LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. DGASG-DC-035/2021 RELATIVA AL SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE 115 LICENCIAS DE CONTACT CENTER AVAYA Y EL SERVICIO PROFESIONAL PARA LA MIGRACIÓN DE LICENCIAS DE GRABACIÓN AWFO DEL SISTEMA AVAYA, PARA EL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C5), A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN EJECUTIVA DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA (FASP).

APERTURA ECONÓMICA

ACTA CUARTA

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, siendo las 09:15 horas del día 16 de diciembre de 2021 día y momento señalados en la convocatoria de la presente licitación, encontrándose reunidos en la Sala de Juntas ubicada en calle Washington No. 713 Ote. piso 9 (Edificio las Ventanas), entre calles Dr. José María Coss y Gral. Juan Zuazua, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León, Cp. 64000, los suscritos LA C. LIC. ALMA DELIA CAVAZOS GARCÍA, Directora de Concursos de la Dirección General de Adquisiciones y Servicios Generales de la Secretaría de Administración, quien interviene conforme a lo establecido en el artículo 18 apartado A, fracción IV, 25 fracciones III, IV, V, transitorio tercero, décimo y demás relativos de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, artículos 5 fracción IV inciso c), 26 fracciones IV y VII y demás relativos del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, además con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; LA C. LIC. DANIELA DENISE CABRERA CANTÚ, en representación de la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana; LA C. LIC. VERÓNICA ELIZABETH SANTANA TORRES, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; EL C. LIC. ALONSO GUAJARDO GARZA, en representación de la Secretaría de Economía y LA LIC. PAOLA GABRIELA SERRANO RODRÍGUEZ, Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal, así como la C. LIC. ALTAGRACIA MENDOZA PÉREZ, Encargada del Despacho de la Dirección de Adquisiciones de la Dirección General de Adquisiciones y Servicios Generales de la Secretaría de Administración, los representantes de la Unidad Requirente del suministro y los participantes de la Licitación, cuyas firmas se encuentran en esta acta; con fundamento en lo dispuesto por los artículos 35 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado y artículos 74 y demás relativos del Reglamento del ordenamiento legal anteriormente citado, se procede a dar inicio al acto apertura de propuestas económicas de la Licitación Pública Internacional Presencial No. DGASG-DC-035/2021 relativa al Suministro e implementación de 115 licencias de CONTACT CENTER AVAYA y el servicio profesional para la migración de licencias de grabación AWFO del sistema AVAYA, para el Centro de Coordinación Integral, de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo del Estado (C5), a través de la Coordinación Ejecutiva del Fondo de Aportaciones para La Seguridad Pública (FASP), de conformidad con lo establecido en la Convocatoria que contiene las Bases de la Licitación de referencia, presidiendo este acto LA C. LIC. ALMA DELIA CAVAZOS GARCÍA, con la lista de asistencia de los participantes.

Acto continúo la C. LIC. ALMA DELIA CAVAZOS GARCÍA, en nombre de LA UNIDAD CONVOCANTE, procede a la apertura de los sobres que contienen las propuestas económicas de los participantes que sí cumplen con la totalidad de los requisitos solicitados en el punto 7.3.1 de las Bases de la presente Licitación y en la Ficha Técnica, el cual había sido previamente entregado a LA UNIDAD CONVOCANTE, a través del evento de Presentación de Propuestas Técnicas y Económicas y Apertura de Propuestas Técnicas, celebrado el día 14 de diciembre del año en cita; lo anterior se efectúa previo análisis de las Bases de esta Licitación, dichas propuestas y documentos quedan en poder de LA UNIDAD CONVOCANTE para su revisión y análisis de conformidad con lo dispuesto por el artículo 35 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado, y artículos 74 y demás relativos del Reglamento del ordenamiento legal anteriormente citado.

Propuesta económica presentada por la persona moral denominada RAR SMART NETWORKS, S.A. DE C.V:

| Partida | Cantidad | Descripción | Precio Unitario | Importe |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 115 | Licencias para la ampliación de capacidad de agentes en la solución existente del centro de contacto Avaya Aura. | $24,468.00 | $2,813,820.00 |
| 2 | 1 | Servicios profesionales de migración de licencias Avaya para la grabación de llamadas del Contact Center, bases de datos, respaldos de grabación, software Avaya, hipervisores al servidor Dell de grabación de llamadas Avaya Awfo Select. | $465,518.00 | $465,518.00 |
| | | | SUBTOTAL | $3,279,338.00 |
| | | | IVA | $524,694.08 |
| | | | TOTAL | $3,804,032.08 |

Propuesta económica presentada por la persona moral denominada SERVICIOS MONTERREY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V:

| Partida | Cantidad | Descripción | Precio Unitario | Importe |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 115 | Licencias para la ampliación de capacidad de agentes en la solución existente del centro de contacto Avaya Aura. | $21,368.07 | $2,457,328.21 |
| 2 | 1 | Servicios profesionales de migración de licencias Avaya para la grabación de llamadas del Contact Center, bases de datos, respaldos de grabación, software Avaya, hipervisores al servidor Dell de grabación de llamadas Avaya Awfo Select. | $2,476,789.93 | $2,476,789.93 |
| | | | SUBTOTAL | $4,934,118.15 |
| | | | IVA | $789,458.90 |
| | | | TOTAL | $5,723,577.05 |

Así mismo se hace constar que las personas morales denominadas RAR SMART NETWORKS, S.A. DE C.V., y SERVICIOS MONTERREY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., presentaron sus garantías de seriedad de las propuestas económicas, quedando las mismas en poder de LA UNIDAD CONVOCANTE para su revisión y análisis.

Enseguida se les solicita a los participantes a estar presentes a las 09:00 horas del día 17 de diciembre del 2021, para dar a conocer el fallo definitivo, lo anterior de conformidad con lo dispuesto por los artículos 40 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado y artículos 79 y demás relativos del Reglamento del ordenamiento legal anteriormente citado.

Para constancia y a fin de que surta los efectos legales que le son inherentes firman la presente quienes en el acto intervinieron.

POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.

POR LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

LIC. ALMA DELIA CAVAZOS GARCÍA

POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y PLANEACIÓN URBANA.

LIC. DANIELA DENISE CABRERA CANTÚ

POR LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA.

LIC. ALONSO GUAJARDO GARZA

POR LA CONTRALORIA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL.

LIC. VERÓNICA ELIZABETH SANTANA TORRES

SECRETARIO TÉCNICO DEL CÓMITE DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.

LIC. PAOLA GABRIELA SERRANO RODRÍGUEZ

LA C. ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

No asistió

LIC. ALTAGRACIA MENDOZA PÉREZ

UNIDAD REQUIRENTE
POR LA COORDINACIÓN EJECUTIVA DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA.

ING. JOSÉ GERARDO GONZÁLEZ BRAVO

UNIDAD REQUIRENTE
POR LA UNIDAD DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.

No asistió
LIC. FRANCISCO JAVIER MOYA GARZA

UNIDAD USUARIA
POR EL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO C5.

No asistió
ING. GABRIEL VÁZQUEZ MARTÍNEZ

UNIDAD USUARIA
POR EL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO C5.

C.P. EFREN MILÁN HUERAMO

UNIDAD USUARIA
POR EL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO C5.

C.P. GILBERTO MARTINEZ GARCÍA

LISTA DE PARTICIPANTES

1.- RAR SMART NETWORKS, S.A. DE C.V.
C. RICARDO ARTURO RODRIGUEZ SAN EMETERIO

2.- TXAT LATAM, S.A.P.I. DE C.V.
C. MARTÍN MARTINEZ AGUILAR — No asistió

3.- SERVICIOS MONTERREY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
C. JUAN NEVARES AZUA — Juan Nevares A

4.- TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.
C. DIEGO JIMÉNEZ AGUILAR — No asistió

Hoja de firmas perteneciente al Acta de Apertura Económica, relativa a la Licitación Pública Internacional Presencial No. DGASG-DC-035/2021 relativa al Suministro e implementación de 115 licencias de CONTACT CENTER AVAYA y el servicio profesional para la migración de licencias de grabación AWFO del sistema AVAYA, para el Centro de Coordinación Integral, de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo del Estado (C5), a través de la Coordinación Ejecutiva del Fondo de Aportaciones para La Seguridad Pública (FASP)..