

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-919048990-E1-2023  
PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

**Lugares para la prestación del servicio**

**UBICACIÓN DE PERSONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA EXTERNA 2023**

CENTRO	DIRECCIÓN	DÍAS	HORARIO	ELEMENTOS	
Tu nuevo espacio Valle Verde	Nispero y Ciruelo s/n Col. Valle Verde	Lunes a Viernes	8:00 - 16:00	2	ELEMENTO
	Primer Sector, Monterrey, N.L.		12:00 - 20:00		
Albergue temporal para adultos mayores en situación de abandono, Ing. Rogelio Ayala Contel	Miguel Nieto número 2006 Col. Industrial, Monterrey, N.L.	Lunes a Viernes	11:00 - 19:00	1	ELEMENTO
Guard. Geront. Juan Meza Rodríguez	Pablo Livas y Serafín Peña Col. Guadalupe Victoria Gpe.	Lunes a Viernes	11:00 - 19:00	1	ELEMENTO
Gestoría Social	Dr. Coss y Washington s/n Zona Centro, Monterrey, N.L.	Lunes a Viernes	08:00 - 17:00	2	ELEMENTOS
Albergue el Refugio	5ta. Zona no. 330 cruz con Morones Prieto col. Caracol, Mty, N.L.	martes a domingo miércoles a lunes	13:00 - 21:00	2	ELEMENTOS
			06:00 - 14:00		
Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE)	Lázaro Cárdenas núm. 3701 Col. Valle de las Brisas, Mty,	lunes a sábado	07:00 - 16:00 11:00 - 20:00	11	ELEMENTOS
Capullos	Valparaíso número 801, Col. Jardines de la Pastora, Gpe.	lunes a viernes	08:00 - 16:00	8	ELEMENTOS
		sábados	07:00 - 15:00		
		sábado a jueves	13:00 - 21:00		
		domingo a viernes	13:00 - 21:00		
		martes a domingo	07:00 - 15:00		
		lunes, miércoles y jueves sábado, viernes y domingo	07:00 - 15:00 13:00 - 21:00		
		lunes a viernes sábado	12:00 - 20:00 07:00 - 15:00		
		lunes a sábado	07:00 - 15:00		
lunes a sábado	07:00 - 15:00				
Centro Estatal Paralímpico de Alto Rendimiento (CEPAR)	Diego de Montemayor entre Galeana y 5 de Mayo s/n, Col. Casco Urbano, San Pedro Garza García, N.L.	lunes a sábado	07:00 - 16:00 12:00 - 21:00	2	ELEMENTOS
Manos de Nuevo León	Diego de Montemayor entre Galeana y 5 de Mayo s/n, Col. Casco Urbano, San Pedro Garza García, N.L.	lunes a viernes	08:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Coord. De Casas Hogar	Dr. Coss y Washington s/n, Zona Centro, Monterrey, N.L.	lunes a viernes	07:00 - 16:00	1	ELEMENTOS
Oficinas Generales	Ave I. Morones Prieto Núm. 600 Oriente Col. Independencia, Monterrey, N.L.	lunes a viernes	07:30 - 15:30	5	ELEMENTOS
CAI Andrea Villarreal	Gustavo Díaz Ordaz y Benito Juárez Col. Sierra Ventana, Mty. N.L.	lunes a viernes	9:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Unidad de servicios familiares independencia	Jalisco S/N y 5 de Febrero Col. Independencia, Monterrey, N.L.	lunes a viernes	07:00 - 15:00	1	ELEMENTO
Almacén General	Aquiles Serdán No. 411 Col. Buenos Aires Monterrey, N.L.	lunes a viernes	08:00 - 16:00	3	ELEMENTOS
Delegación de la PPNA Santa Catarina	Sierra Verde y Sierra Picachos s/n, Col. Residencial Roble, Santa Catarina, N.L.	lunes a viernes	09:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Tu nuevo espacio Garza Nieto	20 de Noviembre No. 2901, cruz con Juan B. Ceballos, Col. Garza Nieto, Monterrey, N. L.	lunes a viernes	11:00 - 19:00	1	ELEMENTO

El corazón de Nuevo León



Tu nuevo espacio Azteca	Mixteca y Cacama, Col. Azteca, San Nicolás de los Garza, N.L.	lunes a viernes	09:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Tu nuevo espacio Balcones Sta. Catarina	Francisco Araujo y Papal s/n, Col. Balcones de Sta. Catarina, Santa Catarina	lunes a viernes	10:00 - 18:00	1	ELEMENTO
Posada DIF NUEVO LEÓN Hospital Universitario	Lagos No. 407-A entre Padua y Tehuantepec, Fracc. Gonzalitos, Monterrey, N.L.	lunes a sábado domingo a viernes	07:00 - 15:00 14:00 - 22:00	2	ELEMENTOS
Delegación de la PPNN Zona Norte	Ejército del Noreste y Batalla de Sta. María entre Cd. De Obregón y Batalla de Orenday, Col. Alvaro Obregón	lunes a viernes	09:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Delegación de la PPNN Escobedo	Av. Las Torres, Grafito y Carbonato s/n, col. Pedregal del Topo Chico, Escobedo, N.L.	lunes a viernes	08:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Coordinación de Asilos	Luis G. Urbina y Fabriles Col. Fabriles, Monterrey, N.L.	lunes a viernes	08:00 - 16:00	1	ELEMENTO
Albergue para Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no Acompañados, Unidad Fabriles	Fabriles s/n entre Emiliano Zapata y Luis G. Urbina Col. Fabriles, Monterrey, N. L.	lunes a sábado domingo a viernes	8:00 a 17:00 8:00 a 17:00	2	ELEMENTOS
Posada DIF NUEVO LEÓN Hospital Metropolitano	Av. Adolfo López Mateos # 4600 Col. Bosques del Nogalar San Nicolás de los Garza	viernes a miércoles domingo a viernes	14:00 - 22:00 07:00 - 15:00	3	ELEMENTOS
U.B.R. San Bernabé	Apolo s/n entre Av. Solidaridad y Prol. Aztlán Col. San Bernabé, Monterrey, N.L.	lunes a viernes	07:00 - 16:00	2	ELEMENTOS
Delegación de la PPNN Guadalupe	Av. Del Bosque esq. Av. Valle Col. Valle del Sol, Guadalupe, N. L.	lunes a viernes	07:30 - 15:30	1	ELEMENTO
Posada DIF NUEVO LEÓN Hospital Regional Materno Infantil	Av. Villaldama # 460 entre Independencia y 18 de Marzo Col. San Rafael, Guadalupe; N.L. (en el interior del estacionamiento del Hospital Regional Materno Infantil)	lunes a domingo	07:00 a 15:00	2	ELEMENTOS
Centro de Atención a Grupos a Grupos Vulnerables	Av. Bicentenario S/N Col. Mitras Bicentenario sector República (Por Lincoln pasando Fuerza Civil en el 1er. Kilometro vuelta a la derecha 1 km. Aprox.)	lunes a viernes	13:00 a 20:00	2	ELEMENTOS
Centro de protección de Niñas, Niños y Adolescentes Monarcas	Av. Concordia entre Gral. Francisco Villa y Carr. Colombia, Escobedo Nuevo León	Por definir	por definir	4	ELEMENTOS
<b>Total de personal requerido para realizar las labores de limpieza:</b>				<b>66</b>	<b>ELEMENTOS</b>

### Programa de limpieza diaria

A) Deberá efectuar en todas las áreas asignadas los siguientes trabajos:

1. Limpiar el fondo de toda superficie horizontal, esto incluye, escritorios, filos, marcos de ventanas, sillas, mesas, cuadros, archiveros y todo tipo de muebles existentes en una oficina.
2. Recolección de basura y limpieza general en todas las áreas.
3. Limpieza de todos los aparatos telefónicos.
4. Limpieza con trapo húmedo de las jaladeras, marcos de puertas de entrada y huellas digitales en vidrios.
5. Utilización de desinfectante estándar industrial de alta eficiencia para la sanitación.
6. Limpieza con trapo húmedo en superficie que haya derrames de cualquier líquido.



7. Trapeo húmedo de pisos para remover cualquier mancha en las áreas en donde sea necesario.
8. El piso será barrido y trapeado con el equipo adecuado.
9. Quitar manchas en vidrios de las divisiones de privados.
10. Servicio de café (preparación de cafeteras).
11. Limpieza de cocinetas, tazas, vasos, cafeteras y frigobar.
12. Limpieza de elevador.

B) Limpieza de sanitarios

1. Abastecer de toallas, papel sanitario y jabón de manos (A ser proporcionados por el cliente).
2. Vaciar basureros y lavar de ser necesarios.
3. Limpiar espejos.
4. Los lavabos y sanitarios, serán lavados y desinfectados por dentro y fuera al igual que los accesorios.
5. Remover manchas de paredes alrededor de los sanitarios, mingitorios y lavabos, así como el exterior.
6. Lavar y trapear el piso de los cuartos de baño utilizando desinfectante.

C) Limpieza y aspirado de alberca como canal de marcha.

D) Limpieza de tinas de hidromasaje.

E) Barrido de banqueta exterior.

### Programa de limpieza semanal

A) Deberá efectuar en todas las áreas asignadas los siguientes trabajos:

1. Limpieza más profunda que la diaria, quitando el polvo de todas las superficies horizontales y verticales, filos, marcos de ventanas, sillas, mesas, cuadros y toda clase de muebles.
2. Trapeado húmedo del piso, cuidando de llegar a las esquinas, bordes, debajo y detrás de muebles que normal y diariamente no se mueven.
3. Abrillantado de pisos (en caso necesario) con objeto de mantenerlos en óptimas condiciones.
4. Barrido de estacionamiento (2 veces por semana) en horario de 7:00 a.m. a 7:45 a.m.
5. Aspirado de alfombras.
6. Limpieza de maceteros, plantas y exhibidores.
7. Limpieza de vidrios exteriores e interiores hasta 3 metros de altura.

### Programa de limpieza mensual

A) Deberá efectuar en todas las áreas asignadas los siguientes trabajos:

1. Limpiar superficies que por su altura (máxima 3 metros) no hayan sido alcanzadas durante las rutinas de limpieza diaria y mensual.

2. Quitar huellas digitales y manchas alrededor de los contactos de luz y marcos de las puertas.
3. Limpiar y desinfectar aparatos telefónicos.
4. Limpiar y abrillantar las superficies de los pisos que muestren desgaste excesivo.
5. Aspirar todos los muebles tapizados con mayor profundidad que en la limpieza diaria.
6. Lavado de cestos, papeleros y basureros.
7. Limpieza de vidrios exteriores de 2ª planta.

B) Otros servicios adicionales que se deberán prestar

1. Cuando se observe equipo defectuoso o inoperable, se le deberá avisar al cliente.
  - a. Plomería con goteras o problemas.
  - b. Luces o alumbrado defectuoso.
  - c. Puertas mal cerradas.
  - d. Cualquier circunstancia que pueda afectar la seguridad, el mantenimiento o la eficiencia de las instalaciones.
2. Se tendrá especial cuidado de no dañar o manchar paredes, mobiliario y pisos durante la realización de los trabajos.
3. Los armarios de limpieza, equipo y materiales deberán mantenerse siempre limpio y en buenas condiciones.
4. En el caso de necesidades especiales y urgentes de limpieza, éstas se realizarán previa llamada, así como los apoyos en eventos especiales.

### Materiales de limpieza

DIF NUEVO LEÓN abastecerá el papel sanitario, jabón para manos y toallas ínter dobladas para el secado de las mismas, el resto de los insumos necesarios para realizar la limpieza como mínimo son:

MATERIAL DE LIMPIEZA MENSUAL QUE DEBERÁ PROPORCIONAR EL LICITANTE GANADOR POR ELEMENTO DE LIMPIEZA	
CANT.	DESCRIPCIÓN
1	Fibra verde
2	Atomizador con botella
1	Escoba de 7 hilos
1	Trapeador de algodón
1	Cubeta
1	Recogedor
2	Guantes de plástico
1	Cepillo para baño
1	Metro de Franela