LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. DGASG-DC-035/2021 RELATIVA AL SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE 115 LICENCIAS DE CONTACT CENTER AVAYA Y EL SERVICIO PROFESIONAL PARA LA MIGRACIÓN DE LICENCIAS DE GRABACIÓN AWFO DEL SISTEMA AVAYA, PARA EL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C5), A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN EJECUTIVA DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA (FASP).

FALLO DEFINITIVO Y ADJUDICACIÓN.

ACTA CUARTA

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, siendo las 09:00 horas del día 17 de diciembre del 2021, día y momento señalados en la convocatoria de la presente Licitación, encontrándose reunidos en la Sala de Juntas ubicada en calle Washington No. 713 Ote. piso 9 (Edificio las Ventanas), entre calles Dr. José María Coss y Gral. Juan Zuazua, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León, Cp. 64000, la suscrita LIC. ALMA DELIA CAVAZOS GARCÍA, Directora de Concursos de la Dirección General de Adquisiciones y Servicios Generales de la Secretaria de Administración, interviene conforme a lo establecido en el artículo 18 apartado A, fracción IV, 25 fracciones III, IV, V, transitorio tercero, décimo y demás relativos de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, en debida concordancia con lo dispuesto por los artículos 5 fracción IV inciso c), 26 fracciones IV y VII y demás relativos del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, además con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal EL C. LIC. JUAN DANIEL MONROY DE LA CRUZ, en representación de la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana; LIC. VERÓNICA ELIZABETH SANTANA TORRES, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; EL C. LIC. ALONSO GUAJARDO GARZA, en representación de la Secretaría de Economía y LA LIC. PAOLA GABRIELA SERRANO RODRÍGUEZ Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; así como la C. LIC. ALTAGRACIA MENDOZA PÉREZ, Encargada del Despacho de la Dirección de Adquisiciones de la Dirección General de Adquisiciones y Servicios Generales de la Secretaría de Administración, así como los representantes de la unidad requirente y usuaria y los participantes , cuyas firmas se encuentran en la presente acta con fundamento en lo dispuesto por los artículos 39 y 40, y demás relativos a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y ajustados a los términos de la Convocatoria expedida para el evento, así como a la Junta de Aclaraciones, se procede a dar a conocer el Fallo Definitivo y Adjudicación de la Licitación, haciendo uso de la palabra la LIC. ALMA DELIA CAVAZOS GARCÍA, previa opinión del Comité de

Adquisiciones de la Administración Pública Estatal, procede a comunicar a los participantes lo siguiente:

Habiendo tomado en consideración las cotizaciones que contienen los precios presentados por los participantes, las especificaciones y requisitos solicitados en la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la Licitación de referencia, así como la Junta de Aclaraciones, tomando en cuenta el dictamen económico presentado y suscrito por el Ing. Enrique Sustaita Piñón, Director General del Centro de Coordinación Integral, de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo del Estado C5 N.L, emite el Fallo Definitivo y Adjudicación, que es el siguiente:

Se adjudica a la persona moral denominada **RAR SMART NETWORKS, S.A. DE C.V., la partida 2** con las especificaciones y características de su cotización:

Partida	Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Importe
2	1	Servicios profesionales de migración de licencias Avaya para la grabación de llamadas del Contact Center, bases de datos, respaldos de grabación, software Avaya, hipervisores al servidor Dell de grabación de llamadas Avaya Awfo Select.	$465,518.00	$465,518.00
			SUBTOTAL	$465,518.00
			IVA	$74,482.88
			TOTAL	**$540,000.00**

Se adjudica a la persona moral denominada **SERVICIOS MONTERREY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., la partida 1** con las especificaciones y características de su cotización:

Partida	Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Importe
1	115	Licencias para la ampliación de capacidad de agentes en la solución existente del centro de contacto Avaya Aura.	$21,368.07	$2,457,328.05
			SUBTOTAL	$2,457,328.05
			IVA	$393,172.49
			TOTAL	**$2,850,500.54**

Así mismo, se informa que la propuesta presentada por la empresa denominada **SERVICIOS MONTERREY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**, sí cumple para la partida 2 con lo solicitado en las Bases, Ficha Técnica y Formato de cotización, sin embargo, superan el techo financiero con el que cuenta **LA UNIDAD REQUIERENTE** para llevar a cabo la contratación objeto de la presente Licitación.

Las propuestas presentadas por los participantes, fueron solventes y se adjudicó el Suministro e implementación de 115 licencias de CONTACT CENTER AVAYA y el servicio profesional para la migración de licencias de grabación AWFO del sistema AVAYA, para el Centro de Coordinación Integral, de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo del Estado (C5), a través de la Coordinación Ejecutiva del Fondo de Aportaciones para La Seguridad Pública (FASP) a las más bajas, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 39, 40 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como lo señalado en la fracción XV del artículo 74 y demás relativos de su Reglamento.

En cuanto a la firma del contrato, y la presentación de la garantía de buen cumplimiento del contrato, defectos y vicios ocultos correspondiente, deberán de llevarse a cabo conforme a lo establecido en la Convocatoria que contiene las Bases de la presente Licitación, lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 40 fracción IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

Para constancia y a fin de que surta los efectos legales que le son inherentes firman la presente quienes en el acto intervinieron.

POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.

POR LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

LIC. ALMA DELIA CAVAZOS GARCÍA

POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y PLANEACIÓN URBANA.

LIC. JUAN DANIEL MONROY DE LA CRUZ

POR LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA.

LIC. ALONSO GUAJARDO GARZA

POR LA CONTRALORIA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL.

LIC. VERÓNICA ELIZABETH SANTANA TORRES

SECRETARIO TÉCNICO DEL CÓMITE DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.

LIC. PAOLA GABRIELA SERRANO RODRÍGUEZ

UNIDAD REQUIRENTE
POR LA COORDINACIÓN EJECUTIVA DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA.

ING. JOSÉ GERARDO GONZÁLEZ BRAVO

UNIDAD USUARIA
POR EL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO C5.

C.P. GILBERTO MARTINEZ GARCÍA

LA C. ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

LIC. ALTAGRACIA MENDOZA PÉREZ

UNIDAD REQUIRENTE
POR LA UNIDAD DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.

No asistió
LIC. FRANCISCO JAVIER MOYA GARZA

LISTA DE PARTICIPANTES

1.- RAR SMART NETWORKS, S.A. DE C.V.
C. RICARDO ARTURO RODRIGUEZ SAN EMETERIO _____

2.- TXAT LATAM, S.A.P.I. DE C.V.
C. MARTÍN MARTINEZ AGUILAR No asistió

hoja de firmas LPNP 035/2021

3.- SERVICIOS MONTERREY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
C. JUAN NEVARES AZUA _____

4.- TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.
C. DIEGO JIMÉNEZ AGUILAR no asistio

Hoja de firmas perteneciente al acta de Fallo Definitivo y Adjudicación, relativa Licitación Pública Internacional Presencial No. DGASG-DC-035/2021 relativa al Suministro e implementación de 115 licencias de CONTACT CENTER AVAYA y el servicio profesional para la migración de licencias de grabación AWFO del sistema AVAYA, para el Centro de Coordinación Integral, de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo del Estado (C5), a través de la Coordinación Ejecutiva del Fondo de Aportaciones para La Seguridad Pública (FASP.