

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL**  
FORMATO DE COTIZACIÓN

**SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA CONEXIÓN EN LAS DELEGACIONES Y EL SITIO CENTRAL**

PARTIDA	SERVICIO	IMPORTE MENSUAL
1	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA CONEXIÓN EN LAS DELEGACIONES Y EL SITIO CENTRAL	
SUBTOTAL		
IVA		
TOTAL		

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del Representante Legal

Monterrey, N. L. a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022

## Ficha Técnica

### Servicios de Conectividad para conexión en las delegaciones y el sitio central

REGLON	CANTIDAD	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE	
		Descripción General	Enlaces de conectividad a DataCenter
1	1	Enlace Privado Simétrico de 30 MB	Servicio de enlace punto a multipunto 30 MB simétrico.
2	2	Enlaces Privados Simétrico de 2 MB	Servicio de enlace punto a multipunto 2 MB simétrico.
3	27	Enlaces Privados Simétrico de 10 MB	Servicio de enlace punto a multipunto 10 MB simétrico.
4	1	Enlace Privados Simétrico de 60 MB	Servicio de enlace punto a multipunto 60 MB simétrico.
5	1	Enlace Privado Simétrico de 300 MB	Servicio de enlace punto a multipunto 300 MB simétrico.
6	2	Enlace de Internet Dedicado Simétrico 200 MB	Servicio de enlace de Internet Dedicado 200 MB simétrico.
7	14	Enlace Internet Empresarial 30 MB	Servicio de Internet Empresarial 30 MB.

**Especificaciones Generales de todos los Servicios:**

- Conexión bidireccional permanente
- Disponibilidad del 99.95% Anual
- El direccionamiento de Red Local es definido por la Convocante.
- La interface de entrega debe de ser Ethernet en conector eléctrico RJ45 (Capa 2).
- Soporte técnico 7x24 los 365 días del año
- El medio de transmisión puede ser de diferentes proveedores en la trayectoria, siempre y cuando se cuide la integridad y seguridad de la información que se transmitirá a través de este, siendo el único responsable el Concursante Ganador.
- Como medio Físico de Conectividad a utilizar Prioritario será Fibra Óptica, o cualquier medio siempre y cuando se garantice la no degradación, así como la integridad ,seguridad de los datos y el cumplimiento de servicio. Exceptuando Tecnología Satelital.
- De requerirse routeadores/equipos para habilitar la comunicación, el licitante deberá proveerlos sin costo.
- Centro de atención y servicio dedicado para clientes empresariales, los servicios de Soporte deberán de entregarse directamente por el Licitante Ganador y no deberán de estar subcontratados. Deberá de contar con 1 Ejecutivo de cuenta Local, encargado de los servicios del Requirente, deberá de entregar SLA's(y Matriz de Soporte) del Servicio solicitado en la Apertura Técnica. En el cual de no cumplirse el mismo, el licitante **NO** deberá de cobrar la totalidad de los servicios del día en la Factura Mensual.
- Acceso a aplicación Web a una herramienta de monitoreo de enlaces propietaria para ver desempeño, ancho de banda y saturación de los enlaces solicitados, desde el día 1, deberá entregar manual y una liga funcional con un usuario "Demo" de su aplicativo en la Apertura Técnica.
- El servicio debe permitir conectar desde un punto central a todas las sucursales de la Convocante sin tener que utilizar otro puerto de red en el punto central.
- El total de los costos generados para la entrega de los servicios, adecuaciones internas y externas, así como cualquier reubicación deberán ser cubiertas por el Concursante, proveedor del servicio.
- Entrega de 10 direcciones homologadas (mínimo) como parte del servicio de Internet contratado en el punto 6.
- Uno de enlaces Privados en Fibra Óptica (punto 4/ punto 5), deberán de contar con trayectorias diferentes a la existente desde la última milla, así como entregar los servicios en equipos diferentes.
- Uno de los enlaces Internet Dedicado en Fibra Óptica(Internet) (punto 6), deberán de contar con trayectorias diferentes desde la última milla, así como entregar los servicios en equipos diferentes.
- En caso de cancelación de algún sitio el Concursante no deberá de incluir el mismo en la Renta Mensual, posterior a la Notificación por parte del ICV.
- Para el Servicio de Internet de 30 MB(Renglón 7) se requiere que la trayectoria de la última milla de los mismos sean diferentes que los entregados en los Servicios de los Enlaces Privados Simétricos(Renglón 1 y 3), cada enlace deberá entregar 1 IP FIJA.

## Ficha Técnica

### Servicios de Conectividad para conexión en las delegaciones y el sitio central

#### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ADICIONALES REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE

- Tiempo de implementación del total de la solución deberá ser no mayor a 30 días hábiles a partir de la firma del contrato
- Deben permitir incrementos en el ancho banda sin afectación, al menos en velocidades de hasta 100 Mbps.
- La Disponibilidad del servicio no debe ser menor al 99.95% Anual.
- El servicio debe de contar con Monitoreo y Soporte 7x24x365.
- Centro de Atención y Servicio dedicado para clientes empresariales.
- El tiempo de respuesta y solución en caso de falla deberá ser menor o igual a 4 hrs.
- En caso de ser necesario se solicitara que mensualmente se haga un análisis de la tecnología o medio usado para su migración sin costo a Fibra Óptica.

Servicios de Conectividad para conexión en las delegaciones y el sitio central. Tabla de Enlaces y Direcciones.

Renglon	#	VELOCIDAD	DIRECCION
1	1	30 MB	Av. Washington N° 2000 Col. Obrera, Monterrey.
2	1	2 MB	Av. Melchor Ocampo N°470 Centro, Monterrey
	2	2 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
3	1	10 MB	Av. Hacienda Peñuelas N°6769 Col. Residencial Cumbres, Monterrey.
	2	10 MB	AV LAZARO CARDENAS 1000 S/COL. LOCALES 2174- 2176- 2175 A, MONTERREY
	3	10 MB	Av. La Concordia N°800 Col. Residencial Ebanos, Apodaca.
	4	10 MB	Av. Humberto Lobo N°520 Col. Del Valle, San Pedro Garza García
	5	10 MB	Washington 2000 Piso 3, Colonia Obrera, 64010 Monterrey, N.L.
	6	10 MB	Av. Eugenio Garza Sada N°3755 Sur Col. Contry, Monterrey
	7	10 MB	Av. Gonzalitos N°1990 Nte. Col. Urdiales, Monterrey
	8	10 MB	Av. Manuel Ordoñez N°620 Col. Aurora, Santa Catarina.
	9	10 MB	Av. Manuel Barragan N°220 Col. Jardines del Canada, Escobedo
	10	10 MB	Av. Romulo Garza (Felix Galvan) N°410 Col. La Fe, San Nicolas de los Garza.
	11	10 MB	Av. Washington N° 2090 Col. Obrera, Monterrey.(Zona Administrativa dentro de Pabellon Ciudadano)
	12	10 MB	Blvd. Heberto Castillo Mtz N°2090 Col. Hacienda del Sol, Garcia.
	13	10 MB	Av. Antonio Garza Elizondo 2092 y 2094 Col. La Reforma, Mty
	14	10 MB	Av. Las Rocas S/N Col. San Bernabe, Monterrey.
	15	10 MB	Av. Diego de Montemayor N°330 Centro, Monterrey.
	16	10 MB	Av. Alfonso Reyes #1000 parque niños heroes
	17	10 MB	Carr. Mty- Reynosa # 101 Col. 29 de julio. Guadalupe N.L.
	18	10 MB	AV PASEO DE LAS AMERICAS 2101 CONTRY LA ESCONDIDA, LOCALES A 19- A 20- A21, GUADALUPE N.L.
	19	10 MB	Av. Lazaro Cardenas N°3701 Col. Valle de las Brisas, Monterrey.
	20	10 MB	Av. Juarez N°111 Zona Centro, Gral. Zuazua.
	21	10 MB	Av. Ignacio Zaragoza N°306 Zona Centro, Carerreyta.
	22	10 MB	Av. Hidalgo s/n en Presidencia Municipal, Zona Centro, Montemorelos
	23	10 MB	Av. Hidalgo N°405 Sur. Zona Centro, Linares.
	24	10 MB	Av. Mina S/N entre 21 de Marzo y Camino Real. Col. Los Nisperos, Santiago.
	25	10 MB	Felicitos Rodriguez # 1000, Col. Parque Industrial, Allende.
	26	10 MB	Carretera Nacional S/N Col. Hacienda Sta. Lucia, Monterrey
	27	10 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
4	1	60 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
5	1	300 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
6	1	200 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
	2	200 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
7	1	30MB	Av. Washington N° 2000 Col. Obrera, Monterrey.
	2		Av. Hacienda Peñuelas N°6769 Col. Residencial Cumbres, Monterrey.
	3		AV LAZARO CARDENAS 1000 S/COL. LOCALES 2174- 2176- 2175 A, MONTERREY
	4		Av. Humberto Lobo N°520 Col. Del Valle, San Pedro Garza García
	5		Av. Eugenio Garza Sada N°3755 Sur Col. Contry, Monterrey
	6		AV PASEO DE LAS AMERICAS 2101 CONTRY LA ESCONDIDA, LOCALES A 19- A 20- A21, GUADALUPE N.L.
	7		Av. Manuel Barragan N°220 Col. Jardines del Canada, Escobedo
	8		Av. Manuel Ordoñez N°620 Col. Aurora, Santa Catarina.
	9		Av. Romulo Garza (Felix Galvan) N°410 Col. La Fe, San Nicolas de los Garza.
	10		Av. La Concordia N°800 Col. Residencial Ebanos, Apodaca.
	11		Washington 2000 Piso 3, Colonia Obrera, 64010 Monterrey, N.L.
	12		Av. Gonzalitos N°1990 Nte. Col. Urdiales, Monterrey
	13		Blvd. Heberto Castillo Mtz N°2090 Col. Hacienda del Sol, Garcia.
	14		Carr. Mty- Reynosa # 101 Col. 29 de julio. Guadalupe N.L.