

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL
FORMATO DE COTIZACIÓN

SERVICIO DE ARRENDAMIENTO PURO PARA MODERNIZACIÓN DE EQUIPO DE EQUIPO DE CÓMPUTO

| PARTIDA | CANTIDAD | DESCRIPCIÓN | RENTA FIJA MENSUAL POR EQUIPO (IVA INCLUIDO) | RENTA DE 36 MESES POR EQUIPO (IVA INCLUIDO) | TOTAL POR TODOS LOS EQUIPOS POR 36 MESES (IVA INCLUIDO) |
|---------|----------|-----------------------------|--|---|---|
| 1 | 522 | PC Escritorio Tipo A | \$ | \$ | \$ |
| 2 | 742 | PC Escritorio Tipo B | \$ | \$ | \$ |
| 3 | 213 | Computadora Portátil Tipo A | \$ | \$ | \$ |
| 4 | 170 | Computadora Portátil Tipo B | \$ | \$ | \$ |
| Total.- | | | | | |

* Lo anterior, con las especificaciones y características de las Bases, Ficha Técnica y Junta de Aclaraciones.

* I.V.A del 16%.

FECHA

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

FICHA TÉCNICA

SERVICIO DE ARRENDAMIENTO PURO PARA MODERNIZACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO.

| | | | |
|----------------|---|------------------|------|
| Equipo: | Servicio de Arrendamiento Puro de Equipo de computo | Cantidad: | 1647 |
|----------------|---|------------------|------|

| Componente | Características |
|---|---|
| Descripción de Servicio de Arrendamiento | <p>El Gobierno del Estado de Nuevo León (en adelante “EL GENL”) requiere de un servicio de arrendamiento de equipo de cómputo y deberá cumplir con las características técnicas descritas en los anexos técnicos.</p> <p>Las especificaciones plasmadas en el presente documento, son los requerimientos mínimos para la contratación</p> <p>Todos los equipos arrendados suministrados deberán ser nuevos.</p> <p>El Proveedor deberá realizar la entrega de los equipos arrendados requeridos por el GENL en el domicilio que se indique.</p> <p>El Proveedor deberá instalar, configurar, dejar operando de manera correcta los equipos arrendados descritos en el presente anexo técnico, así como también deberá entregar manuales impresos, en medio electrónico y en idioma español, además deberá proporcionar la liga del sitio Web en el cual los pueda descargar, cumpliendo con los niveles de servicio requeridos por el GENL.</p> <p>El Proveedor deberá contar con medios de comunicación para reportar fallas de equipo (mesa de ayuda). Los medios para reportar fallas, al menos deberán ser un link vía Web, número convencional, celular y/o correo electrónico</p> <p>El Proveedor deberá contemplar en su propuesta todos los accesorios, cables de alimentación, cables de red y todo lo necesario para la adecuada instalación e integración en la red de GENL y en condiciones seguras de operación para todos los</p> |

equipos arrendados.

La información contenida en los equipos es considerada de Gobierno del Estado de Nuevo León, por lo tanto, se debe considerar al menos lo siguiente antes de que concluya la vigencia del contrato y antes de retirarse los equipos lo siguiente:

- ✓ Participar en las reuniones que soliciten las Dependencias para realizar el retiro de los equipos de cómputo.
- ✓ Solicitar un Vo.Bo. de cada uno del usuario del equipo de cómputo donde ya obtuvo su respaldo y borrado de información.

El Proveedor proveerá los recursos humanos necesarios para cumplir las tareas de:

- ✓ Maniobra, carga, descarga, desembalaje, ensamblado, retiro de empaques y entrega de los equipos arrendados.
- ✓ Instalación, configuración y puesta a punto de los equipos arrendados, de acuerdo a las recomendaciones y mejores prácticas del fabricante.

El proveedor deberá proporcionar los mantenimientos que considere necesarios para el óptimo funcionamiento de los equipos arrendados de forma que se pueda garantizar la continuidad de los servicios que proporciona el GEN sin costo adicional alguno.

Se debe considerar una cobertura para los equipos solicitados en la presente licitación en caso de algún siniestro, robo o evento fortuito, considerando un arreglo o reemplazo en un tiempo máximo de 48 horas sin deducible o gasto adicional alguno para GENL, y se deberá especificar el proceso en caso de un siniestro, robo o evento.

En caso de que se requiera reubicar equipos contratados para la prestación del servicio, para Monterrey y zona metropolitana deberá ser sin costo adicional para el GENL durante la vigencia del contrato.

El equipo deberá incluir una herramienta de diagnóstico y administración propietaria vía web que no requiera equipamiento adicional con las siguientes características sugeridas:

| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ BIOS ✓ Estado de Batería y uso ✓ CPU ✓ Periféricos ✓ Uso de HW y SW ✓ Número de serie | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|------------|---------|----------|-------|------------|----------|----------|--------|------------|----------|----------|
| <p>Tipo y Cantidad de Equipo de Computo solicitado para Arrendamiento</p> | <p>Anexo 1: Equipo de Computo para Escritorio Tipo A, cantidad 522</p> <p>Anexo 2: Equipo de Computo para Escritorio Tipo B, cantidad 742</p> <p>Anexo 3: Equipo de Computo Portátil Tipo A, cantidad 213</p> <p>Anexo 4: Equipo de Computo Portátil Tipo B, cantidad 170</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Niveles de Soporte</p> | <p>El Proveedor deberá apegarse a los tiempos establecidos para solucionar las fallas de los equipos, componentes, aplicaciones y/o sistemas y se contabilizarán a partir del momento en que el GENL notifique (correo electrónico, portal web y/o teléfono) a la Mesa de Ayuda, soporte o servicios del proveedor un evento de acuerdo con la prioridad que se establece en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="656 1243 1455 1482"> <thead> <tr> <th>Nivel De severidad</th> <th>Tiempo máximo de respuesta</th> <th>Tiempo máximo De atención</th> <th>Tiempo máximo de solución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crítica</td> <td>15 minutos</td> <td>8 horas</td> <td>24 horas</td> </tr> <tr> <td>Mayor</td> <td>20 minutos</td> <td>16 horas</td> <td>48 horas</td> </tr> <tr> <td>Normal</td> <td>30 minutos</td> <td>24 horas</td> <td>72 horas</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Crítica (Atención Inmediata): Problemas que afectan procesos de alta importancia. • Mayor: Incidentes que afectan a una sola área o departamento. Normalmente son incidentes en un impacto bajo, o bien no hay un impacto directo en la operación. • Normal: se enfoca principalmente a altas, bajas, cambios y requerimientos. | Nivel De severidad | Tiempo máximo de respuesta | Tiempo máximo De atención | Tiempo máximo de solución | Crítica | 15 minutos | 8 horas | 24 horas | Mayor | 20 minutos | 16 horas | 48 horas | Normal | 30 minutos | 24 horas | 72 horas |
| Nivel De severidad | Tiempo máximo de respuesta | Tiempo máximo De atención | Tiempo máximo de solución | | | | | | | | | | | | | | |
| Crítica | 15 minutos | 8 horas | 24 horas | | | | | | | | | | | | | | |
| Mayor | 20 minutos | 16 horas | 48 horas | | | | | | | | | | | | | | |
| Normal | 30 minutos | 24 horas | 72 horas | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo máximo de respuesta: Es el tiempo máximo que tardará la Mesa de Ayuda del proveedor en atender su solicitud de soporte. • Tiempo máximo de atención: Es el tiempo máximo en el que un Ingeniero de soporte asignado por el proveedor deberá iniciar el proceso de troubleshooting ya sea vía remota o en sitio. • Tiempo máximo de solución: Es el tiempo máximo en el que se dará la solución al incidente reportado. <p>Horario de Atención 8:00 a 18:00 los 365 días del año.</p> <p>Si el tiempo de reparación excede el tiempo establecido en los puntos antes mencionados, el Proveedor deberá entregar un equipo de respaldo con las mismas características mientras se soluciona el problema sin costo adicional para el GENL.</p> |
| <p>Entregables Iniciales</p> | <p>Ficha técnica de cada equipo propuesto en la que deberá identificar cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos descritos en las diferentes partidas. Los catálogos o folletos deberán estar impresos en idioma español que contengan la ficha técnica del equipo ofertado; en caso de que estos documentos se presenten en un idioma diferente al español, se deberá acompañar a estos con una traducción simple al español.</p> <p>Anexar en sobre de Propuesta Técnica.</p> |
| <p>Entregables</p> | <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor ganador deberá entregar un documento, tanto en versión impresa como en electrónica (USB), que contenga la descripción de cada una de las etapas del Plan de Trabajo rector del proceso de migración y puesta en marcha. Dicho documento deberá contener al menos los siguientes apartados: Planeación, Diseño, Implementación, Verificación, validación y pruebas, Puesta en Marcha. • El proveedor ganador deberá entregar un documento, tanto en versión impresa como en electrónica (USB), que contenga la descripción de cada una de los equipos implementados. • El proveedor ganador deberá entregar un documento, tanto en versión impresa como en electrónica (USB), que contenga previo acuerdo con el área responsable, en donde se detalle los |

| | |
|------------------------------|---|
| | <p>procedimientos a seguir para establecer el programa de implementación procurando la no interrupción del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor ganador deberá entregar la documentación, tanto en versión impresa como en electrónica (USB), correspondiente a las memorias técnicas de todos y cada uno de los detalles de la solución implementada, que sirva como referencia para posibles ajustes y/o actualizaciones. • El proveedor ganador deberá entregar una carta en papelería membretada, en la que se especifique que todos los Entregables y memorias técnicas fueron entregados a entera satisfacción y firmada de conformidad por el responsable asignado del GENL. • Carta original, en papel membretado y firmada por el proveedor en el que manifieste el proceso levantamiento de solicitud para aplicar la póliza de seguro en caso de ser necesario para el equipo de cómputo, contactos y medios de comunicación. • Carta original, en papel membretado y firmada por el proveedor en el que manifieste que los equipos cuentan con una póliza de seguro contra algún siniestro, robo o evento fortuito durante la vigencia del contrato de todos los equipos solicitados en esta licitación. • El proveedor adjudicado deberá entregar en una carta en papelería membretada y versión electrónica (USB) al inicio del servicio a proporcionar un documento en el que indique la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> 1. Números telefónicos de los contactos responsables (personal administrativo y técnico). 2. Procedimiento para levantar un reporte. 3. Matriz de escalación. <p>Anexar al Inicio del Contrato</p> |
| Entregables Mensuales | <p>Entrega dentro de los primeros 5 días hábiles siguientes a la conclusión del mes que se pretende facturar, de los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Relación total de equipos activos. ✓ Reporte de incidencias. ✓ Reporte de Garantías. |
| Cartas | <ul style="list-style-type: none"> • Carta de fabricante que el licitante es distribuidor autorizado de la marca. |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Carta del fabricante donde confirme la garantía en sitio por 3 años (Vigencia del Contrato) directo de la marca. • Carta de fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad que el equipo cumple con las certificaciones ambientales solicitadas. • Carta original, en papel membretado y firmada por el proveedor en el que manifieste que los equipos y periféricos que ofertará y suministrará son nuevos, no armados, no remanufacturados y de modelos más recientes. • Carta original, en papel membretado y firmada por el proveedor en el que manifieste el proceso de solicitud de cómo activar la póliza de seguro para el equipo de cómputo en caso de ser necesaria. <p>Anexar en sobre de Propuesta Técnica</p> |
| Certificaciones del Equipo de computo | Los productos ofertados deberán estar certificados en La Herramienta de Evaluación Ambiental de Productos Electrónicos (EPEAT por sus siglas en inglés) en la categoría Gold Deberá contar con RoHS compliant |
| Lugar de entrega | Dirección de Infraestructura de la Subsecretaria de Tecnologías, Piso 18 en la Torre Administrativa en Washington #2000, Col. Obrera. CP 64000. Monterrey, Nuevo León. |
| Tiempo de Entrega | Dentro de los 130 días naturales a la emisión del fallo de la adjudicación. |
| Condiciones de pago | Pago Mensual, a entera satisfacción del área requirente, previa entrega de factura correspondiente al mes de Servicio, una vez instalado el Total del equipo de Computo. |
| Vigencia | 36 meses a partir de Entrega y puesta en marcha del total del Equipo de cómputo y Servicios solicitados. |
| Al Termino de la vigencia del contrato. | <p>Dentro de Treinta (30) días naturales previos al término del contrato, el Proveedor y las Dependencias acordaran el proceso de transición del retiro controlado de los equipos utilizados para la prestación del servicio, con la finalidad de que no se afecte la operación y los niveles de servicio requeridos por las Dependencias correspondiente en el presente anexo técnico.</p> <p>Derivado de lo anterior, el Proveedor se obliga a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participar en las reuniones que soliciten las Dependencias para realizar el retiro. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Carta de aceptación de retiro del equipo, firmada cada usuario asignado al mismo, donde se concluyó exitosamente con las tareas de respaldo y eliminación de la información en los equipos de cómputo. y además Vo.Bo. del responsable en turno de la Dirección de Infraestructura de la Subsecretaría de Tecnologías• Durante este proceso de termino de contrato el Proveedor deberá seguir prestando el servicio por un periodo máximo de 30 días naturales sin costo para las Dependencias, el que podrá ser reducido en la medida que el mismo pueda llevar a cabo el retiro de los equipos. |
|--|--|

Nombre y firma del Representante Legal

Anexo 1

Equipo: PC Escritorio Tipo A

Cantidad: 522

| Componente | Características |
|----------------------------|---|
| Chasis | Diseño tipo Small Form Factor |
| Procesador | Procesador con frecuencia base de 2.90 GHz y frecuencia turbo máxima de 4.8 ghz, 8 cores, 16 hilos, 16 Mb de cache, 65 watts TDP, velocidad de Bus a 8GT/s o su equivalente en desempeño. |
| Chipset | De la misma marca del fabricante del procesador, compatible con el procesador ofertado y totalmente funcional |
| Bios | Instalado UEFI BIOS. De la misma marca del fabricante del equipo. Contiene las características principales del sistema del hardware. Precargado el número de serie de la computadora |
| Motherboard | De la misma marca del fabricante del equipo con marca troquelada o grabada en la tarjeta, no deberá presentar alteraciones o correcciones de ingeniería. |
| Memoria | 16 Gb - con capacidad de crecimiento hasta 32GB DDR4 2666 Mhz |
| Disco Duro | 1TB SSD |
| Tarjeta de Video | integrada (incrustada) a la tarjeta madre y deberá de ser compatible con el chipset del equipo ofertado. |
| Tarjeta de Red | Red integrada Ethernet LAN 10/100/1000 |
| Tarjeta de Red Inalámbrica | 802.11a/b/g/n/ac |
| Unidad óptica | 9.5mm, DVD-ROM, DVD-/RW |
| Audio | Internal Speaker |
| Puertos | 4 puertos USB 3.1 Gen 1 4 puertos USB 2.0 1 RJ45 Conector 1 VGA 1 HDMI 1 Display Port 1 Universal Audio Jack |
| Fuente de alimentación | Con la capacidad suficiente para el soporte de su configuración completa y con al menos 85% de eficiencia. No se aceptan equipos con fuente de poder o eliminador externos. |

| | |
|--------------------------|--|
| Teclado | Teclado USB de 105 teclas en español alámbrico |
| Mouse | Mouse óptico alámbrico, con un botón de clic izquierdo, un botón de clic derecho y una rueda de desplazamiento |
| Monitor | Monitor a color de 23.8 pulgadas medidas de forma diagonal, con resolución mínima de 1920 x 1080, con soporte de 16 millones de colores como mínimo, debiendo ser la misma marca del CPU. Un puerto VGA y un puerto HDMI. Con cámara Web Full HD, micrófono y altavoz estéreo. Incluir por lo menos cables VGA y HDMI así como el cable de alimentación. |
| Sistema Operativo | Windows 10 Pro 64 bits El equipo ofertado deberá cumplir con la completa compatibilidad con Sistemas Operativos Microsoft Windows. |

Nota: las siguientes características deben considerarse como mínimas más no limitativas

Anexo 2

Equipo: PC Escritorio Tipo B

Cantidad: 742

| Componente | Características |
|-----------------------------------|---|
| Chasis | Diseño tipo Small Form Factor |
| Procesador | Procesador con frecuencia base de 2.90 GHz y frecuencia turbo máxima de 4.3 ghz, 6 cores, 12 hilos, 12 Mb de cache, 65 watts TDP, velocidad de Bus a 8GT/s o su equivalente en desempeño. |
| Chipset | De la misma marca del fabricante del procesador, compatible con el procesador ofertado y totalmente funcional |
| Bios | Instalado UEFI BIOS. De la misma marca del fabricante del equipo. Contiene las características principales del sistema del hardware. Precargado el número de serie de la computadora |
| Motherboard | De la misma marca del fabricante del equipo con marca troquelada o grabada en la tarjeta, no deberá presentar alteraciones o correcciones de ingeniería. |
| Memoria | 8GB - con capacidad de crecimiento hasta 32GB DDR4 2666 Mhz |
| Disco Duro | 512 Gb SSD |
| Tarjeta de Video | Integrada a la tarjeta madre y compatible con el chipset del equipo ofertado. |
| Tarjeta de Red | Red integrada Ethernet LAN 10/100/1000 |
| Tarjeta de Red Inalámbrica | 802.11a/b/g/n/ac |
| Unidad óptica | 9.5mm, DVD-ROM, DVD-/+RW |
| Audio | Internal Speaker |
| Puertos | 4 puertos USB 3.1 Gen 1 4 puertos USB 2.0 1 RJ45 Conector 1 VGA 1 HDMI 1 Display Port 1 Universal Audio Jack |
| Fuente de alimentación | Con la capacidad suficiente para el soporte de su configuración completa y con al menos 85% de eficiencia. No se aceptan equipos con fuente de poder o eliminador externos. |

| | |
|--------------------------|--|
| Teclado | Teclado USB de 105 teclas en español alámbrico. |
| Mouse | Mouse óptico alámbrico, con un botón de clic izquierdo, un botón de clic derecho y una rueda de desplazamiento. |
| Monitor | Monitor a color de 23.8 pulgadas medidas de forma diagonal, con resolución mínima de 1920 x 1080, con soporte de 16 millones de colores como mínimo, debiendo ser la misma marca del CPU. Un puerto VGA y un puerto HDMI. Incluir por lo menos cables VGA y HDMI, así como el cable de alimentación. |
| Sistema Operativo | Windows 10 Pro 64 bits El equipo ofertado deberá cumplir con la completa compatibilidad con Sistemas Operativos Microsoft Windows. |

Nota: las siguientes características deben considerarse como mínimas más no limitativas

Anexo 3

Equipo: Computadora Portátil Tipo A

Cantidad: 213

| Componente | Características |
|------------------------------------|---|
| Procesador: | Procesador con 12 MB cache L3, 4 Cores, 8 hilos, frecuencia base 2.8 GHz y hasta 4.7 GHz, velocidad de bus de 4 GT/s, TDP 28w, con tecnología de seguridad que reduzca ciberataques o su equivalente en su desempeño. |
| Bios: | Instalado UEFI BIOS. De la misma marca del fabricante del equipo. Contiene las características principales del sistema del hardware. Precargado el número de serie de la computadora |
| Motherboard: | De la misma marca del fabricante del equipo con marca troquelada o grabada en la tarjeta, no deberá presentar alteraciones o correcciones de ingeniería |
| Pantalla: | 14.0" FHD (1920x1080) antirreflejo |
| Memoria: | 16 Gb 3200 MHz DDR4 (1 SoDIMM x 16Gb) |
| Disco Duro: | Disco de estado sólido (SSD) 512 GB |
| Tarjeta de Video: | Integrada a la tarjeta madre y compatible con el chipset del equipo ofertado. |
| Tarjeta de Red: | Integrada 10/100/1000 Ethernet Base T |
| Tarjeta de Red Inalámbrica: | Wireless AC + Bluetooth 4.2 |
| Cámara: | HD integrada al chasis del equipo |
| Audio: | Integrado con Speakers de alta definición |
| Puertos: | 1 Universal Audio Jack 1 SD 4.0 Lector de tarjeta de memoria 1 DisplayPort over USB Type C, 3 USB 3.1 1 HDMI 1 RJ-45 o Adaptador |
| Fuente de alimentación: | Adaptador de corriente de la misma marca del fabricante. |
| Batería: | 3 celdas 45Whr |
| Teclado: | Teclado en español |
| Sistema Operativo | Windows 10 Pro 64 bits El equipo ofertado deberá cumplir con la completa compatibilidad con Sistemas Operativos Microsoft Windows. |

Nota: las siguientes características deben considerarse como mínimas más no limitativas

Anexo 4

Equipo: Computadora Portátil Tipo B

Cantidad: 170

| Componente | Características |
|------------------------------------|--|
| Procesador: | Procesador con 8 MB cache L3, 4 Cores, 8 hilos, frecuencia base 2.4 GHz y hasta 4.2 GHz, velocidad de bus de 4 GT/s, TDP 12w, con tecnología de seguridad que reduzca ciberataques o su equivalente en su desempeño. |
| Bios: | De la misma marca del fabricante del equipo. Contiene las características principales del sistema del hardware. Precargado el número de serie de la computadora |
| Motherboard: | De la misma marca del fabricante del equipo con marca troquelada o grabada en la tarjeta, no deberá presentar alteraciones o correcciones de ingeniería. |
| Pantalla: | 15.6" HD (1366 x 768), Anti-Reflejo |
| Memoria: | 8 Gb – DDR4 3200 Mhz |
| Disco Duro: | Disco de estado sólido (SSD) 512 GB |
| Tarjeta de Video: | Integrada a la tarjeta madre y compatible con el chipset del equipo ofertado. |
| Tarjeta de Red: | Integrada 10/100/1000 Ethernet Base T |
| Tarjeta de Red Inalámbrica: | Wireless AC + Bluetooth 4.2 |
| Cámara: | HD integrada al chasis del equipo |
| Audio: | Integrado con Speakers de alta definición |
| Puertos: | 3USB 3.1 1 HDMI 1 RJ-45 o Adaptador 1 SD 4.0/Lector de tarjeta de memoria 1 Universal Audio Jack 1 Display Port over USB Type-C |
| Fuente de alimentación: | Adaptador de corriente de la misma marca del fabricante. |
| Batería: | 3 celdas 45 Whr |
| Teclado: | Teclado en español |
| Sistema Operativo | Windows 10 Pro 64 bits El equipo ofertado deberá cumplir con la completa compatibilidad con Sistemas Operativos Microsoft Windows |

Nota: las siguientes características deben considerarse como mínimas más no limitativas.

Nombre y firma del Representante Legal