

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-919048990-E2-2023  
PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DEL GUARDIAS DE SEGURIDAD

I.- Cantidad total de personal de seguridad requeridos: 23 mujeres 91 hombres

CENTRO	ELEMENTOS	
	TURNO MATUTINO	TURNO NOCTURNO
CAPULLOS Valparaíso # 801 Col. Jardines de la Pastora, Guadalupe, Nuevo León Teléfono: 20 20 85 00	7	6
OFICINAS GENERALES Ave. Morones Prieto #600 ote. Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León Teléfono: 20208433	3	1
ALMACÉN GENERAL Aquiles Serdán # 411 sur Col. Buenos Aires, Monterrey, Nuevo León Teléfono: 20208716	1	1
GUARDERÍA GERONTOLÓGICA JUAN MEZA RODRÍGUEZ Serafín Peña y Pablo Livas Col. Guadalupe Victoria, Guadalupe, Nuevo León Tel.: 2020 8758	1	
ALBERGUE TEMPORAL PARA ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE ABANDONO, ING. ROGELIO AYALA CONTEL Miguel Nieto 2003 Nte, Col. Industrial, Monterrey, N.L.	1	1
CAI INDEPENDENCIA Querétaro y Nueva Independencia, Col. Independencia, Monterrey, N.L Teléfono: 20208749	1	1
CAI GUADALUPE Serafín Peña y Pablo Livas Col. Guadalupe Victoria, Guadalupe N.L Teléfono: 20208757	1	1
CAI JULIA NAVA Ej. Del Noreste y Batalla de Santa María Col. Álvaro Obregón, Monterrey, N.L. Tel.: 20208754	1	1
CAI ANDREA VILLARREAL Gustavo Díaz Ordaz y Benito Juárez Col. Sierra Ventana, Monterrey	1	1
CAI GONZALITOS Galeana s/n Diego de Montemayor y Matamoros, Col. Casco Urbano, Garza García; N.L.	1	1
CAI # 8 Libertad y Palma Col. Moderna Monterrey, N.L. Teléfono: 20 20 8739	1	1
CAI # 10 Hilario Martínez y Laguna del Carmen Col. Ancira, Monterrey, N.L. Teléfono: 20 20 87 40	1	1
CAFAM Dr. Coss #239 Sur entre Washington y M. Arreola, Centro Ciudad Monterrey, Nuevo León	1	1
C.R.E.E. Ave. Lázaro Cárdenas #3701 Col. Valle de las Brisas, Monterrey, Nuevo León Tel.: 20208000	3	2
CEPAR D. de Montemayor s/n entre Galeana y 5 de Mayo, Col. Casco Urbano, San Pedro Garza García	1	1
COMUNIDAD TALENTOS PEDRO LOZANO Juan B. Ceballos con Roble Col. Pedro Lozano, Monterrey, N.L.	1	1
COMUNIDAD TALENTOS HACIENDA DE SANTA CATARINA Av. Fidel Velázquez no. 1400 con Av. Díaz Ordaz, Col. Hacienda de Santa Catarina (Fomerrey 29), Santa Catarina, N.L.	1	1
CENTRO PARA UN MEJOR MAÑANA Zarco y 5 de febrero, Col. Independencia, Monterrey, N.L Teléfono: 20208738	1	1
TU NUEVO ESPACIO REFORMA Ejidatarios y Camino Real Col. Fomerrey 1, Monterrey, N.L Teléfono: 20 20 87 42	1	1
TU NUEVO ESPACIO MUJERES ILUSTRES Año internacional de la Mujer s/n Col. Mujeres Ilustres, San Nicolás de los Garza, N.L	1	1
TU NUEVO ESPACIO AZTECA Mixteca y Cacama, Col. Azteca, San Nicolás de los Garza, N.L Teléfono: 20208744.	1	1
TU NUEVO ESPACIO MIGUEL HIDALGO Arturo B. De la Garza y Encino Col. Fomerrey 19, Guadalupe, N.L Tel: 20 20 87 45	1	1
TU NUEVO ESPACIO BALCONES DEL NORTE Calle Jardines de la Primavera y Jardines del Oriente, colonia Balcones del Norte, en Apodaca, Nuevo León.	1	1
TU NUEVO ESPACIO BALCONES DE SANTA CATARINA Papal y Francisco Araujo S/N Col. Balcones de Santa Catarina 20208747	1	1
TU NUEVO ESPACIO VALLE VERDE Nispero y Ciruelo Col. Valle Verde 1er. Sector, Monterrey, N.L Teléfono: 20 20 87 52	2	2
TU NUEVO ESPACIO GARZA NIETO Juan B. Ceballos con 20 de Noviembre, Col. Garza Nieto, Monterrey N.L Tel: 20208737	1	1
GESTORÍA SOCIAL Dr. Coss S/N esquina con Washington Col. Centro Mty, N.L 20208624	1	1
DELEGACIÓN DE LA PNNA APODACA Calle del Nogal # 549 Col. Los Fresnos 2º. Sector, Apodaca, N.L 20208711	1	1
DELEGACIÓN DE LA PNNA ESCOBEDO Ave Las Torres Grafito y Carbonato S/N Col. Pedregal del Topo Chico, Escobedo N.L.	1	1
DELEGACIÓN DE LA PNNA GUADALUPE Ave. Del Bosque Esq. Con Ave Del Valle Col Valle del Sol. Guadalupe N.L.	1	1
DELEGACIÓN DE LA PNNA ZONA NORTE Ejército del Noroeste y Batalla de Santa María, sin número Col. Álvaro Obregón (entre batalla de santa maría y cd. Obregón), Monterrey, N.L.	1	1
DELEGACIÓN DE LA PNNA SANTA CATARINA Sierra Verde y Sierra Picachos s/n, Fraccionamiento Residencial Roble, Santa Catarina, N.L.	1	1
UNIDAD DE SERVICIOS FAMILIARES INDEPENDENCIA Jalisco cruz con 5 de Febrero, Col. Independencia, Monterrey, N.L.	1	1
ALBERGUE PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES MIGRANTES NO ACOMPAÑADOS, UNIDAD FABRILES Luis G. Urbina y Fabriles Col. Fabriles, Monterrey, N.L Teléfono: 20208759.	1	1
ALBERGUE PARA MENORES NO ACOMPAÑADOS, UNIDAD FABRILES Luis G. Urbina No. 2801, entre Fabriles (o entre Emiliano Zapata y Luis G. Urbina) y Nueva Rosita; Col. Fabriles, Monterrey, N.L.	2	2
POSADA HOSP. METROPOLITANO Av. Adolfo López Mateos # 4600 Col. Bosques de Nogalar en San Nicolás de los Garza, N.L.	1	1
POSADA NUEVO LEON UNIVERSITARIO Lagos no. 407 "A" (entre Padua y Tehuantepec) Fracc. Gonzalitos, Monterrey, N.L.	1	1
OFICINAS NUEVA INDEPENDENCIA Querétaro y Nueva Independencia, Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León	1	0
ALBERGUE PARA INDIGENTES EL REFUGIO 5ª. Zona No. 330, cruz con Av. Ignacio Morones Prieto; Col. Caracol, Monterrey, N.L.	1	1
ALBERGUE MATERNO INFANTIL avenida San Rafael No. 450. Colonia San Rafael Guadalupe, N.L., MX C.P. 67140	1	1



CENTRO DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES Av. Bicentenario s/n, Col. Mitras Bicentenario Sec. República	1	1
CENTRO DE TRANSICIÓN DE ASISTENCIA SOCIAL PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Av. Concordia entre General Francisco Villa y Carretera Colombia, Escobedo Nuevo León	3	3
ALBERGUE RURAL JUVENIL ITURBIDE Calle Madero esquina con Héroe de Nacozari, Cabecera Municipal, Iturbide, N.L.		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL GALEANA Calle Durango esquina con 5 de Mayo, Cabecera Municipal, Galeana, Nuevo León		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL EL CHARQUILLO En el Ejido El Charquillo, Dr. Arroyo, Nuevo León		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL DR. ARROYO Calle Morelos esquina con Bravo, Cabecera Municipal, Dr. Arroyo, Nuevo León		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL ZARAGOZA Calle Puebla esquina con Juventud, Cabecera Municipal, Zaragoza, Nuevo León		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL LA ASCENCIÓN Carretera a Sandía el Grande, Km. 2, La Ascención, Aramberri, Nuevo León		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL ACUÑA Calle 20 de Noviembre, en el Ejido Acuña, Dr. Arroyo, Nuevo León		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL SAN CAYETANO DE VACAS En el Ejido San Cayetano de Vacas, Dr. Arroyo, Nuevo León		1
<b>TOTAL ELEMENTOS 114</b>		

Nota: En los albergues rurales el horario que se estará manejando será:  
Entrada el viernes a las 6:00 p.m. y salida el día lunes a las 6:00 a.m. en el entendido que el personal permanecerá dentro de las instalaciones durante todo el fin de semana.

II.- Consignas generales a observar por el personal de Seguridad:

- 1.- Deberá presentarse 15 minutos antes de su hora de entrada, a fin de uniformarse, firmar asistencia y entregar en su caso el informe de las novedades.
- 2.- No podrá abandonar su servicio o puesto, sin la autorización correspondiente.
- 3.- Queda prohibida la lectura de revistas o periódicos y/o distraerse con el personal de la Institución o Visitantes;
- 4.- No se permitirá personal no autorizado dentro de la caseta de vigilancia, y es obligación mantenerla limpia y ordenada;
- 5.- Deberá estar presentable, rasurado, con corte de cabello reglamentario, uñas limpias y cortas, cinto y zapato reglamentario color negro boleado, uniforme completo y limpio. Así como portar identificación que lo acredite como guardia de la empresa.
- 6.- Los elementos de seguridad del turno de noche deberán portar tolete, gas lacrimógeno y lámpara;
- 7.- Las mujeres deberán tener una estatura mínima de 1.65 y los hombres 1.70 estado civil casados, edad de 30 a 55 años originarios de preferencia de Nuevo León
- 8.- Evitará fraternizar con los empleados o visitantes.
- 9.- Deberá presentarse a laborar en condiciones físicas óptimas.
- 10.- Queda estrictamente prohibido presentarse a laborar con aliento alcohólico, desvelado o en una condición no apta para el buen desempeño de su trabajo.
- 11.- Al realizar los rondines, deberá detectar anomalías, personas u objetos sospechosos. En caso de encontrar algo, deberá de reportarlo inmediatamente al encargado del área y registrarlo en bitácora.
- 12.- Cuando acuda algún visitante, deberá anunciarlo y esperar instrucciones para su atención y autorización de acceso.
- 13.- Una vez aprobado el acceso, es su obligación el controlar y registrar la entrada y salida de todos los visitantes (Proveedores, transportistas, contratistas, etc.,). Asimismo, deberá verificar que estos se hayan registrado debidamente, corroborando los datos con la identificación que presenten; misma que recogerá y dará a cambio de un gafete de color de acuerdo al tipo de visita.
- 14.- En caso de que sea un ex empleado, se requerirá forzosamente de autorización de la Subdirección Recursos Humanos.
- 15.- Obligadamente se revisarán: bultos, portafolios, paquetes, arreglos florales y cualquier objeto que parezca sospechoso.





- 16.- Asimismo, por ningún se permitirá que los empleados y/o algún visitante introduzcan a las instalaciones, armas, objetos punzó cortante, bebidas alcohólicas, enervantes, o bien, si las personas se presentan bajo la influencia de algún estimulante no les permitirá la entrada.
- 17.- Se revisara la cajuela de todo vehículo que ingrese o salga de las instalaciones, así como cabinas y cajas de los vehículos de transporte.
- 18.- En el primer rondín de turno de noche, deberá verificar que las puertas de oficinas, y las de acceso, estén debidamente cerradas, verificando el apagado de luces interiores, cafeteras y aparatos de aire acondicionado.
- 19.- En el caso de alguna emergencia, deberá utilizar la guía de actuación y los directorios que le estamos anexando para que la cumpla tal y como se menciona.
- 20.- Elaborará al final de turno parte de novedades y lo entregará diariamente.
- 21.- Actuará con firmeza y seguridad, sin olvidar el buen trato y cortesía.
- 22.- Cuando atienda el conmutador o teléfono lo hará de manera adecuada, y contestará correctamente, con buenos modales y educación.

El corazón de Nuevo León

