LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL

FORMATO DE COTIZACIÓN

SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA CONEXIÓN EN LAS DELEGACIONES Y EL SITIO CENTRAL

PARTIDA	SERVICIO	IMPORTE MENSUAL
1	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA CONEXIÓN EN LAS DELEGACIONES Y EL SITIO CENTRAL	
	SUBTOTAL	
	IVA	
	TOTAL	

_____

Nombre y Firma del Representante Legal

Monterrey, N. L. a _____ de _____ del 2021

Ficha Técnica

Servicios de Conectividad para conexión en las delegaciones y el sitio central

RENGLON	CANTIDAD	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE	
		Descripción General	Enlaces de conectividad a DataCenter
1	1	**Enlace Privado Simétrico de 30 MB**	**Servicio de enlace punto a multipunto 30 MB simétrico.**
2	2	**Enlaces Privados Simétrico de 2 MB**	**Servicio de enlace punto a multipunto 2 MB simétrico.**
3.	27	**Enlaces Privados Simétrico de 10 MB**	**Servicio de enlace punto a multipunto 10 MB simétrico.**
4	1	**Enlace Privados Simétrico de 60 MB**	**Servicio de enlace punto a multipunto 60 MB simétrico.**
5	1	**Enlace Privado Simétrico de 300 MB**	**Servicio de enlace punto a multipunto 300 MB simétrico.**
6	2	**Enlace de Internet Dedicado Simétrico 200 MB**	**Servicio de enlace de Internet Dedicado 200 MB simétrico.**
7	14	**Enlace Internet Empresarial 30 MB**	**Servicio de Internet Empresarial 30 MB.**

Especificaciones Generales de todos los Servicios:

- Conexión bidireccional permanente
- Disponibilidad del 99.95% Anual
- El direccionamiento de Red Local es definido por la Convocante.
- La interface de entrega debe de ser Ethernet en conector eléctrico RJ45 (Capa 2).
- Soporte técnico 7x24 los 365 días del año
- El medio de transmisión puede ser de diferentes proveedores en la trayectoria, siempre y cuando se cuide la integridad y seguridad de la información que se transmitirá a través de este, siendo el único responsable el Concursante Ganador.
- Como medio Físico de Conectividad a utilizar Prioritario será Fibra Óptica, o cualquier medio siempre y cuando se garantice la no degradación, así como la integridad ,seguridad de los datos y el cumplimiento de servicio. Exceptuando Tecnología Satelital.
- De requerirse routeadores/equipos para habilitar la comunicación, el licitante deberá proveerlos sin costo.
- Centro de atención y servicio dedicado para clientes empresariales, los servicios de Soporte deberán de entregarse directamente por el Licitante Ganador y no deberán de estar subcontratados. Deberá de contar con 1 Ejecutivo de cuenta Local, encargado de los servicios del Requirente, deberá de entregar SLA's(y Matriz de Soporte) del Servicio solicitado en la Apertura Técnica. En el cual de no cumplirse el mismo, el licitante NO deberá de cobrar la totalidad de los servicios del día en la Factura Mensual.
- Acceso a aplicación Web a una herramienta de monitoreo de enlaces propietaria para ver desempeño, ancho de banda y saturación de los enlaces solicitados, desde el día 1, deberá entregar manual y una liga funcional con un usuario "Demo" de su aplicativo en la Apertura Técnica.
- El servicio debe permitir conectar desde un punto central a todas las sucursales de la Convocante sin tener que utilizar otro puerto de red en el punto central.
- El total de los costos generados para la entrega de los servicios, adecuaciones internas y externas, así como cualquier reubicación deberán ser cubiertas por el Concursante, proveedor del servicio.
- Entrega de 10 direcciones homologadas (mínimo) como parte del servicio de Internet contratado en el punto 6.
- Uno de enlaces Privados en Fibra Óptica (punto 4/ punto 5), deberán de contar con trayectorias diferentes a la existente desde la última milla, así como entregar los servicios en equipos diferentes.
- Uno de los enlaces Internet Dedicado en Fibra Óptica(Internet) (punto 6), deberán de contar con trayectorias diferentes desde la última milla, así como entregar los servicios en equipos diferentes.
- En caso de cancelación de algún sitio el Concursante no deberá de incluir el mismo en la Renta Mensual, posterior a la Notificación por parte del ICV.
- Para el Servicio de Internet de 30 MB(Renglón 7) se requiere que la trayectoria de la última milla de los mismos sean diferentes que los entregados en los Servicios de los Enlaces Privados Simétricos(Renglón 1 y 3), cada enlace deberá entregar 1 IP FIJA.

Ficha Técnica

Servicios de Conectividad para conexión en las delegaciones y el sitio central

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ADICIONALES REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE
· Tiempo de implementación del total de la solución deberá ser no mayor a 30 días hábiles a partir de la firma del contrato · Deben permitir incrementos en el ancho banda sin afectación, al menos en velocidades de hasta 100 Mbps. · La Disponibilidad del servicio no debe ser menor al 99.95% Anual. · El servicio debe de contar con Monitoreo y Soporte 7x24x365. · Centro de Atención y Servicio dedicado para clientes empresariales. · El tiempo de respuesta y solución en caso de falla deberá ser menor o igual a 4 hrs. · En caso de ser necesario se solicitara que mensualmente se haga un análisis de la tecnología o medio usado para su migración sin costo a Fibra Óptica.