



**LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL PRESENCIAL ABIERTA NO. DGAS-DC-017/2022,  
RELATIVA AL SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y LICENCIAMIENTO PARA  
CONMUTADOR, CENTRO DE CONTACTO Y PORTAL DE CAMPAÑAS, SOLICITADO POR LA SECRETARÍA DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA DIRECCIÓN DE INFORMATTEL Y LOCATEL.**

**FALLO TÉCNICO Y APERTURA ECONÓMICA.  
ACTA TERCERA.**

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, siendo las 11:00 horas del día 28 de julio del 2022, día y momento señalados en la convocatoria de la presente licitación, encontrándose reunidos en la Sala de Juntas ubicada en calle Washington No. 713 Ote. piso 9 (Edificio las Ventanas), entre calles Dr. José María Coss y Gral. Juan Zuazua, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León, Cp. 64000, los suscritos LA C. LIC. PAOLA GABRIELA SERRANO RODRÍGUEZ, Directora de Concursos de la Dirección General de Adquisiciones y Servicios de la Secretaría de Administración, quien interviene conforme a lo establecido en el artículo 18 apartado A, fracción IV, 25 fracciones III, IV, V, transitorio tercero, décimo y demás relativos de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, artículos 5 fracción IV inciso b), 24 fracción V y demás relativos del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, además con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; EL C. LIC. ÁNGEL YADIR VALDES RANGEL, en representación de la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana; LA C. C.P. PATRICIA GRACIELA TORRES GAUNA, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; EL C. LIC. JUAN FRANCISCO ESPINOZA GUAJARDO, en representación de la Secretaría de Economía y LA C. LIC. DENISSE ARRAMBIDE MORALES, Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal, así como los representantes de la Unidad Requirente del suministro y los participantes de la Licitación, cuyas firmas se encuentran en esta acta; con fundamento en lo dispuesto por los artículos 35 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado y artículos 74 y demás relativos del Reglamento del ordenamiento legal anteriormente citado, haciendo uso de la palabra LA C. LIC. PAOLA GABRIELA SERRANO RODRÍGUEZ, quien procede a dar inicio a la sesión correspondiente con la lista de asistencia de los participantes de la Licitación de referencia, siendo estos los siguientes:

- HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.
- CONNEXT SOLUCIONES, S.A. DE C.V.

Habiendo tomado en consideración las propuestas técnicas presentadas por los participantes y una vez analizados los requisitos y especificaciones establecidas en las Bases, Ficha Técnica y Junta de Aclaraciones, previo análisis y evaluación cualitativa de las propuestas técnicas antes mencionadas, tomando en cuenta el dictámen técnico presentado por el Lic. Jesús Pablo Elizondo González, Director de Informática y Locatel, la UNIDAD CONVOCANTE emite el Fallo Técnico que es el siguiente:

En relación a las propuestas técnicas presentadas por las empresas denominadas HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V. y CONNEXT SOLUCIONES, S.A. DE C.V.; **SÍ CUMPLEN** con la totalidad de los requisitos solicitados en



*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



el punto 7.1 de las Bases de la presente Licitación, así como los requisitos solicitados en las Bases, Ficha Técnica, Junta de Aclaraciones.

Lo anterior de conformidad en lo dispuesto por los artículos 11, 39, 40 y demás relativos a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y artículo 74 fracción XVI y demás relativos del Reglamento del ordenamiento legal anteriormente citado.

Acto continuo, se procederá a la apertura de las propuestas económicas de los licitantes cuyas propuestas técnicas no hubieren sido desechadas para su revisión cuantitativa, de conformidad con el procedimiento establecido en el punto 7.3.2 de las bases de la presente licitación, así como por los artículos 35 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado y artículo 74 y demás relativos del Reglamento del ordenamiento legal anteriormente citado.

Enseguida la C. LIC. PAOLA GABRIELA SERRANO RODRÍGUEZ, en nombre de LA UNIDAD CONVOCANTE, procede a la apertura del sobre que contiene la propuesta económica de los participantes que sí cumplieron con la totalidad de los requisitos solicitados en el punto 7.1 de las Bases de la presente Licitación, Ficha Técnica y Junta de Aclaraciones.

Propuesta económica presentada por la persona moral denominada HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.:

PARTIDA	CANTIDAD	SERVICIO	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	1	Infraestructura y Licenciamiento para Conmutador, Centro de Contacto y Portal para Campañas para la Dirección de Informatel y Locatel.	\$12,930,129.31	\$12,930,129.31
			SUBTOTAL:	\$12,930,129.31
			IVA:	\$2,068,820.69
			TOTAL:	\$14,998,950.00

\* Lo anterior, con las especificaciones y características de las Bases, Ficha Técnica y Junta de Aclaraciones.

\* I.V.A 16%.

Propuesta económica presentada por la persona moral denominada CONNEXT SOLUCIONES, S.A. DE C.V.:

PARTIDA	CANTIDAD	SERVICIO	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	1	Infraestructura y Licenciamiento para Conmutador, Centro de Contacto y Portal para Campañas para la Dirección de Informatel y Locatel.	\$12,526,243.76	\$12,526,243.76
			SUBTOTAL:	\$12,526,243.76
			IVA:	\$2,004,199.00
			TOTAL:	\$14,530,442.76

\* Lo anterior, con las especificaciones y características de las Bases, Ficha Técnica y Junta de Aclaraciones.

\* I.V.A 16%.





En ese sentido, se tiene que las personas morales denominadas HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V. y CONNEXT SOLUCIONES, S.A. DE C.V., presentaron sus propuestas y garantías de seriedad de las propuestas económicas, quedando las mismas en poder de LA UNIDAD CONVOCANTE para su revisión y análisis.

Enseguida se les informa a los participantes que el evento de fallo y adjudicación se llevará a cabo a las **11:00 horas del día 29 de julio del 2022**, lo anterior de conformidad con lo dispuesto por los artículos 40 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado y artículos 79 y demás relativos del Reglamento del ordenamiento legal anteriormente citado.

La presente sesión fue videograbada y la presente forma parte integrante del acta.

Para constancia y a fin de que surta los efectos legales que le son inherentes firman la presente quienes en el acto intervinieron, quedando a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

**POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL**

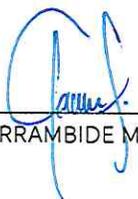
POR LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

  
LIC. PAOLA GABRIELA SERRANO RODRÍGUEZ.

POR LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA.

  
LIC. JUAN FRANCISCO ESPINOZA GUAJARDO.

SECRETARIO TÉCNICO DEL CÓMITE DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.

  
LIC. DENISSE ARRAMBIDE MORALES.

POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y PLANEACIÓN URBANA.

  
LIC. ÁNGEL YADIR VALDES RANGEL.

POR LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL.

  
C.P. PATRICIA GRACIELA TORRES GAUNA  
*(Quedando a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental).*

UNIDAD REQUIRIENTE.  
POR LA SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

  
LIC. JUAN EDUARDO CANTÚ VELASCO.





UNIDAD USUARIA.  
POR LA DIRECCIÓN DE INFORMATTEL Y LOCATEL.

LIC. JUAN MANUEL CRUZ IBARRA.

UNIDAD USUARIA.  
POR LA DIRECCIÓN DE INFORMATTEL Y LOCATEL.

LIC. JESUS PABLO ELIZONDO GONZALEZ.

LISTA DE ASISTENTES

- 1. HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.
- C. LESLI FLORES ESCOBAR.

Hoja de firmas perteneciente al acta de Fallo Técnico y Apertura Económica, de la Licitación Pública Nacional Presencial No. DGAS-DC-017/2022 relativa al Suministro e Implementación de Infraestructura y Licenciamiento para Conmutador, Centro de Contacto y Portal de Campañas, solicitado por la Secretaría de Participación Ciudadana para la Dirección de Informatel y Locatel.





**PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA**

GABINETE DE  
BUEN GOBIERNO



Monterrey, Nuevo León 27 de Julio de 2022.

LIC. PAOLA GABRIELA SERRANO RODRIGUEZ  
DIRECTORA DE CONCURSOS DE LA  
DIRECCION GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES  
DE LA SECRETARIA DE ADMINISTRACION  
Presente.-

ATENCION: COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA  
ESTATAL.

Por éste conducto me dirijo a ustedes a fin de hacer de su conocimiento que, una vez que fue realizada la revisión de las propuestas técnicas presentadas por los licitantes participantes en el procedimiento de LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL PRESENCIAL ABIERTA No. DGAS-DC-017/2022 relativo al SUMINISTRO E IMPLEMENTACION DE INFRAESTRUCTURA Y LICENCIAMIENTO PARA CONMUTADOR, CENTRO DE CONTACTO Y PORTAL DE CAMPAÑAS, se ha llegado a la conclusión de emitir el Dictamen Técnico derivado de dicha revisión, mismo que se precisa en los siguientes términos:

- A) En cuanto a la propuesta técnica presentada por la persona moral denominada HOLA INNOVACION, S.A. DE C.V., SI CUMPLE con los requisitos técnicos solicitados en la Convocatoria que contiene las Bases, Anexo Técnico y Junta de Aclaraciones de la presente Licitación Pública Internacional Presencial Abierta.
- B) En cuanto a la propuesta técnica presentada por la persona moral denominada CONNEXT SOLUCIONES, S.A. DE C.V., SI CUMPLE con los requisitos técnicos solicitados en la Convocatoria que contiene las Bases, Anexo Técnico y Junta de Aclaraciones de la presente Licitación Pública Internacional Presencial Abierta.

Sin más por el momento, reiteramos a Ustedes las seguridades de nuestra más atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE

LIC. JESUS PABLO ELIZONDO GONZALEZ  
DIRECTOR DE INFORMATTEL Y LOCATEL

c.c.p.- Archivo.



**DIRECCIÓN DE INFORMATTEL Y LOCATEL  
SUBSECRETARÍA DE ATENCIÓN CIUDADANA**

www.nl.gob.mx | Tel. 81 2020 3303

Diego de Montemayor Sur 330, Piso 2, Centro, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000

@gobiernodenuevoleon   