

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

LICITACIÓN No.: STCM-xx-2023-DAF

ANEXO No.: "A1"

FECHA: _____

CATÁLOGO DE CONCEPTOS Y CANTIDADES DEL SERVICIO

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS QUE SE ENLACE CON LA ESTACIÓN ZARAGOZA DE LA LÍNEA 2 DEL METRO NUEVO LEÓN, PARA LA RUTA TRANSMETRO ZARAGOZA - CANTERAS.

COMPañIA: _____

PARTIDA	CLAVE	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
					MONEDA NACIONAL	MONEDA NACIONAL
1		TRANSMETRO ZARAGOZA - CANTERAS Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	3,716,170	KM		
OBSERVACIONES: La cantidad se considerará estimada y solo para efectos de la presentación de la propuesta					IMPORTE PARCIAL:	
					16% I.V.A.:	
					IMPORTE TOTAL:	

Importe con letra:

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-XX-2023-DAF

ANEXO B.1.

RUTA: ZARAGOZA - CANTERAS.

**ANEXO (Forma parte integral e indivisible con el Contrato)
FORMATO DE INTEGRACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS**

CONCEPTO	UNIDAD	IMPORTE
A).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE OPERADORES	\$/Km	
B).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO	\$/Km	
C).- GASTO DE COMBUSTIBLE DE UNIDADES	\$/Km	
D).- INSUMOS PARA MANTENIMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
E).- REPARACIÓN DE ACCIDENTES Y VANDALISMO	\$/Km	
F).- GASTO POR SEGUROS, TENENCIA, REFRENDOS Y MULTAS DE UNIDADES	\$/Km	
G).- GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$/Km	
H).- RENTA DE TERRENOS, OFICINAS Y SERVICIOS PÚBLICAS	\$/Km	
I.- COSTO DE OPERACIÓN (Suma de A + B + C + D + E + F + G + H)	\$/Km	
I).- DEPRECIACIÓN DE UNIDADES	\$/Km	
J).- FINANCIAMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
II.-COSTO FINANCIERO DE UNIDADES (Suma de I + J)	\$/Km	
III.- COSTO OPERATIVO ANTES DEL MARGEN (Suma de I + II)	\$/Km	
IV.- MARGEN SOBRE EL COSTO OPERATIVO	\$/Km	
COSTO TOTAL (Suma de III + IV)	\$/Km	

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

PROGRAMA DE SERVICIOS MENSUALES INCLUYENDO LA ENTREGA DE LOS AUTOBUSES

LICITACIÓN No. STCM-XX-2023-DAF DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS: CONCURSANTE: _____	FECHA: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS QUE SE ENLACE CON LAS ESTACIÓN ZARAGOZA DE LA LÍNEA 2 DEL METRO NUEVO LEÓN, PARA LA RUTA TRANSMETRO ZARAGOZA - CANTERAS.	HOJA 1 DE 1
AÑO 2023 / 2024 MES	OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE ENERO FEBRERO	
ACTIVIDADES	1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4	
ZARAGOZA - CANTERAS. 1 ENTREGA 5 UNIDADES 2 PRUEBAS 3 OPERACIÓN		



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



ANEXO D1

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN DENOMINADO **SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO “METRORREY”** A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ **“EL CONTRATANTE”** REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU DIRECTOR GENERAL EL **ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA** Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA _____ DENOMINADA _____ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“EL PROVEEDOR”**, REPRESENTADA POR EL _____, PARTES QUE SE SUJETAN A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

TABLA DE DATOS GENERALES (TDG)

1. **“EL PROVEEDOR”**: <<PROVEEDOR>>
Representante Legal de **“EL PROVEEDOR”**: C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>
2. **“EL PROVEEDOR”** acredita su legal existencia con la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>.
3. C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>, acredita su personalidad y facultades, mediante la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, y quien además se identifica con su Credencial Para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, con clave de elector <<clave de elector>>.

4. **“EL PROVEEDOR”** se encuentra debidamente registrado en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, y su registro se encuentra vigente a la fecha de celebración del presente instrumento, mismo que puede ser identificado bajo el número <<en número y letra>>.
5. La adjudicación del contrato se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública Número No. STCM-__-2023-DAF. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 46 (cuarenta y seis) fracción II (segunda) de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
6. Los recursos financieros necesarios para llevar a cabo la contratación provienen de recursos propios de **“EL CONTRATANTE”**.
7. Especificaciones de los bienes y ubicación del sitio para la prestación de los servicios: La prestación del servicio de transporte de pasajeros que se enlace con las ESTACIÓN ZARAGOZA DE LA LÍNEA 2 PARA LA RUTA ZARAGOZA - CANTERAS, en su modalidad Transmetro con características especiales, que se definen en los Anexos “2” y “3”, con origen en la estación ZARAGOZA localizada en el Municipio de Monterrey, que forman parte integral de la Línea 2, siendo sus recorridos en vuelta completa los siguientes:

ZARAGOZA – CANTERAS



10.90 kms.

8. Contraprestación: **\$XX.XX M.N.** (_____ **00/100 moneda nacional**) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, el cual se actualizará anualmente de acuerdo con lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente contrato.
9. Anticipo para inicio de los suministros: **“EL CONTRATANTE”** no otorgará anticipo alguno en el presente contrato.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN




10. Fecha de inicio de operaciones: A más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).
11. Vigencia del contrato: La vigencia del presente contrato iniciará a partir del día de su suscripción y finalizará hasta la entrega total de los servicios objeto de este, especificados en el numeral 7 (siete) de la TDG. El plazo de prestación de los servicios será de 10 (diez) años computado a partir de la fecha de inicio de operaciones para terminarlo a más tardar el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).
12. Unidad Requirente y Área Técnica: Dirección de Rutas Alimentadoras del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
13. Entidad o Unidad Administrativa Convocante: **“EL CONTRATANTE”**.
14. Monto estimado del contrato incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA): \$yyy,yyy,yyy.yy M.N. (_____ pesos 00/100 moneda nacional), Monto calculado con el precio unitario por vehículo-kilómetro inicial. En el entendido, de que en cada año subsecuente el precio por vehículo-kilómetro, podrá actualizarse conforme a lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente instrumento.

NOTA: Cuando en la redacción del presente contrato se haga referencia a los numerales de la TDG, se interpretará lo establecido en esta Tabla de Datos Generales.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

DECLARACIONES

DECLARA “EL CONTRATANTE”:

- I. Es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León, creado mediante decreto número 118 (ciento dieciocho) publicado en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León, de fecha 9 (nueve) de noviembre de 1987 (un mil novecientos ochenta y siete), reformado mediante decreto número 381 (trescientos ochenta y uno), publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 31 (treinta y uno) de enero de 1997 (un mil novecientos noventa y siete), con personalidad jurídica y patrimonio propio, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1 y 3, fracción III, de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
- II. Cuenta con personalidad para suscribir el presente contrato, misma que le fue otorgada por el Consejo de Administración mediante acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración, celebrada el día 05 (cinco) de enero del 2022 (dos mil veintidós) en la cual se le designó como Director General del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, de conformidad con lo establecido en el artículo 12º fracción IV de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”, y la cual quedó protocolizada mediante la Escritura Pública número 969 (novecientos sesenta y nueve), de fecha 04 (cuatro) del mes de febrero del año 2022 (dos mil veintidós), otorgada ante la fe del licenciado Jorge Álvaro Vergara Perales Notario Público Titular de la Notaría Pública Número 54 (cincuenta y cuatro) con ejercicio en el Primer Distrito Registral del Estado de Nuevo León, misma que se encuentra debidamente inscrita en el Instituto Registral y Catastral del Nuevo León, bajo la inscripción número 525 (quinientos veinticinco), volumen 149 (ciento cuarenta y nueve), libro 21 (veintiuno), sección: resoluciones y convenios diversos, de fecha 10 (diez) de febrero del 2022 (dos mil veintidós).
- III. Está de acuerdo en celebrar el presente contrato, para lo cual cuenta con las facultades y atribuciones para suscribirlo, de conformidad por lo preceptuado en los artículos 2, 3, fracción III, IV, VII y 12, fracción V, de la ley que crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- IV. De conformidad con el artículo 2 de su ley, tiene por objeto llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en la Ciudad de Monterrey y su Área Metropolitana, así como administrar y operar este servicio público y atender, por si o por terceras personas físicas o morales, la administración, operación y mantenimiento de otros medios de transporte que sirvan de alimentadores del metro como los que se enuncian en el Anexo "2" del contrato.
- V. De acuerdo con las fracciones III y VI del artículo 3 de su Ley de creación, para el cumplimiento de su objeto, puede celebrar con las autoridades federales, estatales y municipales, así como con los particulares los contratos y convenios necesarios para el cumplimiento de sus atribuciones.
- VI. Su representada cuenta con inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave STC-871109-UR1, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- VII. Su domicilio convencional para oír y recibir toda clase de notificaciones, así como para el cumplimiento de todas las obligaciones es el ubicado en la Avenida José María Pino Suárez no. 1123 Norte, en el Centro de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000.
- VIII. Los itinerarios de las rutas de enlace fueron establecidos a solicitud del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad, tal como consta en el Anexo "15" del presente contrato.
- IX. De acuerdo con el artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 10 de su Reglamento, cuenta con la autorización de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado, para suscribir el presente contrato plurianual, otorgada mediante oficio No. _____ de fecha _____ de 2023 (dos mil veintitrés).
- X. Cuenta con la autorización para la ejecución a través de terceros, del servicio urbano y suburbano de transporte de personas en camiones (autobuses), hasta en 15 (quince) nuevas rutas principales, que se establecerán como enlace con el Metro para ampliar la cobertura del servicio en diversas estaciones del Metro y Ecovía por su Consejo de Administración del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, acordada



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



en la Segunda Sesión Extraordinaria de fecha 31 (treinta y uno) del mes de octubre del año 2022 (dos mil veintidós) con una vigencia de hasta 10 (diez) años.

DECLARA “EL PROVEEDOR” a través de su Representante Legal, que:

- I. Es una persona moral constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, lo que acredite mediante la Escritura Pública descrita en el punto 2 (dos) de la TDG de este contrato.
- II. Su representada cuenta con personalidad otorgada mediante instrumento legal descrito en el punto 03 (tres) de la TDG del presente contrato.
- III. Su representada se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del Servicio de Administración Tributaria (SAT), identificada bajo la clave de registro <<RFC>>.
- IV. Cuenta con las autorizaciones necesarias para la suscripción del presente contrato.
- V. Para efectos de notificaciones del presente contrato tiene establecido su domicilio en la calle _____ número _____, colonia _____, en el Municipio de _____, Estado de Nuevo León. C.P. _____.
- VI. Su representada reúne todas las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.
- VII. Conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato.
- VIII. Su representada cuenta con su registro vigente en el Padrón Único de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, mismo que se señala en el punto 04 (cuatro) de la TDG de este documento.
- IX. Los **5 (cinco) autobuses** que pondrán a disposición para el cumplimiento del presente contrato, son del mismo modelo que el incluido en la propuesta técnica de la Licitación Pública No. STCM-____-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- X. Que conoce el contenido del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, el artículo 10 de su Reglamento y los artículos relativos de la Ley de Administración Financiera para el Estado de Nuevo León y demás disposiciones legales aplicables, sin que su omisión lo exima en los mismos preceptos legales.

Vistas las declaraciones que anteceden, las partes manifiestan reconocer la personalidad con la que se ostentan dentro de la Tabla de Datos Generales de este contrato, así como en el presente capítulo de declaraciones, por lo que es su deseo expresar su consentimiento para sujetar el presente contrato, al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.- El objeto del presente contrato es el establecer los términos y las condiciones para la prestación del servicio de transporte de pasajeros para la rutas del SISTEMA TRANSMETRO, QUE SE ENLACE CON ESTACIÓN ZARAGOZA DE LA LÍNEA 2 PARA LA RUTA ZARAGOZA - CANTERAS, en su modalidad de Transmetros con características especiales que se definen en los ANEXOS “2” Y “3” los cuales son aceptados en este acto, de forma incondicional e irrevocable por **EL PROVEEDOR**.

Los Anexos a que se refiere la presente cláusula, los correspondientes a las bases de Licitación Pública No. STCM-___-2023-DAF de la cual deriva el presente instrumento, las actas de los eventos de la Licitación y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

SEGUNDA. – CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. “EL PROVEEDOR” se obliga con “EL CONTRATANTE” a prestar el servicio de transporte de pasajeros con un total de **5 (cinco) autobuses** del tipo entrada baja (Low Entry) de 90 (noventa) pasajeros con motor marca _____ modelo _____ a Diesel EURO VI O Gas Natural Comprimido EURO V, con certificado _____ emitido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), distribuidos de la siguiente manera:



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



RUTA: ZARAGOZA - CANTERAS

- (4) autobuses en servicio
- (1) autobús de reserva

“**EL PROVEEDOR**” prestará los servicios del presente contrato de acuerdo con itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” con los autobuses cuyas características se detallan en el Anexo “5” y a lo descrito en el “Anexo 13”, correspondientes a las bases de Licitación de la cual deriva el presente instrumento y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

“**EL PROVEEDOR**” acepta que itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” podrán modificarse por solicitud de “**EL CONTRATANTE**”, manteniéndose al menos el número de kilómetros mínimos a ejecutar, de acuerdo con el programa de operación que establezca la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Las unidades deberán estar equipadas con lo siguiente:

-) Sistema de radio comunicación mediante tecnología tetra con sistema GPS integrado de acuerdo con la especificación técnica **DRA-022-RT**.
-) Sistema de circuito cerrado de televisión a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I1” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Validador para pago mediante tarjeta MIA a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I1” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de video conteo de usuarios en las unidades basado en video cámaras, conforme a lo descrito en el “Anexo I1” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de geolocalización GPS, conforme a lo descrito en el “Anexo I1” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Equipamiento para proporcionar wifi (internet a usuarios) a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I1” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Equipamiento para conexión de los equipos de tecnología a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I1” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de telemetría de acuerdo con la especificación **DRA-022-TELE**.
-) Rack porta bicicletas en la parte exterior frontal de la unidad, con capacidad para dos bicicletas, conforme a lo descrito en el “Anexo I1” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.

El equipamiento antes listado, deberá contar con el visto bueno de “**EL CONTRATANTE**”, para ello “**EL PROVEEDOR**” se obliga a presentar ante “**EL CONTRATANTE**”, previo a su adquisición o arrendamiento, las fichas técnicas, y en su caso, a presentar una muestra de cada uno de los equipos para su validación por parte de “**EL CONTRATANTE**”. Lo anterior, sin perjuicio de que “**EL PROVEEDOR**” es el único responsable del correcto funcionamiento de ese equipamiento, durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. - CONTRAPRESTACIÓN. MONTO POR KILOMETRO. - “EL CONTRATANTE” pagará a “**EL PROVEEDOR**”, la cantidad de \$____ (_____00/100 moneda nacional) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, la cual se establece en el punto 7 (siete) de la TDG de este contrato, con la estructura de costos por kilómetro recorrido desglosada en el Anexo “1”.

Dicha cantidad se ajustará anualmente con los datos recabados del año inmediato anterior, y se aplicarán en el año próximo, incluyendo en dicho ajuste el impuesto correspondiente, a partir del inicio de operaciones del presente contrato con base en la formula siguiente:

$$\$/KM = \$/KMAA*(1+\%ISPS) + \$/KMAA*(1+\%IAC) + \$/KMAA*(1+\%INPC)$$

\$/KM= costo por kilómetro a pagar.

\$/KMAA= costo por kilómetro año anterior.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial @metrorreynlofi1 @metrorrey.oficial

%ISPS= Porcentaje de ajuste anual del salario diario o salario base de cotización para el Estado de Nuevo León publicado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

%IAC= Porcentaje de ajuste anual del precio del Combustible, publicado por la Comisión Reguladora de Energía (CRE) o por el organismo que la sustituya.

%INPC= Porcentaje de ajuste anual del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Instituto Nacional Estadística, Geografía e Informática (INEGI), o por el organismo que lo sustituya.

Los valores de los factores utilizados en la fórmula de ajuste se definirán con base en la propuesta presentada por **“EL PROVEEDOR”** en el proceso de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF, del servicio objeto del presente contrato.

“EL CONTRATANTE” se obliga a establecer como mínimo la operación indicada en el Anexo “4” en cuanto a itinerario y frecuencias, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.

Los kilómetros recorridos para fines de pago se medirán de acuerdo con lo siguiente: ambas partes de conformidad con el itinerario señalado en el Anexo “4”, procederán a realizar la medición definiendo la longitud de la ruta en kilómetros con dos decimales, a partir de la estación del metro que se señala en el Anexo “3” y su regreso, para establecer el kilometraje fijo por cada vuelta del autobús a pagar.

La supervisión de la operación y la verificación del cumplimiento de las salidas de los autobuses de acuerdo con el horario de servicio programado se efectuará como está determinado, sin embargo, la validación de los kilómetros recorridos se efectuará mediante los reportes generados por el sistema a suministrar por el licitante, con base a los datos recabados por los GPS de las unidades.

Una vez que el Centro de gestión de la movilidad del instituto de Movilidad y accesibilidad de Nuevo León y/o **“EL CONTRATANTE”** establezcan el sistema a utilizar para controlar la operación, y se realicen las pruebas pertinentes, la **“EL CONTRATANTE”** establecerá un procedimiento homologado.

Para la aplicación del ajuste anual es necesario que **“EL PROVEEDOR”** inicie el trámite conforme a lo establecido en la CLÁUSULA SEGUNDA del presente





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



contrato, mediante una solicitud por escrito acompañado por la siguiente documentación:

-) Numero vigente del padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León.
-) La póliza vigente de la fianza al contrato mencionada en la CLÁUSULA DÉCIMA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad civil de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad general de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Copia de los recibos de pago de los refrendos y tenencias de cada uno de los autobuses que prestan el servicio incluyendo el canje de placas en su caso.
-) Copias de las constancias médicas de la prueba de antidoping efectuada al menos una vez al año a cada uno de los operadores.
-) Copia de las licencias vigentes de conductor del tipo Especial Urbano emitidas por el Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León.
-) Reporte de las capacitaciones efectuadas a cada uno de los operadores durante el año.
-) Reporte de las bajas y altas de los operadores efectuadas durante el año.

De igual manera **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** la documentación mencionada en el listado anterior antes de iniciar operaciones para su verificación.

La solicitud del incremento se podrá hacer después del último día del año anterior, entregando la documentación solicitada. Si la documentación es entregada en el transcurso de la primera semana del año en curso y está completa, el incremento se otorgará de manera retroactiva a partir del primer día del año en curso.

En el caso que se entregue después o que no se presente completa la información anteriormente descrita, **“EL CONTRATANTE”** notificará a **“EL PROVEEDOR”** en un plazo no mayor a 2-dos días hábiles la información faltante o incorrecta para



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



que el “**EL PROVEEDOR**” pueda solventar dichas observaciones, el trámite del incremento solicitado quedará detenido y se procederá a partir de la fecha de presentación de la información completa y correcta, aclarando que debido a que el retraso es imputable a “**EL PROVEEDOR**” dicho incremento no se efectuará retroactivamente. En caso de que el retraso no sea imputable a “**EL PROVEEDOR**”, dicho pago se efectuará retroactivamente dentro del período establecido en el presente contrato.

Para la aplicación del ajuste solicitado, “**EL CONTRATANTE**” emitirá un oficio conteniendo la respuesta afirmativa con la autorización de este.

“**EL PROVEEDOR**” acepta que los kilómetros no productivos o “en vacío” no serán sujetos de pago.

El Anexo “4” del contrato establece el número mínimo y máximo de vueltas y kilómetros de cada ruta, para cada tipo de día (laboral, sábado y domingo). “**LAS PARTES**” están de acuerdo que, durante la ejecución del contrato, al precio unitario a pagar por los kilómetros realizados una vez rebasado el valor mínimo de kilómetros establecido en el Anexo “4” en un día cualquiera, se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el Anexo B1 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros adicionales al mínimo exigido será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de “**EL PROVEEDOR**” durante la Licitación.

De la misma forma, en caso de ampliarse el plazo del contrato, al precio unitario a pagar durante el período de la ampliación mencionada se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el Anexo B1 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros recorridos será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de “**EL PROVEEDOR**” durante la Licitación.

CUARTA. - PROCEDIMIENTO DE LOS PAGOS. Para cuantificar el pago por el servicio prestado sobre la base de kilómetros recorridos por día, el controlador de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



operaciones de **“EL CONTRATANTE”**, que estará fijo en la estación del metro señalada en el Anexo “3”, despachará los autobuses en base al horario y a las frecuencias de paso señaladas en el Anexo “4”, llenando un reporte diario por autobús, registrando lo siguiente:

-) Hora de inicio y terminación del servicio
-) Horas de salida y llegada por vuelta
-) Número de circuitos realizados para cada ruta
-) Los casos de incumplimiento del servicio (horario, frecuencias de paso)

El reporte diario cuyo formato se especifica en el Anexo “6” serán firmados en dos tantos originales al final del día por el personal asignado por **“LAS PARTES”** en las estaciones de transferencia con el metro, por lo tanto **“EL CONTRATANTE”** y **“EL PROVEEDOR”** señalan en el Anexo “7” la designación de sus representantes para este efecto, así como el registro de firmas.

El período de pago será catorcenal, dentro de los primeros 15 (quince) días hábiles de la siguiente catorcena **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar a **“EL CONTRATANTE”** en base a las copias del reporte diario, la factura y la nota de crédito de la catorcena anterior, debidamente desglosada que señale: kilómetros recorridos, número de vueltas, así como la deducción de kilómetros derivados por los motivos a que se refiere la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA del presente contrato y en su caso los ajustes que se mencionan en la cláusula siguiente.

Adicionalmente **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar junto con la factura y la nota de crédito mencionada, la siguiente información:

-) Reporte diario de kilómetros recorridos de cada una de las rutas junto con el reporte de penalidades del período mencionado en la factura, debidamente firmados por el personal operativo de **“EL PROVEEDOR”** y de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Reporte debidamente firmado de la prueba de alcohol efectuada diariamente a cada uno de los operadores durante el período que menciona la factura. Dicho formato se describe en el Anexo “14”.
-) Reporte de mantenimientos correctivos y preventivos efectuados a los autobuses durante el período que menciona la factura.
-) Programación de los mantenimientos predictivos y preventivos a efectuar a los autobuses durante la siguiente catorcena.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

Es estrictamente indispensable la presentación de la mencionada información, de lo contrario no se dará trámite al pago hasta que se presente completa la información solicitada y nuevamente correrán los tiempos del trámite de pago, no siendo responsabilidad para **“EL CONTRATANTE”** la demora en el pago debido a esta situación.

“LAS PARTES” acuerdan que, una vez que se cuente con un sistema de apoyo a la explotación, podrán auxiliarse de dicho sistema y realizar las modificaciones al procedimiento de pago que correspondan.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** requiera ceder parcial o totalmente sus derechos de cobro del respectivo contrato, éste celebrará un convenio de cesión de derechos con su Cesionario y **“EL CONTRATANTE”**. Lo anterior, previa solicitud de autorización que por escrito haga **“EL PROVEEDOR”** a **“EL CONTRATANTE”**, debiendo este último resolver lo conducente en un término de 10 (diez) días hábiles siguientes a partir del día en que sea recibida dicha solicitud en forma física en el domicilio que designe **“EL CONTRATANTE”**, en la inteligencia de que en caso que **“EL CONTRATANTE”** no emita respuesta alguna a dicha solicitud operará la negativa ficta, debiendo continuar **“EL PROVEEDOR”** con el cumplimiento del respectivo contrato.

QUINTA. - FORMA DE PAGO. Los pagos se efectuarán de acuerdo a la factura presentada por **“EL PROVEEDOR”**, la cual deberá contar con los datos de facturación a nombre del SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY con el RFC STC871109UR1 y domicilio Av. Pino Suárez 1123 Nte, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey N.L., contra la factura catorcenal, que se presentará de manera física a **“EL CONTRATANTE”** para su revisión y posterior validación en la Dirección de Rutas Alimentadoras de **“EL CONTRATANTE”**, ubicado en la planta alta del Edificio de Mantenimiento Mayor de Patios y Talleres, de la Avenida Aztlán cruz con Esquisto, Colonia San Bernabé 5to Sector, Código postal 64217, de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas, acompañada de la documentación soporte (reporte), en la inteligencia que se pagará por kilómetro recorrido. Una vez validada la factura será sellada con la fecha de recepción, dando inicio del trámite para su pago.

En caso de existir diferencia de más o menos el 5% (cinco por ciento) de la cantidad de pago, señalado por **“EL PROVEEDOR”** en su factura de acuerdo con





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



el reporte diario de la catorcena que corresponde, las partes acuerdan que se pagará la cantidad señalada en la factura y en los siguientes 5 (cinco) días hábiles a partir del pago, conciliarán el monto del ajuste, que deberá ser considerado en la factura de pago siguiente.

Los **pagos se efectuarán** por **“EL CONTRATANTE”** dentro de los **30 (treinta) días naturales** siguientes a partir del sellado con la fecha de recepción de la factura, mediante depósito bancario a la Cuenta No. _____ del Banco _____, al respecto, en caso de cambio de cuenta bancaria **“EL PROVEEDOR”** se obliga a comunicarlo a **“EL CONTRATANTE”**, de no hacerlo así, lo exime de toda responsabilidad. En caso de que **“EL PROVEEDOR”** solicite a **“EL CONTRATANTE”**, el pago se podrá efectuar mediante cheque a nombre de **“EL PROVEEDOR”**, el cual se entregará en la ventanilla de caja de **“EL CONTRATANTE”**, ubicada en Av. José María Pino Suárez no. 1123 Norte., Colonia. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000.

En caso de existir un incumplimiento al pago por parte de **“EL CONTRATANTE”** siempre y cuando sean por causas imputables a **“EL CONTRATANTE”**, **“EL PROVEEDOR”** podrá solicitar el pago del interés 2 a razón del 0.5% (cero punto cinco por ciento) en aquellas facturas que tengan más de 120 (ciento veinte) días naturales causando interés a partir del primer día una vez vencido este plazo.

SEXTA. - CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a realizar el servicio objeto del presente contrato, de acuerdo con lo señalado en las CLÁUSULAS PRIMERA Y SEGUNDA del presente instrumento, sujetándose además a lo siguiente:

a). Del personal:

1. Facilitar la realización de las pruebas de alcoholimetría. Es requisito indispensable para toda persona autorizada a conducir, antes de tomar la conducción del autobús, y al personal encargado de la operación, antes de iniciar sus labores en el andén, realizar la prueba del alcoholímetro, el cual correrá por cuenta de **“EL PROVEEDOR”**, reservándose **“EL CONTRATANTE”** el derecho de estar presente y verificar que se aplique correctamente el procedimiento de dicha prueba. Toda persona en cuya prueba de alcoholímetro la lectura sea mayor de cero no podrá laborar. No se admiten desviaciones a este procedimiento, en casos de pandemias se acatarán las indicaciones que establezcan las autoridades en el momento.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN






2. Capacitar a los operadores de los autobuses, comprometiéndose a informar a **“EL CONTRATANTE”** del contenido de dicha capacitación y de sus actualizaciones, así como a comunicar por escrito con una anticipación mínima de 10 (diez) días hábiles cuando por primera vez los operadores conduzcan los autobuses, para que tomen el curso de inducción del sistema metro impartido por **“EL CONTRATANTE”**. Según la CLÁUSULA OCTAVA.
3. Proporcionar a los operadores de los autobuses el uniforme, cuyas características se especifican en el Anexo “8” mismo que deberán portar durante la prestación del servicio con la limpieza y pulcritud debida. **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** un listado que señale el personal que utilizará el uniforme, responsabilizándose del mal uso o uso indebido. así mismo los operadores deberán portar una identificación sobre el uniforme en lugar visible, de acuerdo con las características contenidas en el Anexo “9”, que los acredite en cualquier momento como empleados de **“EL PROVEEDOR”**.
4. Asegurar la correcta disciplina que su personal debe guardar mientras se encuentre operando el servicio, en las instalaciones de **“EL CONTRATANTE”** y en tanto porte el uniforme, comprometiéndose a que se observe el debido respeto, atención y cortesía, tanto con el público usuario como con el personal de **“EL CONTRATANTE”**, así mismo atenderá de inmediato las observaciones que le indique el personal de **“EL CONTRATANTE”** en relación con la conducta inapropiada por parte de algún operador del servicio contratado, quejas o deficiencias en el servicio prestado, obligándose en cada caso a dictar las medidas necesarias para corregir de inmediato las anomalías presentadas.
5. Informar inmediatamente a **“EL CONTRATANTE”** cuando exista alguna conducta inapropiada por parte del personal de éste.
6. Asegurar que su personal observe estrictamente las disposiciones contenidas en el reglamento de operaciones de **“EL CONTRATANTE”** que se especifica en el Anexo “10”, y demás disposiciones jurídicas aplicables.
7. Informar a **“EL CONTRATANTE”** sobre las altas y bajas de los operadores, por escrito mediante oficio dirigido a la Dirección de Rutas Alimentadoras o por correo electrónico cuando menos a las 24 (veinticuatro) horas de ocurrido tales supuestos.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



8. Mantener registros de capacitación de los operadores.

b). De los autobuses:

1. Asegurar el lavado y aseado diario de manera integral, de tal forma que se conserven permanentemente limpios. “**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de no permitir que los autobuses demasiado sucios presten el servicio, salvo los casos de escases de agua o reducción del servicio decretado por las autoridades competentes, o que no cumplan con las adecuadas condiciones físico-mecánicas.
2. Mantener vigentes los permisos, placas, licencias y autorizaciones que requieran los autobuses para circulación.
3. Prestar el servicio materia del presente instrumento, en buenas condiciones físico-mecánicas, por consecuencia “**EL PROVEEDOR**” estará a cargo del oportuno mantenimiento de estos, entendiéndose como tal: combustibles, lubricantes, consumibles (filtros, llantas y otros), refacciones, operación, multas, seguros, deducibles, impuestos, gastos administrativos y utilidad y demás que resulten necesarias.

“**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de certificar los mantenimientos de las unidades y “**EL PROVEEDOR**” a brindarle las facilidades requeridas para tal efecto y de las evaluaciones siguientes:

Evaluaciones periódicas obligatorias.

“**EL PROVEEDOR**” estará obligado a proporcionar las facilidades necesarias para que personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” pueda realizar, en caso de que considere necesario, una evaluación física mecánica de las unidades dentro de las propias instalaciones de “**EL PROVEEDOR**”, o de los talleres propiedades de un tercero contratado para tal fin.




“**EL CONTRATANTE**” deberá entregar una copia de cada evaluación al personal autorizado por “**EL PROVEEDOR**”.

Incumplimiento a las evaluaciones periódicas obligatorias



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte en operación una o varias unidades sin haber sido evaluadas por causas imputables a “**EL PROVEEDOR**”, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad esté en operación durante el plazo vencido para realizar dicha evaluación.

“**EL CONTRATANTE**” efectuará las evaluaciones que sean necesarias a las unidades, mediante previo acuerdo e informando con 24 (veinticuatro) horas de anticipación.

Evaluaciones aleatorias

El personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” podrá en cualquier momento realizar evaluaciones aleatorias a las unidades, las cuales tendrán la misma validez que las evaluaciones periódicas obligatorias, y en las que también se verificará que se hayan reparado las averías detectadas en evaluaciones anteriores.

Plazo para la corrección de averías

“**EL PROVEEDOR**” tendrá un plazo de 5 (cinco) días para corregir las averías de "SEVERIDAD 1" de lo contrario las unidades no podrán prestar el servicio.

En el caso de las unidades con una o varias averías de "SEVERIDAD 2", la unidad deberá de quedar fuera de servicio inmediatamente y será marcada con una calcomanía designada para el efecto y quedará temporalmente imposibilitada para prestar el servicio a usuarios.

Una vez que “**EL PROVEEDOR**” haya corregido las averías detectadas deberá informar a “**EL CONTRATANTE**” para enviar a su personal a reparación correspondiente, en caso de que la revisión sea satisfactoria “**EL CONTRATANTE**” entregará a “**EL PROVEEDOR**” un reporte de "liberación de unidad" para que pueda entrar a servicio.

Incumplimiento a la reparación de averías

En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte una unidad operando con una o varias averías sin reparar y el plazo



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



establecido para su reparación ya vencido, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad opere en dichas condiciones.

Averías "SEVERIDAD 1"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 1" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "1" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo "12", y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Represente un riesgo menor a la integridad de los usuarios.
- Afecte de forma moderada el confort de los usuarios.
- Afecte de forma moderada la imagen y/o limpieza de la unidad.

Averías "SEVERIDAD 2"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 2" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "2" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo "12", y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Afecte o ponga en riesgo la integridad de los usuarios.
- Afecte gravemente el confort de los usuarios.
- Afecte gravemente la imagen y/o limpieza de la unidad.

Cuando **"EL CONTRATANTE"** requiera realizar pruebas de autobuses en la operación de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA, podrá incluirlos y sustituir las unidades que requiera de los autobuses que prestan servicio, estando obligada **"EL PROVEEDOR"** a operarlos en el período de prueba que **"EL CONTRATANTE"** determine, en la inteligencia que aquellas unidades que se sustituyan por unidades de prueba se pagará el mismo precio por kilómetro recorrido a **"EL PROVEEDOR"** y ésta se obliga a suministrar los operadores y el combustible necesarios para dichas pruebas, si el rendimiento de combustible es menor al de sus unidades que operan normalmente en su ruta, **"EL CONTRATANTE"** pagará el consumo excedente a **"EL PROVEEDOR"** debiendo emitir la factura correspondiente por este concepto para su pago.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Si debido al incremento de pasajeros transportados en las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA **“EL CONTRATANTE”** requiere de adicionar a la operación la unidad o unidades de reserva o de implementar las denominadas Rutas Express, que consisten en realizar modificaciones a los recorridos para hacer más eficiente el servicio, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a acatar dichos cambios y operar la ruta como **“EL CONTRATANTE”** determine, en la inteligencia que la cantidad de kilómetros recorridos podrá ser mayor, pero no deberá ser menor, a los recorridos antes de dichas modificaciones.

“LAS PARTES” que intervienen en este instrumento, convienen en que **“EL PROVEEDOR”** permita la instalación de publicidad en las unidades de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA en el momento que lo determine **“EL CONTRATANTE”**, apegándose en todo momento a las políticas, reglamentos y leyes que apliquen a dicha inclusión bajo su más estricta responsabilidad; teniendo **“EL CONTRATANTE”** la libertad de negociar dicha publicidad con la empresa que pague el mejor precio y sin tener que efectuar pago alguno a **“EL PROVEEDOR”** por este concepto. Dicha publicidad deberá ser colocada en el interior y en la parte exterior de las unidades. **“EL PROVEEDOR”** se compromete a proporcionar todas las facilidades que requiera **“EL CONTRATANTE”** para la instalación y/o retiro de la publicidad colocada.

4. **“EL PROVEEDOR”** se compromete y se responsabiliza de cuidar y conservar en estado normal de operación el equipo instalado que se establece en la CLÁUSULA OCTAVA inciso B), quedando en el entendido que cubrirá los daños provocados por mal uso, uso indebido, vandalismo, negligencia, etc., dentro y fuera del horario de servicio de los autobuses, ya sea el pago de la reparación o la sustitución del equipo, en el caso de que el equipo instalado en los autobuses sea proporcionado por **“EL CONTRATANTE”** resultare dañado por un accidente vial por la colisión del autobús será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”** cubrir los gastos de la reparación o sustitución del equipo así como también será responsable de reponer los equipos que ya no funcionen debido a obsolescencia del mismo o en caso que no se puedan reparar por falta de refacciones.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



5. **“EL PROVEEDOR”** proporcionará la protección de un seguro de responsabilidad civil viajero que ampare a los pasajeros a bordo del autobús durante el recorrido de éste que por cuestiones propias de la operación sufra algún tipo de accidente en el recorrido o al momento de subir o bajar de la unidad. La cobertura de este seguro deberá abarcar los conceptos de; muerte e incapacidad permanente, lesiones, gastos médicos e incapacidad temporal, gastos funerarios y daños al equipaje y pertenencias, con un límite máximo de responsabilidad por pasajero de 3,160 UMAS (tres mil ciento sesenta unidades de medida de actualización) y un límite máximo de responsabilidad por evento de 284,400 UMAS (doscientos ochenta y cuatro mil cuatrocientas unidades de medida de actualización) (3,160 x 90).

Además, deberá proporcionar la protección de un seguro de responsabilidad general o contra terceros por la cantidad de \$3'941,360 m.n. (tres millones novecientos cuarenta y un mil trescientos sesenta pesos 00/100 m.n.) correspondiente al valor de 19,000 (diecinueve mil) días de salario mínimo por cada vehículo destinado a prestar el servicio objeto de este contrato. Cualquier excedente derivado de un siniestro que afecte a los viajeros o terceros tanto en sus bienes como en sus personas, será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”**, liberando de toda obligación a **“EL CONTRATANTE”**.

Ambas pólizas deberán ser expedidas por una institución de seguros y fianzas con solvencia y amplia experiencia en el ramo, legalmente establecidas y autorizadas para operar en el territorio nacional.



Así mismo, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a enviar a **“EL CONTRATANTE”** cualquier cambio que sufran las coberturas mencionadas anteriormente, dentro de un plazo no mayor de 5 (cinco) días después de efectuada la modificación o los ajustes automáticos derivados del incremento de la Unidad de Medida y Actualización (UMA) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y del valor del salario mínimo publicado por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (Conasami) que aplique para la zona del estado de Nuevo León.

SÉPTIMA. - SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. - “EL CONTRATANTE” a través del representante o administrador del presente contrato, cuyo nombramiento notificará por escrito a **“EL PROVEEDOR”**, tendrá



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



en todo tiempo derecho de supervisar la prestación del servicio. Así mismo **“EL CONTRATANTE”** calificará y evaluará el servicio prestado con fundamento en los parámetros y alcances que se incluyen en este contrato.

Por lo tanto, **“EL CONTRATANTE”** enviará a **“EL PROVEEDOR”** un informe catorcenal con los resultados de la evaluación y calificación del servicio prestado para que, en un plazo según lo mencionado en la CLÁUSULA SEXTA, se corrijan las anomalías presentadas.

OCTAVA. - OBLIGACIONES DE “EL CONTRATANTE”. **“EL CONTRATANTE”** se obliga para con **“EL PROVEEDOR”** a lo siguiente:

- A. Impartir el curso de inducción de **“EL CONTRATANTE”** a los operadores de los autobuses que designe **“EL PROVEEDOR”**.
- B. Coadyuvar en la supervisión y programación de los equipos a instalar en los autobuses, solicitados en la CLÁUSULA SEGUNDA dentro de sus capacidades técnicas, administrativas y/o financieras disponibles; por lo tanto **“EL PROVEEDOR”** deberá poner a disposición de **“EL CONTRATANTE”** los autobuses que prestarán el servicio, con un anticipación mínima de 5 (cinco) días naturales a la fecha de inicio de la prestación del servicio para la programación del validador para el cobro mediante la tarjeta mía del metro, de los equipos de comunicación tetra y los equipos que se requiera programar antes del inicio de operación.
- C. Mantener el volumen de operación indicado en el Anexo “4” o su equivalente en cuanto a kilómetros y utilización de unidades de acuerdo con el itinerario, frecuencias y número de unidades, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.
- D. Coadyuvar en la gestión ante las autoridades de transporte del Estado de Nuevo León y municipios, de los permisos de operación requeridos para el servicio contratado, en cuanto a la circulación sobre las calles y avenidas establecidas en los itinerarios de las rutas.

NOVENA. - VIGENCIA. –

EL presente contrato tendrá una **vigencia de 10 (diez) años** de acuerdo con el numeral 11 (once) de la TDG de este contrato que comprenderá a partir de la



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial @metrorreynlofi1 @metrorrey.oficial

fecha de inicio de operaciones que se describe en el numeral 10 (diez) de la TDG. Asimismo, “**EL PROVEEDOR**” está de acuerdo con iniciar operaciones tan pronto como sea posible, siempre y cuando tengan disponibles los autobuses y demás equipamiento necesario para la prestación del servicio en términos de las cláusulas PRIMERA y SEGUNDA de este instrumento, por lo que, en caso de acontecer lo anterior, “**LAS PARTES**” acuerdan en suscribir un addendum modificando la fecha de inicio de operaciones. “**EL PROVEEDOR**” deberá prestar el servicio sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado y “**EL CONTRANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia del presente contrato.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a realizar el servicio de operación de autobuses de la siguiente manera:

Entrega de **5 (cinco) autobuses** en la tercera semana del mes de enero de 2024 para iniciar servicio a partir del 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro) y a terminarlo el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).

El servicio se deberá prestar sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado. y “**EL CONTRATANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia de este contrato y se firma el presente en su fecha.

El programa de servicio podrá ajustarse considerando los autobuses disponibles e implementando servicios exprés y/o ramales adicionales, entre otros.

DÉCIMA.- GARANTÍAS.- Para garantizar el exacto cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, así como los posibles daños que puedan ocasionarse a bienes de “**EL CONTRATANTE**” o a terceros en sus personas y/o en sus bienes, por cualquier motivo imputable a “**EL PROVEEDOR**” o a sus trabajadores, ésta se obliga a otorgar fianza a favor de “**EL CONTRATANTE**” expedida por la afianzadora debidamente constituida y autorizada para dichos efectos.

“**EL PROVEEDOR**” presentará a “**EL CONTRATANTE**” dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la fianza por la cantidad _____ de \$ _____
(_____)





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



00/100 m.n.) que corresponde al 20% (veinte por ciento) del valor del primer año estimado de la contraprestación a partir del inicio de operaciones, a fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que mediante el presente contrato se obliga **“EL PROVEEDOR”**, haciendo énfasis en que se garanticen los servicios contratados. Para los años subsecuentes **“EL PROVEEDOR”** deberá renovar la fianza anualmente por la cantidad equivalente al porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el período anual de que se trate.

Mientras **“EL PROVEEDOR”** no otorgue la fianza con los requisitos que más adelante se señalan, no surtirá efecto alguno este contrato.

La fianza tiene como finalidad responder de cualquier responsabilidad derivada del contrato para la correcta ejecución de los servicios objeto del mismo, que resulte a cargo de **“EL PROVEEDOR”** y a favor de **“EL CONTRATANTE”**. La fianza continuará vigente hasta que **“EL PROVEEDOR”** satisfaga las responsabilidades contenidas en el clausulado del presente contrato.

La fianza deberá contener las siguientes declaraciones expresas de la institución que la otorgue:

-) Que la fianza se otorga en los términos de este contrato.
-) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y hasta 6 (seis) meses posteriores a la conclusión de los servicios y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme y haya sido ejecutada, cuando la fianza haya sido otorgada a favor de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Que, para ser cancelada la fianza, sea requisito indispensable la conformidad expresa y por escrito de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro por mora, con motivo de pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



DÉCIMA PRIMERA. - PENAS CONVENCIONALES. “LAS PARTES” señalan que como penalidades al presente contrato por el incumplimiento a las obligaciones por parte de “EL PROVEEDOR”, adicionales a las establecidas en la CLÁUSULA SEXTA, las siguientes:

INCUMPLIMIENTO DE INICIO DE OPERACIÓN:

Cuando por causas no imputables a “EL CONTRATANTE”, “EL PROVEEDOR” no tenga las unidades listas para la fecha de inicio de operaciones convenida, se le aplicará una sanción equivalente al 0.016 % (cero punto cero dieciséis por ciento) del monto total del contrato por cada día de retraso en la operación.

INCUMPLIMIENTO DE SALIDAS PROGRAMADAS:

Cuando por causas no imputables a “EL CONTRATANTE” alguna unidad no cumpla con su hora de salida programada de acuerdo con los horarios de operación establecidos, esa vuelta se considerará no ejecutada y no se pagará, adicionalmente se sancionará a “EL PROVEEDOR” con 15.0 km (quince kilómetros) por cada vuelta programada no ejecutada.

INCUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA DE LA UNIDAD:

10.0 km (diez kilómetros) menos, por vuelta realizada con unidades visiblemente sucias en su interior y/o su exterior.

INCUMPLIMIENTO DE PARADA OBLIGATORIA:

Las unidades deberán hacer parada obligatoria en cada una de las estaciones o paradas establecidas para el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en ambos sentidos, de no hacerlo se sancionarán con 10.0 km (diez kilómetros) menos, por cada vez que no lo hagan.

Los casos señalados con anterioridad se señalarán en el reporte a que se refiere la CLÁUSULA CUARTA del presente contrato, el cual será firmado por las partes.

En casos de suspensión provisional del servicio por causas meteorológicas, suspensión provisional del servicio de Metro, o cualquier otro motivo que ponga en riesgo la seguridad de usuarios y/o unidades, las vueltas programadas y no



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

realizadas por **“EL PROVEEDOR”** se pagaran al 50% (cincuenta por ciento) de su valor.

En caso de obstrucción de calles por mercados rodantes, manifestaciones o cualquier motivo no imputable a **“EL CONTRATANTE”** y que por esa causa el recorrido no se ejecute al 100% (cien por ciento) se pagara solo el kilometraje recorrido.

Cuando por motivo de falla mecánica de la unidad, accidentes viales donde participe el autobús o cualquier motivo imputable a fallas de partes o componentes de las unidades y su recorrido programado no lo realice al 100% (cien por ciento) se pagará solo el kilometraje recorrido.

“EL PROVEEDOR” está de acuerdo en que el pago que corresponda por la prestación del servicio quedará condicionado proporcionalmente, al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por cualquier incumplimiento establecido en el presente contrato, para lo cual **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer de oficio las compensaciones que procedan, por lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá emitir la nota de crédito correspondiente y en caso de omisión por parte de **“EL PROVEEDOR”** de ésta condición, **“EL CONTRATANTE”** estará facultado para realizar las deducciones correspondientes en proporción con la pena convencional que se haya calculado y hecho acreedor **“EL PROVEEDOR”** en la factura que corresponda.

DÉCIMA SEGUNDA. – TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR CAUSAS IMPUTABLES A EL CONTRATANTE.

“LAS PARTES” acuerdan que, de presentarse la terminación del presente contrato, se procederá conforme a lo señalado en la Cláusula Vigésima del modelo de Contrato, así como de acuerdo con lo establecido en los artículos 51 y 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como en los artículos 114, 124 y 125 de su Reglamento.

Con fundamento en lo establecido en el Reglamento, las partes deberán procurar la realización de acciones que promuevan la prestación de los servicios y la completa resolución de las controversias, a través de los convenios que acuerden las mismas. Si las partes no llegan a un acuerdo respecto de la desavenencia, podrán designar a su costa, ante la instancia competente que desahoga el





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



procedimiento, a un perito que emita su opinión sobre los puntos controvertidos, a efecto de lograr que las partes concilien sus intereses.

DÉCIMA TERCERA. — PARTICULARIDADES POR CUENTA DE EL PROVEEDOR.

Las partes contratantes señalan que el área de servicio de mantenimiento, lavado de las unidades, así como un área para servicios personales, administrativos y pernocta de unidades, es por cuenta de “**EL PROVEEDOR**”.

DÉCIMA CUARTA. – MODIFICACIÓN DE LOS DERROTEROS.

“**LAS PARTES**” acuerdan que en caso de que en el transcurso del contrato se amplíe la red maestra del Metro o se realice una reestructura de rutas de transporte público en autobús, “**EL CONTRATANTE**” podrá solicitar a “**EL PROVEEDOR**” la modificación del derrotero de los servicios, dentro de la zona de influencia o cuenca, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de “**EL CONTRATANTE**”, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro ni el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido.

“**LAS PARTES**” acuerdan que “**EL PROVEEDOR**” en ninguna circunstancia podrá suspender parcial o totalmente el servicio objeto de este contrato, sin la autorización de “**EL CONTRATANTE**”.

Los vehículos-kilómetros que “**EL PROVEEDOR**” haya dejado de prestar, desde el momento en que “**EL PROVEEDOR**” haya suspendido parcial o totalmente la prestación del servicio, y hasta la formalización del finiquito correspondiente, no serán computados dentro del cálculo de este.

DÉCIMA QUINTA. – SUBCONTRATACIÓN. “**LAS PARTES**” acuerdan que, “**EL PROVEEDOR**” podrá subcontratar los trabajos descritos en su Anexo ___ de su propuesta técnica presentada por “**EL PROVEEDOR**” en la Licitación de la cual



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



deriva el presente contrato y el cual se anexa como parte integrante del presente instrumento para los efectos legales a que haya lugar. Lo anterior, en términos de lo establecido en los artículos 49 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 110 de su Reglamento. En ningún caso la subcontratación será superior al 50% del valor contratado.

DÉCIMA SEXTA. – CAUSAS DE RESCISIÓN. - “LAS PARTES” señalan que el presente contrato podrá ser rescindido sin necesidad de declaración judicial, cuando ocurra cualquiera de las siguientes causas:

- A. Si **“EL PROVEEDOR”** subcontrata o cede la totalidad o parte de la prestación del servicio objeto de este contrato, o los derechos derivados de los mismos, sin autorización previa de **“EL CONTRATANTE”**.
- B. Si **“EL PROVEEDOR”** no da las facilidades necesarias para la supervisión del servicio a que se refiere el presente instrumento.
- C. Cuando se reporte en más de tres ocasiones en el transcurso de un mes: a) conductas irregulares del personal de **“EL PROVEEDOR”** debidamente comprobadas; b) mala calidad del servicio por no contar con personal y autobuses apropiados para prestarlo.
- D. En virtud del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del presente contrato que justifiquen la cancelación, a juicio fundado de **“EL CONTRATANTE”**.
- E. En cualquier otro caso que las partes estimen de común acuerdo, que sea de tal manera que impida la continuación de la prestación del servicio pactado.
- F. Si **“EL PROVEEDOR”** suspende el servicio objeto del presente contrato por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”**.
- G. No iniciar los trabajos objeto del contrato dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha convenida sin causa justificada.
- H. Negarse a reparar los autobuses que muestren averías o en su caso se niegue a compensar los gastos que erogue **“EL CONTRATANTE”** para la reparación de estos.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- I. No prestar los servicios de conformidad con lo estipulado en el presente contrato.
- J. No hacer la entrega sin justificación de las garantías que indica el presente contrato de acuerdo con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento.
- K. Incumplir con el compromiso que, en su caso, haya adquirido al momento de la suscripción del contrato, relativo a la reserva y confidencialidad de la información o documentación proporcionada por **“EL CONTRATANTE”** para la prestación del servicio.
- L. En caso de huelga legalmente declarada por las autoridades de trabajo por razones atribuibles a **“EL PROVEEDOR”** que impidan la prestación de los servicios a **“EL CONTRATANTE”**.
- M. En caso de que, **“EL PROVEEDOR”** sea declarado en concurso mercantil o de acreedores, o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
- N. Las demás que señalen la ley de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios del estado de nuevo león y su reglamento.

DÉCIMA SEXTA BIS. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.

El procedimiento de rescisión administrativa del contrato se iniciará a partir de que a **“EL PROVEEDOR”** le sea comunicado por escrito el o los incumplimientos en que haya incurrido, para que en un término de 05 (cinco días) naturales exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, **“EL CONTRATANTE”** resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PROVEEDOR”**.

La determinación de dar o no por rescindido el contrato, deberá ser comunicada a **“EL PROVEEDOR”** dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes al vencimiento del plazo a que se refiere el primer párrafo de esta cláusula, o



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

contados los 15 (quince) días a partir del día siguiente en que **“EL CONTRATANTE”** reciba la contestación de **“EL PROVEEDOR”**.

Cuando se rescinda el contrato, **“EL CONTRATANTE”** formulará el finiquito correspondiente, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que éste notificó la rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido administrativamente el presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** prestare los servicios, el procedimiento quedará sin efecto, sin perjuicio de que **“EL CONTRATANTE”** pueda aplicar las penas establecidas en la cláusula denominada penas convencionales.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, cuando el incumplimiento de **“EL PROVEEDOR”** implique que se extinga para **“EL CONTRATANTE”** la necesidad de los servicios contratados, por lo que, en este supuesto, **“EL CONTRATANTE”** determinará la rescisión administrativa del contrato.

En caso de que **“EL CONTRATANTE”** decida no dar por rescindido el contrato, se deberá establecer con **“EL PROVEEDOR”** el plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, debiéndose celebrar un convenio modificatorio del presente documento.

De actualizarse, **“EL CONTRATANTE”** podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de estos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, en cuyo caso, mediante convenio se modificará la vigencia del presente contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

DÉCIMA SÉPTIMA.- RESPONSABILIDADES LABORALES.- Queda expresamente señalado que **“EL PROVEEDOR”**, asume con relación a su personal, todas las obligaciones derivadas de los contratos de trabajo, su cumplimiento y demás responsabilidades económicas por los trabajos que se encomiendan, incluyendo toda clase de daños contra **“EL CONTRATANTE”**, terceros en sus bienes o en sus personas, así como cumplir con las obligaciones y prestaciones que establece la ley federal del trabajo y el instituto mexicano del seguro social.

“LAS PARTES” están de acuerdo en que no existe, ni existirá relación contractual de ninguna naturaleza entre cada una de ellas y los contratistas, empleados,



obreros, trabajadores o dependientes de la prestación del servicio, siendo **“EL PROVEEDOR”** la responsable de la defensa y resolución y posibles obligaciones de pago derivadas de todas y cada una de las demandas, quejas, denuncias y reclamaciones judiciales o extrajudiciales, fundadas o no, que se deriven o se originen con motivo de la prestación del servicio, o de cualquier otra causa relacionada, sobre hechos o actos que se originen posterior a la firma del presente contrato.

Si se ejerciera cualquier acción civil, penal, laboral, fiscal o de cualquier otro tipo, derivada de la prestación del servicio materia del presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a ejercer la defensa y a dejar libre de cualquier responsabilidad a **“EL CONTRATANTE”**, sobre hechos, actos u omisiones que se originen posteriormente a la firma del presente instrumento. Así mismo **“EL PROVEEDOR”** se obliga a avisar a **“EL CONTRATANTE”**, respecto de cualquier demanda o requerimiento judicial que estuviere relacionado con el presente contrato, para el efecto de que éste pueda promover lo que considere conveniente a sus intereses.

DÉCIMA OCTAVA. - RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR. En caso de un accidente de trabajo de sus empleados **“EL PROVEEDOR”**, absorbe todas las responsabilidades contractuales, relevando a **“EL CONTRATANTE”** de responsabilidad alguna a este respecto, por lo que si llegase a existir alguna demanda contra **“EL CONTRATANTE”**, para el caso de que **“EL PROVEEDOR”** tuviera problemas de carácter laboral con sus empleados y de éstos resultarán un paro o huelga, se suspenderán los efectos de este contrato, quedando **“EL CONTRATANTE”** en libertad de contratar estos servicios con otra empresa.

DÉCIMA NOVENA. - CONFIDENCIALIDAD. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a no divulgar por medio de conferencias, informes o cualquier otra forma de comunicación, la información y resultados obtenidos de la prestación del servicio objeto de este contrato, sin la autorización expresa y por escrito de **“EL CONTRATANTE”**, pues dicha información y resultados son propiedad de esta última.

VIGÉSIMA. - FORMAS DE NOTIFICACION. los avisos e información que en los términos de este contrato hayan de darse **“LAS PARTES”**, serán por escrito en idioma español, mediante entrega personal o por correo con acuse de recibo del





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



personal autorizado por cada una de las partes en el “Anexo “11”, y en los domicilios señalados por cada una de las partes en el capítulo de declaraciones de este instrumento. En caso de ocurrir cambio de domicilio, para efectos de este contrato, las partes darán el aviso, en el entendido de que el nuevo domicilio no podrá ser ubicado fuera de la Ciudad de Monterrey o sus municipios conurbados.

VIGÉSIMA PRIMERA. - VICIOS DEL CONSENTIMIENTO. “LAS PARTES”, reconocen que, en la celebración del presente contrato, no existe error, dolo, lesión o mala fe, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez.

VIGESIMA SEGUNDA. - CASO FORTUITO O CAUSAS DE FUERZA MAYOR. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por causa que derive de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito o causa de fuerza mayor, aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de las partes, siempre y cuando, dichos hechos o acontecimientos sean imprevisibles, irresistibles, insuperables, actuales y no provengan de alguna negligencia o provocación de “**EL PROVEEDOR**”, tales como los que a continuación se señalan de manera enunciativa mas no limitativa: pandemias, terremotos, incendios, inundaciones, ciclones o huracanes, huelgas o paros no imputables a la administración de la empresa de “**EL PROVEEDOR**”, actos terroristas, estado de sitio, levantamiento armado, alborotos públicos, escasez en el mercado de materias primas que incidan directamente con la prestación de los servicios y otras causas imputables por autoridad competente. Cualquier causa no obstante ser del dominio público, deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca, y notificar a la otra parte dentro de un plazo de 05 (cinco) días hábiles, contados a partir de que se presente el evento que la motivó, a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a “**EL CONTRATANTE**”, dicho oficio deberá presentarse exclusivamente ante la Gerencia de Adquisiciones y a la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Cualquiera de las partes podrá solicitar la modificación de las condiciones en la prestación del servicio establecidas en el presente contrato y sus Anexos, previa solicitud de la parte afectada por cualquier acontecimiento derivado de caso fortuito o fuerza mayor adjuntando la documentación soporte a su solicitud en un plazo que no deberá exceder de 5 (cinco) días hábiles ocurrida la eventualidad o



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

mediante comunicado por algún medio de comunicación nacional, estatal y/o por las autoridades correspondientes.

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre las partes, a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a que se reanuden los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiere quedado sujeta la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo o de realizar para efectos de modificar las condiciones de la prestación del servicio establecidas en el presente contrato sin la aplicación de penas convencionales, debiendo **“EL PROVEEDOR”** actualizar las garantías correspondientes, lo cual será por un periodo de 3 (tres) meses (90 días naturales), para prorrogarse hasta por el mismo plazo, la vigencia del contrato; vencido este plazo **“EL CONTRATANTE”** pagará lo que resulte menor entre (i) el 50% (cincuenta por ciento) del precio unitario faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, o (ii) la proporción de costos fijos, incluidos los financiamientos contratados para la adquisición de los autobuses e infraestructura de recarga, del faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, calculada de acuerdo con la integración del precio unitario presentado en su propuesta. En caso de actualizarse el supuesto (ii), **“EL CONTRATANTE”** podrá optar en cualquier momento, por la terminación del contrato, en términos de la CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA del presente contrato.

No se considera caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión o ya sea por negligencia, impericia, provocación o culpa de **“EL PROVEEDOR”**, o bien, aquellos que no se encuentren debidamente justificados, ya que de actualizarse alguno de estos supuestos, se procederá a la aplicación de las penas convencionales que se establecen en este contrato.

Regularizada la situación o cesados los efectos del caso fortuito o fuerza mayor y estando de acuerdo las partes previo acuerdo firmado entre las partes podrán regularizar las condiciones modificadas a las establecidas en el presente contrato, así como los efectos de las mismas en el estado que se encontraban antes de ocurrir el caso fortuito o de fuerza mayor.



VIGESIMA TERCERA. - SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.

La “**UNIDAD DE COMPRAS**” supervisará el cumplimiento del presente instrumento legal, de acuerdo con La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, dando inicio al momento de recabar las firmas pertinentes y hasta la recepción de las garantías previstas cual sea el caso. Posteriormente a “**UNIDAD DE COMPRAS**” notificará por escrito a la “**UNIDAD REQUIRENTE**” la validez y aprobación de las garantías.

Efectuado lo anterior, la “**UNIDAD REQUIRENTE**” será la responsable de supervisar que los servicios cumplan con las especificaciones, condiciones, características, funcionamiento, calidad, desempeño, cantidades y tiempos de entrega contratados. Asimismo, la “**UNIDAD REQUIRENTE**” si existe incumplimiento alguno por parte de “**EL PROVEEDOR**”, procederá con la aplicación de las penas convencionales o sanciones correspondientes, o bien, proceda con el ejercicio de las garantías y/o fianzas que correspondan, lo anterior en relación con el artículo 1729 del Código Civil para el Estado de Nuevo León aplicado de manera supletoria a la ley de la materia.

VIGÉSIMA CUARTA. - CORRECCIÓN Y/O REPOSICIÓN DE SERVICIOS. en el caso de que los servicios objeto del presente contrato presenten fallas de calidad o de cumplimiento de las especificaciones originalmente convenidas, “**EL CONTRATANTE**” podrá exigir a “**EL PROVEEDOR**” que lleve a cabo las correcciones, reparaciones o reposiciones inmediatas que se requieran, si al ser recibidos o puestos en operación, no corresponden a las especificaciones técnicas, clase y/o calidad requeridas, sin que las sustituciones impliquen su modificación, lo que “**EL PROVEEDOR**” deberá realizar por su cuenta sin que tenga derecho a retribución por tal concepto.

Asimismo, “**LAS PARTES**” acuerdan que una vez que “**EL PROVEEDOR**” reciba de “**EL CONTRATANTE**” una solicitud de corrección, reparación o reposición por escrito, de alguno de los servicios objeto del presente instrumento, contará con un plazo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en que recibió dicha solicitud, para dar cabal cumplimiento a todos los puntos señalados en la misma, bajo el entendido que en caso de que “**EL PROVEEDOR**” no cumpla en



tiempo y forma con el contenido del presente párrafo, **“EL CONTRATANTE”** podrá solicitar a un tercero que realice los trabajos o podrá llevarlos a cabo directamente con cargo a **“EL PROVEEDOR”**, a excepción de que se trate de derechos exclusivos.

VIGÉSIMA QUINTA. - MODIFICACIÓN AL CONTRATO.

“EL CONTRATANTE” podrá acordar con **“EL PROVEEDOR”** por razones fundadas y explícitas, el incremento en la cantidad de servicios amparados en el mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el contrato éste vigente y **“EL PROVEEDOR”** no se encuentre en incumplimiento.

En caso de que el presente contrato se viese obligado a incluir dos o más partidas, el porcentaje señalado en el párrafo anterior aplicará para cada una de ellas.

Cualquier solicitud de modificación al contrato que se presente por parte de **“EL PROVEEDOR”** sobre las condiciones aquí pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante la **“UNIDAD REQUIRENTE”** del contrato, en el entendido de que cualquier cambio o modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada en la presente cláusula, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente instrumento. De igual manera, **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer del conocimiento a **“EL PROVEEDOR”** por escrito, de modificaciones a los términos pactados en este documento.

Por ningún motivo la solicitud de modificación realizada por **“EL PROVEEDOR”**, interrumpirá el plazo para la conclusión de los servicios originalmente establecidos. De igual modo, no procederá ningún cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas para **“EL PROVEEDOR”**, comparadas con las establecidas originalmente.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** no cumpla con la solicitud a que se hace referencia en esta cláusula, **“EL CONTRATANTE”** podrá determinar la rescisión administrativa del contrato.



En caso de modificaciones derivadas de casos fortuitos y/o causas de fuerza mayor las partes se ajustarán a lo establecido en la CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.

VIGÉSIMA SEXTA. - AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales que se incorporan al presente instrumento serán utilizados única y exclusivamente con la finalidad de identificar y acreditar la personalidad de los participantes en este acto. La entrega de sus datos personales para el presente procedimiento es de carácter obligatorio, en caso de que no entregue sus datos personales, no será posible llevar a cabo la formalización del mismo. Sus datos no serán transmitidos y serán de uso exclusivo de “**EL CONTRATANTE**”, con domicilio señalado en el capítulo de declaraciones de este documento, como responsable de su tratamiento.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en el artículo 3 (tres), fracción xviii (décima octava) y 89 (ochenta y nueve) fracción xix (décima novena) de la ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados. puede ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales mediante la presentación de su solicitud respectiva ante la unidad de transparencia del CONTRATANTE Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, ubicada en Avenida José María pino Suárez 1123 (mil ciento veintitrés) norte, colonia centro, código postal 64000 (sesenta y cuatro mil), ciudad de monterrey, estado de nuevo león; o bien a través de la plataforma nacional de transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>). Para más información sobre el procedimiento para ejercer estos derechos, puede acudir a la unidad de transparencia, o bien se comunique al teléfono (81) 2033-5000 con un horario de atención comprendido de las 08:00 (ocho horas cero minutos), a las 17:00 (diecisiete horas cero minutos) de lunes a viernes o vía correo electrónico a transparencia.metror@nuevoleon.gob.mx.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Habiendo sido leído el presente contrato por “las partes” y enterados del contenido y alcance legal de cada una de sus estipulaciones, lo firman en presencia de cinco testigos que lo suscriben en la ciudad de Monterrey, Nuevo León a los ____ días del mes de _____ del año 20____.

POR “EL CONTRATANTE”

POR “EL PROVEEDOR”

**ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

POR “UNIDAD DE COMPRAS”

POR LA “UNIDAD REQUIRENTE”

**C. CLAUDIA EDITH RIVERA LÓPEZ
ENCARGADA DEL DESPACHO DE
LA GERENCIA DE ADQUISICIONES
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

**ING. JORGE REGINO RIVAS GONZÁLEZ
DIRECTOR DE RUTAS ALIMENTADORAS DEL
S.T.C. METRORREY**



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

ANEXOS DEL CONTRATO

- ANEXO 1 ESTRUCTURA DE COSTOS.
- ANEXO 2 DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO
- ANEXO 3 ESTACIÓN DEL METRO CON LA QUE SE ENLAZARÁ EL SERVICIO.
- ANEXO 4 DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS.
- ANEXO 5 CARACTERÍSTICAS DE LOS AUTOBUSES.
- ANEXO 6 FORMATO DE REPORTE DIARIO.
- ANEXO 7 DESIGNACIÓN DE REPRESENTANTES Y REGISTRO DE FIRMAS DEL REPORTE DIARIO.
- ANEXO 8 CARACTERÍSTICAS DEL UNIFORME.
- ANEXO 9 CONTENIDO DE LA IDENTIFICACIÓN QUE PORTARÁN LOS OPERADORES.
- ANEXO 10 REGLAMENTO INTERIOR DE OPERACIONES DEL SISTEMA METRO.
- ANEXO 11 PERSONAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AVISOS Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES.
- ANEXO 12 CLASIFICACIÓN DE AVERÍAS.
- ANEXO 13 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.
- ANEXO 14 FORMATO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO.
- ANEXO 15 SOLICITUD DEL COMITÉ TÉCNICO DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA
ANEXO 1**

ESTRUCTURA DE COSTOS DEL PRECIO POR KILOMETRO RECORRIDO

SALARIO BASE DEL SECTOR: ___%
COMBUSTIBLES: ___%
INPC: ___%

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2

ANEXO 2

DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO

OBJETIVO

Incrementar la cobertura del servicio de transporte público de pasajeros a proporcionar por el S.T.C. Metrorrey, mediante la implementación de un sistema alternativo al Metro que permita ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad.

ANTECEDENTES

El crecimiento del Metro en infraestructura está limitado por los altos costos de inversión que se requieren, en otras ciudades se han implementado sistemas de transporte que fácilmente pueden integrarse de manera coordinada con el Metro y que no requieren de inversiones de gran magnitud.

Por otra parte, se requiere estructurar de manera ordenada y eficiente el sistema de transporte público que se presta en el A.M.M. donde intervienen diversos prestadores de servicios.

PREMISAS

1.- Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte TRANSMETRO siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo.

2.- La utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro TRANSMETRO, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una tarifa integrada como S.T.C. METRORREY.

CARACTERÍSTICAS DEL TRANSMETRO.

El concepto TRANSMETRO consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, denominados AUTOBUSES TRANSMETRO, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al METRO en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

La utilización de AUTOBUSES Y ESTACIONES TRANSMETRO tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del SISTEMA TRANSMETRO, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los AUTOBUSES TRANSMETRO realizarán paradas obligadas en todas las ESTACIONES TRANSMETRO establecidas, para que los usuarios aborden o desciendan de los autobuses, no importando si en la ESTACION TRANSMETRO en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje que utilice el servicio.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el METRO llegarán a las estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje directo entre ambos medios de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del METRO podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses TRANSMETRO.

El SISTEMA TRANSMETRO opera de manera coordinada con el METRO en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del METRO, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2

ANEXO 3

ESTACIÓN DE ENLACE

Se define como ESTACIÓN DE ENLACE del Sistema TRANSMETRO, a aquellas estaciones del Metro que estén habilitadas para el trasbordo de pasajeros entre los Trenes del Metro y los autobuses TRANSMETRO de manera integral.

La operación del Sistema TRANSMETRO se realiza de manera coordinada con la ESTACIÓN DE ENLACE asignada, con objeto de sincronizar el arribo de los autobuses TRANSMETRO con el paso de los trenes del METRO en ese lugar y así optimizar el tiempo total que el usuario requiere al utilizar los servicios de transporte del S.T.C. Metrorrey.

La implementación del Sistema TRANSMETRO como extensión de los servicios del Metro en distintos lugares del Área Metropolitana de Monterrey obliga a la asignación de ESTACIONES DE ENLACE geográficamente ubicadas en la zona a cubrir.

- 1.- Para la operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO ZARAGOZA LÍNEA 2, se designa a la estación ZARAGOZA como enlace entre los AUTOBUSES TRANSMETRO y el METRO.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2**

ANEXO 4

**DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS
(DRA-022-VO-1R ZAR L2)**

La operación del SISTEMA TRANSMETRO DE LA LÍNEA 2 cuyo enlace es la Estación ZARAGOZA, queda definida a partir de los siguientes parámetros de servicio, mismos que se deberán considerar como estimados y podrán variar en la ejecución del servicio.

1.- Líneas del SISTEMA TRANSMETRO ZARAGOZA:

Las Líneas Transmetro se denominan (a partir de la estación de transferencia con el Metro).

Zaragoza – Canteras (hasta el cruce de Paseo Belinda).

2.- Longitud del recorrido:

De acuerdo a medición de campo realizada, la longitud de los recorridos por vuelta completa de cada ruta es:

Zaragoza – Canteras	10.90 kms
----------------------------	------------------

3.- Horario de servicio:

Los autobuses previa presentación en la última estación de la Ruta, inician el servicio de abordaje en esa terminal a las 5:00 a.m. para arribar a la estación Zaragoza del Metro para que trasborden los usuarios hacia el próximo Tren por salir de esa estación.

El término del servicio será a las 24:00 Hrs., al salir los autobuses de la estación Zaragoza para que trasborden los usuarios que se encuentren en esa Estación.

Los horarios de operación se ajustarán de acuerdo con los requerimientos de servicio de los usuarios del sistema.

Los operadores de los autobuses se reportarán en la estación del retorno con el Supervisor en turno antes del inicio y después de la terminación del servicio, presentándose con el autobús que les fue asignado para el registro de la hora de entrada y salida de operación.

4.- Frecuencia de Paso:

La frecuencia de paso se define como el intervalo de tiempo que transcurre entre la llegada consecutiva de dos autobuses asignados a una ruta por una estación o punto determinado de la ruta en cuestión.

Las frecuencias de paso están calculadas de acuerdo con la demanda actual según estadísticas del Sistema Metro, mismas que podrán variar de acuerdo a las particularidades de la zona de influencia del SISTEMA TRANSMETRO ZARAGOZA.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para días laborables:

RUTA Zaragoza – Canteras, 8'30" en hora pico y 12'00" en hora valle turno de día. 8'30" en hora pico y 25'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para sábados:

RUTA Zaragoza – Canteras, 8'30" en hora pico y 15'00" en hora valle turno de día. 12'00" en hora pico y 25'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso para días domingo y festivos:

RUTA Zaragoza – Canteras, 14'00" en hora pico y 18'00" en hora valle turno de día. 14'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

En la estación Zaragoza, personal de operación asignado a la supervisión de estas rutas, registrará la hora de paso de los autobuses por ese punto con el fin de determinar el intervalo de tiempo que separa a los autobuses en la prestación del servicio, con el acumulado de estos registros se determinará la desviación respecto a la frecuencia de paso promedio comprometida.

De manera aleatoria, se verificará en las estaciones diseminadas a lo largo de las rutas los intervalos de tiempo transcurridos para el paso de los autobuses de este Sistema por ese punto específico con objeto de validar la uniformidad en la prestación del servicio.

El personal de operación abordará aleatoriamente los autobuses para efectuar evaluaciones del servicio a los Conductores.

5. NÚMERO DE VUELTAS Y KILOMETROS.

Se deberá cumplir con el siguiente número de vueltas y kilómetros diarios, considerando en la Ruta, la demanda de usuarios que utilizan el servicio.

Ruta Zaragoza – Canteras

	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Laboral	101	121	1,101	1,321

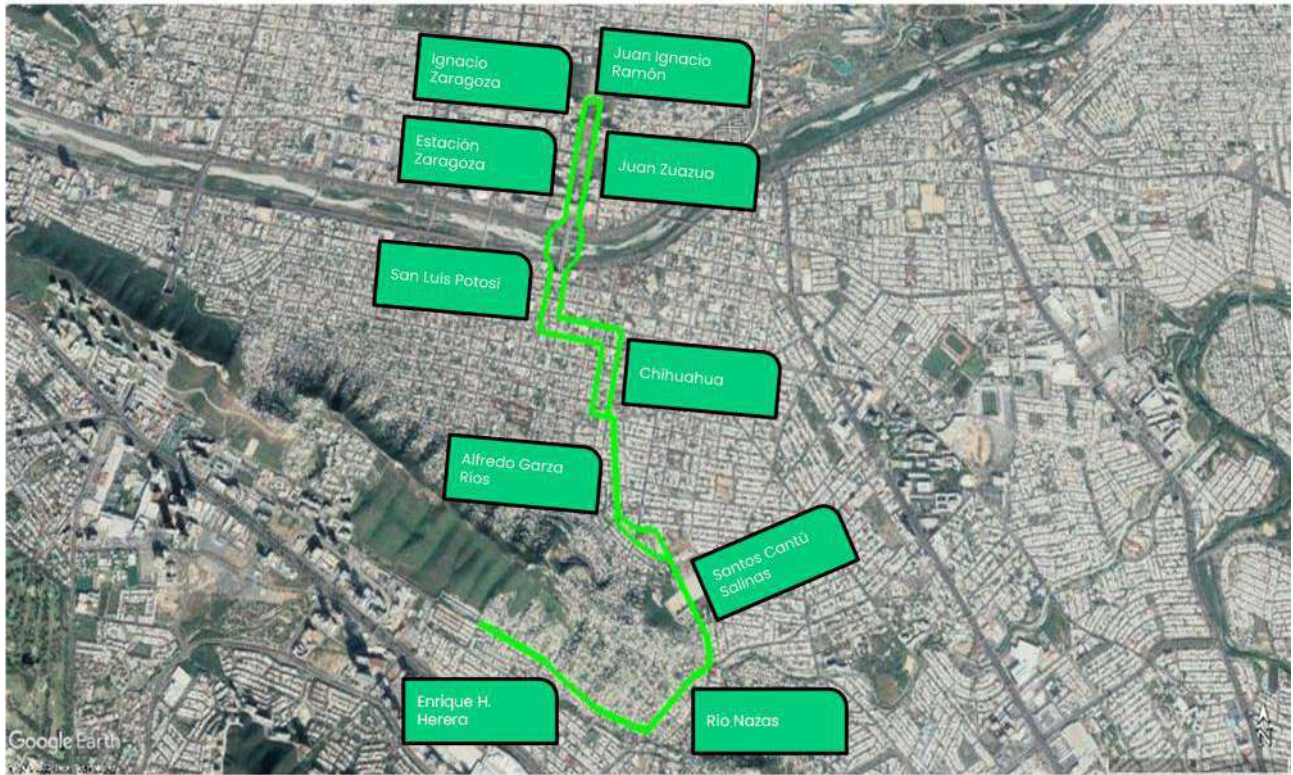
Sábado	89	107	970	1,164
Domingos y Festivos	65	78	709	851

Las vueltas por ruta podrán reducirse o ampliarse de acuerdo con el comportamiento de la demanda, pero el total de las vueltas no podrá ser menor al mínimo establecido, salvo caso fortuito o fuerza mayor que se decrete conforme a la cláusula denominada CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR del contrato, pudiendo cambiar las condiciones contractuales establecidas en el contrato y los Anexos.

La frecuencia de paso en horas pico es estimada y podrá reducirse; por consiguiente, el número de vueltas se vería modificada y se podrá incrementar con respecto a las vueltas compromiso, esto conforme lo requiera la demanda del servicio previa indicación escrita de **“EL CONTRATANTE”**.

El volumen mínimo de vueltas y por ende kilómetros estarán a disposición de **“EL CONTRATANTE”** con el objeto de que el STC Metrorrey preste el servicio en la ruta que se defina en su momento en conjunto con el Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad.

Estación Zaragoza – Canteras (Circuito = 10.9 Km)



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2**

ANEXO 5

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL AUTOBUS
(DRA-0022-F-AEB-90-1R ZAR L2)**

1.0 INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

Establece las características y capacidades del autobús requeridas para operar en Rutas del Sistema como extensiones del servicio de las Líneas del Metro, haciendo el trasbordo de usuarios en la Estación de Transferencia trasladándolos desde y hacia las Estaciones de las Rutas.

La característica principal de los autobuses es estar equipados de manera similar al METRO, en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

CONTENIDO

2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS

5.0 GARANTÍA DE SERVICIO

6.0 REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE

7.0 FOTO Y PLANOS DESCRIPTIVOS DE LAS FRANJAS Y COLORES EXTERIORES

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2**

ANEXO 6

FORMATO DE REPORTE DIARIO

OBJETIVO

Elaborar un documento donde se plasmen los resultados de la operación diaria del SISTEMA TRANSMETRO ZAGOZA en lo referente al servicio prestado por cada Autobús del Sistema, consistente en la contabilización del número de vueltas realizadas sobre cada una de las Rutas, tomando como base su paso por la Estación de Transferencia.

La elaboración del reporte es responsabilidad de S.T.C. Metrorrey, en donde quedarán asentados los acontecimientos relevantes que impacten en los resultados de la jornada respecto al programa de trabajo previamente acordado.

Para su validez, el reporte diario quedará firmado de conformidad por los representantes autorizados de la Prestadora del Servicio y de S.T.C. Metrorrey.

SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LA LÍNEA 2

**Reporte Diario de kilómetros Recorridos
PADRE MIER - ASARCO**

Fecha:				Tipo de Día: LABORABLE							
Primer Turno				Segundo Turno				Total Día			
RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas
ASARCO	01			ASARCO	01			ASARCO	01		
	02				02				02		
	03				03				03		
	04				04				04		
	05				05				05		
	06				06				06		
Totales	6			Totales	6			Totales	6		
	Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.
	11.60				11.60	0.00			11.60	0.00	
Total Día		Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.
Primer Turno				Segundo Turno							
Supervisión	Nombre y Firma			Supervisión	Nombre y Firma						
Transportista				Transportista							
Metrorrey				Metrorrey							

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2**

ANEXO 7

**REGISTRO DE PERSONAL AUTORIZADO
PARA LA FIRMA DE REPORTES DIARIOS**

OBJETIVO

Establecer el personal de S.T.C. Metrorrey y de la Prestadora de Servicio que es responsable de revisar y autorizar los resultados diarios de operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO ZARAGOZA en el documento denominado Reporte Diario de Operación, mismo que servirá de base para la facturación y pago del servicio proporcionado.

PERSONAL AUTORIZADO

S.T.C. Metrorrey	Firma

La Prestadora del Servicio	Firma

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2**

ANEXO 8

FICHA TÉCNICA DE UNIFORMES

Los operadores de los autobuses durante el desempeño de sus funciones deberán portar un uniforme que los identifique como prestadores del servicio del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO ZARAGOZA de acuerdo con las siguientes características:

- 1.- Pantalón tipo Dockers confeccionado en tela gabardina California del grupo Roma Mills en 65% poliéster y 35% algodón, en color azul marino con cierre reforzado marca Ideal y logotipo del Sistema bordado al frente en color rojo.
- 2.- Camisa manga larga confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanca y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.
- 3.- Camisa manga corta confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanco y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.

Imágenes para propósitos ilustrativos



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2

ANEXO 9

IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La Prestadora de Servicio, proporcionará al personal asignado a operar el SISTEMA TRANSMETRO ZARAGOZA un carnet de identidad que servirá tanto para su identificación con el público usuario del SISTEMA TRANSMETRO como con el personal de S.T.C. Metrorrey.

Durante la prestación del Servicio en el Sistema, el carnet de identidad deberá ser visible a los usuarios del SISTEMA TRANSMETRO.

El carnet de identidad se requiere portar de manera visible para el acceso del personal a las zonas destinadas a la operación dentro de las instalaciones de S.T.C. Metrorrey.

Se considera como carnet de identidad la identificación institucional de la prestadora del servicio, incluyendo el número de afiliación al IMSS.



Diagrama de un carnet de identidad con el logo de Metrorrey y campos de texto:

- NOMBRE
- CLAVE DE EMPLEADO
- PUESTO
- DEPARTAMENTO
- NO. DE IMSS
- OPERADO POR

Foto
Tamaño
Infantil

En caso que el diseño del carnet de identidad se cambie, se les entregará el nuevo diseño en su momento.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2**

ANEXO 10

REGLAMENTO DE OPERACIONES

OBJETIVO

Dar a conocer el comportamiento y actitud de servicio que deberá tener el personal de la empresa prestadora del servicio y difundir entre los usuarios el reglamento para prestar un mejor servicio.

CONTENIDO:

1.- Reglamento para personal externo.

2.- Usuarios.

Personal Externo

1. Presentarse a trabajar en perfecto estado de salud física y mental, nunca en estado de intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas, drogas o enervantes o con mínimas trazas de ellas, por lo cual la persona deberá someterse a la prueba del alcoholímetro que le hará el personal responsable por parte de “**EL PROVEEDOR**” antes de iniciar su jornada de trabajo y si la lectura de la prueba es mayor de cero será regresada y no podrá laborar.
2. Tratar con cordialidad y respeto a usuarios y trabajadores del sistema.
3. Utilizar la radio frecuencia solo para casos necesarios; La persona que sea sorprendida haciendo mal uso de estos, será sancionada.
4. Leer solo publicaciones que tengan relación con sus funciones o con el sistema y ninguna de otra índole. Así como tampoco distraerse con personas ajenas al sistema durante su horario de trabajo.
5. No practicar dentro de las horas de trabajo ni dentro de las instalaciones, juegos de mesa, deportes u otras actividades que entorpezcan su trabajo.
6. Queda estrictamente prohibido dentro de las horas de trabajo como en las instalaciones, practicar juegos de manos con sus compañeros de trabajo; La persona o personas que sean sorprendidas serán reportadas.

7. Utilizar el uniforme completo y bien presentado.
8. Siempre portar el gafete oficial.
9. Queda estrictamente prohibido fumar en las instalaciones y unidades del sistema.
10. No conceder autorizaciones verbales o escritas a locatarios, proveedores y vendedores para realizar cualquier actividad.
11. Por ningún motivo recibir dádivas en especie o en efectivo por parte de usuarios, empleados, locatarios, vendedores y proveedores.
12. No efectuar actividades comerciales en las instalaciones, ni en las unidades de transporte.
13. Cooperar con el personal de Metrorrey en todos los casos que le sea requerido.
14. No proporcionar información escrita o verbal a periodistas o empleados de otras dependencias.
15. Siempre portar licencia de conducir vigente, respetando el reglamento de tránsito.

Usuarios

Para un mejor servicio:

1. Por razones de seguridad y comodidad, no ingrese a las unidades con animales; así como tampoco haga funcionar dentro de ellas aparatos de radio u otros objetos sonoros que produzcan molestias al resto de los usuarios.
2. Por seguridad e higiene, absténgase de escupir, fumar, prender cerillos o encendedores; así como también comer, beber y colocar los pies sobre los asientos de los autobuses.
3. Por seguridad no podrán ingresar a las unidades las personas que estén bajo los efectos del alcohol u otras drogas.
4. Toda persona que sea sorprendida dañando los autobuses será consignada a las autoridades.
5. No podrán ingresar a las unidades las personas que traigan consigo materiales flamables o malolientes que pongan en peligro la seguridad y comodidad de los usuarios, así como en su ropa y pertenencias traigan sustancias que puedan manchar o incomodar a los demás.
6. No se permitirá la entrada a las unidades a las personas que porten arma blanca, o de fuego.

7. Por su seguridad no saque objetos o partes del cuerpo por las ventanillas de las unidades.
8. Los cancioneros, vendedores ambulantes y pordioseros podrán hacer uso de las unidades solo con la finalidad exclusiva de transportarse y no para ejercer sus actividades.
9. Los niños menores de 7 años deberán ir acompañados de un adulto.
10. Si tiene alguna duda, consulte al personal de Metrorrey, el cual con gusto le atenderá.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMATRAMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2**

ANEXO 11

**RELACIÓN DE PERSONAL AUTORIZADO PARA
RECIBIR O PROPORCIONAR AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Con objeto de establecer un canal oficial de comunicación entre S.T.C. Metrorrey y la Prestadora del Servicio del SISTEMA TRANSMETRO ZARAGOZA, las personas acreditadas como representantes operativos y porta voces de cada una de las partes son:

Por S.T.C. Metrorrey:

Nombre: _____

Puesto: _____

Pino Suárez No. 1123 Nte.

Monterrey, N.L. C.P. 64000

Tel. 2033-5000

Por la Prestadora del Servicio:

Nombre: _____

Puesto: _____

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2**

ANEXO 12

TABLA DE AVERÍAS

CONCEPTO	SEVERIDAD
<i>Frenos</i>	
- Una rueda con frenos defectuosos.	1
- Más de una rueda con frenos defectuosos.	2
<i>Neumáticos</i>	
- Un neumático defectuoso	1
- Más de un neumático defectuoso	2
<i>Luces</i>	
- Luces de gálibo faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces traseras faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltante ó inoperante (20% ó más del total).	1
- Faros principales luces altas y bajas faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de gálibo faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces traseras faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltantes ó inoperantes.	2
<i>Limpiabrisas</i>	
- No portar al menos un limpiabrisas e inyector de agua que funcionen y pueda limpiar el área de visibilidad del operador.	2
<i>Suspensión y dirección</i>	
- Ruidos ó golpeteos causados por componentes averiados.	1
- Componentes rotos flojos ó faltantes.	2
- Juego excesivo entre componentes.	2
- Tuercas de seguridad flojas ó inexistentes.	2

Sistema eléctrico

- Fusibles del sistema eléctricos puenteados con alambre, aluminio ó cualquier otro material.	1
- Cables eléctricos rizados ó agrietados, revestimiento desgastado ó expuesto.	1
- Cables eléctricos con superficies de rozamiento con otros componentes.	1

Salidas de emergencia

- Salidas de emergencia inoperantes.	2
--------------------------------------	---

Extinguidores

- No portar por lo menos un extinguidor con recarga vigente.	2
--	---

--	--

Puertas

- Una ó más puertas con cerrado parcial (faltante de menos de 10 cms. para el cerrado total).	1
- Una ó más puertas con cerrado parcial (con más de 10 cms. de abertura).	2
- Una ó más puertas faltantes ó inoperantes.	2

Aire acondicionado

- Obstrucción parcial ó total de los conductos de retorno.	1
- Motores evaporadores y condensadores faltantes ó inoperantes (hasta un 20% del total).	1
- No inyecta aire frío.	2

Carrocería interior

- Cinturones de seguridad del área de discapacitados faltantes ó inoperantes.	2
- Faltante de uno a tres asiento.	1
- Falta de más de 3 asientos.	2
- Perforación de menos de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2
- Desprendimiento de más de 20 cms. del linoleo del piso.	1
- Piso flojo ó desprendido.	1
- Falta de cubierta del mecanismo de las puertas.	1
- Luces interiores faltantes ó inoperantes (más del 20% del total).	1
- Grafitti en cualquier área del habitáculo de pasajeros.	1
- Letreros de ruta faltantes ó inoperantes.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2

Carrocería exterior

- Golpes, abolladuras ó raspones de más de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Más de 5 golpes, abolladuras ó raspones de menos de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Faltante de algún componente de la carrocería exterior.	1
- Ventanillas rotas ó estrelladas.	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo en cualquier área, excepto el área de visibilidad del operador	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo, dentro del área de visibilidad del operador.	2
- Espejos retrovisores faltantes ó inoperantes.	2
- Vistas exteriores desprendidas.	1

1)

Se considera freno defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Falta ó daño visible en alguno de los componentes del sistema de frenado.
2. Contaminación con aceite ó grasa en tambores ó discos de frenado.
3. Fuga de aire audible.
4. Grietas externas en el borde del disco ó tambor.
5. Desgaste excesivo ó desprendimiento de la pasta en balatas ó zapatas.
6. Falla en el frenado ó ausencia de acción en el frenado.

2)

Se considera neumático defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Banda de rodamiento lisa y alcanza a los indicadores de desgaste.
2. El o los costados estén cortados ó dañados y las cuerdas de su estructura queden expuestas.
3. Protuberancias y secciones débiles.
4. Inflado deficiente y tiene contacto con otros componentes de la unidad que no correspondan a su montaje.
5. Desinflado ó con fuga de aire audible.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2**

ANEXO 13

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El usuario acude a la parada oficial del SISTEMA TRANSMETRO donde abordará el autobús, estas paradas se encuentran ubicadas a lo largo del recorrido en ambos sentidos, por lo tanto, el operador del autobús debe hacer alto total para que el usuario aborde el autobús en cualquiera de los dos sentidos de circulación, ya sea en dirección de la estación de Transferencia con el Metro hacia el retorno (fin de la ruta) o viceversa.

Podrá descender en la parada que requiera, pudiendo ser otra parada ubicada dentro del recorrido de cada ruta (usuarios que no requieran el servicio del tren del Metro) o bien descender en la estación de Transferencia con el Metro y realizar su trasbordo hacia el Metro.

Al abordar los usuarios la unidad, tienen que efectuar su pago mediante la Tarjeta MIA colocando su tarjeta en el validador embarcado en el autobús permitiéndole acceder al interior del autobús.



El usuario podrá realizar la operación de ascenso o descenso en cualquier parada en cualquier dirección de la ruta (hacia el Metro o hacia el retorno) o viajar hasta la estación ZARAGOZA si va a realizar su transferencia con el Metro.

Es estrictamente obligatorio que las unidades den el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en todas las paradas del recorrido en ambos sentidos sin excepción.

Al llegar el autobús a la estación ZARAGOZA los usuarios deberán colocar su tarjeta MIA en el torniquete de entrada al Metro el cuál verificará que la fecha y la hora de trasbordo esté dentro de los tiempos de trasbordo establecidos, de ser así le liberará el trípode permitiéndole la entrada al Metro sin cobro adicional, de lo contrario le cobrará el monto total de la tarifa.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2**

ANEXO 14

REPORTE DIARIO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO

Rutas Alimentadoras

Reporte Diario de Prueba del Alcoholímetro

Fecha: _____ Tipo Día: L S DoF Turno: _____
Ruta: _____

No.	Nombre	Hora	Lectura	Observaciones/Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Encargado de Ruta
Nombre _____
Firma _____

Supervisor de Rutas Alimentadoras
Nombre _____
Firma _____

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2

ANEXO 15

OFICIO DEL COMITÉ TÉCNICO DE INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



000641



Of. No. CT-194/2022
Monterrey, Nuevo León a 11 de octubre de 2022
Asunto: Propuesta Transmetros

ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY
PRESENTE: -

Por este medio envío información en relación con la Propuesta de servicios para operar como Servicios Transmetros, misma que comprende las rutas siguientes:

1. Transmetro Estación Cuauhtémoc – San Agustín
2. Transmetro Estación Mitrás – Obispedo
3. Transmetro Estación Azarco – Juárez
4. Transmetro Estación Zaragoza – Canteras
5. Transmetro Estación Universidad – República Mexicana
6. Transmetro Terminal Lincoln – La Unidad
7. Transmetro Estación Terminal Lincoln – Mitrás Poniente
8. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Realito – Lázaro Cárdenas
9. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Distrito Tec
10. Transmetro Estación Colonia Obrera – Tec – Alta Vista
11. Transmetro Los Ayala - Estación Regina
12. Transmetro Estación Mitrás - Perimetral Norte
13. Transmetro Estación Mitrás - Perimetral Sur
14. Transmetro Estación Eloy Cavazos - Jardines Del Rio
15. Transmetro Estación Padre Mier - Mirador De Las Mitrás
16. Transmetro Estación Los Ángeles – Ciudadela

Estos servicios se proponen en base a los itinerarios que se revisaron en la reunión de trabajo de día 30 de septiembre del presente año en la Secretaría de Movilidad con presencia de representación de Metrorrey y del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad. Para los itinerarios en cuestión se consideró la población y el empleo dentro de una banda de 500 metros alrededor de la ruta y se estimó la cantidad de pasajeros potenciales en transporte público con origen y destino en dicha área.



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel: 81 2030 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
@gobiernonuevoleon





Se anexa presentación con los recorridos de las rutas propuestas incluyendo en su denominación las estaciones a las que servirían, el total los viajes de transporte público producidos y atraídos en la zona de influencia de cada ruta y parámetros básicos de la oferta propuesta. Cabe mencionar que estas propuestas tendrían que ser revaloradas en su momento de implementación si hubiese algún otro proyecto de servicios que se hubiere implementado previamente en el corredor donde circularía ya que probablemente modifique su demanda y por tanto sus condiciones de factibilidad.

Por lo anterior ponemos a su consideración la puesta en marcha de estas rutas propuestas bajo la modalidad de Transmetros

Quedo a sus órdenes enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

ING. RITA BUSTAMANTE ALCÁNTARA
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO
DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

C.c.p. Lic. José Manuel Valdez Gaytán/ Director General del Instituto de Movilidad y Accesibilidad de Nuevo León
C.c.p. Archivo



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel. 81 2020 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
@gobiernonuevoleon   



ANEXO E.1.
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS TRANSMETRO

**ESPECIFICACION TÉCNICA GENERAL DE LAS CARACTERÍSTICAS
DE LOS AUTOBUSES PARA SERVICIO EN LAS
RUTA TRANSMETRO ZARAGOZA L2**

DRA-0022-F-AEB-90-1R ZAR L2

REVISIONES

No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
01	9/03/23	PARA REVISIÓN	D.R.A..		

ÍNDICE

<i>INTRODUCCIÓN.....</i>	<i>3</i>
<i>OBJETIVO.....</i>	<i>3</i>
<i>ANTECEDENTES</i>	<i>4</i>
<i>ALCANCE</i>	<i>5</i>
<i>CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).....</i>	<i>7</i>
<i>ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.</i>	<i>9</i>
<i>EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.</i>	<i>13</i>
<i>GARANTÍA DEL SERVICIO.</i>	<i>17</i>
<i>REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.</i>	<i>18</i>
<i>PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS</i>	<i>18</i>
<i>ANEXO 1 “PLANO 22-14-00-MR-1011-PA”</i>	<i>19</i>
<i>ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1009-PB”</i>	<i>20</i>
<i>ANEXO 3 PLANO 22-14-00-MR-1010-PB”</i>	<i>21</i>
<i>ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"</i>	<i>22</i>
<i>ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"</i>	<i>30</i>

INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

EL objetivo de la presente especificación técnica particular de METRORREY es el de establecer sus requerimientos mínimos indispensables, de acuerdo con la legislación y la normatividad oficial aplicable, que deberá cumplir el proveedor para el suministro del servicio de transporte colectivo con autobuses de tipo acceso a entrada baja (**low entry**), fabricados con calidad de clase mundial y que servirán para la operación de las RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2, las cuales forman parte de la red del Sistema de Transporte Colectivo METRORREY.

La Ruta Transmetro **Zaragoza – Canteras** dará servicio a partir de la estación Zaragoza localizada en el cruce de las Avenidas Padre Mier y Zaragoza en el Municipio de Monterrey, siendo su recorrido en vuelta completa de 10.90 kms; formando parte integral de la Línea 2.

Asimismo, establecer los requerimientos mínimos indispensables para el diseño, la fabricación, el suministro y la aceptación de los diferentes materiales, componentes, equipos y sistemas de los autobuses y todos los componentes que forman parte de los mismos y que serán utilizados para la fabricación, operación y el mantenimiento correspondiente. Servir de referencia para la supervisión y el control de calidad durante las etapas de fabricación, pruebas y puesta en servicio de los autobuses, objetos de esta especificación. Normalizar criterios de aceptación de la calidad requerida por Metrorrey durante la fabricación, la recepción provisional y la liberación de garantías de las unidades.

Se pretende iniciar con la prestación del servicio a más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024.

El STC METRORREY podrá solicitar al prestador de los servicios la modificación del derrotero de cada ruta, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de METRORREY, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro que presente en su oferta el Licitante ganador, ni modificar el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido en las Bases de Licitación.

ANTECEDENTES

El Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León que tiene dentro de su objeto el llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en el área metropolitana de Monterrey y administrar y operar dicho servicio público. Adicionalmente, el de administrar y ejecutar servicios de transporte que se establezcan como enlace con el Metro.

El Metro:

El Metro de Monterrey, cuenta con 3 líneas. En la actualidad están en operación:

- La línea 1, con una extensión de 18.5 Km, incluyendo la rampa de descenso al depósito y talleres en San Bernabé, consta de una estructura en viaducto elevado y 19 estaciones; 2 terminales (Exposición y Talleres), una de transferencia con la línea 2 (Cuauhtémoc), una de transferencia con la línea 3 (Félix U. Gómez) y 15 de paso.

- La línea 2, con una extensión de 13.5 Km, incluyendo la vía de enlace L1 - L2. La línea 2 consta de 13 estaciones, 7 subterráneas y 6 elevadas; 1 terminal (Exposición), una de transferencia con la línea 1 (Cuauhtémoc), una de conexión con la línea 3 (Zaragoza) y 9 de paso.

- La línea 3, con una extensión de 7.8 Km, incluyendo la vía de enlace L1 – L3. La línea 3 consta de 8 estaciones elevadas; 1 terminal (Hospital Metropolitano), una de transferencia con la línea 1 (Félix U. Gómez), una de conexión con la línea 2 (Zaragoza) y 5 de paso.

Diariamente el Metro proporciona la mejor alternativa de transporte para el usuario regiomontano. El horario de servicio es de lunes a domingo de las 4:50 hasta las 24:00 hrs.

El uso del Metro contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, disminuyendo el tráfico y accidentes. Adicionalmente a los beneficios ambientales, el uso del Metro contribuye al ahorro en tiempo de transporte y a cuantiosas inversiones en construcción y rehabilitación de vialidades.

El Metro ofrece un servicio de primera calidad proponiéndose como objetivo prioritario la seguridad de sus usuarios. El Metro ofrece un transporte puntual, rápido, seguro, cómodo y limpio. Su impecable operación coloca al Metro entre los más eficientes y seguros del mundo.

RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2:

El S.T.C. Metrorrey incorpora en su operación un innovador sistema de ampliación del Metro llamado RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2. Este sistema permite ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad, dichas rutas son bi-direccionales con Autobuses sobre carriles de calle. Con estas Líneas se ofrecerá recorridos cortos, paradas predeterminadas, frecuencia de paso similar al Metro y conectado con la Estación Zaragoza de la Línea 2, conservando siempre la calidad de operación del Metro.

Dichas Rutas Transmetro tiene dentro de sus premisas: Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo; y que la utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro y las Rutas Transmetro, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una única tarifa como S.T.C. METRORREY.

El concepto de RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2 consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al Metro en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le ofrece.

La utilización de autobuses y paradas tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del sistema, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los autobuses realizarán paradas obligadas en todas las paradas ubicadas en el recorrido de la ruta no importando si en la estación en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje para abordar.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el Metro llegarán a estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje entre ambos modos de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del Metro podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses de las RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2.

Las RUTAS TRANSMETRO operan de manera coordinada con el Metro en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del Metro, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

ALCANCE

La presente especificación describe los requerimientos mínimos indispensables que deberá incluir el proveedor en su alcance, tales como; el suministro de los autobuses del tipo acceso a piso bajo (Low entry), equipado con: sistema de radio comunicación con tecnología TETRA. El Licitante ganador deberá suministrar los equipos para los autobuses, para el centro de control operativo y para el personal de operación de la Convocante. Adicionalmente se hará cargo del mantenimiento de los equipos y cubrir todos los costos requeridos durante el periodo del contrato.

También se deberá incluir sistema de videovigilancia CCTV abordo, sistema de pago a bordo, sistema de video conteo de usuarios, sistema de GPS, WiFi a bordo de la unidad, sistema de telemetría, rack para dos bicicletas en el exterior de la unidad al frente, mismos que se detallan en el “**Anexo I1**” adjunto a las Bases de Licitación, adicionalmente los seguros de protección, las características de identidad y de seguridad de los autobuses, la realización de pruebas pre operativas, la puesta en servicio, la óptima operación de las unidades, la prestación del servicio de transporte colectivo bajo las normas y reglamentos operativos particulares de METRORREY y la realización del mantenimiento de las unidades durante el periodo establecido por el contrato correspondiente para la prestación del servicio.

Dentro de su alcance el Licitante deberá considerar la cantidad de **5 (cinco) autobuses**, para ofrecer una eficiente operación para una frecuencia promedio de paso que permita la transportación en forma gradual de pasajeros desde 386 hasta 635 pasajeros/hora-sentido.

La frecuencia de paso para estas rutas será de 8.5 minutos en horas pico, de 10 a 14 minutos en horas valle diurnas y de 16 a 25 minutos en horas valle nocturnas, más la cantidad adecuada de autobuses de reserva para garantizar una operación in-interrumpida.

El Licitante será responsable de mantener la disponibilidad de los bienes inmuebles, autobuses y equipos que sean necesarios para cumplir con la prestación de los servicios establecidos en el contrato contenido en el **Anexo D1** de las bases de Licitación, en los términos de la presente convocatoria y durante la vigencia del contrato. El licitante será el exclusivo responsable de determinar los periodos de garantía y niveles de servicio que pacte con sus proveedores, subcontratistas, asociadas y demás figuras análogas.

Dentro de su alcance el licitante deberá considerar la plantilla de Conductores suficiente para la prestación del servicio de transporte de pasajeros en los **5 (cinco) autobuses** operando en un lapso de hasta 20 horas/día siendo responsable de la selección, contratación, capacitación y las prestaciones laborales correspondientes de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social para tales efectos.

El licitante adjudicado realizará los trabajos de pruebas preoperativas y la puesta en servicio bajo la supervisión de personal operativo de Metrorrey, y se hará cargo del mantenimiento integral de los autobuses durante el período de la duración del contrato, en el entendido de que en ningún caso el tiempo empleado llegue a afectar la operación del Sistema Metro ni al propio Sistema de Rutas TRANSMETRO.

Es muy importante que el diseño y fabricación de los autobuses garanticen que la forma integral, el equipamiento, los materiales y los acabados de los autobuses, para que los usuarios perciban una excelente apariencia y sensación de confort al abordar dichas unidades.

El Licitante deberá integrar y entregar un documento titulado Propuesta Técnica que contendrá al menos los capítulos de la presente especificación y que describirán al detalle las características particulares, las dimensiones y la distribución de asientos y puertas de los vehículos que propone y que servirá para la evaluación por METRORREY del grado de cumplimiento a la presente y sus anexos que forman parte integral de la misma. La no presentación de su propuesta técnica detallada podrá ser causal de descalificación y rechazo de su propuesta.

El Licitante deberá emitir y entregar a Metrorrey las fichas técnicas que contengan las especificaciones y características generales de los autobuses que serán utilizados en las Rutas TRANSMETRO descritas en la presente especificación, además de los planos que muestren las dimensiones generales (ancho, largo, alto), la forma, la ubicación, vistas

(frontal, posterior, planta y elevaciones) la distribución de las puertas, los asientos, las salidas de emergencia, el sistema de baterías que suministrará la energía suficiente para su operación, la unidad de aire acondicionado, la ubicación de las dos sillas de ruedas y plano descriptivo de las franjas y logos con los colores solicitados.

Queda incluido en el alcance del Licitante contar con el personal directivo, administrativo y técnico necesario, así como el equipamiento y mantenimiento de los **5 (cinco) autobuses**, así como los materiales, consumibles y mano de obra para brindar los servicios de: mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado, pernocta, resguardo y vigilancia de estos.

Se hace la aclaración que correrá por cuenta de Licitante el contar un área para servicios personales y para servicios administrativos, así como un área destinada para el estacionamiento de los autobuses de reserva, mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado de los autobuses y pernocta de estos.

CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).

Los autobuses deberán contar con una capacidad mínima de 90 pasajeros con una densidad de 6 pasajeros por metro cuadrado (6 PAX/m²), con una longitud mínima de 12 metros, estar equipados para transportar por lo menos a dos pasajeros en silla de ruedas y deberá contar con los accesorios requeridos para garantizar la seguridad de dichos usuarios, en su persona mediante cinturón de seguridad de tres puntos y en las sillas de ruedas mediante aditamento que la sujete para evitar movimiento frontal y lateral tipo “Retractor Q’SATRAINT QRT standard” o similar, según se muestra en la figura siguiente:



El área para usuarios en sillas de ruedas deberá contar con un pasamanos para sujetarse a una altura de 80 cm. del lado de la ventana debiendo ser todas sus autopartes nuevas, sin uso y originales.

Destinados para autotransporte, dichos autobuses prestarán servicio alimentador de la Línea 2 del Metro en la estación Zaragoza, deberán cumplir con las especificaciones técnica, mecánicas, y ambientales definidas en el presente documento.

El total de capacidad base de diseño mínima de 90 pasajeros de acuerdo con el plano número **22-14-00-MR-1011-P REV. A** incluido en el Anexo 1 del presente documento, se desglosa de la siguiente forma:

- Pasajeros sentados: mínimo 29 asientos.
- Pasajeros con discapacidad (sillas de ruedas): 2 espacios.
- Pasajeros de pie: el resto de la capacidad, tomando en cuenta un factor de 6 pasajeros/mt². (quedan fuera del cálculo las aéreas con escalones y las necesarias para la apertura de las puertas de ascenso y descenso, así como el área del operador).

El alcance de estas especificaciones incluye lo siguiente: el suministro de autobuses completos, incluyendo todo el equipamiento, sistemas, subsistemas y los accesorios necesarios para su operación. Todas las partes, equipamiento y accesorios deberán estar completamente instalados, ensamblados, ajustados y probados para su correcta operación, la puesta en funcionamiento y el mantenimiento de los autobuses.

Los autobuses (estructura, chasis y carrocería), deberán ser modelos de producción del año 2024 ó posterior, tanto en chasis como en su carrocería.

Estas especificaciones sirven como guía normativa general para el diseño y fabricación de la flota de autobuses y los servicios descritos en los párrafos anteriores. El Licitante puede presentar variaciones a las presentes especificaciones, las cuales siempre deberán ajustarse a la normativa oficial mexicana y deberán siempre ser debidamente homologadas y verificadas por las autoridades competentes. En todo caso, las especificaciones técnicas serán verificadas y aprobadas por parte del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León.

Motor: Instalado de origen por el fabricante del autobús, que cumpla con las Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables, con una potencia mínima de 250 Hp y un motor de 7.2 litros o superior y con torque requerido a operar eficientemente el peso bruto vehicular en tráfico urbano y en las condiciones climatológicas existentes en el Área Metropolitana de Monterrey. Adicionalmente, se deberá considerar que la unidad estará equipada con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU.

Control de Emisiones: Diseñado de origen como Diesel EURO VI ó Gas Natural Comprimido EURO V o superior, o su equivalente en EPA, con certificado emitido por la SEMARNAT de cumplimiento.

Transmisión: Automática de mínimo 4 velocidades al frente más reversa, con retardador integrado y diseñada para uso en transporte urbano de pasajeros.

El Conjunto del tren motriz incluyendo el paso del diferencial, deberá considerar velocidades de tráfico urbano a fin de obtener el mayor rendimiento posible de consumo de combustible.

Peso Bruto Vehicular: máximo 23,000 kgs.

Ejes delanteros y trasero: Los ejes especificados en el diseño de los Autobuses deberán ser acordes y estar certificados para soportar el peso bruto máximo del vehículo, respetando la distribución de cargas propias y cargas resultantes de la ocupación plena de pasajeros (4/4, 6 PAX/m²), así como en su carga máxima (5/4, 8 PAX/ m²) que incluyen a los 2 pasajeros en silla de ruedas y al conductor. Así mismo el Licitante deberá garantizar el correcto funcionamiento del tren motriz y una alta disponibilidad de las unidades a suministrar para su operación en las condiciones particulares de las vialidades por las que circularán en la Zona Metropolitana de Monterrey.

Suspensión: Neumática a base de bolsas de aire con control electrónico de nivel (auto-nivelable).

Frenos: De disco en al menos las ruedas delanteras, con doble circuito independiente (circuito en eje delantero y trasero o en diagonal), de acción directa en ejes delantero, trasero y de estacionamiento, deberá contar con un sistema electrónico de frenado EBS, sistema antibloqueo ABS y antideslizamiento ASR, con sensor de desgaste de las balatas.

Sistema de dirección: Hidráulica.

Rampa manual: Rampa manual para usuarios en silla de ruedas en puerta intermedia.

Rack para bicicletas: Ubicado en el exterior al frente de la unidad con capacidad para mínimo dos bicicletas.

Asiento de operador: Asiento de operador de suspensión neumática con cinturón de seguridad de tres puntos.

Control de velocidad: Potencia requerida para alcanzar velocidad de hasta 100 km/hr y que permita programar rangos de velocidad de 50 a 80 km/hr.

ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.

Dimensiones generales:

-) Ancho exterior del autobús sin espejos: deberá ser de 2400 mm. como mínimo y 2600 mm. como máximo.
-) Largo total del autobús: deberá ser de 12,000 mm. como mínimo y 12,900 mm. como máximo.
-) Altura total exterior del autobús: deberá ser de 2,900 mm. como mínimo y 3,850 mm. como máximo.
-) Distancia entre ejes: deberá ser de 5,160 mm. como mínimo y 7,000 mm. como máximo.

Estas medidas son para referencia, el Licitante deberá entregar a Metrorrey una propuesta de autobús que cumpla con la capacidad de al menos 90 pasajeros, el plano descriptivo **22-14-00-MR-1011-P Rev. A**, corresponde al **Anexo 1** del documento

Términos de referencia, muestra a más detalle las dimensiones y características que debe cumplir la unidad.

Carrocería: Será tipo integral montada sobre un chasis o monocasco acoplado al chasis, los elementos estarán fabricados, probados y certificados para su uso aquí especificado, permitiendo el libre acceso de los pasajeros. La estructura de la carrocería estará compuesta de perfiles tubulares galvanizados de alta resistencia que provean la máxima protección a los pasajeros en caso de volcadura o de choque frontal, lateral o trasero.

Los paneles laterales, frontales y techo podrán ser de lámina de acero galvanizada, lámina de aluminio ó lámina plástica reforzada con fibra de vidrio indistintamente, de los calibres que garanticen la resistencia estructural del conjunto y una vida útil mínima de 10 años.

El fabricante deberá emitir los planos que muestren la distribución de las puertas, los asientos y las salidas de emergencia y se deberá entregar un juego de estos a Metrorrey.

Piso Interior: El piso del habitáculo del autobús desde la puerta de servicio delantera hasta la puerta de servicio trasera, exceptuando la zona de los asientos, deberá ser totalmente plano para facilitar un desplazamiento de pasajeros libre de obstáculos para el ascenso y descenso de los mismos, así como un acomodo óptimo de los asientos. En la parte trasera del autobús podrán existir sobre-niveles con máximo dos escalones, después de la puerta de servicio trasera en lo necesario que corresponda para salvar la ubicación del grupo motor / transmisión; los cuales deberán tener una altura mínima de 160mm. y máxima de 220 mm. El material del piso puede ser de aluminio o madera con tratamiento marino con alta resistencia a la humedad y al agua revestido de linóleo antiderrapante de color gris.

Puertas: Los vehículos contarán con dos puertas de servicio del lado derecho de un mínimo de 1,900 mm. y un máximo de 2,250 mm. de altura medidos sobre el claro de la carrocería, siendo las dimensiones de su ancho las siguientes:

- Las puertas, delantera y trasera derecha de un mínimo de 1,100 mm. y un máximo de 1,355 mm.

La apertura de las puertas será seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos, seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos o deslizables, las puertas estarán localizadas en el costado derecho del autobús para permitir a los pasajeros el acceso a nivel de calle en los andenes de las paradas de la estación Zaragoza de la Línea 2 y los paraderos a lo largo de las Rutas TRANSMETRO.

Todos los vehículos contarán con dos puertas de servicio ubicadas en el habitáculo principal, la distancia entre los centros de las puertas de servicio deberá ser mínimo de 4,600 mm. y máximo de 5,300 mm. y la ubicación de cada una de ellas será la siguiente:

- La primera puerta se ubicará en la parte derecha al frente del eje delantero del autobús.

- La segunda puerta se ubicará entre los ejes delantero y trasero, al costado derecho del bus.

Los mandos para la apertura de las puertas estarán localizados en el tablero de control del operador, el cual deberá tener controles independientes para la apertura y cierre de cada una de las puertas.

Altura de acceso: El conjunto de Piso Interior y Puertas de Servicio deberá considerar para su funcionamiento, una altura del piso a nivel calle de las paradas de la ruta y de la Estación de transferencia con el Metro de 270 a 380 mm. medidos a partir de la superficie de rodamiento de la calle. Los fabricantes de los autobuses deberán considerar las tolerancias de operación necesarias para que indistintamente a la cantidad de pasajeros a bordo, se realice la conexión entre el piso del de la estación y el piso del autobús

Ventanas laterales: De cristal templado tipo filtrazol con una transmitancia del 50/60% con sección corrediza superior para ventilación con dimensiones en un rango de: 1,000 a 1,450 mm de ancho por 835 a 1,250 mm de altura. Para cada costado del autobús, deberá tener como mínimo 4 ventanas por lado, de las cuales al menos 2 deberán contar con mecanismos interiores de apertura de emergencia. Así mismo deberá contar con 3 ventanillas por lado adecuadas al área disponible para asientos posteriores.

Asientos para pasajeros: Deberán ser fijos e instalados preferentemente de espalda contra la pared o acorde a propuesta del fabricante cumpliendo la capacidad y densidad de pasajeros solicitada, de plástico reforzado termo formado de una sola pieza con superficie antideslizante y tratamiento antiestático, contarán con asidera en el respaldo y se requieren en color azul. Para optimización de materiales se propone la formación de bancas de tres asientos por sección. Referencia: Asientos Amaya modelo Eurotransit o equivalente.

En los dos lugares donde se instalarán los equipos de sujeción para las sillas de ruedas, podrán contar con un asiento abatible en los respaldos de los dos lugares para la silla de ruedas, con objeto de optimizar el espacio interior del autobús y puedan utilizarse como asiento normal cuando no se transporten pasajeros en silla de ruedas, respetando el área libre del pasillo del autobús. Referencia: Asientos Vehiculares ASTRON o equivalente.

Se deberá presentar un plano de la distribución de las puertas de servicio del autobús y la ubicación de los asientos para su aprobación por el S.T.C. METRORREY a fin de verificar las dimensiones que se requieren en las paradas para que el conjunto de autobús y estación operen coordinadamente.

Cubierta del Piso: Con cubierta de linóleoum antiderrapante de color gris claro. (Fácil mantenimiento) de uso rudo tipo Tarabus o equivalente. Todo el piso y peldaños, en caso de que hubiera, deberán ser recubiertos con un material sintético antiderrapante, retardante al fuego y de baja emisión de humos, de acuerdo con las disposiciones de seguridad de materiales aplicados, respetando lo establecido en la Norma NOM-067-SCT-2/SECOFI-1998 publicada en el DOF: 10/02/1999 y otras equivalentes internacionales. En las zonas para sillas de ruedas se deberá instalar piso con cubierta antiderrapante de color azul claro (no se permite que el material del piso sea pintado).

Pasamanos: Horizontal deberán tener una altura mínima de 1800 mm y una altura máxima de 1900 mm y estarán fabricados en tubo de aluminio anodizado, de acero inoxidable o acero al carbono encapsulado con plástico termoformado, de 1" a 1.5" de diámetro, especial para uso pesado calibre 18 como mínimo; el anclaje de este debe de ser con tornillos pasados y tuercas de seguridad (no está permitido anclarlos con pijas de ningún tipo). Se requiere una estructura de pasamanos verticales ubicados entre cada banca de asientos. Las asideras de los pasamanos deberán de ser preferentemente metálicas, o de plástico siempre que dicho material cumpla con las propiedades físicas para responder óptimamente a los esfuerzos a que será sometido. Las mancuernas de soporte de los tubos deberán ser de metal.

Salidas de Emergencia: Se requieren que al menos dos ventanas laterales por lado cuenten con equipamiento para salida de emergencia, tanto en el cuerpo principal de la unidad, así como en ventilas en el techo con apertura (fallebas). Todos los mecanismos de apertura deben accionarse desde el interior.

Elementos de Seguridad: Respecto a la seguridad en la operación de apertura y cierre de las puertas la unidad hidráulica de control deberá asegurar que mientras las puertas permanezcan abiertas, el desplazamiento quedará bloqueado. Este bloqueo se desactivará hasta que el cierre de las puertas detecte que esta operación se ha realizado. El bloqueo puede aplicarse a la transmisión automática aplicando la función de "Parking" a los mandos de apertura de las puertas.

Adicionalmente el autobús deberá contar al menos con 2 extintores, los cuales permanentemente deberán tener carga vigente y su etiqueta de revisión anual por una compañía reconocida en estos equipos.

Protecciones, aislamientos y pinturas: El compartimiento del motor deberá aislarse para evitar que el calor y el ruido se filtren al interior del autobús. Los plásticos duros utilizados en forros interiores y tapajuntas no deberán pintarse ya que pueden adquirirse con superficies acabadas de color. Se deberá considerar lo necesario para evitar que el agua se introduzca al interior del autobús en caso de inundaciones debido a lluvias fuertes, así como las protecciones que el fabricante considere necesarias para que el resto de los equipos no sufran algún daño en estas condiciones ambientales.

Pintura Exterior: En el exterior de las unidades deberán aplicarse los siguientes cinco colores: Rojo 485C PMS, Azul 541C PMS, Gris Claro Gray 1C PMS, Amarillo 136C PMS y Gris Oscuro 410C PMS; en franjas y acabados iguales a los trenes de Metrorrey, ver los planos **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 2 y 3** del documento Términos de referencia. (PMS: Pantone Matching System).

EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.

Confort: Equipado con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU acorde al volumen de la carrocería propuesta.

Equipo para la sujeción de sillas de ruedas: Cada autobús deberá estar equipado con equipo para la sujeción de dos sillas de ruedas incluyendo a sus ocupantes, con orientación hacia el frente del vehículo del tipo “Retractor Q’SATRAINT QRT standard” o similar. Estos equipos deberán ser compatibles con la operación de los asientos abatibles instalados en el área común.

Indicadores de Ruta: Matriz de Puntos (DCT) tipo Mobitec o similar y deberán ser tres y estar ubicados, uno al frente sobre el parabrisas y los otros dos, uno a cada costado del autobús entre las puertas de servicio en la sección delantera.

Equipo de Radiocomunicación: A bordo del autobús en el lugar designado en el tablero, el Licitante deberá prever el área para la instalación, el cableado y la correcta conexión para la alimentación del equipo de radiocomunicación. Para la conexión del sistema de radio comunicación mediante equipo de Radio, los autobuses deberán contar con la preparación para su instalación mediante circuito independiente que garantice que el voltaje de alimentación sea de 12 Vcd regulados, para evitar variaciones de voltaje que afecten la operación de dichos equipos. Los autobuses deberán contar con estos equipos ya funcionando, para esto. Durante el proceso de la emisión de la ingeniería de detalle a cargo del Licitante, conjuntamente con Metrorrey serán definidas las preparaciones necesarias para la adecuada instalación del sistema de radio. De acuerdo con la especificación **DRA-022-RT** que corresponde al **Anexo 4** del documento.

El equipo de peaje: La unidad deberá estar equipada con un validador de tarjetas sin contacto conectado y en funcionamiento, el cual se deberá poner a disposición de Metrorrey para su debida programación para que funcione con la tarjeta MIA propiedad del Organismo. De acuerdo con las especificaciones establecidas conforme a lo descrito en el “**Anexo I1**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de videovigilancia CCTV: Consta de: Cámaras de video a bordo del autobús, servidor grabador NVR con descarga de video e imágenes vía remota WEB, USB, Ethernet y Wi-Fi. Incluyendo la capacitación del personal operativo de Metrorrey para la extracción de videos en caso de algún evento o incidente que se presente en la operación. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I1**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema para conteo de usuarios: Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de dispositivos (sensores) multidireccionales que operan con una fiabilidad del 95 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I1**” adjunto a las Bases de Licitación.

Equipo para internet a usuarios: Consta de un modem / ruteador para brindar el servicio de internet a bordo del autobús, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I1**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de geolocalización GPS: Cada autobús deberá de contar con equipamiento a bordo con un sistema de geolocalización y georreferenciación GPS para conocer su ubicación en tiempo real y se deberán generar reportes operativos de condiciones normales y/o fallas, de desviaciones de la Ruta asignada, reporte de kilometrajes recorridos por cada unidad por cada día de operación e históricos. Se deberá facilitar acceso vía web al personal operativo de Metrorrey para consultar dichos reportes. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I1**” adjunto a las Bases de Licitación

Sistema de telemetría: Sistema de telemetría avanzada para la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo, de acuerdo a la especificación técnica **DRA-022-TELE** que corresponde al **Anexo 5** del documento Términos de referencia.

Rack para bicicletas: Rack para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas instalado en la parte delantera de la unidad, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I1**” adjunto a las Bases de Licitación.

CAPACITACION DEL PERSONAL

El Licitante adjudicado deberá presentar un plan de capacitación teórica y práctica para los conductores, el cual deberá contemplar conducción eficiente y principios de operación y manipulación de vehículos eléctricos lo cual generará las condiciones necesarias para que la tecnología entregue sus mejores prestaciones tanto operacionales como en seguridad. Adicionalmente se deberá contemplar en dicha capacitación al personal que será encargado del soporte, manutención y carga de los buses para especializarse en esta tecnología.

PRUEBAS

En el plan de las pruebas integrales de cada unidad quedan incluidas las pruebas para cada uno de los sistemas suministrados e instalados por el Licitante adjudicado en los **5 (cinco) autobuses**, para tal efecto todas y cada una de las unidades deberán someterse a pruebas de aceptación en fábrica llamadas “FAT” y pruebas de aceptación en sitio llamadas “SAT” previas a la puesta en servicio.

Pruebas FAT El Licitante adjudicado tendrá la obligación de presentar al STC Metrorrey los protocolos aprobados de las pruebas FAT, mediante los cuales se deberán comprobar que cada una de las unidades suministradas funcionan correctamente de manera integral de acuerdo a lo especificado en la presente y los Anexos del documento Términos de referencia.

Pruebas SAT. - Es mandatorio que el Licitante adjudicado convoque oportunamente al STC Metrorrey para que éste realice el atestiguamiento de las pruebas SAT, una vez que

las pruebas SAT resulten satisfactorias y Metrorrey emita su firma de aprobación para cada unidad, éstas podrán ponerse en operación.

Queda a cargo del Licitante adjudicado la emisión y entrega oportuna al STC Metrorrey de los formatos de los protocolos de las pruebas SAT.

Forman parte de las pruebas integrales SAT de cada unidad las correspondientes a los siguientes sistemas:

-) Prueba de la capacidad de 85 PAX/Unidad (incluyendo 2 en silla de ruedas).
-) Sistema de monitoreo y control (telemetría).
-) Sistema de geolocalización y georreferenciación GPS
-) Sistema de videovigilancia CCTV.
-) Sistema para conteo de usuarios
-) Sistema de Peaje
-) Sistema de radio.
-) Prueba de Ruta de las unidades.
-) Prueba de la capacidad y eficiencia del equipo de aire acondicionado, como fue especificado.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan y procedimientos para realizar todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey

- A. **Protocolo de prueba:** El protocolo de prueba deberá ser utilizado como documento de control para todas las pruebas y deberá incluir la siguiente información:
1. Título de cada prueba con referencia al artículo respectivo o número del artículo o sección de las normas aplicadas.
 2. Participantes en la ejecución y atestiguamiento de cada prueba.
 3. Lugar de la prueba.
 4. Fecha de emisión de cada procedimiento de la prueba, informe de la prueba y/o certificación del documento de prueba.
 5. Número de serie de la unidad que se probará
 6. Condiciones ambientales (temperatura y humedad relativa promedio)
 7. Fecha y hora de comienzo de cada prueba.
 8. Fecha y hora en que se completó la prueba.
 9. Resultado de la prueba
 10. Firma del representante autorizado de las partes involucradas
- B. **Procedimiento para la prueba:** El Licitante adjudicado deberá desarrollar un procedimiento detallado para la realización de cada prueba y entregarlo con 20

días de anticipación, para la revisión y aprobación previa de Metrorrey. Este procedimiento deberá estar referenciado y apegado a las siguientes normas: ANSI, IEC, IEEE o NEMA, según aplique.

- C. **Identificación de las pruebas:** Cada procedimiento deberá ser identificado y numerado individualmente y en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja deberá contener título, fecha y nombre de las personas que la prepararon, ejecutaron y atestiguaron.

Basado en los resultados de los protocolos revisados y aprobados, previamente por Metrorrey, el Licitante adjudicado podrá iniciar la ejecución de los procedimientos de pruebas.

- D. **Reportes:** Cada reporte de pruebas deberá contener paso por paso el procedimiento para llevar a cabo la prueba y deberá incluir la siguiente información:

1. Título de la prueba.
2. Objeto de la prueba.
3. Lugar, fecha y hora de inicio y de terminación.
4. Condiciones climatológicas existentes al inicio y terminación de la prueba. (Temperatura ambiental °C) % de humedad relativa y Presión barométrica mmHg.
5. Equipo e instrumentos con las tolerancias y datos de calibración.
6. Metodología de la prueba incluyendo arranque de la prueba con los diagramas de circuitos y la secuencia de prueba.
7. Criterio de la prueba, valores esperados, incluyendo los procedimientos para evaluación de datos.
8. Requisitos para datos de las pruebas incluyendo modelos y formatos para registrar los datos.

- E. **Informe de pruebas:** El Licitante adjudicado preparará un informe de pruebas para documentar los resultados. Cada informe de la prueba deberá estar encuadernado en volúmenes y deberá, individualmente, estar numerado en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja del informe deberá contener el título, fecha y nombre de las personas que lo prepararon y aprobaron, incluyendo la siguiente información:

1. Resultados incluyendo cuadros, gráficas, fotografías y cualquier dato adicional requerido como soporte de los resultados de la prueba. Los resultados deberán incluir todos los datos y observaciones registradas durante las pruebas.
2. Descripción de cualquier falla o modificación, incluyendo la razón de la falla y sus modificaciones, como también los nombres de las personas que aprobaron las modificaciones.
3. Abreviaturas y referencias.
4. Nombres y Firmas de los participantes en las pruebas.

APROBACIÓN POR METRORREY

- A. Metrorrey revisará cada emisión para verificar que todo está de acuerdo con los planos del contrato y las especificaciones.
- B. Metrorrey revisará las diferentes emisiones y en su caso dará su aprobación o comentarios.
- C. Los comentarios tendrán el siguiente significado:
 - 1. **Aprobado:** es una aceptación y significa que la emisión está de acuerdo con los requisitos de los documentos del proyecto.
 - 2. **Aprobado con comentarios:** es una aceptación parcial y condicionada, significa que la emisión está prácticamente de acuerdo con el proyecto, pero requiere pequeños ajustes.
 - 3. **Revisar, corregir y emitir:** significa que la revisión no es aceptable y deberá ser revisada y reemitida.
 - 4. **No aceptado:** significa que la emisión no es aceptable y que una nueva emisión deberá ser generada de acuerdo con las premisas del proyecto.
 - 5. **Reemisión:** En los casos 3 y 4, la nueva emisión deberá ser reemitida dentro de 15 días calendario a partir de la fecha en la cual el Licitante adjudicado fue notificado de no aceptado de dicha emisión.

GARANTÍA DEL SERVICIO.

Durante el periodo de vigencia del contrato, el proveedor será responsable, sin costos de ningún tipo para METRORREY, de la prestación de los servicios de mantenimiento de las unidades.

El Licitante deberá acompañar su propuesta con una carta en formato libre suscrita por el representante legal de la marca de los autobuses con los cuales prestará el servicio, en la que manifieste que, en caso de resultar ganador, dicha marca brindará el servicio Post-venta durante la vigencia del contrato. El servicio Post-venta deberá incluir al menos, la disponibilidad de refacciones para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos de la unidad del autobús, y la gestión de las garantías al menos, del motor y transmisión durante el período aplicable.

El Licitante deberá incluir en su propuesta la estrategia para brindar el mantenimiento al autobús, y ofrecer la disponibilidad del servicio en los términos de la presente Licitación.

REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.

El proveedor deberá cumplir con todas las leyes y los reglamentos federales, estatales y municipales, así como con el reglamento de operación y seguridad establecido por el S.T.C. METRORREY.

Será responsabilidad del proveedor asegurarse de que, en la instalación de los principales componentes, sub-componentes y sistemas funcionales y de seguridad que se apliquen en los autobuses descritos se hayan instalado los más adecuados y compatibles con la aplicación y se cumplan estrictamente las especificaciones, los requerimientos y las recomendaciones de los fabricantes, proveedores y vendedores de dichos componentes y sub-componentes.

PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS

Los planos identificados como **22-14-00-MR-1011-PA**, **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 1, 2 y 3** del documento Términos de referencia, tienen como propósito el de ilustrar las franjas exteriores, los colores oficiales de los autobuses, así como las dimensiones generales y sus correspondientes tolerancias aceptables.

El Licitante deberá emitir un juego de planos correspondientes a las unidades que forman parte de su propuesta donde se aprecie sus características y dimensiones generales definitivas, así como los colores y acabados de acuerdo con la presente especificación.

Será alcance del Licitante ganador emitir y entregar los planos definitivos que se someterán a la revisión y aprobación de Metrorrey, previo a la aplicación de la pintura; después de la aprobación formal de Metrorrey, el Licitante adjudicado le entregará a Metrorrey un juego impreso y un archivo electrónico con los mismos en formato editable (AutoCAD 14) de los planos definitivos correspondientes.

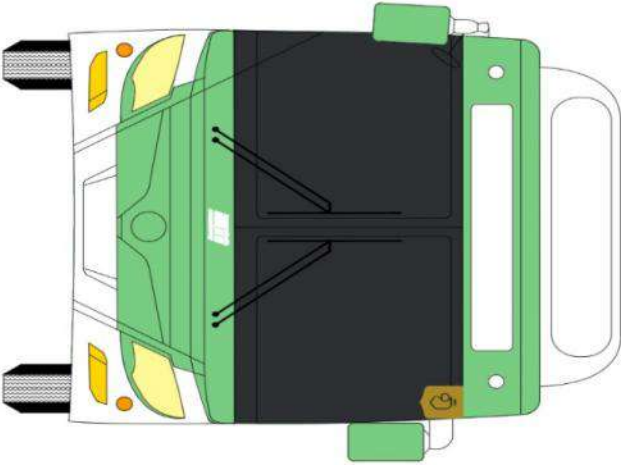
Los planos proporcionados en los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento son para referencia, el Licitante pondrá a consideración de Metrorrey su propuesta del autobús que cumpla con la capacidad mínima de 90 pasajeros (PAX) y las demás características especificadas.

ANEXO 1 “PLANO 22-14-00-MR-1011-PA”


ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1023-PA”

Nota: La cromática definitiva se definirá previo a la suscripción del contrato.

22-14-00-MR-1023-P



VISTA FRONTAL



VISTA POSTERIOR


PLANO DE IDENTIFICACION

NO. DE LINEA	DESCRIPCION	NO. DE UNIDAD	EXTRUCCION	PLATA	ANCHO	ALTO	LONGITUD	TIPO DE MOTOR	TIPO DE TRANSMISION	OTROS DATOS

PLANO DE IDENTIFICACION

NO. DE LINEA	DESCRIPCION	NO. DE UNIDAD	EXTRUCCION	PLATA	ANCHO	ALTO	LONGITUD	TIPO DE MOTOR	TIPO DE TRANSMISION	OTROS DATOS

GOBIERNO DEL ESTADO
NUEVO LEÓN



METFORREY

UNIDAD TRANSPORTISTAS
VISTA FRONTAL Y POSTERIOR

22-14-00-MR-1023-P

ANEXO 3 “PLANO 22-14-00-MR-1024-PA”

Nota: La cromática definitiva se definirá previo a la suscripción del contrato.

22-14-00-MR-1024-P

PLANO DE IDENTIFICACION		REVISIONES										REVISION TECNICA			
NO. DE PLANO	DESCRIPCION	NO.	FECHA	NO. DE PLANO	DESCRIPCION	FECHA	NO. DE PLANO	DESCRIPCION	FECHA	NO. DE PLANO	DESCRIPCION	FECHA	NO. DE PLANO	DESCRIPCION	FECHA

GOBIERNO DEL ESTADO
NUEVO LEÓN

METROREY

UNIDAD TRANSPORTES
VISTA LATERAL DERECHA E IZQUIERDA

22-14-00-MR-1024-P

ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL DEL EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN A
BORDO DEL AUTOBÚS PARA SERVICIO EN EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO**

DRA-022-RT

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	28
<i>PRUEBAS</i>	8

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de radio comunicación con tecnología TETRA, moderno, eficiente, robusto con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, pruebas, puesta en servicio y capacitación al personal de Metrorrey para realizar la integración de los nuevos equipos a suministrar, al sistema actual de visualización TETRA (Terrestrial Trunked Radio), de los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros Sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses de las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio pondrá a disposición de Metrorrey los equipos de RADIO TETRA para su programación e integración al Sistema de radiocomunicación propiedad del organismo. El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para sus equipos, etc.), relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

El Prestador del Servicio garantizará que los equipos suministrados por él, deberán tener una fiabilidad mayor a 1'500,000 ciclos de operación como mínimo, comprobable.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance

DESCRIPCIÓN GENERAL

TETRA (Terrestrial Trunked Radio), también conocida como Radio Troncalizada Terrestre, es un estándar global para la radio troncal digital. Utiliza un conjunto avanzado de características, como la transmisión de voz y datos segura, confiable y de calidad.

El Equipo de radiocomunicación TETRA Movil en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, permite la gestión de comunicaciones de radio de voz y datos, con capacidad de diversos interfaces de comunicación, conexión con un sistema de megafonía e interfonía, además cuenta con entradas/salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos, y un integrado de localización mediante GPS.

REQUERIMIENTOS PARA LOS EQUIPOS DEL DE RADIOCOMUNICACIÓN A BORDO

El Equipo de Radiocomunicación embarcado de los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, consta principalmente de:

-) Terminal Movil de Radio TETRA.
-) Conversor interno para proporcionar la alimentación requerida para el Terminal Movil Tetra.
-) Módulo de Control y gestión de audio.
-) Conexión Entradas/Salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos.
-) Interfaces de comunicación.
-) Micrófono de mano con cable espiral.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.

Las funcionalidades básicas del Equipo de Radiocomunicación son las siguientes:

-) Servicios de voz TETRA.
 - o Llamadas individuales.
 - o Llamadas de grupo
 - o Llamadas de emergencia.
-) Servicios de datos TETRA, envío y recepción de mensajes:
 - o Mensajes de estado.
 - o Mensajes de datos cortos (SDS).
 - o Packet Data.
 - o Datos en modo circuito (CMD).
-) Servicio de Localización Mediante GPS.

El Equipo de Radiocomunicación Embarcado, deberá operar bajo las condiciones ambientales siguientes:

-) Temperatura de operación: Rango T3, según norma EN 50155.
-) Temperatura de almacenamiento: de -40°C a +80°C.
-) Bandas de Frecuencia: 350-370 MHz (10W) / 380-400 MHz (10W) / 410-430 MHz (3W) / 450-470 MHz (10W) / 806-870 MHz (3W).

FUNCIONES GENERALES

El Equipo de Radio Movil, dispone de un interfaz radio TETRA para gestionar comunicaciones de voz y datos. Los servicios que puede proporcionar son los estándares de la tecnología TETRA.

Llamadas de Voz

A través del Equipo de radio movil se podrán realizar llamadas individuales, de grupo, y de emergencia. En función de los distintos requisitos operativos que puedan presentarse en cada caso, el Sistema TETRA podrá configurar los permisos de llamada adecuadamente para, por ejemplo, sólo permitir llamadas salientes desde el Centro de Control, restringir el tipo de llamadas disponibles desde la cabina del conductor, etc. Además, se definirán las flotas y grupos de llamada de forma que se adapten a los distintos grupos operativos.

El Equipamiento deberá soportar las llamadas de Emergencia, misma que se activan con la pulsación de la tecla de emergencia, lo cual desencadenará una acción configurable.

LOCALIZACION MEDIANTE GPS Y SOFTWARE DE LOCALIZACIÓN

El Sistema de Radiocomunicación Embarcado cuenta con un receptor GPS integrado en el equipo, que haciendo uso de una antena GPS (antena activa) mantiene continuamente actualizada la información de posición del vehículo.

La información de posición viaja a través del interfaz aire mediante el servicio de datos cortos TETRA (SDS). El servicio deberá integrarse con una aplicación (Software) de forma que se pueda visualizar la información de posición de todos los vehículos e integrase al sistema actual de visualización de Metrorrey.

Esta aplicación solicita de forma optimizada a todos los equipos móviles su posición, y posteriormente la gestiona y transmite al Sistema Central para que desde allí se puedan visualizar los vehículos de forma esquemática y geográfica, en el sistema actual de visualización de Metrorrey.

El software podrá ser instalado tanto en una PC portátil como en una de escritorio, para generar los historiales, y reportes finales para impresión y respaldo, en formato electrónico que el Prestador del Servicio proponga. El software deberá ser compatible con el sistema de visualización actual, y deberá realizarse la integración de estos equipos en el sistema con el que se opera actualmente en Metrorrey.

ENTRADAS / SALIDAS DE CONTROL

El Equipo de Radiocomunicación Móvil dispone de un interfaz de Entradas / Salidas discretas programables, las cuales permiten tanto generar eventos sobre los sistemas del vehículo como recibir señales de ellos. Este interfaz proporciona 6 entradas y 6 salidas digitales.

INTERFACES

El Equipo de Radio Móvil, deberá contar para su control con las siguientes interfaces en el panel frontal:

-) Interfaz de comunicación Ethernet.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.
-) Alimentación.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del Equipo de Radiocomunicación se realizará con anclajes de fijación al piso debiendo ser robusta, a prueba de vandalismo y robo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura, mediante borne de conexión de cable de tierra con terminal de ojillo integrado al chasis del gabinete.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar un diagrama o esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina o calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

Para aceptar la instalación del equipo en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El equipamiento se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas,

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de pruebas globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos de Radiocomunicación instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

-) Encendido del equipo.
-) Pruebas de recepción.
-) Llamadas de voz (individuales, grupo, emergencia).
-) GPS.
-) Desconexión de antena TETRA / GPS.
-) Chequeo de niveles de voltajes y otras señales eléctricas.

Pruebas de funciones del Sistema (software):

-) Recepción y almacenaje de la información de ubicación.
-) Visualización de forma esquemática y geográfica de la ubicación de los vehículos.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN
DEL EQUIPO DE TELEMETRÍA PARA EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO.**

DRA-022-TELE

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	6
<i>PRUEBAS</i>	7

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de telemetría, moderno, eficiente, robusto, con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, configuración, pruebas, puesta en servicio y capacitación del personal involucrado en la operación y mantenimiento de los equipos y sistemas computacionales (software) de telemetría y prevención de accidentes, para equipar los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

Incluido en el alcance del Prestador del Servicio, se deberá suministrar, instalar y configurar un sistema de telemetría avanzada enfocado en la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo.

El equipo a bordo tiene la función de cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención de accidentes, mejora del desempeño del operador en cuanto a su estilo de conducción, verificación y supervisión de la integridad de los vehículos y sus componentes.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario. Es necesario que se considere el pago de Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos), licencias o acceso a sistema, soporte y actualizaciones durante la vigencia del contrato.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para

sus equipos, etc.), infraestructura de comunicaciones, relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance.

DESCRIPCIÓN GENERAL

REQUERIMIENTOS PARA EQUIPO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA

El Prestador del Servicio deberá considerar como equipamiento del sistema de telemetría para los autobuses lo siguiente:

-) Dispositivo capaz de conectarse al vehículo para leer los parámetros que son generados por cada componente. Dicha información se analiza y se transmite en tiempo real como eventos de seguridad mecánicos, de desempeño del conductor, operación, etc. directo al servidor. El dispositivo deberá contar con los siguientes componentes: Posición mediante GPS, Transmisión de datos mediante GPRS, Sensor G (acelerómetro) para medición de la intensidad de fuerza y batería de respaldo.
-) Dispositivo para la identificación del conductor.
-) Los accesorios necesarios para realizar las conexiones y montajes.
-) Configuración e instalación.
-) Pago de licenciamiento, accesos a plataformas, servicio de actualizaciones, y Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos) durante la duración del contrato.

El equipo instalado deberá ser capaz de ir midiendo el índice de aceleración, frenado y giros llevados a cabo por el conductor, así como la severidad de los acontecimientos y la distancia recorrida, para construir una imagen clara de su eficiencia. Estos datos son transmitidos a través de GPRS a un centro de datos, donde es visible para los administradores a través de una aplicación (Software).

El dispositivo conectado al vehículo deberá ser capaz de detectar y almacenar distintos eventos, como mínimo los siguientes:

-) Encendido y apagado del motor.
-) Códigos de Falla (DTC).
-) Bajo voltaje de la batería.
-) Velocidad instantánea obtenida.
-) Revoluciones altas de motor en bajo torque.
-) Aceleración inmediata después del encendido del motor.
-) Pedal del acelerador presionado con el vehículo detenido.
-) Aceleración agresiva.
-) RPM arriba de 'n' cantidad.
-) Presión de frenos.

Las características de la Unidad Inteligente de Conexión con el vehículo son las siguientes:

-) Modem Interno.
-) GPS / GPRS.
-) Sensor G (acelerómetro)
-) Batería de respaldo que garantiza la funcionalidad cuando el vehículo está apagado.
-) Lee y analiza diferentes protocolos.

El identificador del Operador, deberá ser capaz de indicar al sistema el perfil del operador a usar el vehículo, y registrar todos los eventos de manejo durante el viaje.

La solución debe estar diseñada para su implementación y uso de manera simple y amigable, cada informe del perfil del conductor debe estar disponible con sólo unos cuantos clics a través de la aplicación.

Para el sistema debe ser posible hacer uso de la información recolectada para lograr identificar los viajes realizados por los vehículos, y con la capacidad de reproducir de forma tabular y su representación geográfica los recorridos, los eventos registrados durante el recorrido, su ubicación, velocidad, etc. en fecha y hora determinados por el usuario.

El sistema deberá ser capaz de manejar alertas en tiempo real, las cuales permitan notificar al instante un evento, su descripción, lugar donde ocurrió y el vehículo involucrado. Las alertas deberán ser configurables para enviarse a las personas relevantes por correo electrónico, SMS o en forma de ventana emergente junto con una alerta sonora en la plataforma (Software).

Deberá ser capaz de crear, modificar y gestionar Geocercas ilimitadas tanto con geometría circular como poligonal en la cual se establezcan reglas que permitan generar alertas o eventos para monitoreo y mayor control de la entrada y salida de unidades en dicha zona.

Es deseable la vista en tiempo real del tablero dentro de la plataforma (software), que permita ver el comportamiento de la unidad para supervisión a fin de tomar decisiones sobre la manera de reaccionar cuando un conductor informa sobre algún problema con un vehículo, desplegando de forma general la información del tablero de la unidad como Velocidad, RPM, por mencionar algunos.

El sistema debe contar con reportes base periódicos y bajo demanda, con la posibilidad de generar nuevos automáticamente o por el proveedor a solicitud del usuario. Entre los reportes más comunes son:

-) Reporte de alertas de eventos por categoría.
-) Reporte de Actividad del Vehículo.
-) Reporte de Actividad del Conductor.
-) Hábitos de operación.

-) De Rendimiento.
-) Informe de Códigos de Falla.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos una vez que hayan sido aceptados y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del equipo deberá ser robusta, a prueba de vandalismo y robo, garantizando que se realice de la manera menos invasiva al vehículo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, utilizar código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar en su interior el diagrama ó esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina ó calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el sistema eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

CONDICIONES DE PRUEBA

Para aceptar la instalación del equipo de telemetría y prevención de accidentes en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El sistema se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas.

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de prueba(s)globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos del sistema de telemetría y prevención de accidentes instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

Pruebas de funciones del Sistema de Telemetría:

-) GPS (Localización).
-) GPRS (Envío de información en tiempo real).
-) Funcionamiento de la Batería de respaldo del equipo de telemetría.

-) Generación y recolección de la información de eventos (aceleración, frenado, giros).
-) Generación y ejecución de Reportes base.
-) Generación y correcto funcionamiento de Geocercas.

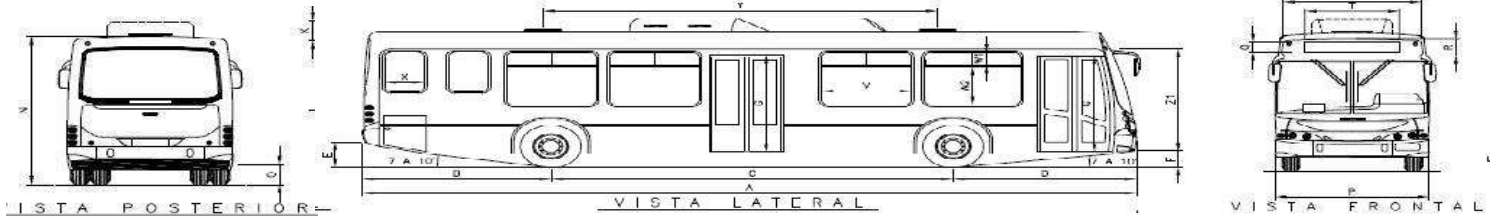
PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

ANEXO F.1.
CUESTIONARIO TÉCNICO
RUTA TRANSMETRO ZARAGOZA DE LA LÍNEA 2
LICITACION No. STCM-__-2023-DAF
RUTAS: ZARAGOZA - CANTERAS

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS UNIDADES ESPECIFICADAS Y LAS PROPUESTAS



2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

TIPO DE VEHÍCULO

Entrada Baja (Low Entry)

MARCA	
MODELO O TIPO Y AÑO	
PRECIO (MXN)	
TIEMPO DE ENTREGA	

CAPACIDAD DE PASAJEROS

CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR PASAJEROS SENTADOS	
LUGARES PARA USUARIOS EN SILLA DE RUEDAS	
CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR DE PIE:	
A 4/4 DE CARGA (6 PASAJEROS / M2)	

MOTOR

ESPECIFICACIONES DEL MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA

TIPO DE MOTOR	
MARCA	
MODELO	
TIPO DE COMBUSTIBLE	
CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN KM/L, POR CADA 100 KM DE RECORRIDO	
AUTONOMÍA	
RENDIMIENTO EN KM/LTO	
POTENCIA, EN HP	
TORQUE	
NUMERO DE CILINDROS	
SISTEMA DE EMISIONES	
PENDIENTE MÁXIMA QUE PUEDE SUPERAR EL VEHÍCULO CON CARGA	

CAPACIDAD

PESO VEHICULAR (PV = PESO DEL VEHÍCULO SIN CARGA CON LOS NIVELES DE FLUIDOS DE OPERACIÓN (REFRIGERANTE, ACEITE, COMBUSTIBLE, ETC.)	
CAPACIDAD TOTAL DE CARGA (PESO BRUTO VEHICULAR (PBV)= PESO VEHICULAR (PV) + CARGA ÚTIL)	
VELOCIDAD MÁXIMA	
CAPACIDAD DE DEPOSITO DE COMBUSTIBLE EN LITROS	

ELEMENTOS MECÁNICOS

TRANSMISIÓN O SISTEMA DE TRACCIÓN (DESCRIBA DETALLES Y/O ACCESORIOS)	
MARCA	
MODELO	
EJE DELANTERO (MARCA Y MODELO)	
EJE TRASERO (MARCA Y MODELO)	
SUSPENSIÓN (TIPO Y DISPOSICIÓN DE LA SUSPENSIÓN) DELANTERA TRASERA	
ALTURA DEL COLCHÓN DELANTERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
ALTURA DEL COLCHÓN TRASERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
FRENOS Y EQUIPO NEUMÁTICO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE DIRECCIÓN TIPO Y CARACTERÍSTICAS	
MARCA	
MODELO	
COMPRESOR	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE ENFRIAMIENTO	
RUEDAS	
TIPO	
RODADA (RIN)	
FABRICANTE	
DIMENSIONES	

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES**CARROCERÍA****DIMENSIONES EXTERIORES (EN MILÍMETROS)**

TIPO DE CONSTRUCCIÓN (AUTOPORTANTE O INTEGRAL, SEMI INTEGRAL; SOBRES CHASIS)	
NORMA A LA QUE LA ESTRUCTURA ESTA CERTIFICADA	
DISTANCIA ENTRE EJES (C)	
LARGO TOTAL EXTERIOR (A)	
LARGO DE VOLADIZO DELANTERO (D)	
LARGO DE VOLADIZO TRASERO (B)	
ALTURA TOTAL EXTERIOR (N)	
ALTURA DE SUPERFICIE DE RODAMIENTO AL PUNTO MAS BAJO (F)	
ANCHO TOTAL EXTERIOR CON ESPEJOS	
ANCHO TOTAL EXTERIOR SIN ESPEJOS (P)	
ANGULO DE ENTRADA Y SALIDA	
RADIO DE GIRO INTERIOR Y EXTERIOR	
ANCHO DE VÍA DELANTERO Y TRASERO (ANCHO ENTRE RUEDAS)	

DIMENSIONES INTERIORES (EN MILÍMETROS)

ALTURA DEL PISO AL TECHO EN EL PASILLO (Z1)	
CANTIDAD Y UBICACIÓN DE PUERTAS	
ANCHO LIBRE DE PUERTAS DELANTERA Y TRASERA (H)	
DISTANCIA ENTRE CENTROS DE LAS PUERTAS (Z2)	
ALTURA DEL NIVEL DE LA CALLE AL PISO DE AUTOBÚS (AL PASILLO PRINCIPAL) (O)	
ANCHO DE PASILLO (L)	
ANCHO DE ASIENTOS (K)	
DIMENSIONES Y UBICACIÓN DE LAS SALIDAS DE EMERGENCIA:	

EN VENTILAS DEL TECHO (FALLEBAS)	
EN VENTANAS	

VARIOS

CUBIERTA DEL PISO (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
PISO DE LA ZONA PARA SILLAS DE RUEDAS	
PASAMANOS (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
ASIENTOS	
ELEMENTOS DE SEGURIDAD	

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL

AIRE ACONDICIONADO (CAPACIDAD)	
MARCA	
MODELO	
RAMPA PARA SILLAS DE RUEDAS	
ESPACIOS PARA SILLA DE RUEDAS	
EQUIPO PARA SUJECIÓN DE SILLA DE RUEDAS	
INDICADORES DE RUTA (CANTIDAD,UBICACIÓN Y TIPO)	
MARCA	
MODELO	
EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN	
MARCA	
MODELO	
VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO	
MARCA	
MODELO	
COMPATIBILIDAD DE TARJETAS	
PROTECCIÓN	
INTERFACE SAM	
LECTOR DE CODIGO QR	
PANTALLA	
INDICADORES LED	
INDICADOR DE SONIDO	
VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS	
MARCA	
MODELO	
CAPACIDAD PARA CONECTARSE CON PANTALLA Y CON GRABADORA DE VIDEO	
PRECISIÓN (%)	
DISPLAY DE TRABAJO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA OPERATIVO	
TAMAÑO DE PANTALLA Y RESOLUCIÓN	
EQUIPO LECTOR RFID DE TAGS	
INTERFACES (USB, LAN, RS232)	
ENTRADAS DE VIDEO (VGA / AHD)	
GPS	
CONECTIVIDAD WIFI	

PROCESADOR	
MEMORIA	
SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA (CCTV)	
MARCA	
MODELO	
CÁMARAS	
MNVR (SOPORTE DE 8 CAMARAS ONVIF)	
MONITOR	
MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WIFI A BORDO)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
FILTRADO	
PORTAL	
EQUIPO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
ANTENA EXTERIOR	
FILTRADO	
PORTAL	
RACK PARA BICICLETAS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE GEOLOCALIZACIÓN GPS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE TELEMETRÍA	
MARCA	
MODELO	
DISPOSITIVO DE TELEMETRÍA	
DIPOSITIVO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CONDUCTOR	
SOFTWARE	

5.0 INFORMACIÓN ADICIONAL

SISTEMAS ELÉCTRICOS:

PRINCIPAL / AUXILIAR

CAPACIDAD DEL ALTERNADOR	
VOLTAJE	
BATERÍAS (CANTIDAD Y TIPO)	
SISTEMAS ADICIONALES (DESCRIBIR)	

¿Su propuesta contiene desviaciones a la especificación técnica?:	
	NO
	SI, (ANEXE HOJA DESCRIBIENDO AL DETALLE)

Notas importantes.-

1.- Si el espacio destinado no es suficiente anexe una hoja con su(s) respuesta(s).

2.- No deje espacios sin respuesta.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____



ANEXO G1
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS ALIMENTADORAS

TERMINOS DE REFERENCIA Y VARIABLES OPERATIVAS PARA EL
SERVICIO EN EL SISTEMA DE TRANSMETRO

RUTA TRANSMETRO ZARAGOZA L2
DRA-022-VO-1R ZAR L2

REVISIONES					
No.	FECHA	DESCRIPCIÓN	Elaboró	Vo. Bo.	APROBÓ
A	15/07/22	PARA REVISIÓN	D.R.A.		

El sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, como portavoz del Gobierno del Estado de Nuevo León, patentiza su intención de aprovechar el proyecto TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2 para proyectar aún más una imagen de modernidad del transporte público, en apoyo a los esfuerzos que han hecho los empresarios de este sector, así como la búsqueda de la racionalización del servicio.

I.- Autobuses

Es en base a esta intención que solicita, a través de la presente convocatoria, que los concursantes consideren en su propuesta la utilización de vehículos de diferentes tecnologías para la prestación del servicio del transporte de pasajeros.

Las tecnologías a las que se hace referencia y que se contemplan en las especificaciones particulares del concurso, son:

Unidades de piso bajo (low entry) con capacidad mínima de 90 pasajeros, con las características especificadas.

II.- Parámetros operativos del Servicio:

Con la finalidad de ayudar a los participantes en el concurso, el Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey ha llevado a cabo una serie de análisis con la intención de facilitar la comprensión de sus expectativas del servicio de transporte de pasajeros, mismos que se adicionan al presente documento.

Se hace la aclaración que Metrorrey no pretende substituir la vasta experiencia que en esa materia posee el concursante y está consciente que esta última es la que deberá prevalecer al integrar su propuesta.

Los documentos adicionados al presente anexo proporcionan la siguiente información:

Para un día laboral

Gráfico de demanda estimada.

Gráfico de oferta de servicio mínima estimada.

Cantidad del número de unidades para cumplir con la oferta de servicio mínima estimada.

Intervalos entre unidades.

N° de vueltas.

Kilómetros diarios recorridos estimados.

Los análisis anteriores se efectuaron con base a los siguientes considerandos:

) Evolución de la demanda:

Conforme a los valores actuales de afluencia de las rutas Transmetro.

) Propuesta de servicio ofertado:

- Conforme a la teoría básica de regulación.
- Demanda horaria según estadísticas actuales del Sistema Metro y Transmetro.

Para cada una de las horas de servicio, se estimaron:

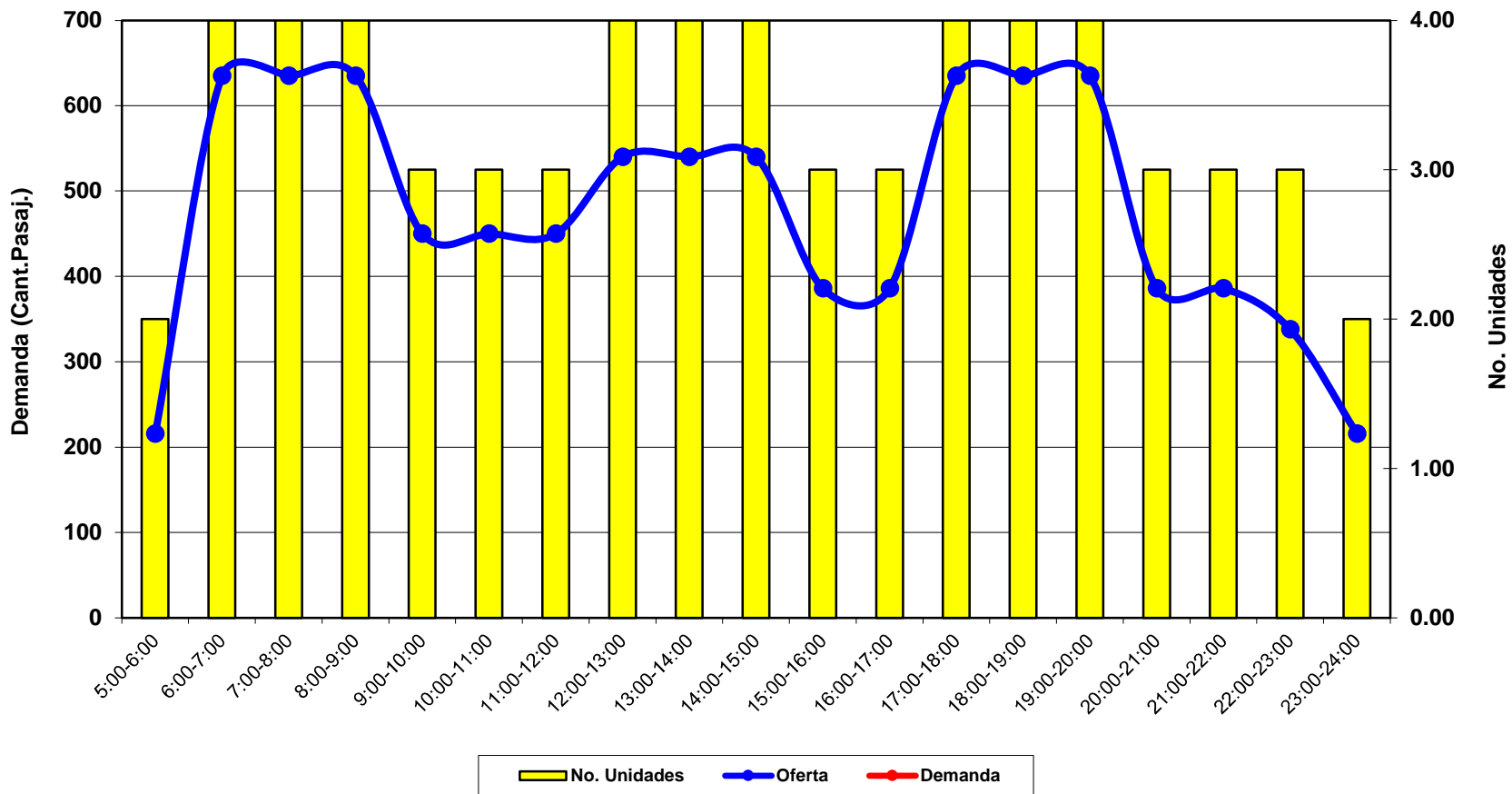
- Pasajeros por hora y sentido en la dirección más cargada.
- Oferta estimada de servicio (pasajeros por hora y sentido).
- N° de unidades que se estiman se requieren para cumplir con la oferta.
- Intervalos, N° de vueltas y Kilómetros diarios recorridos:
- Velocidad promedio (velocidad comercial) de 20 Km./hr.
- Tiempo libre mínimo para los operadores, por terminal, de 1 min o por vuelta 2 min.

POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO
ZARAGOZA –
CANTERAS

Transmetro Zaragoza – Canteras

10.9 kms. de recorrido



Vueltas por día	laboral	101
Kilómetros diarios recorridos		1,101
Frecuencia de paso hora pico		8'30"
Unidades en operación en hora pico		4

Horarios Programa Transmetro Zaragoza – Canteras

Laborables Zaragoza – Canteras

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo (Min.)	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
6.00 - 7.00	4	08:30	1.0	7.06	635
7.00 - 8.00	4	08:30	1.0	7.06	635
8.00 - 9.00	4	08:30	1.0	7.06	635
9.00 - 10.00	3	12:00	1.0	5.00	450
10.00-11.00	3	12:00	1.0	5.00	450
11.00-12.00	3	12:00	1.0	5.00	450
12.00-13.00	4	10:00	1.0	6.00	540
13.00-14.00	4	10:00	1.0	6.00	540
14.00-15.00	4	10:00	1.0	6.00	540
15.00-16.00	3	14:00	1.0	4.29	386
16.00-17.00	3	14:00	1.0	4.29	386
17.00-18.00	4	08:30	1.0	7.06	635
18.00-19.00	4	08:30	1.0	7.06	635
19.00-20.00	4	08:30	1.0	7.06	635
20.00-21.00	3	14:00	1.0	4.29	386
21.00-22.00	3	14:00	1.0	4.29	386
22.00-23.00	3	16:00:00	1.0	3.75	338
23.00-24.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
			19.0		9,094

Sábados Zaragoza – Canteras

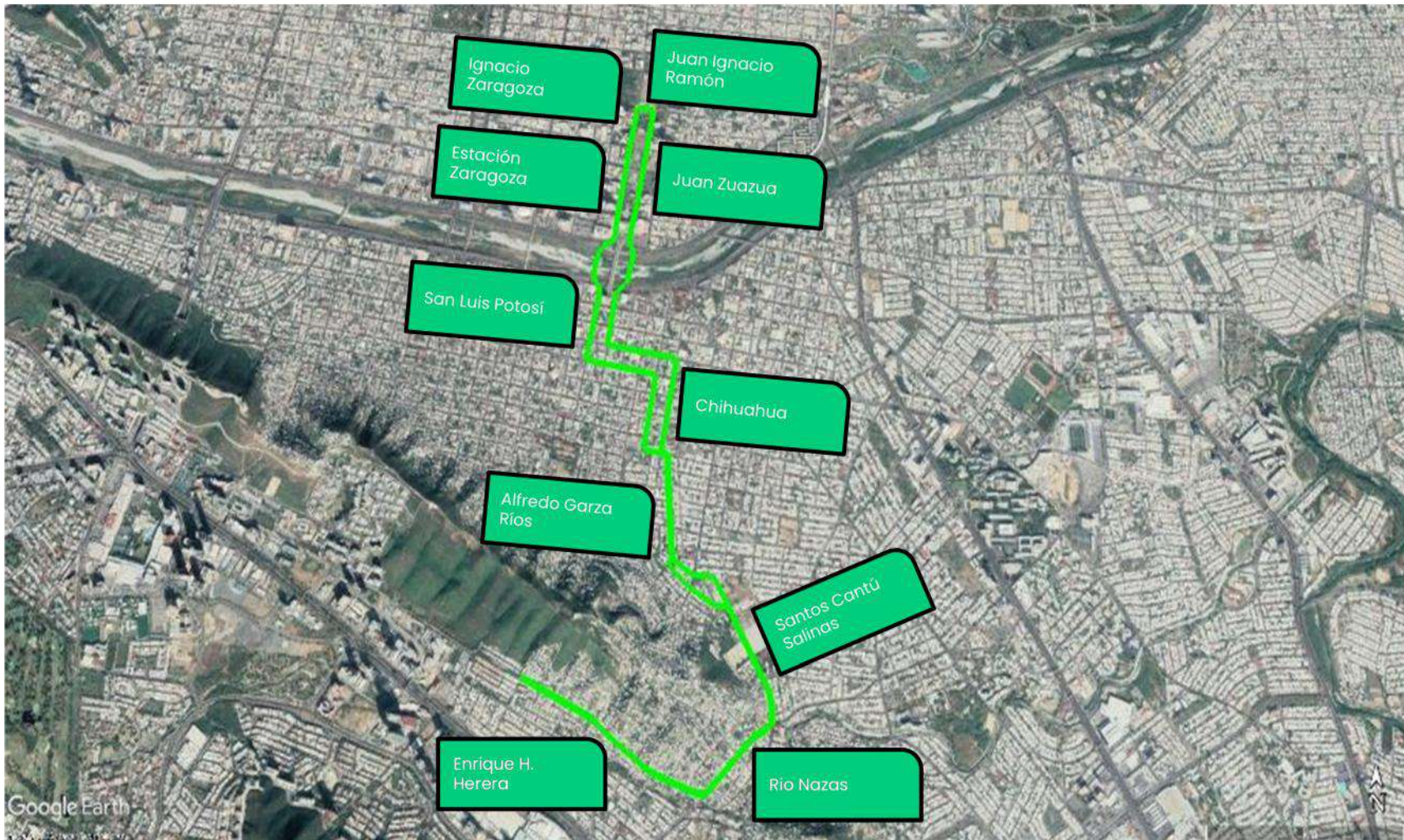
PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
6.00 - 7.00	4	08:30	1.0	7.06	635
7.00 - 8.00	4	08:30	1.0	7.06	635
8.00 - 9.00	4	08:30	1.0	7.06	635
9.00 - 10.00	3	12:00	1.0	5.00	450
10.00-11.00	3	15:00	1.0	4.00	360
11.00-12.00	3	15:00	1.0	4.00	360
12.00-13.00	4	10:00	1.0	6.00	540
13.00-14.00	4	10:00	1.0	6.00	540
14.00-15.00	4	10:00	1.0	6.00	540
15.00-16.00	3	12:00	1.0	5.00	450
16.00-17.00	3	12:00	1.0	5.00	450
17.00-18.00	3	14:00	1.0	4.29	386
18.00-19.00	3	15:00	1.0	4.00	360
19.00-20.00	3	16:00	1.0	3.75	338
20.00-21.00	3	16:00	1.0	3.75	338
21.00-22.00	2	18:00	1.0	3.33	300
22.00-23.00	2	20:00:00	1.0	3.00	270
23.00-24.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
			19.0		8,019

Domingos Zaragoza – Canteras

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	2	20:00	1.0	3.00	270
7.00 - 8.00	2	18:00	1.0	3.33	300
8.00 - 9.00	2	18:00	1.0	3.33	300
9.00 - 10.00	2	18:00	1.0	3.33	300
10.00-11.00	2	18:00	1.0	3.33	300
11.00-12.00	3	14:00	1.0	4.29	386
12.00-13.00	3	14:00	1.0	4.29	386
13.00-14.00	3	14:00	1.0	4.29	386
14.00-15.00	3	14:00	1.0	4.29	386
15.00-16.00	3	14:00	1.0	4.29	386
16.00-17.00	3	16:00	1.0	3.75	338
17.00-18.00	3	16:00	1.0	3.75	338
18.00-19.00	3	16:00	1.0	3.75	338
19.00-20.00	2	18:00	1.0	3.33	300
20.00-21.00	2	18:00	1.0	3.33	300
21.00-22.00	2	20:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
23.00-24.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		5,857

Recorrido Transmetro Zaragoza – Canteras

Estación Zaragoza – Canteras (Circuito = 10.9 Km)



ITINERARIO

- Estación General I. Zaragoza.
- Ignacio Zaragoza.
- San Luis Potosí.
- Libertad.
- Baja California.
- Lago de Pátzcuaro.
- Av. Alfredo Garza Ríos.
- Maldonado.
- Alfredo Garza Ríos.
- Santos Cantú Salinas.
- Río Nazas.
- Enrique H. Herrera.
- Paseo Belinda.
- Paseo Belinda.
- Enrique H. Herrera.
- Río Nazas.
- Santos Cantú Salinas.
- Bartolomé de las Casas.
- Av. Alfredo Garza Ríos.
- Lago de Pátzcuaro.
- Chihuahua.
- Tepeyac.
- Nuevo León.
- Juan Zuazua.
- Juan Ignacio Ramón.
- Ignacio Zaragoza.
- Estación General I. Zaragoza.

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-__-2023-DAF

ANEXO H1

RUTAS: ZARAGOZA - CANTERAS.

(Forma parte integral e indivisible con el Contrato)

FORMATO DE INTEGRACIÓN DE FÓRMULA DE AJUSTE ANUAL

CONCEPTO	UNIDAD	VALOR
A).- SALARIO PROMEDIO DEL SECTOR (IMSS)	%	
B).- AJUSTE COMBUSTIBLE	%	
C).- INCREMENTO INDICE NACIONAL DE PRECIOS	%	
PORCENTAJE TOTAL	%	100.00

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante con base en los porcentajes de los costos descritos Anexo B1 Formato de Integración P.U. entregados.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

Máximo 25%

Máximo 25%

Mínimo 50%

ANEXO I1

1. EQUIPAMIENTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El equipamiento de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA deberá contar con la aprobación emitida por el STC METRORREY.

Los equipos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos con los que deberán contar las unidades de Transmetro son los siguientes:

- 1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO.3**
- 1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS.**
- 1.3. DISPLAY DE TRABAJO.**
- 1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.**
- 1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.**
- 1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.**
- 1.7. RACK PARA BICICLETAS**

Será responsabilidad del LICITANTE ganador el que las unidades de Transmetro cuenten con los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos, incluyendo los softwares operativos especificados, los cuales deberán estar operativos el 100% del tiempo en que las unidades se encuentren en servicio en el recorrido de su ruta. En caso de falla del validador de tarjetas sin contacto que impida el proceso de pago, la unidad de Transmetro deberá terminar su recorrido y detener su marcha al llegar a uno de los extremos de la ruta y no podrá continuar brindando el servicio hasta que se haya corregido la falla.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores (propios o externos) que le proporcione los siguientes servicios:

-) Servicio de instalación de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento preventivo de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento correctivo de los equipos.
-) Póliza de servicio para reemplazo de equipos en falla, que especifique un inventario mínimo disponible del 5% de la cantidad de cada modelo de equipo instalado y un tiempo de reemplazo no mayor a 60 minutos después de reportada la falla (en donde quiera que se encuentre la unidad de Transmetro).
-) Servicio de conectividad de los equipos a través de red celular de datos 3G, 4G, LTE o superior, para la transmisión y/o consulta de la información generada por los equipamientos tecnológicos.

La información que generen los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA será propiedad del STC METRORREY, y deberá enviarse al CENTRO DE CONTROL OPERATIVO del ORGANISMO. El Licitante ganador deberá proporcionar acceso irrestricto al STC Metrorrey, cuando así lo requiera, para inspeccionar, auditar y extraer información de los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA de las unidades de Transmetro. de la siguiente manera:

-) Bajo solicitud del STC Metrorrey, deberá entregar los archivos que genere el Sistema de CCTV de la unidad de transporte público. Los archivos deberán estar grabados en un

formato abierto estándar, que se pueda visualizar en software de gestión de video cuya licencia se distribuya gratuitamente. El Licitante ganador deberá entregar estos archivos en un lapso no mayor a 24 horas de haber recibido la solicitud de los archivos de video.

- J El formato, mecanismo y medio de entrega de los reportes y archivos será definido por el STC Metrorrey. El Licitante ganador será el responsable de proveer los medios necesarios para la entrega de la información.

1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO

Los validadores de tarjetas sin contacto deberán contar con las siguientes características mínimas:

- J Procesador Quad-core Cortex-A7 (1.1 Ghz – 1.3 Ghz) o superior.
- J Memoria RAM: mínimo 2GB.
- J Almacenamiento: mínimo 16 GB.
- J Interfaz para módulo SAM: con un mínimo de 2 ranuras para tarjetas SAM (Standard protocolo ISO7816).
- J Localización: GPS, GNSS, Beidou System, Glonass/Galileo.
- J Pantalla LED mínimo de 5” a color.
- J Indicadores LED multicolor de alta intensidad para identificación de transacción satisfactoria o fallida.
- J Indicador de sonido de acceso (Alarma audible). Voz de acceso personalizada.
- J Conectividad alámbrica: RS-232, USB, RS-485, Ethernet.
- J Deberá estar preparado con Acelerómetro.
- J Modem celular vía: 3G, 4G, LTE o superior. Compatible al menos con las bandas y frecuencias más utilizadas en el territorio nacional de acuerdo a la siguiente tabla:

3G	4G
B2 / 1900 MHz	B2 / 1900 MHz
B4 / 1700 – 2100 MHz	B4 / 1700 – 2100 MHz
B5 / 850 MHz	

- J Modem inalámbrico: WiFi - IEEE 802.11 para 2.4 y 5 Ghz a/b/g/n.
- J Tecnología con soporte de tarjetas MIFARE CLASSIC 1K, MIFARE DesFIRE EV1 2k/ EV2 4K, MIFARE Ultralight.
- J Soporte integrado para tecnología de medios de pago NFC ISO/ IEC 18092, Certificado EMV L1.
- J Distancia de lectura de tarjetas sin contacto entre 5 cm y 10 cm.
- J Sistema operativo OpenSource Linux o Android.
- J Capacidad de actualización y configuración remota.
- J Conexión disponible con plataformas web para sincronización de información.
- J Lector de código QR con las siguientes características:
 - Alcance de escaneo de 2.5 a 30 cm a temperatura ambiente
 - Capacidad de lectura: Transmisión luminosa menor a 90% de luz solar, coeficiente de intercambio para exterior 23W/(m2.K) y para interior 8W/(m2.K), reflectancia menor al 8%.
 - Simbologías 2D: PDF417, Data Matrix, QRCode, Azteca QR.

- Simbologías 1D: 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, ISSN, ISBN, Codabar, Code 128, Code 93, ITF-6, ITF-14, Interleaved 2 of 5, Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, matrix 2 of 5, GS1 Databar (RSS-Expand, RSS-Limited, RSS-14), Code 39, Code 11, MSI-Plessey, Plessey.
 - Profundidad de campo típica: EAN-13: 30 mm - 85 mm (13 mil), QR Code: 15 mm - 75 mm (15 mil), Code 39: 25 mm - 70 mm (5 mil).
 - Modo de escaneo: Modo sensor.
 - Velocidad escaneo: <100 ms.
 - Resolución: > 10 mil.
 - Fuente de luz: Led Blanca.
 - Luz ambiental: 0 – 100,000 LUX.
-)] Certificaciones: ISO/IEC 1443-4/A , ISO/IEC 7816 A/B/C, ISO/IEC 18092, SAE J1455, EMV NIVEL 1.
 -)] Protecciones: IP54, IK06 como mínimo.
 -)] Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución. A prueba de agua y polvo.
 -)] Soporte de voltaje de 9V – 36V. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
 -)] Temperatura de funcionamiento entre -10 °C a +70 °C.
 -)] Temperatura de almacenamiento entre -20 °C a +90 °C.
 -)] Operar bajo una Humedad relativa de 5% a 90% (sin condensación).

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de instalación, ajuste y configuración, soporte técnico, mantenimiento y el servicio de conectividad celular. No se permite la instalación software, en los validadores de tarjetas sin contacto, que no sea proporcionado o solicitado por el STC Metrorrey. La carga del software propietario será realizada por el STC Metrorrey.

1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS

Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de cámaras que operan con una fiabilidad de al menos el 97 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio.

Cuenta con algoritmo de Inteligencia artificial, capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses.

Deberán contar con las siguientes características mínimas:

-)] Contador de pasajeros basado en cámaras con algoritmo de Inteligencia artificial capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses

-) Capaz de obtener datos de flujo de pasajeros en tiempo real, y envío de la información al servidor designado en tiempo real a través de la interfaz de red.
-) Basado en cámaras con la tecnología adecuada para captar imágenes nítidas en ambientes de muy poca luz ambiental; que puedan ser localizadas en el umbral de cada puerta para acenso y descenso de pasajeros.
-) La eficiencia del conteo deberá ser de al menos el 95% y deberá verificarse por medio de pruebas de conteos en conjunto con el STC Metrorrey.
-) La precisión del conteo no deberá ser afectada por la forma del cuerpo del pasajero, el color de ropa, color de pelo, gorros, etc.
-) Algoritmo antivibración de imagen incorporado.
-) GPIO para detección de apertura y cierre de puertas. Capaz de comenzar conteo cuando se abre la puerta y detenerse cuando la puerta está cerrada.
-) Capacidad de conectarse con pantalla para mostrar visualmente los datos de conteo.
-) Capacidad de conectarse con grabadora de video para almacenamiento de video de las entradas y salidas del vehículo.
-) Interfaces: RS485, RS232, Ethernet (RJ45).
-) Salida de Video: Sistema NTSC, PAL.
-) Contar con protección a prueba de polvo, y agua al menos IP43.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Rango de voltaje de operación de 12 a 24 VDC. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
-) Temperatura de Operación entre -30 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -40 °C a +80 °C.
-) Altura de instalación 1.9 a 2.2 m.
-) Configuración de manera local y remoto.

El Licitante ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los videocontadores de pasajeros.

1.3. DISPLAY DE TRABAJO

El display de trabajo, tiene la función de mostrar al operador la información relevante al momento de ejecución de los viajes, así como la comunicación visual hacia el operador de diversas funcionalidades del equipamiento a bordo.

El Display de Trabajo deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Basada en Sistema operativo OpenSource Android.
-) Memoria RAM de 2 GB o superior.
-) Almacenamiento mínimo de 8 GB expandible hasta 64 GB con MicroSD.
-) Procesador Quad Core 1200 MHz o superior.

-) Pantalla de al menos 10", con resolución de al menos 1024 x 600, con vidrio a prueba de golpes, Multi-touch.
-) Conectividad WiFi 802.11 a/b/g/n (opcional).
-) Interfaces: USB, LAN (Ethernet 10/100), RS232.
-) Deberá estar equipado con Lector RFID de Tags, que permitirán identificar a los operadores de forma automática e inalámbrica.
-) Deseable contar con GPS.
-) Slot para tarjeta SD.
-) Bocina incorporada.
-) Audio de salida independiente con micrófono.
-) Al menos 1 Canal de señal de entrada/salida.
-) Entradas de Video: Al menos 1 VGA, 1 AHD.
-) Grado de protección mínimo IP54.
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 y 36 VCD;
-) Temperatura de Operación entre -20 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -30 °C a +80 °C.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Deberá estar fijada y contar con protección anti-vandalismo.

El Licitante ganador deberá considerar adquirir un equipo capaz de escribir los Tags que deberán estar acoplados en los ID (gafete) de los operadores de los autobuses, con el fin de identificarlos de forma automática e inalámbrica al estar en su lugar de trabajo.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los display de trabajo.

1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El equipo abordo tiene la función cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención, verificación y eficacia. Esto permitirá bajo demanda la monitorización remota en tiempo real y tener registro de imágenes confiables, que ayuden en una investigación posterior de lo sucedido en los autobuses de Transmetro, basado en el funcionamiento de un Software de Administración de Video Central.

El sistema de VIDEOVIGILANCIA CCTV deberán contar con las siguientes características mínimas:

-) Deberá permitir registrar información audiovisual al interior y exterior de las unidades de Transmetro, considerando cámaras en al menos las siguientes zonas de interés:
 - a) Puertas de acceso (ambas) permitiendo visualizar claramente los pasajeros que suben y bajan de la unidad de Transmetro. En el caso de las puertas de acceso con

- cercanía a un validador de tarjetas sin contacto, se debe registrar también el momento de la validación por parte de los pasajeros. (2 cámaras mínimo)
- b) Habitáculo del conductor, permitiendo visualizar la totalidad del habitáculo del conductor para la resolución de incidencias y prevención de vandalismos. (1 cámara mínimo)
 - c) Habitáculo de USUARIOS, que permita visualizar la totalidad del habitáculo de USUARIOS e identificar USUARIOS involucrados en incidentes. (2 cámaras mínimo)
 - d) Vista hacia adelante y hacia atrás, que permita visualizar claramente al menos a 20 metros de distancia del autobús y visualizar claramente a los USUARIOS que esperen en los paraderos. (1 cámaras adelante y 1 cámara atrás mínimo)
-) La disposición final de las cámaras por tipo de camión deberá ser aprobada por el STC Metrorrey.

CÁMARAS

-) Fácil de montar e instalar; ángulo bloqueable y diseño antivibración.
-) Preferentemente integrada en minidomo típico o tipo gota de agua, para fijación en muro o techo.
-) Resolución mínima de 2MP.
-) Sensor CMOS con escaneo progresivo.
-) Rango dinámico 120 dB
-) Deseable Certificado ONVIF.
-) Video con formatos de compresión H265 y H264.
-) Iluminador infrarrojo integrado con alcance de al menos 20 metros.
-) Señal de video a 30 fps con resolución de 1920 x 1080 pixeles.
-) Micrófono integrado con compresión de audio en formato G.711 y G.726
-) Certificación EN50155, IP67 e IK10
-) Las cámaras deberán contar con características antivandálicas y estar instaladas idealmente en lugares fuera del alcance de los USUARIOS.
-) Deberán contar con visión de día y noche, así como con el lente adecuado para el cumplimiento de su función.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -5 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90%.
-) Protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.

MNVR

-) Capacidad mínima para 8 cámaras ONVIF con formatos de compresión de video H.265 y H.264.
-) Almacenamiento: 1 SDD y 1 SD Card. Debe contar con la capacidad de almacenar localmente la información audiovisual, en máxima resolución y a 30 cuadros por segundo, durante un periodo de, al menos, 15 días de operación. Asimismo, una vez transcurrido este plazo, se debe iniciar un proceso de grabación circular en el que se comienza a sobrescribir la información más antigua.

-) Al menos uno de cada uno de los siguientes Puertos: Ethernet (RJ45) 10/100/1000, RS232, RS485, USB, SD card slot.
-) Puertos de I/O: Al menos 8 canales de entrada y 2 canales de salida.
-) Puerto VGA.
-) G-sensor incorporado de 6-axis (Giroscopio y Acelerómetro).
-) GPS, para posicionamiento y detección de velocidad y sincronización de horario.
-) Conectividad 4G o 5G y WIFI 802.11 a/b/g/n/ac integrada.
-) Interfaz para comunicación bidireccional con dispositivo GPS, o dispositivo GPS integrado, para etiquetado de información audiovisual.
-) Debe contar con elementos de seguridad físicos y/o lógicos que permitan la extracción de los registros audiovisuales sólo por parte del personal autorizado.
-) El equipo MNVR deberá ser de uso industrial, para lo cual deberá soportar condiciones ambientales extremas, así como de uso por vibración.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +70 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa del 8% al 95%. (sin condensación).
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 a 36 VCD; con protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Es deseable que el MNVR cuente con capacidad de integrar inteligencia artificial para reconocimiento facial, conteo de pasajeros, reconocimiento de placas y reconocimiento de comportamiento del conductor.
-) El MNVR debe permitir la configuración local y remota de sus parámetros como placa del vehículo, fecha (en formato AA/MM/DD), hora (en formato HH:MM:SS), número de la cámara y alertas. Esta información debe figurar en las imágenes grabadas.
-) Adicionalmente, los registros grabados deben incluir metadatos con la ubicación del vehículo a través de coordenadas GPS, velocidad y orientación del vehículo a ser visualizados en software de gestión de video.
-) Salidas de video para permitir al conductor visualizar las imágenes de las cámaras grabadas en el sistema.
-) Contar con parámetros para administrar la calidad del streaming, pudiendo variar como cantidad mínima de FPS y bitrate.
-) Debe contar con las herramientas de software para la inspección local y manual de los registros almacenados, permitiendo recortar tramos de interés del registro audiovisual y almacenarlos como registros diferentes para ser exportados.

MONITOR

-) Debe instalarse un único monitor de, al menos 9", ubicado preferentemente en el panel de conducción a fin de permitir visualizar, mediante las cámaras de seguridad, el interior del bus y al momento de la marcha en reversa visualizar en pantalla completa la cámara exterior trasera para apoyo audiovisual de las maniobras de estacionamiento.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El CONCURSANTE ganador deberá considerar el personal necesario para el servicio de recopilación de archivos de video por solicitud del ORGANISMO.

1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WI-FI ABORDO)

El Módem / Ruteador para internet a USUARIOS deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 1 puerto GE Ethernet LAN con 802.3at PoE IN.
-) 1 puerto 10/100/1000 Ethernet.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Interface Wi-Fi: Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput en el ruteador.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena para LTE montada en el exterior del autobús con grado de protección IP68, certificación UL 746C y operación en condiciones de temperatura entre -20 °C a +80 °C.
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.

-) Actualización remota de firmware.
-) Reportes de tráfico de datos.
-) Reportes de usuarios.
-) Notificaciones por email.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.

1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET).

Módem / Ruteador para conexión de equipos que busca integrar y asegurar la conectividad en todo momento brindando redundancia en el servicio de internet de los equipos de innovación tecnológica a bordo de los autobuses de Transmetro.

Deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 4 puertos 10/100/1000 Ethernet. En caso de no contar con 4 puertos disponibles, deberá integrarse un equipo Concentrador con al menos 4 Puertos 10/100/1000 Ethernet, capaz de operar bajo las mismas condiciones que el modem /ruteador.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena celular / Wi-Fi con receptor GPS montada en el exterior del autobús con las características mínimas especificadas en el punto ANTENA EXTERIOR.

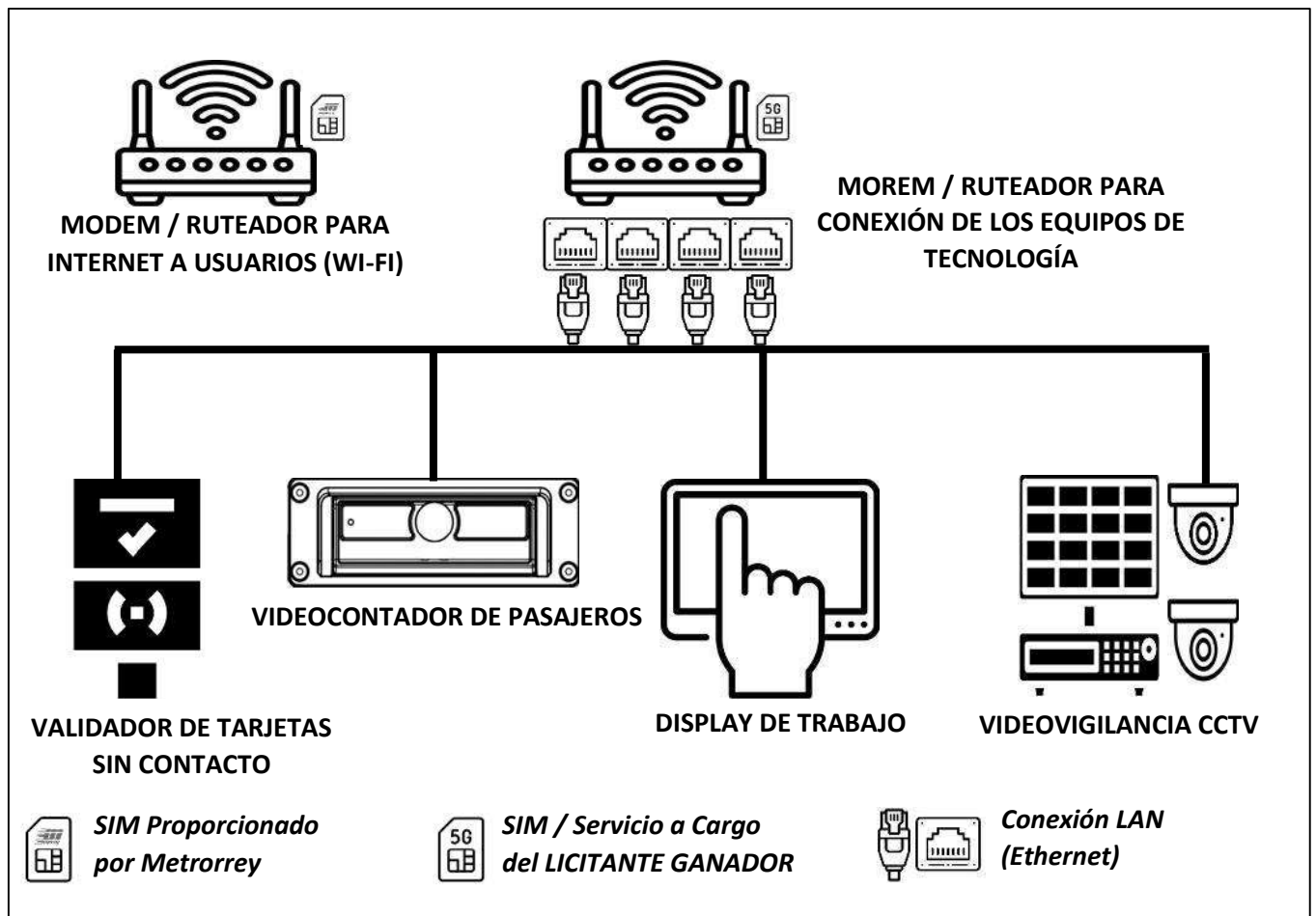
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.
 -) Actualización remota de firmware.
 -) Reportes de tráfico de datos.
 -) Reportes de usuarios.
 -) Notificaciones por email.

ANTENA EXTERIOR

Antena diseñada para aplicaciones móviles para ancho de banda alto y fiabilidad sólida, preparada para 5G y compatible con una amplia gama de frecuencias, de fácil instalación y elaborada con materiales resistentes a los rayos UV y a la intemperie, con las siguientes características mínimas:

-) Elementos de antena: 2x LTE/5G, 2x WIFI, 1x GPS.
-) Trabajar en las frecuencias y bandas celulares de mayor uso en el territorio nacional.
-) Soporte de montaje en panel, pared o poste.
-) Grado de Protección mínima IP68.
-) Temperatura de Operación: -40 °C a +80 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento: -40 °C a +80 °C.
-) Resistencia UV: UL 746C.
-) Resistencia al viento.

ESQUEMA DE CONEXIÓN



EL LICITANTE ganador deberá considerar el SIM y el Pago del servicio de internet (4G, LTE, 5G) para el equipamiento de conexión durante el periodo de duración del contrato.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento del EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.

1.7. RACK PARA BICICLETAS

Como parte del compromiso del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, para promover la mejora de la calidad del aire en Área Metropolitana de Monterrey, y de acuerdo con la jerarquía de movilidad establecida en el Artículo 5 de la Ley de Movilidad Sostenible y Accesibilidad para el Estado de Nuevo León, las unidades de transporte público deberán contar con racks para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas, el cual deberá estar instalado en la parte delantera de la unidad de transporte público, de acuerdo con las especificaciones de montaje del fabricante del equipo

(rack), teniendo en cuenta el ancho máximo de llanta 3 pulgadas, distancia entre centros de ruedas 46 pulgadas y diámetro de la rueda 16 "- 29". El rack debe ser desmontable.

Se permiten bicicletas eléctricas con un compartimento de batería sellado que se ajuste a las especificaciones del rack de bicicletas.

Las bicicletas con asientos para niños, o accesorios que bloquean la visión del conductor o los faros delanteros; así como las que tengan manubrios grandes que toquen el parabrisas o interfieren con la función del limpiaparabrisas no son permitidos en el bus.

(Anexo J1)

**FIANZA DE CUMPLIMIENTO, PAGO Y PASIVOS CONTINGENTES
MATERIA DE ADQUISICIONES**

ANTE: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

PARA GARANTIZAR POR **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES **(R.F.C. DEL PROVEEDOR)** Y CON DOMICILIO EN **(DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR)**, HASTA LA CANTIDAD DE **\$(MONTO AFIANZADO)** INCLUYE IVA, ESTA GARANTÍA EQUIVALE AL 20% DEL MONTO TOTAL (INCLUYENDO EL I.V.A.) DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, ASÍ COMO LOS POSIBLES PASIVOS CONTINGENTES EN EL ORDEN LABORAL Y FISCAL QUE PUDIERAN LLEGAR A CUANTIFICARSE EN SU CONTRA, HASTA POR EL MONTO DE LA PRESENTE GARANTÍA Y QUE SEAN IMPUTABLES A **(EL PROVEEDOR)** COMO RESULTADO DE UNA SENTENCIA Y/O LAUDO CONDENATORIO, DERIVADAS DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** QUE CELEBRAN POR UNA PARTE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY Y POR LA OTRA PARTE **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** RELATIVO A: **(DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y/O SERVICIO OBJETO DEL CONTRATO)** CON UN IMPORTE DE **\$(MONTO TOTAL DEL CONTRATO)** INCLUYE IVA, POR LO QUE **(NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA)** HACE SUYAS TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONTRATO Y POR LO TANTO SE COMPROMETE A CUBRIR TOTAL O PARCIALMENTE EL PAGO A SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE **(EL PROVEEDOR)**, PREVIA COMUNICACIÓN DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA **(NUMERO DE CLÁUSULA DEL CONTRATO RELATIVA A LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO)** DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)**.

LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS HACE EXPRESAMENTE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES:

- a) QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.
- b) QUE LA FIANZA GARANTIZA LA ENTREGA TOTAL DEL SUMINISTRO MATERIA DEL CONTRATO DE ACUERDO CON LAS ESTIPULACIONES ESTABLECIDAS EN EL MISMO Y PODRÁ HACERSE EFECTIVA EN CUALQUIER ETAPA DEL DESARROLLO DE LA ENTREGA DEL SUMINISTRO.
- c) QUE, PARA CANCELAR LA FIANZA, SERÁ REQUISITO CONTAR CON LA CONSTANCIA DE LA GERENCIA DE ADQUISICIONES RELATIVA AL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES. PARA LA CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE, SE REQUERIRÁ LA AUTORIZACIÓN PREVIA Y POR ESCRITO DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- d) LA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ESTARÁ VIGENTE POR UN MÍNIMO DE SEIS MESES DESPUÉS DE QUE LOS BIENES O SERVICIOS MATERIA DEL MISMO

HAYAN SIDO RECIBIDOS EN SU TOTALIDAD Y QUEDARÁ EXTENDIDA HASTA LA FECHA EN QUE SE SATISFAGAN LAS RESPONSABILIDADES NO CUMPLIDAS Y SE CORRIJAN LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS EN LOS CASOS EN QUE ESA FECHA SEA POSTERIOR AL VENCIMIENTO DEL PLAZO ANTERIORMENTE SEÑALADO.

- e) QUE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 282 Y 178 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- f) LA AFIANZADORA PODRÁ, MEDIANTE AVISO POR ESCRITO QUE PROPORCIONE EL BENEFICIARIO, EJERCER LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN LOS ARTÍCULOS 284 Y 285 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- g) QUE LA FIANZA PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN QUE GARANTICE Y CONTINUARÁ VIGENTE EN CASO DE QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES O DE LOS JUICIOS QUE SE INTERPONGAN Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN DEFINITIVA QUE QUEDE FIRME Y HAYA SIDO EJECUTADA, CUANDO LA FIANZA HAYA SIDO OTORGADA A FAVOR DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- h) QUE LA AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE SOMETERSE A LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN PREVISTOS EN LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA LA EFECTIVIDAD DE LA FIANZA, AUN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INDEMNIZACIÓN POR MORA, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA.
- i) LA FIANZA SE CANCELARÁ CUANDO **(EL PROVEEDOR)** HAYA CUMPLIDO CON TODAS LAS OBLIGACIONES QUE SE DERIVAN DEL CONTRATO.
- j) EN CASO DE OTORGAMIENTO DE PRÓRROGAS A **(EL PROVEEDOR)** PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, DERIVADAS DE LA FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE AMPLIACIÓN AL MONTO O AL PLAZO DEL CONTRATO, SE DEBERÁ REALIZAR LA MODIFICACIÓN CORRESPONDIENTE A LA FIANZA.
- k) CUANDO AL REALIZARSE EL FINIQUITO RESULTEN SALDOS A CARGO DE **(EL PROVEEDOR)** Y ÉSTE EFECTÚE LA TOTALIDAD DEL PAGO EN FORMA INCONDICIONAL, SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY DEBERÁ CANCELAR LA FIANZA RESPECTIVA.
- l) LAS MODIFICACIONES A LA FIANZA DEBERÁN FORMALIZARSE CON LA PARTICIPACIÓN QUE CORRESPONDA A LA AFIANZADORA, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES.

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE GARANTIZAN MEDIANTE LA PRESENTE PÓLIZA, LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS Y EL FIADO SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LAS AUTORIDADES RESPONSABLES EN LA CIUDAD DE MONTERREY, N.L., ASÍ MISMO DESIGNA COMO DOMICILIO PARA LOS EFECTOS DE RECIBIR, CONOCER Y RESOLVER TODO TIPO DE NOTIFICACIONES, DEMANDAS, RECLAMACIONES DE FIANZAS Y

TODO PROCEDIMIENTO LEGAL QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE FIANZA, EL UBICADO EN **(DOMICILIO DE LA AFIANZADORA)**, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.----- FIN DE TEXTO-----.

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

LICITACIÓN No.: STCM-xx-2023-DAF

ANEXO No.: "A2"

FECHA: _____

CATÁLOGO DE CONCEPTOS Y CANTIDADES DEL SERVICIO

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS QUE SE ENLACE CON LAS ESTACIONES UNIVERSIDAD Y REGINA DE LA LÍNEA 2 DEL METRO NUEVO LEÓN, PARA LAS RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD - REPÚBLICA MEXICANA, REGINA - EMILIANO ZAPATA Y REGINA - LOS AYALA.

COMPANIA: _____

PARTIDA	CLAVE	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
					MONEDA NACIONAL	MONEDA NACIONAL
1		TRANSMETRO UNIVERSIDAD - REPÚBLICA MEXICANA Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	6,714,997	KM		
2		TRANSMETRO REGINA - EMILIANO ZAPATA Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	6,715,514	KM		
3		TRANSMETRO REGINA - LOS AYALA Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	9,130,594	KM		
OBSERVACIONES: La cantidad se considerará estimada y solo para efectos de la presentación de la propuesta					IMPORTE PARCIAL:	
					16% I.V.A.:	
					IMPORTE TOTAL:	

Importe con letra:

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-XX-2023-DAF

ANEXO B.2.

RUTAS: UNIVERSIDAD - REPÚBLICA MEXICANA, REGINA - EMILIANO ZAPATA Y REGINA - LOS AYALA.

**ANEXO (Forma parte integral e indivisible con el Contrato)
FORMATO DE INTEGRACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS**

CONCEPTO	UNIDAD	IMPORTE
A).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE OPERADORES	\$/Km	
B).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO	\$/Km	
C).- GASTO DE COMBUSTIBLE DE UNIDADES	\$/Km	
D).- INSUMOS PARA MANTENIMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
E).- REPARACIÓN DE ACCIDENTES Y VANDALISMO	\$/Km	
F).- GASTO POR SEGUROS, TENENCIA, REFRENDOS Y MULTAS DE UNIDADES	\$/Km	
G).- GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$/Km	
H).- RENTA DE TERRENOS, OFICINAS Y SERVICIOS PÚBLICAS	\$/Km	
I.- COSTO DE OPERACIÓN (Suma de A + B + C + D + E + F + G + H)	\$/Km	
I).- DEPRECIACIÓN DE UNIDADES	\$/Km	
J).- FINANCIAMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
II.-COSTO FINANCIERO DE UNIDADES (Suma de I + J)	\$/Km	
III.- COSTO OPERATIVO ANTES DEL MARGEN (Suma de I + II)	\$/Km	
IV.- MARGEN SOBRE EL COSTO OPERATIVO	\$/Km	
COSTO TOTAL (Suma de III + IV)	\$/Km	

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

PROGRAMA DE SERVICIOS MENSUALES INCLUYENDO LA ENTREGA DE LOS AUTOBUSES

LICITACIÓN No. STCM-XX-2023-DAF DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS: CONCURSANTE: _____	FECHA: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS QUE SE ENLACE CON LAS ESTACIONES UNIVERSIDAD Y REGINA DE LA LÍNEA 2 DEL METRO NUEVO LEÓN, PARA LAS RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD - REPÚBLICA MEXICANA, REGINA - EMILIANO ZAPATA Y REGINA - LOS AYALA.	HOJA 1 DE 1
AÑO 2023 / 2024 MES	OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE ENERO FEBRERO	
ACTIVIDADES	1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4	
UNIVERSIDAD - REPÚBLICA MEXICANA 1 ENTREGA 9 UNIDADES 2 PRUEBAS 3 OPERACIÓN REGINA - EMILIANO ZAPATA 1 ENTREGA 9 UNIDADES 2 PRUEBAS 3 OPERACIÓN REGINA - LOS AYALA 1 ENTREGA 12 UNIDADES 2 PRUEBAS 3 OPERACIÓN		



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



ANEXO D2

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN DENOMINADO **SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO “METRORREY”** A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ **“EL CONTRATANTE”** REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU DIRECTOR GENERAL EL **ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA** Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA _____ DENOMINADA _____ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“EL PROVEEDOR”**, REPRESENTADA POR EL _____, PARTES QUE SE SUJETAN A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:




TABLA DE DATOS GENERALES (TDG)

1. **“EL PROVEEDOR”**: <<PROVEEDOR>>
Representante Legal de **“EL PROVEEDOR”**: C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>
2. **“EL PROVEEDOR”** acredita su legal existencia con la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>.
3. C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>, acredita su personalidad y facultades, mediante la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, y quien además se identifica con su Credencial Para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, con clave de elector <<clave de elector>>.

4. **“EL PROVEEDOR”** se encuentra debidamente registrado en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, y su registro se encuentra vigente a la fecha de celebración del presente instrumento, mismo que puede ser identificado bajo el número <<en número y letra>>.
5. La adjudicación del contrato se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública Número No. STCM-__-2023-DAF. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 46 (cuarenta y seis) fracción II (segunda) de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
6. Los recursos financieros necesarios para llevar a cabo la contratación provienen de recursos propios de **“EL CONTRATANTE”**.
7. Especificaciones de los bienes y ubicación del sitio para la prestación de los servicios: La prestación del servicio de transporte de pasajeros que se enlace con las ESTACIONES UNIVERSIDAD Y REGINA DE LA LÍNEA 2 PARA LAS RUTAS UNIVERSIDAD - REPÚBLICA MEXICANA, REGINA - EMILIANO ZAPATA Y REGINA - LOS AYALA, en su modalidad Transmetro con características especiales, que se definen en los Anexos “2” y “3”, con origen en las estaciones UNIVERSIDAD Y REGINA localizadas en los Municipio de Monterrey y la estación Universidad localizada en el Municipio de San Nicolás de los Garza, que forman parte integral de la Línea 2, siendo sus recorridos en vuelta completa los siguientes:

UNIVERSIDAD – REPÚBLICA MEXICANA	20.70 kms.
REGINA – EMILIANO ZAPATA	16.60 kms.
REGINA – LOS AYALA	29.60 kms.

8. Contraprestación: **\$XX.XX M.N.** (_____ **00/100 moneda nacional**) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, el cual se actualizará



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



anualmente de acuerdo con lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente contrato.

9. Anticipo para inicio de los suministros: **“EL CONTRATANTE”** no otorgará anticipo alguno en el presente contrato.
10. Fecha de inicio de operaciones: A más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).
11. Vigencia del contrato: La vigencia del presente contrato iniciará a partir del día de su suscripción y finalizará hasta la entrega total de los servicios objeto del mismo, especificados en el numeral 7 (siete) de la TDG. El plazo de prestación de los servicios será de 10 (diez) años computado a partir de la fecha de inicio de operaciones para terminarlo a más tardar el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).
12. Unidad Requirente y Área Técnica: Dirección de Rutas Alimentadoras del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
13. Entidad o Unidad Administrativa Convocante: **“EL CONTRATANTE”**.
14. Monto estimado del contrato incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA): \$yyy,yyy,yyy.yy M.N. (_____ pesos 00/100 moneda nacional), Monto calculado con el precio unitario por vehículo-kilómetro inicial. En el entendido, de que en cada año subsecuente el precio por vehículo-kilómetro, podrá actualizarse conforme a lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente instrumento.

NOTA: Cuando en la redacción del presente contrato se haga referencia a los numerales de la TDG, se interpretará lo establecido en esta Tabla de Datos Generales.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



DECLARACIONES

DECLARA “EL CONTRATANTE”:

- I. Es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León, creado mediante decreto número 118 (ciento dieciocho) publicado en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León, de fecha 9 (nueve) de noviembre de 1987 (un mil novecientos ochenta y siete), reformado mediante decreto número 381 (trescientos ochenta y uno), publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 31 (treinta y uno) de enero de 1997 (un mil novecientos noventa y siete), con personalidad jurídica y patrimonio propio, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1 y 3, fracción III, de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
- II. Cuenta con personalidad para suscribir el presente contrato, misma que le fue otorgada por el Consejo de Administración mediante acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración, celebrada el día 05 (cinco) de enero del 2022 (dos mil veintidós) en la cual se le designó como Director General del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, de conformidad con lo establecido en el artículo 12º fracción IV de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”, y la cual quedó protocolizada mediante la Escritura Pública número 969 (novecientos sesenta y nueve), de fecha 04 (cuatro) del mes de febrero del año 2022 (dos mil veintidós), otorgada ante la fe del licenciado Jorge Álvaro Vergara Perales Notario Público Titular de la Notaría Pública Número 54 (cincuenta y cuatro) con ejercicio en el Primer Distrito Registral del Estado de Nuevo León, misma que se encuentra debidamente inscrita en el Instituto Registral y Catastral del Nuevo León, bajo la inscripción número 525 (quinientos veinticinco), volumen 149 (ciento cuarenta y nueve), libro 21 (veintiuno), sección: resoluciones y convenios diversos, de fecha 10 (diez) de febrero del 2022 (dos mil veintidós).
- III. Está de acuerdo en celebrar el presente contrato, para lo cual cuenta con las facultades y atribuciones para suscribirlo, de conformidad por lo preceptuado en los artículos 2, 3, fracción III, IV, VII y 12, fracción V, de la ley que crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- IV. De conformidad con el artículo 2 de su ley, tiene por objeto llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en la Ciudad de Monterrey y su Área Metropolitana, así como administrar y operar este servicio público y atender, por si o por terceras personas físicas o morales, la administración, operación y mantenimiento de otros medios de transporte que sirvan de alimentadores del metro como los que se enuncian en el Anexo "2" del contrato.
- V. De acuerdo con las fracciones III y VI del artículo 3 de su Ley de creación, para el cumplimiento de su objeto, puede celebrar con las autoridades federales, estatales y municipales, así como con los particulares los contratos y convenios necesarios para el cumplimiento de sus atribuciones.
- VI. Su representada cuenta con inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave STC-871109-UR1, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- VII. Su domicilio convencional para oír y recibir toda clase de notificaciones, así como para el cumplimiento de todas las obligaciones es el ubicado en la Avenida José María Pino Suárez no. 1123 Norte, en el Centro de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000.
- VIII. Los itinerarios de las rutas de enlace fueron establecidos a solicitud del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad, tal como consta en el Anexo 15 del presente contrato.
- IX. De acuerdo con el artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 10 de su Reglamento, cuenta con la autorización de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado, para suscribir el presente contrato plurianual, otorgada mediante oficio No. _____ de fecha _____ de 2023 (dos mil veintitrés).
- X. Cuenta con la autorización para la ejecución a través de terceros, del servicio urbano y suburbano de transporte de personas en camiones (autobuses), hasta en 15 (quince) nuevas rutas principales, que se establecerán como enlace con el Metro para ampliar la cobertura del servicio en diversas estaciones del Metro y Ecovía por su Consejo de Administración del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, acordada



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



en la Segunda Sesión Extraordinaria de fecha 31 (treinta y uno) del mes de octubre del año 2022 (dos mil veintidós) con una vigencia de hasta 10 (diez) años.

DECLARA “EL PROVEEDOR” a través de su Representante Legal, que:

- I. Es una persona moral constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, lo que acredite mediante la Escritura Pública descrita en el punto 2 (dos) de la TDG de este contrato.
- II. Su representada cuenta con personalidad otorgada mediante instrumento legal descrito en el punto 03 (tres) de la TDG del presente contrato.
- III. Su representada se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del Servicio de Administración Tributaria (SAT), identificada bajo la clave de registro <<RFC>>.
- IV. Cuenta con las autorizaciones necesarias para la suscripción del presente contrato.
- V. Para efectos de notificaciones del presente contrato tiene establecido su domicilio en la calle _____ número _____, colonia _____, en el Municipio de _____, Estado de Nuevo León. C.P. _____.
- VI. Su representada reúne todas las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.
- VII. Conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato.
- VIII. Su representada cuenta con su registro vigente en el Padrón Único de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, mismo que se señala en el punto 04 (cuatro) de la TDG de este documento.
- IX. Los **30 (treinta) autobuses** que pondrán a disposición para el cumplimiento del presente contrato, son del mismo modelo que el incluido en la propuesta técnica de la Licitación Pública No. STCM-____-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- X. Que conoce el contenido del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, el artículo 10 de su Reglamento y los artículos relativos de la Ley de Administración Financiera para el Estado de Nuevo León y demás disposiciones legales aplicables, sin que su omisión lo exima en los mismos preceptos legales.

Vistas las declaraciones que anteceden, las partes manifiestan reconocer la personalidad con la que se ostentan dentro de la Tabla de Datos Generales de este contrato, así como en el presente capítulo de declaraciones, por lo que es su deseo expresar su consentimiento para sujetar el presente contrato, al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.- El objeto del presente contrato ***es el establecer los términos y las condiciones*** para la prestación del servicio de transporte de pasajeros para la rutas del SISTEMA TRANSMETRO, QUE SE ENLACE CON ESTACIONES UNIVERSIDAD Y REGINA DE LA LÍNEA 2 PARA LAS RUTAS UNIVERSIDAD - REPÚBLICA MEXICANA, REGINA - EMILIANO ZAPATA y REGINA - LOS AYALA, en su modalidad de Transmetros con características especiales que se definen en los ANEXOS “2” Y “3” los cuales son aceptados en este acto, de forma incondicional e irrevocable por **EL PROVEEDOR**.

Los Anexos a que se refiere la presente cláusula, los correspondientes a las bases de Licitación Pública No. STCM-____-2023-DAF de la cual deriva el presente instrumento, las actas de los eventos de la Licitación y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

SEGUNDA. – CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. “EL PROVEEDOR” se obliga con “EL CONTRATANTE” a prestar el servicio de transporte de pasajeros con un total de **30 (treinta) autobuses** del tipo entrada baja (Low Entry) de 90 (noventa) pasajeros con motor marca _____ modelo _____ a Diesel EURO VI O Gas Natural Comprimido EURO V, con certificado _____ emitido por la



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), distribuidos de la siguiente manera:

RUTA: UNIVERSIDAD - REPÚBLICA MEXICANA

(9) autobuses en servicio

RUTA: REGINA - EMILIANO ZAPATA

(8) autobuses en servicio

(1) autobús de reserva para las tres rutas

RUTA: REGINA - LOS AYALA

(12) autobuses en servicio

“**EL PROVEEDOR**” prestará los servicios del presente contrato de acuerdo con itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” con los autobuses cuyas características se detallan en el Anexo “5” y a lo descrito en el “Anexo 13”, correspondientes a las bases de Licitación de la cual deriva el presente instrumento y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

“**EL PROVEEDOR**” acepta que itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” podrán modificarse por solicitud de “**EL CONTRATANTE**”, manteniéndose al menos el número de kilómetros mínimos a ejecutar, de acuerdo con el programa de operación que establezca la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Las unidades deberán estar equipadas con lo siguiente:

-) Sistema de radio comunicación mediante tecnología tetra con sistema GPS integrado de acuerdo con la especificación técnica **DRA-022-RT**.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Sistema de circuito cerrado de televisión a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I2” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Validador para pago mediante tarjeta MIA a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I2” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de video conteo de usuarios en las unidades basado en video cámaras, conforme a lo descrito en el “Anexo I2” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de geolocalización GPS, conforme a lo descrito en el “Anexo I2” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Equipamiento para proporcionar wifi (internet a usuarios) a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I2” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Equipamiento para conexión de los equipos de tecnología a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I2” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de telemetría de acuerdo con la especificación **DRA-022-TELE**.
-) Rack porta bicicletas en la parte exterior frontal de la unidad, con capacidad para dos bicicletas, conforme a lo descrito en el “Anexo I2” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.

El equipamiento antes listado, deberá contar con el visto bueno de “**EL CONTRATANTE**”, para ello “**EL PROVEEDOR**” se obliga a presentar ante “**EL CONTRATANTE**”, previo a su adquisición o arrendamiento, las fichas técnicas, y en su caso, a presentar una muestra de cada uno de los equipos para su validación por parte de “**EL CONTRATANTE**”. Lo anterior, sin perjuicio de que “**EL PROVEEDOR**” es el único responsable del correcto funcionamiento de ese equipamiento, durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. - CONTRAPRESTACIÓN. MONTO POR KILOMETRO. - “EL CONTRATANTE” pagará a “**EL PROVEEDOR**”, la cantidad de \$____ (____00/100 moneda nacional) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, la cual se establece en el punto 7 (siete) de la TDG de este contrato, con la estructura de costos por kilómetro recorrido desglosada en el Anexo 1.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

Dicha cantidad se ajustará anualmente con los datos recabados del año inmediato anterior, y se aplicarán en el año próximo, incluyendo en dicho ajuste el impuesto correspondiente, a partir del inicio de operaciones del presente contrato con base en la formula siguiente:

$$\$/KM = \$/KMAA*(1+\%ISPS) + \$/KMAA*(1+\%IAC) + \$/KMAA*(1+\%INPC)$$

\$/KM= costo por kilómetro a pagar.

\$/KMAA= costo por kilómetro año anterior.

%ISPS= Porcentaje de ajuste anual del salario diario o salario base de cotización para el Estado de Nuevo León publicado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

%IAC= Porcentaje de ajuste anual del precio del Combustible, publicado por la Comisión Reguladora de Energía (CRE) o por el organismo que la sustituya.

%INPC= Porcentaje de ajuste anual del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Instituto Nacional Estadística, Geografía e Informática (INEGI), o por el organismo que lo sustituya.

Los valores de los factores utilizados en la fórmula de ajuste se definirán con base en la propuesta presentada por **“EL PROVEEDOR”** en el proceso de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF, del servicio objeto del presente contrato.

“EL CONTRATANTE” se obliga a establecer como mínimo la operación indicada en el Anexo “4” en cuanto a itinerario y frecuencias, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.

Los kilómetros recorridos para fines de pago se medirán de acuerdo con lo siguiente: ambas partes de conformidad con el itinerario señalado en el Anexo “4”, procederán a realizar la medición definiendo la longitud de la ruta en kilómetros con dos decimales, a partir de la estación del metro que se señala en el Anexo “3” y su regreso, para establecer el kilometraje fijo por cada vuelta del autobús a pagar.

La supervisión de la operación y la verificación del cumplimiento de las salidas de los autobuses de acuerdo con el horario de servicio programado se efectuará como está determinado, sin embargo, la validación de los kilómetros recorridos se





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO LEÓN



efectuará mediante los reportes generados por el sistema a suministrar por el licitante, con base a los datos recabados por los GPS de las unidades.

Una vez que el Centro de gestión de la movilidad del instituto de Movilidad y accesibilidad de Nuevo León y/o “**EL CONTRATANTE**” establezcan el sistema a utilizar para controlar la operación, y se realicen las pruebas pertinentes, la “**EL CONTRATANTE**” establecerá un procedimiento homologado.

Para la aplicación del ajuste anual es necesario que “**EL PROVEEDOR**” inicie el trámite conforme a lo establecido en la CLÁUSULA SEGUNDA del presente contrato, mediante una solicitud por escrito acompañado por la siguiente documentación:

-) Numero vigente del padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León.
-) La póliza vigente de la fianza al contrato mencionada en la CLÁUSULA DÉCIMA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad civil de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad general de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Copia de los recibos de pago de los refrendos y tenencias de cada uno de los autobuses que prestan el servicio incluyendo el canje de placas en su caso.
-) Copias de las constancias médicas de la prueba de antidoping efectuada al menos una vez al año a cada uno de los operadores.
-) Copia de las licencias vigentes de conductor del tipo Especial Urbano emitidas por el Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León.
-) Reporte de las capacitaciones efectuadas a cada uno de los operadores durante el año.
-) Reporte de las bajas y altas de los operadores efectuadas durante el año.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

De igual manera **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** la documentación mencionada en el listado anterior antes de iniciar operaciones para su verificación.

La solicitud del incremento se podrá hacer después del último día del año anterior, entregando la documentación solicitada. Si la documentación es entregada en el transcurso de la primera semana del año en curso y está completa, el incremento se otorgará de manera retroactiva a partir del primer día del año en curso.

En el caso que se entregue después o que no se presente completa la información anteriormente descrita, **“EL CONTRATANTE”** notificará a **“EL PROVEEDOR”** en un plazo no mayor a 2-dos días hábiles la información faltante o incorrecta para que el **“EL PROVEEDOR”** pueda solventar dichas observaciones, el trámite del incremento solicitado quedará detenido y se procederá a partir de la fecha de presentación de la información completa y correcta, aclarando que debido a que el retraso es imputable a **“EL PROVEEDOR”** dicho incremento no se efectuará retroactivamente. En caso de que el retraso no sea imputable a **“EL PROVEEDOR”**, dicho pago se efectuará retroactivamente dentro del período establecido en el presente contrato.

Para la aplicación del ajuste solicitado, **“EL CONTRATANTE”** emitirá un oficio conteniendo la respuesta afirmativa con la autorización de este.

“EL PROVEEDOR” acepta que los kilómetros no productivos o “en vacío” no serán sujetos de pago.

El Anexo N°4 del contrato establece el número mínimo y máximo de vueltas y kilómetros de cada ruta, para cada tipo de día (laboral, sábado y domingo). **“LAS PARTES”** están de acuerdo que, durante la ejecución del contrato, al precio unitario a pagar por los kilómetros realizados una vez rebasado el valor mínimo de kilómetros establecido en el anexo N°4 en un día cualquiera, se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el anexo B4 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros adicionales al mínimo exigido será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de **“EL PROVEEDOR”** durante la Licitación.



De la misma forma, en caso de ampliarse el plazo del contrato, al precio unitario a pagar durante el período de la ampliación mencionada se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el anexo B4 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros recorridos será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de “**EL PROVEEDOR**” durante la Licitación.

CUARTA. - PROCEDIMIENTO DE LOS PAGOS. Para cuantificar el pago por el servicio prestado sobre la base de kilómetros recorridos por día, el controlador de operaciones de “**EL CONTRATANTE**”, que estará fijo en la estación del metro señalada en el Anexo “3”, despachará los autobuses en base al horario y a las frecuencias de paso señaladas en el Anexo “4”, llenando un reporte diario por autobús, registrando lo siguiente:

-) Hora de inicio y terminación del servicio
-) Horas de salida y llegada por vuelta
-) Número de circuitos realizados para cada ruta
-) Los casos de incumplimiento del servicio (horario, frecuencias de paso)

El reporte diario cuyo formato se especifica en el Anexo “6” serán firmados en dos tantos originales al final del día por el personal asignado por “**LAS PARTES**” en las estaciones de transferencia con el metro, por lo tanto “**EL CONTRATANTE**” y “**EL PROVEEDOR**” señalan en el Anexo “7” la designación de sus representantes para este efecto, así como el registro de firmas.

El período de pago será catorcena, dentro de los primeros 15 (quince) días hábiles de la siguiente catorcena “**EL PROVEEDOR**” deberá presentar a “**EL CONTRATANTE**” en base a las copias del reporte diario, la factura y la nota de crédito de la catorcena anterior, debidamente desglosada que señale: kilómetros recorridos, número de vueltas, así como la deducción de kilómetros derivados por los motivos a que se refiere la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA del presente contrato y en su caso los ajustes que se mencionan en la cláusula siguiente.

Adicionalmente “**EL PROVEEDOR**” deberá presentar junto con la factura y la nota de crédito mencionada, la siguiente información:





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Reporte diario de kilómetros recorridos de cada una de las rutas junto con el reporte de penalidades del período mencionado en la factura, debidamente firmados por el personal operativo de “**EL PROVEEDOR**” y de “**EL CONTRATANTE**”.
-) Reporte debidamente firmado de la prueba de alcohol efectuada diariamente a cada uno de los operadores durante el período que menciona la factura. Dicho formato se describe en el Anexo 14.
-) Reporte de mantenimientos correctivos y preventivos efectuados a los autobuses durante el período que menciona la factura.
-) Programación de los mantenimientos predictivos y preventivos a efectuar a los autobuses durante la siguiente catorcena.

Es estrictamente indispensable la presentación de la mencionada información, de lo contrario no se dará trámite al pago hasta que se presente completa la información solicitada y nuevamente correrán los tiempos del trámite de pago, no siendo responsabilidad para “**EL CONTRATANTE**” la demora en el pago debido a esta situación.

“**LAS PARTES**” acuerdan que, una vez que se cuente con un sistema de apoyo a la explotación, podrán auxiliarse de dicho sistema y realizar las modificaciones al procedimiento de pago que correspondan.

En caso de que “**EL PROVEEDOR**” requiera ceder parcial o totalmente sus derechos de cobro del respectivo contrato, éste celebrará un convenio de cesión de derechos con su Cesionario y “**EL CONTRATANTE**”. Lo anterior, previa solicitud de autorización que por escrito haga “**EL PROVEEDOR**” a “**EL CONTRATANTE**”, debiendo este último resolver lo conducente en un término de 10 (diez) días hábiles siguientes a partir del día en que sea recibida dicha solicitud en forma física en el domicilio que designe “**EL CONTRATANTE**”, en la inteligencia de que en caso que “**EL CONTRATANTE**” no emita respuesta alguna a dicha solicitud operará la negativa ficta, debiendo continuar “**EL PROVEEDOR**” con el cumplimiento del respectivo contrato.

QUINTA. - FORMA DE PAGO. Los pagos se efectuarán de acuerdo a la factura presentada por “**EL PROVEEDOR**””, la cual deberá contar con los datos de facturación a nombre del SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

METRRORREY con el RFC STC871109UR1 y domicilio Av. Pino Suárez 1123 Nte, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey N.L., contra la factura catorcenal, que se presentará de manera física a **“EL CONTRATANTE”** para su revisión y posterior validación en la Dirección de Rutas Alimentadoras de **“EL CONTRATANTE”**, ubicado en la planta alta del Edificio de Mantenimiento Mayor de Patios y Talleres, de la Avenida Aztlán cruz con Esquisto, Colonia San Bernabé 5to Sector, Código postal 64217, de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas, acompañada de la documentación soporte (reporte), en la inteligencia que se pagará por kilómetro recorrido. Una vez validada la factura será sellada con la fecha de recepción, dando inicio del trámite para su pago.

En caso de existir diferencia de más o menos el 5% (cinco por ciento) de la cantidad de pago, señalado por **“EL PROVEEDOR”** en su factura de acuerdo con el reporte diario de la catorcena que corresponde, las partes acuerdan que se pagará la cantidad señalada en la factura y en los siguientes 5 (cinco) días hábiles a partir del pago, conciliarán el monto del ajuste, que deberá ser considerado en la factura de pago siguiente.

Los **pagos se efectuarán** por **“EL CONTRATANTE”** dentro de los **30 (treinta) días naturales** siguientes a partir del sellado con la fecha de recepción de la factura, mediante depósito bancario a la Cuenta No. _____ del Banco _____, al respecto, en caso de cambio de cuenta bancaria **“EL PROVEEDOR”** se obliga a comunicarlo a **“EL CONTRATANTE”**, de no hacerlo así, lo exime de toda responsabilidad. En caso de que **“EL PROVEEDOR”** solicite a **“EL CONTRATANTE”**, el pago se podrá efectuar mediante cheque a nombre de **“EL PROVEEDOR”**, el cual se entregará en la ventanilla de caja de **“EL CONTRATANTE”**, ubicada en Av. José María Pino Suárez no. 1123 Norte., Colonia. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000.

En caso de existir un incumplimiento al pago por parte de **“EL CONTRATANTE”** siempre y cuando sean por causas imputables a **“EL CONTRATANTE”**, **“EL PROVEEDOR”** podrá solicitar el pago del interés 2 a razón del 0.5% (cero punto cinco por ciento) en aquellas facturas que tengan más de 120 (ciento veinte) días naturales causando interés a partir del primer día una vez vencido este plazo.

SEXTA. - CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a realizar el servicio objeto del presente contrato, de acuerdo con lo señalado en las CLÁUSULAS PRIMERA Y SEGUNDA del presente instrumento, sujetándose además a lo siguiente:





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



a). Del personal:

1. Facilitar la realización de las pruebas de alcoholimetría. Es requisito indispensable para toda persona autorizada a conducir, antes de tomar la conducción del autobús, y al personal encargado de la operación, antes de iniciar sus labores en el andén, realizar la prueba del alcoholímetro, el cual correrá por cuenta de **“EL PROVEEDOR”**, reservándose **“EL CONTRATANTE”** el derecho de estar presente y verificar que se aplique correctamente el procedimiento de dicha prueba. Toda persona en cuya prueba de alcoholímetro la lectura sea mayor de cero no podrá laborar. No se admiten desviaciones a este procedimiento, en casos de pandemias se acatarán las indicaciones que establezcan las autoridades en el momento.
2. Capacitar a los operadores de los autobuses, comprometiéndose a informar a **“EL CONTRATANTE”** del contenido de dicha capacitación y de sus actualizaciones, así como a comunicar por escrito con una anticipación mínima de 10 (diez) días hábiles cuando por primera vez los operadores conduzcan los autobuses, para que tomen el curso de inducción del sistema metro impartido por **“EL CONTRATANTE”**. Según la CLÁUSULA OCTAVA.
3. Proporcionar a los operadores de los autobuses el uniforme, cuyas características se especifican en el Anexo “8” mismo que deberán portar durante la prestación del servicio con la limpieza y pulcritud debida. **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** un listado que señale el personal que utilizará el uniforme, responsabilizándose del mal uso o uso indebido. así mismo los operadores deberán portar una identificación sobre el uniforme en lugar visible, de acuerdo con las características contenidas en el Anexo “9”, que los acredite en cualquier momento como empleados de **“EL PROVEEDOR”**.
4. Asegurar la correcta disciplina que su personal debe guardar mientras se encuentre operando el servicio, en las instalaciones de **“EL CONTRATANTE”** y en tanto porte el uniforme, comprometiéndose a que se observe el debido respeto, atención y cortesía, tanto con el público usuario como con el personal de **“EL CONTRATANTE”**, así mismo atenderá de inmediato las observaciones que le indique el personal de **“EL CONTRATANTE”** en relación con la conducta inapropiada por parte de algún operador del servicio contratado, quejas o deficiencias en el servicio



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- prestado, obligándose en cada caso a dictar las medidas necesarias para corregir de inmediato las anomalías presentadas.
5. Informar inmediatamente a **“EL CONTRATANTE”** cuando exista alguna conducta inapropiada por parte del personal de éste.
 6. Asegurar que su personal observe estrictamente las disposiciones contenidas en el reglamento de operaciones de **“EL CONTRATANTE”** que se especifica en el Anexo “10”, y demás disposiciones jurídicas aplicables.
 7. Informar a **“EL CONTRATANTE”** sobre las altas y bajas de los operadores, por escrito mediante oficio dirigido a la Dirección de Rutas Alimentadoras o por correo electrónico cuando menos a las 24 (veinticuatro) horas de ocurrido tales supuestos.
 8. Mantener registros de capacitación de los operadores.

b). De los autobuses:

1. Asegurar el lavado y aseado diario de manera integral, de tal forma que se conserven permanentemente limpios. **“EL CONTRATANTE”** se reserva el derecho de no permitir que los autobuses demasiado sucios presten el servicio, salvo los casos de escases de agua o reducción del servicio decretado por las autoridades competentes, o que no cumplan con las adecuadas condiciones físico-mecánicas.
2. Mantener vigentes los permisos, placas, licencias y autorizaciones que requieran los autobuses para circulación.
3. Prestar el servicio materia del presente instrumento, en buenas condiciones físico-mecánicas, por consecuencia **“EL PROVEEDOR”** estará a cargo del oportuno mantenimiento de estos, entendiéndose como tal: combustibles, lubricantes, consumibles (filtros, llantas y otros), refacciones, operación, multas, seguros, deducibles, impuestos, gastos administrativos y utilidad y demás que resulten necesarias.

“EL CONTRATANTE” se reserva el derecho de certificar los mantenimientos de las unidades y **“EL PROVEEDOR”** a brindarle las facilidades requeridas para tal efecto y de las evaluaciones siguientes:

Evaluaciones periódicas obligatorias.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



“**EL PROVEEDOR**” estará obligado a proporcionar las facilidades necesarias para que personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” pueda realizar, en caso de que considere necesario, una evaluación física mecánica de las unidades dentro de las propias instalaciones de “**EL PROVEEDOR**”, o de los talleres propiedades de un tercero contratado para tal fin.

“**EL CONTRATANTE**” deberá entregar una copia de cada evaluación al personal autorizado por “**EL PROVEEDOR**”.

Incumplimiento a las evaluaciones periódicas obligatorias

En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte en operación una o varias unidades sin haber sido evaluadas por causas imputables a “**EL PROVEEDOR**”, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad esté en operación durante el plazo vencido para realizar dicha evaluación.

“**EL CONTRATANTE**” efectuará las evaluaciones que sean necesarias a las unidades, mediante previo acuerdo e informando con 24 (veinticuatro) horas de anticipación.

Evaluaciones aleatorias

El personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” podrá en cualquier momento realizar evaluaciones aleatorias a las unidades, las cuales tendrán la misma validez que las evaluaciones periódicas obligatorias, y en las que también se verificará que se hayan reparado las averías detectadas en evaluaciones anteriores.

Plazo para la corrección de averías

“**EL PROVEEDOR**” tendrá un plazo de 5 (cinco) días para corregir las averías de "SEVERIDAD 1" de lo contrario las unidades no podrán prestar el servicio.

En el caso de las unidades con una o varias averías de "SEVERIDAD 2", la unidad deberá de quedar fuera de servicio inmediatamente y será



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



marcada con una calcomanía designada para el efecto y quedará temporalmente imposibilitada para prestar el servicio a usuarios.

Una vez que “**EL PROVEEDOR**” haya corregido las averías detectadas deberá informar a “**EL CONTRATANTE**” para enviar a su personal a reparación correspondiente, en caso de que la revisión sea satisfactoria “**EL CONTRATANTE**” entregará a “**EL PROVEEDOR**” un reporte de "liberación de unidad" para que pueda entrar a servicio.

Incumplimiento a la reparación de averías

En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte una unidad operando con una o varias averías sin reparar y el plazo establecido para su reparación ya vencido, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad opere en dichas condiciones.

Averías "SEVERIDAD 1"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 1" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "1" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo 12, y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Represente un riesgo menor a la integridad de los usuarios.
- Afecte de forma moderada el confort de los usuarios.
- Afecte de forma moderada la imagen y/o limpieza de la unidad.

Averías "SEVERIDAD 2"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 2" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "2" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo 12, y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Afecte o ponga en riesgo la integridad de los usuarios.
- Afecte gravemente el confort de los usuarios.
- Afecte gravemente la imagen y/o limpieza de la unidad.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Cuando **“EL CONTRATANTE”** requiera realizar pruebas de autobuses en la operación de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA, podrá incluirlos y sustituir las unidades que requiera de los autobuses que prestan servicio, estando obligada **“EL PROVEEDOR”** a operarlos en el período de prueba que **“EL CONTRATANTE”** determine, en la inteligencia que aquellas unidades que se sustituyan por unidades de prueba se pagará el mismo precio por kilómetro recorrido a **“EL PROVEEDOR”** y ésta se obliga a suministrar los operadores y el combustible necesarios para dichas pruebas, si el rendimiento de combustible es menor al de sus unidades que operan normalmente en su ruta, **“EL CONTRATANTE”** pagará el consumo excedente a **“EL PROVEEDOR”** debiendo emitir la factura correspondiente por este concepto para su pago.

Si debido al incremento de pasajeros transportados en las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA **“EL CONTRATANTE”** requiere de adicionar a la operación la unidad o unidades de reserva o de implementar las denominadas Rutas Express, que consisten en realizar modificaciones a los recorridos para hacer más eficiente el servicio, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a acatar dichos cambios y operar la ruta como **“EL CONTRATANTE”** determine, en la inteligencia que la cantidad de kilómetros recorridos podrá ser mayor, pero no deberá ser menor, a los recorridos antes de dichas modificaciones.

“LAS PARTES” que intervienen en este instrumento, convienen en que **“EL PROVEEDOR”** permita la instalación de publicidad en las unidades de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA en el momento que lo determine **“EL CONTRATANTE”**, apegándose en todo momento a las políticas, reglamentos y leyes que apliquen a dicha inclusión bajo su más estricta responsabilidad; teniendo **“EL CONTRATANTE”** la libertad de negociar dicha publicidad con la empresa que pague el mejor precio y sin tener que efectuar pago alguno a **“EL PROVEEDOR”** por este concepto. Dicha publicidad deberá ser colocada en el interior y en la parte exterior de las unidades. **“EL PROVEEDOR”** se compromete a proporcionar todas las facilidades que requiera **“EL CONTRATANTE”** para la instalación y/o retiro de la publicidad colocada.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



4. **“EL PROVEEDOR”** se compromete y se responsabiliza de cuidar y conservar en estado normal de operación el equipo instalado que se establece en la CLÁUSULA OCTAVA inciso B), quedando en el entendido que cubrirá los daños provocados por mal uso, uso indebido, vandalismo, negligencia, etc., dentro y fuera del horario de servicio de los autobuses, ya sea el pago de la reparación o la sustitución del equipo, en el caso de que el equipo instalado en los autobuses sea proporcionado por **“EL CONTRATANTE”** resultare dañado por un accidente vial por la colisión del autobús será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”** cubrir los gastos de la reparación o sustitución del equipo así como también será responsable de reponer los equipos que ya no funcionen debido a obsolescencia del mismo o en caso que no se puedan reparar por falta de refacciones.
5. **“EL PROVEEDOR”** proporcionará la protección de un seguro de responsabilidad civil viajero que ampare a los pasajeros a bordo del autobús durante el recorrido de éste que por cuestiones propias de la operación sufra algún tipo de accidente en el recorrido o al momento de subir o bajar de la unidad. La cobertura de este seguro deberá abarcar los conceptos de; muerte e incapacidad permanente, lesiones, gastos médicos e incapacidad temporal, gastos funerarios y daños al equipaje y pertenencias, con un límite máximo de responsabilidad por pasajero de 3,160 UMAS (tres mil ciento sesenta unidades de medida de actualización) y un límite máximo de responsabilidad por evento de 284,400 UMAS (doscientos ochenta y cuatro mil cuatrocientas unidades de medida de actualización) (3,160 x 90).

Además, deberá proporcionar la protección de un seguro de responsabilidad general o contra terceros por la cantidad de \$3'941,360 m.n. (tres millones novecientos cuarenta y un mil trescientos sesenta pesos 00/100 m.n.) correspondiente al valor de 19,000 (diecinueve mil) días de salario mínimo por cada vehículo destinado a prestar el servicio objeto de este contrato. Cualquier excedente derivado de un siniestro que afecte a los viajeros o terceros tanto en sus bienes como en sus personas, será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”**, liberando de toda obligación a **“EL CONTRATANTE”**.

Ambas pólizas deberán ser expedidas por una institución de seguros y fianzas con solvencia y amplia experiencia en el ramo, legalmente establecidas y autorizadas para operar en el territorio nacional.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Así mismo, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a enviar a **“EL CONTRATANTE”** cualquier cambio que sufran las coberturas mencionadas anteriormente, dentro de un plazo no mayor de 5 (cinco) días después de efectuada la modificación o los ajustes automáticos derivados del incremento de la Unidad de Medida y Actualización (UMA) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y del valor del salario mínimo publicado por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (Conasami) que aplique para la zona del estado de Nuevo León.

SÉPTIMA. - SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. - “EL CONTRATANTE” a través del representante o administrador del presente contrato, cuyo nombramiento notificará por escrito a **“EL PROVEEDOR”**, tendrá en todo tiempo derecho de supervisar la prestación del servicio. Así mismo **“EL CONTRATANTE”** calificará y evaluará el servicio prestado con fundamento en los parámetros y alcances que se incluyen en este contrato.

Por lo tanto, **“EL CONTRATANTE”** enviará a **“EL PROVEEDOR”** un informe catorcenal con los resultados de la evaluación y calificación del servicio prestado para que, en un plazo según lo mencionado en la CLÁUSULA SEXTA, se corrijan las anomalías presentadas.

OCTAVA. - OBLIGACIONES DE “EL CONTRATANTE”. **“EL CONTRATANTE”** se obliga para con **“EL PROVEEDOR”** a lo siguiente:

- A. Impartir el curso de inducción de **“EL CONTRATANTE”** a los operadores de los autobuses que designe **“EL PROVEEDOR”**.
- B. Coadyuvar en la supervisión y programación de los equipos a instalar en los autobuses, solicitados en la CLÁUSULA SEGUNDA dentro de sus capacidades técnicas, administrativas y/o financieras disponibles; por lo tanto **“EL PROVEEDOR”** deberá poner a disposición de **“EL CONTRATANTE”** los autobuses que prestarán el servicio, con un anticipación mínima de 5 (cinco) días naturales a la fecha de inicio de la prestación del servicio para la programación del validador para el cobro mediante la tarjeta mía del metro, de los equipos de comunicación tetra y los equipos que se requiera programar antes del inicio de operación.
- C. Mantener el volumen de operación indicado en el Anexo “4” o su equivalente en cuanto a kilómetros y utilización de unidades de acuerdo



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



con el itinerario, frecuencias y número de unidades, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.

- D. Coadyuvar en la gestión ante las autoridades de transporte del Estado de Nuevo León y municipios, de los permisos de operación requeridos para el servicio contratado, en cuanto a la circulación sobre las calles y avenidas establecidas en los itinerarios de las rutas.

NOVENA. - VIGENCIA. –

EL presente contrato tendrá una **vigencia de 10 (diez) años** de acuerdo con el numeral 11 (once) de la TDG de este contrato que comprenderá a partir de la fecha de inicio de operaciones que se describe en el numeral 10 (diez) de la TDG. Asimismo, “**EL PROVEEDOR**” está de acuerdo con iniciar operaciones tan pronto como sea posible, siempre y cuando tengan disponibles los autobuses y demás equipamiento necesario para la prestación del servicio en términos de las cláusulas PRIMERA y SEGUNDA de este instrumento, por lo que, en caso de acontecer lo anterior, “**LAS PARTES**” acuerdan en suscribir un addendum modificando la fecha de inicio de operaciones. “**EL PROVEEDOR**” deberá prestar el servicio sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado y “**EL CONTRANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia del presente contrato.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a realizar el servicio de operación de autobuses de la siguiente manera:

Entrega de **30 (treinta) autobuses** en la tercera semana del mes de enero de 2024 para iniciar servicio a partir del 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro) y a terminarlo el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).

El servicio se deberá prestar sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado. y “**EL CONTRATANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia de este contrato y se firma el presente en su fecha.

El programa de servicio podrá ajustarse considerando los autobuses disponibles e implementando servicios exprés y/o ramales adicionales, entre otros.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



DÉCIMA.- GARANTÍAS.- Para garantizar el exacto cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, así como los posibles daños que puedan ocasionarse a bienes de **“EL CONTRATANTE”** o a terceros en sus personas y/o en sus bienes, por cualquier motivo imputable a **“EL PROVEEDOR”** o a sus trabajadores, ésta se obliga a otorgar fianza a favor de **“EL CONTRATANTE”** expedida por la afianzadora debidamente constituida y autorizada para dichos efectos.

“EL PROVEEDOR” presentará a **“EL CONTRATANTE”** dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la fianza por la cantidad _____ de \$ _____

(_____
00/100 m.n.) que corresponde al 20% (veinte por ciento) del valor del primer año estimado de la contraprestación a partir del inicio de operaciones, a fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que mediante el presente contrato se obliga **“EL PROVEEDOR”**, haciendo énfasis en que se garanticen los servicios contratados. Para los años subsecuentes **“EL PROVEEDOR”** deberá renovar la fianza anualmente por la cantidad equivalente al porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el período anual de que se trate.

Mientras **“EL PROVEEDOR”** no otorgue la fianza con los requisitos que más adelante se señalan, no surtirá efecto alguno este contrato.

La fianza tiene como finalidad responder de cualquier responsabilidad derivada del contrato para la correcta ejecución de los servicios objeto del mismo, que resulte a cargo de **“EL PROVEEDOR”** y a favor de **“EL CONTRATANTE”**. La fianza continuará vigente hasta que **“EL PROVEEDOR”** satisfaga las responsabilidades contenidas en el clausulado del presente contrato.


La fianza deberá contener las siguientes declaraciones expresas de la institución que la otorgue:

-) Que la fianza se otorga en los términos de este contrato.
-) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y hasta 6 (seis) meses posteriores a la conclusión de los servicios y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- definitiva que quede firme y haya sido ejecutada, cuando la fianza haya sido otorgada a favor de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Que, para ser cancelada la fianza, sea requisito indispensable la conformidad expresa y por escrito de **“EL CONTRATANTE”**.
 -) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro por mora, con motivo de pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

DÉCIMA PRIMERA. - PENAS CONVENCIONALES. “LAS PARTES” señalan que como penalidades al presente contrato por el incumplimiento a las obligaciones por parte de **“EL PROVEEDOR”**, adicionales a las establecidas en la CLÁUSULA SEXTA, las siguientes:

INCUMPLIMIENTO DE INICIO DE OPERACIÓN:

Cuando por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”**, **“EL PROVEEDOR”** no tenga las unidades listas para la fecha de inicio de operaciones convenida, se le aplicará una sanción equivalente al 0.016 % (cero punto cero dieciséis por ciento) del monto total del contrato por cada día de retraso en la operación.

INCUMPLIMIENTO DE SALIDAS PROGRAMADAS:

Cuando por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”** alguna unidad no cumpla con su hora de salida programada de acuerdo con los horarios de operación establecidos, esa vuelta se considerará no ejecutada y no se pagará, adicionalmente se sancionará a **“EL PROVEEDOR”** con 15.0 km (quince kilómetros) por cada vuelta programada no ejecutada.

INCUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA DE LA UNIDAD:

10.0 km (diez kilómetros) menos, por vuelta realizada con unidades visiblemente sucias en su interior y/o su exterior.

INCUMPLIMIENTO DE PARADA OBLIGATORIA:



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Las unidades deberán hacer parada obligatoria en cada una de las estaciones o paradas establecidas para el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en ambos sentidos, de no hacerlo se sancionarán con 10.0 km (diez kilómetros) menos, por cada vez que no lo hagan.

Los casos señalados con anterioridad se señalarán en el reporte a que se refiere la CLÁUSULA CUARTA del presente contrato, el cual será firmado por las partes.

En casos de suspensión provisional del servicio por causas meteorológicas, suspensión provisional del servicio de Metro, o cualquier otro motivo que ponga en riesgo la seguridad de usuarios y/o unidades, las vueltas programadas y no realizadas por **“EL PROVEEDOR”** se pagaran al 50% (cincuenta por ciento) de su valor.

En caso de obstrucción de calles por mercados rodantes, manifestaciones o cualquier motivo no imputable a **“EL CONTRATANTE”** y que por esa causa el recorrido no se ejecute al 100% (cien por ciento) se pagara solo el kilometraje recorrido.

Cuando por motivo de falla mecánica de la unidad, accidentes viales donde participe el autobús o cualquier motivo imputable a fallas de partes o componentes de las unidades y su recorrido programado no lo realice al 100% (cien por ciento) se pagará solo el kilometraje recorrido.

“EL PROVEEDOR” está de acuerdo en que el pago que corresponda por la prestación del servicio quedará condicionado proporcionalmente, al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por cualquier incumplimiento establecido en el presente contrato, para lo cual **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer de oficio las compensaciones que procedan, por lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá emitir la nota de crédito correspondiente y en caso de omisión por parte de **“EL PROVEEDOR”** de ésta condición, **“EL CONTRATANTE”** estará facultado para realizar las deducciones correspondientes en proporción con la pena convencional que se haya calculado y hecho acreedor **“EL PROVEEDOR”** en la factura que corresponda.

DÉCIMA SEGUNDA. – TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR CAUSAS IMPUTABLES A EL CONTRATANTE.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

“**LAS PARTES**” acuerdan que, de presentarse la terminación del presente contrato, se procederá conforme a lo señalado en la Cláusula Vigésima del modelo de Contrato, así como de acuerdo con lo establecido en los artículos 51 y 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como en los artículos 114, 124 y 125 de su Reglamento.

Con fundamento en lo establecido en el Reglamento, las partes deberán procurar la realización de acciones que promuevan la prestación de los servicios y la completa resolución de las controversias, a través de los convenios que acuerden las mismas. Si las partes no llegan a un acuerdo respecto de la desavenencia, podrán designar a su costa, ante la instancia competente que desahoga el procedimiento, a un perito que emita su opinión sobre los puntos controvertidos, a efecto de lograr que las partes concilien sus intereses.

DÉCIMA TERCERA. - PARTICULARIDADES POR CUENTA DE EL PROVEEDOR.

Las partes contratantes señalan que el área de servicio de mantenimiento, lavado de las unidades, así como un área para servicios personales, administrativos y pernocta de unidades, es por cuenta de “**EL PROVEEDOR**”.

DÉCIMA CUARTA. – MODIFICACIÓN DE LOS DERROTEROS.

“**LAS PARTES**” acuerdan que en caso de que en el transcurso del contrato se amplíe la red maestra del Metro o se realice una reestructura de rutas de transporte público en autobús, “**EL CONTRATANTE**” podrá solicitar a “**EL PROVEEDOR**” la modificación del derrotero de los servicios, dentro de la zona de influencia o cuenca, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de “**EL CONTRATANTE**”, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro ni el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido.

“**LAS PARTES**” acuerdan que “**EL PROVEEDOR**” en ninguna circunstancia podrá suspender parcial o totalmente el servicio objeto de este contrato, sin la autorización de “**EL CONTRATANTE**”.

Los vehículos-kilómetros que “**EL PROVEEDOR**” haya dejado de prestar, desde el momento en que “**EL PROVEEDOR**” haya suspendido parcial o totalmente la





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



prestación del servicio, y hasta la formalización del finiquito correspondiente, no serán computados dentro del cálculo de este.

DÉCIMA QUINTA. – SUBCONTRATACIÓN. “LAS PARTES” acuerdan que, **“EL PROVEEDOR”** podrá subcontratar los trabajos descritos en su Anexo __ de su propuesta técnica presentada por **“EL PROVEEDOR”** en la Licitación de la cual deriva el presente contrato y el cual se anexa como parte integrante del presente instrumento para los efectos legales a que haya lugar. Lo anterior, en términos de lo establecido en los artículos 49 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 110 de su Reglamento. En ningún caso la subcontratación será superior al 50% del valor contratado.

DÉCIMA SEXTA. – CAUSAS DE RESCISIÓN. - “LAS PARTES” señalan que el presente contrato podrá ser rescindido sin necesidad de declaración judicial, cuando ocurra cualquiera de las siguientes causas:

- A. Si **“EL PROVEEDOR”** subcontrata o cede la totalidad o parte de la prestación del servicio objeto de este contrato, o los derechos derivados de los mismos, sin autorización previa de **“EL CONTRATANTE”**.
- B. Si **“EL PROVEEDOR”** no da las facilidades necesarias para la supervisión del servicio a que se refiere el presente instrumento.
- C. Cuando se reporte en más de tres ocasiones en el transcurso de un mes: a) conductas irregulares del personal de **“EL PROVEEDOR”** debidamente comprobadas; b) mala calidad del servicio por no contar con personal y autobuses apropiados para prestarlo.
- D. En virtud del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del presente contrato que justifiquen la cancelación, a juicio fundado de **“EL CONTRATANTE”**.
- E. En cualquier otro caso que las partes estimen de común acuerdo, que sea de tal manera que impida la continuación de la prestación del servicio pactado.
- F. Si **“EL PROVEEDOR”** suspende el servicio objeto del presente contrato por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”**.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- G. No iniciar los trabajos objeto del contrato dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha convenida sin causa justificada.
- H. Negarse a reparar los autobuses que muestren averías o en su caso se niegue a compensar los gastos que erogue **“EL CONTRATANTE”** para la reparación de estos.
- I. No prestar los servicios de conformidad con lo estipulado en el presente contrato.
- J. No hacer la entrega sin justificación de las garantías que indica el presente contrato de acuerdo con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento.
- K. Incumplir con el compromiso que, en su caso, haya adquirido al momento de la suscripción del contrato, relativo a la reserva y confidencialidad de la información o documentación proporcionada por **“EL CONTRATANTE”** para la prestación del servicio.
- L. En caso de huelga legalmente declarada por las autoridades de trabajo por razones atribuibles a **“EL PROVEEDOR”** que impidan la prestación de los servicios a **“EL CONTRATANTE”**.
- M. En caso de que, **“EL PROVEEDOR”** sea declarado en concurso mercantil o de acreedores, o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
- N. Las demás que señalen la ley de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios del estado de nuevo león y su reglamento.

DÉCIMA SEXTA BIS. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.

El procedimiento de rescisión administrativa del contrato se iniciará a partir de que a **“EL PROVEEDOR”** le sea comunicado por escrito el o los incumplimientos en que haya incurrido, para que en un término de 05 (cinco días) naturales exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, **“EL CONTRATANTE”** resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PROVEEDOR”**.

La determinación de dar o no por rescindido el contrato, deberá ser comunicada a **“EL PROVEEDOR”** dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes al vencimiento del plazo a que se refiere el primer párrafo de esta cláusula, o contados los 15 (quince) días a partir del día siguiente en que **“EL CONTRATANTE”** reciba la contestación de **“EL PROVEEDOR”**.

Cuando se rescinda el contrato, **“EL CONTRATANTE”** formulará el finiquito correspondiente, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que éste notificó la rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido administrativamente el presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** prestare los servicios, el procedimiento quedará sin efecto, sin perjuicio de que **“EL CONTRATANTE”** pueda aplicar las penas establecidas en la cláusula denominada penas convencionales.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, cuando el incumplimiento de **“EL PROVEEDOR”** implique que se extinga para **“EL CONTRATANTE”** la necesidad de los servicios contratados, por lo que, en este supuesto, **“EL CONTRATANTE”** determinará la rescisión administrativa del contrato.

En caso de que **“EL CONTRATANTE”** decida no dar por rescindido el contrato, se deberá establecer con **“EL PROVEEDOR”** el plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, debiéndose celebrar un convenio modificatorio del presente documento.




De actualizarse, **“EL CONTRATANTE”** podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de estos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, en cuyo caso, mediante convenio se modificará la vigencia del presente contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

DÉCIMA SÉPTIMA.- RESPONSABILIDADES LABORALES.- Queda expresamente señalado que **“EL PROVEEDOR”**, asume con relación a su personal, todas las obligaciones derivadas de los contratos de trabajo, su cumplimiento y demás responsabilidades económicas por los trabajos que se



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

encomiendan, incluyendo toda clase de daños contra **“EL CONTRATANTE”**, terceros en sus bienes o en sus personas, así como cumplir con las obligaciones y prestaciones que establece la ley federal del trabajo y el instituto mexicano del seguro social.

“LAS PARTES” están de acuerdo en que no existe, ni existirá relación contractual de ninguna naturaleza entre cada una de ellas y los contratistas, empleados, obreros, trabajadores o dependientes de la prestación del servicio, siendo **“EL PROVEEDOR”** la responsable de la defensa y resolución y posibles obligaciones de pago derivadas de todas y cada una de las demandas, quejas, denuncias y reclamaciones judiciales o extrajudiciales, fundadas o no, que se deriven o se originen con motivo de la prestación del servicio, o de cualquier otra causa relacionada, sobre hechos o actos que se originen posterior a la firma del presente contrato.

Si se ejerciera cualquier acción civil, penal, laboral, fiscal o de cualquier otro tipo, derivada de la prestación del servicio materia del presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a ejercer la defensa y a dejar libre de cualquier responsabilidad a **“EL CONTRATANTE”**, sobre hechos, actos u omisiones que se originen posteriormente a la firma del presente instrumento. Así mismo **“EL PROVEEDOR”** se obliga a avisar a **“EL CONTRATANTE”**, respecto de cualquier demanda o requerimiento judicial que estuviere relacionado con el presente contrato, para el efecto de que éste pueda promover lo que considere conveniente a sus intereses.

DÉCIMA OCTAVA. - RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR. En caso de un accidente de trabajo de sus empleados **“EL PROVEEDOR”**, absorbe todas las responsabilidades contractuales, relevando a **“EL CONTRATANTE”** de responsabilidad alguna a este respecto, por lo que si llegase a existir alguna demanda contra **“EL CONTRATANTE”**, para el caso de que **“EL PROVEEDOR”** tuviera problemas de carácter laboral con sus empleados y de éstos resultarán un paro o huelga, se suspenderán los efectos de este contrato, quedando **“EL CONTRATANTE”** en libertad de contratar estos servicios con otra empresa.

DÉCIMA NOVENA. - CONFIDENCIALIDAD. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a no divulgar por medio de conferencias, informes o cualquier otra forma de comunicación, la información y resultados obtenidos de la prestación del servicio objeto de este contrato, sin la autorización expresa y por escrito de **“EL**



CONTRATANTE”, pues dicha información y resultados son propiedad de esta última.

VIGÉSIMA. - FORMAS DE NOTIFICACION. los avisos e información que en los términos de este contrato hayan de darse **“LAS PARTES”**, serán por escrito en idioma español, mediante entrega personal o por correo con acuse de recibo del personal autorizado por cada una de las partes en el “Anexo “11”, y en los domicilios señalados por cada una de las partes en el capítulo de declaraciones de este instrumento. En caso de ocurrir cambio de domicilio, para efectos de este contrato, las partes darán el aviso, en el entendido de que el nuevo domicilio no podrá ser ubicado fuera de la Ciudad de Monterrey o sus municipios conurbados.

VIGÉSIMA PRIMERA. - VICIOS DEL CONSENTIMIENTO. **“LAS PARTES”**, reconocen que, en la celebración del presente contrato, no existe error, dolo, lesión o mala fe, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez.

VIGESIMA SEGUNDA. - CASO FORTUITO O CAUSAS DE FUERZA MAYOR. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por causa que derive de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito o causa de fuerza mayor, aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de las partes, siempre y cuando, dichos hechos o acontecimientos sean imprevisibles, irresistibles, insuperables, actuales y no provengan de alguna negligencia o provocación de **“EL PROVEEDOR”**, tales como los que a continuación se señalan de manera enunciativa mas no limitativa: pandemias, terremotos, incendios, inundaciones, ciclones o huracanes, huelgas o paros no imputables a la administración de la empresa de **“EL PROVEEDOR”**, actos terroristas, estado de sitio, levantamiento armado, alborotos públicos, escasez en el mercado de materias primas que incidan directamente con la prestación de los servicios y otras causas imputables por autoridad competente. Cualquier causa no obstante ser del dominio público, deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca, y notificar a la otra parte dentro de un plazo de 05 (cinco) días hábiles, contados a partir de que se presente el evento que la motivó, a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



“EL CONTRATANTE”, dicho oficio deberá presentarse exclusivamente ante la Gerencia de Adquisiciones y a la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Cualquiera de las partes podrá solicitar la modificación de las condiciones en la prestación del servicio establecidas en el presente contrato y sus Anexos, previa solicitud de la parte afectada por cualquier acontecimiento derivado de caso fortuito o fuerza mayor adjuntando la documentación soporte a su solicitud en un plazo que no deberá exceder de 5 (cinco) días hábiles ocurrida la eventualidad o mediante comunicado por algún medio de comunicación nacional, estatal y/o por las autoridades correspondientes.

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre las partes, a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a que se reanuden los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiere quedado sujeta la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo o de realizar para efectos de modificar las condiciones de la prestación del servicio establecidas en el presente contrato sin la aplicación de penas convencionales, debiendo **“EL PROVEEDOR”** actualizar las garantías correspondientes, lo cual será por un periodo de 3 (tres) meses (90 días naturales), para prorrogarse hasta por el mismo plazo, la vigencia del contrato; vencido este plazo **“EL CONTRATANTE”** pagará lo que resulte menor entre (i) el 50% (cincuenta por ciento) del precio unitario faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, o (ii) la proporción de costos fijos, incluidos los financiamientos contratados para la adquisición de los autobuses e infraestructura de recarga, del faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, calculada de acuerdo con la integración del precio unitario presentado en su propuesta. En caso de actualizarse el supuesto (ii), **“EL CONTRATANTE”** podrá optar en cualquier momento, por la terminación del contrato, en términos de la CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA del presente contrato.

No se considera caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión o ya sea por negligencia, impericia, provocación o culpa de **“EL PROVEEDOR”**, o bien, aquellos que no se encuentren debidamente justificados, ya que de actualizarse alguno de estos supuestos, se procederá a la aplicación de las penas convencionales que se establecen en este contrato.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Regularizada la situación o cesados los efectos del caso fortuito o fuerza mayor y estando de acuerdo las partes previo acuerdo firmado entre las partes podrán regularizar las condiciones modificadas a las establecidas en el presente contrato, así como los efectos de las mismas en el estado que se encontraban antes de ocurrir el caso fortuito o de fuerza mayor.

VIGESIMA TERCERA. - SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.

La **“UNIDAD DE COMPRAS”** supervisará el cumplimiento del presente instrumento legal, de acuerdo con La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, dando inicio al momento de recabar las firmas pertinentes y hasta la recepción de las garantías previstas cual sea el caso. Posteriormente a **“UNIDAD DE COMPRAS”** notificará por escrito a la **“UNIDAD REQUIRENTE”** la validez y aprobación de las garantías.

Efectuado lo anterior, la **“UNIDAD REQUIRENTE”** será la responsable de supervisar que los servicios cumplan con las especificaciones, condiciones, características, funcionamiento, calidad, desempeño, cantidades y tiempos de entrega contratados. Asimismo, la **“UNIDAD REQUIRENTE”** si existe incumplimiento alguno por parte de **“EL PROVEEDOR”**, procederá con la aplicación de las penas convencionales o sanciones correspondientes, o bien, proceda con el ejercicio de las garantías y/o fianzas que correspondan, lo anterior en relación con el artículo 1729 del Código Civil para el Estado de Nuevo León aplicado de manera supletoria a la ley de la materia.

VIGÉSIMA CUARTA. - CORRECCIÓN Y/O REPOSICIÓN DE SERVICIOS. en el caso de que los servicios objeto del presente contrato presenten fallas de calidad o de cumplimiento de las especificaciones originalmente convenidas, **“EL CONTRATANTE”** podrá exigir a **“EL PROVEEDOR”** que lleve a cabo las correcciones, reparaciones o reposiciones inmediatas que se requieran, si al ser recibidos o puestos en operación, no corresponden a las especificaciones técnicas, clase y/o calidad requeridas, sin que las sustituciones impliquen su modificación, lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá realizar por su cuenta sin que tenga derecho a retribución por tal concepto.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

Asimismo, “**LAS PARTES**” acuerdan que una vez que “**EL PROVEEDOR**” reciba de “**EL CONTRATANTE**” una solicitud de corrección, reparación o reposición por escrito, de alguno de los servicios objeto del presente instrumento, contará con un plazo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en que recibió dicha solicitud, para dar cabal cumplimiento a todos los puntos señalados en la misma, bajo el entendido que en caso de que “**EL PROVEEDOR**” no cumpla en tiempo y forma con el contenido del presente párrafo, “**EL CONTRATANTE**” podrá solicitar a un tercero que realice los trabajos o podrá llevarlos a cabo directamente con cargo a “**EL PROVEEDOR**”, a excepción de que se trate de derechos exclusivos.

VIGÉSIMA QUINTA. - MODIFICACIÓN AL CONTRATO.

“**EL CONTRATANTE**” podrá acordar con “**EL PROVEEDOR**” por razones fundadas y explicas, el incremento en la cantidad de servicios amparados en el mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el contrato éste vigente y “**EL PROVEEDOR**” no se encuentre en incumplimiento.

En caso de que el presente contrato se viese obligado a incluir dos o más partidas, el porcentaje señalado en el párrafo anterior aplicará para cada una de ellas.

Cualquier solicitud de modificación al contrato que se presente por parte de “**EL PROVEEDOR**” sobre las condiciones aquí pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante la “**UNIDAD REQUIRENTE**” del contrato, en el entendido de que cualquier cambio o modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada en la presente cláusula, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente instrumento. De igual manera, “**EL CONTRATANTE**” podrá hacer del conocimiento a “**EL PROVEEDOR**” por escrito, de modificaciones a los términos pactados en este documento.

Por ningún motivo la solicitud de modificación realizada por “**EL PROVEEDOR**”, interrumpirá el plazo para la conclusión de los servicios originalmente establecidos. De igual modo, no procederá ningún cambio que implique otorgar



condiciones más ventajosas para “**EL PROVEEDOR**”, comparadas con las establecidas originalmente.

En caso de que “**EL PROVEEDOR**” no cumpla con la solicitud a que se hace referencia en esta cláusula, “**EL CONTRATANTE**” podrá determinar la rescisión administrativa del contrato.

En caso de modificaciones derivadas de casos fortuitos y/o causas de fuerza mayor las partes se ajustarán a lo establecido en la CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.

VIGÉSIMA SEXTA. - AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales que se incorporan al presente instrumento serán utilizados única y exclusivamente con la finalidad de identificar y acreditar la personalidad de los participantes en este acto. La entrega de sus datos personales para el presente procedimiento es de carácter obligatorio, en caso de que no entregue sus datos personales, no será posible llevar a cabo la formalización del mismo. Sus datos no serán transmitidos y serán de uso exclusivo de “**EL CONTRATANTE**”, con domicilio señalado en el capítulo de declaraciones de este documento, como responsable de su tratamiento.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en el artículo 3 (tres), fracción xviii (décima octava) y 89 (ochenta y nueve) fracción xix (décima novena) de la ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados. puede ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales mediante la presentación de su solicitud respectiva ante la unidad de transparencia del CONTRATANTE Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, ubicada en Avenida José María pino Suárez 1123 (mil ciento veintitrés) norte, colonia centro, código postal 64000 (sesenta y cuatro mil), ciudad de monterrey, estado de nuevo león; o bien a través de la plataforma nacional de transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>). Para más información sobre el procedimiento para ejercer estos derechos, puede acudir a la unidad de





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



transparencia, o bien se comunice al teléfono (81) 2033-5000 con un horario de atención comprendido de las 08:00 (ocho horas cero minutos), a las 17:00 (diecisiete horas cero minutos) de lunes a viernes o vía correo electrónico a transparencia.metror@nuevoleon.gob.mx.

Habiendo sido leído el presente contrato por “las partes” y enterados del contenido y alcance legal de cada una de sus estipulaciones, lo firman en presencia de cinco testigos que lo suscriben en la ciudad de monterrey, nuevo león a los ____ días del mes de _____ del año 20____.

POR “EL CONTRATANTE”

POR “EL PROVEEDOR”

**ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

POR “UNIDAD DE COMPRAS”

POR LA “UNIDAD REQUIRENTE”

**C. CLAUDIA EDITH RIVERA LÓPEZ
ENCARGADA DEL DESPACHO DE
LA GERENCIA DE ADQUISICIONES
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

**ING. JORGE REGINO RIVAS GONZÁLEZ
DIRECTOR DE RUTAS ALIMENTADORAS DEL
S.T.C. METRORREY**



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

ANEXOS DEL CONTRATO

- ANEXO 1 ESTRUCTURA DE COSTOS.
- ANEXO 2 DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO
- ANEXO 3 ESTACIÓN DEL METRO CON LA QUE SE ENLAZARÁ EL SERVICIO.
- ANEXO 4 DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS.
- ANEXO 5 CARACTERÍSTICAS DE LOS AUTOBUSES.
- ANEXO 6 FORMATO DE REPORTE DIARIO.
- ANEXO 7 DESIGNACIÓN DE REPRESENTANTES Y REGISTRO DE FIRMAS DEL REPORTE DIARIO.
- ANEXO 8 CARACTERÍSTICAS DEL UNIFORME.
- ANEXO 9 CONTENIDO DE LA IDENTIFICACIÓN QUE PORTARÁN LOS OPERADORES.
- ANEXO 10 REGLAMENTO INTERIOR DE OPERACIONES DEL SISTEMA METRO.
- ANEXO 11 PERSONAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AVISOS Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES.
- ANEXO 12 CLASIFICACIÓN DE AVERÍAS.
- ANEXO 13 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.
- ANEXO 14 FORMATO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO.
- ANEXO 15 SOLICITUD DEL COMITÉ TÉCNICO DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 1

ESTRUCTURA DE COSTOS DEL PRECIO POR KILOMETRO RECORRIDO

SALARIO BASE DEL SECTOR:	___%
COMBUSTIBLES:	___%
INPC:	___%

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 2

DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO

OBJETIVO

Incrementar la cobertura del servicio de transporte público de pasajeros a proporcionar por el S.T.C. Metrorrey, mediante la implementación de un sistema alternativo al Metro que permita ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad.

ANTECEDENTES

El crecimiento del Metro en infraestructura está limitado por los altos costos de inversión que se requieren, en otras ciudades se han implementado sistemas de transporte que fácilmente pueden integrarse de manera coordinada con el Metro y que no requieren de inversiones de gran magnitud.

Por otra parte, se requiere estructurar de manera ordenada y eficiente el sistema de transporte público que se presta en el A.M.M. donde intervienen diversos prestadores de servicios.

PREMISAS

1.- Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte TRANSMETRO siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo.

2.- La utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro TRANSMETRO, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una tarifa integrada como S.T.C. METRORREY.

CARACTERÍSTICAS DEL TRANSMETRO.

El concepto TRANSMETRO consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, denominados AUTOBUSES TRANSMETRO, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al METRO en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

La utilización de AUTOBUSES Y ESTACIONES TRANSMETRO tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del SISTEMA TRANSMETRO, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los AUTOBUSES TRANSMETRO realizarán paradas obligadas en todas las ESTACIONES TRANSMETRO establecidas, para que los usuarios aborden o

desciendan de los autobuses, no importando si en la ESTACION TRANSMETRO en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje que utilice el servicio.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el METRO llegarán a las estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje directo entre ambos medios de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del METRO podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses TRANSMETRO.

El SISTEMA TRANSMETRO opera de manera coordinada con el METRO en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del METRO, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2

ANEXO 3

ESTACIÓN DE ENLACE

Se define como ESTACIÓN DE ENLACE del Sistema TRANSMETRO, a aquellas estaciones del Metro que estén habilitadas para el trasbordo de pasajeros entre los Trenes del Metro y los autobuses TRANSMETRO de manera integral.

La operación del Sistema TRANSMETRO se realiza de manera coordinada con la ESTACIÓN DE ENLACE asignada, con objeto de sincronizar el arribo de los autobuses TRANSMETRO con el paso de los trenes del METRO en ese lugar y así optimizar el tiempo total que el usuario requiere al utilizar los servicios de transporte del S.T.C. Metrorrey.

La implementación del Sistema TRANSMETRO como extensión de los servicios del Metro en distintos lugares del Área Metropolitana de Monterrey obliga a la asignación de ESTACIONES DE ENLACE geográficamente ubicadas en la zona a cubrir.

- 1.- Para la operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2, se designa a las estaciones UNIVERSIDAD Y REGINA como enlace entre los AUTOBUSES TRANSMETRO y el METRO.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 4

**DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS
(DRA-022-VO-3R UNI-REG L2)**

La operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2 cuyo enlace son las Estaciones UNIVERSIDAD Y REGINA, queda definida a partir de los siguientes parámetros de servicio, mismos que se deberán considerar como estimados y podrán variar en la ejecución del servicio.

1.- Líneas SISTEMA RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2:

Las Líneas Transmetro se denominan (a partir de la estación de transferencia con el Metro).

Universidad – República Mexicana (hasta el cruce de la Av. Concordia).

Regina – Zapata (hasta el cruce de la Av. Rodrigo Gómez).

Regina – Los Ayala (hasta el cruce de la Av. Fidel Velázquez).

2.- Longitud del recorrido:

De acuerdo a medición de campo realizada, la longitud de los recorridos por vuelta completa de cada ruta es:

Universidad – República Mexicana	20.70 kms.
Regina – Zapata	16.60 kms.
Regina – Los Ayala	29.60 kms.

3.- Horario de servicio:

Los autobuses previa presentación en la última estación de la Ruta, inician el servicio de abordaje en esa terminal a las 5:00 a.m. para arribar a la estación Universidad o Regina del Metro para que trasborden los usuarios hacia el próximo Tren por salir de esa estación.

El término del servicio será a las 24:00 Hrs., al salir los autobuses de la estación Universidad o Regina para que trasborden los usuarios que se encuentren en esa Estación.

Los horarios de operación se ajustarán de acuerdo con los requerimientos de servicio de los usuarios del sistema.

Los operadores de los autobuses se reportarán en la estación del retorno con el Supervisor en turno antes del inicio y después de la terminación del servicio,

presentándose con el autobús que les fue asignado para el registro de la hora de entrada y salida de operación.

4.- Frecuencia de Paso:

La frecuencia de paso se define como el intervalo de tiempo que transcurre entre la llegada consecutiva de dos autobuses asignados a una ruta por una estación o punto determinado de la ruta en cuestión.

Las frecuencias de paso están calculadas de acuerdo con la demanda actual según estadísticas del Sistema Metro, mismas que podrán variar de acuerdo a las particularidades de la zona de influencia del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para días laborables:

RUTA Universidad – República Mexicana, 8'00" en hora pico y 14'00" en hora valle turno de día. 8'00" en hora pico y 25'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Regina – Zapata, 6'30" en hora pico y 10'00" en hora valle turno de día. 6'30" en hora pico y 25'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Regina – Los Ayala, 8'00" en hora pico y 16'00" en hora valle turno de día. 8'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para sábados:

RUTA Universidad – República Mexicana, 8'00" en hora pico y 12'00" en hora valle turno de día. 12'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Regina – Zapata, 6'30" en hora pico y 10'00" en hora valle turno de día. 10'00" en hora pico y 18'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Regina – Los Ayala, 8'00" en hora pico y 14'00" en hora valle turno de día. 14'00" en hora pico y 20'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso para días domingo y festivos:

RUTA Universidad – República Mexicana, 14'00" en hora pico y 18'00" en hora valle turno de día. 14'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Regina – Zapata, 11'00" en hora pico y 28'00" en hora valle turno de día. 11'00" en hora pico y 28'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Regina – Los Ayala, 16'00" en hora pico y 33'00" en hora valle turno de día. 16'00" en hora pico y 33'00" en hora valle turno de tarde.

En las estaciones Universidad o Regina, personal de operación asignado a la supervisión de estas rutas, registrará la hora de paso de los autobuses por ese punto con el fin de determinar el intervalo de tiempo que separa a los autobuses en la prestación del servicio, con el acumulado de estos registros se determinará la desviación respecto a la frecuencia de paso promedio comprometida.

De manera aleatoria, se verificará en las estaciones diseminadas a lo largo de las rutas los intervalos de tiempo transcurridos para el paso de los autobuses de este Sistema por ese punto específico con objeto de validar la uniformidad en la prestación del servicio.

El personal de operación abordará aleatoriamente los autobuses para efectuar evaluaciones del servicio a los Conductores.

5. NÚMERO DE VUELTAS Y KILOMETROS.

Se deberá cumplir con el siguiente número de vueltas y kilómetros diarios, considerando en la Ruta, la demanda de usuarios que utilizan el servicio.

Ruta Universidad – República Mexicana

	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Laboral	96	115	1,987	2,385
Sábado	85	102	1,760	2,112
Domingos y Festivos	62	75	1,283	1,540

Ruta Regina – Zapata

	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Laboral	120	144	1,992	2,391
Sábado	105	126	1,743	2,092
Domingos y Festivos	77	93	1,278	1,534

Ruta Regina – Los Ayala

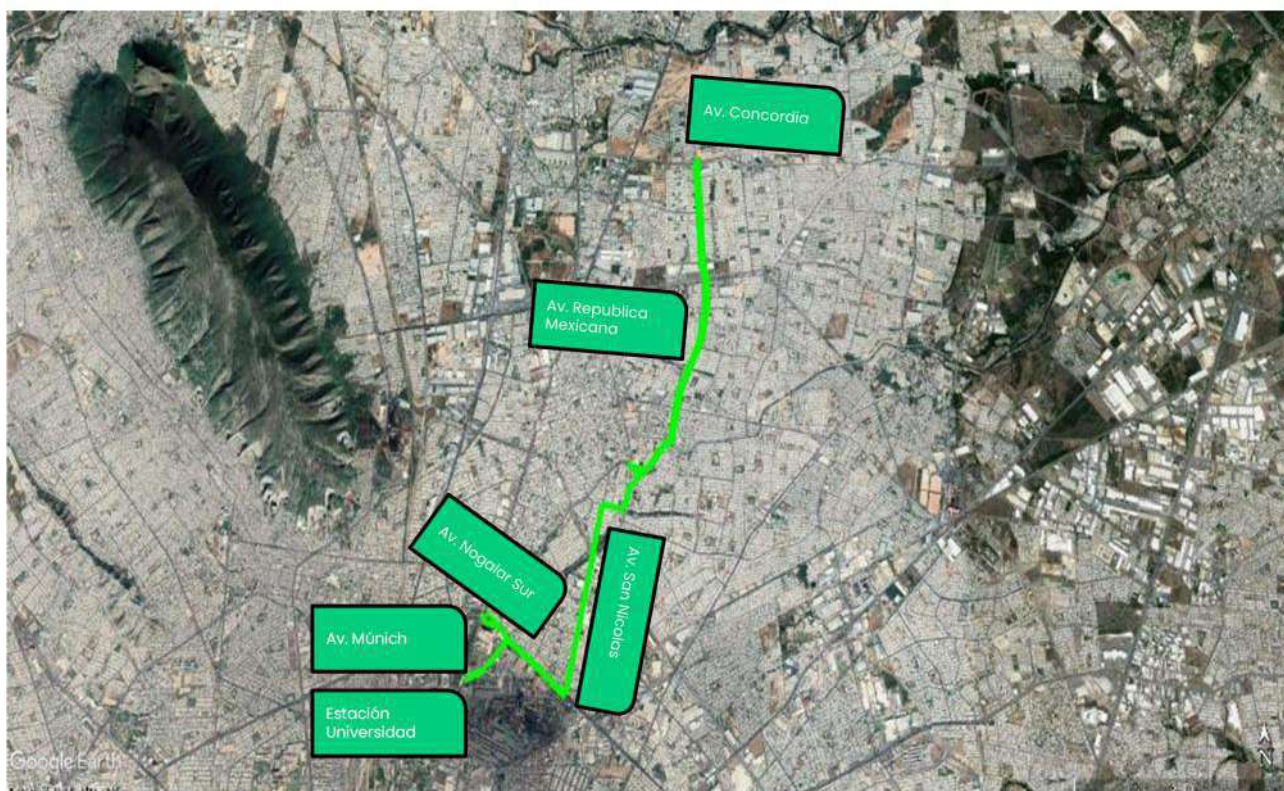
	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Laboral	91	109	2,694	3,233
Sábado	81	97	2,398	2,878
Domingos y Festivos	60	72	1,776	2,132

Las vueltas por ruta podrán reducirse o ampliarse de acuerdo con el comportamiento de la demanda, pero el total de las vueltas no podrá ser menor al mínimo establecido, salvo caso fortuito o fuerza mayor que se decrete conforme a la cláusula denominada CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR del contrato, pudiendo cambiar las condiciones contractuales establecidas en el contrato y los Anexos.

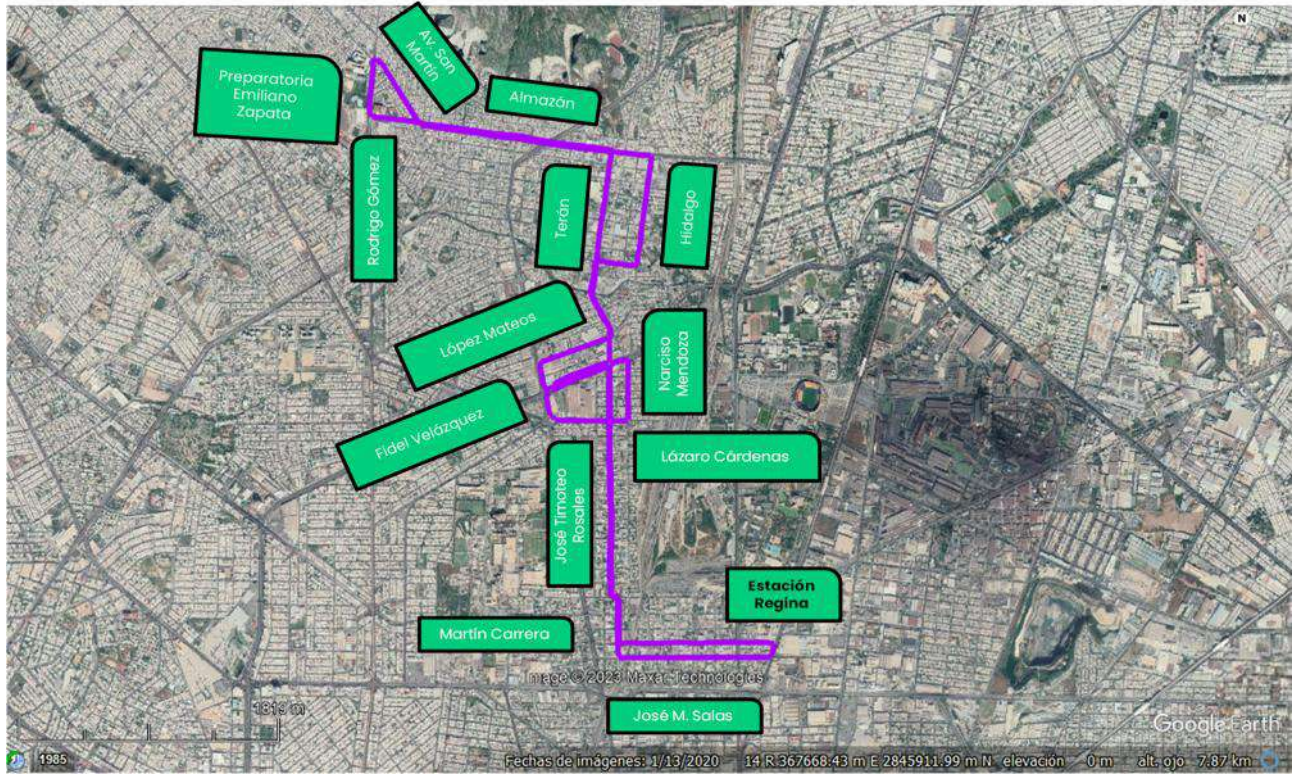
La frecuencia de paso en horas pico es estimada y podrá reducirse; por consiguiente, el número de vueltas se vería modificada y se podrá incrementar con respecto a las vueltas compromiso, esto conforme lo requiera la demanda del servicio previa indicación escrita de “**EL CONTRATANTE**”.

El volumen mínimo de vueltas y por ende kilómetros estarán a disposición de “**EL CONTRATANTE**” con el objeto de que el STC Metrorrey preste el servicio en la ruta que se defina en su momento en conjunto con el Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad.

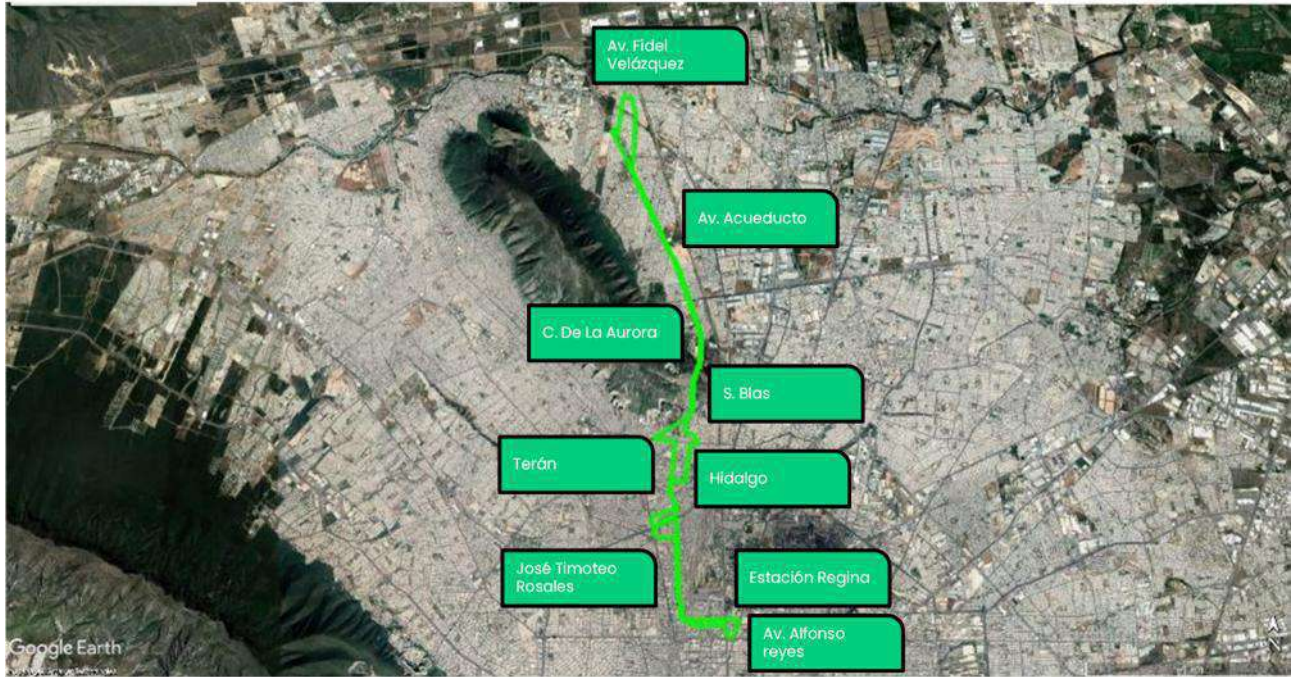
Universidad – Republica Mexicana (Circuito = 20.7 Km)



Regina – Emiliano Zapata (Circuito = 16.6 Km)



Regina – Joya Los Ayala (Circuito = 29.6 Km)



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 5

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL AUTOBUS
(DRA-0022-F-AEB-90-3R UNI-REG L2)**

1.0 INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

Establece las características y capacidades del autobús requeridas para operar en Rutas del Sistema como extensiones del servicio de las Líneas del Metro, haciendo el trasbordo de usuarios en la Estación de Transferencia trasladándolos desde y hacia las Estaciones de las Rutas.

La característica principal de los autobuses es estar equipados de manera similar al METRO, en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

CONTENIDO

2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS

5.0 GARANTÍA DE SERVICIO

6.0 REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE

7.0 FOTO Y PLANOS DESCRIPTIVOS DE LAS FRANJAS Y COLORES EXTERIORES

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 6

FORMATO DE REPORTE DIARIO

OBJETIVO

Elaborar un documento donde se plasmen los resultados de la operación diaria del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2 en lo referente al servicio prestado por cada Autobús del Sistema, consistente en la contabilización del número de vueltas realizadas sobre cada una de las Rutas, tomando como base su paso por la Estación de Transferencia.

La elaboración del reporte es responsabilidad de S.T.C. Metrorrey, en donde quedarán asentados los acontecimientos relevantes que impacten en los resultados de la jornada respecto al programa de trabajo previamente acordado.

Para su validez, el reporte diario quedará firmado de conformidad por los representantes autorizados de la Prestadora del Servicio y de S.T.C. Metrorrey.

SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LA LÍNEA 2

**Reporte Diario de kilómetros Recorridos
PADRE MIER - ASARCO**

Fecha:				Tipo de Día: LABORABLE							
Primer Turno				Segundo Turno				Total Día			
RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas
ASARCO	01			ASARCO	01			ASARCO	01		
	02				02				02		
	03				03				03		
	04				04				04		
	05				05				05		
	06				06				06		
Totales	6			Totales	6			Totales	6		
	Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.
	11.60				11.60	0.00			11.60	0.00	
Total Día		Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.
Primer Turno				Segundo Turno							
Supervisión	Nombre y Firma			Supervisión	Nombre y Firma						
Transportista				Transportista							
Metrorrey				Metrorrey							

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 7

**REGISTRO DE PERSONAL AUTORIZADO
PARA LA FIRMA DE REPORTES DIARIOS**

OBJETIVO

Establecer el personal de S.T.C. Metrorrey y de la Prestadora de Servicio que es responsable de revisar y autorizar los resultados diarios de operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2 en el documento denominado Reporte Diario de Operación, mismo que servirá de base para la facturación y pago del servicio proporcionado.

PERSONAL AUTORIZADO

S.T.C. Metrorrey	Firma

La Prestadora del Servicio	Firma

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 8

FICHA TÉCNICA DE UNIFORMES

Los operadores de los autobuses durante el desempeño de sus funciones deberán portar un uniforme que los identifique como prestadores del servicio del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2 de acuerdo con las siguientes características:

- 1.- Pantalón tipo Dockers confeccionado en tela gabardina California del grupo Roma Mills en 65% poliéster y 35% algodón, en color azul marino con cierre reforzado marca Ideal y logotipo del Sistema bordado al frente en color rojo.
- 2.- Camisa manga larga confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanca y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.
- 3.- Camisa manga corta confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanco y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.

Imágenes para propósitos ilustrativos



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 9

IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La Prestadora de Servicio, proporcionará al personal asignado a operar el SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2 un carnet de identidad que servirá tanto para su identificación con el público usuario del SISTEMA TRANSMETRO como con el personal de S.T.C. Metrorrey.

Durante la prestación del Servicio en el Sistema, el carnet de identidad deberá ser visible a los usuarios del SISTEMA TRANSMETRO.

El carnet de identidad se requiere portar de manera visible para el acceso del personal a las zonas destinadas a la operación dentro de las instalaciones de S.T.C. Metrorrey.

Se considera como carnet de identidad la identificación institucional de la prestadora del servicio, incluyendo el número de afiliación al IMSS.



El diagrama muestra un carnet de identidad con un diseño que incluye un encabezado azul y rojo con el logo de Metrorrey. Los campos de texto están etiquetados como: NOMBRE, CLAVE DE EMPLEADO, PUESTO, DEPARTAMENTO, NO. DE IMSS, OPERADO POR. Hay un espacio reservado para una foto etiquetado como 'Foto Tamaño Infantil'.

En caso que el diseño del carnet de identidad se cambie, se les entregará el nuevo diseño en su momento.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 10

REGLAMENTO DE OPERACIONES

OBJETIVO

Dar a conocer el comportamiento y actitud de servicio que deberá tener el personal de la empresa prestadora del servicio y difundir entre los usuarios el reglamento para prestar un mejor servicio.

CONTENIDO:

1.- Reglamento para personal externo.

2.- Usuarios.

Personal Externo

1. Presentarse a trabajar en perfecto estado de salud física y mental, nunca en estado de intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas, drogas o enervantes o con mínimas trazas de ellas, por lo cual la persona deberá someterse a la prueba del alcoholímetro que le hará el personal responsable por parte de “**EL PROVEEDOR**” antes de iniciar su jornada de trabajo y si la lectura de la prueba es mayor de cero será regresada y no podrá laborar.
2. Tratar con cordialidad y respeto a usuarios y trabajadores del sistema.
3. Utilizar la radio frecuencia solo para casos necesarios; La persona que sea sorprendida haciendo mal uso de estos, será sancionada.
4. Leer solo publicaciones que tengan relación con sus funciones o con el sistema y ninguna de otra índole. Así como tampoco distraerse con personas ajenas al sistema durante su horario de trabajo.
5. No practicar dentro de las horas de trabajo ni dentro de las instalaciones, juegos de mesa, deportes u otras actividades que entorpezcan su trabajo.
6. Queda estrictamente prohibido dentro de las horas de trabajo como en las instalaciones, practicar juegos de manos con sus compañeros de trabajo; La persona o personas que sean sorprendidas serán reportadas.

7. Utilizar el uniforme completo y bien presentado.
8. Siempre portar el gafete oficial.
9. Queda estrictamente prohibido fumar en las instalaciones y unidades del sistema.
10. No conceder autorizaciones verbales o escritas a locatarios, proveedores y vendedores para realizar cualquier actividad.
11. Por ningún motivo recibir dádivas en especie o en efectivo por parte de usuarios, empleados, locatarios, vendedores y proveedores.
12. No efectuar actividades comerciales en las instalaciones, ni en las unidades de transporte.
13. Cooperar con el personal de Metrorrey en todos los casos que le sea requerido.
14. No proporcionar información escrita o verbal a periodistas o empleados de otras dependencias.
15. Siempre portar licencia de conducir vigente, respetando el reglamento de tránsito.

Usuarios

Para un mejor servicio:

1. Por razones de seguridad y comodidad, no ingrese a las unidades con animales; así como tampoco haga funcionar dentro de ellas aparatos de radio u otros objetos sonoros que produzcan molestias al resto de los usuarios.
2. Por seguridad e higiene, absténgase de escupir, fumar, prender cerillos o encendedores; así como también comer, beber y colocar los pies sobre los asientos de los autobuses.
3. Por seguridad no podrán ingresar a las unidades las personas que estén bajo los efectos del alcohol u otras drogas.
4. Toda persona que sea sorprendida dañando los autobuses será consignada a las autoridades.
5. No podrán ingresar a las unidades las personas que traigan consigo materiales flamables o malolientes que pongan en peligro la seguridad y comodidad de los usuarios, así como en su ropa y pertenencias traigan sustancias que puedan manchar o incomodar a los demás.
6. No se permitirá la entrada a las unidades a las personas que porten arma blanca, o de fuego.

7. Por su seguridad no saque objetos o partes del cuerpo por las ventanillas de las unidades.
8. Los cancioneros, vendedores ambulantes y pordioseros podrán hacer uso de las unidades solo con la finalidad exclusiva de transportarse y no para ejercer sus actividades.
9. Los niños menores de 7 años deberán ir acompañados de un adulto.
10. Si tiene alguna duda, consulte al personal de Metrorrey, el cual con gusto le atenderá.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMATRAMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 11

**RELACIÓN DE PERSONAL AUTORIZADO PARA
RECIBIR O PROPORCIONAR AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Con objeto de establecer un canal oficial de comunicación entre S.T.C. Metrorrey y la Prestadora del Servicio del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2, las personas acreditadas como representantes operativos y porta voces de cada una de las partes son:

Por S.T.C. Metrorrey:

Nombre: _____

Puesto: _____

Pino Suárez No. 1123 Nte.

Monterrey, N.L. C.P. 64000

Tel. 2033-5000

Por la Prestadora del Servicio:

Nombre: _____

Puesto: _____

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 12

TABLA DE AVERÍAS

CONCEPTO	SEVERIDAD
<i>Frenos</i>	
- Una rueda con frenos defectuosos.	1
- Más de una rueda con frenos defectuosos.	2
<i>Neumáticos</i>	
- Un neumático defectuoso	1
- Más de un neumático defectuoso	2
<i>Luces</i>	
- Luces de gálibo faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces traseras faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltante ó inoperante (20% ó más del total).	1
- Faros principales luces altas y bajas faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de gálibo faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces traseras faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltantes ó inoperantes.	2
<i>Limpiabrisas</i>	
- No portar al menos un limpiabrisas e inyector de agua que funcionen y pueda limpiar el área de visibilidad del operador.	2
<i>Suspensión y dirección</i>	
- Ruidos ó golpeteos causados por componentes averiados.	1
- Componentes rotos flojos ó faltantes.	2
- Juego excesivo entre componentes.	2
- Tuercas de seguridad flojas ó inexistentes.	2

Sistema eléctrico

- Fusibles del sistema eléctricos puenteados con alambre, aluminio ó cualquier otro material.	1
- Cables eléctricos rizados ó agrietados, revestimiento desgastado ó expuesto.	1
- Cables eléctricos con superficies de rozamiento con otros componentes.	1

Salidas de emergencia

- Salidas de emergencia inoperantes.	2
--------------------------------------	---

Extinguidores

- No portar por lo menos un extinguidor con recarga vigente.	2
--	---

--	--

Puertas

- Una ó más puertas con cerrado parcial (faltante de menos de 10 cms. para el cerrado total).	1
- Una ó más puertas con cerrado parcial (con más de 10 cms. de abertura).	2
- Una ó más puertas faltantes ó inoperantes.	2

Aire acondicionado

- Obstrucción parcial ó total de los conductos de retorno.	1
- Motores evaporadores y condensadores faltantes ó inoperantes (hasta un 20% del total).	1
- No inyecta aire frío.	2

Carrocería interior

- Cinturones de seguridad del área de discapacitados faltantes ó inoperantes.	2
- Faltante de uno a tres asiento.	1
- Falta de más de 3 asientos.	2
- Perforación de menos de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2
- Desprendimiento de más de 20 cms. del linoleo del piso.	1
- Piso flojo ó desprendido.	1
- Falta de cubierta del mecanismo de las puertas.	1
- Luces interiores faltantes ó inoperantes (más del 20% del total).	1
- Grafitti en cualquier área del habitáculo de pasajeros.	1
- Letreros de ruta faltantes ó inoperantes.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2

Carrocería exterior

- Golpes, abolladuras ó raspones de más de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Más de 5 golpes, abolladuras ó raspones de menos de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Faltante de algún componente de la carrocería exterior.	1
- Ventanillas rotas ó estrelladas.	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo en cualquier área, excepto el área de visibilidad del operador	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo, dentro del área de visibilidad del operador.	2
- Espejos retrovisores faltantes ó inoperantes.	2
- Vistas exteriores desprendidas.	1

1)

Se considera freno defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Falta ó daño visible en alguno de los componentes del sistema de frenado.
2. Contaminación con aceite ó grasa en tambores ó discos de frenado.
3. Fuga de aire audible.
4. Grietas externas en el borde del disco ó tambor.
5. Desgaste excesivo ó desprendimiento de la pasta en balatas ó zapatas.
6. Falla en el frenado ó ausencia de acción en el frenado.

2)

Se considera neumático defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Banda de rodamiento lisa y alcanza a los indicadores de desgaste.
2. El o los costados estén cortados ó dañados y las cuerdas de su estructura queden expuestas.
3. Protuberancias y secciones débiles.
4. Inflado deficiente y tiene contacto con otros componentes de la unidad que no correspondan a su montaje.
5. Desinflado ó con fuga de aire audible.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 13

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El usuario acude a la parada oficial del SISTEMA TRANSMETRO donde abordará el autobús, estas paradas se encuentran ubicadas a lo largo del recorrido en ambos sentidos, por lo tanto, el operador del autobús debe hacer alto total para que el usuario aborde el autobús en cualquiera de los dos sentidos de circulación, ya sea en dirección de la estación de Transferencia con el Metro hacia el retorno (fin de la ruta) o viceversa.

Podrá descender en la parada que requiera, pudiendo ser otra parada ubicada dentro del recorrido de cada ruta (usuarios que no requieran el servicio del tren del Metro) o bien descender en la estación de Transferencia con el Metro y realizar su trasbordo hacia el Metro.

Al abordar los usuarios la unidad, tienen que efectuar su pago mediante la Tarjeta MIA colocando su tarjeta en el validador embarcado en el autobús permitiéndole acceder al interior del autobús.



El usuario podrá realizar la operación de ascenso o descenso en cualquier parada en cualquier dirección de la ruta (hacia el Metro o hacia el retorno) o viajar hasta la estación UNIVERSIDAD O REGINA si va a realizar su transferencia con el Metro.

Es estrictamente obligatorio que las unidades den el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en todas las paradas del recorrido en ambos sentidos sin excepción.

Al llegar el autobús a la estación UNIVERSIDAD O REGINA los usuarios deberán colocar su tarjeta MIA en el torniquete de entrada al Metro el cuál verificará que la fecha y la hora de trasbordo esté dentro de los tiempos de trasbordo establecidos, de ser así le liberará el trípode permitiéndole la entrada al Metro sin cobro adicional, de lo contrario le cobrará el monto total de la tarifa.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 14

REPORTE DIARIO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO

Rutas Alimentadoras

Reporte Diario de Prueba del Alcoholímetro

Fecha: _____ Tipo Día: L S DoF Turno: _____

Ruta: _____

No.	Nombre	Hora	Lectura	Observaciones/Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
16				
18				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Enoargado de Ruta
Nombre _____
Firma _____

Supervisor de Rutas Alimentadoras
Nombre _____
Firma _____

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD – REGINA L2**

ANEXO 15

**OFICIO DEL COMITÉ TÉCNICO DE
INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD**



000641



Of. No. CT-196/2022
Monterrey, Nuevo León a 11 de octubre de 2022
Asunto: Propuesta Transmetros

**ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY
PRESENTE: -**

Por este medio envío información en relación con la Propuesta de servicios para operar como Servicios Transmetros, misma que comprende las rutas siguientes:

1. Transmetro Estación Cuauhtémoc – San Agustín
2. Transmetro Estación Mitras – Obisado
3. Transmetro Estación Azarco – Juárez
4. Transmetro Estación Zaragoza – Canteras
5. Transmetro Estación Universidad – República Mexicana
6. Transmetro Terminal Lincoln – La Unidad
7. Transmetro Estación Terminal Lincoln – Mitras Poniente
8. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Realito – Lázaro Cárdenas
9. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Distrito Tec
10. Transmetro Estación Colonia Obrera – Tec – Alta Vista
11. Transmetro Los Ayala - Estación Regina
12. Transmetro Estación Mitras - Perimetral Norte
13. Transmetro Estación Mitras - Perimetral Sur
14. Transmetro Estación Eloy Cavazos - Jardines Del Rio
15. Transmetro Estación Padre Mier - Mirador De Las Mitras
16. Transmetro Estación Los Ángeles – Ciudadel

Estos servicios se proponen en base a los itinerarios que se revisaron en la reunión de trabajo de día 30 de septiembre del presente año en la Secretaría de Movilidad con presencia de representación de Metrorrey y del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad. Para los itinerarios en cuestión se consideró la población y el empleo dentro de una banda de 500 metros alrededor de la ruta y se estimó la cantidad de pasajeros potenciales en transporte público con origen y destino en dicha área.



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel. 81 2020 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
@gobiernonuevoleon



Se anexa presentación con los recorridos de las rutas propuestas incluyendo en su denominación las estaciones a las que servirían, el total los viajes de transporte público producidos y atraídos en la zona de influencia de cada ruta y parámetros básicos de la oferta propuesta. Cabe mencionar que estas propuestas tendrían que ser revaloradas en su momento de implementación si hubiese algún otro proyecto de servicios que se hubiere implementado previamente en el corredor donde circularía ya que probablemente modifique su demanda y por tanto sus condiciones de factibilidad.

Por lo anterior ponemos a su consideración la puesta en marcha de estas rutas propuestas bajo la modalidad de Transmetros

Quedo a sus órdenes enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



ING. RITA BUSTAMANTE ALCÁNTARA
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO
DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

C.c.p. Lic. José Manuel Valdez Gaytán/ Director General del Instituto de Movilidad y Accesibilidad de Nuevo León
C.c.p. Archivo





ANEXO E.2.
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS TRANSMETRO

ESPECIFICACION TÉCNICA GENERAL DE LAS CARACTERÍSTICAS
DE LOS AUTOBUSES PARA SERVICIO EN LAS
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD - REGINA L2

DRA-0022-F-AEB-90-3R UNI-REG L2

REVISIONES

No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
01	9/03/23	PARA REVISIÓN	D.R.A..		

ÍNDICE

<i>INTRODUCCIÓN</i>	3
<i>OBJETIVO</i>	3
<i>ANTECEDENTES</i>	4
<i>ALCANCE</i>	5
<i>CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY)</i>	7
<i>ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES</i>	9
<i>EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS</i>	13
<i>GARANTÍA DEL SERVICIO</i>	17
<i>REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE</i>	18
<i>PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS</i>	18
<i>ANEXO 1 “PLANO 22-14-00-MR-1011-PA”</i>	19
<i>ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1009-PB”</i>	20
<i>ANEXO 3 PLANO 22-14-00-MR-1010-PB”</i>	21
<i>ANEXO 4 “ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT”</i>	22
<i>ANEXO 5 “ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE”</i>	30

INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

EL objetivo de la presente especificación técnica particular de METRORREY es el de establecer sus requerimientos mínimos indispensables, de acuerdo con la legislación y la normatividad oficial aplicable, que deberá cumplir el proveedor para el suministro del servicio de transporte colectivo con autobuses de tipo acceso a entrada baja (**low entry**), fabricados con calidad de clase mundial y que servirán para la operación de las RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2, las cuales forman parte de la red del Sistema de Transporte Colectivo METRORREY.

Las Rutas Transmetro, **Universidad - República Mexicana** dará servicio a partir de la estación Universidad localizada en el cruce de las Avenidas Universidad y Múnich en el Municipio de San Nicolás de los Garza, siendo su recorrido en vuelta completa de 20.7 kms; **Regina – Emiliano Zapata y Regina - Los Ayala** darán servicio a partir de la estación Regina ubicada en el cruce de la Av. Universidad y Juan Sánchez Ascona, siendo su recorrido en vuelta completa de 16.60 kms, y 29.60 kms respectivamente; formando parte integral de la Línea 2.

Asimismo, establecer los requerimientos mínimos indispensables para el diseño, la fabricación, el suministro y la aceptación de los diferentes materiales, componentes, equipos y sistemas de los autobuses y todos los componentes que forman parte de los mismos y que serán utilizados para la fabricación, operación y el mantenimiento correspondiente. Servir de referencia para la supervisión y el control de calidad durante las etapas de fabricación, pruebas y puesta en servicio de los autobuses, objetos de esta especificación. Normalizar criterios de aceptación de la calidad requerida por Metrorrey durante la fabricación, la recepción provisional y la liberación de garantías de las unidades.

Se pretende iniciar con la prestación del servicio a más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).

El STC METRORREY podrá solicitar al prestador de los servicios la modificación del derrotero de cada ruta, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de METRORREY, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro que presente en su oferta el Licitante ganador, ni modificar el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido en las Bases de Licitación.

ANTECEDENTES

El Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey en un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León que tiene dentro de su objeto el llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en el área metropolitana de

Monterrey y administrar y operar dicho servicio público. Adicionalmente, el de administrar y ejecutar servicios de transporte que se establezcan como enlace con el Metro.

El Metro:

El Metro de Monterrey, cuenta con 3 líneas. En la actualidad están en operación:

- La línea 1, con una extensión de 18.5 Km, incluyendo la rampa de descenso al depósito y talleres en San Bernabé, consta de una estructura en viaducto elevado y 19 estaciones; 2 terminales (Exposición y Talleres), una de transferencia con la línea 2 (Cuauhtémoc), una de transferencia con la línea 3 (Félix U. Gómez) y 15 de paso.

- La línea 2, con una extensión de 13.5 Km, incluyendo la vía de enlace L1 - L2. La línea 2 consta de 13 estaciones, 7 subterráneas y 6 elevadas; 1 terminal (Exposición), una de transferencia con la línea 1 (Cuauhtémoc), una de conexión con la línea 3 (Zaragoza) y 9 de paso.

- La línea 3, con una extensión de 7.8 Km, incluyendo la vía de enlace L1 – L3. La línea 3 consta de 8 estaciones elevadas; 1 terminal (Hospital Metropolitano), una de transferencia con la línea 1 (Félix U. Gómez), una de conexión con la línea 2 (Zaragoza) y 5 de paso.

Diariamente el Metro proporciona la mejor alternativa de transporte para el usuario regiomontano. El horario de servicio es de lunes a domingo de las 4:50 hasta las 24:00 hrs.

El uso del Metro contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, disminuyendo el tráfico y accidentes. Adicionalmente a los beneficios ambientales, el uso del Metro contribuye al ahorro en tiempo de transporte y a cuantiosas inversiones en construcción y rehabilitación de vialidades.

El Metro ofrece un servicio de primera calidad proponiéndose como objetivo prioritario la seguridad de sus usuarios. El Metro ofrece un transporte puntual, rápido, seguro, cómodo y limpio. Su impecable operación coloca al Metro entre los más eficientes y seguros del mundo.

RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2:

El S.T.C. Metrorrey incorpora en su operación un innovador sistema de ampliación del Metro llamado RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2. Este sistema permite ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad, dichas rutas son bi-direccionales con Autobuses sobre carriles de calle. Con estas Líneas se ofrecerá recorridos cortos, paradas predeterminadas, frecuencia de paso similar al Metro y conectado con las Estaciones **Universidad y Regina** de la Línea 2, conservando siempre la calidad de operación del Metro.

Dichas Rutas Transmetro tiene dentro de sus premisas: Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo; y que la utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro y las

Rutas Transmetro, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una única tarifa como S.T.C. METRORREY.

El concepto de RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2 consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al Metro en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le ofrece.

La utilización de autobuses y paradas tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del sistema, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los autobuses realizarán paradas obligadas en todas las paradas ubicadas en el recorrido de la ruta no importando si en la estación en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje para abordar.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el Metro llegarán a estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje entre ambos modos de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del Metro podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses de las RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2.

Las RUTAS TRANSMETRO operan de manera coordinada con el Metro en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del Metro, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

ALCANCE

La presente especificación describe los requerimientos mínimos indispensables que deberá incluir el proveedor en su alcance, tales como; el suministro de los autobuses del tipo acceso a piso bajo (Low entry), equipado con: sistema de radio comunicación con tecnología TETRA. El Licitante ganador deberá suministrar los equipos para los autobuses, para el centro de control operativo y para el personal de operación de la Convocante. Adicionalmente se hará cargo del mantenimiento de los equipos y cubrir todos los costos requeridos durante el periodo del contrato.

También se deberá incluir sistema de videovigilancia CCTV abordó, sistema de pago a bordo, sistema de video conteo de usuarios, sistema de GPS, WiFi a bordo de la unidad, sistema de telemetría, rack para dos bicicletas en el exterior de la unidad al frente, mismos que se detallan en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación, adicionalmente los seguros de protección, las características de identidad y de seguridad de los autobuses, la realización de pruebas pre operativas, la puesta en servicio, la óptima operación de las unidades, la prestación del servicio de transporte colectivo bajo las normas y reglamentos operativos particulares de METRORREY y la realización del

mantenimiento de las unidades durante el periodo establecido por el contrato correspondiente para la prestación del servicio.

Dentro de su alcance el Licitante deberá considerar la cantidad de **30 (treinta) autobuses**, para ofrecer una eficiente operación para una frecuencia promedio de paso que permita la transportación en forma gradual de pasajeros desde 675 hasta 2,181 pasajeros/hora-sentido.

La frecuencia de paso para estas rutas será de 6.5 a 8 minutos en horas pico, de 10 a 16 minutos en horas valle diurnas y de 20 a 30 minutos en horas valle nocturnas, más la cantidad adecuada de autobuses de reserva para garantizar una operación in-interrumpida.

El Licitante será responsable de mantener la disponibilidad de los bienes inmuebles, autobuses y equipos que sean necesarios para cumplir con la prestación de los servicios establecidos en el contrato contenido en el **Anexo D4** de las bases de Licitación, en los términos de la presente convocatoria y durante la vigencia del contrato. El licitante será el exclusivo responsable de determinar los periodos de garantía y niveles de servicio que pacte con sus proveedores, subcontratistas, asociadas y demás figuras análogas.

Dentro de su alcance el licitante deberá considerar la plantilla de Conductores suficiente para la prestación del servicio de transporte de pasajeros en los **30 (treinta) autobuses** operando en un lapso de hasta 21 horas/día siendo responsable de la selección, contratación, capacitación y las prestaciones laborales correspondientes de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social para tales efectos.

El licitante adjudicado realizará los trabajos de pruebas preoperativas y la puesta en servicio bajo la supervisión de personal operativo de Metrorrey, y se hará cargo del mantenimiento integral de los autobuses durante el período de la duración del contrato, en el entendido de que en ningún caso el tiempo empleado llegue a afectar la operación del Sistema Metro ni al propio Sistema de Rutas TRANSMETRO.

Es muy importante que el diseño y fabricación de los autobuses garanticen que la forma integral, el equipamiento, los materiales y los acabados de los autobuses, para que los usuarios perciban una excelente apariencia y sensación de confort al abordar dichas unidades.

El Licitante deberá integrar y entregar un documento titulado Propuesta Técnica que contendrá al menos los capítulos de la presente especificación y que describirán al detalle las características particulares, las dimensiones y la distribución de asientos y puertas de los vehículos que propone y que servirá para la evaluación por METRORREY del grado de cumplimiento a la presente y sus anexos que forman parte integral de la misma. La no presentación de su propuesta técnica detallada podrá ser causal de descalificación y rechazo de su propuesta.

El Licitante deberá emitir y entregar a Metrorrey las fichas técnicas que contengan las especificaciones y características generales de los autobuses que serán utilizados en las Rutas TRANSMETRO descritas en la presente especificación, además de los planos que

muestren las dimensiones generales (ancho, largo, alto), la forma, la ubicación, vistas (frontal, posterior, planta y elevaciones) la distribución de las puertas, los asientos, las salidas de emergencia, el sistema de baterías que suministrará la energía suficiente para su operación, la unidad de aire acondicionado, la ubicación de las dos sillas de ruedas y plano descriptivo de las franjas y logos con los colores solicitados.

Queda incluido en el alcance del Licitante contar con el personal directivo, administrativo y técnico necesario, así como el equipamiento y mantenimiento de los **30 (treinta) autobuses**, así como los materiales, consumibles y mano de obra para brindar los servicios de: mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado, pernocta, resguardo y vigilancia de estos.

Se hace la aclaración que correrá por cuenta de Licitante el contar un área para servicios personales y para servicios administrativos, así como un área destinada para el estacionamiento de los autobuses de reserva, mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado de los autobuses y pernocta de estos.

CARACTERISTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).

Los autobuses deberán contar con una capacidad mínima de 90 pasajeros con una densidad de 6 pasajeros por metro cuadrado (6 PAX/m²), con una longitud mínima de 12 metros, estar equipados para transportar por lo menos a dos pasajeros en silla de ruedas y deberá contar con los accesorios requeridos para garantizar la seguridad de dichos usuarios, en su persona mediante cinturón de seguridad de tres puntos y en las sillas de ruedas mediante aditamento que la sujete para evitar movimiento frontal y lateral tipo “Retractor Q’SATRAINT QRT standard” o similar, según se muestra en la figura siguiente:



El área para usuarios en sillas de ruedas deberá contar con un pasamanos para sujetarse a una altura de 80 cm. del lado de la ventana debiendo ser todas sus autopartes nuevas, sin uso y originales.

Destinados para autotransporte, dichos autobuses prestarán servicio alimentador de la Línea 2 del Metro en las estaciones **Universidad y Regina**, deberán cumplir con las especificaciones técnica, mecánicas, y ambientales definidas en el presente documento.

El total de capacidad base de diseño mínima de 90 pasajeros de acuerdo con el plano número **22-14-00-MR-1011-P REV. A** incluido en el Anexo 1 del presente documento, se desglosa de la siguiente forma:

- Pasajeros sentados: mínimo 29 asientos.
- Pasajeros con discapacidad (sillas de ruedas): 2 espacios.
- Pasajeros de pie: el resto de la capacidad, tomando en cuenta un factor de 6 pasajeros/mt². (quedan fuera del cálculo las aéreas con escalones y las necesarias para la apertura de las puertas de ascenso y descenso, así como el área del operador).

El alcance de estas especificaciones incluye lo siguiente: el suministro de autobuses completos, incluyendo todo el equipamiento, sistemas, subsistemas y los accesorios necesarios para su operación. Todas las partes, equipamiento y accesorios deberán estar completamente instalados, ensamblados, ajustados y probados para su correcta operación, la puesta en funcionamiento y el mantenimiento de los autobuses.

Los autobuses (estructura, chasis y carrocería), deberán ser modelos de producción del año 2023 ó posterior, tanto en chasis como en su carrocería.

Estas especificaciones sirven como guía normativa general para el diseño y fabricación de la flota de autobuses y los servicios descritos en los párrafos anteriores. El Licitante puede presentar variaciones a las presentes especificaciones, las cuales siempre deberán ajustarse a la normativa oficial mexicana y deberán siempre ser debidamente homologadas y verificadas por las autoridades competentes. En todo caso, las especificaciones técnicas serán verificadas y aprobadas por parte del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León.

Motor: Instalado de origen por el fabricante del autobús, que cumpla con las Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables, con una potencia mínima de 250 Hp y un motor de 7.2 litros o superior y con torque requerido a operar eficientemente el peso bruto vehicular en tráfico urbano y en las condiciones climatológicas existentes en el Área Metropolitana de Monterrey. Adicionalmente, se deberá considerar que la unidad estará equipada con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU.

Control de Emisiones: Diseñado de origen como Diesel EURO VI ó Gas Natural Comprimido EURO V o superior, o su equivalente en EPA, con certificado emitido por la SEMARNAT de cumplimiento.

Transmisión: Automática de mínimo 4 velocidades al frente más reversa, con retardador integrado y diseñada para uso en transporte urbano de pasajeros.

El Conjunto del tren motriz incluyendo el paso del diferencial, deberá considerar velocidades de tráfico urbano a fin de obtener el mayor rendimiento posible de consumo de combustible.

Peso Bruto Vehicular: máximo 23,000 kgs.

Ejes delanteros y trasero: Los ejes especificados en el diseño de los Autobuses deberán ser acordes y estar certificados para soportar el peso bruto máximo del vehículo, respetando la distribución de cargas propias y cargas resultantes de la ocupación plena de pasajeros (4/4, 6 PAX/m²), así como en su carga máxima (5/4, 8 PAX/ m²) que incluyen a los 2 pasajeros en silla de ruedas y al conductor. Así mismo el Licitante deberá garantizar el correcto funcionamiento del tren motriz y una alta disponibilidad de las unidades a suministrar para su operación en las condiciones particulares de las vialidades por las que circularán en la Zona Metropolitana de Monterrey.

Suspensión: Neumática a base de bolsas de aire con control electrónico de nivel (auto-nivelable).

Frenos: De disco en al menos las ruedas delanteras, con doble circuito independiente (circuito en eje delantero y trasero o en diagonal), de acción directa en ejes delantero, trasero y de estacionamiento, deberá contar con un sistema electrónico de frenado EBS, sistema antibloqueo ABS y antideslizamiento ASR, con sensor de desgaste de las balatas.

Sistema de dirección: Hidráulica.

Rampa manual: Rampa manual para usuarios en silla de ruedas en puerta intermedia.

Rack para bicicletas: Ubicado en el exterior al frente de la unidad con capacidad para mínimo dos bicicletas.

Asiento de operador: Asiento de operador de suspensión neumática con cinturón de seguridad de tres puntos.

Control de velocidad: Potencia requerida para alcanzar velocidad de hasta 100 km/hr y que permita programar rangos de velocidad de 50 a 80 km/hr.

ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.

Dimensiones generales:

-) Ancho exterior del autobús sin espejos: deberá ser de 2400 mm. como mínimo y 2600 mm. como máximo.
-) Largo total del autobús: deberá ser de 12,000 mm. como mínimo y 12,900 mm. como máximo.
-) Altura total exterior del autobús: deberá ser de 2,900 mm. como mínimo y 3,850 mm. como máximo.
-) Distancia entre ejes: deberá ser de 5,160 mm. como mínimo y 7,000 mm. como máximo.

Estas medidas son para referencia, el Licitante deberá entregar a Metrorrey una propuesta de autobús que cumpla con la capacidad de al menos 90 pasajeros, el plano descriptivo **22-14-00-MR-1011-P Rev. A**, corresponde al **Anexo 1** del documento

Términos de referencia, muestra a más detalle las dimensiones y características que debe cumplir la unidad.

Carrocería: Será tipo integral montada sobre un chasis o monocasco acoplado al chasis, los elementos estarán fabricados, probados y certificados para su uso aquí especificado, permitiendo el libre acceso de los pasajeros. La estructura de la carrocería estará compuesta de perfiles tubulares galvanizados de alta resistencia que provean la máxima protección a los pasajeros en caso de volcadura o de choque frontal, lateral o trasero.

Los paneles laterales, frontales y techo podrán ser de lámina de acero galvanizada, lámina de aluminio ó lámina plástica reforzada con fibra de vidrio indistintamente, de los calibres que garanticen la resistencia estructural del conjunto y una vida útil mínima de 10 años.

El fabricante deberá emitir los planos que muestren la distribución de las puertas, los asientos y las salidas de emergencia y se deberá entregar un juego de estos a Metrorrey.

Piso Interior: El piso del habitáculo del autobús desde la puerta de servicio delantera hasta la puerta de servicio trasera, exceptuando la zona de los asientos, deberá ser totalmente plano para facilitar un desplazamiento de pasajeros libre de obstáculos para el ascenso y descenso de los mismos, así como un acomodo óptimo de los asientos. En la parte trasera del autobús podrán existir sobre-niveles con máximo dos escalones, después de la puerta de servicio trasera en lo necesario que corresponda para salvar la ubicación del grupo motor / transmisión; los cuales deberán tener una altura mínima de 160mm. y máxima de 220 mm. El material del piso puede ser de aluminio o madera con tratamiento marino con alta resistencia a la humedad y al agua revestido de linóleo antiderrapante de color gris.

Puertas: Los vehículos contarán con dos puertas de servicio del lado derecho de un mínimo de 1,900 mm. y un máximo de 2,250 mm. de altura medidos sobre el claro de la carrocería, siendo las dimensiones de su ancho las siguientes:

- Las puertas, delantera y trasera derecha de un mínimo de 1,100 mm. y un máximo de 1,355 mm.

La apertura de las puertas será seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos, seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos o deslizables, las puertas estarán localizadas en el costado derecho del autobús para permitir a los pasajeros el acceso a nivel de calle en los andenes de las paradas de las estaciones **Universidad y Regina** de la Línea 2 y los paraderos a lo largo de las Rutas TRANSMETRO.

Todos los vehículos contarán con dos puertas de servicio ubicadas en el habitáculo principal, la distancia entre los centros de las puertas de servicio deberá ser mínimo de 4,600 mm. y máximo de 5,300 mm. y la ubicación de cada una de ellas será la siguiente:

- La primera puerta se ubicará en la parte derecha al frente del eje delantero del autobús.

- La segunda puerta se ubicará entre los ejes delantero y trasero, al costado derecho del bus.

Los mandos para la apertura de las puertas estarán localizados en el tablero de control del operador, el cual deberá tener controles independientes para la apertura y cierre de cada una de las puertas.

Altura de acceso: El conjunto de Piso Interior y Puertas de Servicio deberá considerar para su funcionamiento, una altura del piso a nivel calle de las paradas de la ruta y de la Estación de transferencia con el Metro de 270 a 380 mm. medidos a partir de la superficie de rodamiento de la calle. Los fabricantes de los autobuses deberán considerar las tolerancias de operación necesarias para que indistintamente a la cantidad de pasajeros a bordo, se realice la conexión entre el piso del de la estación y el piso del autobús

Ventanas laterales: De cristal templado tipo filtrazol con una transmitancia del 50/60% con sección corrediza superior para ventilación con dimensiones en un rango de: 1,000 a 1,450 mm de ancho por 835 a 1,250 mm de altura. Para cada costado del autobús, deberá tener como mínimo 4 ventanas por lado, de las cuales al menos 2 deberán contar con mecanismos interiores de apertura de emergencia. Así mismo deberá contar con 3 ventanillas por lado adecuadas al área disponible para asientos posteriores.

Asientos para pasajeros: Deberán ser fijos e instalados preferentemente de espalda contra la pared o acorde a propuesta del fabricante cumpliendo la capacidad y densidad de pasajeros solicitada, de plástico reforzado termo formado de una sola pieza con superficie antideslizante y tratamiento antiestático, contarán con asidera en el respaldo y se requieren en color azul. Para optimización de materiales se propone la formación de bancas de tres asientos por sección. Referencia: Asientos Amaya modelo Eurotransit o equivalente.

En los dos lugares donde se instalarán los equipos de sujeción para las sillas de ruedas, podrán contar con un asiento abatible en los respaldos de los dos lugares para la silla de ruedas, con objeto de optimizar el espacio interior del autobús y puedan utilizarse como asiento normal cuando no se transporten pasajeros en silla de ruedas, respetando el área libre del pasillo del autobús. Referencia: Asientos Vehiculares ASTRON o equivalente.

Se deberá presentar un plano de la distribución de las puertas de servicio del autobús y la ubicación de los asientos para su aprobación por el S.T.C. METRORREY a fin de verificar las dimensiones que se requieren en las paradas para que el conjunto de autobús y estación operen coordinadamente.

Cubierta del Piso: Con cubierta de linóleoum antiderrapante de color gris claro. (Fácil mantenimiento) de uso rudo tipo Tarabus o equivalente. Todo el piso y peldaños, en caso de que hubiera, deberán ser recubiertos con un material sintético antiderrapante, retardante al fuego y de baja emisión de humos, de acuerdo con las disposiciones de seguridad de materiales aplicados, respetando lo establecido en la Norma NOM-067-SCT-2/SECOFI-1998 publicada en el DOF: 10/02/1999 y otras equivalentes internacionales. En las zonas para sillas de ruedas se deberá instalar piso con cubierta antiderrapante de color azul claro (no se permite que el material del piso sea pintado).

Pasamanos: Horizontal deberán tener una altura mínima de 1800 mm y una altura máxima de 1900 mm y estarán fabricados en tubo de aluminio anodizado, de acero inoxidable o acero al carbono encapsulado con plástico termoformado, de 1" a 1.5" de diámetro, especial para uso pesado calibre 18 como mínimo; el anclaje de este debe de ser con tornillos pasados y tuercas de seguridad (no está permitido anclarlos con pijas de ningún tipo). Se requiere una estructura de pasamanos verticales ubicados entre cada banca de asientos. Las asideras de los pasamanos deberán de ser preferentemente metálicas, o de plástico siempre que dicho material cumpla con las propiedades físicas para responder óptimamente a los esfuerzos a que será sometido. Las mancuernas de soporte de los tubos deberán ser de metal.

Salidas de Emergencia: Se requieren que al menos dos ventanas laterales por lado cuenten con equipamiento para salida de emergencia, tanto en el cuerpo principal de la unidad, así como en ventilas en el techo con apertura (fallebas). Todos los mecanismos de apertura deben accionarse desde el interior.

Elementos de Seguridad: Respecto a la seguridad en la operación de apertura y cierre de las puertas la unidad hidráulica de control deberá asegurar que mientras las puertas permanezcan abiertas, el desplazamiento quedará bloqueado. Este bloqueo se desactivará hasta que el cierre de las puertas detecte que esta operación se ha realizado. El bloqueo puede aplicarse a la transmisión automática aplicando la función de "Parking" a los mandos de apertura de las puertas.

Adicionalmente el autobús deberá contar al menos con 2 extintores, los cuales permanentemente deberán tener carga vigente y su etiqueta de revisión anual por una compañía reconocida en estos equipos.

Protecciones, aislamientos y pinturas: El compartimiento del motor deberá aislarse para evitar que el calor y el ruido se filtren al interior del autobús. Los plásticos duros utilizados en forros interiores y tapajuntas no deberán pintarse ya que pueden adquirirse con superficies acabadas de color. Se deberá considerar lo necesario para evitar que el agua se introduzca al interior del autobús en caso de inundaciones debido a lluvias fuertes, así como las protecciones que el fabricante considere necesarias para que el resto de los equipos no sufran algún daño en estas condiciones ambientales.

Pintura Exterior: En el exterior de las unidades deberán aplicarse los siguientes cinco colores: Rojo 485C PMS, Azul 541C PMS, Gris Claro Gray 1C PMS, Amarillo 136C PMS y Gris Oscuro 410C PMS; en franjas y acabados iguales a los trenes de Metrorrey, ver los planos **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 2 y 3** del documento Términos de referencia. (PMS: Pantone Matching System).

EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.

Confort: Equipado con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU acorde al volumen de la carrocería propuesta.

Equipo para la sujeción de sillas de ruedas: Cada autobús deberá estar equipado con equipo para la sujeción de dos sillas de ruedas incluyendo a sus ocupantes, con orientación hacia el frente del vehículo del tipo “Retractor Q’SATRAINT QRT standard” o similar. Estos equipos deberán ser compatibles con la operación de los asientos abatibles instalados en el área común.

Indicadores de Ruta: Matriz de Puntos (DCT) tipo Mobitec o similar y deberán ser tres y estar ubicados, uno al frente sobre el parabrisas y los otros dos, uno a cada costado del autobús entre las puertas de servicio en la sección delantera.

Equipo de Radiocomunicación: A bordo del autobús en el lugar designado en el tablero, el Licitante deberá prever el área para la instalación, el cableado y la correcta conexión para la alimentación del equipo de radiocomunicación. Para la conexión del sistema de radio comunicación mediante equipo de Radio, los autobuses deberán contar con la preparación para su instalación mediante circuito independiente que garantice que el voltaje de alimentación sea de 12 Vcd regulados, para evitar variaciones de voltaje que afecten la operación de dichos equipos. Los autobuses deberán contar con estos equipos ya funcionando, para esto. Durante el proceso de la emisión de la ingeniería de detalle a cargo del Licitante, conjuntamente con Metrorrey serán definidas las preparaciones necesarias para la adecuada instalación del sistema de radio. De acuerdo con la especificación **DRA-022-RT** que corresponde al **Anexo 4** del documento.

El equipo de peaje: La unidad deberá estar equipada con un validador de tarjetas sin contacto conectado y en funcionamiento, el cual se deberá poner a disposición de Metrorrey para su debida programación para que funcione con la tarjeta MIA propiedad del Organismo. De acuerdo con las especificaciones establecidas conforme a lo descrito en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de videovigilancia CCTV: Consta de: Cámaras de video a bordo del autobús, servidor grabador NVR con descarga de video e imágenes vía remota WEB, USB, Ethernet y Wi-Fi. Incluyendo la capacitación del personal operativo de Metrorrey para la extracción de videos en caso de algún evento o incidente que se presente en la operación. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema para conteo de usuarios: Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de dispositivos (sensores) multidireccionales que operan con una fiabilidad del 95 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación.

Equipo para internet a usuarios: Consta de un modem / ruteador para brindar el servicio de internet a bordo del autobús, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de geolocalización GPS: Cada autobús deberá de contar con equipamiento a bordo con un sistema de geolocalización y georreferenciación GPS para conocer su ubicación en tiempo real y se deberán generar reportes operativos de condiciones normales y/o fallas, de desviaciones de la Ruta asignada, reporte de kilometrajes recorridos por cada unidad por cada día de operación e históricos. Se deberá facilitar acceso vía web al personal operativo de Metrorrey para consultar dichos reportes. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación

Sistema de telemetría: Sistema de telemetría avanzada para la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo, de acuerdo a la especificación técnica **DRA-022-TELE** que corresponde al **Anexo 5** del documento Términos de referencia.

Rack para bicicletas: Rack para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas instalado en la parte delantera de la unidad, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación.

CAPACITACION DEL PERSONAL

El Licitante adjudicado deberá presentar un plan de capacitación teórica y práctica para los conductores, el cual deberá contemplar conducción eficiente y principios de operación y manipulación de vehículos eléctricos lo cual generará las condiciones necesarias para que la tecnología entregue sus mejores prestaciones tanto operacionales como en seguridad. Adicionalmente se deberá contemplar en dicha capacitación al personal que será encargado del soporte, manutención y carga de los buses para especializarse en esta tecnología.

PRUEBAS

En el plan de las pruebas integrales de cada unidad quedan incluidas las pruebas para cada uno de los sistemas suministrados e instalados por el Licitante adjudicado en los **30 (treinta) autobuses**, para tal efecto todas y cada una de las unidades deberán someterse a pruebas de aceptación en fábrica llamadas “FAT” y pruebas de aceptación en sitio llamadas “SAT” previas a la puesta en servicio.

Pruebas FAT El Licitante adjudicado tendrá la obligación de presentar al STC Metrorrey los protocolos aprobados de las pruebas FAT, mediante los cuales se deberán comprobar que cada una de las unidades suministradas funcionan correctamente de manera integral de acuerdo a lo especificado en la presente y los Anexos del documento Términos de referencia.

Pruebas SAT. - Es mandatorio que el Licitante adjudicado convoque oportunamente al STC Metrorrey para que éste realice el atestiguamiento de las pruebas SAT, una vez que

las pruebas SAT resulten satisfactorias y Metrorrey emita su firma de aprobación para cada unidad, éstas podrán ponerse en operación.

Queda a cargo del Licitante adjudicado la emisión y entrega oportuna al STC Metrorrey de los formatos de los protocolos de las pruebas SAT.

Forman parte de las pruebas integrales SAT de cada unidad las correspondientes a los siguientes sistemas:

-) Prueba de la capacidad de 85 PAX/Unidad (incluyendo 2 en silla de ruedas).
-) Sistema de monitoreo y control (telemetría).
-) Sistema de geolocalización y georreferenciación GPS
-) Sistema de videovigilancia CCTV.
-) Sistema para conteo de usuarios
-) Sistema de Peaje
-) Sistema de radio.
-) Prueba de Ruta de las unidades.
-) Prueba de la capacidad y eficiencia del equipo de aire acondicionado, como fue especificado.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan y procedimientos para realizar todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey

- A. **Protocolo de prueba:** El protocolo de prueba deberá ser utilizado como documento de control para todas las pruebas y deberá incluir la siguiente información:
1. Título de cada prueba con referencia al artículo respectivo o número del artículo o sección de las normas aplicadas.
 2. Participantes en la ejecución y atestiguamiento de cada prueba.
 3. Lugar de la prueba.
 4. Fecha de emisión de cada procedimiento de la prueba, informe de la prueba y/o certificación del documento de prueba.
 5. Número de serie de la unidad que se probará
 6. Condiciones ambientales (temperatura y humedad relativa promedio)
 7. Fecha y hora de comienzo de cada prueba.
 8. Fecha y hora en que se completó la prueba.
 9. Resultado de la prueba
 10. Firma del representante autorizado de las partes involucradas
- B. **Procedimiento para la prueba:** El Licitante adjudicado deberá desarrollar un procedimiento detallado para la realización de cada prueba y entregarlo con 20

días de anticipación, para la revisión y aprobación previa de Metrorrey. Este procedimiento deberá estar referenciado y apegado a las siguientes normas: ANSI, IEC, IEEE o NEMA, según aplique.

- C. **Identificación de las pruebas:** Cada procedimiento deberá ser identificado y numerado individualmente y en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja deberá contener título, fecha y nombre de las personas que la prepararon, ejecutaron y atestiguaron.

Basado en los resultados de los protocolos revisados y aprobados, previamente por Metrorrey, el Licitante adjudicado podrá iniciar la ejecución de los procedimientos de pruebas.

- D. **Reportes:** Cada reporte de pruebas deberá contener paso por paso el procedimiento para llevar a cabo la prueba y deberá incluir la siguiente información:

1. Título de la prueba.
2. Objeto de la prueba.
3. Lugar, fecha y hora de inicio y de terminación.
4. Condiciones climatológicas existentes al inicio y terminación de la prueba. (Temperatura ambiental °C) % de humedad relativa y Presión barométrica mmHg.
5. Equipo e instrumentos con las tolerancias y datos de calibración.
6. Metodología de la prueba incluyendo arranque de la prueba con los diagramas de circuitos y la secuencia de prueba.
7. Criterio de la prueba, valores esperados, incluyendo los procedimientos para evaluación de datos.
8. Requisitos para datos de las pruebas incluyendo modelos y formatos para registrar los datos.

- E. **Informe de pruebas:** El Licitante adjudicado preparará un informe de pruebas para documentar los resultados. Cada informe de la prueba deberá estar encuadernado en volúmenes y deberá, individualmente, estar numerado en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja del informe deberá contener el título, fecha y nombre de las personas que lo prepararon y aprobaron, incluyendo la siguiente información:

1. Resultados incluyendo cuadros, gráficas, fotografías y cualquier dato adicional requerido como soporte de los resultados de la prueba. Los resultados deberán incluir todos los datos y observaciones registradas durante las pruebas.
2. Descripción de cualquier falla o modificación, incluyendo la razón de la falla y sus modificaciones, como también los nombres de las personas que aprobaron las modificaciones.
3. Abreviaturas y referencias.
4. Nombres y Firmas de los participantes en las pruebas.

APROBACIÓN POR METRORREY

- A. Metrorrey revisará cada emisión para verificar que todo está de acuerdo con los planos del contrato y las especificaciones.
- B. Metrorrey revisará las diferentes emisiones y en su caso dará su aprobación o comentarios.
- C. Los comentarios tendrán el siguiente significado:
 - 1. **Aprobado:** es una aceptación y significa que la emisión está de acuerdo con los requisitos de los documentos del proyecto.
 - 2. **Aprobado con comentarios:** es una aceptación parcial y condicionada, significa que la emisión está prácticamente de acuerdo con el proyecto, pero requiere pequeños ajustes.
 - 3. **Revisar, corregir y emitir:** significa que la revisión no es aceptable y deberá ser revisada y reemitida.
 - 4. **No aceptado:** significa que la emisión no es aceptable y que una nueva emisión deberá ser generada de acuerdo con las premisas del proyecto.
 - 5. **Reemisión:** En los casos 3 y 4, la nueva emisión deberá ser reemitida dentro de 15 días calendario a partir de la fecha en la cual el Licitante adjudicado fue notificado de no aceptado de dicha emisión.

GARANTÍA DEL SERVICIO.

Durante el periodo de vigencia del contrato, el proveedor será responsable, sin costos de ningún tipo para METRORREY, de la prestación de los servicios de mantenimiento de las unidades.

El Licitante deberá acompañar su propuesta con una carta en formato libre suscrita por el representante legal de la marca de los autobuses con los cuales prestará el servicio, en la que manifieste que, en caso de resultar ganador, dicha marca brindará el servicio Post-venta durante la vigencia del contrato. El servicio Post-venta deberá incluir al menos, la disponibilidad de refacciones para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos de la unidad del autobús, y la gestión de las garantías al menos, del motor y transmisión durante el período aplicable.

El Licitante deberá incluir en su propuesta la estrategia para brindar el mantenimiento al autobús, y ofrecer la disponibilidad del servicio en los términos de la presente Licitación.

REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.

El proveedor deberá cumplir con todas las leyes y los reglamentos federales, estatales y municipales, así como con el reglamento de operación y seguridad establecido por el S.T.C. METRORREY.

Será responsabilidad del proveedor asegurarse de que, en la instalación de los principales componentes, sub-componentes y sistemas funcionales y de seguridad que se apliquen en los autobuses descritos se hayan instalado los más adecuados y compatibles con la aplicación y se cumplan estrictamente las especificaciones, los requerimientos y las recomendaciones de los fabricantes, proveedores y vendedores de dichos componentes y sub-componentes.

PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS

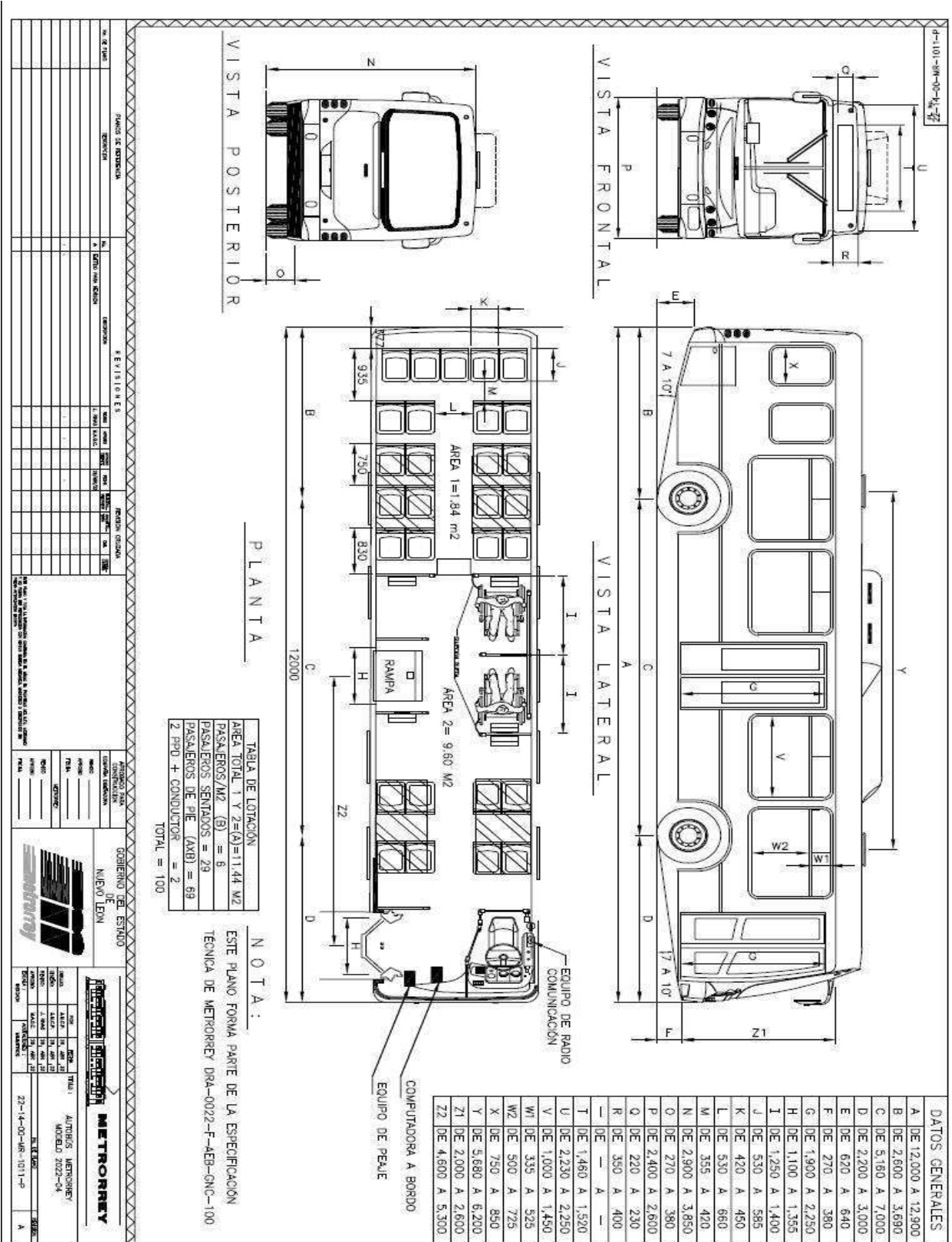
Los planos identificados como **22-14-00-MR-1011-PA**, **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 1, 2 y 3** del documento Términos de referencia, tienen como propósito el de ilustrar las franjas exteriores, los colores oficiales de los autobuses, así como las dimensiones generales y sus correspondientes tolerancias aceptables.

El Licitante deberá emitir un juego de planos correspondientes a las unidades que forman parte de su propuesta donde se aprecie sus características y dimensiones generales definitivas, así como los colores y acabados de acuerdo con la presente especificación.

Será alcance del Licitante ganador emitir y entregar los planos definitivos que se someterán a la revisión y aprobación de Metrorrey, previo a la aplicación de la pintura; después de la aprobación formal de Metrorrey, el Licitante adjudicado le entregará a Metrorrey un juego impreso y un archivo electrónico con los mismos en formato editable (AutoCAD 14) de los planos definitivos correspondientes.

Los planos proporcionados en los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento son para referencia, el Licitante pondrá a consideración de Metrorrey su propuesta del autobús que cumpla con la capacidad mínima de 90 pasajeros (PAX) y las demás características especificadas.

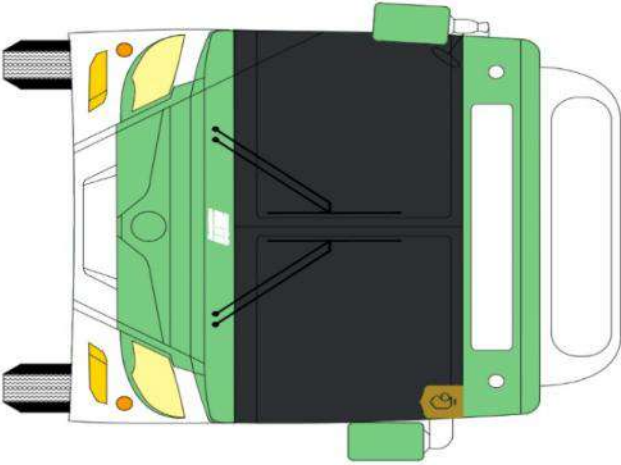
ANEXO 1 "PLANO 22-14-00-MR-1011-PA"




ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1023-PA”

Nota: La cromática definitiva se definirá previo a la suscripción del contrato.


22-14-00-MR-1023-P



VISTA FRONTAL



VISTA POSTERIOR

PLANO DE IDENTIFICACION		H.E.V.I.S.I.R.C.T.S.		REGION OCHOA		AUTOMOVIL TRAM		GOBIERNO DEL ESTADO	
NO. DE PLANO	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	CLAS. VEHIC.	CLAS. TRAM.	CLAS. TRAM.	CLAS. TRAM.	COMUN. SERVICIO	LOGO
1	UNIDAD PASAJEROS								
<p style="font-size: small;">El presente plano de identificación es un documento que define la apariencia visual de la unidad de transporte público que será utilizada para el servicio de transporte público en el territorio del Estado de Nuevo León.</p>									
<p>METROREY</p> <p>UNIDAD PASAJEROS</p> <p>VISTA FRONTAL Y POSTERIOR</p>									

ANEXO 3 "PLANO 22-14-00-MR-1024-PA"

Nota: La cromática definitiva se definirá previo a la suscripción del contrato.

22-14-00-MR-1024-P

VISTA LATERAL IZQUIERDA

VISTA LATERAL DERECHA

PLANO DE IDENTIFICACION		REVISIONES		REVISIONES	
NO. DE DISEÑO	REVISION	NO. DE DISEÑO	REVISION	NO. DE DISEÑO	REVISION

GOBIERNO DEL ESTADO

CIUDAD DE LEON

METRORREY

UNIDAD TRANSPORTISTA		UNIDAD TRANSPORTISTA	
TIPO	DESCRIPCION	TIPO	DESCRIPCION

22-14-00-MR-1024-P

ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL DEL EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN A
BORDO DEL AUTOBÚS PARA SERVICIO EN EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO**

DRA-022-RT

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	28
<i>PRUEBAS</i>	8

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de radio comunicación con tecnología TETRA, moderno, eficiente, robusto con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, pruebas, puesta en servicio y capacitación al personal de Metrorrey para realizar la integración de los nuevos equipos a suministrar, al sistema actual de visualización TETRA (Terrestrial Trunked Radio), de los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros Sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses de las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio pondrá a disposición de Metrorrey los equipos de RADIO TETRA para su programación e integración al Sistema de radiocomunicación propiedad del organismo. El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para sus equipos, etc.), relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

El Prestador del Servicio garantizará que los equipos suministrados por él, deberán tener una fiabilidad mayor a 1'500,000 ciclos de operación como mínimo, comprobable.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance

DESCRIPCIÓN GENERAL

TETRA (Terrestrial Trunked Radio), también conocida como Radio Troncalizada Terrestre, es un estándar global para la radio troncal digital. Utiliza un conjunto avanzado de características, como la transmisión de voz y datos segura, confiable y de calidad.

El Equipo de radiocomunicación TETRA Movil en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, permite la gestión de comunicaciones de radio de voz y datos, con capacidad de diversos interfaces de comunicación, conexión con un sistema de megafonía e interfonía, además cuenta con entradas/salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos, y un integrado de localización mediante GPS.

REQUERIMIENTOS PARA LOS EQUIPOS DEL DE RADIOCOMUNICACIÓN A BORDO

El Equipo de Radiocomunicación embarcado de los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, consta principalmente de:

-) Terminal Movil de Radio TETRA.
-) Conversor interno para proporcionar la alimentación requerida para el Terminal Movil Tetra.
-) Módulo de Control y gestión de audio.
-) Conexión Entradas/Salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos.
-) Interfaces de comunicación.
-) Micrófono de mano con cable espiral.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.

Las funcionalidades básicas del Equipo de Radiocomunicación son las siguientes:

-) Servicios de voz TETRA.
 - o Llamadas individuales.
 - o Llamadas de grupo
 - o Llamadas de emergencia.
-) Servicios de datos TETRA, envío y recepción de mensajes:
 - o Mensajes de estado.
 - o Mensajes de datos cortos (SDS).
 - o Packet Data.
 - o Datos en modo circuito (CMD).
-) Servicio de Localización Mediante GPS.

El Equipo de Radiocomunicación Embarcado, deberá operar bajo las condiciones ambientales siguientes:

-) Temperatura de operación: Rango T3, según norma EN 50155.
-) Temperatura de almacenamiento: de -40°C a +80°C.
-) Bandas de Frecuencia: 350-370 MHz (10W) / 380-400 MHz (10W) / 410-430 MHz (3W) / 450-470 MHz (10W) / 806-870 MHz (3W).

FUNCIONES GENERALES

El Equipo de Radio Movil, dispone de un interfaz radio TETRA para gestionar comunicaciones de voz y datos. Los servicios que puede proporcionar son los estándares de la tecnología TETRA.

Llamadas de Voz

A través del Equipo de radio movil se podrán realizar llamadas individuales, de grupo, y de emergencia. En función de los distintos requisitos operativos que puedan presentarse en cada caso, el Sistema TETRA podrá configurar los permisos de llamada adecuadamente para, por ejemplo, sólo permitir llamadas salientes desde el Centro de Control, restringir el tipo de llamadas disponibles desde la cabina del conductor, etc. Además, se definirán las flotas y grupos de llamada de forma que se adapten a los distintos grupos operativos.

El Equipamiento deberá soportar las llamadas de Emergencia, misma que se activan con la pulsación de la tecla de emergencia, lo cual desencadenará una acción configurable.

LOCALIZACION MEDIANTE GPS Y SOFTWARE DE LOCALIZACIÓN

El Sistema de Radiocomunicación Embarcado cuenta con un receptor GPS integrado en el equipo, que haciendo uso de una antena GPS (antena activa) mantiene continuamente actualizada la información de posición del vehículo.

La información de posición viaja a través del interfaz aire mediante el servicio de datos cortos TETRA (SDS). El servicio deberá integrarse con una aplicación (Software) de forma que se pueda visualizar la información de posición de todos los vehículos e integrase al sistema actual de visualización de Metrorrey.

Esta aplicación solicita de forma optimizada a todos los equipos móviles su posición, y posteriormente la gestiona y transmite al Sistema Central para que desde allí se puedan visualizar los vehículos de forma esquemática y geográfica, en el sistema actual de visualización de Metrorrey.

El software podrá ser instalado tanto en una PC portátil como en una de escritorio, para generar los historiales, y reportes finales para impresión y respaldo, en formato electrónico que el Prestador del Servicio proponga. El software deberá ser compatible con el sistema de visualización actual, y deberá realizarse la integración de estos equipos en el sistema con el que se opera actualmente en Metrorrey.

ENTRADAS / SALIDAS DE CONTROL

El Equipo de Radiocomunicación Móvil dispone de un interfaz de Entradas / Salidas discretas programables, las cuales permiten tanto generar eventos sobre los sistemas del vehículo como recibir señales de ellos. Este interfaz proporciona 6 entradas y 6 salidas digitales.

INTERFACES

El Equipo de Radio Móvil, deberá contar para su control con las siguientes interfaces en el panel frontal:

-) Interfaz de comunicación Ethernet.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.
-) Alimentación.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del Equipo de Radiocomunicación se realizará con anclajes de fijación al piso debiendo ser robusta, a prueba de vandalismo y robo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura, mediante borne de conexión de cable de tierra con terminal de ojillo integrado al chasis del gabinete.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar un diagrama o esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina o calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

Para aceptar la instalación del equipo en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El equipamiento se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas,

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de pruebas globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos de Radiocomunicación instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

-) Encendido del equipo.
-) Pruebas de recepción.
-) Llamadas de voz (individuales, grupo, emergencia).
-) GPS.
-) Desconexión de antena TETRA / GPS.
-) Chequeo de niveles de voltajes y otras señales eléctricas.

Pruebas de funciones del Sistema (software):

-) Recepción y almacenaje de la información de ubicación.
-) Visualización de forma esquemática y geográfica de la ubicación de los vehículos.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN
DEL EQUIPO DE TELEMETRÍA PARA EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO.**

DRA-022-TELE

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	6
<i>PRUEBAS</i>	7

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de telemetría, moderno, eficiente, robusto, con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, configuración, pruebas, puesta en servicio y capacitación del personal involucrado en la operación y mantenimiento de los equipos y sistemas computacionales (software) de telemetría y prevención de accidentes, para equipar los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

Incluido en el alcance del Prestador del Servicio, se deberá suministrar, instalar y configurar un sistema de telemetría avanzada enfocado en la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo.

El equipo a bordo tiene la función de cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención de accidentes, mejora del desempeño del operador en cuanto a su estilo de conducción, verificación y supervisión de la integridad de los vehículos y sus componentes.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario. Es necesario que se considere el pago de Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos), licencias o acceso a sistema, soporte y actualizaciones durante la vigencia del contrato.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para

sus equipos, etc.), infraestructura de comunicaciones, relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance.

DESCRIPCIÓN GENERAL

REQUERIMIENTOS PARA EQUIPO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA

El Prestador del Servicio deberá considerar como equipamiento del sistema de telemetría para los autobuses lo siguiente:

-) Dispositivo capaz de conectarse al vehículo para leer los parámetros que son generados por cada componente. Dicha información se analiza y se transmite en tiempo real como eventos de seguridad mecánicos, de desempeño del conductor, operación, etc. directo al servidor. El dispositivo deberá contar con los siguientes componentes: Posición mediante GPS, Transmisión de datos mediante GPRS, Sensor G (acelerómetro) para medición de la intensidad de fuerza y batería de respaldo.
-) Dispositivo para la identificación del conductor.
-) Los accesorios necesarios para realizar las conexiones y montajes.
-) Configuración e instalación.
-) Pago de licenciamiento, accesos a plataformas, servicio de actualizaciones, y Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos) durante la duración del contrato.

El equipo instalado deberá ser capaz de ir midiendo el índice de aceleración, frenado y giros llevados a cabo por el conductor, así como la severidad de los acontecimientos y la distancia recorrida, para construir una imagen clara de su eficiencia. Estos datos son transmitidos a través de GPRS a un centro de datos, donde es visible para los administradores a través de una aplicación (Software).

El dispositivo conectado al vehículo deberá ser capaz de detectar y almacenar distintos eventos, como mínimo los siguientes:

-) Encendido y apagado del motor.
-) Códigos de Falla (DTC).
-) Bajo voltaje de la batería.
-) Velocidad instantánea obtenida.
-) Revoluciones altas de motor en bajo torque.
-) Aceleración inmediata después del encendido del motor.
-) Pedal del acelerador presionado con el vehículo detenido.
-) Aceleración agresiva.
-) RPM arriba de 'n' cantidad.
-) Presión de frenos.

Las características de la Unidad Inteligente de Conexión con el vehículo son las siguientes:

-) Modem Interno.
-) GPS / GPRS.
-) Sensor G (acelerómetro)
-) Batería de respaldo que garantiza la funcionalidad cuando el vehículo está apagado.
-) Lee y analiza diferentes protocolos.

El identificador del Operador, deberá ser capaz de indicar al sistema el perfil del operador a usar el vehículo, y registrar todos los eventos de manejo durante el viaje.

La solución debe estar diseñada para su implementación y uso de manera simple y amigable, cada informe del perfil del conductor debe estar disponible con sólo unos cuantos clics a través de la aplicación.

Para el sistema debe ser posible hacer uso de la información recolectada para lograr identificar los viajes realizados por los vehículos, y con la capacidad de reproducir de forma tabular y su representación geográfica los recorridos, los eventos registrados durante el recorrido, su ubicación, velocidad, etc. en fecha y hora determinados por el usuario.

El sistema deberá ser capaz de manejar alertas en tiempo real, las cuales permitan notificar al instante un evento, su descripción, lugar donde ocurrió y el vehículo involucrado. Las alertas deberán ser configurables para enviarse a las personas relevantes por correo electrónico, SMS o en forma de ventana emergente junto con una alerta sonora en la plataforma (Software).

Deberá ser capaz de crear, modificar y gestionar Geocercas ilimitadas tanto con geometría circular como poligonal en la cual se establezcan reglas que permitan generar alertas o eventos para monitoreo y mayor control de la entrada y salida de unidades en dicha zona.

Es deseable la vista en tiempo real del tablero dentro de la plataforma (software), que permita ver el comportamiento de la unidad para supervisión a fin de tomar decisiones sobre la manera de reaccionar cuando un conductor informa sobre algún problema con un vehículo, desplegando de forma general la información del tablero de la unidad como Velocidad, RPM, por mencionar algunos.

El sistema debe contar con reportes base periódicos y bajo demanda, con la posibilidad de generar nuevos automáticamente o por el proveedor a solicitud del usuario. Entre los reportes más comunes son:

-) Reporte de alertas de eventos por categoría.
-) Reporte de Actividad del Vehículo.
-) Reporte de Actividad del Conductor.
-) Hábitos de operación.

-) De Rendimiento.
-) Informe de Códigos de Falla.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos una vez que hayan sido aceptados y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del equipo deberá ser robusta, a prueba de vandalismo y robo, garantizando que se realice de la manera menos invasiva al vehículo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, utilizar código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar en su interior el diagrama ó esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina ó calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el sistema eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

CONDICIONES DE PRUEBA

Para aceptar la instalación del equipo de telemetría y prevención de accidentes en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El sistema se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas.

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de prueba(s)globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos del sistema de telemetría y prevención de accidentes instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

Pruebas de funciones del Sistema de Telemetría:

-) GPS (Localización).
-) GPRS (Envío de información en tiempo real).
-) Funcionamiento de la Batería de respaldo del equipo de telemetría.

-) Generación y recolección de la información de eventos (aceleración, frenado, giros).
-) Generación y ejecución de Reportes base.
-) Generación y correcto funcionamiento de Geocercas.

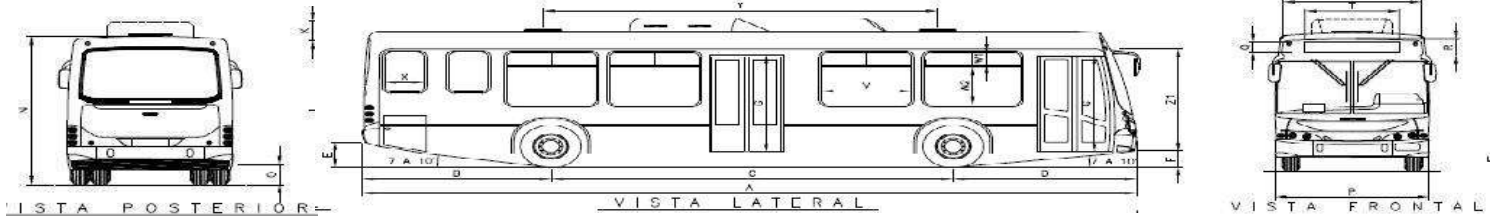
PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

ANEXO F.2.
CUESTIONARIO TÉCNICO
RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD Y REGINA DE LA LÍNEA 2
LICITACION No. STCM-__-2023-DAF

RUTAS: UNIVERSIDAD - REPÚBLICA MEXICANA, REGINA - EMILIANO ZAPATA Y REGINA - LOS AYALA
ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS UNIDADES ESPECIFICADAS Y LAS PROPUESTAS



2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

TIPO DE VEHÍCULO

Entrada Baja (Low Entry)

MARCA	
MODELO O TIPO Y AÑO	
PRECIO (MXN)	
TIEMPO DE ENTREGA	

CAPACIDAD DE PASAJEROS

CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR PASAJEROS SENTADOS	
LUGARES PARA USUARIOS EN SILLA DE RUEDAS	
CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR DE PIE:	
A 4/4 DE CARGA (6 PASAJEROS / M2)	

MOTOR

ESPECIFICACIONES DEL MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA

TIPO DE MOTOR	
MARCA	
MODELO	
TIPO DE COMBUSTIBLE	
CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN KM/L, POR CADA 100 KM DE RECORRIDO	
AUTONOMÍA	
RENDIMIENTO EN KM/LTO	
POTENCIA, EN HP	
TORQUE	
NUMERO DE CILINDROS	
SISTEMA DE EMISIONES	
PENDIENTE MÁXIMA QUE PUEDE SUPERAR EL VEHÍCULO CON CARGA	

CAPACIDAD

PESO VEHICULAR (PV = PESO DEL VEHÍCULO SIN CARGA CON LOS NIVELES DE FLUIDOS DE OPERACIÓN (REFRIGERANTE, ACEITE, COMBUSTIBLE, ETC.)	
CAPACIDAD TOTAL DE CARGA (PESO BRUTO VEHICULAR (PBV)= PESO VEHICULAR (PV) + CARGA ÚTIL)	
VELOCIDAD MÁXIMA	
CAPACIDAD DE DEPOSITO DE COMBUSTIBLE EN LITROS	

ELEMENTOS MECÁNICOS

TRANSMISIÓN O SISTEMA DE TRACCIÓN (DESCRIBA DETALLES Y/O ACCESORIOS)	
MARCA	
MODELO	
EJE DELANTERO (MARCA Y MODELO)	
EJE TRASERO (MARCA Y MODELO)	
SUSPENSIÓN (TIPO Y DISPOSICIÓN DE LA SUSPENSIÓN) DELANTERA TRASERA	
ALTURA DEL COLCHÓN DELANTERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
ALTURA DEL COLCHÓN TRASERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
FRENOS Y EQUIPO NEUMÁTICO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE DIRECCIÓN TIPO Y CARACTERÍSTICAS	
MARCA	
MODELO	
COMPRESOR	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE ENFRIAMIENTO	
RUEDAS	
TIPO	
RODADA (RIN)	
FABRICANTE	
DIMENSIONES	

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES**CARROCERÍA****DIMENSIONES EXTERIORES (EN MILÍMETROS)**

TIPO DE CONSTRUCCIÓN (AUTOPORTANTE O INTEGRAL, SEMI INTEGRAL; SOBRES CHASIS)	
NORMA A LA QUE LA ESTRUCTURA ESTA CERTIFICADA	
DISTANCIA ENTRE EJES (C)	
LARGO TOTAL EXTERIOR (A)	
LARGO DE VOLADIZO DELANTERO (D)	
LARGO DE VOLADIZO TRASERO (B)	
ALTURA TOTAL EXTERIOR (N)	
ALTURA DE SUPERFICIE DE RODAMIENTO AL PUNTO MAS BAJO (F)	
ANCHO TOTAL EXTERIOR CON ESPEJOS	
ANCHO TOTAL EXTERIOR SIN ESPEJOS (P)	
ANGULO DE ENTRADA Y SALIDA	
RADIO DE GIRO INTERIOR Y EXTERIOR	
ANCHO DE VÍA DELANTERO Y TRASERO (ANCHO ENTRE RUEDAS)	

DIMENSIONES INTERIORES (EN MILÍMETROS)

ALTURA DEL PISO AL TECHO EN EL PASILLO (Z1)	
CANTIDAD Y UBICACIÓN DE PUERTAS	
ANCHO LIBRE DE PUERTAS DELANTERA Y TRASERA (H)	
DISTANCIA ENTRE CENTROS DE LAS PUERTAS (Z2)	
ALTURA DEL NIVEL DE LA CALLE AL PISO DE AUTOBÚS (AL PASILLO PRINCIPAL) (O)	
ANCHO DE PASILLO (L)	
ANCHO DE ASIENTOS (K)	
DIMENSIONES Y UBICACIÓN DE LAS SALIDAS DE EMERGENCIA:	

EN VENTILAS DEL TECHO (FALLEBAS)	
EN VENTANAS	

VARIOS

CUBIERTA DEL PISO (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
PISO DE LA ZONA PARA SILLAS DE RUEDAS	
PASAMANOS (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
ASIENTOS	
ELEMENTOS DE SEGURIDAD	

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL

AIRE ACONDICIONADO (CAPACIDAD)	
MARCA	
MODELO	
RAMPA PARA SILLAS DE RUEDAS	
ESPACIOS PARA SILLA DE RUEDAS	
EQUIPO PARA SUJECIÓN DE SILLA DE RUEDAS	
INDICADORES DE RUTA (CANTIDAD,UBICACIÓN Y TIPO)	
MARCA	
MODELO	
EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN	
MARCA	
MODELO	
VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO	
MARCA	
MODELO	
COMPATIBILIDAD DE TARJETAS	
PROTECCIÓN	
INTERFACE SAM	
LECTOR DE CODIGO QR	
PANTALLA	
INDICADORES LED	
INDICADOR DE SONIDO	
VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS	
MARCA	
MODELO	
CAPACIDAD PARA CONECTARSE CON PANTALLA Y CON GRABADORA DE VIDEO	
PRECISIÓN (%)	
DISPLAY DE TRABAJO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA OPERATIVO	
TAMAÑO DE PANTALLA Y RESOLUCIÓN	
EQUIPO LECTOR RFID DE TAGS	
INTERFACES (USB, LAN, RS232)	
ENTRADAS DE VIDEO (VGA / AHD)	
GPS	
CONECTIVIDAD WIFI	

PROCESADOR	
MEMORIA	
SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA (CCTV)	
MARCA	
MODELO	
CÁMARAS	
MNVR (SOPORTE DE 8 CAMARAS ONVIF)	
MONITOR	
MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WIFI A BORDO)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
FILTRADO	
PORTAL	
EQUIPO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
ANTENA EXTERIOR	
FILTRADO	
PORTAL	
RACK PARA BICICLETAS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE GEOLOCALIZACIÓN GPS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE TELEMETRÍA	
MARCA	
MODELO	
DISPOSITIVO DE TELEMETRÍA	
DIPOSITIVO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CONDUCTOR	
SOFTWARE	

5.0 INFORMACIÓN ADICIONAL

SISTEMAS ELÉCTRICOS:

PRINCIPAL / AUXILIAR

CAPACIDAD DEL ALTERNADOR	
VOLTAJE	
BATERÍAS (CANTIDAD Y TIPO)	
SISTEMAS ADICIONALES (DESCRIBIR)	

¿Su propuesta contiene desviaciones a la especificación técnica?:	
	NO
	SI, (ANEXE HOJA DESCRIBIENDO AL DETALLE)

Notas importantes.-

1.- Si el espacio destinado no es suficiente anexe una hoja con su(s) respuesta(s).

2.- No deje espacios sin respuesta.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

ANEXO 12

1. EQUIPAMIENTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El equipamiento de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA deberá contar con la aprobación emitida por el STC METRORREY.

Los equipos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos con los que deberán contar las unidades de Transmetro son los siguientes:

- 1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO.**
- 1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS.**
- 1.3. DISPLAY DE TRABAJO.**
- 1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.**
- 1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.**
- 1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.**
- 1.7. RACK PARA BICICLETAS**

Será responsabilidad del LICITANTE ganador el que las unidades de Transmetro cuenten con los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos, incluyendo los softwares operativos especificados, los cuales deberán estar operativos el 100% del tiempo en que las unidades se encuentren en servicio en el recorrido de su ruta. En caso de falla del validador de tarjetas sin contacto que impida el proceso de pago, la unidad de Transmetro deberá terminar su recorrido y detener su marcha al llegar a uno de los extremos de la ruta y no podrá continuar brindando el servicio hasta que se haya corregido la falla.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores (propios o externos) que le proporcione los siguientes servicios:

-) Servicio de instalación de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento preventivo de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento correctivo de los equipos.
-) Póliza de servicio para reemplazo de equipos en falla, que especifique un inventario mínimo disponible del 5% de la cantidad de cada modelo de equipo instalado y un tiempo de reemplazo no mayor a 60 minutos después de reportada la falla (en donde quiera que se encuentre la unidad de Transmetro).
-) Servicio de conectividad de los equipos a través de red celular de datos 3G, 4G, LTE o superior, para la transmisión y/o consulta de la información generada por los equipamientos tecnológicos.

La información que generen los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA será propiedad del STC METRORREY, y deberá enviarse al CENTRO DE CONTROL OPERATIVO del ORGANISMO. El Licitante ganador deberá proporcionar acceso irrestricto al STC Metrorrey, cuando así lo requiera, para inspeccionar, auditar y extraer información de los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA de las unidades de Transmetro. de la siguiente manera:

-) Bajo solicitud del STC Metrorrey, deberá entregar los archivos que genere el Sistema de CCTV de la unidad de transporte público. Los archivos deberán estar grabados en un

formato abierto estándar, que se pueda visualizar en software de gestión de video cuya licencia se distribuya gratuitamente. El Licitante ganador deberá entregar estos archivos en un lapso no mayor a 24 horas de haber recibido la solicitud de los archivos de video.

- J El formato, mecanismo y medio de entrega de los reportes y archivos será definido por el STC Metrorrey. El Licitante ganador será el responsable de proveer los medios necesarios para la entrega de la información.

1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO

Los validadores de tarjetas sin contacto deberán contar con las siguientes características mínimas:

- J Procesador Quad-core Cortex-A7 (1.1 Ghz – 1.3 Ghz) o superior.
- J Memoria RAM: mínimo 2GB.
- J Almacenamiento: mínimo 16 GB.
- J Interfaz para módulo SAM: con un mínimo de 2 ranuras para tarjetas SAM (Standard protocolo ISO7816).
- J Localización: GPS, GNSS, Beidou System, Glonass/Galileo.
- J Pantalla LED mínimo de 5” a color.
- J Indicadores LED multicolor de alta intensidad para identificación de transacción satisfactoria o fallida.
- J Indicador de sonido de acceso (Alarma audible). Voz de acceso personalizada.
- J Conectividad alámbrica: RS-232, USB, RS-485, Ethernet.
- J Deberá estar preparado con Acelerómetro.
- J Modem celular vía: 3G, 4G, LTE o superior. Compatible al menos con las bandas y frecuencias más utilizadas en el territorio nacional de acuerdo a la siguiente tabla:

3G	4G
B2 / 1900 MHz	B2 / 1900 MHz
B4 / 1700 – 2100 MHz	B4 / 1700 – 2100 MHz
B5 / 850 MHz	

- J Modem inalámbrico: WiFi - IEEE 802.11 para 2.4 y 5 Ghz a/b/g/n.
- J Tecnología con soporte de tarjetas MIFARE CLASSIC 1K, MIFARE DesFIRE EV1 2k/ EV2 4K, MIFARE Ultralight.
- J Soporte integrado para tecnología de medios de pago NFC ISO/ IEC 18092, Certificado EMV L1.
- J Distancia de lectura de tarjetas sin contacto entre 5 cm y 10 cm.
- J Sistema operativo OpenSource Linux o Android.
- J Capacidad de actualización y configuración remota.
- J Conexión disponible con plataformas web para sincronización de información.
- J Lector de código QR con las siguientes características:
 - Alcance de escaneo de 2.5 a 30 cm a temperatura ambiente
 - Capacidad de lectura: Transmisión luminosa menor a 90% de luz solar, coeficiente de intercambio para exterior 23W/(m2.K) y para interior 8W/(m2.K), reflectancia menor al 8%.
 - Simbologías 2D: PDF417, Data Matrix, QRCode, Azteca QR.

- Simbologías 1D: 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, ISSN, ISBN, Codabar, Code 128, Code 93, ITF-6, ITF-14, Interleaved 2 of 5, Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, matrix 2 of 5, GS1 Databar (RSS-Expand, RSS-Limited, RSS-14), Code 39, Code 11, MSI-Plessey, Plessey.
 - Profundidad de campo típica: EAN-13: 30 mm - 85 mm (13 mil), QR Code: 15 mm - 75 mm (15 mil), Code 39: 25 mm - 70 mm (5 mil).
 - Modo de escaneo: Modo sensor.
 - Velocidad escaneo: <100 ms.
 - Resolución: > 10 mil.
 - Fuente de luz: Led Blanca.
 - Luz ambiental: 0 – 100,000 LUX.
-)] Certificaciones: ISO/IEC 1443-4/A , ISO/IEC 7816 A/B/C, ISO/IEC 18092, SAE J1455, EMV NIVEL 1.
 -)] Protecciones: IP54, IK06 como mínimo.
 -)] Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución. A prueba de agua y polvo.
 -)] Soporte de voltaje de 9V – 36V. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
 -)] Temperatura de funcionamiento entre -10 °C a +70 °C.
 -)] Temperatura de almacenamiento entre -20 °C a +90 °C.
 -)] Operar bajo una Humedad relativa de 5% a 90% (sin condensación).

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de instalación, ajuste y configuración, soporte técnico, mantenimiento y el servicio de conectividad celular. No se permite la instalación software, en los validadores de tarjetas sin contacto, que no sea proporcionado o solicitado por el STC Metrorrey. La carga del software propietario será realizada por el STC Metrorrey.

1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS

Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de cámaras que operan con una fiabilidad de al menos el 97 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio.

Cuenta con algoritmo de Inteligencia artificial, capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses.

Deberán contar con las siguientes características mínimas:

-)] Contador de pasajeros basado en cámaras con algoritmo de Inteligencia artificial capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses

-) Capaz de obtener datos de flujo de pasajeros en tiempo real, y envío de la información al servidor designado en tiempo real a través de la interfaz de red.
-) Basado en cámaras con la tecnología adecuada para captar imágenes nítidas en ambientes de muy poca luz ambiental; que puedan ser localizadas en el umbral de cada puerta para acenso y descenso de pasajeros.
-) La eficiencia del conteo deberá ser de al menos el 95% y deberá verificarse por medio de pruebas de conteos en conjunto con el STC Metrorrey.
-) La precisión del conteo no deberá ser afectada por la forma del cuerpo del pasajero, el color de ropa, color de pelo, gorros, etc.
-) Algoritmo antivibración de imagen incorporado.
-) GPIO para detección de apertura y cierre de puertas. Capaz de comenzar conteo cuando se abre la puerta y detenerse cuando la puerta está cerrada.
-) Capacidad de conectarse con pantalla para mostrar visualmente los datos de conteo.
-) Capacidad de conectarse con grabadora de video para almacenamiento de video de las entradas y salidas del vehículo.
-) Interfaces: RS485, RS232, Ethernet (RJ45).
-) Salida de Video: Sistema NTSC, PAL.
-) Contar con protección a prueba de polvo, y agua al menos IP43.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Rango de voltaje de operación de 12 a 24 VDC. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
-) Temperatura de Operación entre -30 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -40 °C a +80 °C.
-) Altura de instalación 1.9 a 2.2 m.
-) Configuración de manera local y remoto.

El Licitante ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los videocontadores de pasajeros.

1.3. DISPLAY DE TRABAJO

El display de trabajo, tiene la función de mostrar al operador la información relevante al momento de ejecución de los viajes, así como la comunicación visual hacia el operador de diversas funcionalidades del equipamiento a bordo.

El Display de Trabajo deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Basada en Sistema operativo OpenSource Android.
-) Memoria RAM de 2 GB o superior.
-) Almacenamiento mínimo de 8 GB expandible hasta 64 GB con MicroSD.
-) Procesador Quad Core 1200 MHz o superior.

-) Pantalla de al menos 10", con resolución de al menos 1024 x 600, con vidrio a prueba de golpes, Multi-touch.
-) Conectividad WiFi 802.11 a/b/g/n (opcional).
-) Interfaces: USB, LAN (Ethernet 10/100), RS232.
-) Deberá estar equipado con Lector RFID de Tags, que permitirán identificar a los operadores de forma automática e inalámbrica.
-) Deseable contar con GPS.
-) Slot para tarjeta SD.
-) Bocina incorporada.
-) Audio de salida independiente con micrófono.
-) Al menos 1 Canal de señal de entrada/salida.
-) Entradas de Video: Al menos 1 VGA, 1 AHD.
-) Grado de protección mínimo IP54.
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 y 36 VCD;
-) Temperatura de Operación entre -20 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -30 °C a +80 °C.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Deberá estar fijada y contar con protección anti-vandalismo.

El Licitante ganador deberá considerar adquirir un equipo capaz de escribir los Tags que deberán estar acoplados en los ID (gafete) de los operadores de los autobuses, con el fin de identificarlos de forma automática e inalámbrica al estar en su lugar de trabajo.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los display de trabajo.

1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El equipo abordo tiene la función cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención, verificación y eficacia. Esto permitirá bajo demanda la monitorización remota en tiempo real y tener registro de imágenes confiables, que ayuden en una investigación posterior de lo sucedido en los autobuses de Transmetro, basado en el funcionamiento de un Software de Administración de Video Central.

El sistema de VIDEOVIGILANCIA CCTV deberán contar con las siguientes características mínimas:

-) Deberá permitir registrar información audiovisual al interior y exterior de las unidades de Transmetro, considerando cámaras en al menos las siguientes zonas de interés:
 - a) Puertas de acceso (ambas) permitiendo visualizar claramente los pasajeros que suben y bajan de la unidad de Transmetro. En el caso de las puertas de acceso con

- cercanía a un validador de tarjetas sin contacto, se debe registrar también el momento de la validación por parte de los pasajeros. (2 cámaras mínimo)
- b) Habitáculo del conductor, permitiendo visualizar la totalidad del habitáculo del conductor para la resolución de incidencias y prevención de vandalismos. (1 cámara mínimo)
 - c) Habitáculo de USUARIOS, que permita visualizar la totalidad del habitáculo de USUARIOS e identificar USUARIOS involucrados en incidentes. (2 cámaras mínimo)
 - d) Vista hacia adelante y hacia atrás, que permita visualizar claramente al menos a 20 metros de distancia del autobús y visualizar claramente a los USUARIOS que esperen en los paraderos. (1 cámaras adelante y 1 cámara atrás mínimo)
-) La disposición final de las cámaras por tipo de camión deberá ser aprobada por el STC Metrorrey.

CÁMARAS

-) Fácil de montar e instalar; ángulo bloqueable y diseño antivibración.
-) Preferentemente integrada en minidomo típico o tipo gota de agua, para fijación en muro o techo.
-) Resolución mínima de 2MP.
-) Sensor CMOS con escaneo progresivo.
-) Rango dinámico 120 dB
-) Deseable Certificado ONVIF.
-) Video con formatos de compresión H265 y H264.
-) Iluminador infrarrojo integrado con alcance de al menos 20 metros.
-) Señal de video a 30 fps con resolución de 1920 x 1080 pixeles.
-) Micrófono integrado con compresión de audio en formato G.711 y G.726
-) Certificación EN50155, IP67 e IK10
-) Las cámaras deberán contar con características antivandálicas y estar instaladas idealmente en lugares fuera del alcance de los USUARIOS.
-) Deberán contar con visión de día y noche, así como con el lente adecuado para el cumplimiento de su función.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -5 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90%.
-) Protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.

MNVR

-) Capacidad mínima para 8 cámaras ONVIF con formatos de compresión de video H.265 y H.264.
-) Almacenamiento: 1 SDD y 1 SD Card. Debe contar con la capacidad de almacenar localmente la información audiovisual, en máxima resolución y a 30 cuadros por segundo, durante un periodo de, al menos, 15 días de operación. Asimismo, una vez transcurrido este plazo, se debe iniciar un proceso de grabación circular en el que se comienza a sobrescribir la información más antigua.

-) Al menos uno de cada uno de los siguientes Puertos: Ethernet (RJ45) 10/100/1000, RS232, RS485, USB, SD card slot.
-) Puertos de I/O: Al menos 8 canales de entrada y 2 canales de salida.
-) Puerto VGA.
-) G-sensor incorporado de 6-axis (Giroscopio y Acelerómetro).
-) GPS, para posicionamiento y detección de velocidad y sincronización de horario.
-) Conectividad 4G o 5G y WIFI 802.11 a/b/g/n/ac integrada.
-) Interfaz para comunicación bidireccional con dispositivo GPS, o dispositivo GPS integrado, para etiquetado de información audiovisual.
-) Debe contar con elementos de seguridad físicos y/o lógicos que permitan la extracción de los registros audiovisuales sólo por parte del personal autorizado.
-) El equipo MNVR deberá ser de uso industrial, para lo cual deberá soportar condiciones ambientales extremas, así como de uso por vibración.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +70 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa del 8% al 95%. (sin condensación).
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 a 36 VCD; con protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Es deseable que el MNVR cuente con capacidad de integrar inteligencia artificial para reconocimiento facial, conteo de pasajeros, reconocimiento de placas y reconocimiento de comportamiento del conductor.
-) El MNVR debe permitir la configuración local y remota de sus parámetros como placa del vehículo, fecha (en formato AA/MM/DD), hora (en formato HH:MM:SS), número de la cámara y alertas. Esta información debe figurar en las imágenes grabadas.
-) Adicionalmente, los registros grabados deben incluir metadatos con la ubicación del vehículo a través de coordenadas GPS, velocidad y orientación del vehículo a ser visualizados en software de gestión de video.
-) Salidas de video para permitir al conductor visualizar las imágenes de las cámaras grabadas en el sistema.
-) Contar con parámetros para administrar la calidad del streaming, pudiendo variar como cantidad mínima de FPS y bitrate.
-) Debe contar con las herramientas de software para la inspección local y manual de los registros almacenados, permitiendo recortar tramos de interés del registro audiovisual y almacenarlos como registros diferentes para ser exportados.

MONITOR

-) Debe instalarse un único monitor de, al menos 9", ubicado preferentemente en el panel de conducción a fin de permitir visualizar, mediante las cámaras de seguridad, el interior del bus y al momento de la marcha en reversa visualizar en pantalla completa la cámara exterior trasera para apoyo audiovisual de las maniobras de estacionamiento.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El CONCURSANTE ganador deberá considerar el personal necesario para el servicio de recopilación de archivos de video por solicitud del ORGANISMO.

1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WI-FI ABORDO)

El Módem / Ruteador para internet a USUARIOS deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 1 puerto GE Ethernet LAN con 802.3at PoE IN.
-) 1 puerto 10/100/1000 Ethernet.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Interface Wi-Fi: Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput en el ruteador.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena para LTE montada en el exterior del autobús con grado de protección IP68, certificación UL 746C y operación en condiciones de temperatura entre -20 °C a +80 °C.
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.

-) Actualización remota de firmware.
-) Reportes de tráfico de datos.
-) Reportes de usuarios.
-) Notificaciones por email.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.

1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET).

Módem / Ruteador para conexión de equipos que busca integrar y asegurar la conectividad en todo momento brindando redundancia en el servicio de internet de los equipos de innovación tecnológica a bordo de los autobuses de Transmetro.

Deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 4 puertos 10/100/1000 Ethernet. En caso de no contar con 4 puertos disponibles, deberá integrarse un equipo Concentrador con al menos 4 Puertos 10/100/1000 Ethernet, capaz de operar bajo las mismas condiciones que el modem /ruteador.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena celular / Wi-Fi con receptor GPS montada en el exterior del autobús con las características mínimas especificadas en el punto ANTENA EXTERIOR.

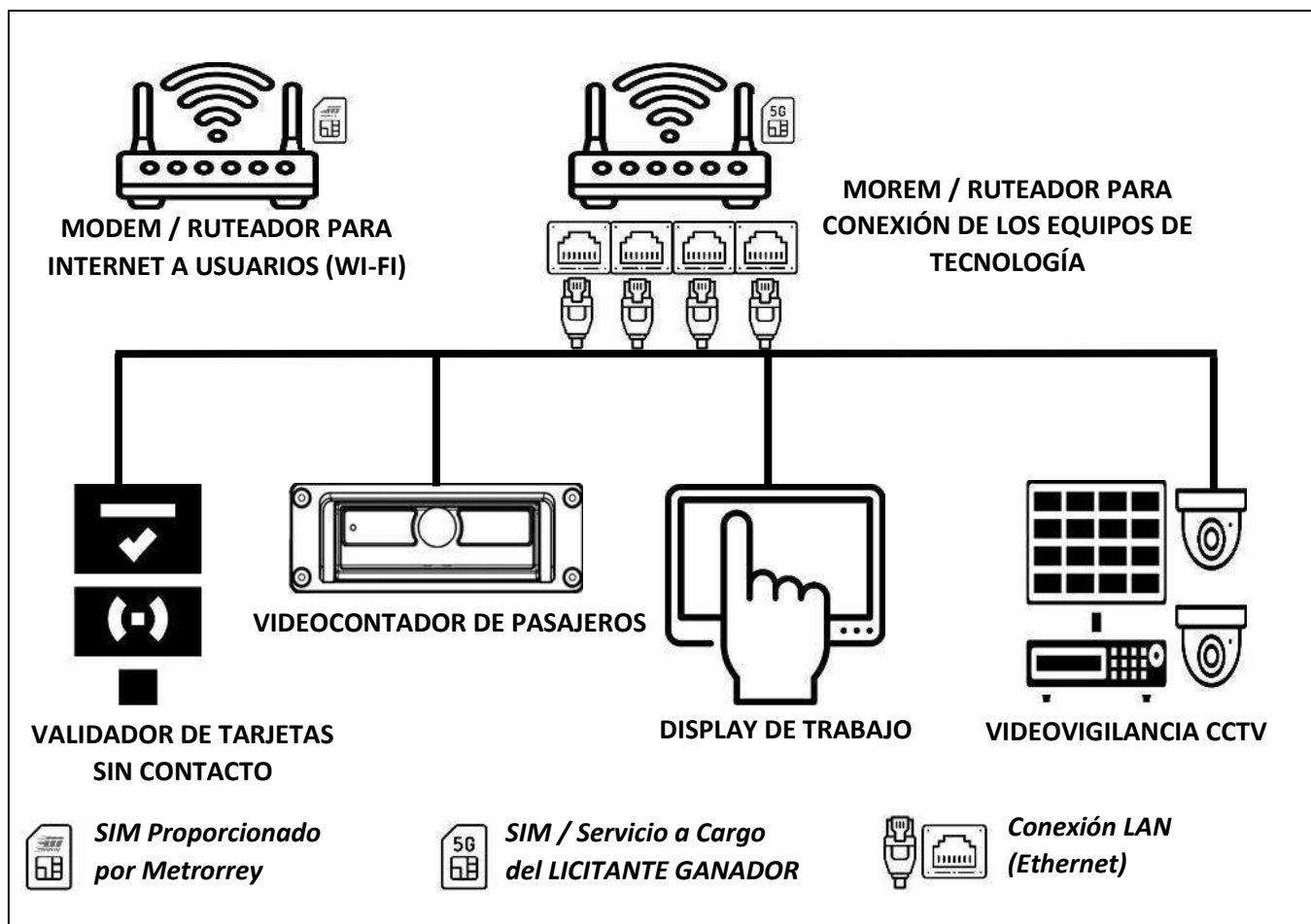
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.
 -) Actualización remota de firmware.
 -) Reportes de tráfico de datos.
 -) Reportes de usuarios.
 -) Notificaciones por email.

ANTENA EXTERIOR

Antena diseñada para aplicaciones móviles para ancho de banda alto y fiabilidad sólida, preparada para 5G y compatible con una amplia gama de frecuencias, de fácil instalación y elaborada con materiales resistentes a los rayos UV y a la intemperie, con las siguientes características mínimas:

-) Elementos de antena: 2x LTE/5G, 2x WIFI, 1x GPS.
-) Trabajar en las frecuencias y bandas celulares de mayor uso en el territorio nacional.
-) Soporte de montaje en panel, pared o poste.
-) Grado de Protección mínima IP68.
-) Temperatura de Operación: -40 °C a +80 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento: -40 °C a +80 °C.
-) Resistencia UV: UL 746C.
-) Resistencia al viento.

ESQUEMA DE CONEXIÓN



EL LICITANTE ganador deberá considerar el SIM y el Pago del servicio de internet (4G, LTE, 5G) para el equipamiento de conexión durante el periodo de duración del contrato.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento del EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.

1.7. RACK PARA BICICLETAS

Como parte del compromiso del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, para promover la mejora de la calidad del aire en Área Metropolitana de Monterrey, y de acuerdo con la jerarquía de movilidad establecida en el Artículo 5 de la Ley de Movilidad Sostenible y Accesibilidad para el Estado de Nuevo León, las unidades de transporte público deberán contar con racks para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas, el cual deberá estar instalado en la parte delantera de la unidad de transporte público, de acuerdo con las especificaciones de montaje del fabricante del equipo

(rack), teniendo en cuenta el ancho máximo de llanta 3 pulgadas, distancia entre centros de ruedas 46 pulgadas y diámetro de la rueda 16 "- 29". El rack debe ser desmontable.

Se permiten bicicletas eléctricas con un compartimento de batería sellado que se ajuste a las especificaciones del rack de bicicletas.

Las bicicletas con asientos para niños, o accesorios que bloquean la visión del conductor o los faros delanteros; así como las que tengan manubrios grandes que toquen el parabrisas o interfieren con la función del limpiaparabrisas no son permitidos en el bus.

(Anexo J2)

**FIANZA DE CUMPLIMIENTO, PAGO Y PASIVOS CONTINGENTES
MATERIA DE ADQUISICIONES**

ANTE: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

PARA GARANTIZAR POR **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES **(R.F.C. DEL PROVEEDOR)** Y CON DOMICILIO EN **(DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR)**, HASTA LA CANTIDAD DE **\$(MONTO AFIANZADO)** INCLUYE IVA, ESTA GARANTÍA EQUIVALE AL 20% DEL MONTO TOTAL (INCLUYENDO EL I.V.A.) DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, ASÍ COMO LOS POSIBLES PASIVOS CONTINGENTES EN EL ORDEN LABORAL Y FISCAL QUE PUDIERAN LLEGAR A CUANTIFICARSE EN SU CONTRA, HASTA POR EL MONTO DE LA PRESENTE GARANTÍA Y QUE SEAN IMPUTABLES A **(EL PROVEEDOR)** COMO RESULTADO DE UNA SENTENCIA Y/O LAUDO CONDENATORIO, DERIVADAS DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** QUE CELEBRAN POR UNA PARTE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY Y POR LA OTRA PARTE **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** RELATIVO A: **(DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y/O SERVICIO OBJETO DEL CONTRATO)** CON UN IMPORTE DE **\$(MONTO TOTAL DEL CONTRATO)** INCLUYE IVA, POR LO QUE **(NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA)** HACE SUYAS TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONTRATO Y POR LO TANTO SE COMPROMETE A CUBRIR TOTAL O PARCIALMENTE EL PAGO A SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE **(EL PROVEEDOR)**, PREVIA COMUNICACIÓN DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA **(NUMERO DE CLÁUSULA DEL CONTRATO RELATIVA A LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO)** DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)**.

LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS HACE EXPRESAMENTE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES:

- a) QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.
- b) QUE LA FIANZA GARANTIZA LA ENTREGA TOTAL DEL SUMINISTRO MATERIA DEL CONTRATO DE ACUERDO CON LAS ESTIPULACIONES ESTABLECIDAS EN EL MISMO Y PODRÁ HACERSE EFECTIVA EN CUALQUIER ETAPA DEL DESARROLLO DE LA ENTREGA DEL SUMINISTRO.
- c) QUE, PARA CANCELAR LA FIANZA, SERÁ REQUISITO CONTAR CON LA CONSTANCIA DE LA GERENCIA DE ADQUISICIONES RELATIVA AL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES. PARA LA CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE, SE REQUERIRÁ LA AUTORIZACIÓN PREVIA Y POR ESCRITO DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- d) LA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ESTARÁ VIGENTE POR UN MÍNIMO DE SEIS MESES DESPUÉS DE QUE LOS BIENES O SERVICIOS MATERIA DEL MISMO

HAYAN SIDO RECIBIDOS EN SU TOTALIDAD Y QUEDARÁ EXTENDIDA HASTA LA FECHA EN QUE SE SATISFAGAN LAS RESPONSABILIDADES NO CUMPLIDAS Y SE CORRIJAN LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS EN LOS CASOS EN QUE ESA FECHA SEA POSTERIOR AL VENCIMIENTO DEL PLAZO ANTERIORMENTE SEÑALADO.

- e) QUE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 282 Y 178 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- f) LA AFIANZADORA PODRÁ, MEDIANTE AVISO POR ESCRITO QUE PROPORCIONE EL BENEFICIARIO, EJERCER LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN LOS ARTÍCULOS 284 Y 285 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- g) QUE LA FIANZA PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN QUE GARANTICE Y CONTINUARÁ VIGENTE EN CASO DE QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES O DE LOS JUICIOS QUE SE INTERPONGAN Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN DEFINITIVA QUE QUEDE FIRME Y HAYA SIDO EJECUTADA, CUANDO LA FIANZA HAYA SIDO OTORGADA A FAVOR DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- h) QUE LA AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE SOMETERSE A LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN PREVISTOS EN LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA LA EFECTIVIDAD DE LA FIANZA, AUN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INDEMNIZACIÓN POR MORA, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA.
- i) LA FIANZA SE CANCELARÁ CUANDO **(EL PROVEEDOR)** HAYA CUMPLIDO CON TODAS LAS OBLIGACIONES QUE SE DERIVAN DEL CONTRATO.
- j) EN CASO DE OTORGAMIENTO DE PRÓRROGAS A **(EL PROVEEDOR)** PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, DERIVADAS DE LA FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE AMPLIACIÓN AL MONTO O AL PLAZO DEL CONTRATO, SE DEBERÁ REALIZAR LA MODIFICACIÓN CORRESPONDIENTE A LA FIANZA.
- k) CUANDO AL REALIZARSE EL FINIQUITO RESULTEN SALDOS A CARGO DE **(EL PROVEEDOR)** Y ÉSTE EFECTÚE LA TOTALIDAD DEL PAGO EN FORMA INCONDICIONAL, SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY DEBERÁ CANCELAR LA FIANZA RESPECTIVA.
- l) LAS MODIFICACIONES A LA FIANZA DEBERÁN FORMALIZARSE CON LA PARTICIPACIÓN QUE CORRESPONDA A LA AFIANZADORA, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES.

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE GARANTIZAN MEDIANTE LA PRESENTE PÓLIZA, LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS Y EL FIADO SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LAS AUTORIDADES RESPONSABLES EN LA CIUDAD DE MONTERREY, N.L., ASÍ MISMO DESIGNA COMO DOMICILIO PARA LOS EFECTOS DE RECIBIR, CONOCER Y RESOLVER TODO TIPO DE NOTIFICACIONES, DEMANDAS, RECLAMACIONES DE FIANZAS Y

TODO PROCEDIMIENTO LEGAL QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE FIANZA, EL UBICADO EN **(DOMICILIO DE LA AFIANZADORA)**, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.----- FIN DE TEXTO-----.



ANEXO G.2.
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS ALIMENTADORAS

TERMINOS DE REFERENCIA Y VARIABLES OPERATIVAS PARA EL
SERVICIO EN EL SISTEMA DE TRANSMETRO

RUTAS TRANSMETRO UNIVERSIDAD - REGINA L2
DRA-022-VO-3R UNI-REG L2

REVISIONES					
No.	FECHA	DESCRIPCIÓN	Elaboró	Vo. Bo.	APROBÓ
A	15/07/22	PARA REVISIÓN	D.R.A.		

El sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, como portavoz del Gobierno del Estado de Nuevo León, patentiza su intención de aprovechar el proyecto TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 2 para proyectar aún más una imagen de modernidad del transporte público, en apoyo a los esfuerzos que han hecho los empresarios de este sector, así como la búsqueda de la racionalización del servicio.

I.- Autobuses

Es en base a esta intención que solicita, a través de la presente convocatoria, que los concursantes consideren en su propuesta la utilización de vehículos de diferentes tecnologías para la prestación del servicio del transporte de pasajeros.

Las tecnologías a las que se hace referencia y que se contemplan en las especificaciones particulares del concurso, son:

Unidades de piso bajo (low entry) con capacidad mínima de 90 pasajeros, con las características especificadas.

II.- Parámetros operativos del Servicio:

Con la finalidad de ayudar a los participantes en el concurso, el Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey ha llevado a cabo una serie de análisis con la intención de facilitar la comprensión de sus expectativas del servicio de transporte de pasajeros, mismos que se adicionan al presente documento.

Se hace la aclaración que Metrorrey no pretende substituir la vasta experiencia que en esa materia posee el concursante y está consciente que esta última es la que deberá prevalecer al integrar su propuesta.

Los documentos adicionados al presente anexo proporcionan la siguiente información:

Para un día laboral

Gráfico de demanda estimada.

Gráfico de oferta de servicio mínima estimada.

Cantidad del número de unidades para cumplir con la oferta de servicio mínima estimada.

Intervalos entre unidades.

N° de vueltas.

Kilómetros diarios recorridos estimados.

Los análisis anteriores se efectuaron con base a los siguientes considerandos:

) Evolución de la demanda:

Conforme a los valores actuales de afluencia de las rutas Transmetro.

) Propuesta de servicio ofertado:

- Conforme a la teoría básica de regulación.
- Demanda horaria según estadísticas actuales del Sistema Metro y Transmetro.

Para cada una de las horas de servicio, se estimaron:

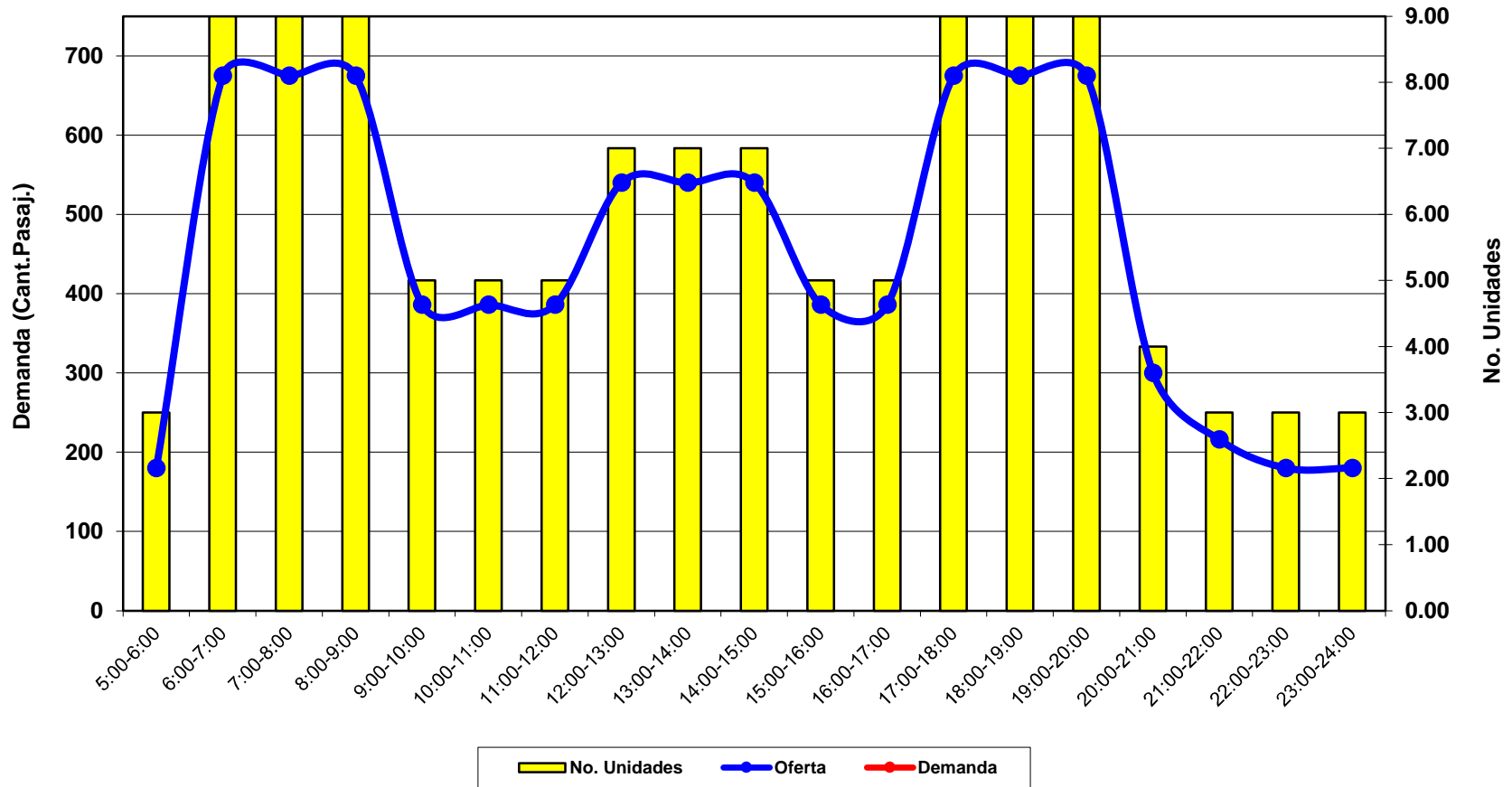
- Pasajeros por hora y sentido en la dirección más cargada.
- Oferta estimada de servicio (pasajeros por hora y sentido).
- N° de unidades que se estiman se requieren para cumplir con la oferta.
- Intervalos, N° de vueltas y Kilómetros diarios recorridos:
- Velocidad promedio (velocidad comercial) de 18 a 20 Km./hr.
- Tiempo libre mínimo para los operadores, por terminal, de 1 min o por vuelta 2 min.

POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO
UNIVERSIDAD –
REPÚBLICA MEXICANA

Transmetro Universidad – República Mexicana

20.7 kms. de recorrido

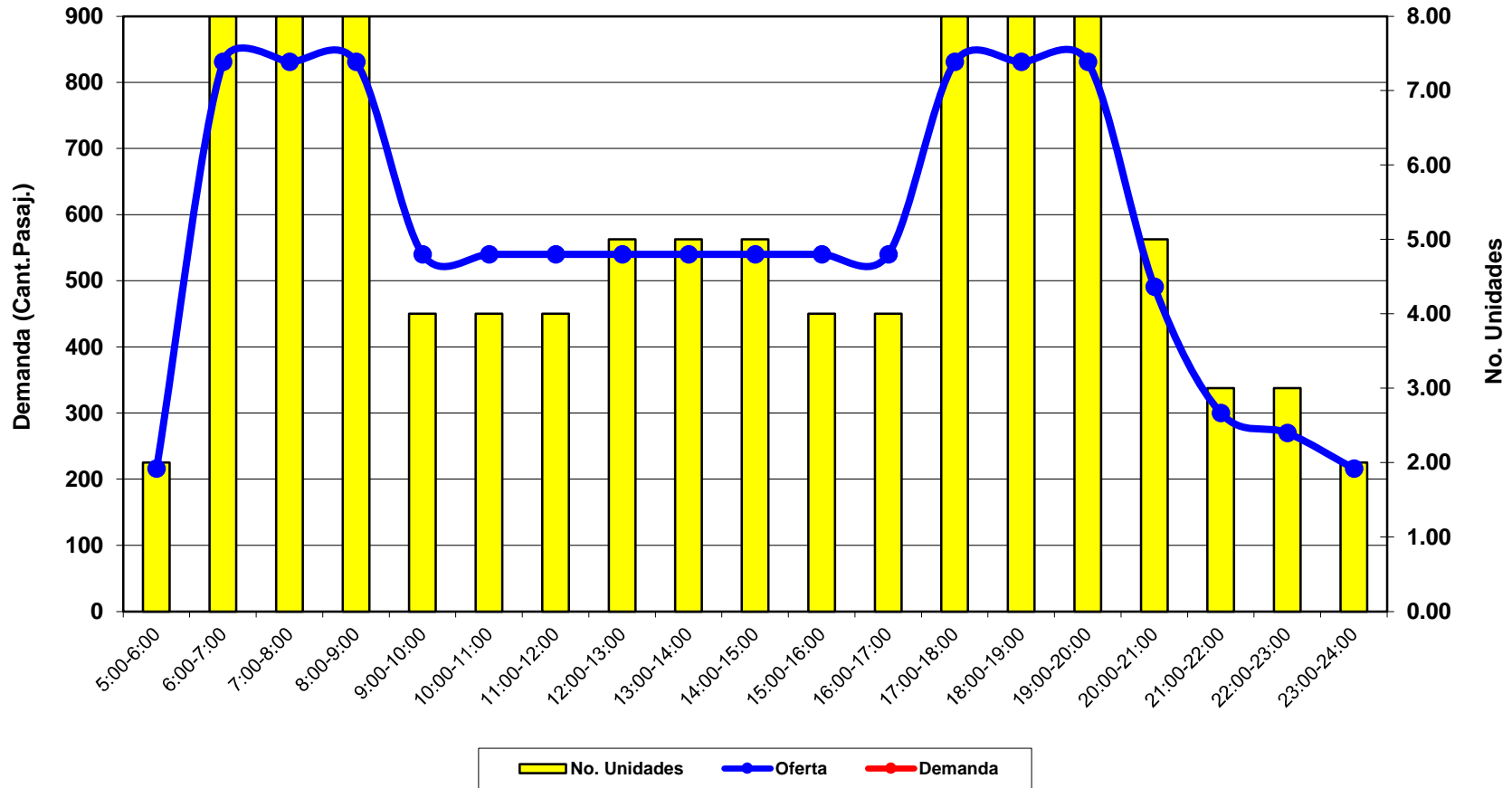


Vueltas por día	laboral	96
Kilómetros diarios recorridos		1,987
Frecuencia de paso hora pico		8'00"
Unidades en operación en hora pico		9

POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO
REGINA –
EMILIANO ZAPATA

Transmetro Regina – Emiliano Zapata
16.6 kms. de recorrido

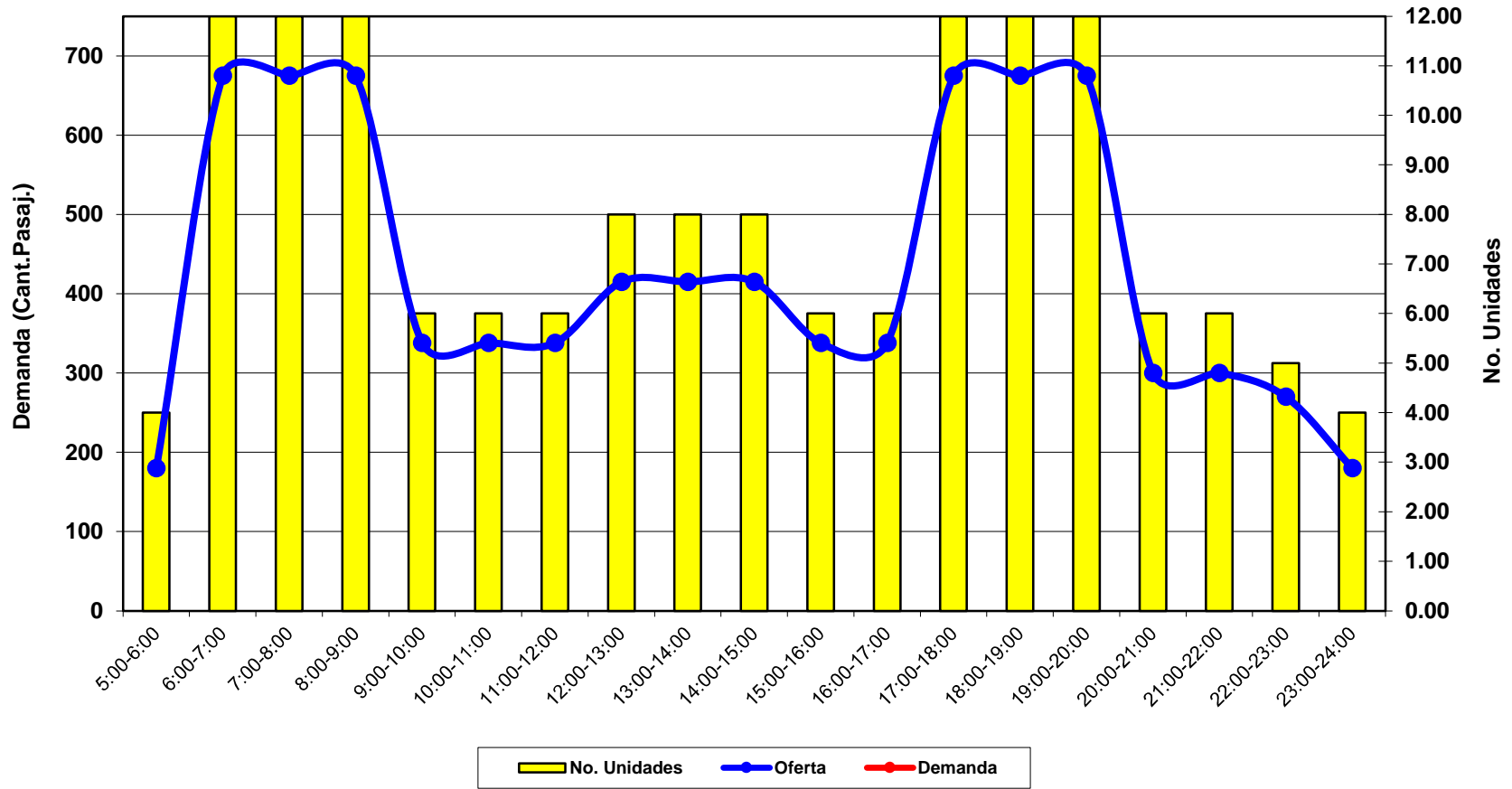


Vueltas por día	laboral	120
Kilómetros diarios recorridos		1,992
Frecuencia de paso hora pico		6'30"
Unidades en operación en hora pico		8

POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO
REGINA – LOS AYALA

Transmetro Regina – Los Ayala
29.6 kms. de recorrido



Vueltas por día	laboral	91
Kilómetros diarios recorridos		2,694
Frecuencia de paso hora pico		8'00"
Unidades en operación en hora pico		12

Horarios Programa
Transmetro
Universidad –
República Mexicana

Laborables Universidad – República Mexicana

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo (Min.)	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	9	08:00	1.0	7.50	675
7.00 - 8.00	9	08:00	1.0	7.50	675
8.00 - 9.00	9	08:00	1.0	7.50	675
9.00 - 10.00	5	14:00	1.0	4.29	386
10.00-11.00	5	14:00	1.0	4.29	386
11.00-12.00	5	14:00	1.0	4.29	386
12.00-13.00	7	10:00	1.0	6.00	540
13.00-14.00	7	10:00	1.0	6.00	540
14.00-15.00	7	10:00	1.0	6.00	540
15.00-16.00	5	14:00	1.0	4.29	386
16.00-17.00	5	14:00	1.0	4.29	386
17.00-18.00	9	08:00	1.0	7.50	675
18.00-19.00	9	08:00	1.0	7.50	675
19.00-20.00	9	08:00	1.0	7.50	675
20.00-21.00	4	18:00	1.0	3.33	300
21.00-22.00	3	01:00	1.0	2.40	216
22.00-23.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		8,655

Sábados Universidad – República Mexicana

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	9	08:00	1.0	7.50	675
7.00 - 8.00	9	08:00	1.0	7.50	675
8.00 - 9.00	9	08:00	1.0	7.50	675
9.00 - 10.00	5	14:00	1.0	4.29	386
10.00-11.00	6	12:00	1.0	5.00	450
11.00-12.00	6	12:00	1.0	5.00	450
12.00-13.00	6	12:00	1.0	5.00	450
13.00-14.00	6	12:00	1.0	5.00	450
14.00-15.00	6	12:00	1.0	5.00	450
15.00-16.00	6	12:00	1.0	5.00	450
16.00-17.00	6	12:00	1.0	5.00	450
17.00-18.00	5	14:00	1.0	4.29	386
18.00-19.00	5	14:00	1.0	4.29	386
19.00-20.00	4	18:00	1.0	3.33	300
20.00-21.00	4	20:00	1.0	3.00	270
21.00-22.00	3	25:00:00	1.0	2.40	216
22.00-23.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		7,658

Domingos Universidad – República Mexicana

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	3	06:00	1.0	2.00	180
7.00 - 8.00	4	18:00	1.0	3.33	300
8.00 - 9.00	4	18:00	1.0	3.33	300
9.00 - 10.00	4	18:00	1.0	3.33	300
10.00-11.00	4	18:00	1.0	3.33	300
11.00-12.00	5	14:00	1.0	4.29	386
12.00-13.00	5	14:00	1.0	4.29	386
13.00-14.00	5	14:00	1.0	4.29	386
14.00-15.00	5	14:00	1.0	4.29	386
15.00-16.00	5	14:00	1.0	4.29	386
16.00-17.00	5	14:00	1.0	4.29	386
17.00-18.00	4	18:00	1.0	3.33	300
18.00-19.00	4	20:00	1.0	3.00	270
19.00-20.00	4	20:00	1.0	3.00	270
20.00-21.00	4	20:00	1.0	3.00	270
21.00-22.00	4	01:00	1.0	2.40	216
22.00-23.00	4	01:00	1.0	2.40	216
23.00-24.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		5,596

Horarios Programa Transmetro Regina – Emiliano Zapata

Laborables Regina – Emiliano Zapata

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo (Min.)	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
6.00 - 7.00	8	06:30	1.0	9.23	831
7.00 - 8.00	8	06:30	1.0	9.23	831
8.00 - 9.00	8	06:30	1.0	9.23	831
9.00 - 10.00	4	10:00	1.0	6.00	540
10.00-11.00	4	10:00	1.0	6.00	540
11.00-12.00	4	10:00	1.0	6.00	540
12.00-13.00	5	10:00	1.0	6.00	540
13.00-14.00	5	10:00	1.0	6.00	540
14.00-15.00	5	10:00	1.0	6.00	540
15.00-16.00	4	10:00	1.0	6.00	540
16.00-17.00	4	10:00	1.0	6.00	540
17.00-18.00	8	06:30	1.0	9.23	831
18.00-19.00	8	06:30	1.0	9.23	831
19.00-20.00	8	06:30	1.0	9.23	831
20.00-21.00	5	11:00	1.0	5.45	491
21.00-22.00	3	18:00	1.0	3.33	300
22.00-23.00	3	20:00:00	1.0	3.00	270
23.00-24.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
			19.0		10,798

Sábados Regina – Emiliano Zapata

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
6.00 - 7.00	8	06:30	1.0	9.23	831
7.00 - 8.00	8	06:30	1.0	9.23	831
8.00 - 9.00	8	06:30	1.0	9.23	831
9.00 - 10.00	5	10:00	1.0	6.00	540
10.00-11.00	5	10:00	1.0	6.00	540
11.00-12.00	5	10:00	1.0	6.00	540
12.00-13.00	5	10:00	1.0	6.00	540
13.00-14.00	6	09:00	1.0	6.67	600
14.00-15.00	6	09:00	1.0	6.67	600
15.00-16.00	5	10:00	1.0	6.00	540
16.00-17.00	5	10:00	1.0	6.00	540
17.00-18.00	5	10:00	1.0	6.00	540
18.00-19.00	4	14:00	1.0	4.29	386
19.00-20.00	3	18:00	1.0	3.33	300
20.00-21.00	3	18:00	1.0	3.33	300
21.00-22.00	3	18:00	1.0	3.33	300
22.00-23.00	3	20:00:00	1.0	3.00	270
23.00-24.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
			19.0		9,460

Domingos Regina – Emiliano Zapata

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	28:00:00	1.0	2.14	193
6.00 - 7.00	2	28:00:00	1.0	2.14	193
7.00 - 8.00	2	28:00:00	1.0	2.14	193
8.00 - 9.00	3	20:00:00	1.0	3.00	270
9.00 - 10.00	4	15:00:00	1.0	4.00	360
10.00-11.00	5	11:00:00	1.0	5.45	491
11.00-12.00	5	11:00:00	1.0	5.45	491
12.00-13.00	5	11:00:00	1.0	5.45	491
13.00-14.00	5	11:00:00	1.0	5.45	491
14.00-15.00	5	11:00:00	1.0	5.45	491
15.00-16.00	5	11:00:00	1.0	5.45	491
16.00-17.00	5	11:00:00	1.0	5.45	491
17.00-18.00	5	11:00:00	1.0	5.45	491
18.00-19.00	5	11:00:00	1.0	5.45	491
19.00-20.00	4	15:00:00	1.0	4.00	360
20.00-21.00	3	18:00:00	1.0	3.33	300
21.00-22.00	3	20:00:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	2	28:00:00	1.0	2.14	193
23.00-24.00	2	28:00:00	1.0	2.14	193
			19.0		6,942

Horarios Programa Transmetro Regina – Los Ayala

Laborables Regina – Los Ayala

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo (Min.)	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	12	08:00	1.0	7.50	675
7.00 - 8.00	12	08:00	1.0	7.50	675
8.00 - 9.00	12	08:00	1.0	7.50	675
9.00 - 10.00	6	16:00	1.0	3.75	338
10.00-11.00	6	16:00	1.0	3.75	338
11.00-12.00	6	16:00	1.0	3.75	338
12.00-13.00	8	13:00	1.0	4.62	415
13.00-14.00	8	13:00	1.0	4.62	415
14.00-15.00	8	13:00	1.0	4.62	415
15.00-16.00	6	16:00	1.0	3.75	338
16.00-17.00	6	16:00	1.0	3.75	338
17.00-18.00	12	08:00	1.0	7.50	675
18.00-19.00	12	08:00	1.0	7.50	675
19.00-20.00	12	08:00	1.0	7.50	675
20.00-21.00	6	18:00	1.0	3.33	300
21.00-22.00	6	18:00	1.0	3.33	300
22.00-23.00	5	20:00:00	1.0	3.00	270
23.00-24.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		8,214

Sábados Regina – Los Ayala

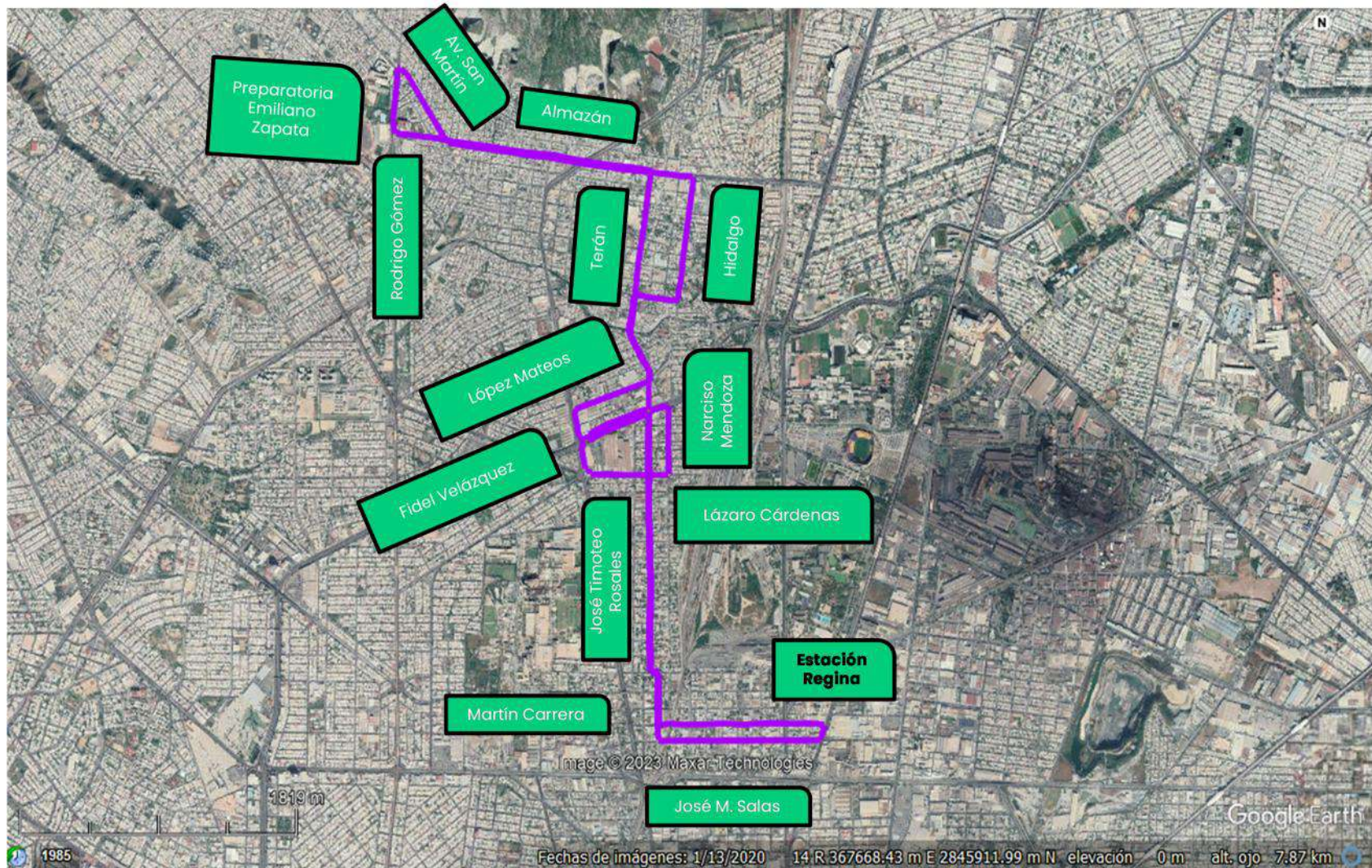
PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	12	08:00	1.0	7.50	675
7.00 - 8.00	12	08:00	1.0	7.50	675
8.00 - 9.00	12	08:00	1.0	7.50	675
9.00 - 10.00	6	16:00	1.0	3.75	338
10.00-11.00	6	16:00	1.0	3.75	338
11.00-12.00	6	16:00	1.0	3.75	338
12.00-13.00	7	14:00	1.0	4.29	386
13.00-14.00	7	14:00	1.0	4.29	386
14.00-15.00	7	14:00	1.0	4.29	386
15.00-16.00	7	14:00	1.0	4.29	386
16.00-17.00	7	14:00	1.0	4.29	386
17.00-18.00	7	14:00	1.0	4.29	386
18.00-19.00	7	14:00	1.0	4.29	386
19.00-20.00	6	16:00	1.0	3.75	338
20.00-21.00	6	18:00	1.0	3.33	300
21.00-22.00	6	18:00:00	1.0	3.33	300
22.00-23.00	5	20:00:00	1.0	3.00	270
23.00-24.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		7,305

Domingos Regina – Los Ayala

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	3	33:00:00	1.0	1.82	164
6.00 - 7.00	3	33:00:00	1.0	1.82	164
7.00 - 8.00	5	20:00:00	1.0	3.00	270
8.00 - 9.00	6	18:00	1.0	3.33	300
9.00 - 10.00	6	18:00	1.0	3.33	300
10.00-11.00	6	18:00	1.0	3.33	300
11.00-12.00	6	16:00	1.0	3.75	338
12.00-13.00	6	16:00	1.0	3.75	338
13.00-14.00	6	16:00	1.0	3.75	338
14.00-15.00	6	16:00	1.0	3.75	338
15.00-16.00	6	16:00	1.0	3.75	338
16.00-17.00	6	16:00	1.0	3.75	338
17.00-18.00	6	16:00	1.0	3.75	338
18.00-19.00	6	16:00	1.0	3.75	338
19.00-20.00	6	16:00:00	1.0	3.75	338
20.00-21.00	6	16:00:00	1.0	3.75	338
21.00-22.00	4	25:00:00	1.0	2.40	216
22.00-23.00	3	33:00:00	1.0	1.82	164
23.00-24.00	3	33:00:00	1.0	1.82	164
			19.0		5,416

Recorrido Transmetro Regina – Emiliano Zapata

Regina – Emiliano Zapata (Circuito = 16.6 Km)

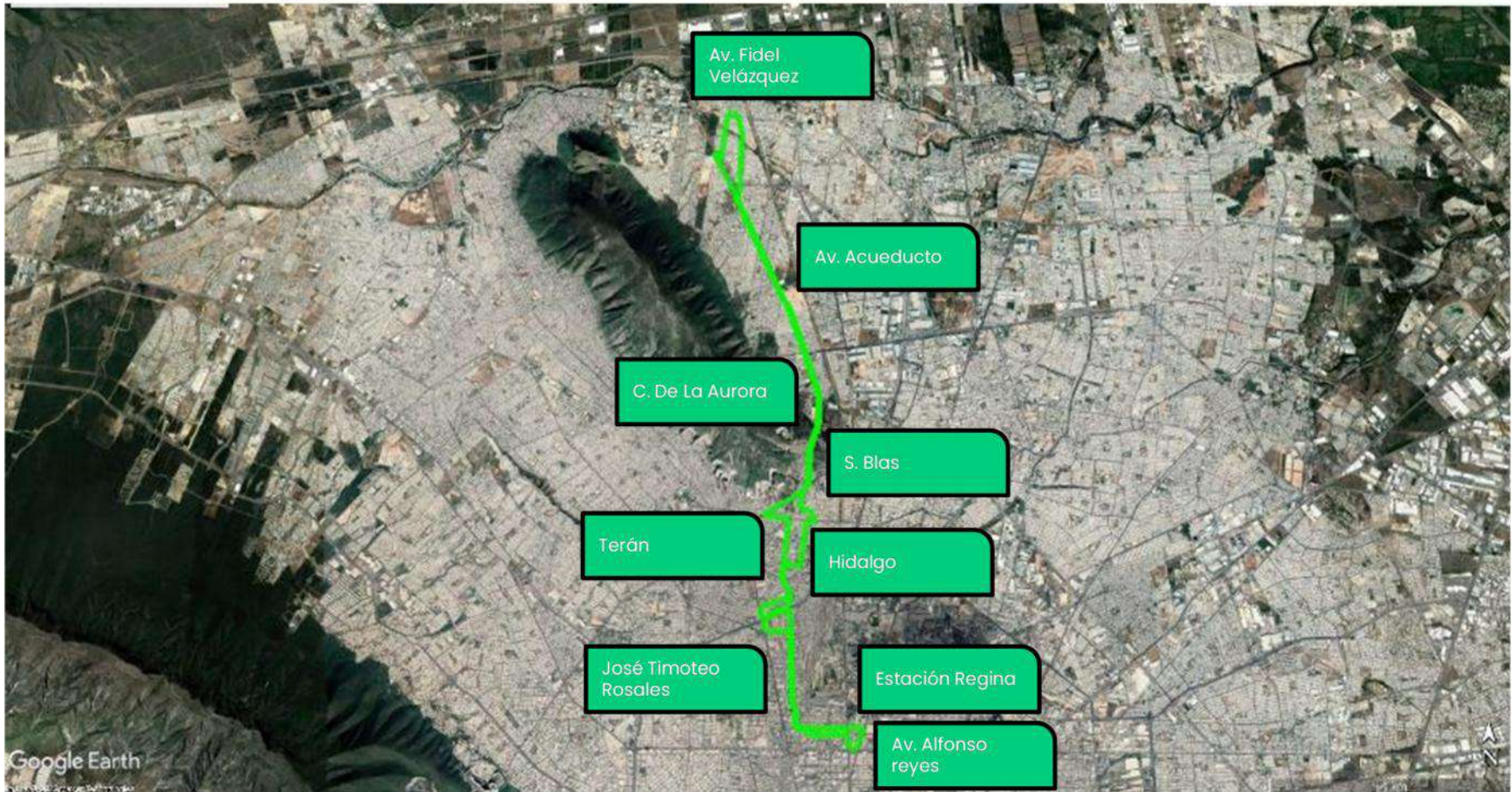


ITINERARIO

- Estación Regina.
 - Martín Carrera.
 - Mariano de la Garza.
 - Manuel González.
 - José Timoteo Rosales.
 - Fidel Velázquez.
 - Narciso Mendoza.
 - Lázaro Cárdenas.
 - Av. Bernardo Reyes.
 - Adolfo López Mateos.
 - T. Rosales.
 - Cruz M. Villarreal.
 - Terán.
 - Av. Almazán.
 - Av. Rodrigo Gómez.
 - Retorno Av. San Martín
- Av. San Martín.
 - Av. Almazán.
 - Hidalgo.
 - Galeana.
 - Terán.
 - Cruz M. Villarreal.
 - T. Rosales.
 - Fidel Velázquez (retorno en B.Reyes).
 - Fidel Velázquez.
 - José Timoteo Rosales.
 - Manuel González.
 - Mariano de la Garza.
 - José M. Salas.
 - Universidad.

Recorrido Transmetro Regina – Los Ayala

Regina – Joya Los Ayala (Circuito = 29.6 Km)

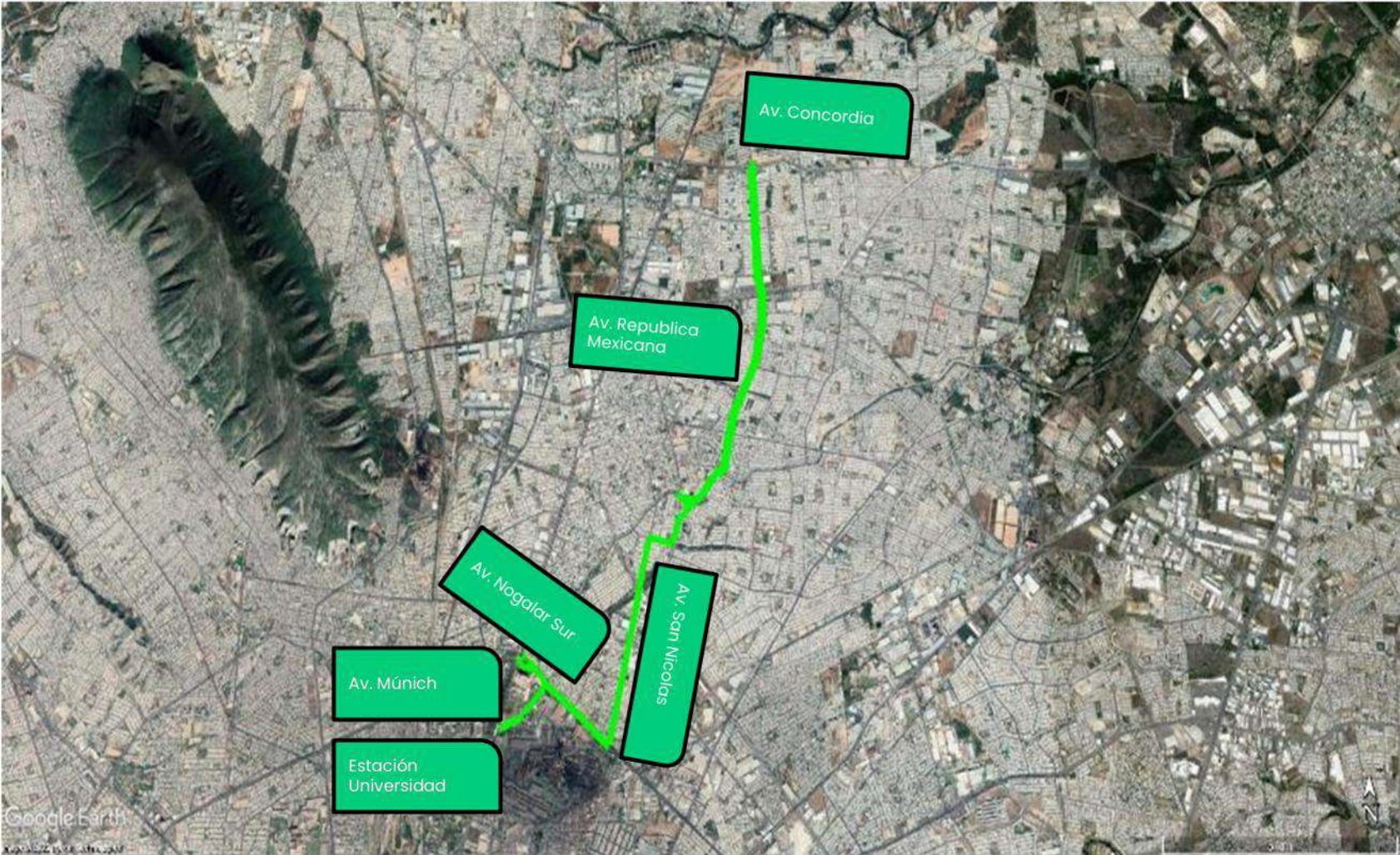


ITINERARIO

- Martin Carrera.
 - Mariano de la Garza.
 - Gral. Manuel González.
 - José Timoteo Rosales.
 - Lázaro Cárdenas.
 - Av. Bernardo Reyes.
 - Adolfo López Mateos.
 - José Timoteo Rosales.
 - Cruz M. Villarreal.
 - Terán.
 - G. Galeana.
 - Hidalgo.
 - Av. Almazán.
 - Luis Alcaraz.
 - Joaquín Pardavé.
 - Linares.
 - Anillo Periférico.
 - S. Blas
 - C. De la Aurora.
 - Av. Acueducto.
 - C. Abasolo.
 - Av. Fidel Velázquez
- Av. Fidel Velázquez.
 - Isla del Sur.
 - Av. Lic. Raúl Salinas Lozano.
 - Av. Acueducto.
 - C. De la Aurora.
 - S. Blas.
 - Anillo Periférico.
 - Av. Almazán.
 - Terán.
 - Cruz M. Villarreal.
 - José Timoteo Rosales.
 - Av. Fidel Velázquez.
 - José Timoteo Rosales.
 - Gral. Manuel González.
 - Mariano de la Garza.
 - Martin Carrera.
 - Osvaldo Sánchez.
 - José Mariano Salas.
 - Av. Manuel L Barragán.
 - Av. Ruiz Cortines.
 - Av. Alfonso Reyes.
 - Martin Carrera.

Recorrido
Transmetro
Universidad –
República Mexicana

Universidad – Republica Mexicana (Circuito = 20.7 Km)



ITINERARIO

- Estación Universidad.
- Av. Múnich.
- Av. Nogalar Sur.
- Av. San Nicolás
- Av. Las Puentes.
- Av. Republica Mexicana.
- Av. Cristina Larralde.
- Av. Republica Mexicana.
- Av. Concordia.

- Av. Concordia.
- Av. Republica Mexicana
- Av. Jorge Treviño.
- Av. Cristina Larralde.
- Av. Republica Mexicana.
- Av. Las Puentes.
- Av. San Nicolás.
- Av. Nogalar Sur.
- Av. Universidad.
- Av. Nogalar Sur.
- Av. Múnich
- Estación Universidad.

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-__-2023-DAF

ANEXO H.2.

RUTAS: UNIVERSIDAD - REPÚBLICA MEXICANA, REGINA - EMILIANO ZAPATA Y REGIN AYALA.

(Forma parte integral e indivisible con el Contrato)

FORMATO DE INTEGRACIÓN DE FÓRMULA DE AJUSTE ANUAL

CONCEPTO	UNIDAD	VALOR
A).- SALARIO PROMEDIO DEL SECTOR (IMSS)	%	
B).- AJUSTE COMBUSTIBLE	%	
C).- INCREMENTO INDICE NACIONAL DE PRECIOS	%	
PORCENTAJE TOTAL	%	100.00

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante con base en los porcentajes de los costos descritos Anexo B1 Formato de Integración P.U. entregados.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

IA - LOS

Máximo 25%
Máximo 25%
Mínimo 50%

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

LICITACIÓN No.: STCM-xx-2023-DAF

ANEXO No.: "A3"

FECHA: _____

CATÁLOGO DE CONCEPTOS Y CANTIDADES DEL SERVICIO

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS QUE SE ENLACE CON LAS ESTACIONES OBRERA Y SANTA LUCÍA DE LA LÍNEA 3 DEL METRO NUEVO LEÓN, PARA LAS RUTAS TRANSMETRO OBRERA - TEC ALTAVISTA Y SANTA LUCÍA - DISTRITO TEC.

COMPañIA: _____

PARTIDA	CLAVE	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
					MONEDA NACIONAL	MONEDA NACIONAL
1		TRANSMETRO OBRERA - TEC ALTAVISTA Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	5,223,180	KM		
2		TRANSMETRO SANTA LUCÍA - DISTRITO TEC Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	5,219,027	KM		
OBSERVACIONES: La cantidad se considerará estimada y solo para efectos de la presentación de la propuesta					IMPORTE PARCIAL:	
					16% I.V.A.:	
					IMPORTE TOTAL:	

Importe con letra:

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-XX-2023-DAF

ANEXO B.3.

RUTAS: OBRERA - TEC ALTAVISTA Y SANTA LUCÍA - DISTRITO TEC.

**ANEXO (Forma parte integral e indivisible con el Contrato)
FORMATO DE INTEGRACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS**

CONCEPTO	UNIDAD	IMPORTE
A).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE OPERADORES	\$/Km	
B).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO	\$/Km	
C).- GASTO DE COMBUSTIBLE DE UNIDADES	\$/Km	
D).- INSUMOS PARA MANTENIMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
E).- REPARACIÓN DE ACCIDENTES Y VANDALISMO	\$/Km	
F).- GASTO POR SEGUROS, TENENCIA, REFRENDOS Y MULTAS DE UNIDADES	\$/Km	
G).- GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$/Km	
H).- RENTA DE TERRENOS, OFICINAS Y SERVICIOS PÚBLICAS	\$/Km	
I.- COSTO DE OPERACIÓN (Suma de A + B + C + D + E + F + G + H)	\$/Km	
I).- DEPRECIACIÓN DE UNIDADES	\$/Km	
J).- FINANCIAMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
II.-COSTO FINANCIERO DE UNIDADES (Suma de I + J)	\$/Km	
III.- COSTO OPERATIVO ANTES DEL MARGEN (Suma de I + II)	\$/Km	
IV.- MARGEN SOBRE EL COSTO OPERATIVO	\$/Km	
COSTO TOTAL (Suma de III + IV)	\$/Km	

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

Anexo C.3.

PROGRAMA DE SERVICIOS MENSUALES INCLUYENDO LA ENTREGA DE LOS AUTOBUSSES

LICITACIÓN No. STCM-XX-2023-DAF DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS: CONCURSANTE: _____	FECHA: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS QUE SE ENLACE CON LAS ESTACIONES OBRERA Y SANTA LUCÍA DE LA LÍNEA 3 DEL METRO NUEVO LEÓN PARA LAS RUTAS TRANSMETRO OBRERA - TEC ALTAVISTA y SANTA LUCÍA - DISTRITO TEC.	HOJA 1 DE 1
AÑO 2023 / 2024 MES	OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE ENERO FEBRERO	
ACTIVIDADES	1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4	
OBRERA - TEC ALTAVISTA 1 ENTREGA 7 UNIDADES 2 PRUEBAS 3 OPERACIÓN SANTA LUCÍA - DISTRITO TEC 1 ENTREGA 7 UNIDADES 2 PRUEBAS 3 OPERACIÓN		



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO LEÓN



ANEXO D.3.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN DENOMINADO **SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO “METRORREY”** A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ **“EL CONTRATANTE”** REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU DIRECTOR GENERAL EL **ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA** Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA _____ DENOMINADA _____ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“EL PROVEEDOR”**, REPRESENTADA POR EL _____, PARTES QUE SE SUJETAN A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

TABLA DE DATOS GENERALES (TDG)

1. **“EL PROVEEDOR”**: <<PROVEEDOR>>
Representante Legal de **“EL PROVEEDOR”**: C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>
2. **“EL PROVEEDOR”** acredita su legal existencia con la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>.
3. C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>, acredita su personalidad y facultades, mediante la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, y quien además se identifica con su Credencial Para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, con clave de elector <<clave de elector>>.

4. **“EL PROVEEDOR”** se encuentra debidamente registrado en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, y su registro se encuentra vigente a la fecha de celebración del presente instrumento, mismo que puede ser identificado bajo el número <<en número y letra>>.
5. La adjudicación del contrato se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública Número No. STCM-__-2023-DAF. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 46 (cuarenta y seis) fracción II (segunda) de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
6. Los recursos financieros necesarios para llevar a cabo la contratación provienen de recursos propios de **“EL CONTRATANTE”**.
7. Especificaciones de los bienes y ubicación del sitio para la prestación de los servicios: La prestación del servicio de transporte de pasajeros que se enlace con las ESTACIONES OBRERA y SANTA LUCÍA DE LA LÍNEA 3 PARA LAS RUTAS OBRERA - TEC ALTA VISTA Y SANTA LUCÍA - DISTRITO TEC, en su modalidad Transmetro con características especiales, que se definen en los Anexos “2” y “3”, con origen en las estaciones OBRERA y SANTA LUCÍA localizadas en el Municipio de Monterrey, que forman parte integral de la Línea 3, siendo sus recorridos en vuelta completa los siguientes:

OBRERA – TEC ALTA VISTA	15.80 kms.
SANTA LUCÍA – DISTRITO TEC	13.60 kms.

8. Contraprestación: **\$XX.XX M.N.** (_____ **00/100 moneda nacional**) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, el cual se actualizará anualmente de acuerdo con lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente contrato.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



9. Anticipo para inicio de los suministros: **“EL CONTRATANTE”** no otorgará anticipo alguno en el presente contrato.
10. Fecha de inicio de operaciones: A más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).
11. Vigencia del contrato: La vigencia del presente contrato iniciará a partir del día de su suscripción y finalizará hasta la entrega total de los servicios objeto del mismo, especificados en el numeral 7 (siete) de la TDG. El plazo de prestación de los servicios será de 10 (diez) años computado a partir de la fecha de inicio de operaciones para terminarlo a más tardar el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).
12. Unidad Requirente y Área Técnica: Dirección de Rutas Alimentadoras del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
13. Entidad o Unidad Administrativa Convocante: **“EL CONTRATANTE”**.
14. Monto estimado del contrato incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA): \$yyy,yyy,yyy.yy M.N. (_____ pesos 00/100 moneda nacional), Monto calculado con el precio unitario por vehículo-kilómetro inicial. En el entendido, de que en cada año subsecuente el precio por vehículo-kilómetro, podrá actualizarse conforme a lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente instrumento.

NOTA: Cuando en la redacción del presente contrato se haga referencia a los numerales de la TDG, se interpretará lo establecido en esta Tabla de Datos Generales.

DECLARACIONES

DECLARA “EL CONTRATANTE”:



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- I. Es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León, creado mediante decreto número 118 (ciento dieciocho) publicado en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León, de fecha 9 (nueve) de noviembre de 1987 (un mil novecientos ochenta y siete), reformado mediante decreto número 381 (trescientos ochenta y uno), publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 31 (treinta y uno) de enero de 1997 (un mil novecientos noventa y siete), con personalidad jurídica y patrimonio propio, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1 y 3, fracción III, de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
- II. Cuenta con personalidad para suscribir el presente contrato, misma que le fue otorgada por el Consejo de Administración mediante acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración, celebrada el día 05 (cinco) de enero del 2022 (dos mil veintidós) en la cual se le designó como Director General del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, de conformidad con lo establecido en el artículo 12º fracción IV de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”, y la cual quedó protocolizada mediante la Escritura Pública número 969 (novecientos sesenta y nueve), de fecha 04 (cuatro) del mes de febrero del año 2022 (dos mil veintidós), otorgada ante la fe del licenciado Jorge Álvaro Vergara Perales Notario Público Titular de la Notaría Pública Número 54 (cincuenta y cuatro) con ejercicio en el Primer Distrito Registral del Estado de Nuevo León, misma que se encuentra debidamente inscrita en el Instituto Registral y Catastral del Nuevo León, bajo la inscripción número 525 (quinientos veinticinco), volumen 149 (ciento cuarenta y nueve), libro 21 (veintiuno), sección: resoluciones y convenios diversos, de fecha 10 (diez) de febrero del 2022 (dos mil veintidós).
- III. Está de acuerdo en celebrar el presente contrato, para lo cual cuenta con las facultades y atribuciones para suscribirlo, de conformidad por lo preceptuado en los artículos 2, 3, fracción III, IV, VII y 12, fracción V, de la ley que crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”.
- IV. De conformidad con el artículo 2 de su ley, tiene por objeto llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en la Ciudad de Monterrey y su Área Metropolitana, así como administrar y operar este



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- servicio público y atender, por si o por terceras personas físicas o morales, la administración, operación y mantenimiento de otros medios de transporte que sirvan de alimentadores del metro como los que se enuncian en el Anexo "2" del contrato.
- V. De acuerdo con las fracciones III y VI del artículo 3 de su Ley de creación, para el cumplimiento de su objeto, puede celebrar con las autoridades federales, estatales y municipales, así como con los particulares los contratos y convenios necesarios para el cumplimiento de sus atribuciones.
 - VI. Su representada cuenta con inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave STC-871109-UR1, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
 - VII. Su domicilio convencional para oír y recibir toda clase de notificaciones, así como para el cumplimiento de todas las obligaciones es el ubicado en la Avenida José María Pino Suárez no. 1123 Norte, en el Centro de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000.
 - VIII. Los itinerarios de las rutas de enlace fueron establecidos a solicitud del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad, tal como consta en el Anexo "15" del presente contrato.
 - IX. De acuerdo con el artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 10 de su Reglamento, cuenta con la autorización de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado, para suscribir el presente contrato plurianual, otorgada mediante oficio No. _____ de fecha _____ de 2023 (dos mil veintitrés).
 - X. Cuenta con la autorización para la ejecución a través de terceros, del servicio urbano y suburbano de transporte de personas en camiones (autobuses), hasta en 15 (quince) nuevas rutas principales, que se establecerán como enlace con el Metro para ampliar la cobertura del servicio en diversas estaciones del Metro y Ecovía por su Consejo de Administración del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, acordada en la Segunda Sesión Extraordinaria de fecha 31 (treinta y uno) del mes de octubre del año 2022 (dos mil veintidós) con una vigencia de hasta 10 (diez) años.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



DECLARA “EL PROVEEDOR” a través de su Representante Legal, que:

- I. Es una persona moral constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, lo que acredite mediante la Escritura Pública descrita en el punto 2 (dos) de la TDG de este contrato.
- II. Su representada cuenta con personalidad otorgada mediante instrumento legal descrito en el punto 03 (tres) de la TDG del presente contrato.
- III. Su representada se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del Servicio de Administración Tributaria (SAT), identificada bajo la clave de registro <<RFC>>.
- IV. Cuenta con las autorizaciones necesarias para la suscripción del presente contrato.
- V. Para efectos de notificaciones del presente contrato tiene establecido su domicilio en la calle _____ número _____, colonia _____, en el Municipio de _____, Estado de Nuevo León. C.P. _____.
- VI. Su representada reúne todas las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.
- VII. Conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato.
- VIII. Su representada cuenta con su registro vigente en el Padrón Único de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, mismo que se señala en el punto 04 (cuatro) de la TDG de este documento.
- IX. Los **14 (catorce) autobuses** que pondrán a disposición para el cumplimiento del presente contrato, son del mismo modelo que el incluido en la propuesta técnica de la Licitación Pública No. STCM-____-2023-DAF.
- X. Que conoce el contenido del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, el artículo 10 de su Reglamento y los artículos relativos de la Ley de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Administración Financiera para el Estado de Nuevo León y demás disposiciones legales aplicables, sin que su omisión lo exima en los mismos preceptos legales.

Vistas las declaraciones que anteceden, las partes manifiestan reconocer la personalidad con la que se ostentan dentro de la Tabla de Datos Generales de este contrato, así como en el presente capítulo de declaraciones, por lo que es su deseo expresar su consentimiento para sujetar el presente contrato, al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.- El objeto del presente contrato **es el establecer los términos y las condiciones** para la prestación del servicio de transporte de pasajeros para la rutas del SISTEMA TRANSMETRO, QUE SE ENLACE CON ESTACIONES OBRERA y SANTA LUCÍA DE LA LÍNEA 3 PARA LAS RUTAS OBRERA - TEC ALTA VISTA, SANTA LUCÍA - DISTRITO TEC, en su modalidad de Transmetros con características especiales que se definen en los ANEXOS “2” Y “3” los cuales son aceptados en este acto, de forma incondicional e irrevocable por **EL PROVEEDOR**.

Los Anexos a que se refiere la presente cláusula, los correspondientes a las bases de Licitación Pública No. STCM-____-2023-DAF de la cual deriva el presente instrumento, las actas de los eventos de la Licitación y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

SEGUNDA. – CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. “EL PROVEEDOR” se obliga con “EL CONTRATANTE” a prestar el servicio de transporte de pasajeros con un total de **14 (catorce) autobuses** del tipo entrada baja (Low Entry) de 90 (noventa) pasajeros con motor marca _____ modelo _____ a Diesel EURO VI O Gas Natural Comprimido EURO V, con certificado _____ emitido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), distribuidos de la siguiente manera:



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



RUTA: OBRERA - TEC ALTAVISTA

(7) autobuses en servicio

RUTA: SANTA LUCÍA - DISTRITO TEC

(6) autobuses en servicio

(1) autobús de reserva para ambas rutas

“**EL PROVEEDOR**” prestará los servicios del presente contrato de acuerdo con itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” con los autobuses cuyas características se detallan en el Anexo “5” y a lo descrito en el “Anexo 13”, correspondientes a las bases de Licitación de la cual deriva el presente instrumento y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

“**EL PROVEEDOR**” acepta que itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” podrán modificarse por solicitud de “**EL CONTRATANTE**”, manteniéndose al menos el número de kilómetros mínimos a ejecutar, de acuerdo con el programa de operación que establezca la Dirección de Rutas Alimentadoras.


Las unidades deberán estar equipadas con lo siguiente:

-) Sistema de radio comunicación mediante tecnología tetra con sistema GPS integrado de acuerdo con la especificación técnica **DRA-022-RT**.
-) Sistema de circuito cerrado de televisión a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I3” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Validador para pago mediante tarjeta MIA a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I3” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de video conteo de usuarios en las unidades basado en video cámaras, conforme a lo descrito en el “Anexo I5” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Sistema de geolocalización GPS, conforme a lo descrito en el “Anexo I3” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Equipamiento para proporcionar wifi (internet a usuarios) a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I3” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Equipamiento para conexión de los equipos de tecnología a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I3” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de telemetría de acuerdo con la especificación **DRA-022-TELE**.
-) Rack porta bicicletas en la parte exterior frontal de la unidad, con capacidad para dos bicicletas, conforme a lo descrito en el “Anexo I3” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.

El equipamiento antes listado, deberá contar con el visto bueno de “**EL CONTRATANTE**”, para ello “**EL PROVEEDOR**” se obliga a presentar ante “**EL CONTRATANTE**”, previo a su adquisición o arrendamiento, las fichas técnicas, y en su caso, a presentar una muestra de cada uno de los equipos para su validación por parte de “**EL CONTRATANTE**”. Lo anterior, sin perjuicio de que “**EL PROVEEDOR**” es el único responsable del correcto funcionamiento de ese equipamiento, durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. - CONTRAPRESTACIÓN. MONTO POR KILOMETRO. - “EL CONTRATANTE” pagará a “**EL PROVEEDOR**”, la cantidad de \$____ (_____00/100 moneda nacional) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, la cual se establece en el punto 7 (siete) de la TDG de este contrato, con la estructura de costos por kilómetro recorrido desglosada en el Anexo “1”.

Dicha cantidad se ajustará anualmente con los datos recabados del año inmediato anterior, y se aplicarán en el año próximo, incluyendo en dicho ajuste el impuesto correspondiente, a partir del inicio de operaciones del presente contrato con base en la formula siguiente:

$$\$/KM = \$/KMAA * (1 + \%ISPS) + \$/KMAA * (1 + \%IAC) + \$/KMAA * (1 + \%INPC)$$

\$/KM= costo por kilómetro a pagar.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

\$/KMAA= costo por kilómetro año anterior.

%ISPS= Porcentaje de ajuste anual del salario diario o salario base de cotización para el Estado de Nuevo León publicado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

%IAC= Porcentaje de ajuste anual del precio del Combustible, publicado por la Comisión Reguladora de Energía (CRE) o por el organismo que la sustituya.

%INPC= Porcentaje de ajuste anual del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Instituto Nacional Estadística, Geografía e Informática (INEGI), o por el organismo que lo sustituya.

Los valores de los factores utilizados en la fórmula de ajuste se definirán con base en la propuesta presentada por **“EL PROVEEDOR”** en el proceso de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF, del servicio objeto del presente contrato.

“EL CONTRATANTE” se obliga a establecer como mínimo la operación indicada en el Anexo “4” en cuanto a itinerario y frecuencias, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.

Los kilómetros recorridos para fines de pago se medirán de acuerdo con lo siguiente: ambas partes de conformidad con el itinerario señalado en el Anexo “4”, procederán a realizar la medición definiendo la longitud de la ruta en kilómetros con dos decimales, a partir de la estación del metro que se señala en el Anexo “3” y su regreso, para establecer el kilometraje fijo por cada vuelta del autobús a pagar.

La supervisión de la operación y la verificación del cumplimiento de las salidas de los autobuses de acuerdo con el horario de servicio programado se efectuará como está determinado, sin embargo, la validación de los kilómetros recorridos se efectuará mediante los reportes generados por el sistema a suministrar por el licitante, con base a los datos recabados por los GPS de las unidades.

Una vez que el Centro de gestión de la movilidad del instituto de Movilidad y accesibilidad de Nuevo León y/o **“EL CONTRATANTE”** establezcan el sistema a utilizar para controlar la operación, y se realicen las pruebas pertinentes, la **“EL CONTRATANTE”** establecerá un procedimiento homologado.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Para la aplicación del ajuste anual es necesario que **“EL PROVEEDOR”** inicie el trámite conforme a lo establecido en la CLÁUSULA SEGUNDA del presente contrato, mediante una solicitud por escrito acompañado por la siguiente documentación:

-) Numero vigente del padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León.
-) La póliza vigente de la fianza al contrato mencionada en la CLÁUSULA DÉCIMA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad civil de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad general de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Copia de los recibos de pago de los refrendos y tenencias de cada uno de los autobuses que prestan el servicio incluyendo el canje de placas en su caso.
-) Copias de las constancias médicas de la prueba de antidoping efectuada al menos una vez al año a cada uno de los operadores.
-) Copia de las licencias vigentes de conductor del tipo Especial Urbano emitidas por el Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León.
-) Reporte de las capacitaciones efectuadas a cada uno de los operadores durante el año.
-) Reporte de las bajas y altas de los operadores efectuadas durante el año.

De igual manera **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** la documentación mencionada en el listado anterior antes de iniciar operaciones para su verificación.

La solicitud del incremento se podrá hacer después del último día del año anterior, entregando la documentación solicitada. Si la documentación es entregada en el transcurso de la primera semana del año en curso y está completa, el incremento se otorgará de manera retroactiva a partir del primer día del año en curso.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

En el caso que se entregue después o que no se presente completa la información anteriormente descrita, **“EL CONTRATANTE”** notificará a **“EL PROVEEDOR”** en un plazo no mayor a 2-dos días hábiles la información faltante o incorrecta para que el **“EL PROVEEDOR”** pueda solventar dichas observaciones, el trámite del incremento solicitado quedará detenido y se procederá a partir de la fecha de presentación de la información completa y correcta, aclarando que debido a que el retraso es imputable a **“EL PROVEEDOR”** dicho incremento no se efectuará retroactivamente. En caso de que el retraso no sea imputable a **“EL PROVEEDOR”**, dicho pago se efectuará retroactivamente dentro del período establecido en el presente contrato.

Para la aplicación del ajuste solicitado, **“EL CONTRATANTE”** emitirá un oficio conteniendo la respuesta afirmativa con la autorización de este.

“EL PROVEEDOR” acepta que los kilómetros no productivos o “en vacío” no serán sujetos de pago.

El Anexo “4” del contrato establece el número mínimo y máximo de vueltas y kilómetros de cada ruta, para cada tipo de día (laboral, sábado y domingo). **“LAS PARTES”** están de acuerdo que, durante la ejecución del contrato, al precio unitario a pagar por los kilómetros realizados una vez rebasado el valor mínimo de kilómetros establecido en el Anexo “4” en un día cualquiera, se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el Anexo B3 “Integración del Precio unitario” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros adicionales al mínimo exigido será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de **“EL PROVEEDOR”** durante la Licitación.

De la misma forma, en caso de ampliarse el plazo del contrato, al precio unitario a pagar durante el período de la ampliación mencionada se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el Anexo B3 “Integración del Precio unitario” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros recorridos será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de **“EL PROVEEDOR”** durante la Licitación.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



CUARTA. - PROCEDIMIENTO DE LOS PAGOS. Para cuantificar el pago por el servicio prestado sobre la base de kilómetros recorridos por día, el controlador de operaciones de **“EL CONTRATANTE”**, que estará fijo en la estación del metro señalada en el Anexo “3”, despachará los autobuses en base al horario y a las frecuencias de paso señaladas en el Anexo “4”, llenando un reporte diario por autobús, registrando lo siguiente:

-) Hora de inicio y terminación del servicio
-) Horas de salida y llegada por vuelta
-) Número de circuitos realizados para cada ruta
-) Los casos de incumplimiento del servicio (horario, frecuencias de paso)

El reporte diario cuyo formato se especifica en el Anexo “6” serán firmados en dos tantos originales al final del día por el personal asignado por **“LAS PARTES”** en las estaciones de transferencia con el metro, por lo tanto **“EL CONTRATANTE”** y **“EL PROVEEDOR”** señalan en el Anexo “7” la designación de sus representantes para este efecto, así como el registro de firmas.

El período de pago será catorcena, dentro de los primeros 15 (quince) días hábiles de la siguiente catorcena **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar a **“EL CONTRATANTE”** en base a las copias del reporte diario, la factura y la nota de crédito de la catorcena anterior, debidamente desglosada que señale: kilómetros recorridos, número de vueltas, así como la deducción de kilómetros derivados por los motivos a que se refiere la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA del presente contrato y en su caso los ajustes que se mencionan en la cláusula siguiente.

Adicionalmente **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar junto con la factura y la nota de crédito mencionada, la siguiente información:

-) Reporte diario de kilómetros recorridos de cada una de las rutas junto con el reporte de penalidades del período mencionado en la factura, debidamente firmados por el personal operativo de **“EL PROVEEDOR”** y de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Reporte debidamente firmado de la prueba de alcohol efectuada diariamente a cada uno de los operadores durante el período que menciona la factura. Dicho formato se describe en el Anexo “14”.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Reporte de mantenimientos correctivos y preventivos efectuados a los autobuses durante el período que menciona la factura.
-) Programación de los mantenimientos predictivos y preventivos a efectuar a los autobuses durante la siguiente catorcena.

Es estrictamente indispensable la presentación de la mencionada información, de lo contrario no se dará trámite al pago hasta que se presente completa la información solicitada y nuevamente correrán los tiempos del trámite de pago, no siendo responsabilidad para **“EL CONTRATANTE”** la demora en el pago debido a esta situación.

“LAS PARTES” acuerdan que, una vez que se cuente con un sistema de apoyo a la explotación, podrán auxiliarse de dicho sistema y realizar las modificaciones al procedimiento de pago que correspondan.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** requiera ceder parcial o totalmente sus derechos de cobro del respectivo contrato, éste celebrará un convenio de cesión de derechos con su Cesionario y **“EL CONTRATANTE”**. Lo anterior, previa solicitud de autorización que por escrito haga **“EL PROVEEDOR”** a **“EL CONTRATANTE”**, debiendo este último resolver lo conducente en un término de 10 (diez) días hábiles siguientes a partir del día en que sea recibida dicha solicitud en forma física en el domicilio que designe **“EL CONTRATANTE”**, en la inteligencia de que en caso que **“EL CONTRATANTE”** no emita respuesta alguna a dicha solicitud operará la negativa ficta, debiendo continuar **“EL PROVEEDOR”** con el cumplimiento del respectivo contrato.

QUINTA. - FORMA DE PAGO. Los pagos se efectuarán de acuerdo a la factura presentada por **“EL PROVEEDOR”**, la cual deberá contar con los datos de facturación a nombre del SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY con el RFC STC871109UR1 y domicilio Av. Pino Suárez 1123 Nte, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey N.L., contra la factura catorcena, que se presentará de manera física a **“EL CONTRATANTE”** para su revisión y posterior validación en la Dirección de Rutas Alimentadoras de **“EL CONTRATANTE”**, ubicado en la planta alta del Edificio de Mantenimiento Mayor de Patios y Talleres, de la Avenida Aztlán cruz con Esquisto, Colonia San Bernabé 5to Sector, Código postal 64217, de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas, acompañada de la documentación soporte (reporte), en la inteligencia que se pagará por kilómetro



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

recorrido. Una vez validada la factura será sellada con la fecha de recepción, dando inicio del trámite para su pago.

En caso de existir diferencia de más o menos el 5% (cinco por ciento) de la cantidad de pago, señalado por **“EL PROVEEDOR”** en su factura de acuerdo con el reporte diario de la catorcena que corresponde, las partes acuerdan que se pagará la cantidad señalada en la factura y en los siguientes 5 (cinco) días hábiles a partir del pago, conciliarán el monto del ajuste, que deberá ser considerado en la factura de pago siguiente.

Los pagos se efectuarán por **“EL CONTRATANTE”** dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a partir del sellado con la fecha de recepción de la factura, mediante depósito bancario a la Cuenta No. _____ del Banco _____, al respecto, en caso de cambio de cuenta bancaria **“EL PROVEEDOR”** se obliga a comunicarlo a **“EL CONTRATANTE”**, de no hacerlo así, lo exime de toda responsabilidad. En caso de que **“EL PROVEEDOR”** solicite a **“EL CONTRATANTE”**, el pago se podrá efectuar mediante cheque a nombre de **“EL PROVEEDOR”**, el cual se entregará en la ventanilla de caja de **“EL CONTRATANTE”**, ubicada en Av. José María Pino Suárez no. 1123 Norte., Colonia. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000.

En caso de existir un incumplimiento al pago por parte de **“EL CONTRATANTE”** siempre y cuando sean por causas imputables a **“EL CONTRATANTE”**, **“EL PROVEEDOR”** podrá solicitar el pago del interés 2 a razón del 0.5% (cero punto cinco por ciento) en aquellas facturas que tengan más de 120 (ciento veinte) días naturales causando interés a partir del primer día una vez vencido este plazo.

SEXTA. - CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a realizar el servicio objeto del presente contrato, de acuerdo con lo señalado en las CLÁUSULAS PRIMERA Y SEGUNDA del presente instrumento, sujetándose además a lo siguiente:

a). Del personal:

1. Facilitar la realización de las pruebas de alcoholimetría. Es requisito indispensable para toda persona autorizada a conducir, antes de tomar la conducción del autobús, y al personal encargado de la operación, antes de iniciar sus labores en el andén, realizar la prueba del alcoholímetro, el cual correrá por cuenta de **“EL PROVEEDOR”**, reservándose **“EL CONTRATANTE”** el derecho de estar presente y verificar que se aplique





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- correctamente el procedimiento de dicha prueba. Toda persona en cuya prueba de alcoholímetro la lectura sea mayor de cero no podrá laborar. No se admiten desviaciones a este procedimiento, en casos de pandemias se acatarán las indicaciones que establezcan las autoridades en el momento.
2. Capacitar a los operadores de los autobuses, comprometiéndose a informar a **“EL CONTRATANTE”** del contenido de dicha capacitación y de sus actualizaciones, así como a comunicar por escrito con una anticipación mínima de 10 (diez) días hábiles cuando por primera vez los operadores conduzcan los autobuses, para que tomen el curso de inducción del sistema metro impartido por **“EL CONTRATANTE”**. Según la CLÁUSULA OCTAVA.
 3. Proporcionar a los operadores de los autobuses el uniforme, cuyas características se especifican en el Anexo “8” mismo que deberán portar durante la prestación del servicio con la limpieza y pulcritud debida. **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** un listado que señale el personal que utilizará el uniforme, responsabilizándose del mal uso o uso indebido. así mismo los operadores deberán portar una identificación sobre el uniforme en lugar visible, de acuerdo con las características contenidas en el Anexo “9”, que los acredite en cualquier momento como empleados de **“EL PROVEEDOR”**.
 4. Asegurar la correcta disciplina que su personal debe guardar mientras se encuentre operando el servicio, en las instalaciones de **“EL CONTRATANTE”** y en tanto porte el uniforme, comprometiéndose a que se observe el debido respeto, atención y cortesía, tanto con el público usuario como con el personal de **“EL CONTRATANTE”**, así mismo atenderá de inmediato las observaciones que le indique el personal de **“EL CONTRATANTE”** en relación con la conducta inapropiada por parte de algún operador del servicio contratado, quejas o deficiencias en el servicio prestado, obligándose en cada caso a dictar las medidas necesarias para corregir de inmediato las anomalías presentadas.
 5. Informar inmediatamente a **“EL CONTRATANTE”** cuando exista alguna conducta inapropiada por parte del personal de éste.
 6. Asegurar que su personal observe estrictamente las disposiciones contenidas en el reglamento de operaciones de **“EL CONTRATANTE”** que se especifica en el Anexo “10”, y demás disposiciones jurídicas aplicables.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



7. Informar a “**EL CONTRATANTE**” sobre las altas y bajas de los operadores, por escrito mediante oficio dirigido a la Dirección de Rutas Alimentadoras o por correo electrónico cuando menos a las 24 (veinticuatro) horas de ocurrido tales supuestos.
8. Mantener registros de capacitación de los operadores.

b). De los autobuses:

1. Asegurar el lavado y aseado diario de manera integral, de tal forma que se conserven permanentemente limpios. “**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de no permitir que los autobuses demasiado sucios presten el servicio, salvo los casos de escases de agua o reducción del servicio decretado por las autoridades competentes, o que no cumplan con las adecuadas condiciones físico-mecánicas.
2. Mantener vigentes los permisos, placas, licencias y autorizaciones que requieran los autobuses para circulación.
3. Prestar el servicio materia del presente instrumento, en buenas condiciones físico-mecánicas, por consecuencia “**EL PROVEEDOR**” estará a cargo del oportuno mantenimiento de estos, entendiéndose como tal: combustibles, lubricantes, consumibles (filtros, llantas y otros), refacciones, operación, multas, seguros, deducibles, impuestos, gastos administrativos y utilidad y demás que resulten necesarias.

“**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de certificar los mantenimientos de las unidades y “**EL PROVEEDOR**” a brindarle las facilidades requeridas para tal efecto y de las evaluaciones siguientes:

Evaluaciones periódicas obligatorias.

“**EL PROVEEDOR**” estará obligado a proporcionar las facilidades necesarias para que personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” pueda realizar, en caso de que considere necesario, una evaluación física mecánica de las unidades dentro de las propias instalaciones de “**EL PROVEEDOR**”, o de los talleres propiedades de un tercero contratado para tal fin.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



“**EL CONTRATANTE**” deberá entregar una copia de cada evaluación al personal autorizado por “**EL PROVEEDOR**”.

Incumplimiento a las evaluaciones periódicas obligatorias

En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte en operación una o varias unidades sin haber sido evaluadas por causas imputables a “**EL PROVEEDOR**”, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad esté en operación durante el plazo vencido para realizar dicha evaluación.

“**EL CONTRATANTE**” efectuará las evaluaciones que sean necesarias a las unidades, mediante previo acuerdo e informando con 24 (veinticuatro) horas de anticipación.

Evaluaciones aleatorias

El personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” podrá en cualquier momento realizar evaluaciones aleatorias a las unidades, las cuales tendrán la misma validez que las evaluaciones periódicas obligatorias, y en las que también se verificará que se hayan reparado las averías detectadas en evaluaciones anteriores.

Plazo para la corrección de averías

“**EL PROVEEDOR**” tendrá un plazo de 5 (cinco) días para corregir las averías de "SEVERIDAD 1" de lo contrario las unidades no podrán prestar el servicio.

En el caso de las unidades con una o varias averías de "SEVERIDAD 2 ", la unidad deberá de quedar fuera de servicio inmediatamente y será marcada con una calcomanía designada para el efecto y quedará temporalmente imposibilitada para prestar el servicio a usuarios.

Una vez que “**EL PROVEEDOR**” haya corregido las averías detectadas deberá informar a “**EL CONTRATANTE**” para enviar a su personal a reparación correspondiente, en caso de que la revisión sea satisfactoria “**EL CONTRATANTE**” entregará a “**EL PROVEEDOR**” un reporte de "liberación de unidad" para que pueda entrar a servicio.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Incumplimiento a la reparación de averías

En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte una unidad operando con una o varias averías sin reparar y el plazo establecido para su reparación ya vencido, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad opere en dichas condiciones.

Averías "SEVERIDAD 1"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 1" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "1" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo "12", y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Represente un riesgo menor a la integridad de los usuarios.
- Afecte de forma moderada el confort de los usuarios.
- Afecte de forma moderada la imagen y/o limpieza de la unidad.

Averías "SEVERIDAD 2"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 2" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "2" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo "12", y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Afecte o ponga en riesgo la integridad de los usuarios.
- Afecte gravemente el confort de los usuarios.
- Afecte gravemente la imagen y/o limpieza de la unidad.

Cuando “**EL CONTRATANTE**” requiera realizar pruebas de autobuses en la operación de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA, podrá incluirlos y sustituir las unidades que requiera de los autobuses que prestan servicio, estando obligada “**EL PROVEEDOR**” a operarlos en el período de prueba que “**EL CONTRATANTE**” determine, en la inteligencia que aquellas unidades que se sustituyan por unidades de prueba se pagará



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



el mismo precio por kilómetro recorrido a **“EL PROVEEDOR”** y ésta se obliga a suministrar los operadores y el combustible necesarios para dichas pruebas, si el rendimiento de combustible es menor al de sus unidades que operan normalmente en su ruta, **“EL CONTRATANTE”** pagará el consumo excedente a **“EL PROVEEDOR”** debiendo emitir la factura correspondiente por este concepto para su pago.

Si debido al incremento de pasajeros transportados en las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA **“EL CONTRATANTE”** requiere de adicionar a la operación la unidad o unidades de reserva o de implementar las denominadas Rutas Express, que consisten en realizar modificaciones a los recorridos para hacer más eficiente el servicio, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a acatar dichos cambios y operar la ruta como **“EL CONTRATANTE”** determine, en la inteligencia que la cantidad de kilómetros recorridos podrá ser mayor, pero no deberá ser menor, a los recorridos antes de dichas modificaciones.

“LAS PARTES” que intervienen en este instrumento, convienen en que **“EL PROVEEDOR”** permita la instalación de publicidad en las unidades de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA en el momento que lo determine **“EL CONTRATANTE”**, apegándose en todo momento a las políticas, reglamentos y leyes que apliquen a dicha inclusión bajo su más estricta responsabilidad; teniendo **“EL CONTRATANTE”** la libertad de negociar dicha publicidad con la empresa que pague el mejor precio y sin tener que efectuar pago alguno a **“EL PROVEEDOR”** por este concepto. Dicha publicidad deberá ser colocada en el interior y en la parte exterior de las unidades. **“EL PROVEEDOR”** se compromete a proporcionar todas las facilidades que requiera **“EL CONTRATANTE”** para la instalación y/o retiro de la publicidad colocada.

4. **“EL PROVEEDOR”** se compromete y se responsabiliza de cuidar y conservar en estado normal de operación el equipo instalado que se establece en la CLÁUSULA OCTAVA inciso B), quedando en el entendido que cubrirá los daños provocados por mal uso, uso indebido, vandalismo, negligencia, etc., dentro y fuera del horario de servicio de los autobuses, ya sea el pago de la reparación o la sustitución del equipo, en el caso de que el equipo instalado en los autobuses sea proporcionado por **“EL**



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- CONTRATANTE**” resultare dañado por un accidente vial por la colisión del autobús será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”** cubrir los gastos de la reparación o sustitución del equipo así como también será responsable de reponer los equipos que ya no funcionen debido a obsolescencia del mismo o en caso que no se puedan reparar por falta de refacciones.
5. **“EL PROVEEDOR”** proporcionará la protección de un seguro de responsabilidad civil viajero que ampare a los pasajeros a bordo del autobús durante el recorrido de éste que por cuestiones propias de la operación sufra algún tipo de accidente en el recorrido o al momento de subir o bajar de la unidad. La cobertura de este seguro deberá abarcar los conceptos de; muerte e incapacidad permanente, lesiones, gastos médicos e incapacidad temporal, gastos funerarios y daños al equipaje y pertenencias, con un límite máximo de responsabilidad por pasajero de 3,160 UMAS (tres mil ciento sesenta unidades de medida de actualización) y un límite máximo de responsabilidad por evento de 284,400 UMAS (doscientos ochenta y cuatro mil cuatrocientas unidades de medida de actualización) (3,160 x 90).

Además, deberá proporcionar la protección de un seguro de responsabilidad general o contra terceros por la cantidad de \$3'941,360 m.n. (tres millones novecientos cuarenta y un mil trescientos sesenta pesos 00/100 m.n.) correspondiente al valor de 19,000 (diecinueve mil) días de salario mínimo por cada vehículo destinado a prestar el servicio objeto de este contrato. Cualquier excedente derivado de un siniestro que afecte a los viajeros o terceros tanto en sus bienes como en sus personas, será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”**, liberando de toda obligación a **“EL CONTRATANTE”**.

Ambas pólizas deberán ser expedidas por una institución de seguros y fianzas con solvencia y amplia experiencia en el ramo, legalmente establecidas y autorizadas para operar en el territorio nacional.

Así mismo, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a enviar a **“EL CONTRATANTE”** cualquier cambio que sufran las coberturas mencionadas anteriormente, dentro de un plazo no mayor de 5 (cinco) días después de efectuada la modificación o los ajustes automáticos derivados del incremento de la Unidad de Medida y Actualización (UMA) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y del valor del salario mínimo publicado por la Comisión



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

Nacional de Salarios Mínimos (Conasami) que aplique para la zona del estado de Nuevo León.

SÉPTIMA. - SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. - “EL CONTRATANTE” a través del representante o administrador del presente contrato, cuyo nombramiento notificará por escrito a **“EL PROVEEDOR”**, tendrá en todo tiempo derecho de supervisar la prestación del servicio. Así mismo **“EL CONTRATANTE”** calificará y evaluará el servicio prestado con fundamento en los parámetros y alcances que se incluyen en este contrato.

Por lo tanto, **“EL CONTRATANTE”** enviará a **“EL PROVEEDOR”** un informe catorcenal con los resultados de la evaluación y calificación del servicio prestado para que, en un plazo según lo mencionado en la CLÁUSULA SEXTA, se corrijan las anomalías presentadas.

OCTAVA. - OBLIGACIONES DE “EL CONTRATANTE”. **“EL CONTRATANTE”** se obliga para con **“EL PROVEEDOR”** a lo siguiente:

- A. Impartir el curso de inducción de **“EL CONTRATANTE”** a los operadores de los autobuses que designe **“EL PROVEEDOR”**.
- B. Coadyuvar en la supervisión y programación de los equipos a instalar en los autobuses, solicitados en la CLÁUSULA SEGUNDA dentro de sus capacidades técnicas, administrativas y/o financieras disponibles; por lo tanto **“EL PROVEEDOR”** deberá poner a disposición de **“EL CONTRATANTE”** los autobuses que prestarán el servicio, con un anticipación mínima de 5 (cinco) días naturales a la fecha de inicio de la prestación del servicio para la programación del validador para el cobro mediante la tarjeta mía del metro, de los equipos de comunicación tetra y los equipos que se requiera programar antes del inicio de operación.
- C. Mantener el volumen de operación indicado en el Anexo “4” o su equivalente en cuanto a kilómetros y utilización de unidades de acuerdo con el itinerario, frecuencias y número de unidades, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.
- D. Coadyuvar en la gestión ante las autoridades de transporte del Estado de Nuevo León y municipios, de los permisos de operación requeridos para el servicio contratado, en cuanto a la circulación sobre las calles y avenidas establecidas en los itinerarios de las rutas.



NOVENA. - VIGENCIA. –

EL presente contrato tendrá una **vigencia de 10 (diez) años** de acuerdo con el numeral 11 (once) de la TDG de este contrato que comprenderá a partir de la fecha de inicio de operaciones que se describe en el numeral 10 (diez) de la TDG. Asimismo, “**EL PROVEEDOR**” está de acuerdo con iniciar operaciones tan pronto como sea posible, siempre y cuando tengan disponibles los autobuses y demás equipamiento necesario para la prestación del servicio en términos de las cláusulas PRIMERA y SEGUNDA de este instrumento, por lo que, en caso de acontecer lo anterior, “**LAS PARTES**” acuerdan en suscribir un addendum modificando la fecha de inicio de operaciones. “**EL PROVEEDOR**” deberá prestar el servicio sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado y “**EL CONTRANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia del presente contrato.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a realizar el servicio de operación de autobuses de la siguiente manera:

Entrega de **14 (catorce) autobuses** en la tercera semana del mes de enero de 2024 para iniciar servicio a partir del 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro) y a terminarlo el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).

El servicio se deberá prestar sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado. y “**EL CONTRATANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia de este contrato y se firma el presente en su fecha.

El programa de servicio podrá ajustarse considerando los autobuses disponibles e implementando servicios exprés y/o ramales adicionales, entre otros.

DÉCIMA.- GARANTÍAS.- Para garantizar el exacto cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, así como los posibles daños que puedan ocasionarse a bienes de “**EL CONTRATANTE**” o a terceros en sus personas y/o en sus bienes, por cualquier motivo imputable a “**EL PROVEEDOR**” o a sus trabajadores, ésta se obliga a otorgar fianza a favor de “**EL**





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



CONTRATANTE” expedida por la afianzadora debidamente constituida y autorizada para dichos efectos.

“**EL PROVEEDOR**” presentará a “**EL CONTRATANTE**” dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la fianza por la cantidad _____ de \$ _____

(_____/100 m.n.) que corresponde al 20% (veinte por ciento) del valor del primer año estimado de la contraprestación a partir del inicio de operaciones, a fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que mediante el presente contrato se obliga “**EL PROVEEDOR**”, haciendo énfasis en que se garanticen los servicios contratados. Para los años subsecuentes “**EL PROVEEDOR**” deberá renovar la fianza anualmente por la cantidad equivalente al porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el período anual de que se trate.

Mientras “**EL PROVEEDOR**” no otorgue la fianza con los requisitos que más adelante se señalan, no surtirá efecto alguno este contrato.

La fianza tiene como finalidad responder de cualquier responsabilidad derivada del contrato para la correcta ejecución de los servicios objeto del mismo, que resulte a cargo de “**EL PROVEEDOR**” y a favor de “**EL CONTRATANTE**”. La fianza continuará vigente hasta que “**EL PROVEEDOR**” satisfaga las responsabilidades contenidas en el clausulado del presente contrato.

La fianza deberá contener las siguientes declaraciones expresas de la institución que la otorgue:

-) Que la fianza se otorga en los términos de este contrato.
-) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y hasta 6 (seis) meses posteriores a la conclusión de los servicios y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme y haya sido ejecutada, cuando la fianza haya sido otorgada a favor de “**EL CONTRATANTE**”.
-) Que, para ser cancelada la fianza, sea requisito indispensable la conformidad expresa y por escrito de “**EL CONTRATANTE**”.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro por mora, con motivo de pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

DÉCIMA PRIMERA. - PENAS CONVENCIONALES. “LAS PARTES” señalan que como penalidades al presente contrato por el incumplimiento a las obligaciones por parte de **“EL PROVEEDOR”**, adicionales a las establecidas en la CLÁUSULA SEXTA, las siguientes:

INCUMPLIMIENTO DE INICIO DE OPERACIÓN:

Cuando por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”**, **“EL PROVEEDOR”** no tenga las unidades listas para la fecha de inicio de operaciones convenida, se le aplicará una sanción equivalente al 0.016 % (cero punto cero dieciséis por ciento) del monto total del contrato por cada día de retraso en la operación.

INCUMPLIMIENTO DE SALIDAS PROGRAMADAS:

Cuando por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”** alguna unidad no cumpla con su hora de salida programada de acuerdo con los horarios de operación establecidos, esa vuelta se considerará no ejecutada y no se pagará, adicionalmente se sancionará a **“EL PROVEEDOR”** con 15.0 km (quince kilómetros) por cada vuelta programada no ejecutada.

INCUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA DE LA UNIDAD:

10.0 km (diez kilómetros) menos, por vuelta realizada con unidades visiblemente sucias en su interior y/o su exterior.

INCUMPLIMIENTO DE PARADA OBLIGATORIA:

Las unidades deberán hacer parada obligatoria en cada una de las estaciones o paradas establecidas para el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

ambos sentidos, de no hacerlo se sancionarán con 10.0 km (diez kilómetros) menos, por cada vez que no lo hagan.

Los casos señalados con anterioridad se señalarán en el reporte a que se refiere la CLÁUSULA CUARTA del presente contrato, el cual será firmado por las partes.

En casos de suspensión provisional del servicio por causas meteorológicas, suspensión provisional del servicio de Metro, o cualquier otro motivo que ponga en riesgo la seguridad de usuarios y/o unidades, las vueltas programadas y no realizadas por **“EL PROVEEDOR”** se pagaran al 50% (cincuenta por ciento) de su valor.

En caso de obstrucción de calles por mercados rodantes, manifestaciones o cualquier motivo no imputable a **“EL CONTRATANTE”** y que por esa causa el recorrido no se ejecute al 100% (cien por ciento) se pagara solo el kilometraje recorrido.

Cuando por motivo de falla mecánica de la unidad, accidentes viales donde participe el autobús o cualquier motivo imputable a fallas de partes o componentes de las unidades y su recorrido programado no lo realice al 100% (cien por ciento) se pagará solo el kilometraje recorrido.

“EL PROVEEDOR” está de acuerdo en que el pago que corresponda por la prestación del servicio quedará condicionado proporcionalmente, al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por cualquier incumplimiento establecido en el presente contrato, para lo cual **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer de oficio las compensaciones que procedan, por lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá emitir la nota de crédito correspondiente y en caso de omisión por parte de **“EL PROVEEDOR”** de ésta condición, **“EL CONTRATANTE”** estará facultado para realizar las deducciones correspondientes en proporción con la pena convencional que se haya calculado y hecho acreedor **“EL PROVEEDOR”** en la factura que corresponda.

DÉCIMA SEGUNDA. – TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR CAUSAS IMPUTABLES A EL CONTRATANTE.

“LAS PARTES” acuerdan que, de presentarse la terminación del presente contrato, se procederá conforme a lo señalado en la Cláusula Vigésima del modelo de Contrato, así como de acuerdo con lo establecido en los artículos 51 y 89 de



la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como en los artículos 114, 124 y 125 de su Reglamento.

Con fundamento en lo establecido en el Reglamento, las partes deberán procurar la realización de acciones que promuevan la prestación de los servicios y la completa resolución de las controversias, a través de los convenios que acuerden las mismas. Si las partes no llegan a un acuerdo respecto de la desavenencia, podrán designar a su costa, ante la instancia competente que desahoga el procedimiento, a un perito que emita su opinión sobre los puntos controvertidos, a efecto de lograr que las partes concilien sus intereses.

DÉCIMA TERCERA. — PARTICULARIDADES POR CUENTA DE EL PROVEEDOR.

Las partes contratantes señalan que el área de servicio de mantenimiento, lavado de las unidades, así como un área para servicios personales, administrativos y pernocta de unidades, es por cuenta de **“EL PROVEEDOR”**.

DÉCIMA CUARTA. – MODIFICACIÓN DE LOS DERROTEROS.

“LAS PARTES” acuerdan que en caso de que en el transcurso del contrato se amplíe la red maestra del Metro o se realice una reestructura de rutas de transporte público en autobús, **“EL CONTRATANTE”** podrá solicitar a **“EL PROVEEDOR”** la modificación del derrotero de los servicios, dentro de la zona de influencia o cuenca, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de **“EL CONTRATANTE”**, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro ni el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido.

“LAS PARTES” acuerdan que **“EL PROVEEDOR”** en ninguna circunstancia podrá suspender parcial o totalmente el servicio objeto de este contrato, sin la autorización de **“EL CONTRATANTE”**.

Los vehículos-kilómetros que **“EL PROVEEDOR”** haya dejado de prestar, desde el momento en que **“EL PROVEEDOR”** haya suspendido parcial o totalmente la





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



prestación del servicio, y hasta la formalización del finiquito correspondiente, no serán computados dentro del cálculo de este.

DÉCIMA QUINTA. – SUBCONTRATACIÓN. “LAS PARTES” acuerdan que, **“EL PROVEEDOR”** podrá subcontratar los trabajos descritos en su Anexo __ de su propuesta técnica presentada por **“EL PROVEEDOR”** en la Licitación de la cual deriva el presente contrato y el cual se anexa como parte integrante del presente instrumento para los efectos legales a que haya lugar. Lo anterior, en términos de lo establecido en los artículos 49 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 110 de su Reglamento. En ningún caso la subcontratación será superior al 50% del valor contratado.

DÉCIMA SEXTA. – CAUSAS DE RESCISIÓN. - “LAS PARTES” señalan que el presente contrato podrá ser rescindido sin necesidad de declaración judicial, cuando ocurra cualquiera de las siguientes causas:

- A. Si **“EL PROVEEDOR”** subcontrata o cede la totalidad o parte de la prestación del servicio objeto de este contrato, o los derechos derivados de los mismos, sin autorización previa de **“EL CONTRATANTE”**.
- B. Si **“EL PROVEEDOR”** no da las facilidades necesarias para la supervisión del servicio a que se refiere el presente instrumento.
- C. Cuando se reporte en más de tres ocasiones en el transcurso de un mes: a) conductas irregulares del personal de **“EL PROVEEDOR”** debidamente comprobadas; b) mala calidad del servicio por no contar con personal y autobuses apropiados para prestarlo.
- D. En virtud del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del presente contrato que justifiquen la cancelación, a juicio fundado de **“EL CONTRATANTE”**.
- E. En cualquier otro caso que las partes estimen de común acuerdo, que sea de tal manera que impida la continuación de la prestación del servicio pactado.
- F. Si **“EL PROVEEDOR”** suspende el servicio objeto del presente contrato por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”**.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- G. No iniciar los trabajos objeto del contrato dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha convenida sin causa justificada.
- H. Negarse a reparar los autobuses que muestren averías o en su caso se niegue a compensar los gastos que erogue **“EL CONTRATANTE”** para la reparación de estos.
- I. No prestar los servicios de conformidad con lo estipulado en el presente contrato.
- J. No hacer la entrega sin justificación de las garantías que indica el presente contrato de acuerdo con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento.
- K. Incumplir con el compromiso que, en su caso, haya adquirido al momento de la suscripción del contrato, relativo a la reserva y confidencialidad de la información o documentación proporcionada por **“EL CONTRATANTE”** para la prestación del servicio.
- L. En caso de huelga legalmente declarada por las autoridades de trabajo por razones atribuibles a **“EL PROVEEDOR”** que impidan la prestación de los servicios a **“EL CONTRATANTE”**.
- M. En caso de que, **“EL PROVEEDOR”** sea declarado en concurso mercantil o de acreedores, o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
- N. Las demás que señalen la ley de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios del estado de nuevo león y su reglamento.

DÉCIMA SEXTA BIS. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.

El procedimiento de rescisión administrativa del contrato se iniciará a partir de que a **“EL PROVEEDOR”** le sea comunicado por escrito el o los incumplimientos en que haya incurrido, para que en un término de 05 (cinco días) naturales exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, **“EL CONTRATANTE”** resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PROVEEDOR”**.

La determinación de dar o no por rescindido el contrato, deberá ser comunicada a **“EL PROVEEDOR”** dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes al vencimiento del plazo a que se refiere el primer párrafo de esta cláusula, o contados los 15 (quince) días a partir del día siguiente en que **“EL CONTRATANTE”** reciba la contestación de **“EL PROVEEDOR”**.

Cuando se rescinda el contrato, **“EL CONTRATANTE”** formulará el finiquito correspondiente, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que éste notificó la rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido administrativamente el presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** prestare los servicios, el procedimiento quedará sin efecto, sin perjuicio de que **“EL CONTRATANTE”** pueda aplicar las penas establecidas en la cláusula denominada penas convencionales.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, cuando el incumplimiento de **“EL PROVEEDOR”** implique que se extinga para **“EL CONTRATANTE”** la necesidad de los servicios contratados, por lo que, en este supuesto, **“EL CONTRATANTE”** determinará la rescisión administrativa del contrato.

En caso de que **“EL CONTRATANTE”** decida no dar por rescindido el contrato, se deberá establecer con **“EL PROVEEDOR”** el plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, debiéndose celebrar un convenio modificatorio del presente documento.

De actualizarse, **“EL CONTRATANTE”** podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de estos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, en cuyo caso, mediante convenio se modificará la vigencia del presente contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

DÉCIMA SÉPTIMA.- RESPONSABILIDADES LABORALES.- Queda expresamente señalado que **“EL PROVEEDOR”**, asume con relación a su personal, todas las obligaciones derivadas de los contratos de trabajo, su cumplimiento y demás responsabilidades económicas por los trabajos que se



encomiendan, incluyendo toda clase de daños contra “**EL CONTRATANTE**”, terceros en sus bienes o en sus personas, así como cumplir con las obligaciones y prestaciones que establece la ley federal del trabajo y el instituto mexicano del seguro social.

“**LAS PARTES**” están de acuerdo en que no existe, ni existirá relación contractual de ninguna naturaleza entre cada una de ellas y los contratistas, empleados, obreros, trabajadores o dependientes de la prestación del servicio, siendo “**EL PROVEEDOR**” la responsable de la defensa y resolución y posibles obligaciones de pago derivadas de todas y cada una de las demandas, quejas, denuncias y reclamaciones judiciales o extrajudiciales, fundadas o no, que se deriven o se originen con motivo de la prestación del servicio, o de cualquier otra causa relacionada, sobre hechos o actos que se originen posterior a la firma del presente contrato.

Si se ejerciera cualquier acción civil, penal, laboral, fiscal o de cualquier otro tipo, derivada de la prestación del servicio materia del presente contrato, “**EL PROVEEDOR**” se obliga a ejercer la defensa y a dejar libre de cualquier responsabilidad a “**EL CONTRATANTE**”, sobre hechos, actos u omisiones que se originen posteriormente a la firma del presente instrumento. Así mismo “**EL PROVEEDOR**” se obliga a avisar a “**EL CONTRATANTE**”, respecto de cualquier demanda o requerimiento judicial que estuviere relacionado con el presente contrato, para el efecto de que éste pueda promover lo que considere conveniente a sus intereses.

DÉCIMA OCTAVA. - RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR. En caso de un accidente de trabajo de sus empleados “**EL PROVEEDOR**”, absorbe todas las responsabilidades contractuales, relevando a “**EL CONTRATANTE**” de responsabilidad alguna a este respecto, por lo que si llegase a existir alguna demanda contra “**EL CONTRATANTE**”, para el caso de que “**EL PROVEEDOR**” tuviera problemas de carácter laboral con sus empleados y de éstos resultarán un paro o huelga, se suspenderán los efectos de este contrato, quedando “**EL CONTRATANTE**” en libertad de contratar estos servicios con otra empresa.

DÉCIMA NOVENA. - CONFIDENCIALIDAD. “**EL PROVEEDOR**” se obliga a no divulgar por medio de conferencias, informes o cualquier otra forma de comunicación, la información y resultados obtenidos de la prestación del servicio objeto de este contrato, sin la autorización expresa y por escrito de “**EL**



CONTRATANTE”, pues dicha información y resultados son propiedad de esta última.

VIGÉSIMA. - FORMAS DE NOTIFICACION. los avisos e información que en los términos de este contrato hayan de darse **“LAS PARTES”**, serán por escrito en idioma español, mediante entrega personal o por correo con acuse de recibo del personal autorizado por cada una de las partes en el Anexo “11”, y en los domicilios señalados por cada una de las partes en el capítulo de declaraciones de este instrumento. En caso de ocurrir cambio de domicilio, para efectos de este contrato, las partes darán el aviso, en el entendido de que el nuevo domicilio no podrá ser ubicado fuera de la Ciudad de Monterrey o sus municipios conurbados.

VIGÉSIMA PRIMERA. - VICIOS DEL CONSENTIMIENTO. **“LAS PARTES”**, reconocen que, en la celebración del presente contrato, no existe error, dolo, lesión o mala fe, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez.

VIGESIMA SEGUNDA. - CASO FORTUITO O CAUSAS DE FUERZA MAYOR. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por causa que derive de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito o causa de fuerza mayor, aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de las partes, siempre y cuando, dichos hechos o acontecimientos sean imprevisibles, irresistibles, insuperables, actuales y no provengan de alguna negligencia o provocación de **“EL PROVEEDOR”**, tales como los que a continuación se señalan de manera enunciativa mas no limitativa: pandemias, terremotos, incendios, inundaciones, ciclones o huracanes, huelgas o paros no imputables a la administración de la empresa de **“EL PROVEEDOR”**, actos terroristas, estado de sitio, levantamiento armado, alborotos públicos, escasez en el mercado de materias primas que incidan directamente con la prestación de los servicios y otras causas imputables por autoridad competente. Cualquier causa no obstante ser del dominio público, deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca, y notificar a la otra parte dentro de un plazo de 05 (cinco) días hábiles, contados a partir de que se presente el evento que la motivó, a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a



“**EL CONTRATANTE**”, dicho oficio deberá presentarse exclusivamente ante la Gerencia de Adquisiciones y a la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Cualquiera de las partes podrá solicitar la modificación de las condiciones en la prestación del servicio establecidas en el presente contrato y sus Anexos, previa solicitud de la parte afectada por cualquier acontecimiento derivado de caso fortuito o fuerza mayor adjuntando la documentación soporte a su solicitud en un plazo que no deberá exceder de 5 (cinco) días hábiles ocurrida la eventualidad o mediante comunicado por algún medio de comunicación nacional, estatal y/o por las autoridades correspondientes.

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre las partes, a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a que se reanuden los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiere quedado sujeta la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo o de realizar para efectos de modificar las condiciones de la prestación del servicio establecidas en el presente contrato sin la aplicación de penas convencionales, debiendo “**EL PROVEEDOR**” actualizar las garantías correspondientes, lo cual será por un periodo de 3 (tres) meses (90 días naturales), para prorrogarse hasta por el mismo plazo, la vigencia del contrato; vencido este plazo “**EL CONTRATANTE**” pagará lo que resulte menor entre (i) el 50% (cincuenta por ciento) del precio unitario faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, o (ii) la proporción de costos fijos, incluidos los financiamientos contratados para la adquisición de los autobuses e infraestructura de recarga, del faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, calculada de acuerdo con la integración del precio unitario presentado en su propuesta. En caso de actualizarse el supuesto (ii), “**EL CONTRATANTE**” podrá optar en cualquier momento, por la terminación del contrato, en términos de la CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA del presente contrato.

No se considera caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión o ya sea por negligencia, impericia, provocación o culpa de “**EL PROVEEDOR**”, o bien, aquellos que no se encuentren debidamente justificados, ya que de actualizarse alguno de estos supuestos, se procederá a la aplicación de las penas convencionales que se establecen en este contrato.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Regularizada la situación o cesados los efectos del caso fortuito o fuerza mayor y estando de acuerdo las partes previo acuerdo firmado entre las partes podrán regularizar las condiciones modificadas a las establecidas en el presente contrato, así como los efectos de las mismas en el estado que se encontraban antes de ocurrir el caso fortuito o de fuerza mayor.

VIGESIMA TERCERA. - SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.

La **“UNIDAD DE COMPRAS”** supervisará el cumplimiento del presente instrumento legal, de acuerdo con La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, dando inicio al momento de recabar las firmas pertinentes y hasta la recepción de las garantías previstas cual sea el caso. Posteriormente a **“UNIDAD DE COMPRAS”** notificará por escrito a la **“UNIDAD REQUIRENTE”** la validez y aprobación de las garantías.

Efectuado lo anterior, la **“UNIDAD REQUIRENTE”** será la responsable de supervisar que los servicios cumplan con las especificaciones, condiciones, características, funcionamiento, calidad, desempeño, cantidades y tiempos de entrega contratados. Asimismo, la **“UNIDAD REQUIRENTE”** si existe incumplimiento alguno por parte de **“EL PROVEEDOR”**, procederá con la aplicación de las penas convencionales o sanciones correspondientes, o bien, proceda con el ejercicio de las garantías y/o fianzas que correspondan, lo anterior en relación con el artículo 1729 del Código Civil para el Estado de Nuevo León aplicado de manera supletoria a la ley de la materia.

VIGÉSIMA CUARTA. - CORRECCIÓN Y/O REPOSICIÓN DE SERVICIOS. en el caso de que los servicios objeto del presente contrato presenten fallas de calidad o de cumplimiento de las especificaciones originalmente convenidas, **“EL CONTRATANTE”** podrá exigir a **“EL PROVEEDOR”** que lleve a cabo las correcciones, reparaciones o reposiciones inmediatas que se requieran, si al ser recibidos o puestos en operación, no corresponden a las especificaciones técnicas, clase y/o calidad requeridas, sin que las sustituciones impliquen su modificación, lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá realizar por su cuenta sin que tenga derecho a retribución por tal concepto.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Asimismo, “**LAS PARTES**” acuerdan que una vez que “**EL PROVEEDOR**” reciba de “**EL CONTRATANTE**” una solicitud de corrección, reparación o reposición por escrito, de alguno de los servicios objeto del presente instrumento, contará con un plazo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en que recibió dicha solicitud, para dar cabal cumplimiento a todos los puntos señalados en la misma, bajo el entendido que en caso de que “**EL PROVEEDOR**” no cumpla en tiempo y forma con el contenido del presente párrafo, “**EL CONTRATANTE**” podrá solicitar a un tercero que realice los trabajos o podrá llevarlos a cabo directamente con cargo a “**EL PROVEEDOR**”, a excepción de que se trate de derechos exclusivos.

VIGÉSIMA QUINTA. - MODIFICACIÓN AL CONTRATO.

“**EL CONTRATANTE**” podrá acordar con “**EL PROVEEDOR**” por razones fundadas y explicas, el incremento en la cantidad de servicios amparados en el mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el contrato éste vigente y “**EL PROVEEDOR**” no se encuentre en incumplimiento.

En caso de que el presente contrato se viese obligado a incluir dos o más partidas, el porcentaje señalado en el párrafo anterior aplicará para cada una de ellas.

Cualquier solicitud de modificación al contrato que se presente por parte de “**EL PROVEEDOR**” sobre las condiciones aquí pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante la “**UNIDAD REQUIRENTE**” del contrato, en el entendido de que cualquier cambio o modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada en la presente cláusula, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente instrumento. De igual manera, “**EL CONTRATANTE**” podrá hacer del conocimiento a “**EL PROVEEDOR**” por escrito, de modificaciones a los términos pactados en este documento.

Por ningún motivo la solicitud de modificación realizada por “**EL PROVEEDOR**”, interrumpirá el plazo para la conclusión de los servicios originalmente establecidos. De igual modo, no procederá ningún cambio que implique otorgar



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

condiciones más ventajosas para “**EL PROVEEDOR**”, comparadas con las establecidas originalmente.

En caso de que “**EL PROVEEDOR**” no cumpla con la solicitud a que se hace referencia en esta cláusula, “**EL CONTRATANTE**” podrá determinar la rescisión administrativa del contrato.

En caso de modificaciones derivadas de casos fortuitos y/o causas de fuerza mayor las partes se ajustarán a lo establecido en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA**.

VIGÉSIMA SEXTA. - AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales que se incorporan al presente instrumento serán utilizados única y exclusivamente con la finalidad de identificar y acreditar la personalidad de los participantes en este acto. La entrega de sus datos personales para el presente procedimiento es de carácter obligatorio, en caso de que no entregue

sus datos personales, no será posible llevar a cabo la formalización del mismo. Sus datos no serán transmitidos y serán de uso exclusivo de “**EL CONTRATANTE**”, con domicilio señalado en el capítulo de declaraciones de este documento, como responsable de su tratamiento.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en el artículo 3 (tres), fracción xviii (décima octava) y 89 (ochenta y nueve) fracción xix (décima novena) de la ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados. puede ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales mediante la presentación de su solicitud respectiva ante la unidad de transparencia del **CONTRATANTE** Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, ubicada en Avenida José María pino Suárez 1123 (mil ciento veintitrés) norte, colonia centro, código postal 64000 (sesenta y cuatro mil), ciudad de monterrey, estado de nuevo león; o bien a través de la plataforma nacional de transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>). Para más información sobre el



procedimiento para ejercer estos derechos, puede acudir a la unidad de transparencia, o bien se comunique al teléfono (81) 2033-5000 con un horario de atención comprendido de las 08:00 (ocho horas cero minutos), a las 17:00 (diecisiete horas cero minutos) de lunes a viernes o vía correo electrónico a transparencia.metror@nuevoleon.gob.mx.

Habiendo sido leído el presente contrato por “las partes” y enterados del contenido y alcance legal de cada una de sus estipulaciones, lo firman en presencia de cinco testigos que lo suscriben en la ciudad de monterrey, nuevo león a los ____ días del mes de _____ del año 20____.

POR “EL CONTRATANTE”

POR “EL PROVEEDOR”

**ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

POR “UNIDAD DE COMPRAS”

POR LA “UNIDAD REQUIRENTE”

**C. CLAUDIA EDITH RIVERA LÓPEZ
ENCARGADA DEL DESPACHO DE
LA GERENCIA DE ADQUISICIONES
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

**ING. JORGE REGINO RIVAS GONZÁLEZ
DIRECTOR DE RUTAS ALIMENTADORAS DEL
S.T.C. METRORREY**



ANEXOS DEL CONTRATO

- ANEXO 1 ESTRUCTURA DE COSTOS.
- ANEXO 2 DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO
- ANEXO 3 ESTACIÓN DEL METRO CON LA QUE SE ENLAZARÁ EL SERVICIO.
- ANEXO 4 DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS.
- ANEXO 5 CARACTERÍSTICAS DE LOS AUTOBUSES.
- ANEXO 6 FORMATO DE REPORTE DIARIO.
- ANEXO 7 DESIGNACIÓN DE REPRESENTANTES Y REGISTRO DE FIRMAS DEL REPORTE DIARIO.
- ANEXO 8 CARACTERÍSTICAS DEL UNIFORME.
- ANEXO 9 CONTENIDO DE LA IDENTIFICACIÓN QUE PORTARÁN LOS OPERADORES.
- ANEXO 10 REGLAMENTO INTERIOR DE OPERACIONES DEL SISTEMA METRO.
- ANEXO 11 PERSONAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AVISOS Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES.
- ANEXO 12 CLASIFICACIÓN DE AVERÍAS.
- ANEXO 13 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.
- ANEXO 14 FORMATO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO.
- ANEXO 15 SOLICITUD DEL COMITÉ TÉCNICO DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3
ANEXO 1**

ESTRUCTURA DE COSTOS DEL PRECIO POR KILOMETRO RECORRIDO

SALARIO BASE DEL SECTOR:	___%
COMBUSTIBLES:	___%
INPC:	___%

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3

ANEXO 2

DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO

OBJETIVO

Incrementar la cobertura del servicio de transporte público de pasajeros a proporcionar por el S.T.C. Metrorrey, mediante la implementación de un sistema alternativo al Metro que permita ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad.

ANTECEDENTES

El crecimiento del Metro en infraestructura está limitado por los altos costos de inversión que se requieren, en otras ciudades se han implementado sistemas de transporte que fácilmente pueden integrarse de manera coordinada con el Metro y que no requieren de inversiones de gran magnitud.

Por otra parte, se requiere estructurar de manera ordenada y eficiente el sistema de transporte público que se presta en el A.M.M. donde intervienen diversos prestadores de servicios.

PREMISAS

1.- Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte TRANSMETRO siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo.

2.- La utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro TRANSMETRO, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una tarifa integrada como S.T.C. METRORREY.

CARACTERÍSTICAS DEL TRANSMETRO.

El concepto TRANSMETRO consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, denominados AUTOBUSES TRANSMETRO, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al METRO en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

La utilización de AUTOBUSES Y ESTACIONES TRANSMETRO tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del SISTEMA TRANSMETRO, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los AUTOBUSES TRANSMETRO realizarán paradas obligadas en todas las ESTACIONES TRANSMETRO establecidas, para que los usuarios aborden o desciendan de los autobuses, no importando si en la ESTACION TRANSMETRO en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje que utilice el servicio.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el METRO llegarán a las estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje directo entre ambos medios de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del METRO podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses TRANSMETRO.

El SISTEMA TRANSMETRO opera de manera coordinada con el METRO en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del METRO, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3

ANEXO 3

ESTACIÓN DE ENLACE

Se define como ESTACIÓN DE ENLACE del Sistema TRANSMETRO, a aquellas estaciones del Metro que estén habilitadas para el trasbordo de pasajeros entre los Trenes del Metro y los autobuses TRANSMETRO de manera integral.

La operación del Sistema TRANSMETRO se realiza de manera coordinada con la ESTACIÓN DE ENLACE asignada, con objeto de sincronizar el arribo de los autobuses TRANSMETRO con el paso de los trenes del METRO en ese lugar y así optimizar el tiempo total que el usuario requiere al utilizar los servicios de transporte del S.T.C. Metrorrey.

La implementación del Sistema TRANSMETRO como extensión de los servicios del Metro en distintos lugares del Área Metropolitana de Monterrey obliga a la asignación de ESTACIONES DE ENLACE geográficamente ubicadas en la zona a cubrir.

- 1.- Para la operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3, se designa a las estaciones OBRERA y SANTA LUCÍA como enlace entre los AUTOBUSES TRANSMETRO y el METRO.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 4

**DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS
(DRA-022-VO-2R OBR-SL L3)**

La operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3 cuyo enlace son las Estaciones OBRERA y SANTA LUCÍA queda definida a partir de los siguientes parámetros de servicio, mismos que se deberán considerar como estimados y podrán variar en la ejecución del servicio.

1.- Líneas SISTEMA RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3:

Las Líneas Transmetro se denominan (a partir de la estación de transferencia con el Metro).

Obrera – Tec Alta Vista (hasta el cruce de Vía Alcalá).

Santa Lucía – Distrito Tec (hasta el cruce de Paseo del Valle).

2.- Longitud del recorrido:

De acuerdo a medición de campo realizada, la longitud de los recorridos por vuelta completa de cada ruta es:

Obrera – Tec Alta Vista	15.80 kms.
Santa Lucía – Distrito Tec	13.60 kms.

3.- Horario de servicio:

Los autobuses previa presentación en la última estación de la Ruta, inician el servicio de abordaje en esa terminal a las 5:00 a.m. para arribar a la estación OBRERA y SANTA LUCÍA del metro para que trasborden los usuarios hacia el próximo Tren por salir de esa estación.

El término del servicio será a las 24:00 Hrs., al salir los autobuses de la estación OBRERA y SANTA LUCÍA del metro para que transborden los usuarios que se encuentren en esa Estación.

Los horarios de operación se ajustarán de acuerdo con los requerimientos de servicio de los usuarios del sistema.

Los operadores de los autobuses se reportarán en la estación del retorno con el Supervisor en turno antes del inicio y después de la terminación del servicio, presentándose con el autobús que les fue asignado para el registro de la hora de entrada y salida de operación.

4.- Frecuencia de Paso:

La frecuencia de paso se define como el intervalo de tiempo que transcurre entre la llegada consecutiva de dos autobuses asignados a una ruta por una estación o punto determinado de la ruta en cuestión.

Las frecuencias de paso están calculadas de acuerdo con la demanda actual según estadísticas del Sistema Metro, mismas que podrán variar de acuerdo a las particularidades de la zona de influencia del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para días laborables:

RUTA Obrera – Tec Alta Vista, 8'00" en hora pico y 14'00" en hora valle turno de día. 8'00" en hora pico y 27'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Santa Lucía – Distrito Tec, 7'00" en hora pico y 10'00" en hora valle turno de día. 7'00" en hora pico y 25'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para sábados:

RUTA Obrera – Tec Alta Vista, 8'00" en hora pico y 14'00" en hora valle turno de día. 12'00" en hora pico y 27'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Santa Lucía – Distrito Tec, 7'00" en hora pico y 10'00" en hora valle turno de día. 10'00" en hora pico y 25'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso para días domingo y festivos:

RUTA Obrera – Tec Alta Vista, 14'00" en hora pico y 20'00" en hora valle turno de día. 16'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Santa Lucía – Distrito Tec, 12'00" en hora pico y 15'00" en hora valle turno de día. 12'00" en hora pico y 25'00" en hora valle turno de tarde.

En las estaciones OBRERA y SANTA LUCÍA del metro, personal de operación asignado a la supervisión de estas rutas, registrará la hora de paso de los autobuses por ese punto con el fin de determinar el intervalo de tiempo que separa a los autobuses en la prestación del servicio, con el acumulado de estos registros se determinará la desviación respecto a la frecuencia de paso promedio comprometida.

De manera aleatoria, se verificará en las estaciones diseminadas a lo largo de las rutas los intervalos de tiempo transcurridos para el paso de los autobuses de este Sistema por ese punto específico con objeto de validar la uniformidad en la prestación del servicio.

El personal de operación abordará aleatoriamente los autobuses para efectuar evaluaciones del servicio a los Conductores.

5. NÚMERO DE VUELTAS Y KILOMETROS.

Se deberá cumplir con el siguiente número de vueltas y kilómetros diarios, considerando en la Ruta, la demanda de usuarios que utilizan el servicio.

Ruta Obrera – Tec Alta Vista

	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
			Mínimo	Máximo
Laboral	98	118	1,548	1,858
Sábado	86	103	1,359	1,631
Domingos y Festivos	63	76	995	1,194

Ruta Santa Lucía – Distrito Tec

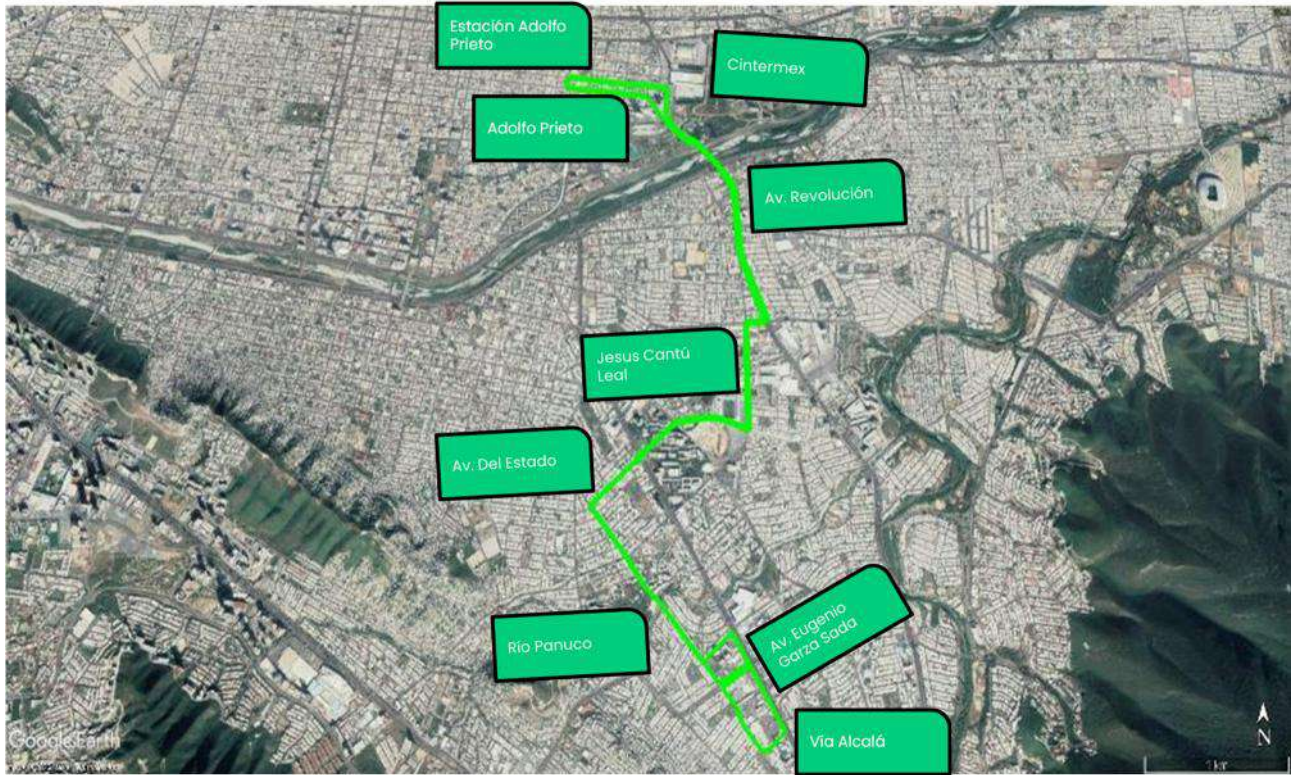
	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Laboral	114	137	1,550	1,860
Sábado	100	120	1,360	1,632
Domingos y Festivos	72	87	979	1,175

Las vueltas por ruta podrán reducirse o ampliarse de acuerdo con el comportamiento de la demanda, pero el total de las vueltas no podrá ser menor al mínimo establecido, salvo caso fortuito o fuerza mayor que se decrete conforme a la cláusula denominada CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR del contrato, pudiendo cambiar las condiciones contractuales establecidas en el contrato y los Anexos.

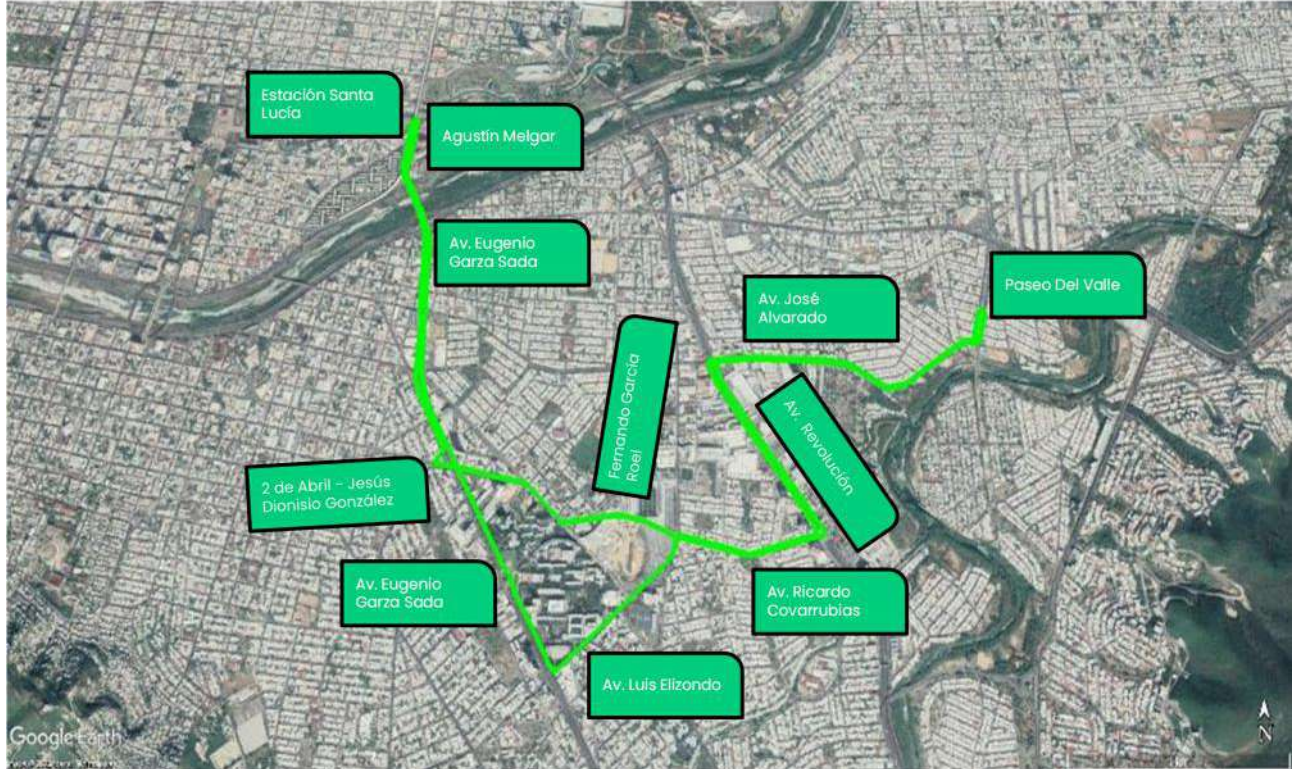
La frecuencia de paso en horas pico es estimada y podrá reducirse; por consiguiente, el número de vueltas se vería modificada y se podrá incrementar con respecto a las vueltas comprometidas, esto conforme lo requiera la demanda del servicio previa indicación escrita de “**EL CONTRATANTE**”.

El volumen mínimo de vueltas y por ende kilómetros estarán a disposición de “**EL CONTRATANTE**” con el objeto de que el STC Metrorrey preste el servicio en la ruta que se defina en su momento en conjunto con el Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad.

Obrera – Tec. Alta Vista
(Circuito = 15.8 Km)



Santa Lucia – Distrito Tec (Circuito = 13.6 Km)



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 5

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL AUTOBUS
(DRA-0022-F-AEB-90-2R OBR-SL L3)**

1.0 INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

Establece las características y capacidades del autobús requeridas para operar en Rutas del Sistema como extensiones del servicio de las Líneas del Metro, haciendo el trasbordo de usuarios en la Estación de Transferencia trasladándolos desde y hacia las Estaciones de las Rutas.

La característica principal de los autobuses es estar equipados de manera similar al METRO, en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

CONTENIDO

2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS

5.0 GARANTÍA DE SERVICIO

6.0 REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE

7.0 FOTO Y PLANOS DESCRIPTIVOS DE LAS FRANJAS Y COLORES EXTERIORES

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 6

FORMATO DE REPORTE DIARIO

OBJETIVO

Elaborar un documento donde se plasmen los resultados de la operación diaria del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3 en lo referente al servicio prestado por cada Autobús del Sistema, consistente en la contabilización del número de vueltas realizadas sobre cada una de las Rutas, tomando como base su paso por la Estación de Transferencia.

La elaboración del reporte es responsabilidad de S.T.C. Metrorrey, en donde quedarán asentados los acontecimientos relevantes que impacten en los resultados de la jornada respecto al programa de trabajo previamente acordado.

Para su validez, el reporte diario quedará firmado de conformidad por los representantes autorizados de la Prestadora del Servicio y de S.T.C. Metrorrey.

SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LA LÍNEA 3

**Reporte Diario de kilómetros Recorridos
OBRERA - TEC ALTAVISTA**

Fecha:				Tipo de Día: LABORABLE							
RUTA	Primer Turno			RUTA	Segundo Turno			RUTA	Total Día		
	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas		N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas		N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas
TECALTAVISTA	01			TECALTAVISTA	01			TECALTAVISTA	01		
	02				02				02		
	03				03				03		
	04				04				04		
	05				05				05		
	06				06				06		
	07				07				07		
Totales	7			Totales	7			Totales	7		
	Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.
	13.60				13.60	0.00			13.60	0.00	
Total Día		Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.
Primer Turno				Segundo Turno							
Supervisión	Nombre y Firma			Supervisión	Nombre y Firma						
Transportista				Transportista							
Metrorrey				Metrorrey							

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 7

**REGISTRO DE PERSONAL AUTORIZADO
PARA LA FIRMA DE REPORTES DIARIOS**

OBJETIVO

Establecer el personal de S.T.C. Metrorrey y de la Prestadora de Servicio que es responsable de revisar y autorizar los resultados diarios de operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3 en el documento denominado Reporte Diario de Operación, mismo que servirá de base para la facturación y pago del servicio proporcionado.

PERSONAL AUTORIZADO

S.T.C. Metrorrey	Firma

La Prestadora del Servicio	Firma

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 8

FICHA TÉCNICA DE UNIFORMES

Los operadores de los autobuses durante el desempeño de sus funciones deberán portar un uniforme que los identifique como prestadores del servicio del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3 de acuerdo con las siguientes características:

- 1.- Pantalón tipo Dockers confeccionado en tela gabardina California del grupo Roma Mills en 65% poliéster y 35% algodón, en color azul marino con cierre reforzado marca Ideal y logotipo del Sistema bordado al frente en color rojo.
- 2.- Camisa manga larga confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanca y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.
- 3.- Camisa manga corta confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanco y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.

Imágenes para propósitos ilustrativos



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 9

IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La Prestadora de Servicio, proporcionará al personal asignado a operar el SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3 un carnet de identidad que servirá tanto para su identificación con el público usuario del SISTEMA TRANSMETRO como con el personal de S.T.C. Metrorrey.

Durante la prestación del Servicio en el Sistema, el carnet de identidad deberá ser visible a los usuarios del SISTEMA TRANSMETRO.

El carnet de identidad se requiere portar de manera visible para el acceso del personal a las zonas destinadas a la operación dentro de las instalaciones de S.T.C. Metrorrey.

Se considera como carnet de identidad la identificación institucional de la prestadora del servicio, incluyendo el número de afiliación al IMSS.

El diagrama muestra un carnet de identidad con un diseño que incluye un encabezado azul y rojo con el logo de Metrorrey. Los campos de texto están etiquetados como: NOMBRE, CLAVE DE EMPLEADO, PUESTO, DEPARTAMENTO, NO. DE IMSS, y OPERADO POR. A la derecha de estos campos hay un espacio rectangular etiquetado como 'Foto Tamaño Infantil'. El carnet tiene una franja roja y azul en la parte inferior.

En caso que el diseño del carnet de identidad se cambie, se les entregará el nuevo diseño en su momento.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 10

REGLAMENTO DE OPERACIONES

OBJETIVO

Dar a conocer el comportamiento y actitud de servicio que deberá tener el personal de la empresa prestadora del servicio y difundir entre los usuarios el reglamento para prestar un mejor servicio.

CONTENIDO:

1.- Reglamento para personal externo.

2.- Usuarios.

Personal Externo

1. Presentarse a trabajar en perfecto estado de salud física y mental, nunca en estado de intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas, drogas o enervantes o con mínimas trazas de ellas, por lo cual la persona deberá someterse a la prueba del alcoholímetro que le hará el personal responsable por parte de “**EL PROVEEDOR**” antes de iniciar su jornada de trabajo y si la lectura de la prueba es mayor de cero será regresada y no podrá laborar.
2. Tratar con cordialidad y respeto a usuarios y trabajadores del sistema.
3. Utilizar la radio frecuencia solo para casos necesarios; La persona que sea sorprendida haciendo mal uso de estos, será sancionada.
4. Leer solo publicaciones que tengan relación con sus funciones o con el sistema y ninguna de otra índole. Así como tampoco distraerse con personas ajenas al sistema durante su horario de trabajo.
5. No practicar dentro de las horas de trabajo ni dentro de las instalaciones, juegos de mesa, deportes u otras actividades que entorpezcan su trabajo.
6. Queda estrictamente prohibido dentro de las horas de trabajo como en las instalaciones, practicar juegos de manos con sus compañeros de trabajo; La persona o personas que sean sorprendidas serán reportadas.

7. Utilizar el uniforme completo y bien presentado.
8. Siempre portar el gafete oficial.
9. Queda estrictamente prohibido fumar en las instalaciones y unidades del sistema.
10. No conceder autorizaciones verbales o escritas a locatarios, proveedores y vendedores para realizar cualquier actividad.
11. Por ningún motivo recibir dádivas en especie o en efectivo por parte de usuarios, empleados, locatarios, vendedores y proveedores.
12. No efectuar actividades comerciales en las instalaciones, ni en las unidades de transporte.
13. Cooperar con el personal de Metrorrey en todos los casos que le sea requerido.
14. No proporcionar información escrita o verbal a periodistas o empleados de otras dependencias.
15. Siempre portar licencia de conducir vigente, respetando el reglamento de tránsito.

Usuarios

Para un mejor servicio:

1. Por razones de seguridad y comodidad, no ingrese a las unidades con animales; así como tampoco haga funcionar dentro de ellas aparatos de radio u otros objetos sonoros que produzcan molestias al resto de los usuarios.
2. Por seguridad e higiene, absténgase de escupir, fumar, prender cerillos o encendedores; así como también comer, beber y colocar los pies sobre los asientos de los autobuses.
3. Por seguridad no podrán ingresar a las unidades las personas que estén bajo los efectos del alcohol u otras drogas.
4. Toda persona que sea sorprendida dañando los autobuses será consignada a las autoridades.
5. No podrán ingresar a las unidades las personas que traigan consigo materiales inflamables o malolientes que pongan en peligro la seguridad y comodidad de los usuarios, así como en su ropa y pertenencias traigan sustancias que puedan manchar o incomodar a los demás.
6. No se permitirá la entrada a las unidades a las personas que porten arma blanca, o de fuego.

7. Por su seguridad no saque objetos o partes del cuerpo por las ventanillas de las unidades.
8. Los cancioneros, vendedores ambulantes y pordioseros podrán hacer uso de las unidades solo con la finalidad exclusiva de transportarse y no para ejercer sus actividades.
9. Los niños menores de 7 años deberán ir acompañados de un adulto.
10. Si tiene alguna duda, consulte al personal de Metrorrey, el cual con gusto le atenderá.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMATRAMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 11

**RELACIÓN DE PERSONAL AUTORIZADO PARA
RECIBIR O PROPORCIONAR AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Con objeto de establecer un canal oficial de comunicación entre S.T.C. Metrorrey y la Prestadora del Servicio del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3, las personas acreditadas como representantes operativos y porta voces de cada una de las partes son:

Por S.T.C. Metrorrey:

Nombre: _____

Puesto: _____

Pino Suárez No. 1123 Nte.

Monterrey, N.L. C.P. 64000

Tel. 2033-5000

Por la Prestadora del Servicio:

Nombre: _____

Puesto: _____

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 12

TABLA DE AVERÍAS

CONCEPTO	SEVERIDAD
<i>Frenos</i>	
- Una rueda con frenos defectuosos.	1
- Más de una rueda con frenos defectuosos.	2
<i>Neumáticos</i>	
- Un neumático defectuoso	1
- Más de un neumático defectuoso	2
<i>Luces</i>	
- Luces de gálibo faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces traseras faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltante ó inoperante (20% ó más del total).	1
- Faros principales luces altas y bajas faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de gálibo faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces traseras faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltantes ó inoperantes.	2
<i>Limpiabrisas</i>	
- No portar al menos un limpiabrisas e inyector de agua que funcionen y pueda limpiar el área de visibilidad del operador.	2
<i>Suspensión y dirección</i>	
- Ruidos ó golpeteos causados por componentes averiados.	1
- Componentes rotos flojos ó faltantes.	2
- Juego excesivo entre componentes.	2
- Tuercas de seguridad flojas ó inexistentes.	2

Sistema eléctrico

- Fusibles del sistema eléctricos puenteados con alambre, aluminio ó cualquier otro material.	1
- Cables eléctricos rizados ó agrietados, revestimiento desgastado ó expuesto.	1
- Cables eléctricos con superficies de rozamiento con otros componentes.	1

Salidas de emergencia

- Salidas de emergencia inoperantes.	2
--------------------------------------	---

Extintores

- No portar por lo menos un extinguidor con recarga vigente.	2
--	---

--	--

Puertas

- Una ó más puertas con cerrado parcial (faltante de menos de 10 cms. para el cerrado total).	1
- Una ó más puertas con cerrado parcial (con más de 10 cms. de abertura).	2
- Una ó más puertas faltantes ó inoperantes.	2

Aire acondicionado

- Obstrucción parcial ó total de los conductos de retorno.	1
- Motores evaporadores y condensadores faltantes ó inoperantes (hasta un 20% del total).	1
- No inyecta aire frio.	2

Carrocería interior

- Cinturones de seguridad del área de discapacitados faltantes ó inoperantes.	2
- Faltante de uno a tres asiento.	1
- Falta de más de 3 asientos.	2
- Perforación de menos de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2
- Desprendimiento de más de 20 cms. del linoleo del piso.	1
- Piso flojo ó desprendido.	1
- Falta de cubierta del mecanismo de las puertas.	1
- Luces interiores faltantes ó inoperantes (más del 20% del total).	1
- Grafitti en cualquier área del habitáculo de pasajeros.	1
- Letreros de ruta faltantes ó inoperantes.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2

Carrocería exterior

- Golpes, abolladuras ó raspones de más de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Más de 5 golpes, abolladuras ó raspones de menos de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Faltante de algún componente de la carrocería exterior.	1
- Ventanillas rotas ó estrelladas.	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo en cualquier área, excepto el área de visibilidad del operador	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo, dentro del área de visibilidad del operador.	2
- Espejos retrovisores faltantes ó inoperantes.	2
- Vistas exteriores desprendidas.	1

1)

Se considera freno defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Falta ó daño visible en alguno de los componentes del sistema de frenado.
2. Contaminación con aceite ó grasa en tambores ó discos de frenado.
3. Fuga de aire audible.
4. Grietas externas en el borde del disco ó tambor.
5. Desgaste excesivo ó desprendimiento de la pasta en balatas ó zapatas.
6. Falla en el frenado ó ausencia de acción en el frenado.

2)

Se considera neumático defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Banda de rodamiento lisa y alcanza a los indicadores de desgaste.
2. El o los costados estén cortados ó dañados y las cuerdas de su estructura queden expuestas.
3. Protuberancias y secciones débiles.
4. Inflado deficiente y tiene contacto con otros componentes de la unidad que no correspondan a su montaje.
5. Desinflado ó con fuga de aire audible.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 13

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El usuario acude a la parada oficial del SISTEMA TRANSMETRO donde abordará el autobús, estas paradas se encuentran ubicadas a lo largo del recorrido en ambos sentidos, por lo tanto, el operador del autobús debe hacer alto total para que el usuario aborde el autobús en cualquiera de los dos sentidos de circulación, ya sea en dirección de la estación de Transferencia con el Metro hacia el retorno (fin de la ruta) o viceversa.

Podrá descender en la parada que requiera, pudiendo ser otra parada ubicada dentro del recorrido de cada ruta (usuarios que no requieran el servicio del tren del Metro) o bien descender en la estación de Transferencia con el Metro y realizar su trasbordo hacia el Metro.

Al abordar los usuarios la unidad, tienen que efectuar su pago mediante la Tarjeta MIA colocando su tarjeta en el validador embarcado en el autobús permitiéndole acceder al interior del autobús.



El usuario podrá realizar la operación de ascenso o descenso en cualquier parada en cualquier dirección de la ruta (hacia el Metro o hacia el retorno) o viajar hasta la estación OBRERA O SANTA LUCÍA si va a realizar su transferencia con el Metro.

Es estrictamente obligatorio que las unidades den el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en todas las paradas del recorrido en ambos sentidos sin excepción.

Al llegar el autobús a la estación OBRERA O SANTA LUCÍA los usuarios deberán colocar su tarjeta MIA en el torniquete de entrada al Metro el cuál verificará que la fecha y la hora de trasbordo esté dentro de los tiempos de trasbordo establecidos, de ser así le liberará el trípode permitiéndole la entrada al Metro sin cobro adicional, de lo contrario le cobrará el monto total de la tarifa.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
 SISTEMA TRANSMETRO
 RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 14

REPORTE DIARIO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO

Rutas Alimentadoras

Reporte Diario de Prueba del Alcoholímetro

Fecha: _____ Tipo Día: L S DoF Turno: _____
 Ruta: _____

No.	Nombre	Hora	Lectura	Observaciones/Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Encargado de Ruta
Nombre _____
Firma _____

Supervisor de Rutas Alimentadoras
Nombre _____
Firma _____

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS TRANSMETRO OBRERA- SANTA LUCÍA L3**

ANEXO 15

**OFICIO DEL COMITÉ TÉCNICO DE
INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD**



000641



Of. No. CT-196/2022
Monterrey, Nuevo León a 11 de octubre de 2022
Asunto: Propuesta Transmetros

**ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY
PRESENTE: -**

Por este medio envío información en relación con la Propuesta de servicios para operar como Servicios Transmetros, misma que comprende las rutas siguientes:

1. Transmetro Estación Cuauhtémoc – San Agustín
2. Transmetro Estación Mitras – Obispedo
3. Transmetro Estación Azarco – Juárez
4. Transmetro Estación Zaragoza – Canteras
5. Transmetro Estación Universidad – República Mexicana
6. Transmetro Terminal Lincoln – La Unidad
7. Transmetro Estación Terminal Lincoln – Mitras Poniente
8. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Realito – Lázaro Cárdenas
9. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Distrito Tec
10. Transmetro Estación Colonia Obrera – Tec – Alta Vista
11. Transmetro Los Ayala - Estación Regina
12. Transmetro Estación Mitras - Perimetral Norte
13. Transmetro Estación Mitras - Perimetral Sur
14. Transmetro Estación Eloy Cavazos - Jardines Del Rio
15. Transmetro Estación Padre Mier - Mirador De Las Mitras
16. Transmetro Estación Los Ángeles – Ciudadel

Estos servicios se proponen en base a los itinerarios que se revisaron en la reunión de trabajo de día 30 de septiembre del presente año en la Secretaría de Movilidad con presencia de representación de Metrorrey y del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad. Para los itinerarios en cuestión se consideró la población y el empleo dentro de una banda de 500 metros alrededor de la ruta y se estimó la cantidad de pasajeros potenciales en transporte público con origen y destino en dicha área.



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel. 81 2020 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
@gobiernonuevoleon





Se anexa presentación con los recorridos de las rutas propuestas incluyendo en su denominación las estaciones a las que servirían, el total los viajes de transporte público producidos y atraídos en la zona de influencia de cada ruta y parámetros básicos de la oferta propuesta. Cabe mencionar que estas propuestas tendrían que ser revaloradas en su momento de implementación si hubiese algún otro proyecto de servicios que se hubiere implementado previamente en el corredor donde circularía ya que probablemente modifique su demanda y por tanto sus condiciones de factibilidad.

Por lo anterior ponemos a su consideración la puesta en marcha de estas rutas propuestas bajo la modalidad de Transmetros




Quedo a sus órdenes enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

ING. RITA BUSTAMANTE ALCÁNTARA
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO
DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

C.c.p. Lic. José Manuel Valdez Gaytán/ Director General del Instituto de Movilidad y Accesibilidad de Nuevo León
C.c.p. Archivo



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel. 81 2020 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
[@gobiernonuevoleon](https://www.facebook.com/gobiernonuevoleon)   



ANEXO E.3.
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS TRANSMETRO

**ESPECIFICACION TÉCNICA GENERAL DE LAS CARACTERÍSTICAS
DE LOS AUTOBUSES PARA SERVICIO EN LAS
RUTAS TRANSMETRO OBRERA – SANTA LUCÍA DE LA LÍNEA 3
DRA-0022-F-AEB-90-2R OBR-SL L3**

REVISIONES

No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
01	9/03/23	PARA REVISIÓN	D.R.A..		

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN..... 3

OBJETIVO..... 3

ANTECEDENTES 4

ALCANCE 5

CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY)..... 7

ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES. 9

EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS. 13

GARANTÍA DEL SERVICIO. 17

REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE. 18

PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS 18

ANEXO 1 “PLANO 22-14-00-MR-1011-PA” 19

ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1009-PB” 20

ANEXO 3 PLANO 22-14-00-MR-1010-PB” 21

ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT" 22

ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE" 30

INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

EL objetivo de la presente especificación técnica particular de METRORREY es el de establecer sus requerimientos mínimos indispensables, de acuerdo con la legislación y la normatividad oficial aplicable, que deberá cumplir el proveedor para el suministro del servicio de transporte colectivo con autobuses de tipo acceso a entrada baja (**low entry**), fabricados con calidad de clase mundial y que servirán para la operación de las RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3, las cuales forman parte de la red del Sistema de Transporte Colectivo METRORREY.

Las Rutas Transmetro, **Obrera – Tec Altavista**, dará servicio a partir de la estación Obrera localizada en el cruce de Félix U. Gómez y Adolfo Prieto en el Municipio de Monterrey, siendo su recorrido en vuelta completa de 15.80 kms;

Santa Lucía – Distrito Tec dará servicio a partir de la estación Santa Lucía ubicada en el cruce de Félix U. Gómez y Tacuba en el Municipio de Monterrey, siendo su recorrido en vuelta completa de 13.60 kms; formando parte integral de la Línea 3.

Asimismo, establecer los requerimientos mínimos indispensables para el diseño, la fabricación, el suministro y la aceptación de los diferentes materiales, componentes, equipos y sistemas de los autobuses y todos los componentes que forman parte de estos y que serán utilizados para la fabricación, operación y el mantenimiento correspondiente. Servir de referencia para la supervisión y el control de calidad durante las etapas de fabricación, pruebas y puesta en servicio de los autobuses, objetos de esta especificación. Normalizar criterios de aceptación de la calidad requerida por Metrorrey durante la fabricación, la recepción provisional y la liberación de garantías de las unidades.

Se pretende iniciar con la prestación del servicio a más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).

El STC METRORREY podrá solicitar al prestador de los servicios la modificación del derrotero de cada ruta, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de METRORREY, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro que presente en su oferta el Licitante ganador, ni modificar el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido en las Bases de Licitación.

ANTECEDENTES

El Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León que tiene dentro de su objeto el llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en el área metropolitana de

Monterrey y administrar y operar dicho servicio público. Adicionalmente, el de administrar y ejecutar servicios de transporte que se establezcan como enlace con el Metro.

El Metro:

El Metro de Monterrey, cuenta con 3 líneas. En la actualidad están en operación:

- La línea 1, con una extensión de 18.5 Km, incluyendo la rampa de descenso al depósito y talleres en San Bernabé, consta de una estructura en viaducto elevado y 19 estaciones; 2 terminales (Exposición y Talleres), una de transferencia con la línea 2 (Cuauhtémoc), una de transferencia con la línea 3 (Félix U. Gómez) y 15 de paso.

- La línea 2, con una extensión de 13.5 Km, incluyendo la vía de enlace L1 - L2. La línea 2 consta de 13 estaciones, 7 subterráneas y 6 elevadas; 1 terminal (Exposición), una de transferencia con la línea 1 (Cuauhtémoc), una de conexión con la línea 3 (Zaragoza) y 9 de paso.

- La línea 3, con una extensión de 7.8 Km, incluyendo la vía de enlace L1 – L3. La línea 3 consta de 8 estaciones elevadas; 1 terminal (Hospital Metropolitano), una de transferencia con la línea 1 (Félix U. Gómez), una de conexión con la línea 2 (Zaragoza) y 5 de paso.

Diariamente el Metro proporciona la mejor alternativa de transporte para el usuario regiomontano. El horario de servicio es de lunes a domingo de las 4:50 hasta las 24:00 hrs.

El uso del Metro contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, disminuyendo el tráfico y accidentes. Adicionalmente a los beneficios ambientales, el uso del Metro contribuye al ahorro en tiempo de transporte y a cuantiosas inversiones en construcción y rehabilitación de vialidades.

El Metro ofrece un servicio de primera calidad proponiéndose como objetivo prioritario la seguridad de sus usuarios. El Metro ofrece un transporte puntual, rápido, seguro, cómodo y limpio. Su impecable operación coloca al Metro entre los más eficientes y seguros del mundo.

RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3:

El S.T.C. Metrorrey incorpora en su operación un innovador sistema de ampliación del Metro llamado RUTAS TRANSMETRO. Este sistema permite ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad, dichas rutas son bi-direccionales con Autobuses sobre carriles de calle. Con estas Líneas se ofrecerá recorridos cortos, paradas predeterminadas, frecuencia de paso similar al Metro y conectado con las Estaciones Obrera y Santa Lucía de la Línea 3, conservando siempre la calidad de operación del Metro.

Dichas RUTAS TRANSMETRO tiene dentro de sus premisas: Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones de este; y que la utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte

Metro y las RUTAS TRANSMETRO, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una única tarifa como S.T.C. METRORREY.

El concepto de RUTAS TRANSMETRO consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al Metro en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le ofrece.

La utilización de autobuses y paradas tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del sistema, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los autobuses realizarán paradas obligadas en todas las paradas ubicadas en el recorrido de la ruta no importando si en la estación en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje para abordar.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el Metro llegarán a estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje entre ambos modos de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del Metro podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses de las RUTAS TRANSMETRO.

Las RUTAS TRANSMETRO operan de manera coordinada con el Metro en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del Metro, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

ALCANCE

La presente especificación describe los requerimientos mínimos indispensables que deberá incluir el proveedor en su alcance, tales como; el suministro de los autobuses del tipo acceso a piso bajo (Low entry), equipado con: sistema de radio comunicación con tecnología TETRA. El Licitante ganador deberá suministrar los equipos para los autobuses, para el centro de control operativo y para el personal de operación de la Convocante. Adicionalmente se hará cargo del mantenimiento de los equipos y cubrir todos los costos requeridos durante el periodo del contrato.

También se deberá incluir sistema de videovigilancia CCTV abordó, sistema de pago a bordo, sistema de video conteo de usuarios, sistema de GPS, WiFi a bordo de la unidad, sistema de telemetría, rack para dos bicicletas en el exterior de la unidad al frente, mismos que se detallan en el “**Anexo I3**” adjunto a las Bases de Licitación, adicionalmente los seguros de protección, las características de identidad y de seguridad de los autobuses, la realización de pruebas pre operativas, la puesta en servicio, la óptima operación de las unidades, la prestación del servicio de transporte colectivo bajo las normas y reglamentos operativos particulares de METRORREY y la realización del mantenimiento de las unidades durante el periodo establecido por el contrato correspondiente para la prestación del servicio.

Dentro de su alcance el Licitante deberá considerar la cantidad de **14 (catorce) autobuses**, para ofrecer una eficiente operación para una frecuencia promedio de paso que permita la transportación en forma gradual de pasajeros desde 675 hasta 1,446 pasajeros/hora-sentido.

La frecuencia de paso para estas rutas será de 7 a 8 minutos en horas pico, de 10 a 12 minutos en horas valle diurnas y de 20 a 27 minutos en horas valle nocturnas, más la cantidad adecuada de autobuses de reserva para garantizar una operación in-interrumpida.

El Licitante será responsable de mantener la disponibilidad de los bienes inmuebles, autobuses y equipos que sean necesarios para cumplir con la prestación de los servicios establecidos en el contrato contenido en el **Anexo D3** de las bases de Licitación, en los términos de la presente convocatoria y durante la vigencia del contrato. El licitante será el exclusivo responsable de determinar los periodos de garantía y niveles de servicio que pacte con sus proveedores, subcontratistas, asociadas y demás figuras análogas.

Dentro de su alcance el licitante deberá considerar la plantilla de Conductores suficiente para la prestación del servicio de transporte de pasajeros en los **14 (catorce) autobuses** operando en un lapso de hasta 20 horas/día siendo responsable de la selección, contratación, capacitación y las prestaciones laborales correspondientes de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social para tales efectos.

El licitante adjudicado realizará los trabajos de pruebas preoperativas y la puesta en servicio bajo la supervisión de personal operativo de Metrorrey, y se hará cargo del mantenimiento integral de los autobuses durante el período de la duración del contrato, en el entendido de que en ningún caso el tiempo empleado llegue a afectar la operación del Sistema Metro ni al propio Sistema de Rutas TRANSMETRO.

Es muy importante que el diseño y fabricación de los autobuses garanticen que la forma integral, el equipamiento, los materiales y los acabados de los autobuses, para que los usuarios perciban una excelente apariencia y sensación de confort al abordar dichas unidades.

El Licitante deberá integrar y entregar un documento titulado Propuesta Técnica que contendrá al menos los capítulos de la presente especificación y que describirán al detalle las características particulares, las dimensiones y la distribución de asientos y puertas de los vehículos que propone y que servirá para la evaluación por METRORREY del grado de cumplimiento a la presente y sus anexos que forman parte integral de la misma. La no presentación de su propuesta técnica detallada podrá ser causal de descalificación y rechazo de su propuesta.

El Licitante deberá emitir y entregar a Metrorrey las fichas técnicas que contengan las especificaciones y características generales de los autobuses que serán utilizados en las Rutas TRANSMETRO descritas en la presente especificación, además de los planos que muestren las dimensiones generales (ancho, largo, alto), la forma, la ubicación, vistas (frontal, posterior, planta y elevaciones) la distribución de las puertas, los asientos, las

salidas de emergencia, el sistema de baterías que suministrará la energía suficiente para su operación, la unidad de aire acondicionado, la ubicación de las dos sillas de ruedas y plano descriptivo de las franjas y logos con los colores solicitados.

Queda incluido en el alcance del Licitante contar con el personal directivo, administrativo y técnico necesario, así como el equipamiento y mantenimiento de los **14 (catorce) autobuses**, así como los materiales, consumibles y mano de obra para brindar los servicios de: mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado, pernocta, resguardo y vigilancia de estos.

Se hace la aclaración que correrá por cuenta de Licitante el contar un área para servicios personales y para servicios administrativos, así como un área destinada para el estacionamiento de los autobuses de reserva, mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado de los autobuses y pernocta de estos.

CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).

Los autobuses deberán contar con una capacidad mínima de 90 pasajeros con una densidad de 6 pasajeros por metro cuadrado (6 PAX/m²), con una longitud mínima de 12 metros, estar equipados para transportar por lo menos a dos pasajeros en silla de ruedas y deberá contar con los accesorios requeridos para garantizar la seguridad de dichos usuarios, en su persona mediante cinturón de seguridad de tres puntos y en las sillas de ruedas mediante aditamento que la sujete para evitar movimiento frontal y lateral tipo "Retractor Q'SATRAINT QRT standard" o similar, según se muestra en la figura siguiente:



El área para usuarios en sillas de ruedas deberá contar con un pasamanos para sujetarse a una altura de 80 cm. del lado de la ventana debiendo ser todas sus autopartes nuevas, sin uso y originales.

Destinados para autotransporte, dichos autobuses prestarán servicio alimentador de la Línea 3 del Metro en las Estaciones Obrera y Santa Lucía de la Línea 3, deberán cumplir con las especificaciones técnica, mecánicas, y ambientales definidas en el presente documento.

El total de capacidad base de diseño mínima de 90 pasajeros de acuerdo con el plano número **22-14-00-MR-1011-P REV. A** incluido en el Anexo 1 del presente documento, se desglosa de la siguiente forma:

- Pasajeros sentados: mínimo 29 asientos.
- Pasajeros con discapacidad (sillas de ruedas): 2 espacios.
- Pasajeros de pie: el resto de la capacidad, tomando en cuenta un factor de 6 pasajeros/mt². (quedan fuera del cálculo las aéreas con escalones y las necesarias para la apertura de las puertas de ascenso y descenso, así como el área del operador).

El alcance de estas especificaciones incluye lo siguiente: el suministro de autobuses completos, incluyendo todo el equipamiento, sistemas, subsistemas y los accesorios necesarios para su operación. Todas las partes, equipamiento y accesorios deberán estar completamente instalados, ensamblados, ajustados y probados para su correcta operación, la puesta en funcionamiento y el mantenimiento de los autobuses.

Los autobuses (estructura, chasis y carrocería), deberán ser modelos de producción del año 2023 ó posterior, tanto en chasis como en su carrocería.

Estas especificaciones sirven como guía normativa general para el diseño y fabricación de la flota de autobuses y los servicios descritos en los párrafos anteriores. El Licitante puede presentar variaciones a las presentes especificaciones, las cuales siempre deberán ajustarse a la normativa oficial mexicana y deberán siempre ser debidamente homologadas y verificadas por las autoridades competentes. En todo caso, las especificaciones técnicas serán verificadas y aprobadas por parte del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León.

Motor: Instalado de origen por el fabricante del autobús, que cumpla con las Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables, con una potencia mínima de 250 Hp y un motor de 7.2 litros o superior y con torque requerido a operar eficientemente el peso bruto vehicular en tráfico urbano y en las condiciones climatológicas existentes en el Área Metropolitana de Monterrey. Adicionalmente, se deberá considerar que la unidad estará equipada con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU.

Control de Emisiones: Diseñado de origen como Diesel EURO VI ó Gas Natural Comprimido EURO V o superior, o su equivalente en EPA, con certificado emitido por la SEMARNAT de cumplimiento.

Transmisión: Automática de mínimo 4 velocidades al frente más reversa, con retardador integrado y diseñada para uso en transporte urbano de pasajeros.

El Conjunto del tren motriz incluyendo el paso del diferencial, deberá considerar velocidades de tráfico urbano a fin de obtener el mayor rendimiento posible de consumo de combustible.

Peso Bruto Vehicular: máximo 23,000 kgs.

Ejes delanteros y trasero: Los ejes especificados en el diseño de los Autobuses deberán ser acordes y estar certificados para soportar el peso bruto máximo del vehículo, respetando la distribución de cargas propias y cargas resultantes de la ocupación plena de pasajeros (4/4, 6 PAX/m²), así como en su carga máxima (5/4, 8 PAX/ m²) que incluyen a los 2 pasajeros en silla de ruedas y al conductor. Así mismo el Licitante deberá garantizar el correcto funcionamiento del tren motriz y una alta disponibilidad de las unidades a suministrar para su operación en las condiciones particulares de las vialidades por las que circularán en la Zona Metropolitana de Monterrey.

Suspensión: Neumática a base de bolsas de aire con control electrónico de nivel (auto-nivelable).

Frenos: De disco en al menos las ruedas delanteras, con doble circuito independiente (circuito en eje delantero y trasero o en diagonal), de acción directa en ejes delantero, trasero y de estacionamiento, deberá contar con un sistema electrónico de frenado EBS, sistema antibloqueo ABS y antideslizamiento ASR, con sensor de desgaste de las balatas.

Sistema de dirección: Hidráulica.

Rampa manual: Rampa manual para usuarios en silla de ruedas en puerta intermedia.

Rack para bicicletas: Ubicado en el exterior al frente de la unidad con capacidad para mínimo dos bicicletas.

Asiento de operador: Asiento de operador de suspensión neumática con cinturón de seguridad de tres puntos.

Control de velocidad: Potencia requerida para alcanzar velocidad de hasta 100 km/hr y que permita programar rangos de velocidad de 50 a 80 km/hr.

ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.

Dimensiones generales:

-) Ancho exterior del autobús sin espejos: deberá ser de 2400 mm. como mínimo y 2600 mm. como máximo.
-) Largo total del autobús: deberá ser de 12,000 mm. como mínimo y 12,900 mm. como máximo.
-) Altura total exterior del autobús: deberá ser de 2,900 mm. como mínimo y 3,850 mm. como máximo.
-) Distancia entre ejes: deberá ser de 5,160 mm. como mínimo y 7,000 mm. como máximo.

Estas medidas son para referencia, el Licitante deberá entregar a Metrorrey una propuesta de autobús que cumpla con la capacidad de al menos 90 pasajeros, el plano descriptivo **22-14-00-MR-1011-P Rev. A**, corresponde al **Anexo 1** del documento

Términos de referencia, muestra a más detalle las dimensiones y características que debe cumplir la unidad.

Carrocería: Será tipo integral montada sobre un chasis o monocasco acoplado al chasis, los elementos estarán fabricados, probados y certificados para su uso aquí especificado, permitiendo el libre acceso de los pasajeros. La estructura de la carrocería estará compuesta de perfiles tubulares galvanizados de alta resistencia que provean la máxima protección a los pasajeros en caso de volcadura o de choque frontal, lateral o trasero.

Los paneles laterales, frontales y techo podrán ser de lámina de acero galvanizada, lámina de aluminio ó lámina plástica reforzada con fibra de vidrio indistintamente, de los calibres que garanticen la resistencia estructural del conjunto y una vida útil mínima de 10 años.

El fabricante deberá emitir los planos que muestren la distribución de las puertas, los asientos y las salidas de emergencia y se deberá entregar un juego de estos a Metrorrey.

Piso Interior: El piso del habitáculo del autobús desde la puerta de servicio delantera hasta la puerta de servicio trasera, exceptuando la zona de los asientos, deberá ser totalmente plano para facilitar un desplazamiento de pasajeros libre de obstáculos para el ascenso y descenso de los mismos, así como un acomodo óptimo de los asientos. En la parte trasera del autobús podrán existir sobre-niveles con máximo dos escalones, después de la puerta de servicio trasera en lo necesario que corresponda para salvar la ubicación del grupo motor / transmisión; los cuales deberán tener una altura mínima de 160mm. y máxima de 220 mm. El material del piso puede ser de aluminio o madera con tratamiento marino con alta resistencia a la humedad y al agua revestido de linóleo antiderrapante de color gris.

Puertas: Los vehículos contarán con dos puertas de servicio del lado derecho de un mínimo de 1,900 mm. y un máximo de 2,250 mm. de altura medidos sobre el claro de la carrocería, siendo las dimensiones de su ancho las siguientes:

- Las puertas, delantera y trasera derecha de un mínimo de 1,100 mm. y un máximo de 1,355 mm.

La apertura de las puertas será seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos, seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos o deslizables, las puertas estarán localizadas en el costado derecho del autobús para permitir a los pasajeros el acceso a nivel de calle en los andenes de las paradas de las Estaciones Obrera y Santa Lucía de la Línea 3, y los paraderos a lo largo de las Rutas TRANSMETRO.

Todos los vehículos contarán con dos puertas de servicio ubicadas en el habitáculo principal, la distancia entre los centros de las puertas de servicio deberá ser mínimo de 4,600 mm. y máximo de 5,300 mm. y la ubicación de cada una de ellas será la siguiente:

- La primera puerta se ubicará en la parte derecha al frente del eje delantero del autobús.

- La segunda puerta se ubicará entre los ejes delantero y trasero, al costado derecho del bus.

Los mandos para la apertura de las puertas estarán localizados en el tablero de control del operador, el cual deberá tener controles independientes para la apertura y cierre de cada una de las puertas.

Altura de acceso: El conjunto de Piso Interior y Puertas de Servicio deberá considerar para su funcionamiento, una altura del piso a nivel calle de las paradas de la ruta y de la Estación de transferencia con el Metro de 270 a 380 mm. medidos a partir de la superficie de rodamiento de la calle. Los fabricantes de los autobuses deberán considerar las tolerancias de operación necesarias para que indistintamente a la cantidad de pasajeros a bordo, se realice la conexión entre el piso del de la estación y el piso del autobús

Ventanas laterales: De cristal templado tipo filtrazol con una transmitancia del 50/60% con sección corrediza superior para ventilación con dimensiones en un rango de: 1,000 a 1,450 mm de ancho por 835 a 1,250 mm de altura. Para cada costado del autobús, deberá tener como mínimo 4 ventanas por lado, de las cuales al menos 2 deberán contar con mecanismos interiores de apertura de emergencia. Así mismo deberá contar con 3 ventanillas por lado adecuadas al área disponible para asientos posteriores.

Asientos para pasajeros: Deberán ser fijos e instalados preferentemente de espalda contra la pared o acorde a propuesta del fabricante cumpliendo la capacidad y densidad de pasajeros solicitada, de plástico reforzado termo formado de una sola pieza con superficie antideslizante y tratamiento antiestático, contarán con asidera en el respaldo y se requieren en color azul. Para optimización de materiales se propone la formación de bancas de tres asientos por sección. Referencia: Asientos Amaya modelo Eurotransit o equivalente.

En los dos lugares donde se instalarán los equipos de sujeción para las sillas de ruedas, podrán contar con un asiento abatible en los respaldos de los dos lugares para la silla de ruedas, con objeto de optimizar el espacio interior del autobús y puedan utilizarse como asiento normal cuando no se transporten pasajeros en silla de ruedas, respetando el área libre del pasillo del autobús. Referencia: Asientos Vehiculares ASTRON o equivalente.

Se deberá presentar un plano de la distribución de las puertas de servicio del autobús y la ubicación de los asientos para su aprobación por el S.T.C. METRORREY a fin de verificar las dimensiones que se requieren en las paradas para que el conjunto de autobús y estación operen coordinadamente.

Cubierta del Piso: Con cubierta de linóleum antiderrapante de color gris claro. (Fácil mantenimiento) de uso rudo tipo Tarabus o equivalente. Todo el piso y peldaños, en caso de que hubiera, deberán ser recubiertos con un material sintético antiderrapante, retardante al fuego y de baja emisión de humos, de acuerdo con las disposiciones de seguridad de materiales aplicados, respetando lo establecido en la Norma NOM-067-SCT-2/SECOFI-1998 publicada en el DOF: 10/02/1999 y otras equivalentes internacionales. En las zonas para sillas de ruedas se deberá instalar piso con cubierta antiderrapante de color azul claro (no se permite que el material del piso sea pintado).

Pasamanos: Horizontal deberán tener una altura mínima de 1800 mm y una altura máxima de 1900 mm y estarán fabricados en tubo de aluminio anodizado, de acero inoxidable o acero al carbono encapsulado con plástico termoformado, de 1" a 1.5" de diámetro, especial para uso pesado calibre 18 como mínimo; el anclaje de este debe de ser con tornillos pasados y tuercas de seguridad (no está permitido anclarlos con pijas de ningún tipo). Se requiere una estructura de pasamanos verticales ubicados entre cada banca de asientos. Las asideras de los pasamanos deberán de ser preferentemente metálicas, o de plástico siempre que dicho material cumpla con las propiedades físicas para responder óptimamente a los esfuerzos a que será sometido. Las mancuernas de soporte de los tubos deberán ser de metal.

Salidas de Emergencia: Se requieren que al menos dos ventanas laterales por lado cuenten con equipamiento para salida de emergencia, tanto en el cuerpo principal de la unidad, así como en ventilas en el techo con apertura (fallebas). Todos los mecanismos de apertura deben accionarse desde el interior.

Elementos de Seguridad: Respecto a la seguridad en la operación de apertura y cierre de las puertas la unidad hidráulica de control deberá asegurar que mientras las puertas permanezcan abiertas, el desplazamiento quedará bloqueado. Este bloqueo se desactivará hasta que el cierre de las puertas detecte que esta operación se ha realizado. El bloqueo puede aplicarse a la transmisión automática aplicando la función de "Parking" a los mandos de apertura de las puertas.

Adicionalmente el autobús deberá contar al menos con 2 extintores, los cuales permanentemente deberán tener carga vigente y su etiqueta de revisión anual por una compañía reconocida en estos equipos.

Protecciones, aislamientos y pinturas: El compartimiento del motor deberá aislarse para evitar que el calor y el ruido se filtren al interior del autobús. Los plásticos duros utilizados en forros interiores y tapajuntas no deberán pintarse ya que pueden adquirirse con superficies acabadas de color. Se deberá considerar lo necesario para evitar que el agua se introduzca al interior del autobús en caso de inundaciones debido a lluvias fuertes, así como las protecciones que el fabricante considere necesarias para que el resto de los equipos no sufran algún daño en estas condiciones ambientales.

Pintura Exterior: En el exterior de las unidades deberán aplicarse los siguientes cinco colores: Rojo 485C PMS, Azul 541C PMS, Gris Claro Gray 1C PMS, Amarillo 136C PMS y Gris Oscuro 410C PMS; en franjas y acabados iguales a los trenes de Metrorrey, ver los planos **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 2 y 3** del documento Términos de referencia. (PMS: Pantone Matching System).

EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.

Confort: Equipado con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU acorde al volumen de la carrocería propuesta.

Equipo para la sujeción de sillas de ruedas: Cada autobús deberá estar equipado con equipo para la sujeción de dos sillas de ruedas incluyendo a sus ocupantes, con orientación hacia el frente del vehículo del tipo “Retractor Q’SATRAINT QRT standard” o similar. Estos equipos deberán ser compatibles con la operación de los asientos abatibles instalados en el área común.

Indicadores de Ruta: Matriz de Puntos (DCT) tipo Mobitec o similar y deberán ser tres y estar ubicados, uno al frente sobre el parabrisas y los otros dos, uno a cada costado del autobús entre las puertas de servicio en la sección delantera.

Equipo de Radiocomunicación: A bordo del autobús en el lugar designado en el tablero, el Licitante deberá prever el área para la instalación, el cableado y la correcta conexión para la alimentación del equipo de radiocomunicación. Para la conexión del sistema de radio comunicación mediante equipo de Radio, los autobuses deberán contar con la preparación para su instalación mediante circuito independiente que garantice que el voltaje de alimentación sea de 12 Vcd regulados, para evitar variaciones de voltaje que afecten la operación de dichos equipos. Los autobuses deberán contar con estos equipos ya funcionando, para esto. Durante el proceso de la emisión de la ingeniería de detalle a cargo del Licitante, conjuntamente con Metrorrey serán definidas las preparaciones necesarias para la adecuada instalación del sistema de radio. De acuerdo con la especificación **DRA-022-RT** que corresponde al **Anexo 4** del documento.

El equipo de peaje: La unidad deberá estar equipada con un validador de tarjetas sin contacto conectado y en funcionamiento, el cual se deberá poner a disposición de Metrorrey para su debida programación para que funcione con la tarjeta MIA propiedad del Organismo. De acuerdo con las especificaciones establecidas conforme a lo descrito en el “**Anexo I5**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de videovigilancia CCTV: Consta de: Cámaras de video a bordo del autobús, servidor grabador NVR con descarga de video e imágenes vía remota WEB, USB, Ethernet y Wi-Fi. Incluyendo la capacitación del personal operativo de Metrorrey para la extracción de videos en caso de algún evento o incidente que se presente en la operación. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I3**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema para conteo de usuarios: Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de dispositivos (sensores) multidireccionales que operan con una fiabilidad del 95 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I3**” adjunto a las Bases de Licitación.

Equipo para internet a usuarios: Consta de un modem / ruteador para brindar el servicio de internet a bordo del autobús, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I3**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de geolocalización GPS: Cada autobús deberá de contar con equipamiento a bordo con un sistema de geolocalización y georreferenciación GPS para conocer su ubicación en tiempo real y se deberán generar reportes operativos de condiciones normales y/o fallas, de desviaciones de la Ruta asignada, reporte de kilometrajes recorridos por cada unidad por cada día de operación e históricos. Se deberá facilitar acceso vía web al personal operativo de Metrorrey para consultar dichos reportes. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I3**” adjunto a las Bases de Licitación

Sistema de telemetría: Sistema de telemetría avanzada para la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo, de acuerdo a la especificación técnica **DRA-022-TELE** que corresponde al **Anexo 5** del documento Términos de referencia.

Rack para bicicletas: Rack para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas instalado en la parte delantera de la unidad, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I3**” adjunto a las Bases de Licitación.

CAPACITACION DEL PERSONAL

El Licitante adjudicado deberá presentar un plan de capacitación teórica y práctica para los conductores, el cual deberá contemplar conducción eficiente y principios de operación y manipulación de vehículos eléctricos lo cual generará las condiciones necesarias para que la tecnología entregue sus mejores prestaciones tanto operacionales como en seguridad. Adicionalmente se deberá contemplar en dicha capacitación al personal que será encargado del soporte, manutención y carga de los buses para especializarse en esta tecnología.

PRUEBAS

En el plan de las pruebas integrales de cada unidad quedan incluidas las pruebas para cada uno de los sistemas suministrados e instalados por el Licitante adjudicado en los **14 (catorce) autobuses**, para tal efecto todas y cada una de las unidades deberán someterse a pruebas de aceptación en fábrica llamadas “FAT” y pruebas de aceptación en sitio llamadas “SAT” previas a la puesta en servicio.

Pruebas FAT El Licitante adjudicado tendrá la obligación de presentar al STC Metrorrey los protocolos aprobados de las pruebas FAT, mediante los cuales se deberán comprobar que cada una de las unidades suministradas funcionan correctamente de manera integral de acuerdo a lo especificado en la presente y los Anexos del documento Términos de referencia.

Pruebas SAT. - Es mandatorio que el Licitante adjudicado convoque oportunamente al STC Metrorrey para que éste realice el atestiguamiento de las pruebas SAT, una vez que

las pruebas SAT resulten satisfactorias y Metrorrey emita su firma de aprobación para cada unidad, éstas podrán ponerse en operación.

Queda a cargo del Licitante adjudicado la emisión y entrega oportuna al STC Metrorrey de los formatos de los protocolos de las pruebas SAT.

Forman parte de las pruebas integrales SAT de cada unidad las correspondientes a los siguientes sistemas:

-) Prueba de la capacidad de 85 PAX/Unidad (incluyendo 2 en silla de ruedas).
-) Sistema de monitoreo y control (telemetría).
-) Sistema de geolocalización y georreferenciación GPS
-) Sistema de videovigilancia CCTV.
-) Sistema para conteo de usuarios
-) Sistema de Peaje
-) Sistema de radio.
-) Prueba de Ruta de las unidades.
-) Prueba de la capacidad y eficiencia del equipo de aire acondicionado, como fue especificado.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan y procedimientos para realizar todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey

- A. **Protocolo de prueba:** El protocolo de prueba deberá ser utilizado como documento de control para todas las pruebas y deberá incluir la siguiente información:
1. Título de cada prueba con referencia al artículo respectivo o número del artículo o sección de las normas aplicadas.
 2. Participantes en la ejecución y atestiguamiento de cada prueba.
 3. Lugar de la prueba.
 4. Fecha de emisión de cada procedimiento de la prueba, informe de la prueba y/o certificación del documento de prueba.
 5. Número de serie de la unidad que se probará
 6. Condiciones ambientales (temperatura y humedad relativa promedio)
 7. Fecha y hora de comienzo de cada prueba.
 8. Fecha y hora en que se completó la prueba.
 9. Resultado de la prueba
 10. Firma del representante autorizado de las partes involucradas
- B. **Procedimiento para la prueba:** El Licitante adjudicado deberá desarrollar un procedimiento detallado para la realización de cada prueba y entregarlo con 20

días de anticipación, para la revisión y aprobación previa de Metrorrey. Este procedimiento deberá estar referenciado y apegado a las siguientes normas: ANSI, IEC, IEEE o NEMA, según aplique.

- C. **Identificación de las pruebas:** Cada procedimiento deberá ser identificado y numerado individualmente y en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja deberá contener título, fecha y nombre de las personas que la prepararon, ejecutaron y atestiguaron.

Basado en los resultados de los protocolos revisados y aprobados, previamente por Metrorrey, el Licitante adjudicado podrá iniciar la ejecución de los procedimientos de pruebas.

- D. **Reportes:** Cada reporte de pruebas deberá contener paso por paso el procedimiento para llevar a cabo la prueba y deberá incluir la siguiente información:

1. Título de la prueba.
2. Objeto de la prueba.
3. Lugar, fecha y hora de inicio y de terminación.
4. Condiciones climatológicas existentes al inicio y terminación de la prueba. (Temperatura ambiental °C) % de humedad relativa y Presión barométrica mmHg.
5. Equipo e instrumentos con las tolerancias y datos de calibración.
6. Metodología de la prueba incluyendo arranque de la prueba con los diagramas de circuitos y la secuencia de prueba.
7. Criterio de la prueba, valores esperados, incluyendo los procedimientos para evaluación de datos.
8. Requisitos para datos de las pruebas incluyendo modelos y formatos para registrar los datos.

- E. **Informe de pruebas:** El Licitante adjudicado preparará un informe de pruebas para documentar los resultados. Cada informe de la prueba deberá estar encuadernado en volúmenes y deberá, individualmente, estar numerado en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja del informe deberá contener el título, fecha y nombre de las personas que lo prepararon y aprobaron, incluyendo la siguiente información:

1. Resultados incluyendo cuadros, gráficas, fotografías y cualquier dato adicional requerido como soporte de los resultados de la prueba. Los resultados deberán incluir todos los datos y observaciones registradas durante las pruebas.
2. Descripción de cualquier falla o modificación, incluyendo la razón de la falla y sus modificaciones, como también los nombres de las personas que aprobaron las modificaciones.
3. Abreviaturas y referencias.
4. Nombres y Firmas de los participantes en las pruebas.

APROBACIÓN POR METRORREY

- A. Metrorrey revisará cada emisión para verificar que todo está de acuerdo con los planos del contrato y las especificaciones.
- B. Metrorrey revisará las diferentes emisiones y en su caso dará su aprobación o comentarios.
- C. Los comentarios tendrán el siguiente significado:
 - 1. **Aprobado:** es una aceptación y significa que la emisión está de acuerdo con los requisitos de los documentos del proyecto.
 - 2. **Aprobado con comentarios:** es una aceptación parcial y condicionada, significa que la emisión está prácticamente de acuerdo con el proyecto, pero requiere pequeños ajustes.
 - 3. **Revisar, corregir y emitir:** significa que la revisión no es aceptable y deberá ser revisada y reemitida.
 - 4. **No aceptado:** significa que la emisión no es aceptable y que una nueva emisión deberá ser generada de acuerdo con las premisas del proyecto.
 - 5. **Reemisión:** En los casos 3 y 4, la nueva emisión deberá ser reemitida dentro de 15 días calendario a partir de la fecha en la cual el Licitante adjudicado fue notificado de no aceptado de dicha emisión.

GARANTÍA DEL SERVICIO.

Durante el periodo de vigencia del contrato, el proveedor será responsable, sin costos de ningún tipo para METRORREY, de la prestación de los servicios de mantenimiento de las unidades.

El Licitante deberá acompañar su propuesta con una carta en formato libre suscrita por el representante legal de la marca de los autobuses con los cuales prestará el servicio, en la que manifieste que, en caso de resultar ganador, dicha marca brindará el servicio Post-venta durante la vigencia del contrato. El servicio Post-venta deberá incluir al menos, la disponibilidad de refacciones para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos de la unidad del autobús, y la gestión de las garantías al menos, del motor y transmisión durante el período aplicable.

El Licitante deberá incluir en su propuesta la estrategia para brindar el mantenimiento al autobús, y ofrecer la disponibilidad del servicio en los términos de la presente Licitación.

REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.

El proveedor deberá cumplir con todas las leyes y los reglamentos federales, estatales y municipales, así como con el reglamento de operación y seguridad establecido por el S.T.C. METRORREY.

Será responsabilidad del proveedor asegurarse de que, en la instalación de los principales componentes, sub-componentes y sistemas funcionales y de seguridad que se apliquen en los autobuses descritos se hayan instalado los más adecuados y compatibles con la aplicación y se cumplan estrictamente las especificaciones, los requerimientos y las recomendaciones de los fabricantes, proveedores y vendedores de dichos componentes y sub-componentes.

PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS

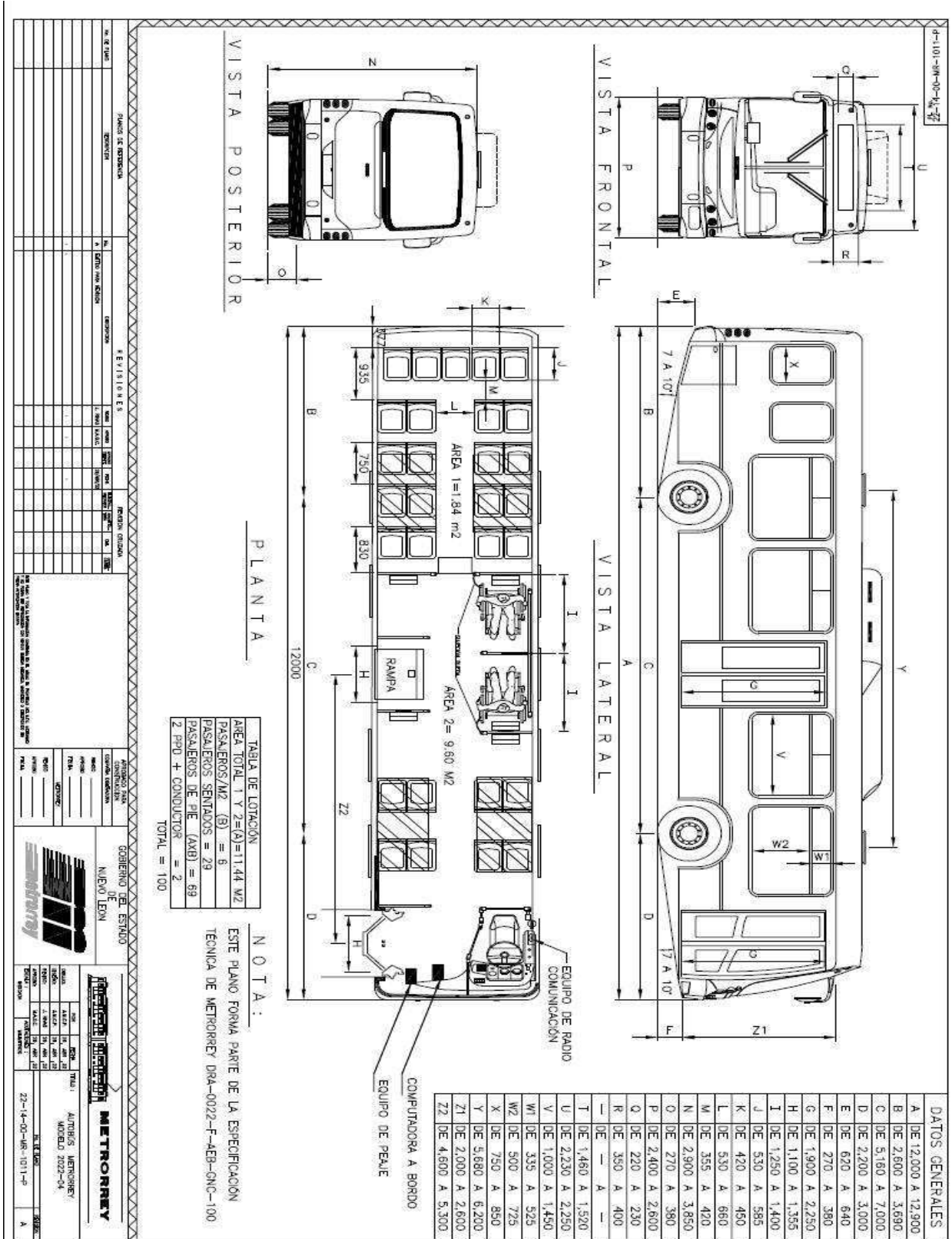
Los planos identificados como **22-14-00-MR-1011-PA**, **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 1, 2 y 3** del documento Términos de referencia, tienen como propósito el de ilustrar las franjas exteriores, los colores oficiales de los autobuses, así como las dimensiones generales y sus correspondientes tolerancias aceptables.

El Licitante deberá emitir un juego de planos correspondientes a las unidades que forman parte de su propuesta donde se aprecie sus características y dimensiones generales definitivas, así como los colores y acabados de acuerdo con la presente especificación.

Será alcance del Licitante ganador emitir y entregar los planos definitivos que se someterán a la revisión y aprobación de Metrorrey, previo a la aplicación de la pintura; después de la aprobación formal de Metrorrey, el Licitante adjudicado le entregará a Metrorrey un juego impreso y un archivo electrónico con los mismos en formato editable (AutoCAD 14) de los planos definitivos correspondientes.

Los planos proporcionados en los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento son para referencia, el Licitante pondrá a consideración de Metrorrey su propuesta del autobús que cumpla con la capacidad mínima de 90 pasajeros (PAX) y las demás características especificadas.

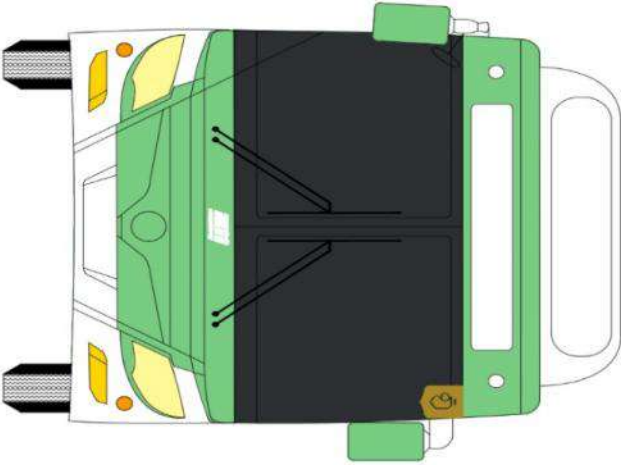
ANEXO 1 "PLANO 22-14-00-MR-1011-PA"




ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1023-PA”

Nota: La cromática definitiva se definirá previo a la suscripción del contrato.

22-14-00-MR-1023-P



VISTA FRONTAL



VISTA POSTERIOR

PLANO DE IDENTIFICACION		H.E.V.I.S.I.R.C.T.S.		REGIONES DIVISION		ANEXOS Y/O COMPLEMENTOS		GOBIERNO DEL ESTADO	
NO. DE PLANO	DESCRIPCION	NO. DE REGION	DESCRIPCION	NO. DE DIVISION	DESCRIPCION	NO. DE ANEXO	DESCRIPCION	ESTADO	MUNICIPIO
1	UNIDAD PASAJEROS							LEON	

<p>ESTADO: LEON</p> <p>MUNICIPIO: SAN BLAS</p> <p>PROYECTO: METRORREY</p> <p>UNIDAD: PASAJEROS</p> <p>TIPO: UNIDAD PASAJEROS</p> <p>DESCRIPCION: UNIDAD PASAJEROS</p>	<p>ESTADO: LEON</p> <p>MUNICIPIO: SAN BLAS</p> <p>PROYECTO: METRORREY</p> <p>UNIDAD: PASAJEROS</p> <p>TIPO: UNIDAD PASAJEROS</p> <p>DESCRIPCION: UNIDAD PASAJEROS</p>
---	---

<p>ESTADO: LEON</p> <p>MUNICIPIO: SAN BLAS</p> <p>PROYECTO: METRORREY</p> <p>UNIDAD: PASAJEROS</p> <p>TIPO: UNIDAD PASAJEROS</p> <p>DESCRIPCION: UNIDAD PASAJEROS</p>	<p>ESTADO: LEON</p> <p>MUNICIPIO: SAN BLAS</p> <p>PROYECTO: METRORREY</p> <p>UNIDAD: PASAJEROS</p> <p>TIPO: UNIDAD PASAJEROS</p> <p>DESCRIPCION: UNIDAD PASAJEROS</p>
---	---

ANEXO 3 “PLANO 22-14-00-MR-1024-PA”

Nota: La cromática definitiva se definirá previo a la suscripción del contrato.

VISTA LATERAL DERECHA

VISTA LATERAL IZQUIERDA

PLANO DE IDENTIFICACION	EXISISTENTE	REVISION TECNICA	REVISION FINAL	GOBIERNO DEL ESTADO	GOBIERNO FEDERAL																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>NO. DE PLANOS</th> <th>DESCRIPCION</th> <th>FECHA</th> <th>ESTADO</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	NO. DE PLANOS	DESCRIPCION	FECHA	ESTADO					<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>NO. DE PLANOS</th> <th>DESCRIPCION</th> <th>FECHA</th> <th>ESTADO</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	NO. DE PLANOS	DESCRIPCION	FECHA	ESTADO					<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>NO. DE PLANOS</th> <th>DESCRIPCION</th> <th>FECHA</th> <th>ESTADO</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	NO. DE PLANOS	DESCRIPCION	FECHA	ESTADO					<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>NO. DE PLANOS</th> <th>DESCRIPCION</th> <th>FECHA</th> <th>ESTADO</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	NO. DE PLANOS	DESCRIPCION	FECHA	ESTADO					GOBIERNO DEL ESTADO NUEVO LEÓN	GOBIERNO FEDERAL SECRETARÍA DE TRANSPORTES Y INFRAESTRUCTURA
NO. DE PLANOS	DESCRIPCION	FECHA	ESTADO																																		
NO. DE PLANOS	DESCRIPCION	FECHA	ESTADO																																		
NO. DE PLANOS	DESCRIPCION	FECHA	ESTADO																																		
NO. DE PLANOS	DESCRIPCION	FECHA	ESTADO																																		
METROORREY		UNIDAD TRANSPORTES VISTA LATERAL DERECHA E IZQUIERDA		22-14-00-MR-1024-P																																	

ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL DEL EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN A
BORDO DEL AUTOBÚS PARA SERVICIO EN EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO**

DRA-022-RT

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	28
<i>PRUEBAS</i>	8

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de radio comunicación con tecnología TETRA, moderno, eficiente, robusto con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, pruebas, puesta en servicio y capacitación al personal de Metrorrey para realizar la integración de los nuevos equipos a suministrar, al sistema actual de visualización TETRA (Terrestrial Trunked Radio), de los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros Sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses de las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio pondrá a disposición de Metrorrey los equipos de RADIO TETRA para su programación e integración al Sistema de radiocomunicación propiedad del organismo. El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para sus equipos, etc.), relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

El Prestador del Servicio garantizará que los equipos suministrados por él, deberán tener una fiabilidad mayor a 1'500,000 ciclos de operación como mínimo, comprobable.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance

DESCRIPCIÓN GENERAL

TETRA (Terrestrial Trunked Radio), también conocida como Radio Troncalizada Terrestre, es un estándar global para la radio troncal digital. Utiliza un conjunto avanzado de características, como la transmisión de voz y datos segura, confiable y de calidad.

El Equipo de radiocomunicación TETRA Movil en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, permite la gestión de comunicaciones de radio de voz y datos, con capacidad de diversos interfaces de comunicación, conexión con un sistema de megafonía e interfonía, además cuenta con entradas/salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos, y un integrado de localización mediante GPS.

REQUERIMIENTOS PARA LOS EQUIPOS DEL DE RADIOCOMUNICACIÓN A BORDO

El Equipo de Radiocomunicación embarcado de los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, consta principalmente de:

-) Terminal Movil de Radio TETRA.
-) Conversor interno para proporcionar la alimentación requerida para el Terminal Movil Tetra.
-) Módulo de Control y gestión de audio.
-) Conexión Entradas/Salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos.
-) Interfaces de comunicación.
-) Micrófono de mano con cable espiral.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.

Las funcionalidades básicas del Equipo de Radiocomunicación son las siguientes:

-) Servicios de voz TETRA.
 - o Llamadas individuales.
 - o Llamadas de grupo
 - o Llamadas de emergencia.
-) Servicios de datos TETRA, envío y recepción de mensajes:
 - o Mensajes de estado.
 - o Mensajes de datos cortos (SDS).
 - o Packet Data.
 - o Datos en modo circuito (CMD).
-) Servicio de Localización Mediante GPS.

El Equipo de Radiocomunicación Embarcado, deberá operar bajo las condiciones ambientales siguientes:

-) Temperatura de operación: Rango T3, según norma EN 50155.
-) Temperatura de almacenamiento: de -40°C a +80°C.
-) Bandas de Frecuencia: 350-370 MHz (10W) / 380-400 MHz (10W) / 410-430 MHz (3W) / 450-470 MHz (10W) / 806-870 MHz (3W).

FUNCIONES GENERALES

El Equipo de Radio Movil, dispone de un interfaz radio TETRA para gestionar comunicaciones de voz y datos. Los servicios que puede proporcionar son los estándares de la tecnología TETRA.

Llamadas de Voz

A través del Equipo de radio movil se podrán realizar llamadas individuales, de grupo, y de emergencia. En función de los distintos requisitos operativos que puedan presentarse en cada caso, el Sistema TETRA podrá configurar los permisos de llamada adecuadamente para, por ejemplo, sólo permitir llamadas salientes desde el Centro de Control, restringir el tipo de llamadas disponibles desde la cabina del conductor, etc. Además, se definirán las flotas y grupos de llamada de forma que se adapten a los distintos grupos operativos.

El Equipamiento deberá soportar las llamadas de Emergencia, misma que se activan con la pulsación de la tecla de emergencia, lo cual desencadenará una acción configurable.

LOCALIZACION MEDIANTE GPS Y SOFTWARE DE LOCALIZACIÓN

El Sistema de Radiocomunicación Embarcado cuenta con un receptor GPS integrado en el equipo, que haciendo uso de una antena GPS (antena activa) mantiene continuamente actualizada la información de posición del vehículo.

La información de posición viaja a través del interfaz aire mediante el servicio de datos cortos TETRA (SDS). El servicio deberá integrarse con una aplicación (Software) de forma que se pueda visualizar la información de posición de todos los vehículos e integrase al sistema actual de visualización de Metrorrey.

Esta aplicación solicita de forma optimizada a todos los equipos móviles su posición, y posteriormente la gestiona y transmite al Sistema Central para que desde allí se puedan visualizar los vehículos de forma esquemática y geográfica, en el sistema actual de visualización de Metrorrey.

El software podrá ser instalado tanto en una PC portátil como en una de escritorio, para generar los historiales, y reportes finales para impresión y respaldo, en formato electrónico que el Prestador del Servicio proponga. El software deberá ser compatible con el sistema de visualización actual, y deberá realizarse la integración de estos equipos en el sistema con el que se opera actualmente en Metrorrey.

ENTRADAS / SALIDAS DE CONTROL

El Equipo de Radiocomunicación Móvil dispone de un interfaz de Entradas / Salidas discretas programables, las cuales permiten tanto generar eventos sobre los sistemas del vehículo como recibir señales de ellos. Este interfaz proporciona 6 entradas y 6 salidas digitales.

INTERFACES

El Equipo de Radio Móvil, deberá contar para su control con las siguientes interfaces en el panel frontal:

-) Interfaz de comunicación Ethernet.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.
-) Alimentación.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del Equipo de Radiocomunicación se realizará con anclajes de fijación al piso debiendo ser robusta, a prueba de vandalismo y robo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura, mediante borne de conexión de cable de tierra con terminal de ojillo integrado al chasis del gabinete.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar un diagrama o esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina o calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

Para aceptar la instalación del equipo en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El equipamiento se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas,

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de pruebas globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos de Radiocomunicación instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

-) Encendido del equipo.
-) Pruebas de recepción.
-) Llamadas de voz (individuales, grupo, emergencia).
-) GPS.
-) Desconexión de antena TETRA / GPS.
-) Chequeo de niveles de voltajes y otras señales eléctricas.

Pruebas de funciones del Sistema (software):

-) Recepción y almacenaje de la información de ubicación.
-) Visualización de forma esquemática y geográfica de la ubicación de los vehículos.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN
DEL EQUIPO DE TELEMETRÍA PARA EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO.**

DRA-022-TELE

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	6
<i>PRUEBAS</i>	7

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de telemetría, moderno, eficiente, robusto, con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, configuración, pruebas, puesta en servicio y capacitación del personal involucrado en la operación y mantenimiento de los equipos y sistemas computacionales (software) de telemetría y prevención de accidentes, para equipar los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

Incluido en el alcance del Prestador del Servicio, se deberá suministrar, instalar y configurar un sistema de telemetría avanzada enfocado en la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo.

El equipo a bordo tiene la función de cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención de accidentes, mejora del desempeño del operador en cuanto a su estilo de conducción, verificación y supervisión de la integridad de los vehículos y sus componentes.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario. Es necesario que se considere el pago de Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos), licencias o acceso a sistema, soporte y actualizaciones durante la vigencia del contrato.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para

sus equipos, etc.), infraestructura de comunicaciones, relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance.

DESCRIPCIÓN GENERAL

REQUERIMIENTOS PARA EQUIPO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA

El Prestador del Servicio deberá considerar como equipamiento del sistema de telemetría para los autobuses lo siguiente:

-) Dispositivo capaz de conectarse al vehículo para leer los parámetros que son generados por cada componente. Dicha información se analiza y se transmite en tiempo real como eventos de seguridad mecánicos, de desempeño del conductor, operación, etc. directo al servidor. El dispositivo deberá contar con los siguientes componentes: Posición mediante GPS, Transmisión de datos mediante GPRS, Sensor G (acelerómetro) para medición de la intensidad de fuerza y batería de respaldo.
-) Dispositivo para la identificación del conductor.
-) Los accesorios necesarios para realizar las conexiones y montajes.
-) Configuración e instalación.
-) Pago de licenciamiento, accesos a plataformas, servicio de actualizaciones, y Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos) durante la duración del contrato.

El equipo instalado deberá ser capaz de ir midiendo el índice de aceleración, frenado y giros llevados a cabo por el conductor, así como la severidad de los acontecimientos y la distancia recorrida, para construir una imagen clara de su eficiencia. Estos datos son transmitidos a través de GPRS a un centro de datos, donde es visible para los administradores a través de una aplicación (Software).

El dispositivo conectado al vehículo deberá ser capaz de detectar y almacenar distintos eventos, como mínimo los siguientes:

-) Encendido y apagado del motor.
-) Códigos de Falla (DTC).
-) Bajo voltaje de la batería.
-) Velocidad instantánea obtenida.
-) Revoluciones altas de motor en bajo torque.
-) Aceleración inmediata después del encendido del motor.
-) Pedal del acelerador presionado con el vehículo detenido.
-) Aceleración agresiva.
-) RPM arriba de 'n' cantidad.
-) Presión de frenos.

Las características de la Unidad Inteligente de Conexión con el vehículo son las siguientes:

-) Modem Interno.
-) GPS / GPRS.
-) Sensor G (acelerómetro)
-) Batería de respaldo que garantiza la funcionalidad cuando el vehículo está apagado.
-) Lee y analiza diferentes protocolos.

El identificador del Operador, deberá ser capaz de indicar al sistema el perfil del operador a usar el vehículo, y registrar todos los eventos de manejo durante el viaje.

La solución debe estar diseñada para su implementación y uso de manera simple y amigable, cada informe del perfil del conductor debe estar disponible con sólo unos cuantos clics a través de la aplicación.

Para el sistema debe ser posible hacer uso de la información recolectada para lograr identificar los viajes realizados por los vehículos, y con la capacidad de reproducir de forma tabular y su representación geográfica los recorridos, los eventos registrados durante el recorrido, su ubicación, velocidad, etc. en fecha y hora determinados por el usuario.

El sistema deberá ser capaz de manejar alertas en tiempo real, las cuales permitan notificar al instante un evento, su descripción, lugar donde ocurrió y el vehículo involucrado. Las alertas deberán ser configurables para enviarse a las personas relevantes por correo electrónico, SMS o en forma de ventana emergente junto con una alerta sonora en la plataforma (Software).

Deberá ser capaz de crear, modificar y gestionar Geocercas ilimitadas tanto con geometría circular como poligonal en la cual se establezcan reglas que permitan generar alertas o eventos para monitoreo y mayor control de la entrada y salida de unidades en dicha zona.

Es deseable la vista en tiempo real del tablero dentro de la plataforma (software), que permita ver el comportamiento de la unidad para supervisión a fin de tomar decisiones sobre la manera de reaccionar cuando un conductor informa sobre algún problema con un vehículo, desplegando de forma general la información del tablero de la unidad como Velocidad, RPM, por mencionar algunos.

El sistema debe contar con reportes base periódicos y bajo demanda, con la posibilidad de generar nuevos automáticamente o por el proveedor a solicitud del usuario. Entre los reportes más comunes son:

-) Reporte de alertas de eventos por categoría.
-) Reporte de Actividad del Vehículo.
-) Reporte de Actividad del Conductor.
-) Hábitos de operación.

-) De Rendimiento.
-) Informe de Códigos de Falla.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos una vez que hayan sido aceptados y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del equipo deberá ser robusta, a prueba de vandalismo y robo, garantizando que se realice de la manera menos invasiva al vehículo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, utilizar código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar en su interior el diagrama ó esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina ó calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el sistema eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

CONDICIONES DE PRUEBA

Para aceptar la instalación del equipo de telemetría y prevención de accidentes en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El sistema se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas.

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de prueba(s)globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos del sistema de telemetría y prevención de accidentes instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

Pruebas de funciones del Sistema de Telemetría:

-) GPS (Localización).
-) GPRS (Envío de información en tiempo real).
-) Funcionamiento de la Batería de respaldo del equipo de telemetría.

-) Generación y recolección de la información de eventos (aceleración, frenado, giros).
-) Generación y ejecución de Reportes base.
-) Generación y correcto funcionamiento de Geocercas.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

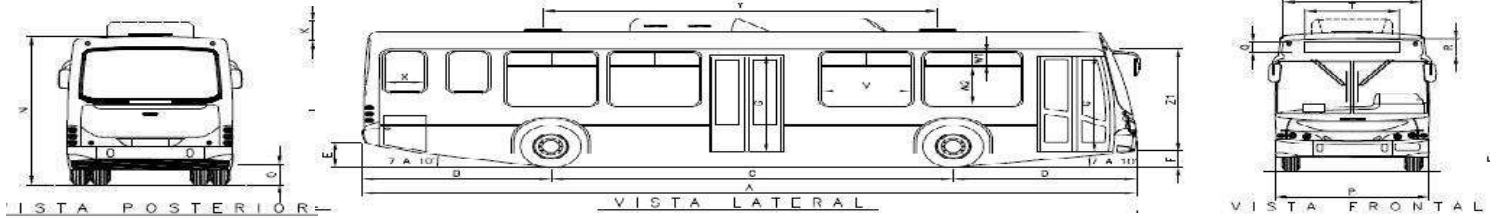
Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

**ANEXO F.3.
CUESTIONARIO TÉCNICO
RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3**

LICITACION No. STCM-__-2023-DAF

RUTAS: OBRERA- TEC ALTAVISTA Y SANTA LUCÍA - DISTRITO TEC

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS UNIDADES ESPECIFICADAS Y LAS PROPUESTAS



2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

TIPO DE VEHÍCULO

Entrada Baja (Low Entry)

MARCA	
MODELO O TIPO Y AÑO	
PRECIO (MXN)	
TIEMPO DE ENTREGA	

CAPACIDAD DE PASAJEROS

CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR PASAJEROS SENTADOS	
LUGARES PARA USUARIOS EN SILLA DE RUEDAS	
CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR DE PIE:	
A 4/4 DE CARGA (6 PASAJEROS / M2)	

MOTOR

ESPECIFICACIONES DEL MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA

TIPO DE MOTOR	
MARCA	
MODELO	
TIPO DE COMBUSTIBLE	
CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN KM/L, POR CADA 100 KM DE RECORRIDO	
AUTONOMÍA	
RENDIMIENTO EN KM/LTO	
POTENCIA, EN HP	
TORQUE	
NUMERO DE CILINDROS	
SISTEMA DE EMISIONES	
PENDIENTE MÁXIMA QUE PUEDE SUPERAR EL VEHÍCULO CON CARGA	

CAPACIDAD

PESO VEHICULAR (PV = PESO DEL VEHÍCULO SIN CARGA CON LOS NIVELES DE FLUIDOS DE OPERACIÓN (REFRIGERANTE, ACEITE, COMBUSTIBLE, ETC.)	
CAPACIDAD TOTAL DE CARGA (PESO BRUTO VEHICULAR (PBV)= PESO VEHICULAR (PV) + CARGA ÚTIL)	
VELOCIDAD MÁXIMA	
CAPACIDAD DE DEPOSITO DE COMBUSTIBLE EN LITROS	

ELEMENTOS MECÁNICOS

TRANSMISIÓN O SISTEMA DE TRACCIÓN (DESCRIBA DETALLES Y/O ACCESORIOS)	
MARCA	
MODELO	
EJE DELANTERO (MARCA Y MODELO)	
EJE TRASERO (MARCA Y MODELO)	
SUSPENSIÓN (TIPO Y DISPOSICIÓN DE LA SUSPENSIÓN) DELANTERA TRASERA	
ALTURA DEL COLCHÓN DELANTERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
ALTURA DEL COLCHÓN TRASERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
FRENOS Y EQUIPO NEUMÁTICO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE DIRECCIÓN TIPO Y CARACTERÍSTICAS	
MARCA	
MODELO	
COMPRESOR	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE ENFRIAMIENTO	
RUEDAS	
TIPO	
RODADA (RIN)	
FABRICANTE	
DIMENSIONES	

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES**CARROCERÍA****DIMENSIONES EXTERIORES (EN MILÍMETROS)**

TIPO DE CONSTRUCCIÓN (AUTOPORTANTE O INTEGRAL, SEMI INTEGRAL; SOBRES CHASIS)	
NORMA A LA QUE LA ESTRUCTURA ESTA CERTIFICADA	
DISTANCIA ENTRE EJES (C)	
LARGO TOTAL EXTERIOR (A)	
LARGO DE VOLADIZO DELANTERO (D)	
LARGO DE VOLADIZO TRASERO (B)	
ALTURA TOTAL EXTERIOR (N)	
ALTURA DE SUPERFICIE DE RODAMIENTO AL PUNTO MAS BAJO (F)	
ANCHO TOTAL EXTERIOR CON ESPEJOS	
ANCHO TOTAL EXTERIOR SIN ESPEJOS (P)	
ANGULO DE ENTRADA Y SALIDA	
RADIO DE GIRO INTERIOR Y EXTERIOR	
ANCHO DE VÍA DELANTERO Y TRASERO (ANCHO ENTRE RUEDAS)	

DIMENSIONES INTERIORES (EN MILÍMETROS)

ALTURA DEL PISO AL TECHO EN EL PASILLO (Z1)	
CANTIDAD Y UBICACIÓN DE PUERTAS	
ANCHO LIBRE DE PUERTAS DELANTERA Y TRASERA (H)	
DISTANCIA ENTRE CENTROS DE LAS PUERTAS (Z2)	
ALTURA DEL NIVEL DE LA CALLE AL PISO DE AUTOBÚS (AL PASILLO PRINCIPAL) (O)	
ANCHO DE PASILLO (L)	
ANCHO DE ASIENTOS (K)	
DIMENSIONES Y UBICACIÓN DE LAS SALIDAS DE EMERGENCIA:	

EN VENTILAS DEL TECHO (FALLEBAS)	
EN VENTANAS	

VARIOS

CUBIERTA DEL PISO (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
PISO DE LA ZONA PARA SILLAS DE RUEDAS	
PASAMANOS (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
ASIENTOS	
ELEMENTOS DE SEGURIDAD	

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL

AIRE ACONDICIONADO (CAPACIDAD)	
MARCA	
MODELO	
RAMPA PARA SILLAS DE RUEDAS	
ESPACIOS PARA SILLA DE RUEDAS	
EQUIPO PARA SUJECIÓN DE SILLA DE RUEDAS	
INDICADORES DE RUTA (CANTIDAD,UBICACIÓN Y TIPO)	
MARCA	
MODELO	
EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN	
MARCA	
MODELO	
VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO	
MARCA	
MODELO	
COMPATIBILIDAD DE TARJETAS	
PROTECCIÓN	
INTERFACE SAM	
LECTOR DE CODIGO QR	
PANTALLA	
INDICADORES LED	
INDICADOR DE SONIDO	
VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS	
MARCA	
MODELO	
CAPACIDAD PARA CONECTARSE CON PANTALLA Y CON GRABADORA DE VIDEO	
PRECISIÓN (%)	
DISPLAY DE TRABAJO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA OPERATIVO	
TAMAÑO DE PANTALLA Y RESOLUCIÓN	
EQUIPO LECTOR RFID DE TAGS	
INTERFACES (USB, LAN, RS232)	
ENTRADAS DE VIDEO (VGA / AHD)	
GPS	
CONECTIVIDAD WIFI	

PROCESADOR	
MEMORIA	
SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA (CCTV)	
MARCA	
MODELO	
CÁMARAS	
MNVR (SOPORTE DE 8 CAMARAS ONVIF)	
MONITOR	
MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WIFI A BORDO)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
FILTRADO	
PORTAL	
EQUIPO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
ANTENA EXTERIOR	
FILTRADO	
PORTAL	
RACK PARA BICICLETAS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE GEOLOCALIZACIÓN GPS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE TELEMETRÍA	
MARCA	
MODELO	
DISPOSITIVO DE TELEMETRÍA	
DIPOSITIVO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CONDUCTOR	
SOFTWARE	

5.0 INFORMACIÓN ADICIONAL

SISTEMAS ELÉCTRICOS:

PRINCIPAL / AUXILIAR

CAPACIDAD DEL ALTERNADOR	
VOLTAJE	
BATERÍAS (CANTIDAD Y TIPO)	
SISTEMAS ADICIONALES (DESCRIBIR)	

¿Su propuesta contiene desviaciones a la especificación técnica?:	
	NO
	SI, (ANEXE HOJA DESCRIBIENDO AL DETALLE)

Notas importantes.-

1.- Si el espacio destinado no es suficiente anexe una hoja con su(s) respuesta(s).

2.- No deje espacios sin respuesta.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____



ANEXO G3
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS ALIMENTADORAS

TERMINOS DE REFERENCIA Y VARIABLES OPERATIVAS PARA EL
SERVICIO EN EL SISTEMA DE TRANSMETRO

RUTAS TRANSMETRO OBRERA – SANTA LUCÍA L3
DRA-022-VO-2R OBR-SL L3

REVISIONES					
No.	FECHA	DESCRIPCIÓN	Elaboró	Vo. Bo.	APROBÓ
A	15/07/22	PARA REVISIÓN	D.R.A.		

El sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, como portavoz del Gobierno del Estado de Nuevo León, patentiza su intención de aprovechar el proyecto TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 3 para proyectar aún más una imagen de modernidad del transporte público, en apoyo a los esfuerzos que han hecho los empresarios de este sector, así como la búsqueda de la racionalización del servicio.

I.- Autobuses

Es en base a esta intención que solicita, a través de la presente convocatoria, que los concursantes consideren en su propuesta la utilización de vehículos de diferentes tecnologías para la prestación del servicio del transporte de pasajeros.

Las tecnologías a las que se hace referencia y que se contemplan en las especificaciones particulares del concurso, son:

Unidades de piso bajo (low entry) con capacidad mínima de 90 pasajeros, con las características especificadas.

II.- Parámetros operativos del Servicio:

Con la finalidad de ayudar a los participantes en el concurso, el Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey ha llevado a cabo una serie de análisis con la intención de facilitar la comprensión de sus expectativas del servicio de transporte de pasajeros, mismos que se adicionan al presente documento.

Se hace la aclaración que Metrorrey no pretende substituir la vasta experiencia que en esa materia posee el concursante y está consciente que esta última es la que deberá prevalecer al integrar su propuesta.

Los documentos adicionados al presente anexo proporcionan la siguiente información:

Para un día laboral

Gráfico de demanda estimada.

Gráfico de oferta de servicio mínima estimada.

Cantidad del número de unidades para cumplir con la oferta de servicio mínima estimada.

Intervalos entre unidades.

N° de vueltas.

Kilómetros diarios recorridos estimados.

Los análisis anteriores se efectuaron con base a los siguientes considerandos:

) Evolución de la demanda:

Conforme a los valores actuales de afluencia de las rutas Transmetro.

) Propuesta de servicio ofertado:

- Conforme a la teoría básica de regulación.
- Demanda horaria según estadísticas actuales del Sistema Metro y Transmetro.

Para cada una de las horas de servicio, se estimaron:

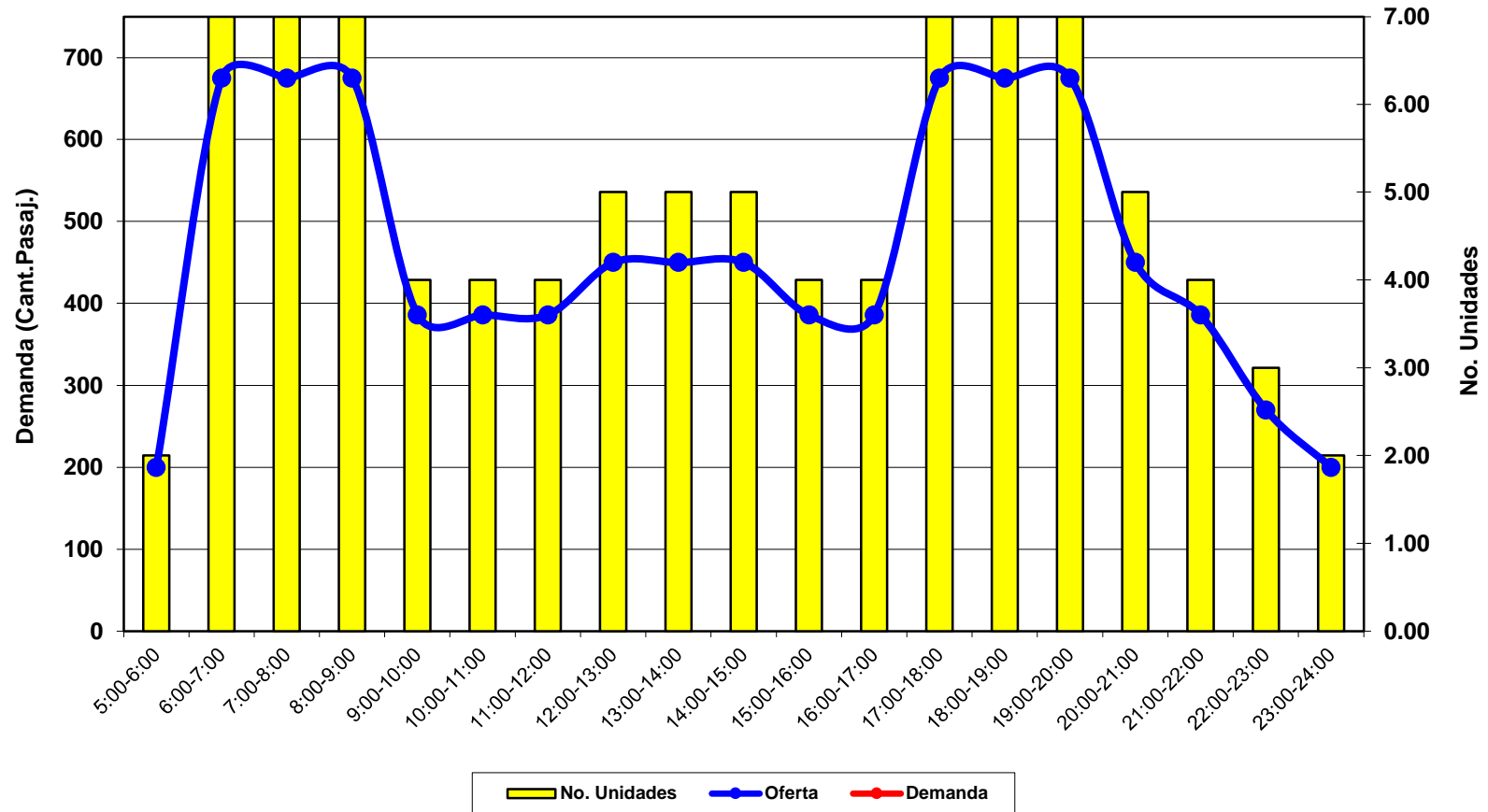
- Pasajeros por hora y sentido en la dirección más cargada.
- Oferta estimada de servicio (pasajeros por hora y sentido).
- N° de unidades que se estiman se requieren para cumplir con la oferta.
- Intervalos, N° de vueltas y Kilómetros diarios recorridos:
- Velocidad promedio (velocidad comercial) de 18 a 20 Km./hr.
- Tiempo libre mínimo para los operadores, por terminal, de 1 min o por vuelta 2 min.

POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO
OBRERA –
TEC ALTAVISTA

Transmetro Obrera – Tec Altavista

15.8 kms. de recorrido

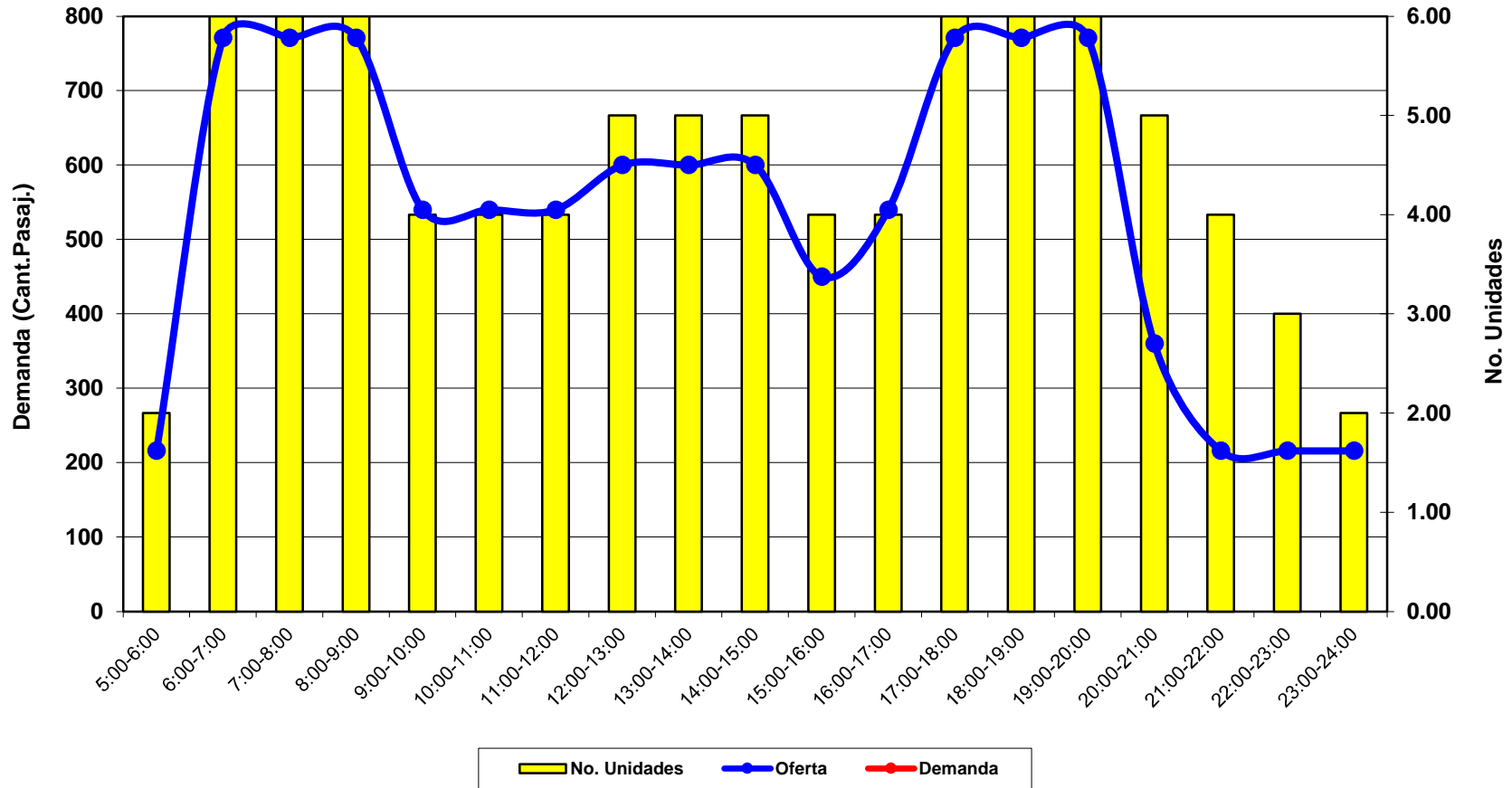


Vueltas por día	laboral	98
Kilómetros diarios recorridos		1,548
Frecuencia de paso hora pico		8'00"
Unidades en operación en hora pico		7

POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO
SANTA LUCÍA –
DISTRITO TEC

Transmetro Santa Lucía – Distrito Tec
13.6 kms. de recorrido



Vueltas por día	laboral	114
Kilómetros diarios recorridos		1,550
Frecuencia de paso hora pico		7'00"
Unidades en operación en hora pico		6

Horarios Programa Transmetro Obrera – Tec Altavista

Laborables Obrera – Tec Altavista

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo (Min.)	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	27:00:00	1.0	2.22	200
6.00 - 7.00	7	08:00	1.0	7.50	675
7.00 - 8.00	7	08:00	1.0	7.50	675
8.00 - 9.00	7	08:00	1.0	7.50	675
9.00 - 10.00	4	14:00	1.0	4.29	386
10.00-11.00	4	14:00	1.0	4.29	386
11.00-12.00	4	14:00	1.0	4.29	386
12.00-13.00	5	12:00	1.0	5.00	450
13.00-14.00	5	12:00	1.0	5.00	450
14.00-15.00	5	12:00	1.0	5.00	450
15.00-16.00	4	14:00	1.0	4.29	386
16.00-17.00	4	14:00	1.0	4.29	386
17.00-18.00	7	08:00	1.0	7.50	675
18.00-19.00	7	08:00	1.0	7.50	675
19.00-20.00	7	08:00	1.0	7.50	675
20.00-21.00	5	12:00	1.0	5.00	450
21.00-22.00	4	14:00	1.0	4.29	386
22.00-23.00	3	20:00	1.0	3.00	270
23.00-24.00	2	27:00:00	1.0	2.22	200
			19.0		8,834

Sábados Obrera – Tec Altavista

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	7	08:00	1.0	7.50	675
7.00 - 8.00	7	08:00	1.0	7.50	675
8.00 - 9.00	7	08:00	1.0	7.50	675
9.00 - 10.00	4	14:00	1.0	4.29	386
10.00-11.00	4	14:00	1.0	4.29	386
11.00-12.00	4	14:00	1.0	4.29	386
12.00-13.00	5	12:00	1.0	5.00	450
13.00-14.00	5	12:00	1.0	5.00	450
14.00-15.00	5	12:00	1.0	5.00	450
15.00-16.00	5	12:00	1.0	5.00	450
16.00-17.00	4	14:00	1.0	4.29	386
17.00-18.00	4	14:00	1.0	4.29	386
18.00-19.00	4	14:00	1.0	4.29	386
19.00-20.00	4	14:00	1.0	4.29	386
20.00-21.00	4	16:00	1.0	3.75	338
21.00-22.00	3	20:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	3	20:00	1.0	3.00	270
23.00-24.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		7,763

Domingos Obrera – Tec Altavista

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	3	20:00	1.0	3.00	270
7.00 - 8.00	3	20:00	1.0	3.00	270
8.00 - 9.00	4	16:00	1.0	3.75	338
9.00 - 10.00	4	16:00	1.0	3.75	338
10.00-11.00	4	16:00	1.0	3.75	338
11.00-12.00	4	14:00	1.0	4.29	386
12.00-13.00	4	14:00	1.0	4.29	386
13.00-14.00	4	14:00	1.0	4.29	386
14.00-15.00	4	14:00	1.0	4.29	386
15.00-16.00	4	16:00	1.0	3.75	338
16.00-17.00	4	16:00	1.0	3.75	338
17.00-18.00	4	16:00	1.0	3.75	338
18.00-19.00	4	16:00	1.0	3.75	338
19.00-20.00	3	20:00	1.0	3.00	270
20.00-21.00	3	20:00	1.0	3.00	270
21.00-22.00	2	06:00	1.0	2.00	180
22.00-23.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
	3		19.0		5,705

Horarios Programa Transmetro Santa Lucía – Distrito Tec

Laborables Santa Lucía – Distrito Tec

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo (Min.)	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
6.00 - 7.00	6	07:00	1.0	8.57	771
7.00 - 8.00	6	07:00	1.0	8.57	771
8.00 - 9.00	6	07:00	1.0	8.57	771
9.00 - 10.00	4	10:00	1.0	6.00	540
10.00-11.00	4	10:00	1.0	6.00	540
11.00-12.00	4	10:00	1.0	6.00	540
12.00-13.00	5	09:00	1.0	6.67	600
13.00-14.00	5	09:00	1.0	6.67	600
14.00-15.00	5	09:00	1.0	6.67	600
15.00-16.00	4	12:00	1.0	5.00	450
16.00-17.00	4	10:00	1.0	6.00	540
17.00-18.00	6	07:00	1.0	8.57	771
18.00-19.00	6	07:00	1.0	8.57	771
19.00-20.00	6	07:00	1.0	8.57	771
20.00-21.00	3	15:00	1.0	4.00	360
21.00-22.00	2	01:00	1.0	2.40	216
22.00-23.00	2	01:00	1.0	2.40	216
23.00-24.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
			19.0		10,263

Sábados Santa Lucía – Distrito Tec

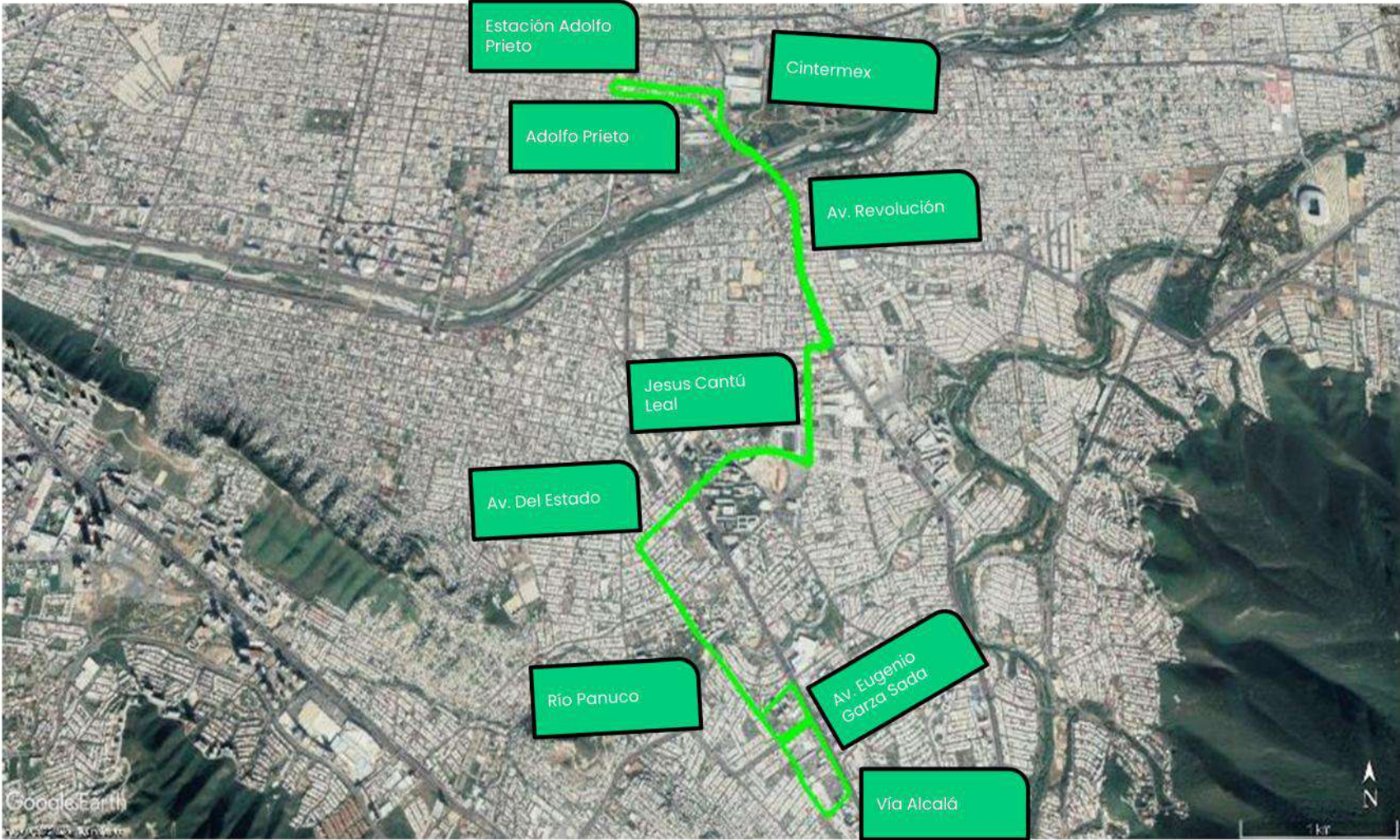
PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
6.00 - 7.00	6	07:00	1.0	8.57	771
7.00 - 8.00	6	07:00	1.0	8.57	771
8.00 - 9.00	6	07:00	1.0	8.57	771
9.00 - 10.00	5	10:00	1.0	6.00	540
10.00-11.00	5	10:00	1.0	6.00	540
11.00-12.00	5	10:00	1.0	6.00	540
12.00-13.00	5	10:00	1.0	6.00	540
13.00-14.00	5	10:00	1.0	6.00	540
14.00-15.00	5	10:00	1.0	6.00	540
15.00-16.00	5	10:00	1.0	6.00	540
16.00-17.00	4	12:00	1.0	5.00	450
17.00-18.00	4	12:00	1.0	5.00	450
18.00-19.00	4	12:00	1.0	5.00	450
19.00-20.00	3	16:00	1.0	3.75	338
20.00-21.00	3	18:00	1.0	3.33	300
21.00-22.00	3	20:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
23.00-24.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
			19.0		9,000

Domingos Santa Lucía – Distrito Tec

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
6.00 - 7.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
7.00 - 8.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
8.00 - 9.00	3	15:00:00	1.0	4.00	360
9.00 - 10.00	3	15:00:00	1.0	4.00	360
10.00-11.00	3	15:00:00	1.0	4.00	360
11.00-12.00	4	12:00:00	1.0	5.00	450
12.00-13.00	4	12:00:00	1.0	5.00	450
13.00-14.00	4	12:00:00	1.0	5.00	450
14.00-15.00	4	12:00:00	1.0	5.00	450
15.00-16.00	4	12:00:00	1.0	5.00	450
16.00-17.00	4	12:00:00	1.0	5.00	450
17.00-18.00	3	15:00:00	1.0	4.00	360
18.00-19.00	3	15:00:00	1.0	4.00	360
19.00-20.00	3	15:00:00	1.0	4.00	360
20.00-21.00	3	18:00:00	1.0	3.33	300
21.00-22.00	3	20:00:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
23.00-24.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
			19.0		6,510

Recorrido Transmetro Obrera – Tec Altavista

Obrera – Tec. Alta Vista (Circuito = 15.8 Km)

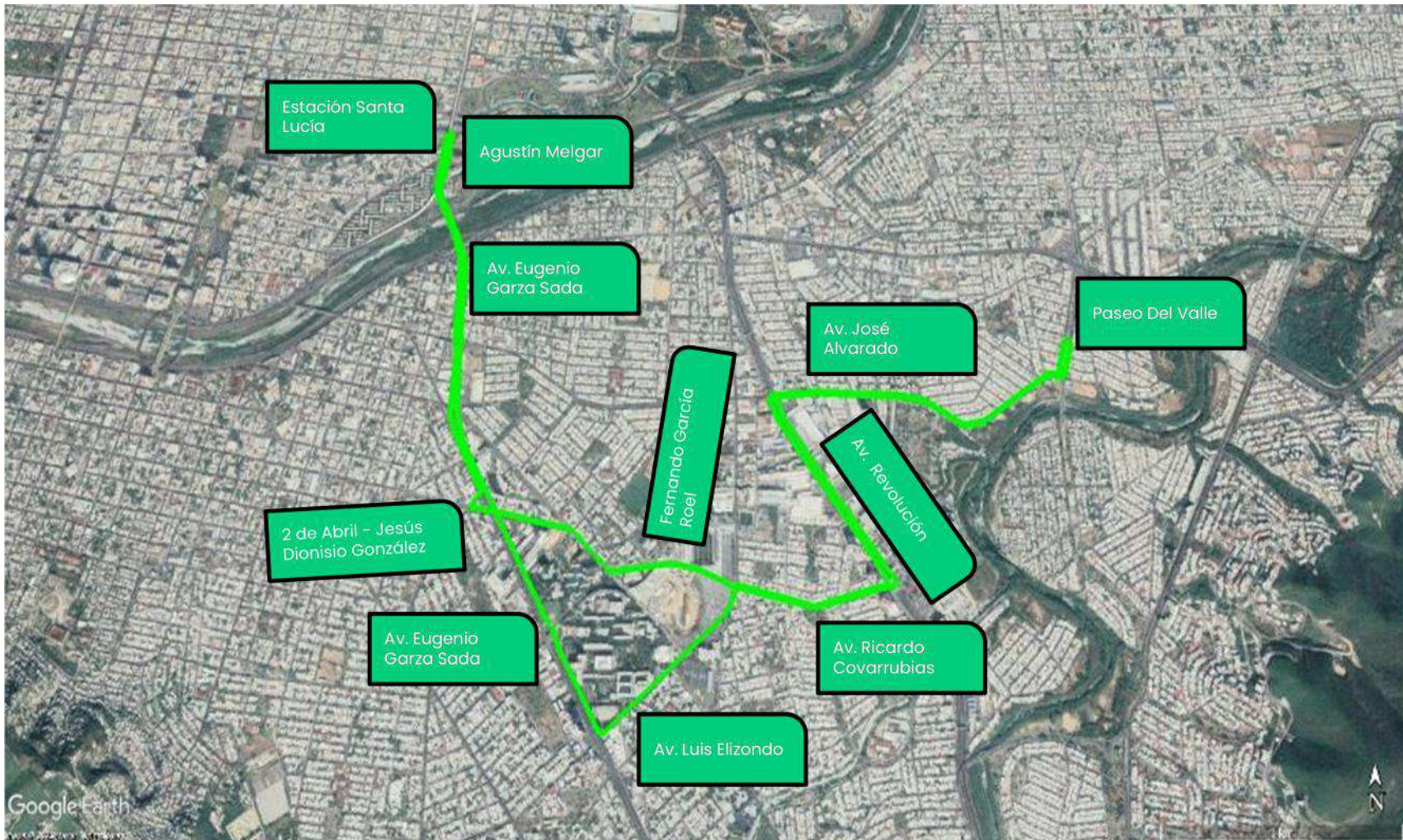


ITINERARIO

- Santiago Tapia.
- Adolfo Prieto.
- Prof. Antonio Coello E.
- Av. Fundidora.
- Av. Revolución.
- Av. José Alvarado.
- Av. Jesús Cantú Leal.
- Fernando García Roel.
- Av. Del Estado.
- Rio Panuco.
- Loma Larga.
- Av. Eugenio Garza Sada.
- Vía Alcalá.
- Vía Málaga.
- Rio Panuco.
- Av. Alfonso Reyes.
- Av. Alfonso Reyes.
- Rio Panuco.
- Av. Del Estado.
- Fernando García Roel.
- Av. Jesús Cantú Leal.
- Av. José Alvarado.
- Lat. Av. Revolución.
- Av. Revolución.
- Av. Fundidora.
- Isaac Garza.
- Joaquín G. Leal.
- Santiago Tapia.

Recorrido Transmetro Santa Lucía – Distrito Tec

Santa Lucia – Distrito Tec (Circuito = 13.6 Km)



ITINERARIO

- Agustín Melgar.
- Av. Félix U. Gómez.
- Av. Eugenio Garza Sada.
- Palestina.
- 2 de Abril - Jesús Dionisio González.
- Av. Junco de la Vega.
- Fernando García Roel.
- Av. Ricardo Covarrubias.
- Av. Revolución.
- Lat. Av. Revolución.
- Av. José Alvarado.
- Pról. Churubusco.
- Paseo del Valle.
- Paseo del Valle.
- Pról. Churubusco.
- Av. José Alvarado.
- Lat. Av. Revolución.
- Av. Revolución.
- Av. Ricardo Covarrubias.
- Av. Luis Elizondo.
- Av. Eugenio Garza Sada.
- Av. Félix U. Gómez.
- Agustín Melgar

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-__-2023-DAF

ANEXO H.3.

RUTAS: OBRERA - TEC ALTAVISTA Y SANTA LUCÍA - DISTRITO TEC.

(Forma parte integral e indivisible con el Contrato)

FORMATO DE INTEGRACIÓN DE FÓRMULA DE AJUSTE ANUAL

CONCEPTO	UNIDAD	VALOR
A).- SALARIO PROMEDIO DEL SECTOR (IMSS)	%	
B).- AJUSTE COMBUSTIBLE	%	
C).- INCREMENTO INDICE NACIONAL DE PRECIOS	%	
PORCENTAJE TOTAL	%	100.00

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante con base en los porcentajes de los costos descritos Anexo B1 Formato de Integración P.U. entregados.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

Máximo 25%

Máximo 25%

Mínimo 50%

ANEXO 13

1. EQUIPAMIENTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El equipamiento de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA deberá contar con la aprobación emitida por el STC METRORREY.

Los equipos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos con los que deberán contar las unidades de Transmetro son los siguientes:

- 1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO.**
- 1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS.**
- 1.3. DISPLAY DE TRABAJO.**
- 1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.**
- 1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.**
- 1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.**
- 1.7. RACK PARA BICICLETAS**

Será responsabilidad del LICITANTE ganador el que las unidades de Transmetro cuenten con los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos, incluyendo los softwares operativos especificados, los cuales deberán estar operativos el 100% del tiempo en que las unidades se encuentren en servicio en el recorrido de su ruta. En caso de falla del validador de tarjetas sin contacto que impida el proceso de pago, la unidad de Transmetro deberá terminar su recorrido y detener su marcha al llegar a uno de los extremos de la ruta y no podrá continuar brindando el servicio hasta que se haya corregido la falla.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores (propios o externos) que le proporcione los siguientes servicios:

-) Servicio de instalación de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento preventivo de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento correctivo de los equipos.
-) Póliza de servicio para reemplazo de equipos en falla, que especifique un inventario mínimo disponible del 5% de la cantidad de cada modelo de equipo instalado y un tiempo de reemplazo no mayor a 60 minutos después de reportada la falla (en donde quiera que se encuentre la unidad de Transmetro).
-) Servicio de conectividad de los equipos a través de red celular de datos 3G, 4G, LTE o superior, para la transmisión y/o consulta de la información generada por los equipamientos tecnológicos.

La información que generen los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA será propiedad del STC METRORREY, y deberá enviarse al CENTRO DE CONTROL OPERATIVO del ORGANISMO. El Licitante ganador deberá proporcionar acceso irrestricto al STC Metrorrey, cuando así lo requiera, para inspeccionar, auditar y extraer información de los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA de las unidades de Transmetro. de la siguiente manera:

-) Bajo solicitud del STC Metrorrey, deberá entregar los archivos que genere el Sistema de CCTV de la unidad de transporte público. Los archivos deberán estar grabados en un

formato abierto estándar, que se pueda visualizar en software de gestión de video cuya licencia se distribuya gratuitamente. El Licitante ganador deberá entregar estos archivos en un lapso no mayor a 24 horas de haber recibido la solicitud de los archivos de video.

- J El formato, mecanismo y medio de entrega de los reportes y archivos será definido por el STC Metrorrey. El Licitante ganador será el responsable de proveer los medios necesarios para la entrega de la información.

1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO

Los validadores de tarjetas sin contacto deberán contar con las siguientes características mínimas:

- J Procesador Quad-core Cortex-A7 (1.1 Ghz – 1.3 Ghz) o superior.
- J Memoria RAM: mínimo 2GB.
- J Almacenamiento: mínimo 16 GB.
- J Interfaz para módulo SAM: con un mínimo de 2 ranuras para tarjetas SAM (Standard protocolo ISO7816).
- J Localización: GPS, GNSS, Beidou System, Glonass/Galileo.
- J Pantalla LED mínimo de 5” a color.
- J Indicadores LED multicolor de alta intensidad para identificación de transacción satisfactoria o fallida.
- J Indicador de sonido de acceso (Alarma audible). Voz de acceso personalizada.
- J Conectividad alámbrica: RS-232, USB, RS-485, Ethernet.
- J Deberá estar preparado con Acelerómetro.
- J Modem celular vía: 3G, 4G, LTE o superior. Compatible al menos con las bandas y frecuencias más utilizadas en el territorio nacional de acuerdo a la siguiente tabla:

3G	4G
B2 / 1900 MHz	B2 / 1900 MHz
B4 / 1700 – 2100 MHz	B4 / 1700 – 2100 MHz
B5 / 850 MHz	

- J Modem inalámbrico: WiFi - IEEE 802.11 para 2.4 y 5 Ghz a/b/g/n.
- J Tecnología con soporte de tarjetas MIFARE CLASSIC 1K, MIFARE DesFIRE EV1 2k/ EV2 4K, MIFARE Ultralight.
- J Soporte integrado para tecnología de medios de pago NFC ISO/ IEC 18092, Certificado EMV L1.
- J Distancia de lectura de tarjetas sin contacto entre 5 cm y 10 cm.
- J Sistema operativo OpenSource Linux o Android.
- J Capacidad de actualización y configuración remota.
- J Conexión disponible con plataformas web para sincronización de información.
- J Lector de código QR con las siguientes características:
 - Alcance de escaneo de 2.5 a 30 cm a temperatura ambiente
 - Capacidad de lectura: Transmisión luminosa menor a 90% de luz solar, coeficiente de intercambio para exterior 23W/(m2.K) y para interior 8W/(m2.K), reflectancia menor al 8%.
 - Simbologías 2D: PDF417, Data Matrix, QRCode, Azteca QR.

- Simbologías 1D: 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, ISSN, ISBN, Codabar, Code 128, Code 93, ITF-6, ITF-14, Interleaved 2 of 5, Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, matrix 2 of 5, GS1 Databar (RSS-Expand, RSS-Limited, RSS-14), Code 39, Code 11, MSI-Plessey, Plessey.
 - Profundidad de campo típica: EAN-13: 30 mm - 85 mm (13 mil), QR Code: 15 mm - 75 mm (15 mil), Code 39: 25 mm - 70 mm (5 mil).
 - Modo de escaneo: Modo sensor.
 - Velocidad escaneo: <100 ms.
 - Resolución: > 10 mil.
 - Fuente de luz: Led Blanca.
 - Luz ambiental: 0 – 100,000 LUX.
-)] Certificaciones: ISO/IEC 1443-4/A , ISO/IEC 7816 A/B/C, ISO/IEC 18092, SAE J1455, EMV NIVEL 1.
 -)] Protecciones: IP54, IK06 como mínimo.
 -)] Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución. A prueba de agua y polvo.
 -)] Soporte de voltaje de 9V – 36V. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
 -)] Temperatura de funcionamiento entre -10 °C a +70 °C.
 -)] Temperatura de almacenamiento entre -20 °C a +90 °C.
 -)] Operar bajo una Humedad relativa de 5% a 90% (sin condensación).

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de instalación, ajuste y configuración, soporte técnico, mantenimiento y el servicio de conectividad celular. No se permite la instalación software, en los validadores de tarjetas sin contacto, que no sea proporcionado o solicitado por el STC Metrorrey. La carga del software propietario será realizada por el STC Metrorrey.

1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS

Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de cámaras que operan con una fiabilidad de al menos el 97 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio.

Cuenta con algoritmo de Inteligencia artificial, capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses.

Deberán contar con las siguientes características mínimas:

-)] Contador de pasajeros basado en cámaras con algoritmo de Inteligencia artificial capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses

-) Capaz de obtener datos de flujo de pasajeros en tiempo real, y envío de la información al servidor designado en tiempo real a través de la interfaz de red.
-) Basado en cámaras con la tecnología adecuada para captar imágenes nítidas en ambientes de muy poca luz ambiental; que puedan ser localizadas en el umbral de cada puerta para acenso y descenso de pasajeros.
-) La eficiencia del conteo deberá ser de al menos el 95% y deberá verificarse por medio de pruebas de conteos en conjunto con el STC Metrorrey.
-) La precisión del conteo no deberá ser afectada por la forma del cuerpo del pasajero, el color de ropa, color de pelo, gorros, etc.
-) Algoritmo antivibración de imagen incorporado.
-) GPIO para detección de apertura y cierre de puertas. Capaz de comenzar conteo cuando se abre la puerta y detenerse cuando la puerta está cerrada.
-) Capacidad de conectarse con pantalla para mostrar visualmente los datos de conteo.
-) Capacidad de conectarse con grabadora de video para almacenamiento de video de las entradas y salidas del vehículo.
-) Interfaces: RS485, RS232, Ethernet (RJ45).
-) Salida de Video: Sistema NTSC, PAL.
-) Contar con protección a prueba de polvo, y agua al menos IP43.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Rango de voltaje de operación de 12 a 24 VDC. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
-) Temperatura de Operación entre -30 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -40 °C a +80 °C.
-) Altura de instalación 1.9 a 2.2 m.
-) Configuración de manera local y remoto.

El Licitante ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los videocontadores de pasajeros.

1.3. DISPLAY DE TRABAJO

El display de trabajo, tiene la función de mostrar al operador la información relevante al momento de ejecución de los viajes, así como la comunicación visual hacia el operador de diversas funcionalidades del equipamiento a bordo.

El Display de Trabajo deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Basada en Sistema operativo OpenSource Android.
-) Memoria RAM de 2 GB o superior.
-) Almacenamiento mínimo de 8 GB expandible hasta 64 GB con MicroSD.
-) Procesador Quad Core 1200 MHz o superior.

-) Pantalla de al menos 10", con resolución de al menos 1024 x 600, con vidrio a prueba de golpes, Multi-touch.
-) Conectividad WiFi 802.11 a/b/g/n (opcional).
-) Interfaces: USB, LAN (Ethernet 10/100), RS232.
-) Deberá estar equipado con Lector RFID de Tags, que permitirán identificar a los operadores de forma automática e inalámbrica.
-) Deseable contar con GPS.
-) Slot para tarjeta SD.
-) Bocina incorporada.
-) Audio de salida independiente con micrófono.
-) Al menos 1 Canal de señal de entrada/salida.
-) Entradas de Video: Al menos 1 VGA, 1 AHD.
-) Grado de protección mínimo IP54.
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 y 36 VCD;
-) Temperatura de Operación entre -20 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -30 °C a +80 °C.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Deberá estar fijada y contar con protección anti-vandalismo.

El Licitante ganador deberá considerar adquirir un equipo capaz de escribir los Tags que deberán estar acoplados en los ID (gafete) de los operadores de los autobuses, con el fin de identificarlos de forma automática e inalámbrica al estar en su lugar de trabajo.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los display de trabajo.

1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El equipo abordo tiene la función cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención, verificación y eficacia. Esto permitirá bajo demanda la monitorización remota en tiempo real y tener registro de imágenes confiables, que ayuden en una investigación posterior de lo sucedido en los autobuses de Transmetro, basado en el funcionamiento de un Software de Administración de Video Central.

El sistema de VIDEOVIGILANCIA CCTV deberán contar con las siguientes características mínimas:

-) Deberá permitir registrar información audiovisual al interior y exterior de las unidades de Transmetro, considerando cámaras en al menos las siguientes zonas de interés:
 - a) Puertas de acceso (ambas) permitiendo visualizar claramente los pasajeros que suben y bajan de la unidad de Transmetro. En el caso de las puertas de acceso con

- cercanía a un validador de tarjetas sin contacto, se debe registrar también el momento de la validación por parte de los pasajeros. (2 cámaras mínimo)
- b) Habitáculo del conductor, permitiendo visualizar la totalidad del habitáculo del conductor para la resolución de incidencias y prevención de vandalismos. (1 cámara mínimo)
 - c) Habitáculo de USUARIOS, que permita visualizar la totalidad del habitáculo de USUARIOS e identificar USUARIOS involucrados en incidentes. (2 cámaras mínimo)
 - d) Vista hacia adelante y hacia atrás, que permita visualizar claramente al menos a 20 metros de distancia del autobús y visualizar claramente a los USUARIOS que esperen en los paraderos. (1 cámaras adelante y 1 cámara atrás mínimo)
-) La disposición final de las cámaras por tipo de camión deberá ser aprobada por el STC Metrorrey.

CÁMARAS

-) Fácil de montar e instalar; ángulo bloqueable y diseño antivibración.
-) Preferentemente integrada en minidomo típico o tipo gota de agua, para fijación en muro o techo.
-) Resolución mínima de 2MP.
-) Sensor CMOS con escaneo progresivo.
-) Rango dinámico 120 dB
-) Deseable Certificado ONVIF.
-) Video con formatos de compresión H265 y H264.
-) Iluminador infrarrojo integrado con alcance de al menos 20 metros.
-) Señal de video a 30 fps con resolución de 1920 x 1080 pixeles.
-) Micrófono integrado con compresión de audio en formato G.711 y G.726
-) Certificación EN50155, IP67 e IK10
-) Las cámaras deberán contar con características antivandálicas y estar instaladas idealmente en lugares fuera del alcance de los USUARIOS.
-) Deberán contar con visión de día y noche, así como con el lente adecuado para el cumplimiento de su función.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -5 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90%.
-) Protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.

MNVR

-) Capacidad mínima para 8 cámaras ONVIF con formatos de compresión de video H.265 y H.264.
-) Almacenamiento: 1 SDD y 1 SD Card. Debe contar con la capacidad de almacenar localmente la información audiovisual, en máxima resolución y a 30 cuadros por segundo, durante un periodo de, al menos, 15 días de operación. Asimismo, una vez transcurrido este plazo, se debe iniciar un proceso de grabación circular en el que se comienza a sobrescribir la información más antigua.

-) Al menos uno de cada uno de los siguientes Puertos: Ethernet (RJ45) 10/100/1000, RS232, RS485, USB, SD card slot.
-) Puertos de I/O: Al menos 8 canales de entrada y 2 canales de salida.
-) Puerto VGA.
-) G-sensor incorporado de 6-axis (Giroscopio y Acelerómetro).
-) GPS, para posicionamiento y detección de velocidad y sincronización de horario.
-) Conectividad 4G o 5G y WIFI 802.11 a/b/g/n/ac integrada.
-) Interfaz para comunicación bidireccional con dispositivo GPS, o dispositivo GPS integrado, para etiquetado de información audiovisual.
-) Debe contar con elementos de seguridad físicos y/o lógicos que permitan la extracción de los registros audiovisuales sólo por parte del personal autorizado.
-) El equipo MNVR deberá ser de uso industrial, para lo cual deberá soportar condiciones ambientales extremas, así como de uso por vibración.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +70 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa del 8% al 95%. (sin condensación).
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 a 36 VCD; con protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Es deseable que el MNVR cuente con capacidad de integrar inteligencia artificial para reconocimiento facial, conteo de pasajeros, reconocimiento de placas y reconocimiento de comportamiento del conductor.
-) El MNVR debe permitir la configuración local y remota de sus parámetros como placa del vehículo, fecha (en formato AA/MM/DD), hora (en formato HH:MM:SS), número de la cámara y alertas. Esta información debe figurar en las imágenes grabadas.
-) Adicionalmente, los registros grabados deben incluir metadatos con la ubicación del vehículo a través de coordenadas GPS, velocidad y orientación del vehículo a ser visualizados en software de gestión de video.
-) Salidas de video para permitir al conductor visualizar las imágenes de las cámaras grabadas en el sistema.
-) Contar con parámetros para administrar la calidad del streaming, pudiendo variar como cantidad mínima de FPS y bitrate.
-) Debe contar con las herramientas de software para la inspección local y manual de los registros almacenados, permitiendo recortar tramos de interés del registro audiovisual y almacenarlos como registros diferentes para ser exportados.

MONITOR

-) Debe instalarse un único monitor de, al menos 9", ubicado preferentemente en el panel de conducción a fin de permitir visualizar, mediante las cámaras de seguridad, el interior del bus y al momento de la marcha en reversa visualizar en pantalla completa la cámara exterior trasera para apoyo audiovisual de las maniobras de estacionamiento.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El CONCURSANTE ganador deberá considerar el personal necesario para el servicio de recopilación de archivos de video por solicitud del ORGANISMO.

1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WI-FI ABORDO)

El Módem / Ruteador para internet a USUARIOS deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 1 puerto GE Ethernet LAN con 802.3at PoE IN.
-) 1 puerto 10/100/1000 Ethernet.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Interface Wi-Fi: Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput en el ruteador.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena para LTE montada en el exterior del autobús con grado de protección IP68, certificación UL 746C y operación en condiciones de temperatura entre -20 °C a +80 °C.
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.

-) Actualización remota de firmware.
-) Reportes de tráfico de datos.
-) Reportes de usuarios.
-) Notificaciones por email.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.

1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET).

Módem / Ruteador para conexión de equipos que busca integrar y asegurar la conectividad en todo momento brindando redundancia en el servicio de internet de los equipos de innovación tecnológica a bordo de los autobuses de Transmetro.

Deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 4 puertos 10/100/1000 Ethernet. En caso de no contar con 4 puertos disponibles, deberá integrarse un equipo Concentrador con al menos 4 Puertos 10/100/1000 Ethernet, capaz de operar bajo las mismas condiciones que el modem /ruteador.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena celular / Wi-Fi con receptor GPS montada en el exterior del autobús con las características mínimas especificadas en el punto ANTENA EXTERIOR.

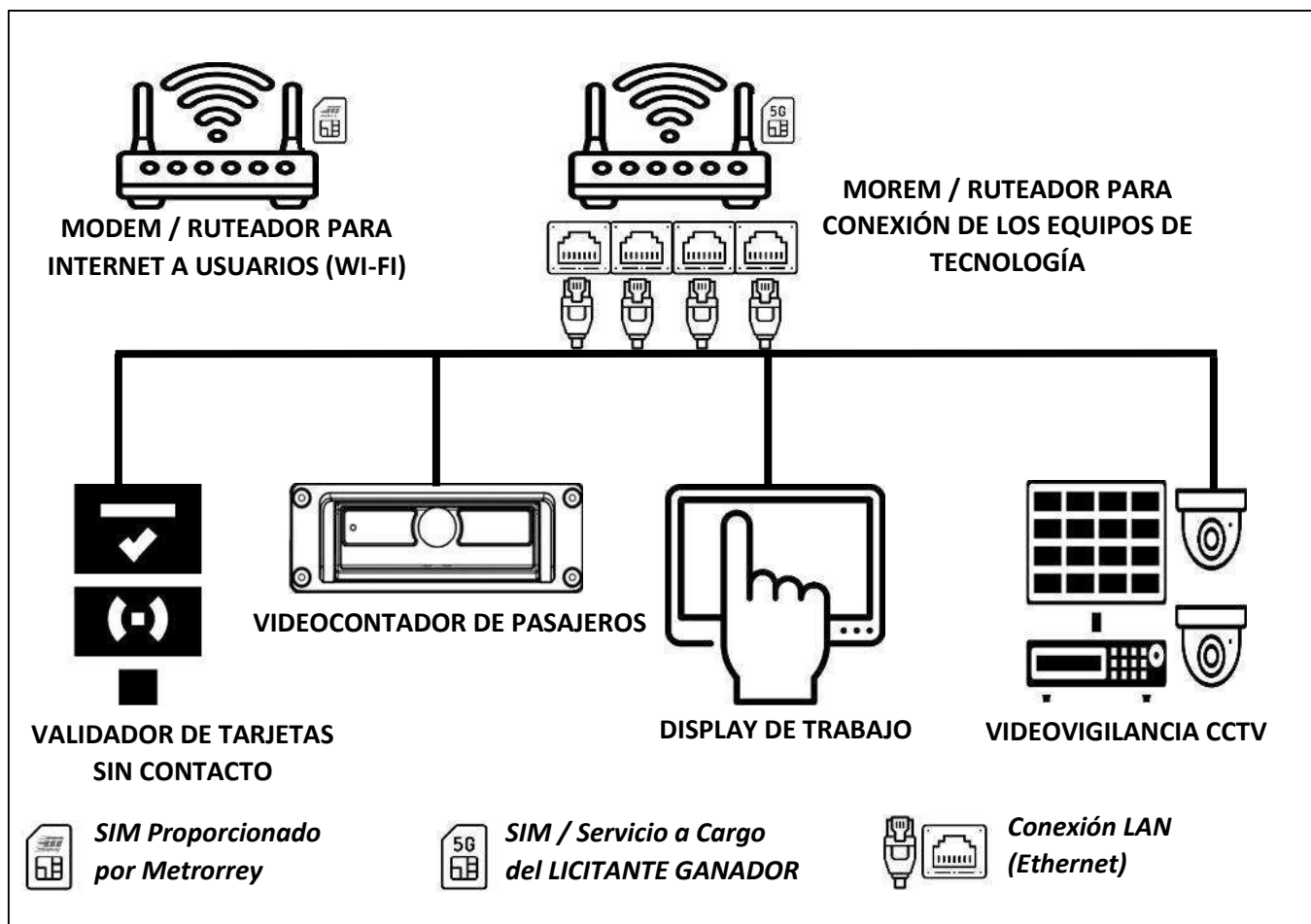
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.
 -) Actualización remota de firmware.
 -) Reportes de tráfico de datos.
 -) Reportes de usuarios.
 -) Notificaciones por email.

ANTENA EXTERIOR

Antena diseñada para aplicaciones móviles para ancho de banda alto y fiabilidad sólida, preparada para 5G y compatible con una amplia gama de frecuencias, de fácil instalación y elaborada con materiales resistentes a los rayos UV y a la intemperie, con las siguientes características mínimas:

-) Elementos de antena: 2x LTE/5G, 2x WIFI, 1x GPS.
-) Trabajar en las frecuencias y bandas celulares de mayor uso en el territorio nacional.
-) Soporte de montaje en panel, pared o poste.
-) Grado de Protección mínima IP68.
-) Temperatura de Operación: -40 °C a +80 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento: -40 °C a +80 °C.
-) Resistencia UV: UL 746C.
-) Resistencia al viento.

ESQUEMA DE CONEXIÓN



EL LICITANTE ganador deberá considerar el SIM y el Pago del servicio de internet (4G, LTE, 5G) para el equipamiento de conexión durante el periodo de duración del contrato.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento del EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.

1.7. RACK PARA BICICLETAS

Como parte del compromiso del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, para promover la mejora de la calidad del aire en Área Metropolitana de Monterrey, y de acuerdo con la jerarquía de movilidad establecida en el Artículo 5 de la Ley de Movilidad Sostenible y Accesibilidad para el Estado de Nuevo León, las unidades de transporte público deberán contar con racks para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas, el cual deberá estar instalado en la parte delantera de la unidad de transporte público, de acuerdo con las especificaciones de montaje del fabricante del equipo

(rack), teniendo en cuenta el ancho máximo de llanta 3 pulgadas, distancia entre centros de ruedas 46 pulgadas y diámetro de la rueda 16 "- 29". El rack debe ser desmontable.

Se permiten bicicletas eléctricas con un compartimento de batería sellado que se ajuste a las especificaciones del rack de bicicletas.

Las bicicletas con asientos para niños, o accesorios que bloquean la visión del conductor o los faros delanteros; así como las que tengan manubrios grandes que toquen el parabrisas o interfieren con la función del limpiaparabrisas no son permitidos en el bus.

(Anexo J3)

**FIANZA DE CUMPLIMIENTO, PAGO Y PASIVOS CONTINGENTES
MATERIA DE ADQUISICIONES**

ANTE: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

PARA GARANTIZAR POR **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES **(R.F.C. DEL PROVEEDOR)** Y CON DOMICILIO EN **(DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR)**, HASTA LA CANTIDAD DE **\$(MONTO AFIANZADO)** INCLUYE IVA, ESTA GARANTÍA EQUIVALE AL 20% DEL MONTO TOTAL (INCLUYENDO EL I.V.A.) DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, ASÍ COMO LOS POSIBLES PASIVOS CONTINGENTES EN EL ORDEN LABORAL Y FISCAL QUE PUDIERAN LLEGAR A CUANTIFICARSE EN SU CONTRA, HASTA POR EL MONTO DE LA PRESENTE GARANTÍA Y QUE SEAN IMPUTABLES A **(EL PROVEEDOR)** COMO RESULTADO DE UNA SENTENCIA Y/O LAUDO CONDENATORIO, DERIVADAS DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** QUE CELEBRAN POR UNA PARTE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY Y POR LA OTRA PARTE **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** RELATIVO A: **(DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y/O SERVICIO OBJETO DEL CONTRATO)** CON UN IMPORTE DE **\$(MONTO TOTAL DEL CONTRATO)** INCLUYE IVA, POR LO QUE **(NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA)** HACE SUYAS TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONTRATO Y POR LO TANTO SE COMPROMETE A CUBRIR TOTAL O PARCIALMENTE EL PAGO A SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE **(EL PROVEEDOR)**, PREVIA COMUNICACIÓN DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA **(NUMERO DE CLÁUSULA DEL CONTRATO RELATIVA A LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO)** DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)**.

LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS HACE EXPRESAMENTE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES:

- a) QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.
- b) QUE LA FIANZA GARANTIZA LA ENTREGA TOTAL DEL SUMINISTRO MATERIA DEL CONTRATO DE ACUERDO CON LAS ESTIPULACIONES ESTABLECIDAS EN EL MISMO Y PODRÁ HACERSE EFECTIVA EN CUALQUIER ETAPA DEL DESARROLLO DE LA ENTREGA DEL SUMINISTRO.
- c) QUE, PARA CANCELAR LA FIANZA, SERÁ REQUISITO CONTAR CON LA CONSTANCIA DE LA GERENCIA DE ADQUISICIONES RELATIVA AL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES. PARA LA CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE, SE REQUERIRÁ LA AUTORIZACIÓN PREVIA Y POR ESCRITO DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- d) LA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ESTARÁ VIGENTE POR UN MÍNIMO DE SEIS MESES DESPUÉS DE QUE LOS BIENES O SERVICIOS MATERIA DEL MISMO

HAYAN SIDO RECIBIDOS EN SU TOTALIDAD Y QUEDARÁ EXTENDIDA HASTA LA FECHA EN QUE SE SATISFAGAN LAS RESPONSABILIDADES NO CUMPLIDAS Y SE CORRIJAN LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS EN LOS CASOS EN QUE ESA FECHA SEA POSTERIOR AL VENCIMIENTO DEL PLAZO ANTERIORMENTE SEÑALADO.

- e) QUE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 282 Y 178 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- f) LA AFIANZADORA PODRÁ, MEDIANTE AVISO POR ESCRITO QUE PROPORCIONE EL BENEFICIARIO, EJERCER LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN LOS ARTÍCULOS 284 Y 285 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- g) QUE LA FIANZA PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN QUE GARANTICE Y CONTINUARÁ VIGENTE EN CASO DE QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES O DE LOS JUICIOS QUE SE INTERPONGAN Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN DEFINITIVA QUE QUEDE FIRME Y HAYA SIDO EJECUTADA, CUANDO LA FIANZA HAYA SIDO OTORGADA A FAVOR DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- h) QUE LA AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE SOMETERSE A LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN PREVISTOS EN LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA LA EFECTIVIDAD DE LA FIANZA, AUN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INDEMNIZACIÓN POR MORA, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA.
- i) LA FIANZA SE CANCELARÁ CUANDO **(EL PROVEEDOR)** HAYA CUMPLIDO CON TODAS LAS OBLIGACIONES QUE SE DERIVAN DEL CONTRATO.
- j) EN CASO DE OTORGAMIENTO DE PRÓRROGAS A **(EL PROVEEDOR)** PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, DERIVADAS DE LA FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE AMPLIACIÓN AL MONTO O AL PLAZO DEL CONTRATO, SE DEBERÁ REALIZAR LA MODIFICACIÓN CORRESPONDIENTE A LA FIANZA.
- k) CUANDO AL REALIZARSE EL FINIQUITO RESULTEN SALDOS A CARGO DE **(EL PROVEEDOR)** Y ÉSTE EFECTÚE LA TOTALIDAD DEL PAGO EN FORMA INCONDICIONAL, SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY DEBERÁ CANCELAR LA FIANZA RESPECTIVA.
- l) LAS MODIFICACIONES A LA FIANZA DEBERÁN FORMALIZARSE CON LA PARTICIPACIÓN QUE CORRESPONDA A LA AFIANZADORA, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES.

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE GARANTIZAN MEDIANTE LA PRESENTE PÓLIZA, LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS Y EL FIADO SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LAS AUTORIDADES RESPONSABLES EN LA CIUDAD DE MONTERREY, N.L., ASÍ MISMO DESIGNA COMO DOMICILIO PARA LOS EFECTOS DE RECIBIR, CONOCER Y RESOLVER TODO TIPO DE NOTIFICACIONES, DEMANDAS, RECLAMACIONES DE FIANZAS Y

TODO PROCEDIMIENTO LEGAL QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE FIANZA, EL UBICADO EN **(DOMICILIO DE LA AFIANZADORA)**, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.----- FIN DE TEXTO-----.

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

LICITACIÓN No.: STCM-xx-2023-DAF

ANEXO No.: "A4"

FECHA: _____

CATÁLOGO DE CONCEPTOS Y CANTIDADES DEL SERVICIO

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS QUE SE ENLACE CON LA ESTACIÓN MITRAS DE LA LÍNEA 1 DEL METRO NUEVO LEÓN, PARA LA RUTA TRANSMETRO MITRAS - VALLE DE LINCOLN.

COMPANIA: _____

PARTIDA	CLAVE	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
					MONEDA NACIONAL	MONEDA NACIONAL
1		TRANSMETRO MITRAS - VALLE DE LINCOLN Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	17,160,276	KM		
OBSERVACIONES: La cantidad se considerará estimada y solo para efectos de la presentación de la propuesta					IMPORTE PARCIAL:	
					16% I.V.A.:	
					IMPORTE TOTAL:	

Importe con letra:

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-XX-2023-DAF

ANEXO B.4.

RUTA: MITRAS - VALLE DE LINCOLN

**ANEXO (Forma parte integral e indivisible con el Contrato)
FORMATO DE INTEGRACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS**

CONCEPTO	UNIDAD	IMPORTE
A).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE OPERADORES	\$/Km	
B).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO	\$/Km	
C).- GASTO DE COMBUSTIBLE DE UNIDADES	\$/Km	
D).- INSUMOS PARA MANTENIMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
E).- REPARACIÓN DE ACCIDENTES Y VANDALISMO	\$/Km	
F).- GASTO POR SEGUROS, TENENCIA, REFRENDOS Y MULTAS DE UNIDADES	\$/Km	
G).- GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$/Km	
H).- RENTA DE TERRENOS, OFICINAS Y SERVICIOS PÚBLICAS	\$/Km	
I.- COSTO DE OPERACIÓN (Suma de A + B + C + D + E + F + G + H)	\$/Km	
I).- DEPRECIACIÓN DE UNIDADES	\$/Km	
J).- FINANCIAMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
II.-COSTO FINANCIERO DE UNIDADES (Suma de I + J)	\$/Km	
III.- COSTO OPERATIVO ANTES DEL MARGEN (Suma de I + II)	\$/Km	
IV.- MARGEN SOBRE EL COSTO OPERATIVO	\$/Km	
COSTO TOTAL (Suma de III + IV)	\$/Km	

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

PROGRAMA DE SERVICIOS MENSUALES INCLUYENDO LA ENTREGA DE LOS AUTOBUSES

LICITACIÓN No. STCM-XX-2023-DAF DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS: CONCURSANTE: _____	FECHA: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS QUE SE ENLACE CON LAS ESTACIÓN ZARAGOZA DE LA LÍNEA 2 DEL METRO NUEVO LEÓN, PARA LA RUTA TRANSMETRO MITRAS - VALLE DE LINCOLN.	HOJA 1 DE 1
AÑO 2023 / 2024 MES	OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE ENERO FEBRERO	
ACTIVIDADES	1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4	
MITRAS - VALLE DE LINCOLN. 1 ENTREGA 23 UNIDADES 2 PRUEBAS 3 OPERACIÓN		



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



ANEXO D4

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN DENOMINADO **SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO “METRORREY”** A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ **“EL CONTRATANTE”** REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU DIRECTOR GENERAL EL **ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA** Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA _____ DENOMINADA _____ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“EL PROVEEDOR”**, REPRESENTADA POR EL _____, PARTES QUE SE SUJETAN A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

TABLA DE DATOS GENERALES (TDG)

1. **“EL PROVEEDOR”**: <<PROVEEDOR>>
Representante Legal de **“EL PROVEEDOR”**: C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>
2. **“EL PROVEEDOR”** acredita su legal existencia con la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>.
3. C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>, acredita su personalidad y facultades, mediante la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, y quien además se identifica con su Credencial Para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, con clave de elector <<clave de elector>>.

4. **“EL PROVEEDOR”** se encuentra debidamente registrado en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, y su registro se encuentra vigente a la fecha de celebración del presente instrumento, mismo que puede ser identificado bajo el número <<en número y letra>>.
5. La adjudicación del contrato se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública Número No. STCM-__-2023-DAF. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 46 (cuarenta y seis) fracción II (segunda) de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
6. Los recursos financieros necesarios para llevar a cabo la contratación provienen de recursos propios de **“EL CONTRATANTE”**.
7. Especificaciones de los bienes y ubicación del sitio para la prestación de los servicios: La prestación del servicio de transporte de pasajeros que se enlace con las ESTACIÓN MITRAS DE LA LÍNEA 2 PARA LA RUTA MITRAS – VALLE DE LINCOLN, en su modalidad Transmetro con características especiales, que se definen en los Anexos “2” y “3”, con origen en la estación MITRAS localizada en el Municipio de Monterrey, que forman parte integral de la Línea 1, siendo sus recorridos en vuelta completa los siguientes:

MITRAS – VALLE DE LINCOLN

51.0 kms.

8. Contraprestación: **\$XX.XX M.N.** (_____ **00/100 moneda nacional**) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, el cual se actualizará anualmente de acuerdo con lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente contrato.
9. Anticipo para inicio de los suministros: **“EL CONTRATANTE”** no otorgará anticipo alguno en el presente contrato.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN




10. Fecha de inicio de operaciones: A más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).
11. Vigencia del contrato: La vigencia del presente contrato iniciará a partir del día de su suscripción y finalizará hasta la entrega total de los servicios objeto de este, especificados en el numeral 7 (siete) de la TDG. El plazo de prestación de los servicios será de 10 (diez) años computado a partir de la fecha de inicio de operaciones para terminarlo a más tardar el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).
12. Unidad Requirente y Área Técnica: Dirección de Rutas Alimentadoras del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
13. Entidad o Unidad Administrativa Convocante: **“EL CONTRATANTE”**.
14. Monto estimado del contrato incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA): \$yyy,yyy,yyy.yy M.N. (_____ pesos 00/100 moneda nacional), Monto calculado con el precio unitario por vehículo-kilómetro inicial. En el entendido, de que en cada año subsecuente el precio por vehículo-kilómetro, podrá actualizarse conforme a lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente instrumento.

NOTA: Cuando en la redacción del presente contrato se haga referencia a los numerales de la TDG, se interpretará lo establecido en esta Tabla de Datos Generales.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

DECLARACIONES

DECLARA “EL CONTRATANTE”:

- I. Es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León, creado mediante decreto número 118 (ciento dieciocho) publicado en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León, de fecha 9 (nueve) de noviembre de 1987 (un mil novecientos ochenta y siete), reformado mediante decreto número 381 (trescientos ochenta y uno), publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 31 (treinta y uno) de enero de 1997 (un mil novecientos noventa y siete), con personalidad jurídica y patrimonio propio, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1 y 3, fracción III, de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
- II. Cuenta con personalidad para suscribir el presente contrato, misma que le fue otorgada por el Consejo de Administración mediante acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración, celebrada el día 05 (cinco) de enero del 2022 (dos mil veintidós) en la cual se le designó como Director General del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, de conformidad con lo establecido en el artículo 12º fracción IV de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”, y la cual quedó protocolizada mediante la Escritura Pública número 969 (novecientos sesenta y nueve), de fecha 04 (cuatro) del mes de febrero del año 2022 (dos mil veintidós), otorgada ante la fe del licenciado Jorge Álvaro Vergara Perales Notario Público Titular de la Notaría Pública Número 54 (cincuenta y cuatro) con ejercicio en el Primer Distrito Registral del Estado de Nuevo León, misma que se encuentra debidamente inscrita en el Instituto Registral y Catastral del Nuevo León, bajo la inscripción número 525 (quinientos veinticinco), volumen 149 (ciento cuarenta y nueve), libro 21 (veintiuno), sección: resoluciones y convenios diversos, de fecha 10 (diez) de febrero del 2022 (dos mil veintidós).
- III. Está de acuerdo en celebrar el presente contrato, para lo cual cuenta con las facultades y atribuciones para suscribirlo, de conformidad por lo preceptuado en los artículos 2, 3, fracción III, IV, VII y 12, fracción V, de la ley que crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- IV. De conformidad con el artículo 2 de su ley, tiene por objeto llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en la Ciudad de Monterrey y su Área Metropolitana, así como administrar y operar este servicio público y atender, por si o por terceras personas físicas o morales, la administración, operación y mantenimiento de otros medios de transporte que sirvan de alimentadores del metro como los que se enuncian en el Anexo "2" del contrato.
- V. De acuerdo con las fracciones III y VI del artículo 3 de su Ley de creación, para el cumplimiento de su objeto, puede celebrar con las autoridades federales, estatales y municipales, así como con los particulares los contratos y convenios necesarios para el cumplimiento de sus atribuciones.
- VI. Su representada cuenta con inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave STC-871109-UR1, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- VII. Su domicilio convencional para oír y recibir toda clase de notificaciones, así como para el cumplimiento de todas las obligaciones es el ubicado en la Avenida José María Pino Suárez no. 1123 Norte, en el Centro de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000.
- VIII. Los itinerarios de las rutas de enlace fueron establecidos a solicitud del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad, tal como consta en el Anexo 15 del presente contrato.
- IX. De acuerdo con el artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 10 de su Reglamento, cuenta con la autorización de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado, para suscribir el presente contrato plurianual, otorgada mediante oficio No. _____ de fecha _____ de 2023 (dos mil veintitrés).
- X. Cuenta con la autorización para la ejecución a través de terceros, del servicio urbano y suburbano de transporte de personas en camiones (autobuses), hasta en 15 (quince) nuevas rutas principales, que se establecerán como enlace con el Metro para ampliar la cobertura del servicio en diversas estaciones del Metro y Ecovía por su Consejo de Administración del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, acordada



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



en la Segunda Sesión Extraordinaria de fecha 31 (treinta y uno) del mes de octubre del año 2022 (dos mil veintidós) con una vigencia de hasta 10 (diez) años.

DECLARA “EL PROVEEDOR” a través de su Representante Legal, que:

- I. Es una persona moral constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, lo que acredite mediante la Escritura Pública descrita en el punto 2 (dos) de la TDG de este contrato.
- II. Su representada cuenta con personalidad otorgada mediante instrumento legal descrito en el punto 03 (tres) de la TDG del presente contrato.
- III. Su representada se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del Servicio de Administración Tributaria (SAT), identificada bajo la clave de registro <<RFC>>.
- IV. Cuenta con las autorizaciones necesarias para la suscripción del presente contrato.
- V. Para efectos de notificaciones del presente contrato tiene establecido su domicilio en la calle _____ número _____, colonia _____, en el Municipio de _____, Estado de Nuevo León. C.P. _____.
- VI. Su representada reúne todas las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.
- VII. Conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato.
- VIII. Su representada cuenta con su registro vigente en el Padrón Único de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, mismo que se señala en el punto 04 (cuatro) de la TDG de este documento.
- IX. Los **23 (veintitrés) autobuses** que pondrán a disposición para el cumplimiento del presente contrato, son del mismo modelo que el incluido en la propuesta técnica de la Licitación Pública No. STCM-____-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- X. Que conoce el contenido del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, el artículo 10 de su Reglamento y los artículos relativos de la Ley de Administración Financiera para el Estado de Nuevo León y demás disposiciones legales aplicables, sin que su omisión lo exima en los mismos preceptos legales.

Vistas las declaraciones que anteceden, las partes manifiestan reconocer la personalidad con la que se ostentan dentro de la Tabla de Datos Generales de este contrato, así como en el presente capítulo de declaraciones, por lo que es su deseo expresar su consentimiento para sujetar el presente contrato, al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.- El objeto del presente contrato ***es el establecer los términos y las condiciones*** para la prestación del servicio de transporte de pasajeros para la rutas del SISTEMA TRANSMETRO, QUE SE ENLACE CON ESTACIÓN **MITRAS** DE LA LÍNEA 2 PARA LA RUTA **MITRAS – VALLE DE LINCOLN**, en su modalidad de Transmetros con características especiales que se definen en los ANEXOS “2” Y “3” los cuales son aceptados en este acto, de forma incondicional e irrevocable por **EL PROVEEDOR**.

Los Anexos a que se refiere la presente cláusula, los correspondientes a las bases de Licitación Pública No. STCM-___-2023-DAF de la cual deriva el presente instrumento, las actas de los eventos de la Licitación y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

SEGUNDA. – CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. “EL PROVEEDOR” se obliga con “EL CONTRATANTE” a prestar el servicio de transporte de pasajeros con un total de **23 (veintitrés) autobuses** del tipo entrada baja (Low Entry) de 90 (noventa) pasajeros con motor marca _____ modelo _____ a Diesel EURO VI O Gas Natural Comprimido EURO V, con certificado _____ emitido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), distribuidos de la siguiente manera:



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



RUTA: MITRAS – VALLE DE LINCOLN

- (22) autobuses en servicio
- (1) autobús de reserva

“**EL PROVEEDOR**” prestará los servicios del presente contrato de acuerdo con itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” con los autobuses cuyas características se detallan en el Anexo “5” y a lo descrito en el “Anexo 13”, correspondientes a las bases de Licitación de la cual deriva el presente instrumento y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

“**EL PROVEEDOR**” acepta que itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” podrán modificarse por solicitud de “**EL CONTRATANTE**”, manteniéndose al menos el número de kilómetros mínimos a ejecutar, de acuerdo con el programa de operación que establezca la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Las unidades deberán estar equipadas con lo siguiente:

-) Sistema de radio comunicación mediante tecnología tetra con sistema GPS integrado de acuerdo con la especificación técnica **DRA-022-RT**.
-) Sistema de circuito cerrado de televisión a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I4” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Validador para pago mediante tarjeta MIA a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I4” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de video conteo de usuarios en las unidades basado en video cámaras, conforme a lo descrito en el “Anexo I4” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de geolocalización GPS, conforme a lo descrito en el “Anexo I4” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Equipamiento para proporcionar wifi (internet a usuarios) a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I4” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Equipamiento para conexión de los equipos de tecnología a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I4” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de telemetría de acuerdo con la especificación **DRA-022-TELE**.
-) Rack porta bicicletas en la parte exterior frontal de la unidad, con capacidad para dos bicicletas, conforme a lo descrito en el “Anexo I4” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.

El equipamiento antes listado, deberá contar con el visto bueno de “**EL CONTRATANTE**”, para ello “**EL PROVEEDOR**” se obliga a presentar ante “**EL CONTRATANTE**”, previo a su adquisición o arrendamiento, las fichas técnicas, y en su caso, a presentar una muestra de cada uno de los equipos para su validación por parte de “**EL CONTRATANTE**”. Lo anterior, sin perjuicio de que “**EL PROVEEDOR**” es el único responsable del correcto funcionamiento de ese equipamiento, durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. - CONTRAPRESTACIÓN. MONTO POR KILOMETRO. - “EL CONTRATANTE” pagará a “**EL PROVEEDOR**”, la cantidad de \$____ (_____00/100 moneda nacional) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, la cual se establece en el punto 7 (siete) de la TDG de este contrato, con la estructura de costos por kilómetro recorrido desglosada en el Anexo 1.

Dicha cantidad se ajustará anualmente con los datos recabados del año inmediato anterior, y se aplicarán en el año próximo, incluyendo en dicho ajuste el impuesto correspondiente, a partir del inicio de operaciones del presente contrato con base en la formula siguiente:

$$\$/KM = \$/KMAA*(1+\%ISPS) + \$/KMAA*(1+\%IAC) + \$/KMAA*(1+\%INPC)$$

\$/KM= costo por kilómetro a pagar.

\$/KMAA= costo por kilómetro año anterior.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial @metrorreynlofi1 @metrorrey.oficial

%ISPS= Porcentaje de ajuste anual del salario diario o salario base de cotización para el Estado de Nuevo León publicado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

%IAC= Porcentaje de ajuste anual del precio del Combustible, publicado por la Comisión Reguladora de Energía (CRE) o por el organismo que la sustituya.

%INPC= Porcentaje de ajuste anual del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Instituto Nacional Estadística, Geografía e Informática (INEGI), o por el organismo que lo sustituya.

Los valores de los factores utilizados en la fórmula de ajuste se definirán con base en la propuesta presentada por **“EL PROVEEDOR”** en el proceso de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF, del servicio objeto del presente contrato.

“EL CONTRATANTE” se obliga a establecer como mínimo la operación indicada en el Anexo “4” en cuanto a itinerario y frecuencias, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.

Los kilómetros recorridos para fines de pago se medirán de acuerdo con lo siguiente: ambas partes de conformidad con el itinerario señalado en el Anexo “4”, procederán a realizar la medición definiendo la longitud de la ruta en kilómetros con dos decimales, a partir de la estación del metro que se señala en el Anexo “3” y su regreso, para establecer el kilometraje fijo por cada vuelta del autobús a pagar.

La supervisión de la operación y la verificación del cumplimiento de las salidas de los autobuses de acuerdo con el horario de servicio programado se efectuará como está determinado, sin embargo, la validación de los kilómetros recorridos se efectuará mediante los reportes generados por el sistema a suministrar por el licitante, con base a los datos recabados por los GPS de las unidades.

Una vez que el Centro de gestión de la movilidad del instituto de Movilidad y accesibilidad de Nuevo León y/o **“EL CONTRATANTE”** establezcan el sistema a utilizar para controlar la operación, y se realicen las pruebas pertinentes, la **“EL CONTRATANTE”** establecerá un procedimiento homologado.

Para la aplicación del ajuste anual es necesario que **“EL PROVEEDOR”** inicie el trámite conforme a lo establecido en la CLÁUSULA SEGUNDA del presente





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



contrato, mediante una solicitud por escrito acompañado por la siguiente documentación:

-) Numero vigente del padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León.
-) La póliza vigente de la fianza al contrato mencionada en la CLÁUSULA DÉCIMA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad civil de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad general de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Copia de los recibos de pago de los refrendos y tenencias de cada uno de los autobuses que prestan el servicio incluyendo el canje de placas en su caso.
-) Copias de las constancias médicas de la prueba de antidoping efectuada al menos una vez al año a cada uno de los operadores.
-) Copia de las licencias vigentes de conductor del tipo Especial Urbano emitidas por el Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León.
-) Reporte de las capacitaciones efectuadas a cada uno de los operadores durante el año.
-) Reporte de las bajas y altas de los operadores efectuadas durante el año.

De igual manera **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** la documentación mencionada en el listado anterior antes de iniciar operaciones para su verificación.

La solicitud del incremento se podrá hacer después del último día del año anterior, entregando la documentación solicitada. Si la documentación es entregada en el transcurso de la primera semana del año en curso y está completa, el incremento se otorgará de manera retroactiva a partir del primer día del año en curso.

En el caso que se entregue después o que no se presente completa la información anteriormente descrita, **“EL CONTRATANTE”** notificará a **“EL PROVEEDOR”** en un plazo no mayor a 2-dos días hábiles la información faltante o incorrecta para



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



que el **“EL PROVEEDOR”** pueda solventar dichas observaciones, el trámite del incremento solicitado quedará detenido y se procederá a partir de la fecha de presentación de la información completa y correcta, aclarando que debido a que el retraso es imputable a **“EL PROVEEDOR”** dicho incremento no se efectuará retroactivamente. En caso de que el retraso no sea imputable a **“EL PROVEEDOR”**, dicho pago se efectuará retroactivamente dentro del período establecido en el presente contrato.

Para la aplicación del ajuste solicitado, **“EL CONTRATANTE”** emitirá un oficio conteniendo la respuesta afirmativa con la autorización de este.

“EL PROVEEDOR” acepta que los kilómetros no productivos o “en vacío” no serán sujetos de pago.

El Anexo N°4 del contrato establece el número mínimo y máximo de vueltas y kilómetros de cada ruta, para cada tipo de día (laboral, sábado y domingo). **“LAS PARTES”** están de acuerdo que, durante la ejecución del contrato, al precio unitario a pagar por los kilómetros realizados una vez rebasado el valor mínimo de kilómetros establecido en el anexo N°4 en un día cualquiera, se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el anexo B3 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros adicionales al mínimo exigido será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de **“EL PROVEEDOR”** durante la Licitación.

De la misma forma, en caso de ampliarse el plazo del contrato, al precio unitario a pagar durante el período de la ampliación mencionada se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el anexo B3 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros recorridos será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de **“EL PROVEEDOR”** durante la Licitación.

CUARTA. - PROCEDIMIENTO DE LOS PAGOS. Para cuantificar el pago por el servicio prestado sobre la base de kilómetros recorridos por día, el controlador de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



operaciones de **“EL CONTRATANTE”**, que estará fijo en la estación del metro señalada en el Anexo “3”, despachará los autobuses en base al horario y a las frecuencias de paso señaladas en el Anexo “4”, llenando un reporte diario por autobús, registrando lo siguiente:

-) Hora de inicio y terminación del servicio
-) Horas de salida y llegada por vuelta
-) Número de circuitos realizados para cada ruta
-) Los casos de incumplimiento del servicio (horario, frecuencias de paso)

El reporte diario cuyo formato se especifica en el Anexo “6” serán firmados en dos tantos originales al final del día por el personal asignado por **“LAS PARTES”** en las estaciones de transferencia con el metro, por lo tanto **“EL CONTRATANTE”** y **“EL PROVEEDOR”** señalan en el Anexo “7” la designación de sus representantes para este efecto, así como el registro de firmas.

El período de pago será catorcenal, dentro de los primeros 15 (quince) días hábiles de la siguiente catorcena **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar a **“EL CONTRATANTE”** en base a las copias del reporte diario, la factura y la nota de crédito de la catorcena anterior, debidamente desglosada que señale: kilómetros recorridos, número de vueltas, así como la deducción de kilómetros derivados por los motivos a que se refiere la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA del presente contrato y en su caso los ajustes que se mencionan en la cláusula siguiente.

Adicionalmente **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar junto con la factura y la nota de crédito mencionada, la siguiente información:

-) Reporte diario de kilómetros recorridos de cada una de las rutas junto con el reporte de penalidades del período mencionado en la factura, debidamente firmados por el personal operativo de **“EL PROVEEDOR”** y de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Reporte debidamente firmado de la prueba de alcohol efectuada diariamente a cada uno de los operadores durante el período que menciona la factura. Dicho formato se describe en el Anexo 14.
-) Reporte de mantenimientos correctivos y preventivos efectuados a los autobuses durante el período que menciona la factura.
-) Programación de los mantenimientos predictivos y preventivos a efectuar a los autobuses durante la siguiente catorcena.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

Es estrictamente indispensable la presentación de la mencionada información, de lo contrario no se dará trámite al pago hasta que se presente completa la información solicitada y nuevamente correrán los tiempos del trámite de pago, no siendo responsabilidad para **“EL CONTRATANTE”** la demora en el pago debido a esta situación.

“LAS PARTES” acuerdan que, una vez que se cuente con un sistema de apoyo a la explotación, podrán auxiliarse de dicho sistema y realizar las modificaciones al procedimiento de pago que correspondan.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** requiera ceder parcial o totalmente sus derechos de cobro del respectivo contrato, éste celebrará un convenio de cesión de derechos con su Cesionario y **“EL CONTRATANTE”**. Lo anterior, previa solicitud de autorización que por escrito haga **“EL PROVEEDOR”** a **“EL CONTRATANTE”**, debiendo este último resolver lo conducente en un término de 10 (diez) días hábiles siguientes a partir del día en que sea recibida dicha solicitud en forma física en el domicilio que designe **“EL CONTRATANTE”**, en la inteligencia de que en caso que **“EL CONTRATANTE”** no emita respuesta alguna a dicha solicitud operará la negativa ficta, debiendo continuar **“EL PROVEEDOR”** con el cumplimiento del respectivo contrato.

QUINTA. - FORMA DE PAGO. Los pagos se efectuarán de acuerdo a la factura presentada por **“EL PROVEEDOR”**, la cual deberá contar con los datos de facturación a nombre del SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY con el RFC STC871109UR1 y domicilio Av. Pino Suárez 1123 Nte, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey N.L., contra la factura catorcenal, que se presentará de manera física a **“EL CONTRATANTE”** para su revisión y posterior validación en la Dirección de Rutas Alimentadoras de **“EL CONTRATANTE”**, ubicado en la planta alta del Edificio de Mantenimiento Mayor de Patios y Talleres, de la Avenida Aztlán cruz con Esquisto, Colonia San Bernabé 5to Sector, Código postal 64217, de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas, acompañada de la documentación soporte (reporte), en la inteligencia que se pagará por kilómetro recorrido. Una vez validada la factura será sellada con la fecha de recepción, dando inicio del trámite para su pago.

En caso de existir diferencia de más o menos el 5% (cinco por ciento) de la cantidad de pago, señalado por **“EL PROVEEDOR”** en su factura de acuerdo con





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



el reporte diario de la catorcena que corresponde, las partes acuerdan que se pagará la cantidad señalada en la factura y en los siguientes 5 (cinco) días hábiles a partir del pago, conciliarán el monto del ajuste, que deberá ser considerado en la factura de pago siguiente.

Los **pagos se efectuarán** por **“EL CONTRATANTE”** dentro de los **30 (treinta) días naturales** siguientes a partir del sellado con la fecha de recepción de la factura, mediante depósito bancario a la Cuenta No. _____ del Banco _____, al respecto, en caso de cambio de cuenta bancaria **“EL PROVEEDOR”** se obliga a comunicarlo a **“EL CONTRATANTE”**, de no hacerlo así, lo exime de toda responsabilidad. En caso de que **“EL PROVEEDOR”** solicite a **“EL CONTRATANTE”**, el pago se podrá efectuar mediante cheque a nombre de **“EL PROVEEDOR”**, el cual se entregará en la ventanilla de caja de **“EL CONTRATANTE”**, ubicada en Av. José María Pino Suárez no. 1123 Norte., Colonia. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000.

En caso de existir un incumplimiento al pago por parte de **“EL CONTRATANTE”** siempre y cuando sean por causas imputables a **“EL CONTRATANTE”**, **“EL PROVEEDOR”** podrá solicitar el pago del interés 2 a razón del 0.5% (cero punto cinco por ciento) en aquellas facturas que tengan más de 120 (ciento veinte) días naturales causando interés a partir del primer día una vez vencido este plazo.

SEXTA. - CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a realizar el servicio objeto del presente contrato, de acuerdo con lo señalado en las CLÁUSULAS PRIMERA Y SEGUNDA del presente instrumento, sujetándose además a lo siguiente:

a). Del personal:

1. Facilitar la realización de las pruebas de alcoholimetría. Es requisito indispensable para toda persona autorizada a conducir, antes de tomar la conducción del autobús, y al personal encargado de la operación, antes de iniciar sus labores en el andén, realizar la prueba del alcoholímetro, el cual correrá por cuenta de **“EL PROVEEDOR”**, reservándose **“EL CONTRATANTE”** el derecho de estar presente y verificar que se aplique correctamente el procedimiento de dicha prueba. Toda persona en cuya prueba de alcoholímetro la lectura sea mayor de cero no podrá laborar. No se admiten desviaciones a este procedimiento, en casos de pandemias se acatarán las indicaciones que establezcan las autoridades en el momento.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



2. Capacitar a los operadores de los autobuses, comprometiéndose a informar a **“EL CONTRATANTE”** del contenido de dicha capacitación y de sus actualizaciones, así como a comunicar por escrito con una anticipación mínima de 10 (diez) días hábiles cuando por primera vez los operadores conduzcan los autobuses, para que tomen el curso de inducción del sistema metro impartido por **“EL CONTRATANTE”**. Según la CLÁUSULA OCTAVA.
3. Proporcionar a los operadores de los autobuses el uniforme, cuyas características se especifican en el Anexo “8” mismo que deberán portar durante la prestación del servicio con la limpieza y pulcritud debida. **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** un listado que señale el personal que utilizará el uniforme, responsabilizándose del mal uso o uso indebido. así mismo los operadores deberán portar una identificación sobre el uniforme en lugar visible, de acuerdo con las características contenidas en el Anexo “9”, que los acredite en cualquier momento como empleados de **“EL PROVEEDOR”**.
4. Asegurar la correcta disciplina que su personal debe guardar mientras se encuentre operando el servicio, en las instalaciones de **“EL CONTRATANTE”** y en tanto porte el uniforme, comprometiéndose a que se observe el debido respeto, atención y cortesía, tanto con el público usuario como con el personal de **“EL CONTRATANTE”**, así mismo atenderá de inmediato las observaciones que le indique el personal de **“EL CONTRATANTE”** en relación con la conducta inapropiada por parte de algún operador del servicio contratado, quejas o deficiencias en el servicio prestado, obligándose en cada caso a dictar las medidas necesarias para corregir de inmediato las anomalías presentadas.
5. Informar inmediatamente a **“EL CONTRATANTE”** cuando exista alguna conducta inapropiada por parte del personal de éste.
6. Asegurar que su personal observe estrictamente las disposiciones contenidas en el reglamento de operaciones de **“EL CONTRATANTE”** que se especifica en el Anexo “10”, y demás disposiciones jurídicas aplicables.
7. Informar a **“EL CONTRATANTE”** sobre las altas y bajas de los operadores, por escrito mediante oficio dirigido a la Dirección de Rutas Alimentadoras o por correo electrónico cuando menos a las 24 (veinticuatro) horas de ocurrido tales supuestos.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



8. Mantener registros de capacitación de los operadores.

b). De los autobuses:

1. Asegurar el lavado y aseado diario de manera integral, de tal forma que se conserven permanentemente limpios. “**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de no permitir que los autobuses demasiado sucios presten el servicio, salvo los casos de escases de agua o reducción del servicio decretado por las autoridades competentes, o que no cumplan con las adecuadas condiciones físico-mecánicas.
2. Mantener vigentes los permisos, placas, licencias y autorizaciones que requieran los autobuses para circulación.
3. Prestar el servicio materia del presente instrumento, en buenas condiciones físico-mecánicas, por consecuencia “**EL PROVEEDOR**” estará a cargo del oportuno mantenimiento de estos, entendiéndose como tal: combustibles, lubricantes, consumibles (filtros, llantas y otros), refacciones, operación, multas, seguros, deducibles, impuestos, gastos administrativos y utilidad y demás que resulten necesarias.

“**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de certificar los mantenimientos de las unidades y “**EL PROVEEDOR**” a brindarle las facilidades requeridas para tal efecto y de las evaluaciones siguientes:

Evaluaciones periódicas obligatorias.

“**EL PROVEEDOR**” estará obligado a proporcionar las facilidades necesarias para que personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” pueda realizar, en caso de que considere necesario, una evaluación física mecánica de las unidades dentro de las propias instalaciones de “**EL PROVEEDOR**”, o de los talleres propiedades de un tercero contratado para tal fin.

“**EL CONTRATANTE**” deberá entregar una copia de cada evaluación al personal autorizado por “**EL PROVEEDOR**”.

Incumplimiento a las evaluaciones periódicas obligatorias



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte en operación una o varias unidades sin haber sido evaluadas por causas imputables a “**EL PROVEEDOR**”, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad esté en operación durante el plazo vencido para realizar dicha evaluación.

“**EL CONTRATANTE**” efectuará las evaluaciones que sean necesarias a las unidades, mediante previo acuerdo e informando con 24 (veinticuatro) horas de anticipación.

Evaluaciones aleatorias

El personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” podrá en cualquier momento realizar evaluaciones aleatorias a las unidades, las cuales tendrán la misma validez que las evaluaciones periódicas obligatorias, y en las que también se verificará que se hayan reparado las averías detectadas en evaluaciones anteriores.

Plazo para la corrección de averías

“**EL PROVEEDOR**” tendrá un plazo de 5 (cinco) días para corregir las averías de "SEVERIDAD 1" de lo contrario las unidades no podrán prestar el servicio.

En el caso de las unidades con una o varias averías de "SEVERIDAD 2", la unidad deberá de quedar fuera de servicio inmediatamente y será marcada con una calcomanía designada para el efecto y quedará temporalmente imposibilitada para prestar el servicio a usuarios.

Una vez que “**EL PROVEEDOR**” haya corregido las averías detectadas deberá informar a “**EL CONTRATANTE**” para enviar a su personal a reparación correspondiente, en caso de que la revisión sea satisfactoria “**EL CONTRATANTE**” entregará a “**EL PROVEEDOR**” un reporte de "liberación de unidad" para que pueda entrar a servicio.

Incumplimiento a la reparación de averías

En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte una unidad operando con una o varias averías sin reparar y el plazo



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



establecido para su reparación ya vencido, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad opere en dichas condiciones.

Averías "SEVERIDAD 1"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 1" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "1" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo 12, y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Represente un riesgo menor a la integridad de los usuarios.
- Afecte de forma moderada el confort de los usuarios.
- Afecte de forma moderada la imagen y/o limpieza de la unidad.

Averías "SEVERIDAD 2"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 2" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "2" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo 12, y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Afecte o ponga en riesgo la integridad de los usuarios.
- Afecte gravemente el confort de los usuarios.
- Afecte gravemente la imagen y/o limpieza de la unidad.

Cuando **"EL CONTRATANTE"** requiera realizar pruebas de autobuses en la operación de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA, podrá incluirlos y sustituir las unidades que requiera de los autobuses que prestan servicio, estando obligada **"EL PROVEEDOR"** a operarlos en el período de prueba que **"EL CONTRATANTE"** determine, en la inteligencia que aquellas unidades que se sustituyan por unidades de prueba se pagará el mismo precio por kilómetro recorrido a **"EL PROVEEDOR"** y ésta se obliga a suministrar los operadores y el combustible necesarios para dichas pruebas, si el rendimiento de combustible es menor al de sus unidades que operan normalmente en su ruta, **"EL CONTRATANTE"** pagará el consumo excedente a **"EL PROVEEDOR"** debiendo emitir la factura correspondiente por este concepto para su pago.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Si debido al incremento de pasajeros transportados en las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA **“EL CONTRATANTE”** requiere de adicionar a la operación la unidad o unidades de reserva o de implementar las denominadas Rutas Express, que consisten en realizar modificaciones a los recorridos para hacer más eficiente el servicio, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a acatar dichos cambios y operar la ruta como **“EL CONTRATANTE”** determine, en la inteligencia que la cantidad de kilómetros recorridos podrá ser mayor, pero no deberá ser menor, a los recorridos antes de dichas modificaciones.

“LAS PARTES” que intervienen en este instrumento, convienen en que **“EL PROVEEDOR”** permita la instalación de publicidad en las unidades de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA en el momento que lo determine **“EL CONTRATANTE”**, apegándose en todo momento a las políticas, reglamentos y leyes que apliquen a dicha inclusión bajo su más estricta responsabilidad; teniendo **“EL CONTRATANTE”** la libertad de negociar dicha publicidad con la empresa que pague el mejor precio y sin tener que efectuar pago alguno a **“EL PROVEEDOR”** por este concepto. Dicha publicidad deberá ser colocada en el interior y en la parte exterior de las unidades. **“EL PROVEEDOR”** se compromete a proporcionar todas las facilidades que requiera **“EL CONTRATANTE”** para la instalación y/o retiro de la publicidad colocada.

4. **“EL PROVEEDOR”** se compromete y se responsabiliza de cuidar y conservar en estado normal de operación el equipo instalado que se establece en la CLÁUSULA OCTAVA inciso B), quedando en el entendido que cubrirá los daños provocados por mal uso, uso indebido, vandalismo, negligencia, etc., dentro y fuera del horario de servicio de los autobuses, ya sea el pago de la reparación o la sustitución del equipo, en el caso de que el equipo instalado en los autobuses sea proporcionado por **“EL CONTRATANTE”** resultare dañado por un accidente vial por la colisión del autobús será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”** cubrir los gastos de la reparación o sustitución del equipo así como también será responsable de reponer los equipos que ya no funcionen debido a obsolescencia del mismo o en caso que no se puedan reparar por falta de refacciones.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



5. **“EL PROVEEDOR”** proporcionará la protección de un seguro de responsabilidad civil viajero que ampare a los pasajeros a bordo del autobús durante el recorrido de éste que por cuestiones propias de la operación sufra algún tipo de accidente en el recorrido o al momento de subir o bajar de la unidad. La cobertura de este seguro deberá abarcar los conceptos de; muerte e incapacidad permanente, lesiones, gastos médicos e incapacidad temporal, gastos funerarios y daños al equipaje y pertenencias, con un límite máximo de responsabilidad por pasajero de 3,160 UMAS (tres mil ciento sesenta unidades de medida de actualización) y un límite máximo de responsabilidad por evento de 284,400 UMAS (doscientos ochenta y cuatro mil cuatrocientas unidades de medida de actualización) (3,160 x 90).

Además, deberá proporcionar la protección de un seguro de responsabilidad general o contra terceros por la cantidad de \$3'941,360 m.n. (tres millones novecientos cuarenta y un mil trescientos sesenta pesos 00/100 m.n.) correspondiente al valor de 19,000 (diecinueve mil) días de salario mínimo por cada vehículo destinado a prestar el servicio objeto de este contrato. Cualquier excedente derivado de un siniestro que afecte a los viajeros o terceros tanto en sus bienes como en sus personas, será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”**, liberando de toda obligación a **“EL CONTRATANTE”**.

Ambas pólizas deberán ser expedidas por una institución de seguros y fianzas con solvencia y amplia experiencia en el ramo, legalmente establecidas y autorizadas para operar en el territorio nacional.

Así mismo, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a enviar a **“EL CONTRATANTE”** cualquier cambio que sufran las coberturas mencionadas anteriormente, dentro de un plazo no mayor de 5 (cinco) días después de efectuada la modificación o los ajustes automáticos derivados del incremento de la Unidad de Medida y Actualización (UMA) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y del valor del salario mínimo publicado por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (Conasami) que aplique para la zona del estado de Nuevo León.

SÉPTIMA. - SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. - “EL CONTRATANTE” a través del representante o administrador del presente contrato, cuyo nombramiento notificará por escrito a **“EL PROVEEDOR”**, tendrá



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



en todo tiempo derecho de supervisar la prestación del servicio. Así mismo **“EL CONTRATANTE”** calificará y evaluará el servicio prestado con fundamento en los parámetros y alcances que se incluyen en este contrato.

Por lo tanto, **“EL CONTRATANTE”** enviará a **“EL PROVEEDOR”** un informe catorcenal con los resultados de la evaluación y calificación del servicio prestado para que, en un plazo según lo mencionado en la CLÁUSULA SEXTA, se corrijan las anomalías presentadas.

OCTAVA. - OBLIGACIONES DE “EL CONTRATANTE”. **“EL CONTRATANTE”** se obliga para con **“EL PROVEEDOR”** a lo siguiente:

- A. Impartir el curso de inducción de **“EL CONTRATANTE”** a los operadores de los autobuses que designe **“EL PROVEEDOR”**.
- B. Coadyuvar en la supervisión y programación de los equipos a instalar en los autobuses, solicitados en la CLÁUSULA SEGUNDA dentro de sus capacidades técnicas, administrativas y/o financieras disponibles; por lo tanto **“EL PROVEEDOR”** deberá poner a disposición de **“EL CONTRATANTE”** los autobuses que prestarán el servicio, con un anticipación mínima de 5 (cinco) días naturales a la fecha de inicio de la prestación del servicio para la programación del validador para el cobro mediante la tarjeta mía del metro, de los equipos de comunicación tetra y los equipos que se requiera programar antes del inicio de operación.
- C. Mantener el volumen de operación indicado en el Anexo “4” o su equivalente en cuanto a kilómetros y utilización de unidades de acuerdo con el itinerario, frecuencias y número de unidades, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.
- D. Coadyuvar en la gestión ante las autoridades de transporte del Estado de Nuevo León y municipios, de los permisos de operación requeridos para el servicio contratado, en cuanto a la circulación sobre las calles y avenidas establecidas en los itinerarios de las rutas.

NOVENA. - VIGENCIA. –

EL presente contrato tendrá una **vigencia de 10 (diez) años** de acuerdo con el numeral 11 (once) de la TDG de este contrato que comprenderá a partir de la



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



fecha de inicio de operaciones que se describe en el numeral 10 (diez) de la TDG. Asimismo, “**EL PROVEEDOR**” está de acuerdo con iniciar operaciones tan pronto como sea posible, siempre y cuando tengan disponibles los autobuses y demás equipamiento necesario para la prestación del servicio en términos de las cláusulas PRIMERA y SEGUNDA de este instrumento, por lo que, en caso de acontecer lo anterior, “**LAS PARTES**” acuerdan en suscribir un addendum modificando la fecha de inicio de operaciones. “**EL PROVEEDOR**” deberá prestar el servicio sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado y “**EL CONTRANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia del presente contrato.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a realizar el servicio de operación de autobuses de la siguiente manera:

Entrega de **23 (veintitrés) autobuses** en la tercera semana del mes de enero de 2024 para iniciar servicio a partir del 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro) y a terminarlo el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).

El servicio se deberá prestar sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado. y “**EL CONTRATANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia de este contrato y se firma el presente en su fecha.

El programa de servicio podrá ajustarse considerando los autobuses disponibles e implementando servicios exprés y/o ramales adicionales, entre otros.

DÉCIMA.- GARANTÍAS.- Para garantizar el exacto cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, así como los posibles daños que puedan ocasionarse a bienes de “**EL CONTRATANTE**” o a terceros en sus personas y/o en sus bienes, por cualquier motivo imputable a “**EL PROVEEDOR**” o a sus trabajadores, ésta se obliga a otorgar fianza a favor de “**EL CONTRATANTE**” expedida por la afianzadora debidamente constituida y autorizada para dichos efectos.

“**EL PROVEEDOR**” presentará a “**EL CONTRATANTE**” dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la fianza por la cantidad _____ de \$ _____



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial @metrorreynlofi1 @metrorrey.oficial



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



(
00/100 m.n.) que corresponde al 20% (veinte por ciento) del valor del primer año estimado de la contraprestación a partir del inicio de operaciones, a fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que mediante el presente contrato se obliga **“EL PROVEEDOR”**, haciendo énfasis en que se garanticen los servicios contratados. Para los años subsecuentes **“EL PROVEEDOR”** deberá renovar la fianza anualmente por la cantidad equivalente al porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el período anual de que se trate.

Mientras **“EL PROVEEDOR”** no otorgue la fianza con los requisitos que más adelante se señalan, no surtirá efecto alguno este contrato.

La fianza tiene como finalidad responder de cualquier responsabilidad derivada del contrato para la correcta ejecución de los servicios objeto del mismo, que resulte a cargo de **“EL PROVEEDOR”** y a favor de **“EL CONTRATANTE”**. La fianza continuará vigente hasta que **“EL PROVEEDOR”** satisfaga las responsabilidades contenidas en el clausulado del presente contrato.

La fianza deberá contener las siguientes declaraciones expresas de la institución que la otorgue:

-) Que la fianza se otorga en los términos de este contrato.
-) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y hasta 6 (seis) meses posteriores a la conclusión de los servicios y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme y haya sido ejecutada, cuando la fianza haya sido otorgada a favor de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Que, para ser cancelada la fianza, sea requisito indispensable la conformidad expresa y por escrito de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro por mora, con motivo de pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



DÉCIMA PRIMERA. - PENAS CONVENCIONALES. “LAS PARTES” señalan que como penalidades al presente contrato por el incumplimiento a las obligaciones por parte de “EL PROVEEDOR”, adicionales a las establecidas en la CLÁUSULA SEXTA, las siguientes:

INCUMPLIMIENTO DE INICIO DE OPERACIÓN:

Cuando por causas no imputables a “EL CONTRATANTE”, “EL PROVEEDOR” no tenga las unidades listas para la fecha de inicio de operaciones convenida, se le aplicará una sanción equivalente al 0.016 % (cero punto cero dieciséis por ciento) del monto total del contrato por cada día de retraso en la operación.

INCUMPLIMIENTO DE SALIDAS PROGRAMADAS:

Cuando por causas no imputables a “EL CONTRATANTE” alguna unidad no cumpla con su hora de salida programada de acuerdo con los horarios de operación establecidos, esa vuelta se considerará no ejecutada y no se pagará, adicionalmente se sancionará a “EL PROVEEDOR” con 15.0 km (quince kilómetros) por cada vuelta programada no ejecutada.

INCUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA DE LA UNIDAD:

10.0 km (diez kilómetros) menos, por vuelta realizada con unidades visiblemente sucias en su interior y/o su exterior.

INCUMPLIMIENTO DE PARADA OBLIGATORIA:

Las unidades deberán hacer parada obligatoria en cada una de las estaciones o paradas establecidas para el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en ambos sentidos, de no hacerlo se sancionarán con 10.0 km (diez kilómetros) menos, por cada vez que no lo hagan.



Los casos señalados con anterioridad se señalarán en el reporte a que se refiere la CLÁUSULA CUARTA del presente contrato, el cual será firmado por las partes.

En casos de suspensión provisional del servicio por causas meteorológicas, suspensión provisional del servicio de Metro, o cualquier otro motivo que ponga en riesgo la seguridad de usuarios y/o unidades, las vueltas programadas y no



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

realizadas por **“EL PROVEEDOR”** se pagaran al 50% (cincuenta por ciento) de su valor.

En caso de obstrucción de calles por mercados rodantes, manifestaciones o cualquier motivo no imputable a **“EL CONTRATANTE”** y que por esa causa el recorrido no se ejecute al 100% (cien por ciento) se pagara solo el kilometraje recorrido.

Cuando por motivo de falla mecánica de la unidad, accidentes viales donde participe el autobús o cualquier motivo imputable a fallas de partes o componentes de las unidades y su recorrido programado no lo realice al 100% (cien por ciento) se pagará solo el kilometraje recorrido.

“EL PROVEEDOR” está de acuerdo en que el pago que corresponda por la prestación del servicio quedará condicionado proporcionalmente, al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por cualquier incumplimiento establecido en el presente contrato, para lo cual **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer de oficio las compensaciones que procedan, por lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá emitir la nota de crédito correspondiente y en caso de omisión por parte de **“EL PROVEEDOR”** de ésta condición, **“EL CONTRATANTE”** estará facultado para realizar las deducciones correspondientes en proporción con la pena convencional que se haya calculado y hecho acreedor **“EL PROVEEDOR”** en la factura que corresponda.

DÉCIMA SEGUNDA. – TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR CAUSAS IMPUTABLES A EL CONTRATANTE.

“LAS PARTES” acuerdan que, de presentarse la terminación del presente contrato, se procederá conforme a lo señalado en la Cláusula Vigésima del modelo de Contrato, así como de acuerdo con lo establecido en los artículos 51 y 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como en los artículos 114, 124 y 125 de su Reglamento.

Con fundamento en lo establecido en el Reglamento, las partes deberán procurar la realización de acciones que promuevan la prestación de los servicios y la completa resolución de las controversias, a través de los convenios que acuerden las mismas. Si las partes no llegan a un acuerdo respecto de la desavenencia, podrán designar a su costa, ante la instancia competente que desahoga el





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



procedimiento, a un perito que emita su opinión sobre los puntos controvertidos, a efecto de lograr que las partes concilien sus intereses.

DÉCIMA TERCERA. — PARTICULARIDADES POR CUENTA DE EL PROVEEDOR.

Las partes contratantes señalan que el área de servicio de mantenimiento, lavado de las unidades, así como un área para servicios personales, administrativos y pernocta de unidades, es por cuenta de “**EL PROVEEDOR**”.

DÉCIMA CUARTA. – MODIFICACIÓN DE LOS DERROTEROS.

“**LAS PARTES**” acuerdan que en caso de que en el transcurso del contrato se amplíe la red maestra del Metro o se realice una reestructura de rutas de transporte público en autobús, “**EL CONTRATANTE**” podrá solicitar a “**EL PROVEEDOR**” la modificación del derrotero de los servicios, dentro de la zona de influencia o cuenca, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de “**EL CONTRATANTE**”, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro ni el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido.

“**LAS PARTES**” acuerdan que “**EL PROVEEDOR**” en ninguna circunstancia podrá suspender parcial o totalmente el servicio objeto de este contrato, sin la autorización de “**EL CONTRATANTE**”.

Los vehículos-kilómetros que “**EL PROVEEDOR**” haya dejado de prestar, desde el momento en que “**EL PROVEEDOR**” haya suspendido parcial o totalmente la prestación del servicio, y hasta la formalización del finiquito correspondiente, no serán computados dentro del cálculo de este.

DÉCIMA QUINTA. – SUBCONTRATACIÓN. “**LAS PARTES**” acuerdan que, “**EL PROVEEDOR**” podrá subcontratar los trabajos descritos en su Anexo ___ de su propuesta técnica presentada por “**EL PROVEEDOR**” en la Licitación de la cual



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



deriva el presente contrato y el cual se anexa como parte integrante del presente instrumento para los efectos legales a que haya lugar. Lo anterior, en términos de lo establecido en los artículos 49 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 110 de su Reglamento. En ningún caso la subcontratación será superior al 50% del valor contratado.

DÉCIMA SEXTA. – CAUSAS DE RESCISIÓN. - “LAS PARTES” señalan que el presente contrato podrá ser rescindido sin necesidad de declaración judicial, cuando ocurra cualquiera de las siguientes causas:

- A. Si **“EL PROVEEDOR”** subcontrata o cede la totalidad o parte de la prestación del servicio objeto de este contrato, o los derechos derivados de los mismos, sin autorización previa de **“EL CONTRATANTE”**.
- B. Si **“EL PROVEEDOR”** no da las facilidades necesarias para la supervisión del servicio a que se refiere el presente instrumento.
- C. Cuando se reporte en más de tres ocasiones en el transcurso de un mes: a) conductas irregulares del personal de **“EL PROVEEDOR”** debidamente comprobadas; b) mala calidad del servicio por no contar con personal y autobuses apropiados para prestarlo.
- D. En virtud del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del presente contrato que justifiquen la cancelación, a juicio fundado de **“EL CONTRATANTE”**.
- E. En cualquier otro caso que las partes estimen de común acuerdo, que sea de tal manera que impida la continuación de la prestación del servicio pactado.
- F. Si **“EL PROVEEDOR”** suspende el servicio objeto del presente contrato por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”**.
- G. No iniciar los trabajos objeto del contrato dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha convenida sin causa justificada.
- H. Negarse a reparar los autobuses que muestren averías o en su caso se niegue a compensar los gastos que erogue **“EL CONTRATANTE”** para la reparación de estos.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- I. No prestar los servicios de conformidad con lo estipulado en el presente contrato.
- J. No hacer la entrega sin justificación de las garantías que indica el presente contrato de acuerdo con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento.
- K. Incumplir con el compromiso que, en su caso, haya adquirido al momento de la suscripción del contrato, relativo a la reserva y confidencialidad de la información o documentación proporcionada por **“EL CONTRATANTE”** para la prestación del servicio.
- L. En caso de huelga legalmente declarada por las autoridades de trabajo por razones atribuibles a **“EL PROVEEDOR”** que impidan la prestación de los servicios a **“EL CONTRATANTE”**.
- M. En caso de que, **“EL PROVEEDOR”** sea declarado en concurso mercantil o de acreedores, o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
- N. Las demás que señalen la ley de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios del estado de nuevo león y su reglamento.

DÉCIMA SEXTA BIS. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.

El procedimiento de rescisión administrativa del contrato se iniciará a partir de que a **“EL PROVEEDOR”** le sea comunicado por escrito el o los incumplimientos en que haya incurrido, para que en un término de 05 (cinco días) naturales exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, **“EL CONTRATANTE”** resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PROVEEDOR”**.

La determinación de dar o no por rescindido el contrato, deberá ser comunicada a **“EL PROVEEDOR”** dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes al vencimiento del plazo a que se refiere el primer párrafo de esta cláusula, o



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

contados los 15 (quince) días a partir del día siguiente en que **“EL CONTRATANTE”** reciba la contestación de **“EL PROVEEDOR”**.

Cuando se rescinda el contrato, **“EL CONTRATANTE”** formulará el finiquito correspondiente, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que éste notificó la rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido administrativamente el presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** prestare los servicios, el procedimiento quedará sin efecto, sin perjuicio de que **“EL CONTRATANTE”** pueda aplicar las penas establecidas en la cláusula denominada penas convencionales.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, cuando el incumplimiento de **“EL PROVEEDOR”** implique que se extinga para **“EL CONTRATANTE”** la necesidad de los servicios contratados, por lo que, en este supuesto, **“EL CONTRATANTE”** determinará la rescisión administrativa del contrato.

En caso de que **“EL CONTRATANTE”** decida no dar por rescindido el contrato, se deberá establecer con **“EL PROVEEDOR”** el plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, debiéndose celebrar un convenio modificatorio del presente documento.

De actualizarse, **“EL CONTRATANTE”** podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de estos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, en cuyo caso, mediante convenio se modificará la vigencia del presente contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

DÉCIMA SÉPTIMA.- RESPONSABILIDADES LABORALES.- Queda expresamente señalado que **“EL PROVEEDOR”**, asume con relación a su personal, todas las obligaciones derivadas de los contratos de trabajo, su cumplimiento y demás responsabilidades económicas por los trabajos que se encomiendan, incluyendo toda clase de daños contra **“EL CONTRATANTE”**, terceros en sus bienes o en sus personas, así como cumplir con las obligaciones y prestaciones que establece la ley federal del trabajo y el instituto mexicano del seguro social.

“LAS PARTES” están de acuerdo en que no existe, ni existirá relación contractual de ninguna naturaleza entre cada una de ellas y los contratistas, empleados,



obreros, trabajadores o dependientes de la prestación del servicio, siendo **“EL PROVEEDOR”** la responsable de la defensa y resolución y posibles obligaciones de pago derivadas de todas y cada una de las demandas, quejas, denuncias y reclamaciones judiciales o extrajudiciales, fundadas o no, que se deriven o se originen con motivo de la prestación del servicio, o de cualquier otra causa relacionada, sobre hechos o actos que se originen posterior a la firma del presente contrato.

Si se ejerciera cualquier acción civil, penal, laboral, fiscal o de cualquier otro tipo, derivada de la prestación del servicio materia del presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a ejercer la defensa y a dejar libre de cualquier responsabilidad a **“EL CONTRATANTE”**, sobre hechos, actos u omisiones que se originen posteriormente a la firma del presente instrumento. Así mismo **“EL PROVEEDOR”** se obliga a avisar a **“EL CONTRATANTE”**, respecto de cualquier demanda o requerimiento judicial que estuviere relacionado con el presente contrato, para el efecto de que éste pueda promover lo que considere conveniente a sus intereses.

DÉCIMA OCTAVA. - RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR. En caso de un accidente de trabajo de sus empleados **“EL PROVEEDOR”**, absorbe todas las responsabilidades contractuales, relevando a **“EL CONTRATANTE”** de responsabilidad alguna a este respecto, por lo que si llegase a existir alguna demanda contra **“EL CONTRATANTE”**, para el caso de que **“EL PROVEEDOR”** tuviera problemas de carácter laboral con sus empleados y de éstos resultarán un paro o huelga, se suspenderán los efectos de este contrato, quedando **“EL CONTRATANTE”** en libertad de contratar estos servicios con otra empresa.

DÉCIMA NOVENA. - CONFIDENCIALIDAD. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a no divulgar por medio de conferencias, informes o cualquier otra forma de comunicación, la información y resultados obtenidos de la prestación del servicio objeto de este contrato, sin la autorización expresa y por escrito de **“EL CONTRATANTE”**, pues dicha información y resultados son propiedad de esta última.

VIGÉSIMA. - FORMAS DE NOTIFICACION. los avisos e información que en los términos de este contrato hayan de darse **“LAS PARTES”**, serán por escrito en idioma español, mediante entrega personal o por correo con acuse de recibo del





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



personal autorizado por cada una de las partes en el “Anexo “11”, y en los domicilios señalados por cada una de las partes en el capítulo de declaraciones de este instrumento. En caso de ocurrir cambio de domicilio, para efectos de este contrato, las partes darán el aviso, en el entendido de que el nuevo domicilio no podrá ser ubicado fuera de la Ciudad de Monterrey o sus municipios conurbados.

VIGÉSIMA PRIMERA. - VICIOS DEL CONSENTIMIENTO. “LAS PARTES”, reconocen que, en la celebración del presente contrato, no existe error, dolo, lesión o mala fe, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez.

VIGESIMA SEGUNDA. - CASO FORTUITO O CAUSAS DE FUERZA MAYOR. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por causa que derive de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito o causa de fuerza mayor, aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de las partes, siempre y cuando, dichos hechos o acontecimientos sean imprevisibles, irresistibles, insuperables, actuales y no provengan de alguna negligencia o provocación de “**EL PROVEEDOR**”, tales como los que a continuación se señalan de manera enunciativa mas no limitativa: pandemias, terremotos, incendios, inundaciones, ciclones o huracanes, huelgas o paros no imputables a la administración de la empresa de “**EL PROVEEDOR**”, actos terroristas, estado de sitio, levantamiento armado, alborotos públicos, escasez en el mercado de materias primas que incidan directamente con la prestación de los servicios y otras causas imputables por autoridad competente. Cualquier causa no obstante ser del dominio público, deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca, y notificar a la otra parte dentro de un plazo de 05 (cinco) días hábiles, contados a partir de que se presente el evento que la motivó, a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a “**EL CONTRATANTE**”, dicho oficio deberá presentarse exclusivamente ante la Gerencia de Adquisiciones y a la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Cualquiera de las partes podrá solicitar la modificación de las condiciones en la prestación del servicio establecidas en el presente contrato y sus Anexos, previa solicitud de la parte afectada por cualquier acontecimiento derivado de caso fortuito o fuerza mayor adjuntando la documentación soporte a su solicitud en un plazo que no deberá exceder de 5 (cinco) días hábiles ocurrida la eventualidad o



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

mediante comunicado por algún medio de comunicación nacional, estatal y/o por las autoridades correspondientes.

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre las partes, a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a que se reanuden los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiere quedado sujeta la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo o de realizar para efectos de modificar las condiciones de la prestación del servicio establecidas en el presente contrato sin la aplicación de penas convencionales, debiendo **“EL PROVEEDOR”** actualizar las garantías correspondientes, lo cual será por un periodo de 3 (tres) meses (90 días naturales), para prorrogarse hasta por el mismo plazo, la vigencia del contrato; vencido este plazo **“EL CONTRATANTE”** pagará lo que resulte menor entre (i) el 50% (cincuenta por ciento) del precio unitario faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, o (ii) la proporción de costos fijos, incluidos los financiamientos contratados para la adquisición de los autobuses e infraestructura de recarga, del faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, calculada de acuerdo con la integración del precio unitario presentado en su propuesta. En caso de actualizarse el supuesto (ii), **“EL CONTRATANTE”** podrá optar en cualquier momento, por la terminación del contrato, en términos de la CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA del presente contrato.

No se considera caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión o ya sea por negligencia, impericia, provocación o culpa de **“EL PROVEEDOR”**, o bien, aquellos que no se encuentren debidamente justificados, ya que de actualizarse alguno de estos supuestos, se procederá a la aplicación de las penas convencionales que se establecen en este contrato.

Regularizada la situación o cesados los efectos del caso fortuito o fuerza mayor y estando de acuerdo las partes previo acuerdo firmado entre las partes podrán regularizar las condiciones modificadas a las establecidas en el presente contrato, así como los efectos de las mismas en el estado que se encontraban antes de ocurrir el caso fortuito o de fuerza mayor.



VIGESIMA TERCERA. - SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.

La “**UNIDAD DE COMPRAS**” supervisará el cumplimiento del presente instrumento legal, de acuerdo con La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, dando inicio al momento de recabar las firmas pertinentes y hasta la recepción de las garantías previstas cual sea el caso. Posteriormente a “**UNIDAD DE COMPRAS**” notificará por escrito a la “**UNIDAD REQUIRENTE**” la validez y aprobación de las garantías.

Efectuado lo anterior, la “**UNIDAD REQUIRENTE**” será la responsable de supervisar que los servicios cumplan con las especificaciones, condiciones, características, funcionamiento, calidad, desempeño, cantidades y tiempos de entrega contratados. Asimismo, la “**UNIDAD REQUIRENTE**” si existe incumplimiento alguno por parte de “**EL PROVEEDOR**”, procederá con la aplicación de las penas convencionales o sanciones correspondientes, o bien, proceda con el ejercicio de las garantías y/o fianzas que correspondan, lo anterior en relación con el artículo 1729 del Código Civil para el Estado de Nuevo León aplicado de manera supletoria a la ley de la materia.

VIGÉSIMA CUARTA. - CORRECCIÓN Y/O REPOSICIÓN DE SERVICIOS. en el caso de que los servicios objeto del presente contrato presenten fallas de calidad o de cumplimiento de las especificaciones originalmente convenidas, “**EL CONTRATANTE**” podrá exigir a “**EL PROVEEDOR**” que lleve a cabo las correcciones, reparaciones o reposiciones inmediatas que se requieran, si al ser recibidos o puestos en operación, no corresponden a las especificaciones técnicas, clase y/o calidad requeridas, sin que las sustituciones impliquen su modificación, lo que “**EL PROVEEDOR**” deberá realizar por su cuenta sin que tenga derecho a retribución por tal concepto.

Asimismo, “**LAS PARTES**” acuerdan que una vez que “**EL PROVEEDOR**” reciba de “**EL CONTRATANTE**” una solicitud de corrección, reparación o reposición por escrito, de alguno de los servicios objeto del presente instrumento, contará con un plazo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en que recibió dicha solicitud, para dar cabal cumplimiento a todos los puntos señalados en la misma, bajo el entendido que en caso de que “**EL PROVEEDOR**” no cumpla en



tiempo y forma con el contenido del presente párrafo, **“EL CONTRATANTE”** podrá solicitar a un tercero que realice los trabajos o podrá llevarlos a cabo directamente con cargo a **“EL PROVEEDOR”**, a excepción de que se trate de derechos exclusivos.

VIGÉSIMA QUINTA. - MODIFICACIÓN AL CONTRATO.

“EL CONTRATANTE” podrá acordar con **“EL PROVEEDOR”** por razones fundadas y explícitas, el incremento en la cantidad de servicios amparados en el mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el contrato éste vigente y **“EL PROVEEDOR”** no se encuentre en incumplimiento.

En caso de que el presente contrato se viese obligado a incluir dos o más partidas, el porcentaje señalado en el párrafo anterior aplicará para cada una de ellas.

Cualquier solicitud de modificación al contrato que se presente por parte de **“EL PROVEEDOR”** sobre las condiciones aquí pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante la **“UNIDAD REQUIRENTE”** del contrato, en el entendido de que cualquier cambio o modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada en la presente cláusula, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente instrumento. De igual manera, **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer del conocimiento a **“EL PROVEEDOR”** por escrito, de modificaciones a los términos pactados en este documento.

Por ningún motivo la solicitud de modificación realizada por **“EL PROVEEDOR”**, interrumpirá el plazo para la conclusión de los servicios originalmente establecidos. De igual modo, no procederá ningún cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas para **“EL PROVEEDOR”**, comparadas con las establecidas originalmente.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** no cumpla con la solicitud a que se hace referencia en esta cláusula, **“EL CONTRATANTE”** podrá determinar la rescisión administrativa del contrato.



En caso de modificaciones derivadas de casos fortuitos y/o causas de fuerza mayor las partes se ajustarán a lo establecido en la CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.

VIGÉSIMA SEXTA. - AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales que se incorporan al presente instrumento serán utilizados única y exclusivamente con la finalidad de identificar y acreditar la personalidad de los participantes en este acto. La entrega de sus datos personales para el presente procedimiento es de carácter obligatorio, en caso de que no entregue sus datos personales, no será posible llevar a cabo la formalización del mismo. Sus datos no serán transmitidos y serán de uso exclusivo de “**EL CONTRATANTE**”, con domicilio señalado en el capítulo de declaraciones de este documento, como responsable de su tratamiento.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en el artículo 3 (tres), fracción xviii (décima octava) y 89 (ochenta y nueve) fracción xix (décima novena) de la ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados. puede ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales mediante la presentación de su solicitud respectiva ante la unidad de transparencia del CONTRATANTE Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, ubicada en Avenida José María pino Suárez 1123 (mil ciento veintitrés) norte, colonia centro, código postal 64000 (sesenta y cuatro mil), ciudad de monterrey, estado de nuevo león; o bien a través de la plataforma nacional de transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>). Para más información sobre el procedimiento para ejercer estos derechos, puede acudir a la unidad de transparencia, o bien se comunique al teléfono (81) 2033-5000 con un horario de atención comprendido de las 08:00 (ocho horas cero minutos), a las 17:00 (diecisiete horas cero minutos) de lunes a viernes o vía correo electrónico a transparencia.metror@nuevoleon.gob.mx.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Habiendo sido leído el presente contrato por “las partes” y enterados del contenido y alcance legal de cada una de sus estipulaciones, lo firman en presencia de cinco testigos que lo suscriben en la ciudad de Monterrey, Nuevo León a los ____ días del mes de _____ del año 20____.

POR “EL CONTRATANTE”

POR “EL PROVEEDOR”

**ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

POR “UNIDAD DE COMPRAS”

POR LA “UNIDAD REQUIRENTE”

**C. CLAUDIA EDITH RIVERA LÓPEZ
ENCARGADA DEL DESPACHO DE
LA GERENCIA DE ADQUISICIONES
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

**ING. JORGE REGINO RIVAS GONZÁLEZ
DIRECTOR DE RUTAS ALIMENTADORAS DEL
S.T.C. METRORREY**



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

ANEXOS DEL CONTRATO

- ANEXO 1 ESTRUCTURA DE COSTOS.
- ANEXO 2 DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO
- ANEXO 3 ESTACIÓN DEL METRO CON LA QUE SE ENLAZARÁ EL SERVICIO.
- ANEXO 4 DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS.
- ANEXO 5 CARACTERÍSTICAS DE LOS AUTOBUSES.
- ANEXO 6 FORMATO DE REPORTE DIARIO.
- ANEXO 7 DESIGNACIÓN DE REPRESENTANTES Y REGISTRO DE FIRMAS DEL REPORTE DIARIO.
- ANEXO 8 CARACTERÍSTICAS DEL UNIFORME.
- ANEXO 9 CONTENIDO DE LA IDENTIFICACIÓN QUE PORTARÁN LOS OPERADORES.
- ANEXO 10 REGLAMENTO INTERIOR DE OPERACIONES DEL SISTEMA METRO.
- ANEXO 11 PERSONAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AVISOS Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES.
- ANEXO 12 CLASIFICACIÓN DE AVERÍAS.
- ANEXO 13 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.
- ANEXO 14 FORMATO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO.
- ANEXO 15 SOLICITUD DEL COMITÉ TÉCNICO DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1
ANEXO 1**

ESTRUCTURA DE COSTOS DEL PRECIO POR KILOMETRO RECORRIDO

SALARIO BASE DEL SECTOR:	___%
COMBUSTIBLES:	___%
INPC:	___%

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1

ANEXO 2

DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO

OBJETIVO

Incrementar la cobertura del servicio de transporte público de pasajeros a proporcionar por el S.T.C. Metrorrey, mediante la implementación de un sistema alternativo al Metro que permita ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad.

ANTECEDENTES

El crecimiento del Metro en infraestructura está limitado por los altos costos de inversión que se requieren, en otras ciudades se han implementado sistemas de transporte que fácilmente pueden integrarse de manera coordinada con el Metro y que no requieren de inversiones de gran magnitud.

Por otra parte, se requiere estructurar de manera ordenada y eficiente el sistema de transporte público que se presta en el A.M.M. donde intervienen diversos prestadores de servicios.

PREMISAS

1.- Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte TRANSMETRO siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo.

2.- La utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro TRANSMETRO, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una tarifa integrada como S.T.C. METRORREY.

CARACTERÍSTICAS DEL TRANSMETRO.

El concepto TRANSMETRO consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, denominados AUTOBUSES TRANSMETRO, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al METRO en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

La utilización de AUTOBUSES Y ESTACIONES TRANSMETRO tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del SISTEMA TRANSMETRO, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los AUTOBUSES TRANSMETRO realizarán paradas obligadas en todas las ESTACIONES TRANSMETRO establecidas, para que los usuarios aborden o desciendan de los autobuses, no importando si en la ESTACION TRANSMETRO en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje que utilice el servicio.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el METRO llegarán a las estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje directo entre ambos medios de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del METRO podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses TRANSMETRO.

El SISTEMA TRANSMETRO opera de manera coordinada con el METRO en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del METRO, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1

ANEXO 3

ESTACIÓN DE ENLACE

Se define como ESTACIÓN DE ENLACE del Sistema TRANSMETRO, a aquellas estaciones del Metro que estén habilitadas para el trasbordo de pasajeros entre los Trenes del Metro y los autobuses TRANSMETRO de manera integral.

La operación del Sistema TRANSMETRO se realiza de manera coordinada con la ESTACIÓN DE ENLACE asignada, con objeto de sincronizar el arribo de los autobuses TRANSMETRO con el paso de los trenes del METRO en ese lugar y así optimizar el tiempo total que el usuario requiere al utilizar los servicios de transporte del S.T.C. Metrorrey.

La implementación del Sistema TRANSMETRO como extensión de los servicios del Metro en distintos lugares del Área Metropolitana de Monterrey obliga a la asignación de ESTACIONES DE ENLACE geográficamente ubicadas en la zona a cubrir.

- 1.- Para la operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO MITRAS LÍNEA 1, se designa a la estación MITRAS como enlace entre los AUTOBUSES TRANSMETRO y el METRO.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 4

**DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS
(DRA-022-VO-1R VL L2)**

La operación del SISTEMA TRANSMETRO DE LA LÍNEA 2 cuyo enlace es la Estación MITRAS, queda definida a partir de los siguientes parámetros de servicio, mismos que se deberán considerar como estimados y podrán variar en la ejecución del servicio.

1.- Líneas del SISTEMA TRANSMETRO MITRAS:

Las Líneas Transmetro se denominan (a partir de la estación de transferencia con el Metro).

Mitras – Valle de Lincoln (hasta el cruce de Av. Imperial).

2.- Longitud del recorrido:

De acuerdo a medición de campo realizada, la longitud de los recorridos por vuelta completa de cada ruta es:

Mitras – Valle de Lincoln	51.0 kms
----------------------------------	-----------------

3.- Horario de servicio:

Los autobuses previa presentación en la última estación de la Ruta, inician el servicio de abordaje en esa terminal a las 5:00 a.m. para arribar a la estación Mitras del Metro para que trasborden los usuarios hacia el próximo Tren por salir de esa estación.

El término del servicio será a las 24:00 Hrs., al salir los autobuses de la estación Mitras para que transborden los usuarios que se encuentren en esa Estación.

Los horarios de operación se ajustarán de acuerdo con los requerimientos de servicio de los usuarios del sistema.

Los operadores de los autobuses se reportarán en la estación del retorno con el Supervisor en turno antes del inicio y después de la terminación del servicio, presentándose con el autobús que les fue asignado para el registro de la hora de entrada y salida de operación.

4.- Frecuencia de Paso:

La frecuencia de paso se define como el intervalo de tiempo que transcurre entre la llegada consecutiva de dos autobuses asignados a una ruta por una estación o punto determinado de la ruta en cuestión.

Las frecuencias de paso están calculadas de acuerdo con la demanda actual según estadísticas del Sistema Metro, mismas que podrán variar de acuerdo a las particularidades de la zona de influencia del SISTEMA TRANSMETRO MITRAS.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para días laborables:

RUTA Mitras – Valle de Lincoln, 8'00" en hora pico y 14'00" en hora valle turno de día. 8'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para sábados:

RUTA Mitras – Valle de Lincoln, 8'00" en hora pico y 14'00" en hora valle turno de día. 10'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso para días domingo y festivos:

RUTA Mitras – Valle de Lincoln, 12'00" en hora pico y 20'00" en hora valle turno de día. 20" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

En la estación Mitras, personal de operación asignado a la supervisión de estas rutas, registrará la hora de paso de los autobuses por ese punto con el fin de determinar el intervalo de tiempo que separa a los autobuses en la prestación del servicio, con el acumulado de estos registros se determinará la desviación respecto a la frecuencia de paso promedio comprometida.

De manera aleatoria, se verificará en las estaciones diseminadas a lo largo de las rutas los intervalos de tiempo transcurridos para el paso de los autobuses de este Sistema por ese punto específico con objeto de validar la uniformidad en la prestación del servicio.

El personal de operación abordará aleatoriamente los autobuses para efectuar evaluaciones del servicio a los Conductores.

5. NÚMERO DE VUELTAS Y KILOMETROS.

Se deberá cumplir con el siguiente número de vueltas y kilómetros diarios, considerando en la Ruta, la demanda de usuarios que utilizan el servicio.

Ruta Mitras – Valle de Lincoln

	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Laboral	99	119	5,049	6,059

Sábado	89	107	4,539	5,447
Domingos y Festivos	66	79	3,366	4,039

Las vueltas por ruta podrán reducirse o ampliarse de acuerdo con el comportamiento de la demanda, pero el total de las vueltas no podrá ser menor al mínimo establecido, salvo caso fortuito o fuerza mayor que se decrete conforme a la cláusula denominada CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR del contrato, pudiendo cambiar las condiciones contractuales establecidas en el contrato y los Anexos.

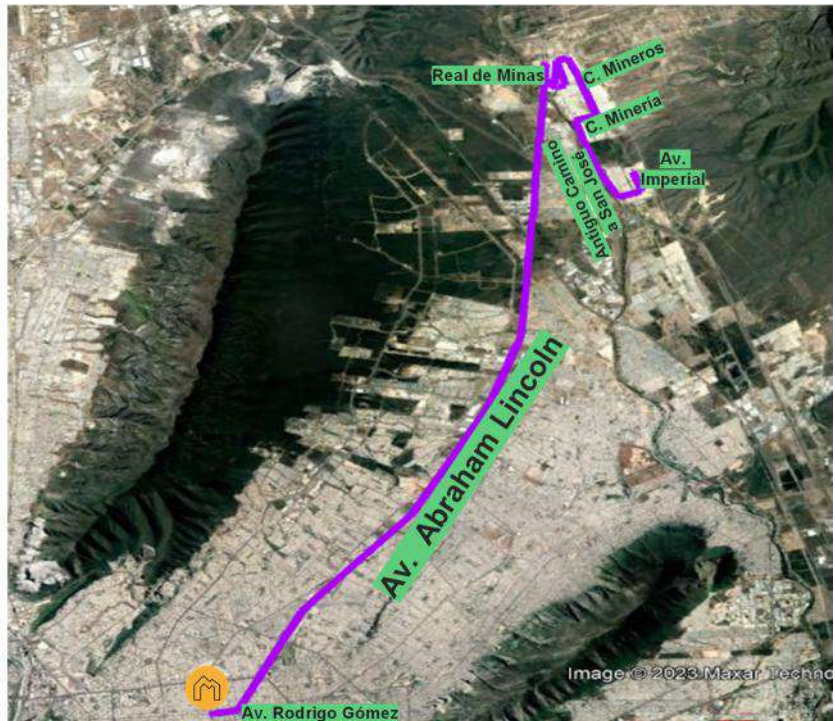
La frecuencia de paso en horas pico es estimada y podrá reducirse; por consiguiente, el número de vueltas se vería modificada y se podrá incrementar con respecto a las vueltas compromiso, esto conforme lo requiera la demanda del servicio previa indicación escrita de **“EL CONTRATANTE”**.

El volumen mínimo de vueltas y por ende kilómetros estarán a disposición de **“EL CONTRATANTE”** con el objeto de que el STC Metrorrey preste el servicio en la ruta que se defina en su momento en conjunto con el Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad.

Transmetro Mitras – Valle de Lincoln

Principales avenidas

- Estación Mitras
- Av. Rodrigo Gómez
- Av. Abraham Lincoln
- C. Real de Minas
- C. Minerales
- C. Minas
- C. Mineros
- C. Minería
- Antiguo Camino a San José
- Av. Imperial



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 5

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL AUTOBUS
(DRA-0022-F-AEB-90-1R VL L1)**

1.0 INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

Establece las características y capacidades del autobús requeridas para operar en Rutas del Sistema como extensiones del servicio de las Líneas del Metro, haciendo el trasbordo de usuarios en la Estación de Transferencia trasladándolos desde y hacia las Estaciones de las Rutas.

La característica principal de los autobuses es estar equipados de manera similar al METRO, en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

CONTENIDO

2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS

5.0 GARANTÍA DE SERVICIO

6.0 REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE

7.0 FOTO Y PLANOS DESCRIPTIVOS DE LAS FRANJAS Y COLORES EXTERIORES

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 6

FORMATO DE REPORTE DIARIO

OBJETIVO

Elaborar un documento donde se plasmen los resultados de la operación diaria del SISTEMA TRANSMETRO VALLE DE LINCOLN en lo referente al servicio prestado por cada Autobús del Sistema, consistente en la contabilización del número de vueltas realizadas sobre cada una de las Rutas, tomando como base su paso por la Estación de Transferencia.

La elaboración del reporte es responsabilidad de S.T.C. Metrorrey, en donde quedarán asentados los acontecimientos relevantes que impacten en los resultados de la jornada respecto al programa de trabajo previamente acordado.

Para su validez, el reporte diario quedará firmado de conformidad por los representantes autorizados de la Prestadora del Servicio y de S.T.C. Metrorrey.

SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LA LÍNEA 2

**Reporte Diario de kilómetros Recorridos
PADRE MIER - ASARCO**

Fecha:				Tipo de Día: LABORABLE							
Primer Turno				Segundo Turno				Total Día			
RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas
ASARCO	01			ASARCO	01			ASARCO	01		
	02				02				02		
	03				03				03		
	04				04				04		
	05				05				05		
	06				06				06		
Totales	6			Totales	6			Totales	6		
	Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.
	11.60				11.60	0.00			11.60	0.00	
Total Día		Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.
Primer Turno				Segundo Turno							
Supervisión	Nombre y Firma			Supervisión	Nombre y Firma						
Transportista				Transportista							
Metrorrey				Metrorrey							

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 7

**REGISTRO DE PERSONAL AUTORIZADO
PARA LA FIRMA DE REPORTES DIARIOS**

OBJETIVO

Establecer el personal de S.T.C. Metrorrey y de la Prestadora de Servicio que es responsable de revisar y autorizar los resultados diarios de operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO VALLE DE LINCOLN en el documento denominado Reporte Diario de Operación, mismo que servirá de base para la facturación y pago del servicio proporcionado.

PERSONAL AUTORIZADO

S.T.C. Metrorrey	Firma

La Prestadora del Servicio	Firma

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 8

FICHA TÉCNICA DE UNIFORMES

Los operadores de los autobuses durante el desempeño de sus funciones deberán portar un uniforme que los identifique como prestadores del servicio del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO VALLE DE LINCOLN de acuerdo con las siguientes características:

- 1.- Pantalón tipo Dockers confeccionado en tela gabardina California del grupo Roma Mills en 65% poliéster y 35% algodón, en color azul marino con cierre reforzado marca Ideal y logotipo del Sistema bordado al frente en color rojo.
- 2.- Camisa manga larga confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanca y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.
- 3.- Camisa manga corta confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanco y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.

Imágenes para propósitos ilustrativos



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1

ANEXO 9

IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La Prestadora de Servicio, proporcionará al personal asignado a operar el SISTEMA TRANSMETRO VALLE DE LINCOLN un carnet de identidad que servirá tanto para su identificación con el público usuario del SISTEMA TRANSMETRO como con el personal de S.T.C. Metrorrey.

Durante la prestación del Servicio en el Sistema, el carnet de identidad deberá ser visible a los usuarios del SISTEMA TRANSMETRO.

El carnet de identidad se requiere portar de manera visible para el acceso del personal a las zonas destinadas a la operación dentro de las instalaciones de S.T.C. Metrorrey.

Se considera como carnet de identidad la identificación institucional de la prestadora del servicio, incluyendo el número de afiliación al IMSS.



El diagrama muestra un carnet de identidad con un diseño que incluye un logo de Metrorrey en la parte superior derecha. El carnet tiene un fondo dividido en azul y rojo. Los campos de texto son:

- NOMBRE
- CLAVE DE EMPLEADO
- PUESTO
- DEPARTAMENTO
- NO. DE IMSS
- OPERADO POR

En la parte inferior derecha del carnet, hay un recuadro que indica: Foto Tamaño Infantil.

En caso que el diseño del carnet de identidad se cambie, se les entregará el nuevo diseño en su momento.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 10

REGLAMENTO DE OPERACIONES

OBJETIVO

Dar a conocer el comportamiento y actitud de servicio que deberá tener el personal de la empresa prestadora del servicio y difundir entre los usuarios el reglamento para prestar un mejor servicio.

CONTENIDO:

1.- Reglamento para personal externo.

2.- Usuarios.

Personal Externo

1. Presentarse a trabajar en perfecto estado de salud física y mental, nunca en estado de intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas, drogas o enervantes o con mínimas trazas de ellas, por lo cual la persona deberá someterse a la prueba del alcoholímetro que le hará el personal responsable por parte de “**EL PROVEEDOR**” antes de iniciar su jornada de trabajo y si la lectura de la prueba es mayor de cero será regresada y no podrá laborar.
2. Tratar con cordialidad y respeto a usuarios y trabajadores del sistema.
3. Utilizar la radio frecuencia solo para casos necesarios; La persona que sea sorprendida haciendo mal uso de estos, será sancionada.
4. Leer solo publicaciones que tengan relación con sus funciones o con el sistema y ninguna de otra índole. Así como tampoco distraerse con personas ajenas al sistema durante su horario de trabajo.
5. No practicar dentro de las horas de trabajo ni dentro de las instalaciones, juegos de mesa, deportes u otras actividades que entorpezcan su trabajo.
6. Queda estrictamente prohibido dentro de las horas de trabajo como en las instalaciones, practicar juegos de manos con sus compañeros de trabajo; La persona o personas que sean sorprendidas serán reportadas.

7. Utilizar el uniforme completo y bien presentado.
8. Siempre portar el gafete oficial.
9. Queda estrictamente prohibido fumar en las instalaciones y unidades del sistema.
10. No conceder autorizaciones verbales o escritas a locatarios, proveedores y vendedores para realizar cualquier actividad.
11. Por ningún motivo recibir dádivas en especie o en efectivo por parte de usuarios, empleados, locatarios, vendedores y proveedores.
12. No efectuar actividades comerciales en las instalaciones, ni en las unidades de transporte.
13. Cooperar con el personal de Metrorrey en todos los casos que le sea requerido.
14. No proporcionar información escrita o verbal a periodistas o empleados de otras dependencias.
15. Siempre portar licencia de conducir vigente, respetando el reglamento de tránsito.

Usuarios

Para un mejor servicio:

1. Por razones de seguridad y comodidad, no ingrese a las unidades con animales; así como tampoco haga funcionar dentro de ellas aparatos de radio u otros objetos sonoros que produzcan molestias al resto de los usuarios.
2. Por seguridad e higiene, absténgase de escupir, fumar, prender cerillos o encendedores; así como también comer, beber y colocar los pies sobre los asientos de los autobuses.
3. Por seguridad no podrán ingresar a las unidades las personas que estén bajo los efectos del alcohol u otras drogas.
4. Toda persona que sea sorprendida dañando los autobuses será consignada a las autoridades.
5. No podrán ingresar a las unidades las personas que traigan consigo materiales flamables o malolientes que pongan en peligro la seguridad y comodidad de los usuarios, así como en su ropa y pertenencias traigan sustancias que puedan manchar o incomodar a los demás.
6. No se permitirá la entrada a las unidades a las personas que porten arma blanca, o de fuego.

7. Por su seguridad no saque objetos o partes del cuerpo por las ventanillas de las unidades.
8. Los cancioneros, vendedores ambulantes y pordioseros podrán hacer uso de las unidades solo con la finalidad exclusiva de transportarse y no para ejercer sus actividades.
9. Los niños menores de 7 años deberán ir acompañados de un adulto.
10. Si tiene alguna duda, consulte al personal de Metrorrey, el cual con gusto le atenderá.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMATRAMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 11

**RELACIÓN DE PERSONAL AUTORIZADO PARA
RECIBIR O PROPORCIONAR AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Con objeto de establecer un canal oficial de comunicación entre S.T.C. Metrorrey y la Prestadora del Servicio del SISTEMA TRANSMETRO VALLE DE LINCOLN, las personas acreditadas como representantes operativos y porta voces de cada una de las partes son:

Por S.T.C. Metrorrey:

Nombre: _____

Puesto: _____

Pino Suárez No. 1123 Nte.

Monterrey, N.L. C.P. 64000

Tel. 2033-5000

Por la Prestadora del Servicio:

Nombre: _____

Puesto: _____

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 12

TABLA DE AVERÍAS

CONCEPTO	SEVERIDAD
Frenos	
- Una rueda con frenos defectuosos.	1
- Más de una rueda con frenos defectuosos.	2
Neumáticos	
- Un neumático defectuoso	1
- Más de un neumático defectuoso	2
Luces	
- Luces de gálibo faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces traseras faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltante ó inoperante (20% ó más del total).	1
- Faros principales luces altas y bajas faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de gálibo faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces traseras faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltantes ó inoperantes.	2
Limpiabrisas	
- No portar al menos un limpiabrisas e inyector de agua que funcionen y pueda limpiar el área de visibilidad del operador.	2
Suspensión y dirección	
- Ruidos ó golpeteos causados por componentes averiados.	1
- Componentes rotos flojos ó faltantes.	2
- Juego excesivo entre componentes.	2
- Tuercas de seguridad flojas ó inexistentes.	2

Sistema eléctrico

- Fusibles del sistema eléctricos puenteados con alambre, aluminio ó cualquier otro material.	1
- Cables eléctricos rizados ó agrietados, revestimiento desgastado ó expuesto.	1
- Cables eléctricos con superficies de rozamiento con otros componentes.	1

Salidas de emergencia

- Salidas de emergencia inoperantes.	2
--------------------------------------	---

Extinguidores

- No portar por lo menos un extinguidor con recarga vigente.	2
--	---

--	--

Puertas

- Una ó más puertas con cerrado parcial (faltante de menos de 10 cms. para el cerrado total).	1
- Una ó más puertas con cerrado parcial (con más de 10 cms. de abertura).	2
- Una ó más puertas faltantes ó inoperantes.	2

Aire acondicionado

- Obstrucción parcial ó total de los conductos de retorno.	1
- Motores evaporadores y condensadores faltantes ó inoperantes (hasta un 20% del total).	1
- No inyecta aire frío.	2

Carrocería interior

- Cinturones de seguridad del área de discapacitados faltantes ó inoperantes.	2
- Faltante de uno a tres asiento.	1
- Falta de más de 3 asientos.	2
- Perforación de menos de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2
- Desprendimiento de más de 20 cms. del linoleo del piso.	1
- Piso flojo ó desprendido.	1
- Falta de cubierta del mecanismo de las puertas.	1
- Luces interiores faltantes ó inoperantes (más del 20% del total).	1
- Grafitti en cualquier área del habitáculo de pasajeros.	1
- Letreros de ruta faltantes ó inoperantes.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2

Carrocería exterior

- Golpes, abolladuras ó raspones de más de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Más de 5 golpes, abolladuras ó raspones de menos de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Faltante de algún componente de la carrocería exterior.	1
- Ventanillas rotas ó estrelladas.	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo en cualquier área, excepto el área de visibilidad del operador	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo, dentro del área de visibilidad del operador.	2
- Espejos retrovisores faltantes ó inoperantes.	2
- Vistas exteriores desprendidas.	1

1)

Se considera freno defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Falta ó daño visible en alguno de los componentes del sistema de frenado.
2. Contaminación con aceite ó grasa en tambores ó discos de frenado.
3. Fuga de aire audible.
4. Grietas externas en el borde del disco ó tambor.
5. Desgaste excesivo ó desprendimiento de la pasta en balatas ó zapatas.
6. Falla en el frenado ó ausencia de acción en el frenado.

2)

Se considera neumático defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Banda de rodamiento lisa y alcanza a los indicadores de desgaste.
2. El o los costados estén cortados ó dañados y las cuerdas de su estructura queden expuestas.
3. Protuberancias y secciones débiles.
4. Inflado deficiente y tiene contacto con otros componentes de la unidad que no correspondan a su montaje.
5. Desinflado ó con fuga de aire audible.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 13

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El usuario acude a la parada oficial del SISTEMA TRANSMETRO donde abordará el autobús, estas paradas se encuentran ubicadas a lo largo del recorrido en ambos sentidos, por lo tanto, el operador del autobús debe hacer alto total para que el usuario aborde el autobús en cualquiera de los dos sentidos de circulación, ya sea en dirección de la estación de Transferencia con el Metro hacia el retorno (fin de la ruta) o viceversa.

Podrá descender en la parada que requiera, pudiendo ser otra parada ubicada dentro del recorrido de cada ruta (usuarios que no requieran el servicio del tren del Metro) o bien descender en la estación de Transferencia con el Metro y realizar su trasbordo hacia el Metro.

Al abordar los usuarios la unidad, tienen que efectuar su pago mediante la Tarjeta MIA colocando su tarjeta en el validador embarcado en el autobús permitiéndole acceder al interior del autobús.



El usuario podrá realizar la operación de ascenso o descenso en cualquier parada en cualquier dirección de la ruta (hacia el Metro o hacia el retorno) o viajar hasta la estación MITRAS si va a realizar su transferencia con el Metro.

Es estrictamente obligatorio que las unidades den el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en todas las paradas del recorrido en ambos sentidos sin excepción.

Al llegar el autobús a la estación MITRAS los usuarios deberán colocar su tarjeta MIA en el torniquete de entrada al Metro el cuál verificará que la fecha y la hora de trasbordo esté dentro de los tiempos de trasbordo establecidos, de ser así le liberará el trípode permitiéndole la entrada al Metro sin cobro adicional, de lo contrario le cobrará el monto total de la tarifa.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 14

REPORTE DIARIO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO

Rutas Alimentadoras

Reporte Diario de Prueba del Alcoholímetro

Fecha: _____ Tipo Día: L S DoF Turno: _____
Ruta: _____

No.	Nombre	Hora	Lectura	Observaciones/Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Encargado de Ruta
Nombre _____
Firma _____

Supervisor de Rutas Alimentadoras
Nombre _____
Firma _____

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1

ANEXO 15

OFICIO DEL COMITÉ TÉCNICO DE INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



000641

Of. No. CT-194/2022
Monterrey, Nuevo León a 11 de octubre de 2022
Asunto: Propuesta Transmetros

ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY
PRESENTE: -

Por este medio envío información en relación con la Propuesta de servicios para operar como Servicios Transmetros, misma que comprende las rutas siguientes:

1. Transmetro Estación Cuauhtémoc – San Agustín
2. Transmetro Estación Mitrás – Obispedo
3. Transmetro Estación Azarco – Juárez
4. Transmetro Estación Zaragoza – Canteras
5. Transmetro Estación Universidad – República Mexicana
6. Transmetro Terminal Lincoln – La Unidad
7. Transmetro Estación Terminal Lincoln – Mitrás Poniente
8. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Realito – Lázaro Cárdenas
9. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Distrito Tec
10. Transmetro Estación Colonia Obrera – Tec – Alta Vista
11. Transmetro Los Ayala - Estación Regina
12. Transmetro Estación Mitrás - Perimetral Norte
13. Transmetro Estación Mitrás - Perimetral Sur
14. Transmetro Estación Eloy Cavazos - Jardines Del Rio
15. Transmetro Estación Padre Mier - Mirador De Las Mitrás
16. Transmetro Estación Los Ángeles – Ciudadela

Estos servicios se proponen en base a los itinerarios que se revisaron en la reunión de trabajo de día 30 de septiembre del presente año en la Secretaría de Movilidad con presencia de representación de Metrorrey y del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad. Para los itinerarios en cuestión se consideró la población y el empleo dentro de una banda de 500 metros alrededor de la ruta y se estimó la cantidad de pasajeros potenciales en transporte público con origen y destino en dicha área.



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel: 81 2030 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
@gobiernonuevoleon





Se anexa presentación con los recorridos de las rutas propuestas incluyendo en su denominación las estaciones a las que servirían, el total los viajes de transporte público producidos y atraídos en la zona de influencia de cada ruta y parámetros básicos de la oferta propuesta. Cabe mencionar que estas propuestas tendrían que ser revaloradas en su momento de implementación si hubiese algún otro proyecto de servicios que se hubiere implementado previamente en el corredor donde circularía ya que probablemente modifique su demanda y por tanto sus condiciones de factibilidad.

Por lo anterior ponemos a su consideración la puesta en marcha de estas rutas propuestas bajo la modalidad de Transmetros

Quedo a sus órdenes enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

ING. RITA BUSTAMANTE ALCÁNTARA
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO
DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

C.c.p. Lic. José Manuel Valdez Gaytán/ Director General del Instituto de Movilidad y Accesibilidad de Nuevo León
C.c.p. Archivo



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel. 81 2020 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
@gobiernonuevoleon





ANEXO E.4.
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS TRANSMETRO

**ESPECIFICACION TÉCNICA GENERAL DE LAS CARACTERÍSTICAS
DE LOS AUTOBUSES PARA SERVICIO EN LA
RUTA TRANSMETRO MITRAS-VALLE DE LINCOLN**

DRA-0022-F-AEB-90-1R VL L1

REVISIONES

No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
01	9/03/23	PARA REVISIÓN	D.R.A..		

ÍNDICE

<i>INTRODUCCIÓN.....</i>	<i>3</i>
<i>OBJETIVO.....</i>	<i>3</i>
<i>ANTECEDENTES</i>	<i>4</i>
<i>ALCANCE</i>	<i>5</i>
<i>CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).....</i>	<i>7</i>
<i>ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.</i>	<i>9</i>
<i>EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.</i>	<i>13</i>
<i>GARANTÍA DEL SERVICIO.</i>	<i>17</i>
<i>REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.</i>	<i>18</i>
<i>PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS</i>	<i>18</i>
<i>ANEXO 1 “PLANO 22-14-00-MR-1011-PA”</i>	<i>19</i>
<i>ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1009-PB”</i>	<i>20</i>
<i>ANEXO 3 PLANO 22-14-00-MR-1010-PB”</i>	<i>21</i>
<i>ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"</i>	<i>22</i>
<i>ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"</i>	<i>30</i>

INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

EL objetivo de la presente especificación técnica particular de METRORREY es el de establecer sus requerimientos mínimos indispensables, de acuerdo con la legislación y la normatividad oficial aplicable, que deberá cumplir el proveedor para el suministro del servicio de transporte colectivo con autobuses de tipo acceso a entrada baja (**low entry**), fabricados con calidad de clase mundial y que servirán para la operación de las RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1, las cuales forman parte de la red del Sistema de Transporte Colectivo METRORREY.

La Ruta Transmetro **Mitras – Valle de Lincoln** dará servicio a partir de la estación Mitras localizada en el cruce de las Rodrigo Gómez y Golfo de California en el Municipio de Monterrey, siendo su recorrido en vuelta completa de 51. 0 kms; formando parte integral de la Línea 1.

Asimismo, establecer los requerimientos mínimos indispensables para el diseño, la fabricación, el suministro y la aceptación de los diferentes materiales, componentes, equipos y sistemas de los autobuses y todos los componentes que forman parte de los mismos y que serán utilizados para la fabricación, operación y el mantenimiento correspondiente. Servir de referencia para la supervisión y el control de calidad durante las etapas de fabricación, pruebas y puesta en servicio de los autobuses, objetos de esta especificación. Normalizar criterios de aceptación de la calidad requerida por Metrorrey durante la fabricación, la recepción provisional y la liberación de garantías de las unidades.

Se pretende iniciar con la prestación del servicio a más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).

El STC METRORREY podrá solicitar al prestador de los servicios la modificación del derrotero de cada ruta, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de METRORREY, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro que presente en su oferta el Licitante ganador, ni modificar el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido en las Bases de Licitación.

ANTECEDENTES

El Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey en un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León que tiene dentro de su objeto el llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en el área metropolitana de Monterrey y administrar y operar dicho servicio público. Adicionalmente, el de administrar y ejecutar servicios de transporte que se establezcan como enlace con el Metro.

El Metro:

El Metro de Monterrey, cuenta con 3 líneas. En la actualidad están en operación:

- La línea 1, con una extensión de 18.5 Km, incluyendo la rampa de descenso al depósito y talleres en San Bernabé, consta de una estructura en viaducto elevado y 19 estaciones; 2 terminales (Exposición y Talleres), una de transferencia con la línea 2 (Cuauhtémoc), una de transferencia con la línea 3 (Félix U. Gómez) y 15 de paso.

- La línea 2, con una extensión de 13.5 Km, incluyendo la vía de enlace L1 - L2. La línea 2 consta de 13 estaciones, 7 subterráneas y 6 elevadas; 1 terminal (Exposición), una de transferencia con la línea 1 (Cuauhtémoc), una de conexión con la línea 3 (Zaragoza) y 9 de paso.

- La línea 3, con una extensión de 7.8 Km, incluyendo la vía de enlace L1 – L3. La línea 3 consta de 8 estaciones elevadas; 1 terminal (Hospital Metropolitano), una de transferencia con la línea 1 (Félix U. Gómez), una de conexión con la línea 2 (Zaragoza) y 5 de paso.

Diariamente el Metro proporciona la mejor alternativa de transporte para el usuario regiomontano. El horario de servicio es de lunes a domingo de las 4:50 hasta las 24:00 hrs.

El uso del Metro contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, disminuyendo el tráfico y accidentes. Adicionalmente a los beneficios ambientales, el uso del Metro contribuye al ahorro en tiempo de transporte y a cuantiosas inversiones en construcción y rehabilitación de vialidades.

El Metro ofrece un servicio de primera calidad proponiéndose como objetivo prioritario la seguridad de sus usuarios. El Metro ofrece un transporte puntual, rápido, seguro, cómodo y limpio. Su impecable operación coloca al Metro entre los más eficientes y seguros del mundo.

RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1:

El S.T.C. Metrorrey incorpora en su operación un innovador sistema de ampliación del Metro llamado RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1. Este sistema permite ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad, dichas rutas son bi-direccionales con Autobuses sobre carriles de calle. Con estas Líneas se ofrecerá recorridos cortos, paradas predeterminadas, frecuencia de paso similar al Metro y conectado con la Estación Mitras de la Línea 1, conservando siempre la calidad de operación del Metro.

Dichas Rutas Transmetro tiene dentro de sus premisas: Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo; y que la utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro y las Rutas Transmetro, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una única tarifa como S.T.C. METRORREY.

El concepto de RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1 consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al Metro en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le ofrece.

La utilización de autobuses y paradas tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del sistema, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los autobuses realizarán paradas obligadas en todas las paradas ubicadas en el recorrido de la ruta no importando si en la estación en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje para abordar.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el Metro llegarán a estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje entre ambos modos de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del Metro podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses de las RUTAS TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1.

Las RUTAS TRANSMETRO operan de manera coordinada con el Metro en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del Metro, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

ALCANCE

La presente especificación describe los requerimientos mínimos indispensables que deberá incluir el proveedor en su alcance, tales como; el suministro de los autobuses del tipo acceso a piso bajo (Low entry), equipado con: sistema de radio comunicación con tecnología TETRA. El Licitante ganador deberá suministrar los equipos para los autobuses, para el centro de control operativo y para el personal de operación de la Convocante. Adicionalmente se hará cargo del mantenimiento de los equipos y cubrir todos los costos requeridos durante el periodo del contrato.

También se deberá incluir sistema de videovigilancia CCTV abordo, sistema de pago a bordo, sistema de video conteo de usuarios, sistema de GPS, WiFi a bordo de la unidad, sistema de telemetría, rack para dos bicicletas en el exterior de la unidad al frente, mismos que se detallan en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación, adicionalmente los seguros de protección, las características de identidad y de seguridad de los autobuses, la realización de pruebas pre operativas, la puesta en servicio, la óptima operación de las unidades, la prestación del servicio de transporte colectivo bajo las normas y reglamentos operativos particulares de METRORREY y la realización del mantenimiento de las unidades durante el periodo establecido por el contrato correspondiente para la prestación del servicio.

Dentro de su alcance el Licitante deberá considerar la cantidad de **23 (veintitrés) autobuses**, para ofrecer una eficiente operación para una frecuencia promedio de paso que permita la transportación en forma gradual de pasajeros desde 180 hasta 675 pasajeros/hora-sentido.

La frecuencia de paso para estas rutas será de 8 minutos en horas pico, de 14 minutos en horas valle diurnas y de 16 a 30 minutos en horas valle nocturnas, más la cantidad adecuada de autobuses de reserva para garantizar una operación in-interrumpida.

El Licitante será responsable de mantener la disponibilidad de los bienes inmuebles, autobuses y equipos que sean necesarios para cumplir con la prestación de los servicios establecidos en el contrato contenido en el **Anexo D4** de las bases de Licitación, en los términos de la presente convocatoria y durante la vigencia del contrato. El licitante será el exclusivo responsable de determinar los periodos de garantía y niveles de servicio que pacte con sus proveedores, subcontratistas, asociadas y demás figuras análogas.

Dentro de su alcance el licitante deberá considerar la plantilla de Conductores suficiente para la prestación del servicio de transporte de pasajeros en los **23 (veintitrés) autobuses** operando en un lapso de hasta 21 horas/día siendo responsable de la selección, contratación, capacitación y las prestaciones laborales correspondientes de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social para tales efectos.

El licitante adjudicado realizará los trabajos de pruebas preoperativas y la puesta en servicio bajo la supervisión de personal operativo de Metrorrey, y se hará cargo del mantenimiento integral de los autobuses durante el período de la duración del contrato, en el entendido de que en ningún caso el tiempo empleado llegue a afectar la operación del Sistema Metro ni al propio Sistema de Rutas TRANSMETRO.

Es muy importante que el diseño y fabricación de los autobuses garanticen que la forma integral, el equipamiento, los materiales y los acabados de los autobuses, para que los usuarios perciban una excelente apariencia y sensación de confort al abordar dichas unidades.

El Licitante deberá integrar y entregar un documento titulado Propuesta Técnica que contendrá al menos los capítulos de la presente especificación y que describirán al detalle las características particulares, las dimensiones y la distribución de asientos y puertas de los vehículos que propone y que servirá para la evaluación por METRORREY del grado de cumplimiento a la presente y sus anexos que forman parte integral de la misma. La no presentación de su propuesta técnica detallada podrá ser causal de descalificación y rechazo de su propuesta.

El Licitante deberá emitir y entregar a Metrorrey las fichas técnicas que contengan las especificaciones y características generales de los autobuses que serán utilizados en las Rutas TRANSMETRO descritas en la presente especificación, además de los planos que muestren las dimensiones generales (ancho, largo, alto), la forma, la ubicación, vistas

(frontal, posterior, planta y elevaciones) la distribución de las puertas, los asientos, las salidas de emergencia, el sistema de baterías que suministrará la energía suficiente para su operación, la unidad de aire acondicionado, la ubicación de las dos sillas de ruedas y plano descriptivo de las franjas y logos con los colores solicitados.

Queda incluido en el alcance del Licitante contar con el personal directivo, administrativo y técnico necesario, así como el equipamiento y mantenimiento de los **23 (veintitrés) autobuses**, así como los materiales, consumibles y mano de obra para brindar los servicios de: mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado, pernocta, resguardo y vigilancia de estos.

Se hace la aclaración que correrá por cuenta de Licitante el contar un área para servicios personales y para servicios administrativos, así como un área destinada para el estacionamiento de los autobuses de reserva, mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado de los autobuses y pernocta de estos.

CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).

Los autobuses deberán contar con una capacidad mínima de 90 pasajeros con una densidad de 6 pasajeros por metro cuadrado (6 PAX/m²), con una longitud mínima de 12 metros, estar equipados para transportar por lo menos a dos pasajeros en silla de ruedas y deberá contar con los accesorios requeridos para garantizar la seguridad de dichos usuarios, en su persona mediante cinturón de seguridad de tres puntos y en las sillas de ruedas mediante aditamento que la sujete para evitar movimiento frontal y lateral tipo “Retractor Q’SATRAINT QRT standard” o similar, según se muestra en la figura siguiente:



El área para usuarios en sillas de ruedas deberá contar con un pasamanos para sujetarse a una altura de 80 cm. del lado de la ventana debiendo ser todas sus autopartes nuevas, sin uso y originales.

Destinados para autotransporte, dichos autobuses prestarán servicio alimentador de la Línea 1 del Metro en la estación Mitras, deberán cumplir con las especificaciones técnica, mecánicas, y ambientales definidas en el presente documento.

El total de capacidad base de diseño mínima de 90 pasajeros de acuerdo con el plano número **22-14-00-MR-1011-P REV. A** incluido en el Anexo 1 del presente documento, se desglosa de la siguiente forma:

- Pasajeros sentados: mínimo 29 asientos.
- Pasajeros con discapacidad (sillas de ruedas): 2 espacios.
- Pasajeros de pie: el resto de la capacidad, tomando en cuenta un factor de 6 pasajeros/mt². (quedan fuera del cálculo las aéreas con escalones y las necesarias para la apertura de las puertas de ascenso y descenso, así como el área del operador).

El alcance de estas especificaciones incluye lo siguiente: el suministro de autobuses completos, incluyendo todo el equipamiento, sistemas, subsistemas y los accesorios necesarios para su operación. Todas las partes, equipamiento y accesorios deberán estar completamente instalados, ensamblados, ajustados y probados para su correcta operación, la puesta en funcionamiento y el mantenimiento de los autobuses.

Los autobuses (estructura, chasis y carrocería), deberán ser modelos de producción del año 2023 ó posterior, tanto en chasis como en su carrocería.

Estas especificaciones sirven como guía normativa general para el diseño y fabricación de la flota de autobuses y los servicios descritos en los párrafos anteriores. El Licitante puede presentar variaciones a las presentes especificaciones, las cuales siempre deberán ajustarse a la normativa oficial mexicana y deberán siempre ser debidamente homologadas y verificadas por las autoridades competentes. En todo caso, las especificaciones técnicas serán verificadas y aprobadas por parte del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León.

Motor: Instalado de origen por el fabricante del autobús, que cumpla con las Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables, con una potencia mínima de 250 Hp y un motor de 7.2 litros o superior y con torque requerido a operar eficientemente el peso bruto vehicular en tráfico urbano y en las condiciones climatológicas existentes en el Área Metropolitana de Monterrey. Adicionalmente, se deberá considerar que la unidad estará equipada con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU.

Control de Emisiones: Diseñado de origen como Diesel EURO VI ó Gas Natural Comprimido EURO V o superior, o su equivalente en EPA, con certificado emitido por la SEMARNAT de cumplimiento.

Transmisión: Automática de mínimo 4 velocidades al frente más reversa, con retardador integrado y diseñada para uso en transporte urbano de pasajeros.

El Conjunto del tren motriz incluyendo el paso del diferencial, deberá considerar velocidades de tráfico urbano a fin de obtener el mayor rendimiento posible de consumo de combustible.

Peso Bruto Vehicular: máximo 23,000 kgs.

Ejes delanteros y trasero: Los ejes especificados en el diseño de los Autobuses deberán ser acordes y estar certificados para soportar el peso bruto máximo del vehículo, respetando la distribución de cargas propias y cargas resultantes de la ocupación plena de pasajeros (4/4, 6 PAX/m²), así como en su carga máxima (5/4, 8 PAX/ m²) que incluyen a los 2 pasajeros en silla de ruedas y al conductor. Así mismo el Licitante deberá garantizar el correcto funcionamiento del tren motriz y una alta disponibilidad de las unidades a suministrar para su operación en las condiciones particulares de las vialidades por las que circularán en la Zona Metropolitana de Monterrey.

Suspensión: Neumática a base de bolsas de aire con control electrónico de nivel (auto-nivelable).

Frenos: De disco en al menos las ruedas delanteras, con doble circuito independiente (circuito en eje delantero y trasero o en diagonal), de acción directa en ejes delantero, trasero y de estacionamiento, deberá contar con un sistema electrónico de frenado EBS, sistema antibloqueo ABS y antideslizamiento ASR, con sensor de desgaste de las balatas.

Sistema de dirección: Hidráulica.

Rampa manual: Rampa manual para usuarios en silla de ruedas en puerta intermedia.

Rack para bicicletas: Ubicado en el exterior al frente de la unidad con capacidad para mínimo dos bicicletas.

Asiento de operador: Asiento de operador de suspensión neumática con cinturón de seguridad de tres puntos.

Control de velocidad: Potencia requerida para alcanzar velocidad de hasta 100 km/hr y que permita programar rangos de velocidad de 50 a 80 km/hr.

ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.

Dimensiones generales:

-) Ancho exterior del autobús sin espejos: deberá ser de 2400 mm. como mínimo y 2600 mm. como máximo.
-) Largo total del autobús: deberá ser de 12,000 mm. como mínimo y 12,900 mm. como máximo.
-) Altura total exterior del autobús: deberá ser de 2,900 mm. como mínimo y 3,850 mm. como máximo.
-) Distancia entre ejes: deberá ser de 5,160 mm. como mínimo y 7,000 mm. como máximo.

Estas medidas son para referencia, el Licitante deberá entregar a Metrorrey una propuesta de autobús que cumpla con la capacidad de al menos 90 pasajeros, el plano descriptivo **22-14-00-MR-1011-P Rev. A**, corresponde al **Anexo 1** de este documento, muestra a más detalle las dimensiones y características que debe cumplir la unidad.

Carrocería: Será tipo integral montada sobre un chasis o monocasco acoplado al chasis, los elementos estarán fabricados, probados y certificados para su uso aquí especificado, permitiendo el libre acceso de los pasajeros. La estructura de la carrocería estará compuesta de perfiles tubulares galvanizados de alta resistencia que provean la máxima protección a los pasajeros en caso de volcadura o de choque frontal, lateral o trasero.

Los paneles laterales, frontales y techo podrán ser de lámina de acero galvanizada, lámina de aluminio ó lámina plástica reforzada con fibra de vidrio indistintamente, de los calibres que garanticen la resistencia estructural del conjunto y una vida útil mínima de 10 años.

El fabricante deberá emitir los planos que muestren la distribución de las puertas, los asientos y las salidas de emergencia y se deberá entregar un juego de estos a Metrorrey.

Piso Interior: El piso del habitáculo del autobús desde la puerta de servicio delantera hasta la puerta de servicio trasera, exceptuando la zona de los asientos, deberá ser totalmente plano para facilitar un desplazamiento de pasajeros libre de obstáculos para el ascenso y descenso de los mismos, así como un acomodo óptimo de los asientos. En la parte trasera del autobús podrán existir sobre-niveles con máximo dos escalones, después de la puerta de servicio trasera en lo necesario que corresponda para salvar la ubicación del grupo motor / transmisión; los cuales deberán tener una altura mínima de 160mm. y máxima de 220 mm. El material del piso puede ser de aluminio o madera con tratamiento marino con alta resistencia a la humedad y al agua revestido de linóleoum antiderrapante de color gris.

Puertas: Los vehículos contarán con dos puertas de servicio del lado derecho de un mínimo de 1,900 mm. y un máximo de 2,250 mm. de altura medidos sobre el claro de la carrocería, siendo las dimensiones de su ancho las siguientes:

- Las puertas, delantera y trasera derecha de un mínimo de 1,100 mm. y un máximo de 1,355 mm.

La apertura de las puertas será seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos, seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos o deslizables, las puertas estarán localizadas en el costado derecho del autobús para permitir a los pasajeros el acceso a nivel de calle en los andenes de las paradas de la estación Mitras de la Línea 1 y los paraderos a lo largo de las Rutas TRANSMETRO.

Todos los vehículos contarán con dos puertas de servicio ubicadas en el habitáculo principal, la distancia entre los centros de las puertas de servicio deberá ser mínimo de 4,600 mm. y máximo de 5,300 mm. y la ubicación de cada una de ellas será la siguiente:

- La primera puerta se ubicará en la parte derecha al frente del eje delantero del autobús.
- La segunda puerta se ubicará entre los ejes delantero y trasero, al costado derecho del bus.

Los mandos para la apertura de las puertas estarán localizados en el tablero de control del operador, el cual deberá tener controles independientes para la apertura y cierre de cada una de las puertas.

Altura de acceso: El conjunto de Piso Interior y Puertas de Servicio deberá considerar para su funcionamiento, una altura del piso a nivel calle de las paradas de la ruta y de la Estación de transferencia con el Metro de 270 a 380 mm. medidos a partir de la superficie de rodamiento de la calle. Los fabricantes de los autobuses deberán considerar las tolerancias de operación necesarias para que indistintamente a la cantidad de pasajeros a bordo, se realice la conexión entre el piso del de la estación y el piso del autobús

Ventanas laterales: De cristal templado tipo filtrazol con una transmitancia del 50/60% con sección corrediza superior para ventilación con dimensiones en un rango de: 1,000 a 1,450 mm de ancho por 835 a 1,250 mm de altura. Para cada costado del autobús, deberá tener como mínimo 4 ventanas por lado, de las cuales al menos 2 deberán contar con mecanismos interiores de apertura de emergencia. Así mismo deberá contar con 3 ventanillas por lado adecuadas al área disponible para asientos posteriores.

Asientos para pasajeros: Deberán ser fijos e instalados preferentemente de espalda contra la pared o acorde a propuesta del fabricante cumpliendo la capacidad y densidad de pasajeros solicitada, de plástico reforzado termo formado de una sola pieza con superficie antideslizante y tratamiento antiestático, contarán con asidera en el respaldo y se requieren en color azul. Para optimización de materiales se propone la formación de bancas de tres asientos por sección. Referencia: Asientos Amaya modelo Eurotransit o equivalente.

En los dos lugares donde se instalarán los equipos de sujeción para las sillas de ruedas, podrán contar con un asiento abatible en los respaldos de los dos lugares para la silla de ruedas, con objeto de optimizar el espacio interior del autobús y puedan utilizarse como asiento normal cuando no se transporten pasajeros en silla de ruedas, respetando el área libre del pasillo del autobús. Referencia: Asientos Vehiculares ASTRON o equivalente.

Se deberá presentar un plano de la distribución de las puertas de servicio del autobús y la ubicación de los asientos para su aprobación por el S.T.C. METRORREY a fin de verificar las dimensiones que se requieren en las paradas para que el conjunto de autobús y estación operen coordinadamente.

Cubierta del Piso: Con cubierta de linóleoum antiderrapante de color gris claro. (Fácil mantenimiento) de uso rudo tipo Tarabus o equivalente. Todo el piso y peldaños, en caso de que hubiera, deberán ser recubiertos con un material sintético antiderrapante, retardante al fuego y de baja emisión de humos, de acuerdo con las disposiciones de seguridad de materiales aplicados, respetando lo establecido en la Norma NOM-067-SCT-2/SECOFI-1998 publicada en el DOF: 10/02/1999 y otras equivalentes internacionales. En las zonas para sillas de ruedas se deberá instalar piso con cubierta antiderrapante de color azul claro (no se permite que el material del piso sea pintado).

Pasamanos: Horizontal deberán tener una altura mínima de 1800 mm y una altura máxima de 1900 mm y estarán fabricados en tubo de aluminio anodizado, de acero inoxidable o acero al carbono encapsulado con plástico termoformado, de 1" a 1.5" de diámetro, especial para uso pesado calibre 18 como mínimo; el anclaje de este debe de ser con tornillos pasados y tuercas de seguridad (no está permitido anclarlos con pijas de ningún tipo). Se requiere una estructura de pasamanos verticales ubicados entre cada banca de asientos. Las asideras de los pasamanos deberán de ser preferentemente metálicas, o de plástico siempre que dicho material cumpla con las propiedades físicas para responder óptimamente a los esfuerzos a que será sometido. Las mancuernas de soporte de los tubos deberán ser de metal.

Salidas de Emergencia: Se requieren que al menos dos ventanas laterales por lado cuenten con equipamiento para salida de emergencia, tanto en el cuerpo principal de la unidad, así como en ventilas en el techo con apertura (fallebas). Todos los mecanismos de apertura deben accionarse desde el interior.

Elementos de Seguridad: Respecto a la seguridad en la operación de apertura y cierre de las puertas la unidad hidráulica de control deberá asegurar que mientras las puertas permanezcan abiertas, el desplazamiento quedará bloqueado. Este bloqueo se desactivará hasta que el cierre de las puertas detecte que esta operación se ha realizado. El bloqueo puede aplicarse a la transmisión automática aplicando la función de "Parking" a los mandos de apertura de las puertas.

Adicionalmente el autobús deberá contar al menos con 2 extintores, los cuales permanentemente deberán tener carga vigente y su etiqueta de revisión anual por una compañía reconocida en estos equipos.

Protecciones, aislamientos y pinturas: El compartimiento del motor deberá aislarse para evitar que el calor y el ruido se filtren al interior del autobús. Los plásticos duros utilizados en forros interiores y tapajuntas no deberán pintarse ya que pueden adquirirse con superficies acabadas de color. Se deberá considerar lo necesario para evitar que el agua se introduzca al interior del autobús en caso de inundaciones debido a lluvias fuertes, así como las protecciones que el fabricante considere necesarias para que el resto de los equipos no sufran algún daño en estas condiciones ambientales.

Pintura Exterior: En el exterior de las unidades deberán aplicarse los colores de acuerdo con los planos **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 2 y 3** del presente documento.

EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.

Confort: Equipado con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU acorde al volumen de la carrocería propuesta.

Equipo para la sujeción de sillas de ruedas: Cada autobús deberá estar equipado con equipo para la sujeción de dos sillas de ruedas incluyendo a sus ocupantes, con orientación hacia el frente del vehículo del tipo "Retractor Q'SATRAINT QRT standard" o

similar. Estos equipos deberán ser compatibles con la operación de los asientos abatibles instalados en el área común.

Indicadores de Ruta: Matriz de Puntos (DCT) tipo Mobitec o similar y deberán ser tres y estar ubicados, uno al frente sobre el parabrisas y los otros dos, uno a cada costado del autobús entre las puertas de servicio en la sección delantera.

Equipo de Radiocomunicación: A bordo del autobús en el lugar designado en el tablero, el Licitante deberá prever el área para la instalación, el cableado y la correcta conexión para la alimentación del equipo de radiocomunicación. Para la conexión del sistema de radio comunicación mediante equipo de Radio, los autobuses deberán contar con la preparación para su instalación mediante circuito independiente que garantice que el voltaje de alimentación sea de 12 Vcd regulados, para evitar variaciones de voltaje que afecten la operación de dichos equipos. Los autobuses deberán contar con estos equipos ya funcionando, para esto. Durante el proceso de la emisión de la ingeniería de detalle a cargo del Licitante, conjuntamente con Metrorrey serán definidas las preparaciones necesarias para la adecuada instalación del sistema de radio. De acuerdo con la especificación **DRA-022-RT** que corresponde al **Anexo 4** del documento.

El equipo de peaje: La unidad deberá estar equipada con un validador de tarjetas sin contacto conectado y en funcionamiento, el cual se deberá poner a disposición de Metrorrey para su debida programación para que funcione con la tarjeta MIA propiedad del Organismo. De acuerdo con las especificaciones establecidas conforme a lo descrito en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de videovigilancia CCTV: Consta de: Cámaras de video a bordo del autobús, servidor grabador NVR con descarga de video e imágenes vía remota WEB, USB, Ethernet y Wi-Fi. Incluyendo la capacitación del personal operativo de Metrorrey para la extracción de videos en caso de algún evento o incidente que se presente en la operación. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema para conteo de usuarios: Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de dispositivos (sensores) multidireccionales que operan con una fiabilidad del 95 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación.

Equipo para internet a usuarios: Consta de un modem / ruteador para brindar el servicio de internet a bordo del autobús, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de geolocalización GPS: Cada autobús deberá de contar con equipamiento a bordo con un sistema de geolocalización y georreferenciación GPS para conocer su ubicación en tiempo real y se deberán generar reportes operativos de condiciones normales y/o fallas, de desviaciones de la Ruta asignada, reporte de kilometrajes

recorridos por cada unidad por cada día de operación e históricos. Se deberá facilitar acceso vía web al personal operativo de Metrorrey para consultar dichos reportes. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación

Sistema de telemetría: Sistema de telemetría avanzada para la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo, de acuerdo a la especificación técnica **DRA-022-TELE** que corresponde al **Anexo 5** del presente documento.

Rack para bicicletas: Rack para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas instalado en la parte delantera de la unidad, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I4**” adjunto a las Bases de Licitación.

CAPACITACION DEL PERSONAL

El Licitante adjudicado deberá presentar un plan de capacitación teórica y práctica para los conductores, el cual deberá contemplar conducción eficiente y principios de operación y manipulación de vehículos eléctricos lo cual generará las condiciones necesarias para que la tecnología entregue sus mejores prestaciones tanto operacionales como en seguridad. Adicionalmente se deberá contemplar en dicha capacitación al personal que será encargado del soporte, manutención y carga de los buses para especializarse en esta tecnología.

PRUEBAS

En el plan de las pruebas integrales de cada unidad quedan incluidas las pruebas para cada uno de los sistemas suministrados e instalados por el Licitante adjudicado en los **23 (veintitrés) autobuses**, para tal efecto todas y cada una de las unidades deberán someterse a pruebas de aceptación en fábrica llamadas “FAT” y pruebas de aceptación en sitio llamadas “SAT” previas a la puesta en servicio.

Pruebas FAT El Licitante adjudicado tendrá la obligación de presentar al STC Metrorrey los protocolos aprobados de las pruebas FAT, mediante los cuales se deberán comprobar que cada una de las unidades suministradas funcionan correctamente de manera integral de acuerdo a lo especificado en la presente y los Anexos del presente documento.

Pruebas SAT. - Es mandatorio que el Licitante adjudicado convoque oportunamente al STC Metrorrey para que éste realice el atestiguamiento de las pruebas SAT, una vez que las pruebas SAT resulten satisfactorias y Metrorrey emita su firma de aprobación para cada unidad, éstas podrán ponerse en operación.

Queda a cargo del Licitante adjudicado la emisión y entrega oportuna al STC Metrorrey de los formatos de los protocolos de las pruebas SAT.

Forman parte de las pruebas integrales SAT de cada unidad las correspondientes a los siguientes sistemas:

-) Prueba de la capacidad de 85 PAX/Unidad (incluyendo 2 en silla de ruedas).
-) Sistema de monitoreo y control (telemetría).
-) Sistema de geolocalización y georreferenciación GPS
-) Sistema de videovigilancia CCTV.
-) Sistema para conteo de usuarios
-) Sistema de Peaje
-) Sistema de radio.
-) Prueba de Ruta de las unidades.
-) Prueba de la capacidad y eficiencia del equipo de aire acondicionado, como fue especificado.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan y procedimientos para realizar todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey

- A. **Protocolo de prueba:** El protocolo de prueba deberá ser utilizado como documento de control para todas las pruebas y deberá incluir la siguiente información:
1. Título de cada prueba con referencia al artículo respectivo o número del artículo o sección de las normas aplicadas.
 2. Participantes en la ejecución y atestiguamiento de cada prueba.
 3. Lugar de la prueba.
 4. Fecha de emisión de cada procedimiento de la prueba, informe de la prueba y/o certificación del documento de prueba.
 5. Número de serie de la unidad que se probará
 6. Condiciones ambientales (temperatura y humedad relativa promedio)
 7. Fecha y hora de comienzo de cada prueba.
 8. Fecha y hora en que se completó la prueba.
 9. Resultado de la prueba
 10. Firma del representante autorizado de las partes involucradas
- B. **Procedimiento para la prueba:** El Licitante adjudicado deberá desarrollar un procedimiento detallado para la realización de cada prueba y entregarlo con 20 días de anticipación, para la revisión y aprobación previa de Metrorrey. Este procedimiento deberá estar referenciado y apegado a las siguientes normas: ANSI, IEC, IEEE o NEMA, según aplique.

- C. **Identificación de las pruebas:** Cada procedimiento deberá ser identificado y numerado individualmente y en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja deberá contener título, fecha y nombre de las personas que la prepararon, ejecutaron y atestiguaron.

Basado en los resultados de los protocolos revisados y aprobados, previamente por Metrorrey, el Licitante adjudicado podrá iniciar la ejecución de los procedimientos de pruebas.

- D. **Reportes:** Cada reporte de pruebas deberá contener paso por paso el procedimiento para llevar a cabo la prueba y deberá incluir la siguiente información:

1. Título de la prueba.
2. Objeto de la prueba.
3. Lugar, fecha y hora de inicio y de terminación.
4. Condiciones climatológicas existentes al inicio y terminación de la prueba. (Temperatura ambiental °C) % de humedad relativa y Presión barométrica mmHg.
5. Equipo e instrumentos con las tolerancias y datos de calibración.
6. Metodología de la prueba incluyendo arranque de la prueba con los diagramas de circuitos y la secuencia de prueba.
7. Criterio de la prueba, valores esperados, incluyendo los procedimientos para evaluación de datos.
8. Requisitos para datos de las pruebas incluyendo modelos y formatos para registrar los datos.

- E. **Informe de pruebas:** El Licitante adjudicado preparará un informe de pruebas para documentar los resultados. Cada informe de la prueba deberá estar encuadernado en volúmenes y deberá, individualmente, estar numerado en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja del informe deberá contener el título, fecha y nombre de las personas que lo prepararon y aprobaron, incluyendo la siguiente información:

1. Resultados incluyendo cuadros, gráficas, fotografías y cualquier dato adicional requerido como soporte de los resultados de la prueba. Los resultados deberán incluir todos los datos y observaciones registradas durante las pruebas.
2. Descripción de cualquier falla o modificación, incluyendo la razón de la falla y sus modificaciones, como también los nombres de las personas que aprobaron las modificaciones.
3. Abreviaturas y referencias.
4. Nombres y Firmas de los participantes en las pruebas.

APROBACIÓN POR METRORREY

- A. Metrorrey revisará cada emisión para verificar que todo está de acuerdo con los planos del contrato y las especificaciones.
- B. Metrorrey revisará las diferentes emisiones y en su caso dará su aprobación o comentarios.
- C. Los comentarios tendrán el siguiente significado:
 - 1. **Aprobado:** es una aceptación y significa que la emisión está de acuerdo con los requisitos de los documentos del proyecto.
 - 2. **Aprobado con comentarios:** es una aceptación parcial y condicionada, significa que la emisión está prácticamente de acuerdo con el proyecto, pero requiere pequeños ajustes.
 - 3. **Revisar, corregir y emitir:** significa que la revisión no es aceptable y deberá ser revisada y reemitida.
 - 4. **No aceptado:** significa que la emisión no es aceptable y que una nueva emisión deberá ser generada de acuerdo con las premisas del proyecto.
 - 5. **Reemisión:** En los casos 3 y 4, la nueva emisión deberá ser reemitida dentro de 15 días calendario a partir de la fecha en la cual el Licitante adjudicado fue notificado de no aceptado de dicha emisión.

GARANTÍA DEL SERVICIO.

Durante el periodo de vigencia del contrato, el proveedor será responsable, sin costos de ningún tipo para METRORREY, de la prestación de los servicios de mantenimiento de las unidades.

El Licitante deberá acompañar su propuesta con una carta en formato libre suscrita por el representante legal de la marca de los autobuses con los cuales prestará el servicio, en la que manifieste que, en caso de resultar ganador, dicha marca brindará el servicio Post-venta durante la vigencia del contrato. El servicio Post-venta deberá incluir al menos, la disponibilidad de refacciones para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos de la unidad del autobús, y la gestión de las garantías al menos, del motor y transmisión durante el período aplicable.

El Licitante deberá incluir en su propuesta la estrategia para brindar el mantenimiento al autobús, y ofrecer la disponibilidad del servicio en los términos de la presente Licitación.

REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.

El proveedor deberá cumplir con todas las leyes y los reglamentos federales, estatales y municipales, así como con el reglamento de operación y seguridad establecido por el S.T.C. METRORREY.

Será responsabilidad del proveedor asegurarse de que, en la instalación de los principales componentes, sub-componentes y sistemas funcionales y de seguridad que se apliquen en los autobuses descritos se hayan instalado los más adecuados y compatibles con la aplicación y se cumplan estrictamente las especificaciones, los requerimientos y las recomendaciones de los fabricantes, proveedores y vendedores de dichos componentes y sub-componentes.

PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS

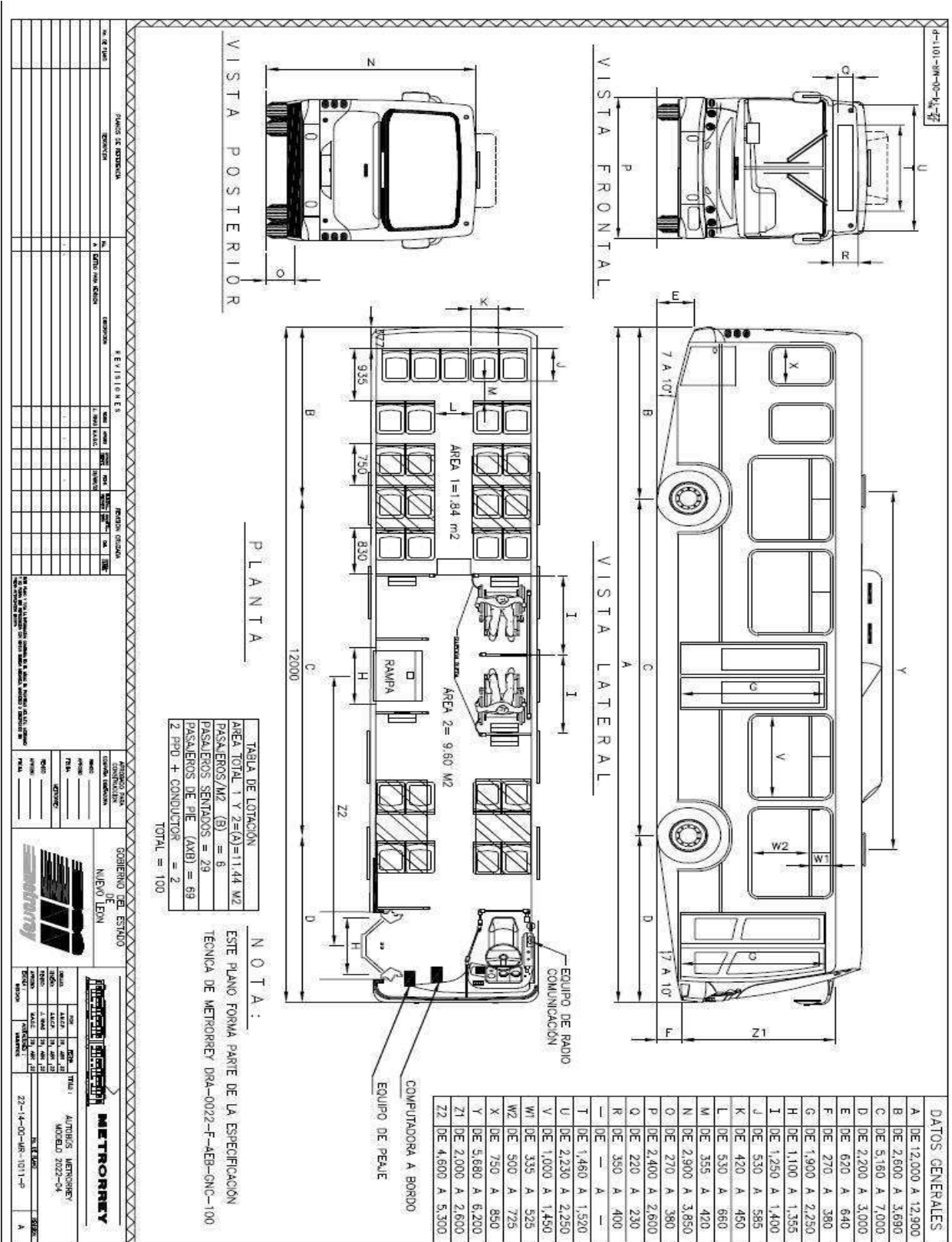
Los planos identificados como **22-14-00-MR-1011-PA**, **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento, tienen como propósito el de ilustrar las franjas exteriores, los colores oficiales de los autobuses, así como las dimensiones generales y sus correspondientes tolerancias aceptables.

El Licitante deberá emitir un juego de planos correspondientes a las unidades que forman parte de su propuesta donde se aprecie sus características y dimensiones generales definitivas, así como los colores y acabados de acuerdo con la presente especificación.

Será alcance del Licitante ganador emitir y entregar los planos definitivos que se someterán a la revisión y aprobación de Metrorrey, previo a la aplicación de la pintura; después de la aprobación formal de Metrorrey, el Licitante adjudicado le entregará a Metrorrey un juego impreso y un archivo electrónico con los mismos en formato editable (AutoCAD 14) de los planos definitivos correspondientes.

Los planos proporcionados en los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento son para referencia, el Licitante pondrá a consideración de Metrorrey su propuesta del autobús que cumpla con la capacidad mínima de 90 pasajeros (PAX) y las demás características especificadas.

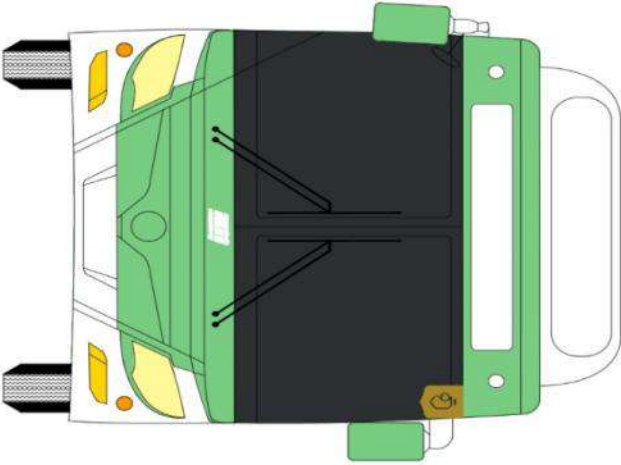
ANEXO 1 "PLANO 22-14-00-MR-1011-PA"




ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1023-PA”

Nota: La cromática definitiva se definirá previo a la suscripción del contrato.

22-14-00-MR-1023-P




VISTA FRONTAL



VISTA POSTERIOR

PLANO DE IDENTIFICACION		HEVILIS/RECS				REGIONES/OBJECOS				ANEXOS/OTROS			
NO. DE PLAN	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION
1	UNIDAD TRANSPORTADORA												

GOBIERNO DEL ESTADO
NUEVO LEÓN



METROREY

UNIDAD TRANSPORTADORA
VISTA FRONTAL Y POSTERIOR

22-14-00-MR-1023-P

ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL DEL EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN A
BORDO DEL AUTOBÚS PARA SERVICIO EN EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO**

DRA-022-RT

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	28
<i>PRUEBAS</i>	8

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de radio comunicación con tecnología TETRA, moderno, eficiente, robusto con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, pruebas, puesta en servicio y capacitación al personal de Metrorrey para realizar la integración de los nuevos equipos a suministrar, al sistema actual de visualización TETRA (Terrestrial Trunked Radio), de los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros Sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses de las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio pondrá a disposición de Metrorrey los equipos de RADIO TETRA para su programación e integración al Sistema de radiocomunicación propiedad del organismo. El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para sus equipos, etc.), relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

El Prestador del Servicio garantizará que los equipos suministrados por él, deberán tener una fiabilidad mayor a 1'500,000 ciclos de operación como mínimo, comprobable.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance

DESCRIPCIÓN GENERAL

TETRA (Terrestrial Trunked Radio), también conocida como Radio Troncalizada Terrestre, es un estándar global para la radio troncal digital. Utiliza un conjunto avanzado de características, como la transmisión de voz y datos segura, confiable y de calidad.

El Equipo de radiocomunicación TETRA Movil en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, permite la gestión de comunicaciones de radio de voz y datos, con capacidad de diversos interfaces de comunicación, conexión con un sistema de megafonía e interfonía, además cuenta con entradas/salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos, y un integrado de localización mediante GPS.

REQUERIMIENTOS PARA LOS EQUIPOS DEL DE RADIOCOMUNICACIÓN A BORDO

El Equipo de Radiocomunicación embarcado de los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, consta principalmente de:

-) Terminal Movil de Radio TETRA.
-) Conversor interno para proporcionar la alimentación requerida para el Terminal Movil Tetra.
-) Módulo de Control y gestión de audio.
-) Conexión Entradas/Salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos.
-) Interfaces de comunicación.
-) Micrófono de mano con cable espiral.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.

Las funcionalidades básicas del Equipo de Radiocomunicación son las siguientes:

-) Servicios de voz TETRA.
 - o Llamadas individuales.
 - o Llamadas de grupo
 - o Llamadas de emergencia.
-) Servicios de datos TETRA, envío y recepción de mensajes:
 - o Mensajes de estado.
 - o Mensajes de datos cortos (SDS).
 - o Packet Data.
 - o Datos en modo circuito (CMD).
-) Servicio de Localización Mediante GPS.

El Equipo de Radiocomunicación Embarcado, deberá operar bajo las condiciones ambientales siguientes:

-) Temperatura de operación: Rango T3, según norma EN 50155.
-) Temperatura de almacenamiento: de -40°C a +80°C.
-) Bandas de Frecuencia: 350-370 MHz (10W) / 380-400 MHz (10W) / 410-430 MHz (3W) / 450-470 MHz (10W) / 806-870 MHz (3W).

FUNCIONES GENERALES

El Equipo de Radio Movil, dispone de un interfaz radio TETRA para gestionar comunicaciones de voz y datos. Los servicios que puede proporcionar son los estándares de la tecnología TETRA.

Llamadas de Voz

A través del Equipo de radio movil se podrán realizar llamadas individuales, de grupo, y de emergencia. En función de los distintos requisitos operativos que puedan presentarse en cada caso, el Sistema TETRA podrá configurar los permisos de llamada adecuadamente para, por ejemplo, sólo permitir llamadas salientes desde el Centro de Control, restringir el tipo de llamadas disponibles desde la cabina del conductor, etc. Además, se definirán las flotas y grupos de llamada de forma que se adapten a los distintos grupos operativos.

El Equipamiento deberá soportar las llamadas de Emergencia, misma que se activan con la pulsación de la tecla de emergencia, lo cual desencadenará una acción configurable.

LOCALIZACION MEDIANTE GPS Y SOFTWARE DE LOCALIZACIÓN

El Sistema de Radiocomunicación Embarcado cuenta con un receptor GPS integrado en el equipo, que haciendo uso de una antena GPS (antena activa) mantiene continuamente actualizada la información de posición del vehículo.

La información de posición viaja a través del interfaz aire mediante el servicio de datos cortos TETRA (SDS). El servicio deberá integrarse con una aplicación (Software) de forma que se pueda visualizar la información de posición de todos los vehículos e integrase al sistema actual de visualización de Metrorrey.

Esta aplicación solicita de forma optimizada a todos los equipos móviles su posición, y posteriormente la gestiona y transmite al Sistema Central para que desde allí se puedan visualizar los vehículos de forma esquemática y geográfica, en el sistema actual de visualización de Metrorrey.

El software podrá ser instalado tanto en una PC portátil como en una de escritorio, para generar los historiales, y reportes finales para impresión y respaldo, en formato electrónico que el Prestador del Servicio proponga. El software deberá ser compatible con el sistema de visualización actual, y deberá realizarse la integración de estos equipos en el sistema con el que se opera actualmente en Metrorrey.

ENTRADAS / SALIDAS DE CONTROL

El Equipo de Radiocomunicación Móvil dispone de un interfaz de Entradas / Salidas discretas programables, las cuales permiten tanto generar eventos sobre los sistemas del vehículo como recibir señales de ellos. Este interfaz proporciona 6 entradas y 6 salidas digitales.

INTERFACES

El Equipo de Radio Móvil, deberá contar para su control con las siguientes interfaces en el panel frontal:

-) Interfaz de comunicación Ethernet.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.
-) Alimentación.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del Equipo de Radiocomunicación se realizará con anclajes de fijación al piso debiendo ser robusta, a prueba de vandalismo y robo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura, mediante borne de conexión de cable de tierra con terminal de ojillo integrado al chasis del gabinete.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar un diagrama o esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina o calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

Para aceptar la instalación del equipo en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El equipamiento se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas,

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de pruebas globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos de Radiocomunicación instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

-) Encendido del equipo.
-) Pruebas de recepción.
-) Llamadas de voz (individuales, grupo, emergencia).
-) GPS.
-) Desconexión de antena TETRA / GPS.
-) Chequeo de niveles de voltajes y otras señales eléctricas.

Pruebas de funciones del Sistema (software):

-) Recepción y almacenaje de la información de ubicación.
-) Visualización de forma esquemática y geográfica de la ubicación de los vehículos.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN
DEL EQUIPO DE TELEMETRÍA PARA EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO.**

DRA-022-TELE

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	6
<i>PRUEBAS</i>	7

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de telemetría, moderno, eficiente, robusto, con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, configuración, pruebas, puesta en servicio y capacitación del personal involucrado en la operación y mantenimiento de los equipos y sistemas computacionales (software) de telemetría y prevención de accidentes, para equipar los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

Incluido en el alcance del Prestador del Servicio, se deberá suministrar, instalar y configurar un sistema de telemetría avanzada enfocado en la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo.

El equipo a bordo tiene la función de cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención de accidentes, mejora del desempeño del operador en cuanto a su estilo de conducción, verificación y supervisión de la integridad de los vehículos y sus componentes.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario. Es necesario que se considere el pago de Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos), licencias o acceso a sistema, soporte y actualizaciones durante la vigencia del contrato.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para

sus equipos, etc.), infraestructura de comunicaciones, relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance.

DESCRIPCIÓN GENERAL

REQUERIMIENTOS PARA EQUIPO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA

El Prestador del Servicio deberá considerar como equipamiento del sistema de telemetría para los autobuses lo siguiente:

-) Dispositivo capaz de conectarse al vehículo para leer los parámetros que son generados por cada componente. Dicha información se analiza y se transmite en tiempo real como eventos de seguridad mecánicos, de desempeño del conductor, operación, etc. directo al servidor. El dispositivo deberá contar con los siguientes componentes: Posición mediante GPS, Transmisión de datos mediante GPRS, Sensor G (acelerómetro) para medición de la intensidad de fuerza y batería de respaldo.
-) Dispositivo para la identificación del conductor.
-) Los accesorios necesarios para realizar las conexiones y montajes.
-) Configuración e instalación.
-) Pago de licenciamiento, accesos a plataformas, servicio de actualizaciones, y Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos) durante la duración del contrato.

El equipo instalado deberá ser capaz de ir midiendo el índice de aceleración, frenado y giros llevados a cabo por el conductor, así como la severidad de los acontecimientos y la distancia recorrida, para construir una imagen clara de su eficiencia. Estos datos son transmitidos a través de GPRS a un centro de datos, donde es visible para los administradores a través de una aplicación (Software).

El dispositivo conectado al vehículo deberá ser capaz de detectar y almacenar distintos eventos, como mínimo los siguientes:

-) Encendido y apagado del motor.
-) Códigos de Falla (DTC).
-) Bajo voltaje de la batería.
-) Velocidad instantánea obtenida.
-) Revoluciones altas de motor en bajo torque.
-) Aceleración inmediata después del encendido del motor.
-) Pedal del acelerador presionado con el vehículo detenido.
-) Aceleración agresiva.
-) RPM arriba de 'n' cantidad.
-) Presión de frenos.

Las características de la Unidad Inteligente de Conexión con el vehículo son las siguientes:

-) Modem Interno.
-) GPS / GPRS.
-) Sensor G (acelerómetro)
-) Batería de respaldo que garantiza la funcionalidad cuando el vehículo está apagado.
-) Lee y analiza diferentes protocolos.

El identificador del Operador, deberá ser capaz de indicar al sistema el perfil del operador a usar el vehículo, y registrar todos los eventos de manejo durante el viaje.

La solución debe estar diseñada para su implementación y uso de manera simple y amigable, cada informe del perfil del conductor debe estar disponible con sólo unos cuantos clics a través de la aplicación.

Para el sistema debe ser posible hacer uso de la información recolectada para lograr identificar los viajes realizados por los vehículos, y con la capacidad de reproducir de forma tabular y su representación geográfica los recorridos, los eventos registrados durante el recorrido, su ubicación, velocidad, etc. en fecha y hora determinados por el usuario.

El sistema deberá ser capaz de manejar alertas en tiempo real, las cuales permitan notificar al instante un evento, su descripción, lugar donde ocurrió y el vehículo involucrado. Las alertas deberán ser configurables para enviarse a las personas relevantes por correo electrónico, SMS o en forma de ventana emergente junto con una alerta sonora en la plataforma (Software).

Deberá ser capaz de crear, modificar y gestionar Geocercas ilimitadas tanto con geometría circular como poligonal en la cual se establezcan reglas que permitan generar alertas o eventos para monitoreo y mayor control de la entrada y salida de unidades en dicha zona.

Es deseable la vista en tiempo real del tablero dentro de la plataforma (software), que permita ver el comportamiento de la unidad para supervisión a fin de tomar decisiones sobre la manera de reaccionar cuando un conductor informa sobre algún problema con un vehículo, desplegando de forma general la información del tablero de la unidad como Velocidad, RPM, por mencionar algunos.

El sistema debe contar con reportes base periódicos y bajo demanda, con la posibilidad de generar nuevos automáticamente o por el proveedor a solicitud del usuario. Entre los reportes más comunes son:

-) Reporte de alertas de eventos por categoría.
-) Reporte de Actividad del Vehículo.
-) Reporte de Actividad del Conductor.
-) Hábitos de operación.

-) De Rendimiento.
-) Informe de Códigos de Falla.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos una vez que hayan sido aceptados y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del equipo deberá ser robusta, a prueba de vandalismo y robo, garantizando que se realice de la manera menos invasiva al vehículo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, utilizar código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar en su interior el diagrama ó esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina ó calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el sistema eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

CONDICIONES DE PRUEBA

Para aceptar la instalación del equipo de telemetría y prevención de accidentes en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El sistema se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas.

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de prueba(s)globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos del sistema de telemetría y prevención de accidentes instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

Pruebas de funciones del Sistema de Telemetría:

-) GPS (Localización).
-) GPRS (Envío de información en tiempo real).
-) Funcionamiento de la Batería de respaldo del equipo de telemetría.

-) Generación y recolección de la información de eventos (aceleración, frenado, giros).
-) Generación y ejecución de Reportes base.
-) Generación y correcto funcionamiento de Geocercas.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

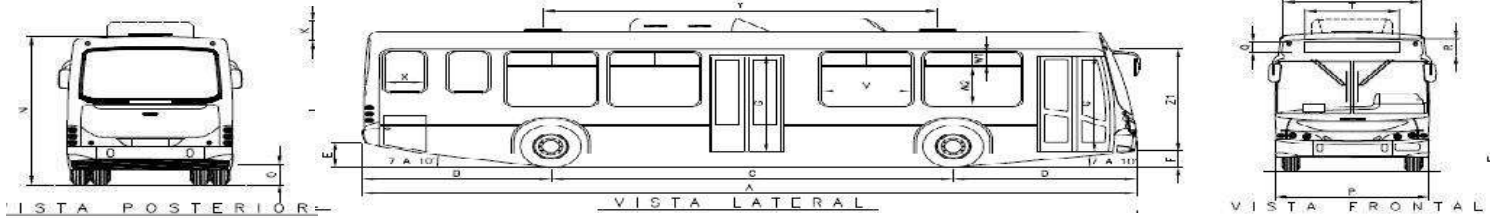
El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

**ANEXO F.4.
CUESTIONARIO TÉCNICO
RUTA TRANSMETRO MITRAS - VALLE DE LINCOLN
LICITACION No. STCM-__-2023-DAF**

RUTAS: MITRAS - VALLE DE LINCOLN

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS UNIDADES ESPECIFICADAS Y LAS PROPUESTAS



2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

TIPO DE VEHÍCULO

Entrada Baja (Low Entry)

MARCA	
MODELO O TIPO Y AÑO	
PRECIO (MXN)	
TIEMPO DE ENTREGA	

CAPACIDAD DE PASAJEROS

CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR PASAJEROS SENTADOS	
LUGARES PARA USUARIOS EN SILLA DE RUEDAS	
CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR DE PIE:	
A 4/4 DE CARGA (6 PASAJEROS / M2)	

MOTOR

ESPECIFICACIONES DEL MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA

TIPO DE MOTOR	
MARCA	
MODELO	
TIPO DE COMBUSTIBLE	
CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN KM/L, POR CADA 100 KM DE RECORRIDO	
AUTONOMÍA	
RENDIMIENTO EN KM/LTO	
POTENCIA, EN HP	
TORQUE	
NUMERO DE CILINDROS	
SISTEMA DE EMISIONES	
PENDIENTE MÁXIMA QUE PUEDE SUPERAR EL VEHÍCULO CON CARGA	

CAPACIDAD

PESO VEHICULAR (PV = PESO DEL VEHÍCULO SIN CARGA CON LOS NIVELES DE FLUIDOS DE OPERACIÓN (REFRIGERANTE, ACEITE, COMBUSTIBLE, ETC.)	
CAPACIDAD TOTAL DE CARGA (PESO BRUTO VEHICULAR (PBV)= PESO VEHICULAR (PV) + CARGA ÚTIL)	
VELOCIDAD MÁXIMA	
CAPACIDAD DE DEPOSITO DE COMBUSTIBLE EN LITROS	

ELEMENTOS MECÁNICOS

TRANSMISIÓN O SISTEMA DE TRACCIÓN (DESCRIBA DETALLES Y/O ACCESORIOS)	
MARCA	
MODELO	
EJE DELANTERO (MARCA Y MODELO)	
EJE TRASERO (MARCA Y MODELO)	
SUSPENSIÓN (TIPO Y DISPOSICIÓN DE LA SUSPENSIÓN) DELANTERA TRASERA	
ALTURA DEL COLCHÓN DELANTERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
ALTURA DEL COLCHÓN TRASERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
FRENOS Y EQUIPO NEUMÁTICO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE DIRECCIÓN TIPO Y CARACTERÍSTICAS	
MARCA	
MODELO	
COMPRESOR	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE ENFRIAMIENTO	
RUEDAS	
TIPO	
RODADA (RIN)	
FABRICANTE	
DIMENSIONES	

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES**CARROCERÍA****DIMENSIONES EXTERIORES (EN MILÍMETROS)**

TIPO DE CONSTRUCCIÓN (AUTOPORTANTE O INTEGRAL, SEMI INTEGRAL; SOBRES CHASIS)	
NORMA A LA QUE LA ESTRUCTURA ESTA CERTIFICADA	
DISTANCIA ENTRE EJES (C)	
LARGO TOTAL EXTERIOR (A)	
LARGO DE VOLADIZO DELANTERO (D)	
LARGO DE VOLADIZO TRASERO (B)	
ALTURA TOTAL EXTERIOR (N)	
ALTURA DE SUPERFICIE DE RODAMIENTO AL PUNTO MAS BAJO (F)	
ANCHO TOTAL EXTERIOR CON ESPEJOS	
ANCHO TOTAL EXTERIOR SIN ESPEJOS (P)	
ANGULO DE ENTRADA Y SALIDA	
RADIO DE GIRO INTERIOR Y EXTERIOR	
ANCHO DE VÍA DELANTERO Y TRASERO (ANCHO ENTRE RUEDAS)	

DIMENSIONES INTERIORES (EN MILÍMETROS)

ALTURA DEL PISO AL TECHO EN EL PASILLO (Z1)	
CANTIDAD Y UBICACIÓN DE PUERTAS	
ANCHO LIBRE DE PUERTAS DELANTERA Y TRASERA (H)	
DISTANCIA ENTRE CENTROS DE LAS PUERTAS (Z2)	
ALTURA DEL NIVEL DE LA CALLE AL PISO DE AUTOBÚS (AL PASILLO PRINCIPAL) (O)	
ANCHO DE PASILLO (L)	
ANCHO DE ASIENTOS (K)	
DIMENSIONES Y UBICACIÓN DE LAS SALIDAS DE EMERGENCIA:	

EN VENTILAS DEL TECHO (FALLEBAS)	
EN VENTANAS	

VARIOS

CUBIERTA DEL PISO (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
PISO DE LA ZONA PARA SILLAS DE RUEDAS	
PASAMANOS (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
ASIENTOS	
ELEMENTOS DE SEGURIDAD	

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL

AIRE ACONDICIONADO (CAPACIDAD)	
MARCA	
MODELO	
RAMPA PARA SILLAS DE RUEDAS	
ESPACIOS PARA SILLA DE RUEDAS	
EQUIPO PARA SUJECIÓN DE SILLA DE RUEDAS	
INDICADORES DE RUTA (CANTIDAD,UBICACIÓN Y TIPO)	
MARCA	
MODELO	
EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN	
MARCA	
MODELO	
VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO	
MARCA	
MODELO	
COMPATIBILIDAD DE TARJETAS	
PROTECCIÓN	
INTERFACE SAM	
LECTOR DE CODIGO QR	
PANTALLA	
INDICADORES LED	
INDICADOR DE SONIDO	
VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS	
MARCA	
MODELO	
CAPACIDAD PARA CONECTARSE CON PANTALLA Y CON GRABADORA DE VIDEO	
PRECISIÓN (%)	
DISPLAY DE TRABAJO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA OPERATIVO	
TAMAÑO DE PANTALLA Y RESOLUCIÓN	
EQUIPO LECTOR RFID DE TAGS	
INTERFACES (USB, LAN, RS232)	
ENTRADAS DE VIDEO (VGA / AHD)	
GPS	
CONECTIVIDAD WIFI	

PROCESADOR	
MEMORIA	
SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA (CCTV)	
MARCA	
MODELO	
CÁMARAS	
MNVR (SOPORTE DE 8 CAMARAS ONVIF)	
MONITOR	
MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WIFI A BORDO)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
FILTRADO	
PORTAL	
EQUIPO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
ANTENA EXTERIOR	
FILTRADO	
PORTAL	
RACK PARA BICICLETAS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE GEOLOCALIZACIÓN GPS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE TELEMETRÍA	
MARCA	
MODELO	
DISPOSITIVO DE TELEMETRÍA	
DIPOSITIVO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CONDUCTOR	
SOFTWARE	

5.0 INFORMACIÓN ADICIONAL

SISTEMAS ELÉCTRICOS:

PRINCIPAL / AUXILIAR

CAPACIDAD DEL ALTERNADOR	
VOLTAJE	
BATERÍAS (CANTIDAD Y TIPO)	
SISTEMAS ADICIONALES (DESCRIBIR)	

¿Su propuesta contiene desviaciones a la especificación técnica?:	
	NO
	SI, (ANEXE HOJA DESCRIBIENDO AL DETALLE)

Notas importantes.-

1.- Si el espacio destinado no es suficiente anexe una hoja con su(s) respuesta(s).

2.- No deje espacios sin respuesta.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____



ANEXO G4
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS ALIMENTADORAS

TERMINOS DE REFERENCIA Y VARIABLES OPERATIVAS PARA EL
SERVICIO EN EL SISTEMA DE TRANSMETRO

RUTA TRANSMETRO MITRAS – VALLE DE LINCOLN
DRA-022-VO-1R VL L1

REVISIONES					
No.	FECHA	DESCRIPCIÓN	Elaboró	Vo. Bo.	APROBÓ
A	15/07/22	PARA REVISIÓN	D.R.A.		

El sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, como portavoz del Gobierno del Estado de Nuevo León, patentiza su intención de aprovechar el proyecto TRANSMETRO DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1 para proyectar aún más una imagen de modernidad del transporte público, en apoyo a los esfuerzos que han hecho los empresarios de este sector, así como la búsqueda de la racionalización del servicio.

I.- Autobuses

Es en base a esta intención que solicita, a través de la presente convocatoria, que los concursantes consideren en su propuesta la utilización de vehículos de diferentes tecnologías para la prestación del servicio del transporte de pasajeros.

Las tecnologías a las que se hace referencia y que se contemplan en las especificaciones particulares del concurso, son:

Unidades de piso bajo (low entry) con capacidad mínima de 90 pasajeros, con las características especificadas.

II.- Parámetros operativos del Servicio:

Con la finalidad de ayudar a los participantes en el concurso, el Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey ha llevado a cabo una serie de análisis con la intención de facilitar la comprensión de sus expectativas del servicio de transporte de pasajeros, mismos que se adicionan al presente documento.

Se hace la aclaración que Metrorrey no pretende substituir la vasta experiencia que en esa materia posee el concursante y está consciente que esta última es la que deberá prevalecer al integrar su propuesta.

Los documentos adicionados al presente anexo proporcionan la siguiente información:

Para un día laboral

Gráfico de demanda estimada.

Gráfico de oferta de servicio mínima estimada.

Cantidad del número de unidades para cumplir con la oferta de servicio mínima estimada.

Intervalos entre unidades.

N° de vueltas.

Kilómetros diarios recorridos estimados.

Los análisis anteriores se efectuaron con base a los siguientes considerandos:

) Evolución de la demanda:

Conforme a los valores actuales de afluencia de las rutas Transmetro.

) Propuesta de servicio ofertado:

- Conforme a la teoría básica de regulación.
- Demanda horaria según estadísticas actuales del Sistema Metro y Transmetro.

Para cada una de las horas de servicio, se estimaron:

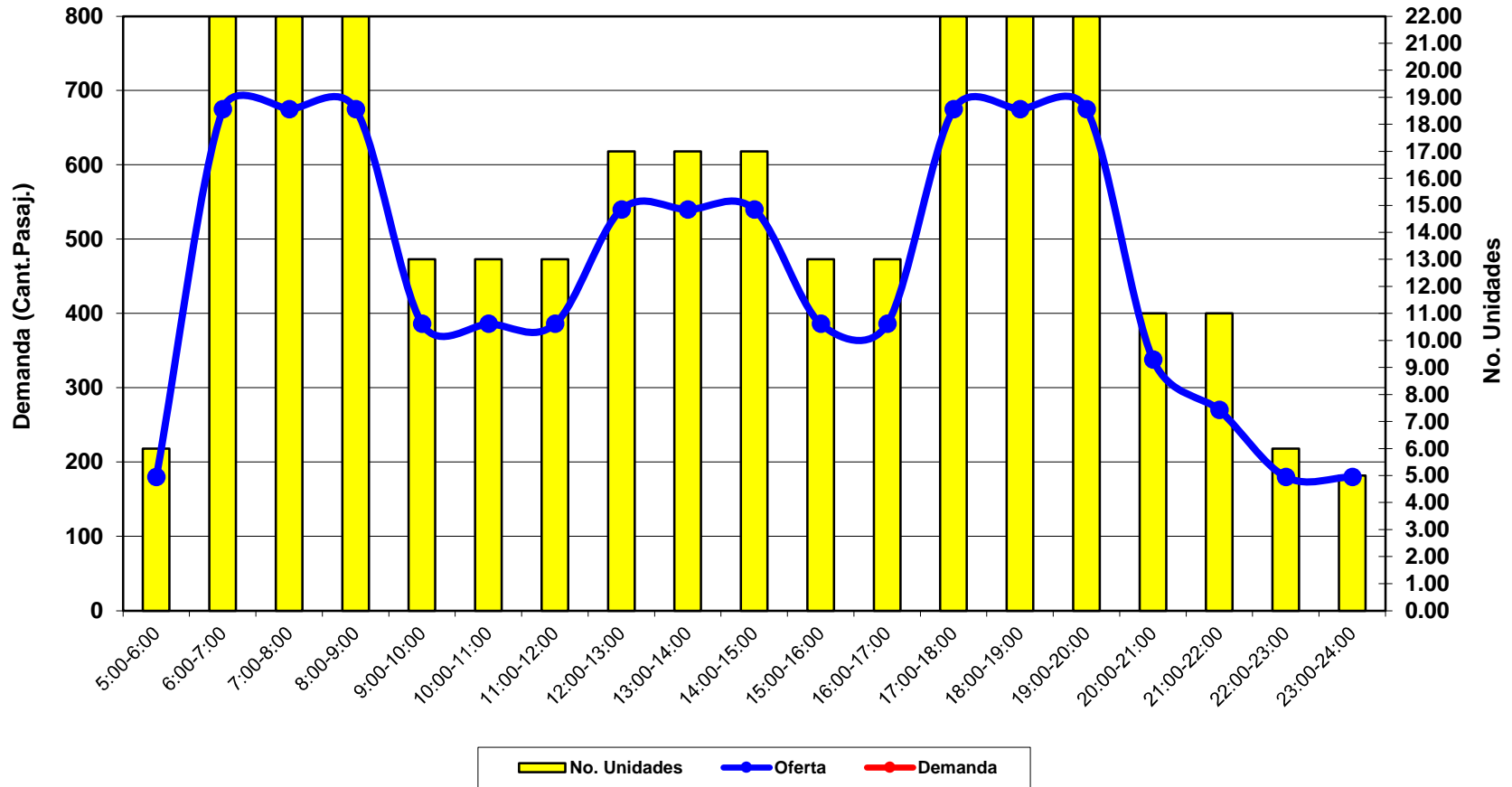
- Pasajeros por hora y sentido en la dirección más cargada.
- Oferta estimada de servicio (pasajeros por hora y sentido).
- N° de unidades que se estiman se requieren para cumplir con la oferta.
- Intervalos, N° de vueltas y Kilómetros diarios recorridos:
- Velocidad promedio (velocidad comercial) de 18 Km./hr.
- Tiempo libre mínimo para los operadores, por terminal, de 1 min o por vuelta 2 min.

POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO
MITRAS –
VALLE DE LINCOLN

Transmetro Mitras – Valle de Lincoln

51.0 kms. de recorrido



Vueltas por día	laboral	99
Kilómetros diarios recorridos		5,049
Frecuencia de paso hora pico		8'00"
Unidades en operación en hora pico		22

Horarios Programa Transmetro Mitras – Valle de Lincoln

Laborables Mitras – Valle de Lincoln

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
4.00 - 5.00	6	30:00:00	1.0	2.00	180
5.00 - 6.00	6	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	22	08:00	1.0	7.50	675
7.00 - 8.00	22	08:00	1.0	7.50	675
8.00 - 9.00	22	08:00	1.0	7.50	675
9.00 - 10.00	13	14:00	1.0	4.29	386
10.00-11.00	13	14:00	1.0	4.29	386
11.00-12.00	13	14:00	1.0	4.29	386
12.00-13.00	17	10:00	1.0	6.00	540
13.00-14.00	17	10:00	1.0	6.00	540
14.00-15.00	17	10:00	1.0	6.00	540
15.00-16.00	13	14:00	1.0	4.29	386
16.00-17.00	13	14:00	1.0	4.29	386
17.00-18.00	22	08:00	1.0	7.50	675
18.00-19.00	22	08:00	1.0	7.50	675
19.00-20.00	22	08:00	1.0	7.50	675
20.00-21.00	11	16:00	1.0	3.75	338
21.00-22.00	11	20:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	6	30:00:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	6	30:00:00	1.0	2.00	180
			20.0		8,926

Sábados Mitras – Valle de Lincoln

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
4.00 - 5.00	6	30:00:00	1.0	2.00	170
5.00 - 6.00	6	30:00:00	1.0	2.00	170
6.00 - 7.00	22	08:00	1.0	7.50	638
7.00 - 8.00	22	08:00	1.0	7.50	638
8.00 - 9.00	22	08:00	1.0	7.50	638
9.00 - 10.00	13	14:00	1.0	4.29	364
10.00-11.00	13	14:00	1.0	4.29	364
11.00-12.00	13	14:00	1.0	4.29	364
12.00-13.00	17	10:00	1.0	6.00	510
13.00-14.00	17	10:00	1.0	6.00	510
14.00-15.00	17	10:00	1.0	6.00	510
15.00-16.00	17	10:00	1.0	6.00	510
16.00-17.00	13	14:00	1.0	4.29	364
17.00-18.00	13	14:00	1.0	4.29	364
18.00-19.00	13	14:00	1.0	4.29	364
19.00-20.00	9	20:00	1.0	3.00	255
20.00-21.00	9	20:00	1.0	3.00	255
21.00-22.00	9	20:00	1.0	3.00	255
22.00-23.00	6	30:00:00	1.0	2.00	170
23.00-24.00	6	30:00:00	1.0	2.00	170
			20.0		7,583

Domingos Mitras – Valle de Lincoln

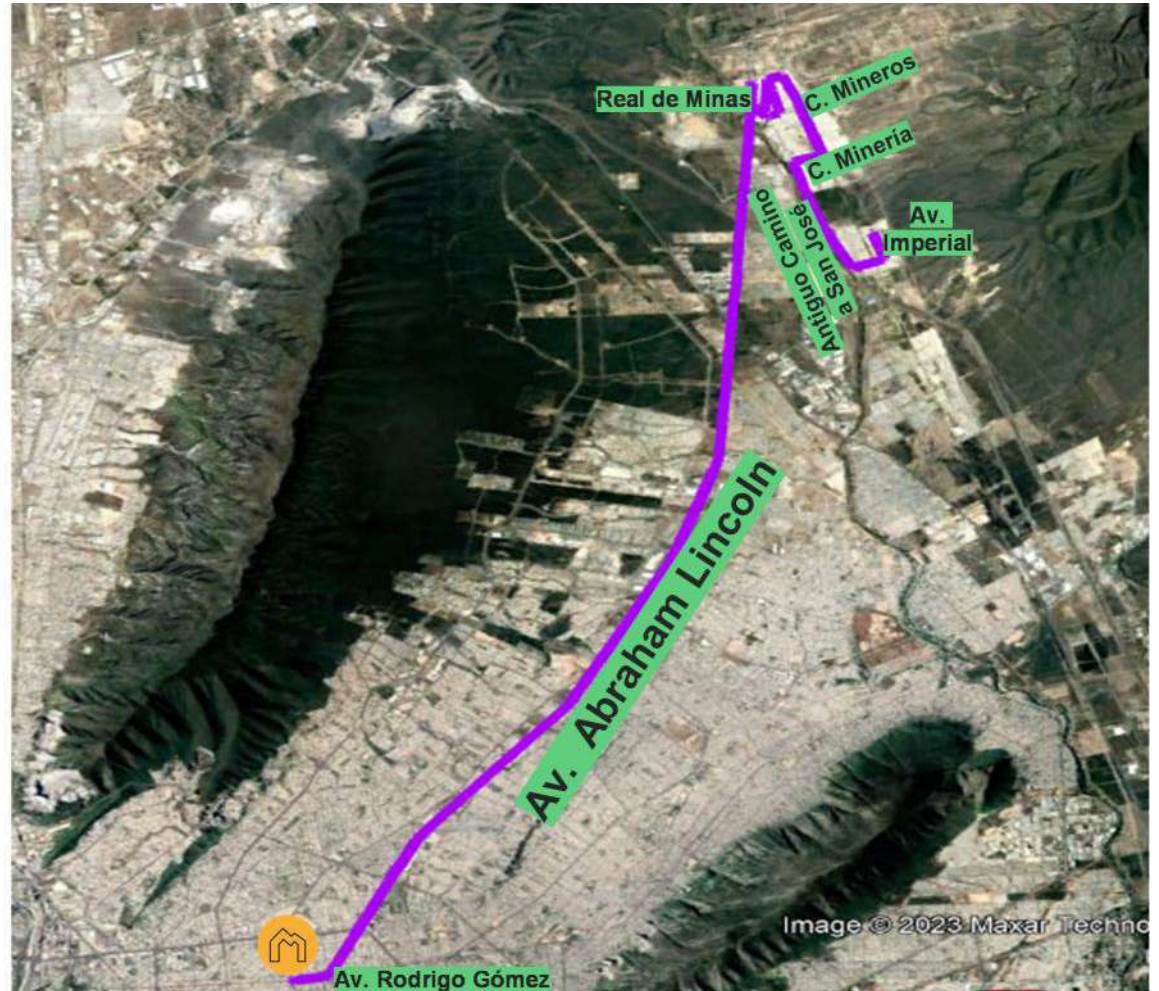
PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	6	30:00:00	1.0	2.00	170
6.00 - 7.00	6	30:00:00	1.0	2.00	170
7.00 - 8.00	9	20:00:00	1.0	3.00	255
8.00 - 9.00	9	20:00:00	1.0	3.00	255
9.00 - 10.00	9	20:00	1.0	3.00	255
10.00-11.00	9	20:00	1.0	3.00	255
11.00-12.00	12	15:00	1.0	4.00	340
12.00-13.00	15	12:00	1.0	5.00	425
13.00-14.00	15	12:00	1.0	5.00	425
14.00-15.00	15	12:00	1.0	5.00	425
15.00-16.00	15	12:00	1.0	5.00	425
16.00-17.00	15	12:00	1.0	5.00	425
17.00-18.00	15	12:00	1.0	5.00	425
18.00-19.00	9	20:00	1.0	3.00	255
19.00-20.00	9	20:00:00	1.0	3.00	255
20.00-21.00	9	20:00:00	1.0	3.00	255
21.00-22.00	9	20:00:00	1.0	3.00	255
22.00-23.00	6	30:00:00	1.0	2.00	170
23.00-24.00	6	30:00:00	1.0	2.00	170
			19.0		5,610

Recorrido Transmetro Mitrás – Valle de Lincoln

Transmetro Mitras – Valle de Lincoln

Principales avenidas

- Estación Mitras
- Av. Rodrigo Gómez
- Av. Abraham Lincoln
- C. Real de Minas
- C. Minerales
- C. Minas
- C. Mineros
- C. Minería
- Antiguo Camino a San José
- Av. Imperial



ITINERARIO

Itinerario completo

Transmetro Mitras – Valle de Lincoln 51.0 km

- Estación Mitras
 - Av. Rodrigo Gómez
 - Av. Abraham Lincoln
 - C. Real de Minas
 - C. Minerales
 - C. Minas
 - C. Mineros
 - C. Minería
 - Antiguo Camino a San José
 - Av. Imperial
 - Retorno
- 
- Av. Imperial
 - Antiguo Camino a San José
 - C. Minería
 - C. Mineros
 - C. Minas
 - C. Minerales
 - C. Real de Minas
 - Av. Abraham Lincoln
 - Av. Rodrigo Gómez
 - Estación Mitras

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-__-2023-DAF

ANEXO H4

RUTAS: MITRAS - VALLE DE LINCOLN

(Forma parte integral e indivisible con el Contrato)

FORMATO DE INTEGRACIÓN DE FÓRMULA DE AJUSTE ANUAL

CONCEPTO	UNIDAD	VALOR
A).- SALARIO PROMEDIO DEL SECTOR (IMSS)	%	
B).- AJUSTE COMBUSTIBLE	%	
C).- INCREMENTO INDICE NACIONAL DE PRECIOS	%	
PORCENTAJE TOTAL	%	100.00

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante con base en los porcentajes de los costos descritos Anexo B4 Formato de Integración P.U. entregados.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

Máximo 25%

Máximo 25%

Mínimo 50%

ANEXO I4

1. EQUIPAMIENTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El equipamiento de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA deberá contar con la aprobación emitida por el STC METRORREY.

Los equipos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos con los que deberán contar las unidades de Transmetro son los siguientes:

- 1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO.3**
- 1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS.**
- 1.3. DISPLAY DE TRABAJO.**
- 1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.**
- 1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.**
- 1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.**
- 1.7. RACK PARA BICICLETAS**

Será responsabilidad del LICITANTE ganador el que las unidades de Transmetro cuenten con los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos, incluyendo los softwares operativos especificados, los cuales deberán estar operativos el 100% del tiempo en que las unidades se encuentren en servicio en el recorrido de su ruta. En caso de falla del validador de tarjetas sin contacto que impida el proceso de pago, la unidad de Transmetro deberá terminar su recorrido y detener su marcha al llegar a uno de los extremos de la ruta y no podrá continuar brindando el servicio hasta que se haya corregido la falla.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores (propios o externos) que le proporcione los siguientes servicios:

-) Servicio de instalación de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento preventivo de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento correctivo de los equipos.
-) Póliza de servicio para reemplazo de equipos en falla, que especifique un inventario mínimo disponible del 5% de la cantidad de cada modelo de equipo instalado y un tiempo de reemplazo no mayor a 60 minutos después de reportada la falla (en donde quiera que se encuentre la unidad de Transmetro).
-) Servicio de conectividad de los equipos a través de red celular de datos 3G, 4G, LTE o superior, para la transmisión y/o consulta de la información generada por los equipamientos tecnológicos.

La información que generen los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA será propiedad del STC METRORREY, y deberá enviarse al CENTRO DE CONTROL OPERATIVO del ORGANISMO. El Licitante ganador deberá proporcionar acceso irrestricto al STC Metrorrey, cuando así lo requiera, para inspeccionar, auditar y extraer información de los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA de las unidades de Transmetro. de la siguiente manera:

-) Bajo solicitud del STC Metrorrey, deberá entregar los archivos que genere el Sistema de CCTV de la unidad de transporte público. Los archivos deberán estar grabados en un

formato abierto estándar, que se pueda visualizar en software de gestión de video cuya licencia se distribuya gratuitamente. El Licitante ganador deberá entregar estos archivos en un lapso no mayor a 24 horas de haber recibido la solicitud de los archivos de video.

- J El formato, mecanismo y medio de entrega de los reportes y archivos será definido por el STC Metrorrey. El Licitante ganador será el responsable de proveer los medios necesarios para la entrega de la información.

1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO

Los validadores de tarjetas sin contacto deberán contar con las siguientes características mínimas:

- J Procesador Quad-core Cortex-A7 (1.1 Ghz – 1.3 Ghz) o superior.
- J Memoria RAM: mínimo 2GB.
- J Almacenamiento: mínimo 16 GB.
- J Interfaz para módulo SAM: con un mínimo de 2 ranuras para tarjetas SAM (Standard protocolo ISO7816).
- J Localización: GPS, GNSS, Beidou System, Glonass/Galileo.
- J Pantalla LED mínimo de 5" a color.
- J Indicadores LED multicolor de alta intensidad para identificación de transacción satisfactoria o fallida.
- J Indicador de sonido de acceso (Alarma audible). Voz de acceso personalizada.
- J Conectividad alámbrica: RS-232, USB, RS-485, Ethernet.
- J Deberá estar preparado con Acelerómetro.
- J Modem celular vía: 3G, 4G, LTE o superior. Compatible al menos con las bandas y frecuencias más utilizadas en el territorio nacional de acuerdo a la siguiente tabla:

3G	4G
B2 / 1900 MHz	B2 / 1900 MHz
B4 / 1700 – 2100 MHz	B4 / 1700 – 2100 MHz
B5 / 850 MHz	

- J Modem inalámbrico: WiFi - IEEE 802.11 para 2.4 y 5 Ghz a/b/g/n.
- J Tecnología con soporte de tarjetas MIFARE CLASSIC 1K, MIFARE DesFIRE EV1 2k/ EV2 4K, MIFARE Ultralight.
- J Soporte integrado para tecnología de medios de pago NFC ISO/ IEC 18092, Certificado EMV L1.
- J Distancia de lectura de tarjetas sin contacto entre 5 cm y 10 cm.
- J Sistema operativo OpenSource Linux o Android.
- J Capacidad de actualización y configuración remota.
- J Conexión disponible con plataformas web para sincronización de información.
- J Lector de código QR con las siguientes características:
 - Alcance de escaneo de 2.5 a 30 cm a temperatura ambiente
 - Capacidad de lectura: Transmisión luminosa menor a 90% de luz solar, coeficiente de intercambio para exterior 23W/(m2.K) y para interior 8W/(m2.K), reflectancia menor al 8%.
 - Simbologías 2D: PDF417, Data Matrix, QRCode, Azteca QR.

- Simbologías 1D: 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, ISSN, ISBN, Codabar, Code 128, Code 93, ITF-6, ITF-14, Interleaved 2 of 5, Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, matrix 2 of 5, GS1 Databar (RSS-Expand, RSS-Limited, RSS-14), Code 39, Code 11, MSI-Plessey, Plessey.
 - Profundidad de campo típica: EAN-13: 30 mm - 85 mm (13 mil), QR Code: 15 mm - 75 mm (15 mil), Code 39: 25 mm - 70 mm (5 mil).
 - Modo de escaneo: Modo sensor.
 - Velocidad escaneo: <100 ms.
 - Resolución: > 10 mil.
 - Fuente de luz: Led Blanca.
 - Luz ambiental: 0 – 100,000 LUX.
-)] Certificaciones: ISO/IEC 1443-4/A , ISO/IEC 7816 A/B/C, ISO/IEC 18092, SAE J1455, EMV NIVEL 1.
 -)] Protecciones: IP54, IK06 como mínimo.
 -)] Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución. A prueba de agua y polvo.
 -)] Soporte de voltaje de 9V – 36V. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
 -)] Temperatura de funcionamiento entre -10 °C a +70 °C.
 -)] Temperatura de almacenamiento entre -20 °C a +90 °C.
 -)] Operar bajo una Humedad relativa de 5% a 90% (sin condensación).

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de instalación, ajuste y configuración, soporte técnico, mantenimiento y el servicio de conectividad celular. No se permite la instalación software, en los validadores de tarjetas sin contacto, que no sea proporcionado o solicitado por el STC Metrorrey. La carga del software propietario será realizada por el STC Metrorrey.

1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS

Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de cámaras que operan con una fiabilidad de al menos el 97 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio.

Cuenta con algoritmo de Inteligencia artificial, capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses.

Deberán contar con las siguientes características mínimas:

-)] Contador de pasajeros basado en cámaras con algoritmo de Inteligencia artificial capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses

-) Capaz de obtener datos de flujo de pasajeros en tiempo real, y envío de la información al servidor designado en tiempo real a través de la interfaz de red.
-) Basado en cámaras con la tecnología adecuada para captar imágenes nítidas en ambientes de muy poca luz ambiental; que puedan ser localizadas en el umbral de cada puerta para acenso y descenso de pasajeros.
-) La eficiencia del conteo deberá ser de al menos el 95% y deberá verificarse por medio de pruebas de conteos en conjunto con el STC Metrorrey.
-) La precisión del conteo no deberá ser afectada por la forma del cuerpo del pasajero, el color de ropa, color de pelo, gorros, etc.
-) Algoritmo antivibración de imagen incorporado.
-) GPIO para detección de apertura y cierre de puertas. Capaz de comenzar conteo cuando se abre la puerta y detenerse cuando la puerta está cerrada.
-) Capacidad de conectarse con pantalla para mostrar visualmente los datos de conteo.
-) Capacidad de conectarse con grabadora de video para almacenamiento de video de las entradas y salidas del vehículo.
-) Interfaces: RS485, RS232, Ethernet (RJ45).
-) Salida de Video: Sistema NTSC, PAL.
-) Contar con protección a prueba de polvo, y agua al menos IP43.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Rango de voltaje de operación de 12 a 24 VDC. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
-) Temperatura de Operación entre -30 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -40 °C a +80 °C.
-) Altura de instalación 1.9 a 2.2 m.
-) Configuración de manera local y remoto.

El Licitante ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los videocontadores de pasajeros.

1.3. DISPLAY DE TRABAJO

El display de trabajo, tiene la función de mostrar al operador la información relevante al momento de ejecución de los viajes, así como la comunicación visual hacia el operador de diversas funcionalidades del equipamiento a bordo.

El Display de Trabajo deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Basada en Sistema operativo OpenSource Android.
-) Memoria RAM de 2 GB o superior.
-) Almacenamiento mínimo de 8 GB expandible hasta 64 GB con MicroSD.
-) Procesador Quad Core 1200 MHz o superior.

-) Pantalla de al menos 10", con resolución de al menos 1024 x 600, con vidrio a prueba de golpes, Multi-touch.
-) Conectividad WiFi 802.11 a/b/g/n (opcional).
-) Interfaces: USB, LAN (Ethernet 10/100), RS232.
-) Deberá estar equipado con Lector RFID de Tags, que permitirán identificar a los operadores de forma automática e inalámbrica.
-) Deseable contar con GPS.
-) Slot para tarjeta SD.
-) Bocina incorporada.
-) Audio de salida independiente con micrófono.
-) Al menos 1 Canal de señal de entrada/salida.
-) Entradas de Video: Al menos 1 VGA, 1 AHD.
-) Grado de protección mínimo IP54.
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 y 36 VCD;
-) Temperatura de Operación entre -20 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -30 °C a +80 °C.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Deberá estar fijada y contar con protección anti-vandalismo.

El Licitante ganador deberá considerar adquirir un equipo capaz de escribir los Tags que deberán estar acoplados en los ID (gafete) de los operadores de los autobuses, con el fin de identificarlos de forma automática e inalámbrica al estar en su lugar de trabajo.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los display de trabajo.

1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El equipo abordo tiene la función cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención, verificación y eficacia. Esto permitirá bajo demanda la monitorización remota en tiempo real y tener registro de imágenes confiables, que ayuden en una investigación posterior de lo sucedido en los autobuses de Transmetro, basado en el funcionamiento de un Software de Administración de Video Central.

El sistema de VIDEOVIGILANCIA CCTV deberán contar con las siguientes características mínimas:

-) Deberá permitir registrar información audiovisual al interior y exterior de las unidades de Transmetro, considerando cámaras en al menos las siguientes zonas de interés:
 - a) Puertas de acceso (ambas) permitiendo visualizar claramente los pasajeros que suben y bajan de la unidad de Transmetro. En el caso de las puertas de acceso con

- cercanía a un validador de tarjetas sin contacto, se debe registrar también el momento de la validación por parte de los pasajeros. (2 cámaras mínimo)
- b) Habitáculo del conductor, permitiendo visualizar la totalidad del habitáculo del conductor para la resolución de incidencias y prevención de vandalismos. (1 cámara mínimo)
 - c) Habitáculo de USUARIOS, que permita visualizar la totalidad del habitáculo de USUARIOS e identificar USUARIOS involucrados en incidentes. (2 cámaras mínimo)
 - d) Vista hacia adelante y hacia atrás, que permita visualizar claramente al menos a 20 metros de distancia del autobús y visualizar claramente a los USUARIOS que esperen en los paraderos. (1 cámaras adelante y 1 cámara atrás mínimo)
-) La disposición final de las cámaras por tipo de camión deberá ser aprobada por el STC Metrorrey.

CÁMARAS

-) Fácil de montar e instalar; ángulo bloqueable y diseño antivibración.
-) Preferentemente integrada en minidomo típico o tipo gota de agua, para fijación en muro o techo.
-) Resolución mínima de 2MP.
-) Sensor CMOS con escaneo progresivo.
-) Rango dinámico 120 dB
-) Deseable Certificado ONVIF.
-) Video con formatos de compresión H265 y H264.
-) Iluminador infrarrojo integrado con alcance de al menos 20 metros.
-) Señal de video a 30 fps con resolución de 1920 x 1080 pixeles.
-) Micrófono integrado con compresión de audio en formato G.711 y G.726
-) Certificación EN50155, IP67 e IK10
-) Las cámaras deberán contar con características antivandálicas y estar instaladas idealmente en lugares fuera del alcance de los USUARIOS.
-) Deberán contar con visión de día y noche, así como con el lente adecuado para el cumplimiento de su función.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -5 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90%.
-) Protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.

MNVR

-) Capacidad mínima para 8 cámaras ONVIF con formatos de compresión de video H.265 y H.264.
-) Almacenamiento: 1 SDD y 1 SD Card. Debe contar con la capacidad de almacenar localmente la información audiovisual, en máxima resolución y a 30 cuadros por segundo, durante un periodo de, al menos, 15 días de operación. Asimismo, una vez transcurrido este plazo, se debe iniciar un proceso de grabación circular en el que se comienza a sobrescribir la información más antigua.

-)] Al menos uno de cada uno de los siguientes Puertos: Ethernet (RJ45) 10/100/1000, RS232, RS485, USB, SD card slot.
-)] Puertos de I/O: Al menos 8 canales de entrada y 2 canales de salida.
-)] Puerto VGA.
-)] G-sensor incorporado de 6-axis (Giroscopio y Acelerómetro).
-)] GPS, para posicionamiento y detección de velocidad y sincronización de horario.
-)] Conectividad 4G o 5G y WIFI 802.11 a/b/g/n/ac integrada.
-)] Interfaz para comunicación bidireccional con dispositivo GPS, o dispositivo GPS integrado, para etiquetado de información audiovisual.
-)] Debe contar con elementos de seguridad físicos y/o lógicos que permitan la extracción de los registros audiovisuales sólo por parte del personal autorizado.
-)] El equipo MNVR deberá ser de uso industrial, para lo cual deberá soportar condiciones ambientales extremas, así como de uso por vibración.
-)] Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +70 °C.
-)] Operar bajo una humedad relativa del 8% al 95%. (sin condensación).
-)] Operar con una alimentación eléctrica entre 9 a 36 VCD; con protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-)] Es deseable que el MNVR cuente con capacidad de integrar inteligencia artificial para reconocimiento facial, conteo de pasajeros, reconocimiento de placas y reconocimiento de comportamiento del conductor.
-)] El MNVR debe permitir la configuración local y remota de sus parámetros como placa del vehículo, fecha (en formato AA/MM/DD), hora (en formato HH:MM:SS), número de la cámara y alertas. Esta información debe figurar en las imágenes grabadas.
-)] Adicionalmente, los registros grabados deben incluir metadatos con la ubicación del vehículo a través de coordenadas GPS, velocidad y orientación del vehículo a ser visualizados en software de gestión de video.
-)] Salidas de video para permitir al conductor visualizar las imágenes de las cámaras grabadas en el sistema.
-)] Contar con parámetros para administrar la calidad del streaming, pudiendo variar como cantidad mínima de FPS y bitrate.
-)] Debe contar con las herramientas de software para la inspección local y manual de los registros almacenados, permitiendo recortar tramos de interés del registro audiovisual y almacenarlos como registros diferentes para ser exportados.

MONITOR

-)] Debe instalarse un único monitor de, al menos 9", ubicado preferentemente en el panel de conducción a fin de permitir visualizar, mediante las cámaras de seguridad, el interior del bus y al momento de la marcha en reversa visualizar en pantalla completa la cámara exterior trasera para apoyo audiovisual de las maniobras de estacionamiento.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El CONCURSANTE ganador deberá considerar el personal necesario para el servicio de recopilación de archivos de video por solicitud del ORGANISMO.

1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WI-FI ABORDO)

El Módem / Ruteador para internet a USUARIOS deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 1 puerto GE Ethernet LAN con 802.3at PoE IN.
-) 1 puerto 10/100/1000 Ethernet.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Interface Wi-Fi: Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput en el ruteador.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena para LTE montada en el exterior del autobús con grado de protección IP68, certificación UL 746C y operación en condiciones de temperatura entre -20 °C a +80 °C.
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.

-) Actualización remota de firmware.
-) Reportes de tráfico de datos.
-) Reportes de usuarios.
-) Notificaciones por email.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.

1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET).

Módem / Ruteador para conexión de equipos que busca integrar y asegurar la conectividad en todo momento brindando redundancia en el servicio de internet de los equipos de innovación tecnológica a bordo de los autobuses de Transmetro.

Deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 4 puertos 10/100/1000 Ethernet. En caso de no contar con 4 puertos disponibles, deberá integrarse un equipo Concentrador con al menos 4 Puertos 10/100/1000 Ethernet, capaz de operar bajo las mismas condiciones que el modem /ruteador.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena celular / Wi-Fi con receptor GPS montada en el exterior del autobús con las características mínimas especificadas en el punto ANTENA EXTERIOR.

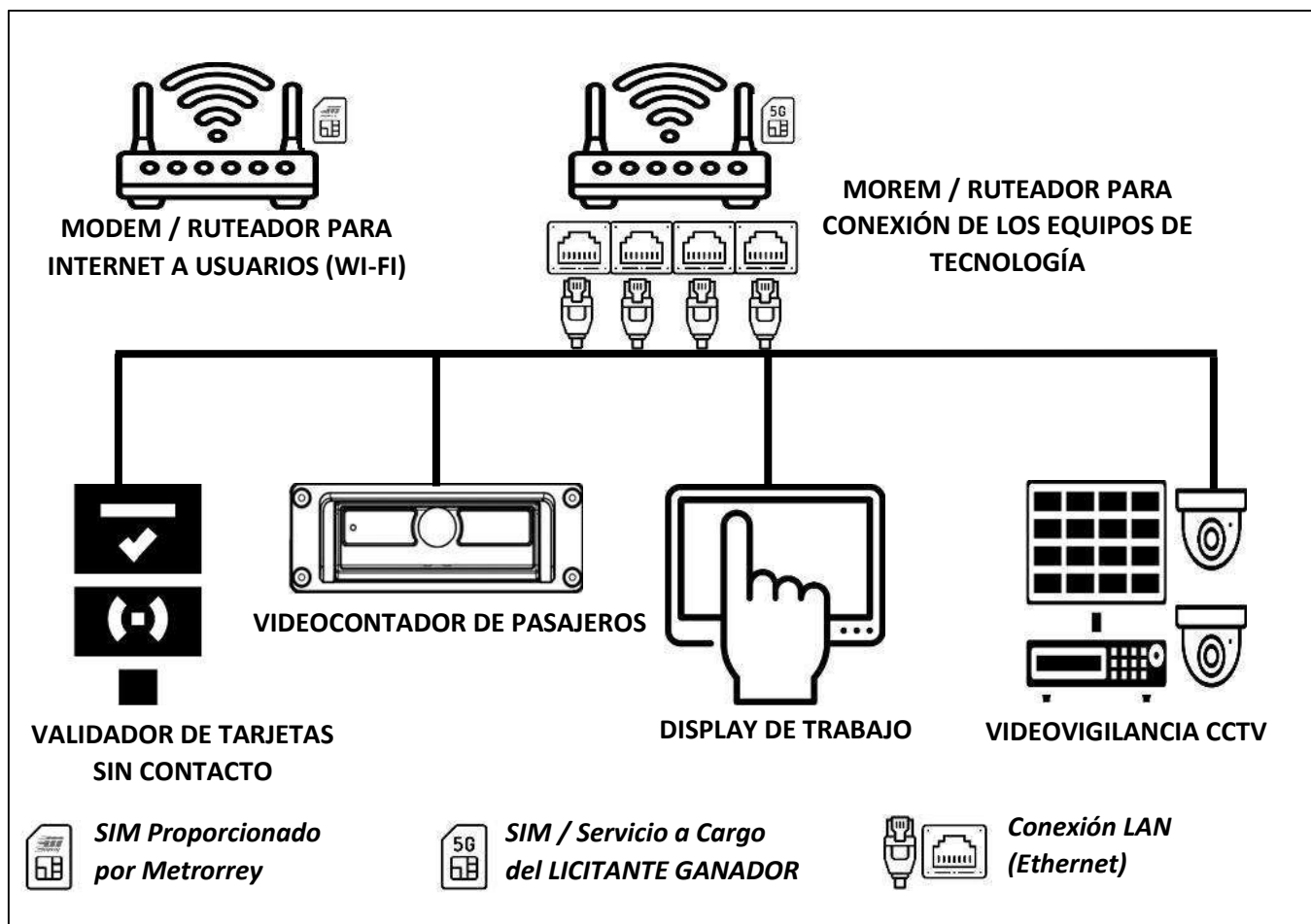
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.
 -) Actualización remota de firmware.
 -) Reportes de tráfico de datos.
 -) Reportes de usuarios.
 -) Notificaciones por email.

ANTENA EXTERIOR

Antena diseñada para aplicaciones móviles para ancho de banda alto y fiabilidad sólida, preparada para 5G y compatible con una amplia gama de frecuencias, de fácil instalación y elaborada con materiales resistentes a los rayos UV y a la intemperie, con las siguientes características mínimas:

-) Elementos de antena: 2x LTE/5G, 2x WIFI, 1x GPS.
-) Trabajar en las frecuencias y bandas celulares de mayor uso en el territorio nacional.
-) Soporte de montaje en panel, pared o poste.
-) Grado de Protección mínima IP68.
-) Temperatura de Operación: -40 °C a +80 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento: -40 °C a +80 °C.
-) Resistencia UV: UL 746C.
-) Resistencia al viento.

ESQUEMA DE CONEXIÓN



EL LICITANTE ganador deberá considerar el SIM y el Pago del servicio de internet (4G, LTE, 5G) para el equipamiento de conexión durante el periodo de duración del contrato.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento del EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.

1.7. RACK PARA BICICLETAS

Como parte del compromiso del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, para promover la mejora de la calidad del aire en Área Metropolitana de Monterrey, y de acuerdo con la jerarquía de movilidad establecida en el Artículo 5 de la Ley de Movilidad Sostenible y Accesibilidad para el Estado de Nuevo León, las unidades de transporte público deberán contar con racks para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas, el cual deberá estar instalado en la parte delantera de la unidad de transporte público, de acuerdo con las especificaciones de montaje del fabricante del equipo

(rack), teniendo en cuenta el ancho máximo de llanta 3 pulgadas, distancia entre centros de ruedas 46 pulgadas y diámetro de la rueda 16 "- 29". El rack debe ser desmontable.

Se permiten bicicletas eléctricas con un compartimento de batería sellado que se ajuste a las especificaciones del rack de bicicletas.

Las bicicletas con asientos para niños, o accesorios que bloquean la visión del conductor o los faros delanteros; así como las que tengan manubrios grandes que toquen el parabrisas o interfieren con la función del limpiaparabrisas no son permitidos en el bus.

(Anexo J4)

**FIANZA DE CUMPLIMIENTO, PAGO Y PASIVOS CONTINGENTES
MATERIA DE ADQUISICIONES**

ANTE: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

PARA GARANTIZAR POR **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES **(R.F.C. DEL PROVEEDOR)** Y CON DOMICILIO EN **(DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR)**, HASTA LA CANTIDAD DE **\$(MONTO AFIANZADO)** INCLUYE IVA, ESTA GARANTÍA EQUIVALE AL 20% DEL MONTO TOTAL (INCLUYENDO EL I.V.A.) DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, ASÍ COMO LOS POSIBLES PASIVOS CONTINGENTES EN EL ORDEN LABORAL Y FISCAL QUE PUDIERAN LLEGAR A CUANTIFICARSE EN SU CONTRA, HASTA POR EL MONTO DE LA PRESENTE GARANTÍA Y QUE SEAN IMPUTABLES A **(EL PROVEEDOR)** COMO RESULTADO DE UNA SENTENCIA Y/O LAUDO CONDENATORIO, DERIVADAS DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** QUE CELEBRAN POR UNA PARTE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY Y POR LA OTRA PARTE **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** RELATIVO A: **(DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y/O SERVICIO OBJETO DEL CONTRATO)** CON UN IMPORTE DE **\$(MONTO TOTAL DEL CONTRATO)** INCLUYE IVA, POR LO QUE **(NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA)** HACE SUYAS TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONTRATO Y POR LO TANTO SE COMPROMETE A CUBRIR TOTAL O PARCIALMENTE EL PAGO A SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE **(EL PROVEEDOR)**, PREVIA COMUNICACIÓN DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA **(NUMERO DE CLÁUSULA DEL CONTRATO RELATIVA A LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO)** DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)**.

LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS HACE EXPRESAMENTE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES:

- a) QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.
- b) QUE LA FIANZA GARANTIZA LA ENTREGA TOTAL DEL SUMINISTRO MATERIA DEL CONTRATO DE ACUERDO CON LAS ESTIPULACIONES ESTABLECIDAS EN EL MISMO Y PODRÁ HACERSE EFECTIVA EN CUALQUIER ETAPA DEL DESARROLLO DE LA ENTREGA DEL SUMINISTRO.
- c) QUE, PARA CANCELAR LA FIANZA, SERÁ REQUISITO CONTAR CON LA CONSTANCIA DE LA GERENCIA DE ADQUISICIONES RELATIVA AL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES. PARA LA CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE, SE REQUERIRÁ LA AUTORIZACIÓN PREVIA Y POR ESCRITO DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- d) LA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ESTARÁ VIGENTE POR UN MÍNIMO DE SEIS MESES DESPUÉS DE QUE LOS BIENES O SERVICIOS MATERIA DEL MISMO

HAYAN SIDO RECIBIDOS EN SU TOTALIDAD Y QUEDARÁ EXTENDIDA HASTA LA FECHA EN QUE SE SATISFAGAN LAS RESPONSABILIDADES NO CUMPLIDAS Y SE CORRIJAN LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS EN LOS CASOS EN QUE ESA FECHA SEA POSTERIOR AL VENCIMIENTO DEL PLAZO ANTERIORMENTE SEÑALADO.

- e) QUE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 282 Y 178 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- f) LA AFIANZADORA PODRÁ, MEDIANTE AVISO POR ESCRITO QUE PROPORCIONE EL BENEFICIARIO, EJERCER LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN LOS ARTÍCULOS 284 Y 285 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- g) QUE LA FIANZA PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN QUE GARANTICE Y CONTINUARÁ VIGENTE EN CASO DE QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES O DE LOS JUICIOS QUE SE INTERPONGAN Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN DEFINITIVA QUE QUEDE FIRME Y HAYA SIDO EJECUTADA, CUANDO LA FIANZA HAYA SIDO OTORGADA A FAVOR DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- h) QUE LA AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE SOMETERSE A LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN PREVISTOS EN LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA LA EFECTIVIDAD DE LA FIANZA, AUN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INDEMNIZACIÓN POR MORA, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA.
- i) LA FIANZA SE CANCELARÁ CUANDO **(EL PROVEEDOR)** HAYA CUMPLIDO CON TODAS LAS OBLIGACIONES QUE SE DERIVAN DEL CONTRATO.
- j) EN CASO DE OTORGAMIENTO DE PRÓRROGAS A **(EL PROVEEDOR)** PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, DERIVADAS DE LA FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE AMPLIACIÓN AL MONTO O AL PLAZO DEL CONTRATO, SE DEBERÁ REALIZAR LA MODIFICACIÓN CORRESPONDIENTE A LA FIANZA.
- k) CUANDO AL REALIZARSE EL FINIQUITO RESULTEN SALDOS A CARGO DE **(EL PROVEEDOR)** Y ÉSTE EFECTÚE LA TOTALIDAD DEL PAGO EN FORMA INCONDICIONAL, SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY DEBERÁ CANCELAR LA FIANZA RESPECTIVA.
- l) LAS MODIFICACIONES A LA FIANZA DEBERÁN FORMALIZARSE CON LA PARTICIPACIÓN QUE CORRESPONDA A LA AFIANZADORA, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES.

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE GARANTIZAN MEDIANTE LA PRESENTE PÓLIZA, LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS Y EL FIADO SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LAS AUTORIDADES RESPONSABLES EN LA CIUDAD DE MONTERREY, N.L., ASÍ MISMO DESIGNA COMO DOMICILIO PARA LOS EFECTOS DE RECIBIR, CONOCER Y RESOLVER TODO TIPO DE NOTIFICACIONES, DEMANDAS, RECLAMACIONES DE FIANZAS Y

TODO PROCEDIMIENTO LEGAL QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE FIANZA, EL UBICADO EN **(DOMICILIO DE LA AFIANZADORA)**, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.----- FIN DE TEXTO-----.

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

LICITACIÓN No.: STCM-xx-2023-DAF

ANEXO No.: "A5"

FECHA: _____

CATÁLOGO DE CONCEPTOS Y CANTIDADES DEL SERVICIO

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS PARA LAS RUTAS TRANSMETRO PORTAL DE LINCOLN Y SANTA MARÍA-PARQUES.

COMPañIA: _____

PARTIDA	CLAVE	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
					MONEDA NACIONAL	MONEDA NACIONAL
1		TRANSMETRO PORTAL DE LINCOLN Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	4,473,445	KM		
2		TRANSMETRO SANTA MARÍA-PARQUES Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	6,718,997			
OBSERVACIONES: La cantidad se considerará estimada y solo para efectos de la presentación de la propuesta				IMPORTE PARCIAL:		
				16% I.V.A.:		
				IMPORTE TOTAL:		

Importe con letra:

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-XX-2023-DAF

ANEXO B.5.

RUTAS: PORTAL DE LINCOLN Y SANTA MARÍA-PARQUES

**ANEXO (Forma parte integral e indivisible con el Contrato)
FORMATO DE INTEGRACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS**

CONCEPTO	UNIDAD	IMPORTE
A).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE OPERADORES	\$/Km	
B).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO	\$/Km	
C).- GASTO DE COMBUSTIBLE DE UNIDADES	\$/Km	
D).- INSUMOS PARA MANTENIMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
E).- REPARACIÓN DE ACCIDENTES Y VANDALISMO	\$/Km	
F).- GASTO POR SEGUROS, TENENCIA, REFRENDOS Y MULTAS DE UNIDADES	\$/Km	
G).- GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$/Km	
H).- RENTA DE TERRENOS, OFICINAS Y SERVICIOS PÚBLICAS	\$/Km	
I.- COSTO DE OPERACIÓN (Suma de A + B + C + D + E + F + G + H)	\$/Km	
I).- DEPRECIACIÓN DE UNIDADES	\$/Km	
J).- FINANCIAMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
II.-COSTO FINANCIERO DE UNIDADES (Suma de I + J)	\$/Km	
III.- COSTO OPERATIVO ANTES DEL MARGEN (Suma de I + II)	\$/Km	
IV.- MARGEN SOBRE EL COSTO OPERATIVO	\$/Km	
COSTO TOTAL (Suma de III + IV)	\$/Km	

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

PROGRAMA DE SERVICIOS MENSUALES INCLUYENDO LA ENTREGA DE LOS AUTOBUSES

LICITACIÓN No. STCM-XX-2023-DAF DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS: CONCURSANTE: _____	FECHA: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS QUE SE ENLACE CON LA TERMINAL LINCOLN, PARA LAS RUTAS TRANSMETRO: PORTAL DE LINCOLN Y SANTA MARÍA-PARQUES.	HOJA 1 DE 1
AÑO 2023 / 2024 MES	OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE ENERO FEBRERO	
ACTIVIDADES	1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4	
PORTAL DE LINCOLN. 1 ENTREGA 6 UNIDADES 2 PRUEBAS 3 OPERACIÓN SANTA MARÍA-PARQUES 1 ENTREGA 9 UNIDADES 2 PRUEBAS 3 OPERACIÓN		



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



ANEXO D5

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN DENOMINADO **SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO “METRORREY”** A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ **“EL CONTRATANTE”** REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU DIRECTOR GENERAL EL **ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA** Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA _____ DENOMINADA _____ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“EL PROVEEDOR”**, REPRESENTADA POR EL _____, PARTES QUE SE SUJETAN A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

TABLA DE DATOS GENERALES (TDG)

1. **“EL PROVEEDOR”**: <<PROVEEDOR>>
Representante Legal de **“EL PROVEEDOR”**: C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>
2. **“EL PROVEEDOR”** acredita su legal existencia con la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>.
3. C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>, acredita su personalidad y facultades, mediante la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, y quien además se identifica con su Credencial Para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, con clave de elector <<clave de elector>>.

4. **“EL PROVEEDOR”** se encuentra debidamente registrado en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, y su registro se encuentra vigente a la fecha de celebración del presente instrumento, mismo que puede ser identificado bajo el número <<en número y letra>>.
5. La adjudicación del contrato se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública Número No. STCM-__-2023-DAF. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 46 (cuarenta y seis) fracción II (segunda) de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
6. Los recursos financieros necesarios para llevar a cabo la contratación provienen de recursos propios de **“EL CONTRATANTE”**.
7. Especificaciones de los bienes y ubicación del sitio para la prestación de los servicios: La prestación del servicio de transporte de para las Rutas PORTAL DE LINCOL Y SANTA MARÍA – PARQUES, en su modalidad Transmetro con características especiales, que se definen en los Anexos “2” y “3”, que forman parte integral de la Línea 1, siendo sus recorridos en vuelta completa los siguientes:

PORTAL DE LINCON

18.40 kms.

SANTA MARÍA – PARQUES

23.70 kms.

8. Contraprestación: **\$XX.XX M.N.** (_____ **00/100 moneda nacional**) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, el cual se actualizará anualmente de acuerdo con lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente contrato.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial

@metrorreynlofi1

@metrorrey.oficial



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



9. Anticipo para inicio de los suministros: **“EL CONTRATANTE”** no otorgará anticipo alguno en el presente contrato.
10. Fecha de inicio de operaciones: A más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).
11. Vigencia del contrato: La vigencia del presente contrato iniciará a partir del día de su suscripción y finalizará hasta la entrega total de los servicios objeto de este, especificados en el numeral 7 (siete) de la TDG. El plazo de prestación de los servicios será de 10 (diez) años computado a partir de la fecha de inicio de operaciones para terminarlo a más tardar el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).
12. Unidad Requirente y Área Técnica: Dirección de Rutas Alimentadoras del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
13. Entidad o Unidad Administrativa Convocante: **“EL CONTRATANTE”**.
14. Monto estimado del contrato incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA): \$yyy,yyy,yyy.yy M.N. (_____ pesos 00/100 moneda nacional), Monto calculado con el precio unitario por vehículo-kilómetro inicial. En el entendido, de que en cada año subsecuente el precio por vehículo-kilómetro, podrá actualizarse conforme a lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente instrumento.

NOTA: Cuando en la redacción del presente contrato se haga referencia a los numerales de la TDG, se interpretará lo establecido en esta Tabla de Datos Generales.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



DECLARACIONES

DECLARA “EL CONTRATANTE”:

- I. Es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León, creado mediante decreto número 118 (ciento dieciocho) publicado en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León, de fecha 9 (nueve) de noviembre de 1987 (un mil novecientos ochenta y siete), reformado mediante decreto número 381 (trescientos ochenta y uno), publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 31 (treinta y uno) de enero de 1997 (un mil novecientos noventa y siete), con personalidad jurídica y patrimonio propio, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1 y 3, fracción III, de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
- II. Cuenta con personalidad para suscribir el presente contrato, misma que le fue otorgada por el Consejo de Administración mediante acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración, celebrada el día 05 (cinco) de enero del 2022 (dos mil veintidós) en la cual se le designó como Director General del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, de conformidad con lo establecido en el artículo 12º fracción IV de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”, y la cual quedó protocolizada mediante la Escritura Pública número 969 (novecientos sesenta y nueve), de fecha 04 (cuatro) del mes de febrero del año 2022 (dos mil veintidós), otorgada ante la fe del licenciado Jorge Álvaro Vergara Perales Notario Público Titular de la Notaría Pública Número 54 (cincuenta y cuatro) con ejercicio en el Primer Distrito Registral del Estado de Nuevo León, misma que se encuentra debidamente inscrita en el Instituto Registral y Catastral del Nuevo León, bajo la inscripción número 525 (quinientos veinticinco), volumen 149 (ciento cuarenta y nueve), libro 21 (veintiuno), sección: resoluciones y convenios diversos, de fecha 10 (diez) de febrero del 2022 (dos mil veintidós).
- III. Está de acuerdo en celebrar el presente contrato, para lo cual cuenta con las facultades y atribuciones para suscribirlo, de conformidad por lo preceptuado en los artículos 2, 3, fracción III, IV, VII y 12, fracción V, de la ley que crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- IV. De conformidad con el artículo 2 de su ley, tiene por objeto llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en la Ciudad de Monterrey y su Área Metropolitana, así como administrar y operar este servicio público y atender, por si o por terceras personas físicas o morales, la administración, operación y mantenimiento de otros medios de transporte que sirvan de alimentadores del metro como los que se enuncian en el Anexo “2” del contrato.
- V. De acuerdo con las fracciones III y VI del artículo 3 de su Ley de creación, para el cumplimiento de su objeto, puede celebrar con las autoridades federales, estatales y municipales, así como con los particulares los contratos y convenios necesarios para el cumplimiento de sus atribuciones.
- VI. Su representada cuenta con inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave STC-871109-UR1, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- VII. Su domicilio convencional para oír y recibir toda clase de notificaciones, así como para el cumplimiento de todas las obligaciones es el ubicado en la Avenida José María Pino Suárez no. 1123 Norte, en el Centro de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000.
- VIII. Los itinerarios de las rutas de enlace fueron establecidos a solicitud del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad, tal como consta en el Anexo “15” del presente contrato.
- IX. De acuerdo con el artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 10 de su Reglamento, cuenta con la autorización de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado, para suscribir el presente contrato plurianual, otorgada mediante oficio No. _____ de fecha _____ de 2023 (dos mil veintitrés).
- X. Cuenta con la autorización para la ejecución a través de terceros, del servicio urbano y suburbano de transporte de personas en camiones (autobuses), hasta en 15 (quince) nuevas rutas principales, que se establecerán como enlace con el Metro para ampliar la cobertura del servicio en diversas estaciones del Metro y Ecovía por su Consejo de Administración del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, acordada



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



en la Segunda Sesión Extraordinaria de fecha 31 (treinta y uno) del mes de octubre del año 2022 (dos mil veintidós) con una vigencia de hasta 10 (diez) años.

DECLARA “EL PROVEEDOR” a través de su Representante Legal, que:

- I. Es una persona moral constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, lo que acredite mediante la Escritura Pública descrita en el punto 2 (dos) de la TDG de este contrato.
- II. Su representada cuenta con personalidad otorgada mediante instrumento legal descrito en el punto 03 (tres) de la TDG del presente contrato.
- III. Su representada se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del Servicio de Administración Tributaria (SAT), identificada bajo la clave de registro <<RFC>>.
- IV. Cuenta con las autorizaciones necesarias para la suscripción del presente contrato.
- V. Para efectos de notificaciones del presente contrato tiene establecido su domicilio en la calle _____ número _____, colonia _____, en el Municipio de _____, Estado de Nuevo León. C.P. _____.
- VI. Su representada reúne todas las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.
- VII. Conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato.
- VIII. Su representada cuenta con su registro vigente en el Padrón Único de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, mismo que se señala en el punto 04 (cuatro) de la TDG de este documento.
- IX. Los **15 (quince) autobuses** que pondrán a disposición para el cumplimiento del presente contrato, son del mismo modelo que el incluido en la propuesta técnica de la Licitación Pública No. STCM-____-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- X. Que conoce el contenido del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, el artículo 10 de su Reglamento y los artículos relativos de la Ley de Administración Financiera para el Estado de Nuevo León y demás disposiciones legales aplicables, sin que su omisión lo exima en los mismos preceptos legales.

Vistas las declaraciones que anteceden, las partes manifiestan reconocer la personalidad con la que se ostentan dentro de la Tabla de Datos Generales de este contrato, así como en el presente capítulo de declaraciones, por lo que es su deseo expresar su consentimiento para sujetar el presente contrato, al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.- El objeto del presente contrato es el establecer los términos y las condiciones para la prestación del servicio de transporte de pasajeros para la rutas **PORTAL LINCOLN y SANTA MARÍA - PARQUES**, en su modalidad de Transmetros con características especiales que se definen en los ANEXOS “2” Y “3” los cuales son aceptados en este acto, de forma incondicional e irrevocable por **“EL PROVEEDOR”**.

Los Anexos a que se refiere la presente cláusula, los correspondientes a las bases de Licitación Pública No. STCM-___-2023-DAF de la cual deriva el presente instrumento, las actas de los eventos de la Licitación y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

SEGUNDA. – CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. “EL PROVEEDOR” se obliga con **“EL CONTRATANTE”** a prestar el servicio de transporte de pasajeros con un total de **15 (quince) autobuses** del tipo entrada baja (Low Entry) de 90 (noventa) pasajeros con motor marca _____ modelo _____ a Diesel EURO VI O Gas Natural Comprimido EURO V, con certificado _____ emitido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), distribuidos de la siguiente manera:



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

RUTA: PORTAL LINCOLN

- (5) autobuses en servicio
- (1) autobús de reserva

RUTA: SANTA MARÍA - PARQUES

- (9) autobuses en servicio

“**EL PROVEEDOR**” prestará los servicios del presente contrato de acuerdo con itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” con los autobuses cuyas características se detallan en el Anexo “5” y a lo descrito en el Anexo “13”, correspondientes a las bases de Licitación de la cual deriva el presente instrumento y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

“**EL PROVEEDOR**” acepta que itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” podrán modificarse por solicitud de “**EL CONTRATANTE**”, manteniéndose al menos el número de kilómetros mínimos a ejecutar, de acuerdo con el programa de operación que establezca la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Las unidades deberán estar equipadas con lo siguiente:

- J Sistema de radio comunicación mediante tecnología tetra con sistema GPS integrado de acuerdo con la especificación técnica **DRA-022-RT**.
- J Sistema de circuito cerrado de televisión a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I5” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
- J Validador para pago mediante tarjeta MIA a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I5” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Sistema de video conteo de usuarios en las unidades basado en video cámaras, conforme a lo descrito en el “Anexo I5” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de geolocalización GPS, conforme a lo descrito en el “Anexo I5” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Equipamiento para proporcionar wifi (internet a usuarios) a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I5” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Equipamiento para conexión de los equipos de tecnología a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I5” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de telemetría de acuerdo con la especificación **DRA-022-TELE**.
-) Rack porta bicicletas en la parte exterior frontal de la unidad, con capacidad para dos bicicletas, conforme a lo descrito en el “Anexo I5” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.

El equipamiento antes listado, deberá contar con el visto bueno de “**EL CONTRATANTE**”, para ello “**EL PROVEEDOR**” se obliga a presentar ante “**EL CONTRATANTE**”, previo a su adquisición o arrendamiento, las fichas técnicas, y en su caso, a presentar una muestra de cada uno de los equipos para su validación por parte de “**EL CONTRATANTE**”. Lo anterior, sin perjuicio de que “**EL PROVEEDOR**” es el único responsable del correcto funcionamiento de ese equipamiento, durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. - CONTRAPRESTACIÓN. MONTO POR KILOMETRO. - “EL CONTRATANTE” pagará a “**EL PROVEEDOR**”, la cantidad de \$_____ (_____00/100 moneda nacional) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, la cual se establece en el punto 7 (siete) de la TDG de este contrato, con la estructura de costos por kilómetro recorrido desglosada en el Anexo “1”.

Dicha cantidad se ajustará anualmente con los datos recabados del año inmediato anterior, y se aplicarán en el año próximo, incluyendo en dicho ajuste el impuesto correspondiente, a partir del inicio de operaciones del presente contrato con base en la formula siguiente:



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



$$\$/KM = \$/KMAA*(1+\%ISPS) + \$/KMAA*(1+\%IAC) + \$/KMAA*(1+\%INPC)$$

\$/KM= costo por kilómetro a pagar.

\$/KMAA= costo por kilómetro año anterior.

%ISPS= Porcentaje de ajuste anual del salario diario o salario base de cotización para el Estado de Nuevo León publicado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

%IAC= Porcentaje de ajuste anual del precio del Combustible, publicado por la Comisión Reguladora de Energía (CRE) o por el organismo que la sustituya.

%INPC= Porcentaje de ajuste anual del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Instituto Nacional Estadística, Geografía e Informática (INEGI), o por el organismo que lo sustituya.

Los valores de los factores utilizados en la fórmula de ajuste se definirán con base en la propuesta presentada por “**EL PROVEEDOR**” en el proceso de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF, del servicio objeto del presente contrato.

“**EL CONTRATANTE**” se obliga a establecer como mínimo la operación indicada en el Anexo “4” en cuanto a itinerario y frecuencias, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.

Los kilómetros recorridos para fines de pago se medirán de acuerdo con lo siguiente: ambas partes de conformidad con el itinerario señalado en el Anexo “4”, procederán a realizar la medición definiendo la longitud de la ruta en kilómetros con dos decimales, a partir de la estación del metro que se señala en el Anexo “3” y su regreso, para establecer el kilometraje fijo por cada vuelta del autobús a pagar.

La supervisión de la operación y la verificación del cumplimiento de las salidas de los autobuses de acuerdo con el horario de servicio programado se efectuará como está determinado, sin embargo, la validación de los kilómetros recorridos se efectuará mediante los reportes generados por el sistema a suministrar por el licitante, con base a los datos recabados por los GPS de las unidades.

Una vez que el Centro de gestión de la movilidad del instituto de Movilidad y accesibilidad de Nuevo León y/o “**EL CONTRATANTE**” establezcan el sistema a



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.official 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



utilizar para controlar la operación, y se realicen las pruebas pertinentes, la “**EL CONTRATANTE**” establecerá un procedimiento homologado.

Para la aplicación del ajuste anual es necesario que “**EL PROVEEDOR**” inicie el trámite conforme a lo establecido en la CLÁUSULA SEGUNDA del presente contrato, mediante una solicitud por escrito acompañado por la siguiente documentación:

-) Numero vigente del padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León.
-) La póliza vigente de la fianza al contrato mencionada en la CLÁUSULA DÉCIMA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad civil de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad general de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Copia de los recibos de pago de los refrendos y tenencias de cada uno de los autobuses que prestan el servicio incluyendo el canje de placas en su caso.
-) Copias de las constancias médicas de la prueba de antidoping efectuada al menos una vez al año a cada uno de los operadores.
-) Copia de las licencias vigentes de conductor del tipo Especial Urbano emitidas por el Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León.
-) Reporte de las capacitaciones efectuadas a cada uno de los operadores durante el año.
-) Reporte de las bajas y altas de los operadores efectuadas durante el año.

De igual manera “**EL PROVEEDOR**” deberá entregar a “**EL CONTRATANTE**” la documentación mencionada en el listado anterior antes de iniciar operaciones para su verificación.

La solicitud del incremento se podrá hacer después del último día del año anterior, entregando la documentación solicitada. Si la documentación es entregada en el



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

transcurso de la primera semana del año en curso y está completa, el incremento se otorgará de manera retroactiva a partir del primer día del año en curso.

En el caso que se entregue después o que no se presente completa la información anteriormente descrita, **“EL CONTRATANTE”** notificará a **“EL PROVEEDOR”** en un plazo no mayor a 2-dos días hábiles la información faltante o incorrecta para que el **“EL PROVEEDOR”** pueda solventar dichas observaciones, el trámite del incremento solicitado quedará detenido y se procederá a partir de la fecha de presentación de la información completa y correcta, aclarando que debido a que el retraso es imputable a **“EL PROVEEDOR”** dicho incremento no se efectuará retroactivamente. En caso de que el retraso no sea imputable a **“EL PROVEEDOR”**, dicho pago se efectuará retroactivamente dentro del período establecido en el presente contrato.

Para la aplicación del ajuste solicitado, **“EL CONTRATANTE”** emitirá un oficio conteniendo la respuesta afirmativa con la autorización de este.

“EL PROVEEDOR” acepta que los kilómetros no productivos o “en vacío” no serán sujetos de pago.

El Anexo “4” del contrato establece el número mínimo y máximo de vueltas y kilómetros de cada ruta, para cada tipo de día (laboral, sábado y domingo). **“LAS PARTES”** están de acuerdo que, durante la ejecución del contrato, al precio unitario a pagar por los kilómetros realizados una vez rebasado el valor mínimo de kilómetros establecido en el Anexo “4” en un día cualquiera, se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el Anexo B5 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros adicionales al mínimo exigido será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de **“EL PROVEEDOR”** durante la Licitación.

De la misma forma, en caso de ampliarse el plazo del contrato, al precio unitario a pagar durante el período de la ampliación mencionada se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el Anexo B5 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros recorridos será calculado de acuerdo





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de “**EL PROVEEDOR**” durante la Licitación.

CUARTA. - PROCEDIMIENTO DE LOS PAGOS. Para cuantificar el pago por el servicio prestado sobre la base de kilómetros recorridos por día, el controlador de operaciones de “**EL CONTRATANTE**”, que estará fijo en la estación del metro señalada en el Anexo “3”, despachará los autobuses en base al horario y a las frecuencias de paso señaladas en el Anexo “4”, llenando un reporte diario por autobús, registrando lo siguiente:

-) Hora de inicio y terminación del servicio
-) Horas de salida y llegada por vuelta
-) Número de circuitos realizados para cada ruta
-) Los casos de incumplimiento del servicio (horario, frecuencias de paso)

El reporte diario cuyo formato se especifica en el Anexo “6” serán firmados en dos tantos originales al final del día por el personal asignado por “**LAS PARTES**” en las estaciones de transferencia con el metro, por lo tanto “**EL CONTRATANTE**” y “**EL PROVEEDOR**” señalan en el Anexo “7” la designación de sus representantes para este efecto, así como el registro de firmas.

El período de pago será catorcena, dentro de los primeros 15 (quince) días hábiles de la siguiente catorcena “**EL PROVEEDOR**” deberá presentar a “**EL CONTRATANTE**” en base a las copias del reporte diario, la factura y la nota de crédito de la catorcena anterior, debidamente desglosada que señale: kilómetros recorridos, número de vueltas, así como la deducción de kilómetros derivados por los motivos a que se refiere la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA del presente contrato y en su caso los ajustes que se mencionan en la cláusula siguiente.

Adicionalmente “**EL PROVEEDOR**” deberá presentar junto con la factura y la nota de crédito mencionada, la siguiente información:

-) Reporte diario de kilómetros recorridos de cada una de las rutas junto con el reporte de penalidades del período mencionado en la factura, debidamente firmados por el personal operativo de “**EL PROVEEDOR**” y de “**EL CONTRATANTE**”.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Reporte debidamente firmado de la prueba de alcohol efectuada diariamente a cada uno de los operadores durante el período que menciona la factura. Dicho formato se describe en el Anexo “14”.
-) Reporte de mantenimientos correctivos y preventivos efectuados a los autobuses durante el período que menciona la factura.
-) Programación de los mantenimientos predictivos y preventivos a efectuar a los autobuses durante la siguiente catorcena.

Es estrictamente indispensable la presentación de la mencionada información, de lo contrario no se dará trámite al pago hasta que se presente completa la información solicitada y nuevamente correrán los tiempos del trámite de pago, no siendo responsabilidad para **“EL CONTRATANTE”** la demora en el pago debido a esta situación.

“LAS PARTES” acuerdan que, una vez que se cuente con un sistema de apoyo a la explotación, podrán auxiliarse de dicho sistema y realizar las modificaciones al procedimiento de pago que correspondan.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** requiera ceder parcial o totalmente sus derechos de cobro del respectivo contrato, éste celebrará un convenio de cesión de derechos con su Cesionario y **“EL CONTRATANTE”**. Lo anterior, previa solicitud de autorización que por escrito haga **“EL PROVEEDOR”** a **“EL CONTRATANTE”**, debiendo este último resolver lo conducente en un término de 10 (diez) días hábiles siguientes a partir del día en que sea recibida dicha solicitud en forma física en el domicilio que designe **“EL CONTRATANTE”**, en la inteligencia de que en caso que **“EL CONTRATANTE”** no emita respuesta alguna a dicha solicitud operará la negativa ficta, debiendo continuar **“EL PROVEEDOR”** con el cumplimiento del respectivo contrato.

QUINTA. - FORMA DE PAGO. Los pagos se efectuarán de acuerdo a la factura presentada por **“EL PROVEEDOR”**, la cual deberá contar con los datos de facturación a nombre del SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY con el RFC STC871109UR1 y domicilio Av. Pino Suárez 1123 Nte, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey N.L., contra la factura catorcenal, que se presentará de manera física a **“EL CONTRATANTE”** para su revisión y posterior validación en la Dirección de Rutas Alimentadoras de **“EL CONTRATANTE”**, ubicado en la planta alta del Edificio de Mantenimiento Mayor de Patios y Talleres,



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



de la Avenida Aztlán cruz con Esquisto, Colonia San Bernabé 5to Sector, Código postal 64217, de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas, acompañada de la documentación soporte (reporte), en la inteligencia que se pagará por kilómetro recorrido. Una vez validada la factura será sellada con la fecha de recepción, dando inicio del trámite para su pago.

En caso de existir diferencia de más o menos el 5% (cinco por ciento) de la cantidad de pago, señalado por **“EL PROVEEDOR”** en su factura de acuerdo con el reporte diario de la catorcena que corresponde, las partes acuerdan que se pagará la cantidad señalada en la factura y en los siguientes 5 (cinco) días hábiles a partir del pago, conciliarán el monto del ajuste, que deberá ser considerado en la factura de pago siguiente.

Los **pagos se efectuarán** por **“EL CONTRATANTE”** dentro de los **30 (treinta) días naturales** siguientes a partir del sellado con la fecha de recepción de la factura, mediante depósito bancario a la Cuenta No. _____ del Banco _____, al respecto, en caso de cambio de cuenta bancaria **“EL PROVEEDOR”** se obliga a comunicarlo a **“EL CONTRATANTE”**, de no hacerlo así, lo exime de toda responsabilidad. En caso de que **“EL PROVEEDOR”** solicite a **“EL CONTRATANTE”**, el pago se podrá efectuar mediante cheque a nombre de **“EL PROVEEDOR”**, el cual se entregará en la ventanilla de caja de **“EL CONTRATANTE”**, ubicada en Av. José María Pino Suárez no. 1123 Norte., Colonia. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000.

En caso de existir un incumplimiento al pago por parte de **“EL CONTRATANTE”** siempre y cuando sean por causas imputables a **“EL CONTRATANTE”**, **“EL PROVEEDOR”** podrá solicitar el pago del interés 2 a razón del 0.5% (cero punto cinco por ciento) en aquellas facturas que tengan más de 120 (ciento veinte) días naturales causando interés a partir del primer día una vez vencido este plazo.

SEXTA. - CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a realizar el servicio objeto del presente contrato, de acuerdo con lo señalado en las CLÁUSULAS PRIMERA Y SEGUNDA del presente instrumento, sujetándose además a lo siguiente:


a). Del personal:

1. Facilitar la realización de las pruebas de alcoholimetría. Es requisito indispensable para toda persona autorizada a conducir, antes de tomar la conducción del autobús, y al personal encargado de la operación, antes de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- iniciar sus labores en el andén, realizar la prueba del alcoholímetro, el cual correrá por cuenta de **“EL PROVEEDOR”**, reservándose **“EL CONTRATANTE”** el derecho de estar presente y verificar que se aplique correctamente el procedimiento de dicha prueba. Toda persona en cuya prueba de alcoholímetro la lectura sea mayor de cero no podrá laborar. No se admiten desviaciones a este procedimiento, en casos de pandemias se acatarán las indicaciones que establezcan las autoridades en el momento.
2. Capacitar a los operadores de los autobuses, comprometiéndose a informar a **“EL CONTRATANTE”** del contenido de dicha capacitación y de sus actualizaciones, así como a comunicar por escrito con una anticipación mínima de 10 (diez) días hábiles cuando por primera vez los operadores conduzcan los autobuses, para que tomen el curso de inducción del sistema metro impartido por **“EL CONTRATANTE”**. Según la CLÁUSULA OCTAVA.
 3. Proporcionar a los operadores de los autobuses el uniforme, cuyas características se especifican en el Anexo “8” mismo que deberán portar durante la prestación del servicio con la limpieza y pulcritud debida. **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** un listado que señale el personal que utilizará el uniforme, responsabilizándose del mal uso o uso indebido. así mismo los operadores deberán portar una identificación sobre el uniforme en lugar visible, de acuerdo con las características contenidas en el Anexo “9”, que los acredite en cualquier momento como empleados de **“EL PROVEEDOR”**.
 4. Asegurar la correcta disciplina que su personal debe guardar mientras se encuentre operando el servicio, en las instalaciones de **“EL CONTRATANTE”** y en tanto porte el uniforme, comprometiéndose a que se observe el debido respeto, atención y cortesía, tanto con el público usuario como con el personal de **“EL CONTRATANTE”**, así mismo atenderá de inmediato las observaciones que le indique el personal de **“EL CONTRATANTE”** en relación con la conducta inapropiada por parte de algún operador del servicio contratado, quejas o deficiencias en el servicio prestado, obligándose en cada caso a dictar las medidas necesarias para corregir de inmediato las anomalías presentadas.
 5. Informar inmediatamente a **“EL CONTRATANTE”** cuando exista alguna conducta inapropiada por parte del personal de éste.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



6. Asegurar que su personal observe estrictamente las disposiciones contenidas en el reglamento de operaciones de “**EL CONTRATANTE**” que se especifica en el Anexo “10”, y demás disposiciones jurídicas aplicables.
7. Informar a “**EL CONTRATANTE**” sobre las altas y bajas de los operadores, por escrito mediante oficio dirigido a la Dirección de Rutas Alimentadoras o por correo electrónico cuando menos a las 24 (veinticuatro) horas de ocurrido tales supuestos.
8. Mantener registros de capacitación de los operadores.

b). De los autobuses:

1. Asegurar el lavado y aseado diario de manera integral, de tal forma que se conserven permanentemente limpios. “**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de no permitir que los autobuses demasiado sucios presten el servicio, salvo los casos de escases de agua o reducción del servicio decretado por las autoridades competentes, o que no cumplan con las adecuadas condiciones físico-mecánicas.
2. Mantener vigentes los permisos, placas, licencias y autorizaciones que requieran los autobuses para circulación.
3. Prestar el servicio materia del presente instrumento, en buenas condiciones físico-mecánicas, por consecuencia “**EL PROVEEDOR**” estará a cargo del oportuno mantenimiento de estos, entendiéndose como tal: combustibles, lubricantes, consumibles (filtros, llantas y otros), refacciones, operación, multas, seguros, deducibles, impuestos, gastos administrativos y utilidad y demás que resulten necesarias.

“**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de certificar los mantenimientos de las unidades y “**EL PROVEEDOR**” a brindarle las facilidades requeridas para tal efecto y de las evaluaciones siguientes:

Evaluaciones periódicas obligatorias.

“**EL PROVEEDOR**” estará obligado a proporcionar las facilidades necesarias para que personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” pueda realizar, en caso de que considere necesario, una evaluación física mecánica de las unidades dentro de las propias instalaciones de “**EL**



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



PROVEEDOR”, o de los talleres propiedades de un tercero contratado para tal fin.

“**EL CONTRATANTE**” deberá entregar una copia de cada evaluación al personal autorizado por “**EL PROVEEDOR**”.

Incumplimiento a las evaluaciones periódicas obligatorias

En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte en operación una o varias unidades sin haber sido evaluadas por causas imputables a “**EL PROVEEDOR**”, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad esté en operación durante el plazo vencido para realizar dicha evaluación.

“**EL CONTRATANTE**” efectuará las evaluaciones que sean necesarias a las unidades, mediante previo acuerdo e informando con 24 (veinticuatro) horas de anticipación.

Evaluaciones aleatorias

El personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” podrá en cualquier momento realizar evaluaciones aleatorias a las unidades, las cuales tendrán la misma validez que las evaluaciones periódicas obligatorias, y en las que también se verificará que se hayan reparado las averías detectadas en evaluaciones anteriores.

Plazo para la corrección de averías

“**EL PROVEEDOR**” tendrá un plazo de 5 (cinco) días para corregir las averías de "SEVERIDAD 1" de lo contrario las unidades no podrán prestar el servicio.

En el caso de las unidades con una o varias averías de "SEVERIDAD 2 ", la unidad deberá de quedar fuera de servicio inmediatamente y será marcada con una calcomanía designada para el efecto y quedará temporalmente imposibilitada para prestar el servicio a usuarios.

Una vez que “**EL PROVEEDOR**” haya corregido las averías detectadas deberá informar a “**EL CONTRATANTE**” para enviar a su personal a



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



reparación correspondiente, en caso de que la revisión sea satisfactoria “**EL CONTRATANTE**” entregará a “**EL PROVEEDOR**” un reporte de "liberación de unidad" para que pueda entrar a servicio.

Incumplimiento a la reparación de averías

En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte una unidad operando con una o varias averías sin reparar y el plazo establecido para su reparación ya vencido, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad opere en dichas condiciones.

Averías "SEVERIDAD 1"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 1" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "1" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo "12", y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Represente un riesgo menor a la integridad de los usuarios.
- Afecte de forma moderada el confort de los usuarios.
- Afecte de forma moderada la imagen y/o limpieza de la unidad.

Averías "SEVERIDAD 2"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 2" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "2" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo "12", y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Afecte o ponga en riesgo la integridad de los usuarios.
- Afecte gravemente el confort de los usuarios.
- Afecte gravemente la imagen y/o limpieza de la unidad.

Cuando “**EL CONTRATANTE**” requiera realizar pruebas de autobuses en la operación de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA, podrá incluirlos y sustituir las unidades que requiera de los autobuses que prestan servicio, estando obligada “**EL PROVEEDOR**” a operarlos en el período de prueba que “**EL CONTRATANTE**” determine, en la inteligencia



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



que aquellas unidades que se sustituyan por unidades de prueba se pagará el mismo precio por kilómetro recorrido a **“EL PROVEEDOR”** y ésta se obliga a suministrar los operadores y el combustible necesarios para dichas pruebas, si el rendimiento de combustible es menor al de sus unidades que operan normalmente en su ruta, **“EL CONTRATANTE”** pagará el consumo excedente a **“EL PROVEEDOR”** debiendo emitir la factura correspondiente por este concepto para su pago.

Si debido al incremento de pasajeros transportados en las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA **“EL CONTRATANTE”** requiere de adicionar a la operación la unidad o unidades de reserva o de implementar las denominadas Rutas Express, que consisten en realizar modificaciones a los recorridos para hacer más eficiente el servicio, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a acatar dichos cambios y operar la ruta como **“EL CONTRATANTE”** determine, en la inteligencia que la cantidad de kilómetros recorridos podrá ser mayor, pero no deberá ser menor, a los recorridos antes de dichas modificaciones.

“LAS PARTES” que intervienen en este instrumento, convienen en que **“EL PROVEEDOR”** permita la instalación de publicidad en las unidades de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA en el momento que lo determine **“EL CONTRATANTE”**, apegándose en todo momento a las políticas, reglamentos y leyes que apliquen a dicha inclusión bajo su más estricta responsabilidad; teniendo **“EL CONTRATANTE”** la libertad de negociar dicha publicidad con la empresa que pague el mejor precio y sin tener que efectuar pago alguno a **“EL PROVEEDOR”** por este concepto. Dicha publicidad deberá ser colocada en el interior y en la parte exterior de las unidades. **“EL PROVEEDOR”** se compromete a proporcionar todas las facilidades que requiera **“EL CONTRATANTE”** para la instalación y/o retiro de la publicidad colocada.

4. **“EL PROVEEDOR”** se compromete y se responsabiliza de cuidar y conservar en estado normal de operación el equipo instalado que se establece en la CLÁUSULA OCTAVA inciso B), quedando en el entendido que cubrirá los daños provocados por mal uso, uso indebido, vandalismo, negligencia, etc., dentro y fuera del horario de servicio de los autobuses, ya sea el pago de la reparación o la sustitución del equipo, en el caso de que



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



el equipo instalado en los autobuses sea proporcionado por **“EL CONTRATANTE”** resultare dañado por un accidente vial por la colisión del autobús será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”** cubrir los gastos de la reparación o sustitución del equipo así como también será responsable de reponer los equipos que ya no funcionen debido a obsolescencia del mismo o en caso que no se puedan reparar por falta de refacciones.

5. **“EL PROVEEDOR”** proporcionará la protección de un seguro de responsabilidad civil viajero que ampare a los pasajeros a bordo del autobús durante el recorrido de éste que por cuestiones propias de la operación sufra algún tipo de accidente en el recorrido o al momento de subir o bajar de la unidad. La cobertura de este seguro deberá abarcar los conceptos de; muerte e incapacidad permanente, lesiones, gastos médicos e incapacidad temporal, gastos funerarios y daños al equipaje y pertenencias, con un límite máximo de responsabilidad por pasajero de 3,160 UMAS (tres mil ciento sesenta unidades de medida de actualización) y un límite máximo de responsabilidad por evento de 284,400 UMAS (doscientos ochenta y cuatro mil cuatrocientas unidades de medida de actualización) (3,160 x 90).

Además, deberá proporcionar la protección de un seguro de responsabilidad general o contra terceros por la cantidad de \$3'941,360 m.n. (tres millones novecientos cuarenta y un mil trescientos sesenta pesos 00/100 m.n.) correspondiente al valor de 19,000 (diecinueve mil) días de salario mínimo por cada vehículo destinado a prestar el servicio objeto de este contrato. Cualquier excedente derivado de un siniestro que afecte a los viajeros o terceros tanto en sus bienes como en sus personas, será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”**, liberando de toda obligación a **“EL CONTRATANTE”**.

Ambas pólizas deberán ser expedidas por una institución de seguros y fianzas con solvencia y amplia experiencia en el ramo, legalmente establecidas y autorizadas para operar en el territorio nacional.

Así mismo, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a enviar a **“EL CONTRATANTE”** cualquier cambio que sufran las coberturas mencionadas anteriormente, dentro de un plazo no mayor de 5 (cinco) días después de efectuada la modificación o los ajustes automáticos derivados del incremento de la Unidad de Medida y Actualización (UMA) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



e Informática (INEGI) y del valor del salario mínimo publicado por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (Conasami) que aplique para la zona del estado de Nuevo León.

SÉPTIMA. - SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. - “EL CONTRATANTE” a través del representante o administrador del presente contrato, cuyo nombramiento notificará por escrito a **“EL PROVEEDOR”**, tendrá en todo tiempo derecho de supervisar la prestación del servicio. Así mismo **“EL CONTRATANTE”** calificará y evaluará el servicio prestado con fundamento en los parámetros y alcances que se incluyen en este contrato.

Por lo tanto, **“EL CONTRATANTE”** enviará a **“EL PROVEEDOR”** un informe catorcenal con los resultados de la evaluación y calificación del servicio prestado para que, en un plazo según lo mencionado en la CLÁUSULA SEXTA, se corrijan las anomalías presentadas.

OCTAVA. - OBLIGACIONES DE “EL CONTRATANTE”. **“EL CONTRATANTE”** se obliga para con **“EL PROVEEDOR”** a lo siguiente:

- A. Impartir el curso de inducción de **“EL CONTRATANTE”** a los operadores de los autobuses que designe **“EL PROVEEDOR”**.
- B. Coadyuvar en la supervisión y programación de los equipos a instalar en los autobuses, solicitados en la CLÁUSULA SEGUNDA dentro de sus capacidades técnicas, administrativas y/o financieras disponibles; por lo tanto **“EL PROVEEDOR”** deberá poner a disposición de **“EL CONTRATANTE”** los autobuses que prestarán el servicio, con un anticipación mínima de 5 (cinco) días naturales a la fecha de inicio de la prestación del servicio para la programación del validador para el cobro mediante la tarjeta mía del metro, de los equipos de comunicación tetra y los equipos que se requiera programar antes del inicio de operación.
- C. Mantener el volumen de operación indicado en el Anexo “4” o su equivalente en cuanto a kilómetros y utilización de unidades de acuerdo con el itinerario, frecuencias y número de unidades, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.
- D. Coadyuvar en la gestión ante las autoridades de transporte del Estado de Nuevo León y municipios, de los permisos de operación requeridos para el



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



servicio contratado, en cuanto a la circulación sobre las calles y avenidas establecidas en los itinerarios de las rutas.

NOVENA. - VIGENCIA. –

EL presente contrato tendrá una **vigencia de 10 (diez) años** de acuerdo con el numeral 11 (once) de la TDG de este contrato que comprenderá a partir de la fecha de inicio de operaciones que se describe en el numeral 10 (diez) de la TDG. Asimismo, “**EL PROVEEDOR**” está de acuerdo con iniciar operaciones tan pronto como sea posible, siempre y cuando tengan disponibles los autobuses y demás equipamiento necesario para la prestación del servicio en términos de las cláusulas PRIMERA y SEGUNDA de este instrumento, por lo que, en caso de acontecer lo anterior, “**LAS PARTES**” acuerdan en suscribir un addendum modificando la fecha de inicio de operaciones. “**EL PROVEEDOR**” deberá prestar el servicio sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado y “**EL CONTRANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia del presente contrato.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a realizar el servicio de operación de autobuses de la siguiente manera:

Entrega de **15 (quince) autobuses** en la tercera semana del mes de enero de 2024 para iniciar servicio a partir del 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro) y a terminarlo el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).

El servicio se deberá prestar sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado. y “**EL CONTRATANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia de este contrato y se firma el presente en su fecha.

El programa de servicio podrá ajustarse considerando los autobuses disponibles e implementando servicios exprés y/o ramales adicionales, entre otros.

DÉCIMA.- GARANTÍAS.- Para garantizar el exacto cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, así como los posibles daños que puedan ocasionarse a bienes de “**EL CONTRATANTE**” o a terceros en sus



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



personas y/o en sus bienes, por cualquier motivo imputable a **“EL PROVEEDOR”** o a sus trabajadores, ésta se obliga a otorgar fianza a favor de **“EL CONTRATANTE”** expedida por la afianzadora debidamente constituida y autorizada para dichos efectos.

“EL PROVEEDOR” presentará a **“EL CONTRATANTE”** dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la fianza por la cantidad _____ de \$ _____
(_____

00/100 m.n.) que corresponde al 20% (veinte por ciento) del valor del primer año estimado de la contraprestación a partir del inicio de operaciones, a fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que mediante el presente contrato se obliga **“EL PROVEEDOR”**, haciendo énfasis en que se garanticen los servicios contratados. Para los años subsecuentes **“EL PROVEEDOR”** deberá renovar la fianza anualmente por la cantidad equivalente al porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el período anual de que se trate.

Mientras **“EL PROVEEDOR”** no otorgue la fianza con los requisitos que más adelante se señalan, no surtirá efecto alguno este contrato.

La fianza tiene como finalidad responder de cualquier responsabilidad derivada del contrato para la correcta ejecución de los servicios objeto del mismo, que resulte a cargo de **“EL PROVEEDOR”** y a favor de **“EL CONTRATANTE”**. La fianza continuará vigente hasta que **“EL PROVEEDOR”** satisfaga las responsabilidades contenidas en el clausulado del presente contrato.

La fianza deberá contener las siguientes declaraciones expresas de la institución que la otorgue:

-) Que la fianza se otorga en los términos de este contrato.
-) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y hasta 6 (seis) meses posteriores a la conclusión de los servicios y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme y haya sido ejecutada, cuando la fianza haya sido otorgada a favor de **“EL CONTRATANTE”**.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Que, para ser cancelada la fianza, sea requisito indispensable la conformidad expresa y por escrito de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro por mora, con motivo de pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

DÉCIMA PRIMERA. - PENAS CONVENCIONALES. “LAS PARTES” señalan que como penalidades al presente contrato por el incumplimiento a las obligaciones por parte de **“EL PROVEEDOR”**, adicionales a las establecidas en la CLÁUSULA SEXTA, las siguientes:

INCUMPLIMIENTO DE INICIO DE OPERACIÓN:

Cuando por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”**, **“EL PROVEEDOR”** no tenga las unidades listas para la fecha de inicio de operaciones convenida, se le aplicará una sanción equivalente al 0.016 % (cero punto cero dieciséis por ciento) del monto total del contrato por cada día de retraso en la operación.

INCUMPLIMIENTO DE SALIDAS PROGRAMADAS:

Cuando por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”** alguna unidad no cumpla con su hora de salida programada de acuerdo con los horarios de operación establecidos, esa vuelta se considerará no ejecutada y no se pagará, adicionalmente se sancionará a **“EL PROVEEDOR”** con 15.0 km (quince kilómetros) por cada vuelta programada no ejecutada.

INCUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA DE LA UNIDAD:

10.0 km (diez kilómetros) menos, por vuelta realizada con unidades visiblemente sucias en su interior y/o su exterior.

INCUMPLIMIENTO DE PARADA OBLIGATORIA:

Las unidades deberán hacer parada obligatoria en cada una de las estaciones o paradas establecidas para el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

ambos sentidos, de no hacerlo se sancionarán con 10.0 km (diez kilómetros) menos, por cada vez que no lo hagan.

Los casos señalados con anterioridad se señalarán en el reporte a que se refiere la CLÁUSULA CUARTA del presente contrato, el cual será firmado por las partes.

En casos de suspensión provisional del servicio por causas meteorológicas, suspensión provisional del servicio de Metro, o cualquier otro motivo que ponga en riesgo la seguridad de usuarios y/o unidades, las vueltas programadas y no realizadas por **“EL PROVEEDOR”** se pagaran al 50% (cincuenta por ciento) de su valor.

En caso de obstrucción de calles por mercados rodantes, manifestaciones o cualquier motivo no imputable a **“EL CONTRATANTE”** y que por esa causa el recorrido no se ejecute al 100% (cien por ciento) se pagara solo el kilometraje recorrido.

Cuando por motivo de falla mecánica de la unidad, accidentes viales donde participe el autobús o cualquier motivo imputable a fallas de partes o componentes de las unidades y su recorrido programado no lo realice al 100% (cien por ciento) se pagará solo el kilometraje recorrido.

“EL PROVEEDOR” está de acuerdo en que el pago que corresponda por la prestación del servicio quedará condicionado proporcionalmente, al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por cualquier incumplimiento establecido en el presente contrato, para lo cual **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer de oficio las compensaciones que procedan, por lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá emitir la nota de crédito correspondiente y en caso de omisión por parte de **“EL PROVEEDOR”** de ésta condición, **“EL CONTRATANTE”** estará facultado para realizar las deducciones correspondientes en proporción con la pena convencional que se haya calculado y hecho acreedor **“EL PROVEEDOR”** en la factura que corresponda.

DÉCIMA SEGUNDA. – TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR CAUSAS IMPUTABLES A EL CONTRATANTE.

“LAS PARTES” acuerdan que, de presentarse la terminación del presente contrato, se procederá conforme a lo señalado en la Cláusula Vigésima del modelo de Contrato, así como de acuerdo con lo establecido en los artículos 51 y 89 de





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como en los artículos 114, 124 y 125 de su Reglamento.

Con fundamento en lo establecido en el Reglamento, las partes deberán procurar la realización de acciones que promuevan la prestación de los servicios y la completa resolución de las controversias, a través de los convenios que acuerden las mismas. Si las partes no llegan a un acuerdo respecto de la desavenencia, podrán designar a su costa, ante la instancia competente que desahoga el procedimiento, a un perito que emita su opinión sobre los puntos controvertidos, a efecto de lograr que las partes concilien sus intereses.

DÉCIMA TERCERA. — PARTICULARIDADES POR CUENTA DE EL PROVEEDOR.

Las partes contratantes señalan que el área de servicio de mantenimiento, lavado de las unidades, así como un área para servicios personales, administrativos y pernocta de unidades, es por cuenta de **“EL PROVEEDOR”**.

DÉCIMA CUARTA. – MODIFICACIÓN DE LOS DERROTEROS.


“LAS PARTES” acuerdan que en caso de que en el transcurso del contrato se amplíe la red maestra del Metro o se realice una reestructura de rutas de transporte público en autobús, **“EL CONTRATANTE”** podrá solicitar a **“EL PROVEEDOR”** la modificación del derrotero de los servicios, dentro de la zona de influencia o cuenca, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de **“EL CONTRATANTE”**, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro ni el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido.

“LAS PARTES” acuerdan que **“EL PROVEEDOR”** en ninguna circunstancia podrá suspender parcial o totalmente el servicio objeto de este contrato, sin la autorización de **“EL CONTRATANTE”**.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Los vehículos-kilómetros que “**EL PROVEEDOR**” haya dejado de prestar, desde el momento en que “**EL PROVEEDOR**” haya suspendido parcial o totalmente la prestación del servicio, y hasta la formalización del finiquito correspondiente, no serán computados dentro del cálculo de este.

DÉCIMA QUINTA. – SUBCONTRATACIÓN. “LAS PARTES” acuerdan que, “**EL PROVEEDOR**” podrá subcontratar los trabajos descritos en su Anexo __ de su propuesta técnica presentada por “**EL PROVEEDOR**” en la Licitación de la cual deriva el presente contrato y el cual se anexa como parte integrante del presente instrumento para los efectos legales a que haya lugar. Lo anterior, en términos de lo establecido en los artículos 49 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 110 de su Reglamento. En ningún caso la subcontratación será superior al 50% del valor contratado.

DÉCIMA SEXTA. – CAUSAS DE RESCISIÓN. - “LAS PARTES” señalan que el presente contrato podrá ser rescindido sin necesidad de declaración judicial, cuando ocurra cualquiera de las siguientes causas:

- A. Si “**EL PROVEEDOR**” subcontrata o cede la totalidad o parte de la prestación del servicio objeto de este contrato, o los derechos derivados de los mismos, sin autorización previa de “**EL CONTRATANTE**”.
- B. Si “**EL PROVEEDOR**” no da las facilidades necesarias para la supervisión del servicio a que se refiere el presente instrumento.
- C. Cuando se reporte en más de tres ocasiones en el transcurso de un mes: a) conductas irregulares del personal de “**EL PROVEEDOR**” debidamente comprobadas; b) mala calidad del servicio por no contar con personal y autobuses apropiados para prestarlo.
- D. En virtud del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del presente contrato que justifiquen la cancelación, a juicio fundado de “**EL CONTRATANTE**”.
- E. En cualquier otro caso que las partes estimen de común acuerdo, que sea de tal manera que impida la continuación de la prestación del servicio pactado.
- F. Si “**EL PROVEEDOR**” suspende el servicio objeto del presente contrato por causas no imputables a “**EL CONTRATANTE**”.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- G. No iniciar los trabajos objeto del contrato dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha convenida sin causa justificada.
- H. Negarse a reparar los autobuses que muestren averías o en su caso se niegue a compensar los gastos que erogue **“EL CONTRATANTE”** para la reparación de estos.
- I. No prestar los servicios de conformidad con lo estipulado en el presente contrato.
- J. No hacer la entrega sin justificación de las garantías que indica el presente contrato de acuerdo con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento.
- K. Incumplir con el compromiso que, en su caso, haya adquirido al momento de la suscripción del contrato, relativo a la reserva y confidencialidad de la información o documentación proporcionada por **“EL CONTRATANTE”** para la prestación del servicio.
- L. En caso de huelga legalmente declarada por las autoridades de trabajo por razones atribuibles a **“EL PROVEEDOR”** que impidan la prestación de los servicios a **“EL CONTRATANTE”**.
- M. En caso de que, **“EL PROVEEDOR”** sea declarado en concurso mercantil o de acreedores, o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
- N. Las demás que señalen la ley de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios del estado de nuevo león y su reglamento.


DÉCIMA SEXTA BIS. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.

El procedimiento de rescisión administrativa del contrato se iniciará a partir de que a **“EL PROVEEDOR”** le sea comunicado por escrito el o los incumplimientos en que haya incurrido, para que en un término de 05 (cinco días) naturales exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, **“EL CONTRATANTE”** resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PROVEEDOR”**.

La determinación de dar o no por rescindido el contrato, deberá ser comunicada a **“EL PROVEEDOR”** dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes al vencimiento del plazo a que se refiere el primer párrafo de esta cláusula, o contados los 15 (quince) días a partir del día siguiente en que **“EL CONTRATANTE”** reciba la contestación de **“EL PROVEEDOR”**.

Cuando se rescinda el contrato, **“EL CONTRATANTE”** formulará el finiquito correspondiente, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que éste notificó la rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido administrativamente el presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** prestare los servicios, el procedimiento quedará sin efecto, sin perjuicio de que **“EL CONTRATANTE”** pueda aplicar las penas establecidas en la cláusula denominada penas convencionales.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, cuando el incumplimiento de **“EL PROVEEDOR”** implique que se extinga para **“EL CONTRATANTE”** la necesidad de los servicios contratados, por lo que, en este supuesto, **“EL CONTRATANTE”** determinará la rescisión administrativa del contrato.

En caso de que **“EL CONTRATANTE”** decida no dar por rescindido el contrato, se deberá establecer con **“EL PROVEEDOR”** el plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, debiéndose celebrar un convenio modificatorio del presente documento.




De actualizarse, **“EL CONTRATANTE”** podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de estos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, en cuyo caso, mediante convenio se modificará la vigencia del presente contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

DÉCIMA SÉPTIMA.- RESPONSABILIDADES LABORALES.- Queda expresamente señalado que **“EL PROVEEDOR”**, asume con relación a su personal, todas las obligaciones derivadas de los contratos de trabajo, su cumplimiento y demás responsabilidades económicas por los trabajos que se



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

encomiendan, incluyendo toda clase de daños contra **“EL CONTRATANTE”**, terceros en sus bienes o en sus personas, así como cumplir con las obligaciones y prestaciones que establece la ley federal del trabajo y el instituto mexicano del seguro social.

“LAS PARTES” están de acuerdo en que no existe, ni existirá relación contractual de ninguna naturaleza entre cada una de ellas y los contratistas, empleados, obreros, trabajadores o dependientes de la prestación del servicio, siendo **“EL PROVEEDOR”** la responsable de la defensa y resolución y posibles obligaciones de pago derivadas de todas y cada una de las demandas, quejas, denuncias y reclamaciones judiciales o extrajudiciales, fundadas o no, que se deriven o se originen con motivo de la prestación del servicio, o de cualquier otra causa relacionada, sobre hechos o actos que se originen posterior a la firma del presente contrato.

Si se ejerciera cualquier acción civil, penal, laboral, fiscal o de cualquier otro tipo, derivada de la prestación del servicio materia del presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a ejercer la defensa y a dejar libre de cualquier responsabilidad a **“EL CONTRATANTE”**, sobre hechos, actos u omisiones que se originen posteriormente a la firma del presente instrumento. Así mismo **“EL PROVEEDOR”** se obliga a avisar a **“EL CONTRATANTE”**, respecto de cualquier demanda o requerimiento judicial que estuviere relacionado con el presente contrato, para el efecto de que éste pueda promover lo que considere conveniente a sus intereses.

DÉCIMA OCTAVA. - RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR. En caso de un accidente de trabajo de sus empleados **“EL PROVEEDOR”**, absorbe todas las responsabilidades contractuales, relevando a **“EL CONTRATANTE”** de responsabilidad alguna a este respecto, por lo que si llegase a existir alguna demanda contra **“EL CONTRATANTE”**, para el caso de que **“EL PROVEEDOR”** tuviera problemas de carácter laboral con sus empleados y de éstos resultarán un paro o huelga, se suspenderán los efectos de este contrato, quedando **“EL CONTRATANTE”** en libertad de contratar estos servicios con otra empresa.

DÉCIMA NOVENA. - CONFIDENCIALIDAD. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a no divulgar por medio de conferencias, informes o cualquier otra forma de comunicación, la información y resultados obtenidos de la prestación del servicio objeto de este contrato, sin la autorización expresa y por escrito de **“EL**





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



CONTRATANTE”, pues dicha información y resultados son propiedad de esta última.

VIGÉSIMA. - FORMAS DE NOTIFICACION. los avisos e información que en los términos de este contrato hayan de darse **“LAS PARTES”**, serán por escrito en idioma español, mediante entrega personal o por correo con acuse de recibo del personal autorizado por cada una de las partes en el “Anexo “11”, y en los domicilios señalados por cada una de las partes en el capítulo de declaraciones de este instrumento. En caso de ocurrir cambio de domicilio, para efectos de este contrato, las partes darán el aviso, en el entendido de que el nuevo domicilio no podrá ser ubicado fuera de la Ciudad de Monterrey o sus municipios conurbados.

VIGÉSIMA PRIMERA. - VICIOS DEL CONSENTIMIENTO. **“LAS PARTES”**, reconocen que, en la celebración del presente contrato, no existe error, dolo, lesión o mala fe, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez.

VIGESIMA SEGUNDA. - CASO FORTUITO O CAUSAS DE FUERZA MAYOR. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por causa que derive de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito o causa de fuerza mayor, aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de las partes, siempre y cuando, dichos hechos o acontecimientos sean imprevisibles, irresistibles, insuperables, actuales y no provengan de alguna negligencia o provocación de **“EL PROVEEDOR”**, tales como los que a continuación se señalan de manera enunciativa mas no limitativa: pandemias, terremotos, incendios, inundaciones, ciclones o huracanes, huelgas o paros no imputables a la administración de la empresa de **“EL PROVEEDOR”**, actos terroristas, estado de sitio, levantamiento armado, alborotos públicos, escasez en el mercado de materias primas que incidan directamente con la prestación de los servicios y otras causas imputables por autoridad competente. Cualquier causa no obstante ser del dominio público, deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca, y notificar a la otra parte dentro de un plazo de 05 (cinco) días hábiles, contados a partir de que se presente el evento que la motivó, a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



“EL CONTRATANTE”, dicho oficio deberá presentarse exclusivamente ante la Gerencia de Adquisiciones y a la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Cualquiera de las partes podrá solicitar la modificación de las condiciones en la prestación del servicio establecidas en el presente contrato y sus Anexos, previa solicitud de la parte afectada por cualquier acontecimiento derivado de caso fortuito o fuerza mayor adjuntando la documentación soporte a su solicitud en un plazo que no deberá exceder de 5 (cinco) días hábiles ocurrida la eventualidad o mediante comunicado por algún medio de comunicación nacional, estatal y/o por las autoridades correspondientes.

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre las partes, a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a que se reanuden los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiere quedado sujeta la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo o de realizar para efectos de modificar las condiciones de la prestación del servicio establecidas en el presente contrato sin la aplicación de penas convencionales, debiendo **“EL PROVEEDOR”** actualizar las garantías correspondientes, lo cual será por un periodo de 3 (tres) meses (90 días naturales), para prorrogarse hasta por el mismo plazo, la vigencia del contrato; vencido este plazo **“EL CONTRATANTE”** pagará lo que resulte menor entre (i) el 50% (cincuenta por ciento) del precio unitario faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, o (ii) la proporción de costos fijos, incluidos los financiamientos contratados para la adquisición de los autobuses e infraestructura de recarga, del faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, calculada de acuerdo con la integración del precio unitario presentado en su propuesta. En caso de actualizarse el supuesto (ii), **“EL CONTRATANTE”** podrá optar en cualquier momento, por la terminación del contrato, en términos de la CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA del presente contrato.

No se considera caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión o ya sea por negligencia, impericia, provocación o culpa de **“EL PROVEEDOR”**, o bien, aquellos que no se encuentren debidamente justificados, ya que de actualizarse alguno de estos supuestos, se procederá a la aplicación de las penas convencionales que se establecen en este contrato.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Regularizada la situación o cesados los efectos del caso fortuito o fuerza mayor y estando de acuerdo las partes previo acuerdo firmado entre las partes podrán regularizar las condiciones modificadas a las establecidas en el presente contrato, así como los efectos de las mismas en el estado que se encontraban antes de ocurrir el caso fortuito o de fuerza mayor.

VIGESIMA TERCERA. - SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.

La **“UNIDAD DE COMPRAS”** supervisará el cumplimiento del presente instrumento legal, de acuerdo con La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, dando inicio al momento de recabar las firmas pertinentes y hasta la recepción de las garantías previstas cual sea el caso. Posteriormente a **“UNIDAD DE COMPRAS”** notificará por escrito a la **“UNIDAD REQUIRENTE”** la validez y aprobación de las garantías.

Efectuado lo anterior, la **“UNIDAD REQUIRENTE”** será la responsable de supervisar que los servicios cumplan con las especificaciones, condiciones, características, funcionamiento, calidad, desempeño, cantidades y tiempos de entrega contratados. Asimismo, la **“UNIDAD REQUIRENTE”** si existe incumplimiento alguno por parte de **“EL PROVEEDOR”**, procederá con la aplicación de las penas convencionales o sanciones correspondientes, o bien, proceda con el ejercicio de las garantías y/o fianzas que correspondan, lo anterior en relación con el artículo 1729 del Código Civil para el Estado de Nuevo León aplicado de manera supletoria a la ley de la materia.

VIGÉSIMA CUARTA. - CORRECCIÓN Y/O REPOSICIÓN DE SERVICIOS. en el caso de que los servicios objeto del presente contrato presenten fallas de calidad o de cumplimiento de las especificaciones originalmente convenidas, **“EL CONTRATANTE”** podrá exigir a **“EL PROVEEDOR”** que lleve a cabo las correcciones, reparaciones o reposiciones inmediatas que se requieran, si al ser recibidos o puestos en operación, no corresponden a las especificaciones técnicas, clase y/o calidad requeridas, sin que las sustituciones impliquen su



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

modificación, lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá realizar por su cuenta sin que tenga derecho a retribución por tal concepto.

Asimismo, **“LAS PARTES”** acuerdan que una vez que **“EL PROVEEDOR”** reciba de **“EL CONTRATANTE”** una solicitud de corrección, reparación o reposición por escrito, de alguno de los servicios objeto del presente instrumento, contará con un plazo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en que recibió dicha solicitud, para dar cabal cumplimiento a todos los puntos señalados en la misma, bajo el entendido que en caso de que **“EL PROVEEDOR”** no cumpla en tiempo y forma con el contenido del presente párrafo, **“EL CONTRATANTE”** podrá solicitar a un tercero que realice los trabajos o podrá llevarlos a cabo directamente con cargo a **“EL PROVEEDOR”**, a excepción de que se trate de derechos exclusivos.

VIGÉSIMA QUINTA. - MODIFICACIÓN AL CONTRATO.

“EL CONTRATANTE” podrá acordar con **“EL PROVEEDOR”** por razones fundadas y expresas, el incremento en la cantidad de servicios amparados en el mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el contrato éste vigente y **“EL PROVEEDOR”** no se encuentre en incumplimiento.

En caso de que el presente contrato se viese obligado a incluir dos o más partidas, el porcentaje señalado en el párrafo anterior aplicará para cada una de ellas.

Cualquier solicitud de modificación al contrato que se presente por parte de **“EL PROVEEDOR”** sobre las condiciones aquí pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante la **“UNIDAD REQUIRENTE”** del contrato, en el entendido de que cualquier cambio o modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada en la presente cláusula, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente instrumento. De igual manera, **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer del conocimiento a **“EL PROVEEDOR”** por escrito, de modificaciones a los términos pactados en este documento.



Por ningún motivo la solicitud de modificación realizada por “**EL PROVEEDOR**”, interrumpirá el plazo para la conclusión de los servicios originalmente establecidos. De igual modo, no procederá ningún cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas para “**EL PROVEEDOR**”, comparadas con las establecidas originalmente.

En caso de que “**EL PROVEEDOR**” no cumpla con la solicitud a que se hace referencia en esta cláusula, “**EL CONTRATANTE**” podrá determinar la rescisión administrativa del contrato.

En caso de modificaciones derivadas de casos fortuitos y/o causas de fuerza mayor las partes se ajustarán a lo establecido en la CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.

VIGÉSIMA SEXTA. - AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales que se incorporan al presente instrumento serán utilizados única y exclusivamente con la finalidad de identificar y acreditar la personalidad de los participantes en este acto. La entrega de sus datos personales para el presente procedimiento es de carácter obligatorio, en caso de que no entregue sus datos personales, no será posible llevar a cabo la formalización del mismo. Sus datos no serán transmitidos y serán de uso exclusivo de “**EL CONTRATANTE**”, con domicilio señalado en el capítulo de declaraciones de este documento, como responsable de su tratamiento.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en el artículo 3 (tres), fracción xviii (décima octava) y 89 (ochenta y nueve) fracción xix (décima novena) de la ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados. puede ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales mediante la presentación de su solicitud respectiva ante la unidad de transparencia del CONTRATANTE Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, ubicada en Avenida José María pino Suárez 1123 (mil ciento veintitrés) norte, colonia centro, código postal 64000 (sesenta y cuatro mil), ciudad de monterrey, estado de nuevo león; o bien a través de la





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



plataforma nacional de transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>). Para más información sobre el procedimiento para ejercer estos derechos, puede acudir a la unidad de transparencia, o bien se comunique al teléfono (81) 2033-5000 con un horario de atención comprendido de las 08:00 (ocho horas cero minutos), a las 17:00 (diecisiete horas cero minutos) de lunes a viernes o vía correo electrónico a transparencia.metror@nuevoleon.gob.mx.

Habiendo sido leído el presente contrato por “las partes” y enterados del contenido y alcance legal de cada una de sus estipulaciones, lo firman en presencia de cinco testigos que lo suscriben en la ciudad de monterrey, nuevo león a los ____ días del mes de _____ del año 20__.

POR “EL CONTRATANTE”

POR “EL PROVEEDOR”

**ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

POR “UNIDAD DE COMPRAS”

POR LA “UNIDAD REQUIRENTE”


**C. CLAUDIA EDITH RIVERA LÓPEZ
ENCARGADA DEL DESPACHO DE
LA GERENCIA DE ADQUISICIONES
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

**ING. JORGE REGINO RIVAS GONZÁLEZ
DIRECTOR DE RUTAS ALIMENTADORAS DEL
S.T.C. METRORREY**



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

ANEXOS DEL CONTRATO

- ANEXO 1 ESTRUCTURA DE COSTOS.
- ANEXO 2 DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO
- ANEXO 3 ESTACIÓN DEL METRO CON LA QUE SE ENLAZARÁ EL SERVICIO.
- ANEXO 4 DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS.
- ANEXO 5 CARACTERÍSTICAS DE LOS AUTOBUSES.
- ANEXO 6 FORMATO DE REPORTE DIARIO.
- ANEXO 7 DESIGNACIÓN DE REPRESENTANTES Y REGISTRO DE FIRMAS DEL REPORTE DIARIO.
- ANEXO 8 CARACTERÍSTICAS DEL UNIFORME.
- ANEXO 9 CONTENIDO DE LA IDENTIFICACIÓN QUE PORTARÁN LOS OPERADORES.
- ANEXO 10 REGLAMENTO INTERIOR DE OPERACIONES DEL SISTEMA METRO.
- ANEXO 11 PERSONAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AVISOS Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES.
- ANEXO 12 CLASIFICACIÓN DE AVERÍAS.



- ANEXO 13 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.
- ANEXO 14 FORMATO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO.
- ANEXO 15 SOLICITUD DEL COMITÉ TÉCNICO DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1
ANEXO 1**

ESTRUCTURA DE COSTOS DEL PRECIO POR KILOMETRO RECORRIDO

SALARIO BASE DEL SECTOR: ___%
COMBUSTIBLES: ___%
INPC: ___%

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1

ANEXO 2

DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO

OBJETIVO

Incrementar la cobertura del servicio de transporte público de pasajeros a proporcionar por el S.T.C. Metrorrey, mediante la implementación de un sistema alternativo al Metro que permita ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad.

ANTECEDENTES

El crecimiento del Metro en infraestructura está limitado por los altos costos de inversión que se requieren, en otras ciudades se han implementado sistemas de transporte que fácilmente pueden integrarse de manera coordinada con el Metro y que no requieren de inversiones de gran magnitud.

Por otra parte, se requiere estructurar de manera ordenada y eficiente el sistema de transporte público que se presta en el A.M.M. donde intervienen diversos prestadores de servicios.

PREMISAS

1.- Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte TRANSMETRO siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo.

2.- La utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro TRANSMETRO, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una tarifa integrada como S.T.C. METRORREY.

CARACTERÍSTICAS DEL TRANSMETRO.

El concepto TRANSMETRO consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, denominados AUTOBUSES TRANSMETRO, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al METRO en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

La utilización de AUTOBUSES Y ESTACIONES TRANSMETRO tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del SISTEMA TRANSMETRO, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los AUTOBUSES TRANSMETRO realizarán paradas obligadas en todas las ESTACIONES TRANSMETRO establecidas, para que los usuarios aborden o desciendan de los autobuses, no importando si en la ESTACION TRANSMETRO en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje que utilice el servicio.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el METRO llegarán a las estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje directo entre ambos medios de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del METRO podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses TRANSMETRO.

El SISTEMA TRANSMETRO opera de manera coordinada con el METRO en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del METRO, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1

ANEXO 3

ESTACIÓN DE ENLACE

Se define como ESTACIÓN DE ENLACE del Sistema TRANSMETRO, a aquellas estaciones del Metro que estén habilitadas para el trasbordo de pasajeros entre los Trenes del Metro y los autobuses TRANSMETRO de manera integral.

La operación del Sistema TRANSMETRO se realiza de manera coordinada con la ESTACIÓN DE ENLACE asignada, con objeto de sincronizar el arribo de los autobuses TRANSMETRO con el paso de los trenes del METRO en ese lugar y así optimizar el tiempo total que el usuario requiere al utilizar los servicios de transporte del S.T.C. Metrorrey.

La implementación del Sistema TRANSMETRO como extensión de los servicios del Metro en distintos lugares del Área Metropolitana de Monterrey obliga a la asignación de ESTACIONES DE ENLACE geográficamente ubicadas en la zona a cubrir.

- 1.- Para la operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO MITRAS LÍNEA 1, se designa a la estación MITRAS como enlace entre los AUTOBUSES TRANSMETRO y el METRO.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO
RUTAS DE LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 1**

ANEXO 4

**DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS
(DRA-022-VO-2R PLSM)**

La operación del SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN, queda definida a partir de los siguientes parámetros de servicio, mismos que se deberán considerar como estimados y podrán variar en la ejecución del servicio.

1.- Líneas del SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN:

Las Líneas Transmetro se denominan:

**Portal de Lincoln
Santa María - Parques**

2.- Longitud del recorrido:

De acuerdo a medición de campo realizada, la longitud de los recorridos por vuelta completa de cada ruta es:

Portal de Lincoln	18.40 kms
Santa María - Parques	23.70 kms

3.- Horario de servicio:

Los autobuses previa presentación en la última estación de la Ruta, inician el servicio de abordaje en esa terminal a las 5:00 a.m. para arribar a la Terminal Lincoln para que trasborden los usuarios.

El término del servicio será a las 24:00 Hrs., al salir los autobuses de la Terminal Lincoln para que transborden los usuarios que se encuentren en esa Terminal.

Los horarios de operación se ajustarán de acuerdo con los requerimientos de servicio de los usuarios del sistema.

Los operadores de los autobuses se reportarán en la estación del retorno con el Supervisor en turno antes del inicio y después de la terminación del servicio, presentándose con el autobús que les fue asignado para el registro de la hora de entrada y salida de operación.

4.- Frecuencia de Paso:

La frecuencia de paso se define como el intervalo de tiempo que transcurre entre la llegada consecutiva de dos autobuses asignados a una ruta por una estación o punto determinado de la ruta en cuestión.

Las frecuencias de paso están calculadas de acuerdo con la demanda actual según estadísticas del Sistema Metro, mismas que podrán variar de acuerdo a las particularidades de la zona de influencia del SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para días laborables:

RUTA Portal de Lincoln, 12'00" en hora pico y 17'00" en hora valle turno de día. 12'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Santa María - Parques, 9'30" en hora pico y 15'00" en hora valle turno de día. 9'30" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para sábados:

RUTA Portal de Lincoln, 12'00" en hora pico y 18'00" en hora valle turno de día. 15'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Santa María - Parques, 9'30" en hora pico y 16'00" en hora valle turno de día. 13'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso para días domingo y festivos:

RUTA Portal de Lincoln, 20'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de día. 20" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

RUTA Santa María - Parques, 16'00" en hora pico y 20'00" en hora valle turno de día. 18" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

En la Terminal Lincoln, personal de operación asignado a la supervisión de estas rutas, registrará la hora de paso de los autobuses por ese punto con el fin de determinar el intervalo de tiempo que separa a los autobuses en la prestación del servicio, con el acumulado de estos registros se determinará la desviación respecto a la frecuencia de paso promedio comprometida.

De manera aleatoria, se verificará en las estaciones diseminadas a lo largo de las rutas los intervalos de tiempo transcurridos para el paso de los autobuses de este Sistema por ese punto específico con objeto de validar la uniformidad en la prestación del servicio.

El personal de operación abordará aleatoriamente los autobuses para efectuar evaluaciones del servicio a los Conductores.

5. NÚMERO DE VUELTAS Y KILOMETROS.

Se deberá cumplir con el siguiente número de vueltas y kilómetros diarios, considerando en la Ruta, la demanda de usuarios que utilizan el servicio.

Ruta Portal de Lincoln

	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Laboral	72	87	1,325	1,590
Sábado	64	77	1,178	1,414
Domingos y Festivos	46	55	846	1,015

Ruta Santa María - Parques

	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Laboral	84	101	1,991	2,389
Sábado	74	89	1,754	2,105
Domingos y Festivos	54	65	1,280	1,536

Las vueltas por ruta podrán reducirse o ampliarse de acuerdo con el comportamiento de la demanda, pero el total de las vueltas no podrá ser menor al mínimo establecido, salvo caso fortuito o fuerza mayor que se decrete conforme a la cláusula denominada CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR del contrato, pudiendo cambiar las condiciones contractuales establecidas en el contrato y los Anexos.

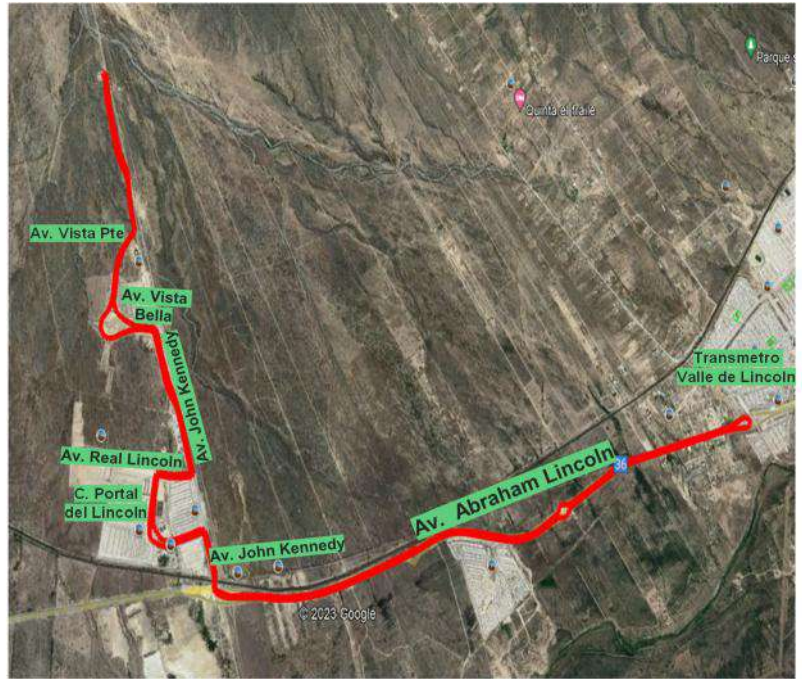
La frecuencia de paso en horas pico es estimada y podrá reducirse; por consiguiente, el número de vueltas se verá modificada y se podrá incrementar con respecto a las vueltas compromiso, esto conforme lo requiera la demanda del servicio previa indicación escrita de **“EL CONTRATANTE”**.

El volumen mínimo de vueltas y por ende kilómetros estarán a disposición de **“EL CONTRATANTE”** con el objeto de que el STC Metrorrey preste el servicio en la ruta que se defina en su momento en conjunto con el Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad.

**Transmetro
Portal del Lincoln
Valle de Lincoln**

Principales avenidas

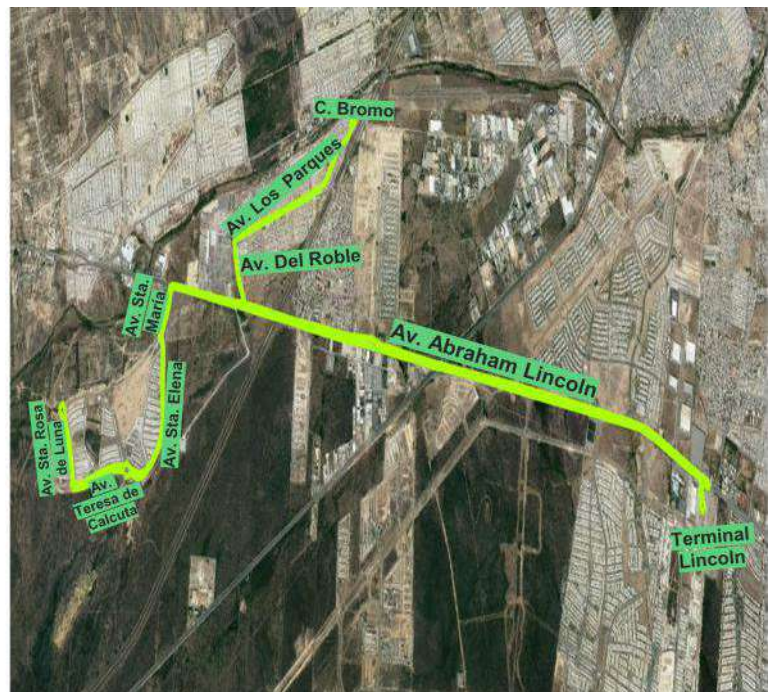
- Av. Abraham Lincoln
- Av. John Kennedy
- C. Portal de Lincoln
- Av. Real Lincoln
- Av. Vista Bella
- Av. Vista Pte



**Transmetro
Santa María – Los Parques**

Principales avenidas

- Av. Abraham Lincoln
- Av. Del Roble
- Av. Los Parques
- Calle Bromo
- Av. Sta. María
- Av. Sta. Elena
- Av. Teresa de Calcuta
- Av. Sta. Rosa de Luna



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN

ANEXO 5

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL AUTOBUS (DRA-0022-F-AEB-90-2R PLSM)

1.0 INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

Establece las características y capacidades del autobús requeridas para operar en Rutas del Sistema como extensiones del servicio de las Líneas del Metro, haciendo el trasbordo de usuarios en la Terminal de Transferencia trasladándolos desde y hacia las Estaciones de las Rutas.

La característica principal de los autobuses es estar equipados de manera similar al METRO, en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

CONTENIDO

2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS

5.0 GARANTÍA DE SERVICIO

6.0 REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE

7.0 FOTO Y PLANOS DESCRIPTIVOS DE LAS FRANJAS Y COLORES EXTERIORES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN

ANEXO 6

FORMATO DE REPORTE DIARIO

OBJETIVO

Elaborar un documento donde se plasmen los resultados de la operación diaria del SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN en lo referente al servicio prestado por cada Autobús del Sistema, consistente en la contabilización del número de vueltas realizadas sobre cada una de las Rutas, tomando como base su paso por la Estación de Transferencia.

La elaboración del reporte es responsabilidad de S.T.C. Metrorrey, en donde quedarán asentados los acontecimientos relevantes que impacten en los resultados de la jornada respecto al programa de trabajo previamente acordado.

Para su validez, el reporte diario quedará firmado de conformidad por los representantes autorizados de la Prestadora del Servicio y de S.T.C. Metrorrey.

SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LA LÍNEA 2

Reporte Diario de kilómetros Recorridos

PADRE MIER - ASARCO

Fecha:				Tipo de Día: LABORABLE								
Primer Turno				Segundo Turno				Total Día				
RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	
	01				01				01			
	02				02				02			
	03				03				03			
	04				04				04			
	05				05				05			
	06				06				06			
ASARCO				ASARCO				ASARCO				
Totales	6			Totales	6			Totales	6			
	Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.	
	11.60				11.60	0.00			11.60	0.00		
Total Día												
		Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.	
Primer Turno				Segundo Turno								
Supervisión	Nombre y Firma			Supervisión	Nombre y Firma							
Transportista				Transportista								
Metrorrey				Metrorrey								

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN**

ANEXO 7

**REGISTRO DE PERSONAL AUTORIZADO
PARA LA FIRMA DE REPORTES DIARIOS**

OBJETIVO

Establecer el personal de S.T.C. Metrorrey y de la Prestadora de Servicio que es responsable de revisar y autorizar los resultados diarios de operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO LINCOLN en el documento denominado Reporte Diario de Operación, mismo que servirá de base para la facturación y pago del servicio proporcionado.

PERSONAL AUTORIZADO

S.T.C. Metrorrey	Firma

La Prestadora del Servicio	Firma

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN

ANEXO 8

FICHA TÉCNICA DE UNIFORMES

Los operadores de los autobuses durante el desempeño de sus funciones deberán portar un uniforme que los identifique como prestadores del servicio del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO de acuerdo con las siguientes características:

- 1.- Pantalón tipo Dockers confeccionado en tela gabardina California del grupo Roma Mills en 65% poliéster y 35% algodón, en color azul marino con cierre reforzado marca Ideal y logotipo del Sistema bordado al frente en color rojo.
- 2.- Camisa manga larga confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanca y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.
- 3.- Camisa manga corta confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanco y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.

Imágenes para propósitos ilustrativos



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN

ANEXO 9

IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La Prestadora de Servicio, proporcionará al personal asignado a operar el SISTEMA TRANSMETRO un carnet de identidad que servirá tanto para su identificación con el público usuario del SISTEMA TRANSMETRO como con el personal de S.T.C. Metrorrey.

Durante la prestación del Servicio en el Sistema, el carnet de identidad deberá ser visible a los usuarios del SISTEMA TRANSMETRO.

El carnet de identidad se requiere portar de manera visible para el acceso del personal a las zonas destinadas a la operación dentro de las instalaciones de S.T.C. Metrorrey.

Se considera como carnet de identidad la identificación institucional de la prestadora del servicio, incluyendo el número de afiliación al IMSS.

El diagrama muestra un carnet de identidad con un diseño que incluye un encabezado con un fondo azul y rojo y el logo de Metrorrey. Los campos de texto están etiquetados como:

- NOMBRE
- CLAVE DE EMPLEADO
- PUESTO
- DEPARTAMENTO
- NO. DE IMSS
- OPERADO POR

Un recuadro rectangular indica el espacio para una "Foto Tamaño Infantil". El diseño del carnet se completa con un pie que también tiene un fondo azul y rojo.

En caso que el diseño del carnet de identidad se cambie, se les entregará el nuevo diseño en su momento.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN

ANEXO 10

REGLAMENTO DE OPERACIONES

OBJETIVO

Dar a conocer el comportamiento y actitud de servicio que deberá tener el personal de la empresa prestadora del servicio y difundir entre los usuarios el reglamento para prestar un mejor servicio.

CONTENIDO:

1.- Reglamento para personal externo.

2.- Usuarios.

Personal Externo

1. Presentarse a trabajar en perfecto estado de salud física y mental, nunca en estado de intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas, drogas o enervantes o con mínimas trazas de ellas, por lo cual la persona deberá someterse a la prueba del alcoholímetro que le hará el personal responsable por parte de “**EL PROVEEDOR**” antes de iniciar su jornada de trabajo y si la lectura de la prueba es mayor de cero será regresada y no podrá laborar.
2. Tratar con cordialidad y respeto a usuarios y trabajadores del sistema.
3. Utilizar la radio frecuencia solo para casos necesarios; La persona que sea sorprendida haciendo mal uso de estos, será sancionada.
4. Leer solo publicaciones que tengan relación con sus funciones o con el sistema y ninguna de otra índole. Así como tampoco distraerse con personas ajenas al sistema durante su horario de trabajo.
5. No practicar dentro de las horas de trabajo ni dentro de las instalaciones, juegos de mesa, deportes u otras actividades que entorpezcan su trabajo.
6. Queda estrictamente prohibido dentro de las horas de trabajo como en las instalaciones, practicar juegos de manos con sus compañeros de trabajo; La persona o personas que sean sorprendidas serán reportadas.
7. Utilizar el uniforme completo y bien presentado.

8. Siempre portar el gafete oficial.
9. Queda estrictamente prohibido fumar en las instalaciones y unidades del sistema.
10. No conceder autorizaciones verbales o escritas a locatarios, proveedores y vendedores para realizar cualquier actividad.
11. Por ningún motivo recibir dádivas en especie o en efectivo por parte de usuarios, empleados, locatarios, vendedores y proveedores.
12. No efectuar actividades comerciales en las instalaciones, ni en las unidades de transporte.
13. Cooperar con el personal de Metrorrey en todos los casos que le sea requerido.
14. No proporcionar información escrita o verbal a periodistas o empleados de otras dependencias.
15. Siempre portar licencia de conducir vigente, respetando el reglamento de tránsito.

Usuarios

Para un mejor servicio:

1. Por razones de seguridad y comodidad, no ingrese a las unidades con animales; así como tampoco haga funcionar dentro de ellas aparatos de radio u otros objetos sonoros que produzcan molestias al resto de los usuarios.
2. Por seguridad e higiene, absténgase de escupir, fumar, prender cerillos o encendedores; así como también comer, beber y colocar los pies sobre los asientos de los autobuses.
3. Por seguridad no podrán ingresar a las unidades las personas que estén bajo los efectos del alcohol u otras drogas.
4. Toda persona que sea sorprendida dañando los autobuses será consignada a las autoridades.
5. No podrán ingresar a las unidades las personas que traigan consigo materiales flamables o malolientes que pongan en peligro la seguridad y comodidad de los usuarios, así como en su ropa y pertenencias traigan sustancias que puedan manchar o incomodar a los demás.
6. No se permitirá la entrada a las unidades a las personas que porten arma blanca, o de fuego.

7. Por su seguridad no saque objetos o partes del cuerpo por las ventanillas de las unidades.
8. Los cancioneros, vendedores ambulantes y pordioseros podrán hacer uso de las unidades solo con la finalidad exclusiva de transportarse y no para ejercer sus actividades.
9. Los niños menores de 7 años deberán ir acompañados de un adulto.
10. Si tiene alguna duda, consulte al personal de Metrorrey, el cual con gusto le atenderá.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN**

ANEXO 11

**RELACIÓN DE PERSONAL AUTORIZADO PARA
RECIBIR O PROPORCIONAR AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Con objeto de establecer un canal oficial de comunicación entre S.T.C. Metrorrey y la Prestadora del Servicio del SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN, las personas acreditadas como representantes operativos y porta voces de cada una de las partes son:

Por S.T.C. Metrorrey:

Nombre: _____

Puesto: _____

Pino Suárez No. 1123 Nte.

Monterrey, N.L. C.P. 64000

Tel. 2033-5000

Por la Prestadora del Servicio:

Nombre: _____

Puesto: _____

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN**

ANEXO 12

TABLA DE AVERÍAS

CONCEPTO	SEVERIDAD
<i>Frenos</i>	
- Una rueda con frenos defectuosos.	1
- Más de una rueda con frenos defectuosos.	2
<i>Neumáticos</i>	
- Un neumático defectuoso	1
- Más de un neumático defectuoso	2
<i>Luces</i>	
- Luces de gálibo faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces traseras faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltante ó inoperante (20% ó más del total).	1
- Faros principales luces altas y bajas faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de gálibo faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces traseras faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltantes ó inoperantes.	2
<i>Limpiabrisas</i>	
- No portar al menos un limpiabrisas e inyector de agua que funcionen y pueda limpiar el área de visibilidad del operador.	2
<i>Suspensión y dirección</i>	
- Ruidos ó golpeteos causados por componentes averiados.	1
- Componentes rotos flojos ó faltantes.	2
- Juego excesivo entre componentes.	2
- Tuercas de seguridad flojas ó inexistentes.	2

Sistema eléctrico

- Fusibles del sistema eléctricos puenteados con alambre, aluminio ó cualquier otro material.	1
- Cables eléctricos rizados ó agrietados, revestimiento desgastado ó expuesto.	1
- Cables eléctricos con superficies de rozamiento con otros componentes.	1

Salidas de emergencia

- Salidas de emergencia inoperantes.	2
--------------------------------------	---

Extinguidores

- No portar por lo menos un extinguidor con recarga vigente.	2
--	---

--	--

Puertas

- Una ó más puertas con cerrado parcial (faltante de menos de 10 cms. para el cerrado total).	1
- Una ó más puertas con cerrado parcial (con más de 10 cms. de abertura).	2
- Una ó más puertas faltantes ó inoperantes.	2

Aire acondicionado

- Obstrucción parcial ó total de los conductos de retorno.	1
- Motores evaporadores y condensadores faltantes ó inoperantes (hasta un 20% del total).	1
- No inyecta aire frio.	2

Carrocería interior

- Cinturones de seguridad del área de discapacitados faltantes ó inoperantes.	2
- Faltante de uno a tres asiento.	1
- Falta de más de 3 asientos.	2
- Perforación de menos de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2
- Desprendimiento de más de 20 cms. del linoleo del piso.	1
- Piso flojo ó desprendido.	1
- Falta de cubierta del mecanismo de las puertas.	1
- Luces interiores faltantes ó inoperantes (más del 20% del total).	1
- Grafitti en cualquier área del habitáculo de pasajeros.	1
- Letreros de ruta faltantes ó inoperantes.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2

Carrocería exterior

- Golpes, abolladuras ó raspones de más de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Más de 5 golpes, abolladuras ó raspones de menos de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Faltante de algún componente de la carrocería exterior.	1
- Ventanillas rotas ó estrelladas.	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo en cualquier área, excepto el área de visibilidad del operador	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo, dentro del área de visibilidad del operador.	2
- Espejos retrovisores faltantes ó inoperantes.	2
- Vistas exteriores desprendidas.	1

1)

Se considera freno defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Falta ó daño visible en alguno de los componentes del sistema de frenado.
2. Contaminación con aceite ó grasa en tambores ó discos de frenado.
3. Fuga de aire audible.
4. Grietas externas en el borde del disco ó tambor.
5. Desgaste excesivo ó desprendimiento de la pasta en balatas ó zapatas.
6. Falla en el frenado ó ausencia de acción en el frenado.

2)

Se considera neumático defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Banda de rodamiento lisa y alcanza a los indicadores de desgaste.
2. El o los costados estén cortados ó dañados y las cuerdas de su estructura queden expuestas.
3. Protuberancias y secciones débiles.
4. Inflado deficiente y tiene contacto con otros componentes de la unidad que no correspondan a su montaje.
5. Desinflado ó con fuga de aire audible.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN

ANEXO 13

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El usuario acude a la parada oficial del SISTEMA TRANSMETRO donde abordará el autobús, estas paradas se encuentran ubicadas a lo largo del recorrido en ambos sentidos, por lo tanto, el operador del autobús debe hacer alto total para que el usuario aborde el autobús en cualquiera de los dos sentidos de circulación, ya sea en dirección de la Terminal LINCOLN hacia el retorno (fin de la ruta) o viceversa.

Podrá descender en la parada que requiera, pudiendo ser otra parada ubicada dentro del recorrido de cada ruta (usuarios que no requieran el servicio del tren del Metro) o bien descender en la Terminal LINCOLN y realizar su trasbordo hacia otro ruta.

Al abordar los usuarios la unidad, tienen que efectuar su pago mediante la Tarjeta MIA colocando su tarjeta en el validador embarcado en el autobús permitiéndole acceder al interior del autobús.



El usuario podrá realizar la operación de ascenso o descenso en cualquier parada en cualquier dirección de la ruta (hacia el Metro o hacia el retorno) o viajar hasta la Terminal LINCOLN si va a realizar su transferencia con el Metro.

Es estrictamente obligatorio que las unidades den el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en todas las paradas del recorrido en ambos sentidos sin excepción.

Al llegar el autobús a la Terminal LINCOLN los usuarios deberán colocar su tarjeta MIA en el torniquete de entrada al Metro el cuál verificará que la fecha y la hora de trasbordo esté dentro de los tiempos de trasbordo establecidos, de ser así le liberará el trípode permitiéndole la entrada al Metro sin cobro adicional, de lo contrario le cobrará el monto total de la tarifa.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN**

ANEXO 14

REPORTE DIARIO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO

Rutas Alimentadoras

Reporte Diario de Prueba del Alcoholímetro

Fecha: _____ Tipo Día: L S DoF Turno: _____
 Ruta: _____

No.	Nombre	Hora	Lectura	Observaciones/Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Encargado de Ruta
Nombre _____
Firma _____

Supervisor de Rutas Alimentadoras
Nombre _____
Firma _____

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO LINCOLN

ANEXO 15

OFICIO DEL COMITÉ TÉCNICO DE INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



000641

Of. No. CT-196/2022
Monterrey, Nuevo León a 11 de octubre de 2022
Asunto: Propuesta Transmetros

ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY
PRESENTE: -

Por este medio envío información en relación con la Propuesta de servicios para operar como Servicios Transmetros, misma que comprende las rutas siguientes:

1. Transmetro Estación Cuauhtémoc – San Agustín
2. Transmetro Estación Mitras – Obispaño
3. Transmetro Estación Azarco – Juárez
4. Transmetro Estación Zaragoza – Canteras
5. Transmetro Estación Universidad – República Mexicana
6. Transmetro Terminal Lincoln – La Unidad
7. Transmetro Estación Terminal Lincoln – Mitras Poniente
8. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Realito – Lázaro Cárdenas
9. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Distrito Tec
10. Transmetro Estación Colonia Obrera – Tec – Alta Vista
11. Transmetro Los Ayala - Estación Regina
12. Transmetro Estación Mitras - Perimetral Norte
13. Transmetro Estación Mitras - Perimetral Sur
14. Transmetro Estación Eloy Cavazos - Jardines Del Rio
15. Transmetro Estación Padre Mier - Mirador De Las Mitras
16. Transmetro Estación Los Ángeles – Ciudadel

Estos servicios se proponen en base a los itinerarios que se revisaron en la reunión de trabajo de día 30 de septiembre del presente año en la Secretaría de Movilidad con presencia de representación de Metrorrey y del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad. Para los itinerarios en cuestión se consideró la población y el empleo dentro de una banda de 500 metros alrededor de la ruta y se estimó la cantidad de pasajeros potenciales en transporte público con origen y destino en dicha área.



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel. 81 2020 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
[@gobiernonuevoleon](https://www.facebook.com/gobiernonuevoleon)   

Se anexa presentación con los recorridos de las rutas propuestas incluyendo en su denominación las estaciones a las que servirían, el total los viajes de transporte público producidos y atraídos en la zona de influencia de cada ruta y parámetros básicos de la oferta propuesta. Cabe mencionar que estas propuestas tendrían que ser revaloradas en su momento de implementación si hubiese algún otro proyecto de servicios que se hubiere implementado previamente en el corredor donde circularía ya que probablemente modifique su demanda y por tanto sus condiciones de factibilidad.

Por lo anterior ponemos a su consideración la puesta en marcha de estas rutas propuestas bajo la modalidad de Transmetros

Quedo a sus órdenes enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



ING. RITA BUSTAMANTE ALCÁNTARA
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO
DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

C.c.p. Lic. José Manuel Valdez Gaytán/ Director General del Instituto de Movilidad y Accesibilidad de Nuevo León
C.c.p. Archivo



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel. 81 2020 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
@gobiernonuevoleón   



ANEXO E.5.
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS TRANSMETRO

**ESPECIFICACION TÉCNICA GENERAL DE LAS CARACTERÍSTICAS
DE LOS AUTOBUSES PARA SERVICIO EN LA
RUTAS TRANSMETRO: PORTAL DE LINCOLN Y SANTA MARÍA-PARQUES**

DRA-0022-F-AEB-90-2R PLSM

REVISIONES

No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
01	9/03/23	PARA REVISIÓN	D.R.A..		

ÍNDICE

<i>INTRODUCCIÓN.....</i>	<i>3</i>
<i>OBJETIVO.....</i>	<i>3</i>
<i>ANTECEDENTES</i>	<i>4</i>
<i>ALCANCE</i>	<i>5</i>
<i>CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).....</i>	<i>7</i>
<i>ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.</i>	<i>9</i>
<i>EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.</i>	<i>13</i>
<i>GARANTÍA DEL SERVICIO.</i>	<i>17</i>
<i>REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.</i>	<i>18</i>
<i>PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS</i>	<i>18</i>
<i>ANEXO 1 “PLANO 22-14-00-MR-1011-PA”</i>	<i>19</i>
<i>ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1009-PB”</i>	<i>20</i>
<i>ANEXO 3 PLANO 22-14-00-MR-1010-PB”</i>	<i>21</i>
<i>ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"</i>	<i>22</i>
<i>ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"</i>	<i>30</i>

INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

EL objetivo de la presente especificación técnica particular de METRORREY es el de establecer sus requerimientos mínimos indispensables, de acuerdo con la legislación y la normatividad oficial aplicable, que deberá cumplir el proveedor para el suministro del servicio de transporte colectivo con autobuses de tipo acceso a entrada baja (**low entry**), fabricados con calidad de clase mundial y que servirán para la operación de las RUTAS DE TRANSMETRO LINCOLN, las cuales forman parte de la red del Sistema de Transporte Colectivo METRORREY.

Las Rutas Transmetro **Portal de Lincoln y Santa María-Parques** darán servicio a partir de la de la Terminal Lincoln localizada en el cruce de la Av. Lincoln y Cumbres del Sol en el Municipio de Monterrey, siendo su recorrido en vuelta completa de 18.4 kms para la ruta Portal de Lincoln y de 23.7 kms para la Ruta Santa María-Parques.

Asimismo, establecer los requerimientos mínimos indispensables para el diseño, la fabricación, el suministro y la aceptación de los diferentes materiales, componentes, equipos y sistemas de los autobuses y todos los componentes que forman parte de los mismos y que serán utilizados para la fabricación, operación y el mantenimiento correspondiente. Servir de referencia para la supervisión y el control de calidad durante las etapas de fabricación, pruebas y puesta en servicio de los autobuses, objetos de esta especificación. Normalizar criterios de aceptación de la calidad requerida por Metrorrey durante la fabricación, la recepción provisional y la liberación de garantías de las unidades.

Se pretende iniciar con la prestación del servicio a más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).

El STC METRORREY podrá solicitar al prestador de los servicios la modificación del derrotero de cada ruta, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de METRORREY, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro que presente en su oferta el Licitante ganador, ni modificar el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido en las Bases de Licitación.

ANTECEDENTES

El Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey en un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León que tiene dentro de su objeto el llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en el área metropolitana de Monterrey y administrar y operar dicho servicio público. Adicionalmente, el de administrar y ejecutar servicios de transporte que se establezcan como enlace con el Metro.

El Metro:

El Metro de Monterrey, cuenta con 3 líneas. En la actualidad están en operación:

- La línea 1, con una extensión de 18.5 Km, incluyendo la rampa de descenso al depósito y talleres en San Bernabé, consta de una estructura en viaducto elevado y 19 estaciones; 2 terminales (Exposición y Talleres), una de transferencia con la línea 2 (Cuauhtémoc), una de transferencia con la línea 3 (Félix U. Gómez) y 15 de paso.

- La línea 2, con una extensión de 13.5 Km, incluyendo la vía de enlace L1 - L2. La línea 2 consta de 13 estaciones, 7 subterráneas y 6 elevadas; 1 terminal (Exposición), una de transferencia con la línea 1 (Cuauhtémoc), una de conexión con la línea 3 (Zaragoza) y 9 de paso.

- La línea 3, con una extensión de 7.8 Km, incluyendo la vía de enlace L1 – L3. La línea 3 consta de 8 estaciones elevadas; 1 terminal (Hospital Metropolitano), una de transferencia con la línea 1 (Félix U. Gómez), una de conexión con la línea 2 (Zaragoza) y 5 de paso.

Diariamente el Metro proporciona la mejor alternativa de transporte para el usuario regiomontano. El horario de servicio es de lunes a domingo de las 4:50 hasta las 24:00 hrs.

El uso del Metro contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, disminuyendo el tráfico y accidentes. Adicionalmente a los beneficios ambientales, el uso del Metro contribuye al ahorro en tiempo de transporte y a cuantiosas inversiones en construcción y rehabilitación de vialidades.

El Metro ofrece un servicio de primera calidad proponiéndose como objetivo prioritario la seguridad de sus usuarios. El Metro ofrece un transporte puntual, rápido, seguro, cómodo y limpio. Su impecable operación coloca al Metro entre los más eficientes y seguros del mundo.

RUTAS TRANSMETRO LINCOLN:

El S.T.C. Metrorrey incorpora en su operación un innovador sistema de ampliación del Metro llamado RUTAS TRANSMETRO LINCOLN. Este sistema permite ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad, dichas rutas son bi-direccionales con Autobuses sobre carriles de calle. Con estas Líneas se ofrecerá recorridos cortos, paradas predeterminadas, frecuencia de paso similar al Metro y conectado con la Estación Mitras de la Línea 1, conservando siempre la calidad de operación del Metro.

Dichas Rutas Transmetro tiene dentro de sus premisas: Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo; y que la utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro y las Rutas Transmetro, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una única tarifa como S.T.C. METRORREY.

El concepto de RUTAS TRANSMETRO LINCOLN consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al Metro en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le ofrece.

La utilización de autobuses y paradas tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del sistema, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los autobuses realizarán paradas obligadas en todas las paradas ubicadas en el recorrido de la ruta no importando si en la estación en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje para abordar.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el Metro llegarán a estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje entre ambos modos de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del Metro podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses de las RUTAS TRANSMETRO LINCOLN.

Las RUTAS TRANSMETRO operan de manera coordinada con el Metro en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del Metro, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

ALCANCE

La presente especificación describe los requerimientos mínimos indispensables que deberá incluir el proveedor en su alcance, tales como; el suministro de los autobuses del tipo acceso a piso bajo (Low entry), equipado con: sistema de radio comunicación con tecnología TETRA. El Licitante ganador deberá suministrar los equipos para los autobuses, para el centro de control operativo y para el personal de operación de la Convocante. Adicionalmente se hará cargo del mantenimiento de los equipos y cubrir todos los costos requeridos durante el periodo del contrato.

También se deberá incluir sistema de videovigilancia CCTV abordo, sistema de pago a bordo, sistema de video conteo de usuarios, sistema de GPS, WiFi a bordo de la unidad, sistema de telemetría, rack para dos bicicletas en el exterior de la unidad al frente, mismos que se detallan en el “**Anexo I5**” adjunto a las Bases de Licitación, adicionalmente los seguros de protección, las características de identidad y de seguridad de los autobuses, la realización de pruebas pre operativas, la puesta en servicio, la óptima operación de las unidades, la prestación del servicio de transporte colectivo bajo las normas y reglamentos operativos particulares de METRORREY y la realización del mantenimiento de las unidades durante el periodo establecido por el contrato correspondiente para la prestación del servicio.

Dentro de su alcance el Licitante deberá considerar la cantidad de **15 (quince) autobuses**, para ofrecer una eficiente operación para una frecuencia promedio de paso que permita la transportación en forma gradual de pasajeros desde 450 hasta 1,018 pasajeros/hora-sentido.

La frecuencia de paso para estas rutas será de 9.5 a 12 minutos en horas pico, de 15 A 17 minutos en horas valle diurnas y de 15 a 30 minutos en horas valle nocturnas, más la cantidad adecuada de autobuses de reserva para garantizar una operación in-interrumpida.

El Licitante será responsable de mantener la disponibilidad de los bienes inmuebles, autobuses y equipos que sean necesarios para cumplir con la prestación de los servicios establecidos en el contrato contenido en el **Anexo D5** de las bases de Licitación, en los términos de la presente convocatoria y durante la vigencia del contrato. El licitante será el exclusivo responsable de determinar los periodos de garantía y niveles de servicio que pacte con sus proveedores, subcontratistas, asociadas y demás figuras análogas.

Dentro de su alcance el licitante deberá considerar la plantilla de Conductores suficiente para la prestación del servicio de transporte de pasajeros en los **15 (quince) autobuses** operando en un lapso de hasta 20 horas/día siendo responsable de la selección, contratación, capacitación y las prestaciones laborales correspondientes de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social para tales efectos.

El licitante adjudicado realizará los trabajos de pruebas preoperativas y la puesta en servicio bajo la supervisión de personal operativo de Metrorrey, y se hará cargo del mantenimiento integral de los autobuses durante el período de la duración del contrato, en el entendido de que en ningún caso el tiempo empleado llegue a afectar la operación del Sistema Metro ni al propio Sistema de Rutas TRANSMETRO.

Es muy importante que el diseño y fabricación de los autobuses garanticen que la forma integral, el equipamiento, los materiales y los acabados de los autobuses, para que los usuarios perciban una excelente apariencia y sensación de confort al abordar dichas unidades.

El Licitante deberá integrar y entregar un documento titulado Propuesta Técnica que contendrá al menos los capítulos de la presente especificación y que describirán al detalle las características particulares, las dimensiones y la distribución de asientos y puertas de los vehículos que propone y que servirá para la evaluación por METRORREY del grado de cumplimiento a la presente y sus anexos que forman parte integral de la misma. La no presentación de su propuesta técnica detallada podrá ser causal de descalificación y rechazo de su propuesta.

El Licitante deberá emitir y entregar a Metrorrey las fichas técnicas que contengan las especificaciones y características generales de los autobuses que serán utilizados en las Rutas TRANSMETRO descritas en la presente especificación, además de los planos que muestren las dimensiones generales (ancho, largo, alto), la forma, la ubicación, vistas (frontal, posterior, planta y elevaciones) la distribución de las puertas, los asientos, las

salidas de emergencia, el sistema de baterías que suministrará la energía suficiente para su operación, la unidad de aire acondicionado, la ubicación de las dos sillas de ruedas y plano descriptivo de las franjas y logos con los colores solicitados.

Queda incluido en el alcance del Licitante contar con el personal directivo, administrativo y técnico necesario, así como el equipamiento y mantenimiento de los **15 (quince) autobuses**, así como los materiales, consumibles y mano de obra para brindar los servicios de: mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado, pernocta, resguardo y vigilancia de estos.

Se hace la aclaración que correrá por cuenta de Licitante el contar un área para servicios personales y para servicios administrativos, así como un área destinada para el estacionamiento de los autobuses de reserva, mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado de los autobuses y pernocta de estos.

CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).

Los autobuses deberán contar con una capacidad mínima de 90 pasajeros con una densidad de 6 pasajeros por metro cuadrado (6 PAX/m²), con una longitud mínima de 12 metros, estar equipados para transportar por lo menos a dos pasajeros en silla de ruedas y deberá contar con los accesorios requeridos para garantizar la seguridad de dichos usuarios, en su persona mediante cinturón de seguridad de tres puntos y en las sillas de ruedas mediante aditamento que la sujete para evitar movimiento frontal y lateral tipo "Retractor Q'SATRAINT QRT standard" o similar, según se muestra en la figura siguiente:



El área para usuarios en sillas de ruedas deberá contar con un pasamanos para sujetarse a una altura de 80 cm. del lado de la ventana debiendo ser todas sus autopartes nuevas, sin uso y originales.

Destinados para autotransporte, dichos autobuses prestarán servicio alimentador de la Línea 1 del Metro en la estación Mitras, deberán cumplir con las especificaciones técnica, mecánicas, y ambientales definidas en el presente documento.

El total de capacidad base de diseño mínima de 90 pasajeros de acuerdo con el plano número **22-14-00-MR-1011-P REV. A** incluido en el Anexo 1 del presente documento, se desglosa de la siguiente forma:

- Pasajeros sentados: mínimo 29 asientos.
- Pasajeros con discapacidad (sillas de ruedas): 2 espacios.
- Pasajeros de pie: el resto de la capacidad, tomando en cuenta un factor de 6 pasajeros/mt². (quedan fuera del cálculo las aéreas con escalones y las necesarias para la apertura de las puertas de ascenso y descenso, así como el área del operador).

El alcance de estas especificaciones incluye lo siguiente: el suministro de autobuses completos, incluyendo todo el equipamiento, sistemas, subsistemas y los accesorios necesarios para su operación. Todas las partes, equipamiento y accesorios deberán estar completamente instalados, ensamblados, ajustados y probados para su correcta operación, la puesta en funcionamiento y el mantenimiento de los autobuses.

Los autobuses (estructura, chasis y carrocería), deberán ser modelos de producción del año 2023 ó posterior, tanto en chasis como en su carrocería.

Estas especificaciones sirven como guía normativa general para el diseño y fabricación de la flota de autobuses y los servicios descritos en los párrafos anteriores. El Licitante puede presentar variaciones a las presentes especificaciones, las cuales siempre deberán ajustarse a la normativa oficial mexicana y deberán siempre ser debidamente homologadas y verificadas por las autoridades competentes. En todo caso, las especificaciones técnicas serán verificadas y aprobadas por parte del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León.

Motor: Instalado de origen por el fabricante del autobús, que cumpla con las Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables, con una potencia mínima de 250 Hp y un motor de 7.2 litros o superior y con torque requerido a operar eficientemente el peso bruto vehicular en tráfico urbano y en las condiciones climatológicas existentes en el Área Metropolitana de Monterrey. Adicionalmente, se deberá considerar que la unidad estará equipada con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU.

Control de Emisiones: Diseñado de origen como Diesel EURO VI ó Gas Natural Comprimido EURO V o superior, o su equivalente en EPA, con certificado emitido por la SEMARNAT de cumplimiento.

Transmisión: Automática de mínimo 4 velocidades al frente más reversa, con retardador integrado y diseñada para uso en transporte urbano de pasajeros.

El Conjunto del tren motriz incluyendo el paso del diferencial, deberá considerar velocidades de tráfico urbano a fin de obtener el mayor rendimiento posible de consumo de combustible.

Peso Bruto Vehicular: máximo 23,000 kgs.

Ejes delanteros y trasero: Los ejes especificados en el diseño de los Autobuses deberán ser acordes y estar certificados para soportar el peso bruto máximo del vehículo, respetando la distribución de cargas propias y cargas resultantes de la ocupación plena de pasajeros (4/4, 6 PAX/m²), así como en su carga máxima (5/4, 8 PAX/ m²) que incluyen a los 2 pasajeros en silla de ruedas y al conductor. Así mismo el Licitante deberá garantizar el correcto funcionamiento del tren motriz y una alta disponibilidad de las unidades a suministrar para su operación en las condiciones particulares de las vialidades por las que circularán en la Zona Metropolitana de Monterrey.

Suspensión: Neumática a base de bolsas de aire con control electrónico de nivel (auto-nivelable).

Frenos: De disco en al menos las ruedas delanteras, con doble circuito independiente (circuito en eje delantero y trasero o en diagonal), de acción directa en ejes delantero, trasero y de estacionamiento, deberá contar con un sistema electrónico de frenado EBS, sistema antibloqueo ABS y antideslizamiento ASR, con sensor de desgaste de las balatas.

Sistema de dirección: Hidráulica.

Rampa manual: Rampa manual para usuarios en silla de ruedas en puerta intermedia.

Rack para bicicletas: Ubicado en el exterior al frente de la unidad con capacidad para mínimo dos bicicletas.

Asiento de operador: Asiento de operador de suspensión neumática con cinturón de seguridad de tres puntos.

Control de velocidad: Potencia requerida para alcanzar velocidad de hasta 100 km/hr y que permita programar rangos de velocidad de 50 a 80 km/hr.

ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.

Dimensiones generales:

-) Ancho exterior del autobús sin espejos: deberá ser de 2400 mm. como mínimo y 2600 mm. como máximo.
-) Largo total del autobús: deberá ser de 12,000 mm. como mínimo y 12,900 mm. como máximo.
-) Altura total exterior del autobús: deberá ser de 2,900 mm. como mínimo y 3,850 mm. como máximo.
-) Distancia entre ejes: deberá ser de 5,160 mm. como mínimo y 7,000 mm. como máximo.

Estas medidas son para referencia, el Licitante deberá entregar a Metrorrey una propuesta de autobús que cumpla con la capacidad de al menos 90 pasajeros, el plano descriptivo **22-14-00-MR-1011-P Rev. A**, corresponde al **Anexo 1** de este documento, muestra a más detalle las dimensiones y características que debe cumplir la unidad.

Carrocería: Será tipo integral montada sobre un chasis o monocasco acoplado al chasis, los elementos estarán fabricados, probados y certificados para su uso aquí especificado, permitiendo el libre acceso de los pasajeros. La estructura de la carrocería estará compuesta de perfiles tubulares galvanizados de alta resistencia que provean la máxima protección a los pasajeros en caso de volcadura o de choque frontal, lateral o trasero.

Los paneles laterales, frontales y techo podrán ser de lámina de acero galvanizada, lámina de aluminio ó lámina plástica reforzada con fibra de vidrio indistintamente, de los calibres que garanticen la resistencia estructural del conjunto y una vida útil mínima de 10 años.

El fabricante deberá emitir los planos que muestren la distribución de las puertas, los asientos y las salidas de emergencia y se deberá entregar un juego de estos a Metrorrey.

Piso Interior: El piso del habitáculo del autobús desde la puerta de servicio delantera hasta la puerta de servicio trasera, exceptuando la zona de los asientos, deberá ser totalmente plano para facilitar un desplazamiento de pasajeros libre de obstáculos para el ascenso y descenso de los mismos, así como un acomodo óptimo de los asientos. En la parte trasera del autobús podrán existir sobre-niveles con máximo dos escalones, después de la puerta de servicio trasera en lo necesario que corresponda para salvar la ubicación del grupo motor / transmisión; los cuales deberán tener una altura mínima de 160mm. y máxima de 220 mm. El material del piso puede ser de aluminio o madera con tratamiento marino con alta resistencia a la humedad y al agua revestido de linóleoum antiderrapante de color gris.

Puertas: Los vehículos contarán con dos puertas de servicio del lado derecho de un mínimo de 1,900 mm. y un máximo de 2,250 mm. de altura medidos sobre el claro de la carrocería, siendo las dimensiones de su ancho las siguientes:

- Las puertas, delantera y trasera derecha de un mínimo de 1,100 mm. y un máximo de 1,355 mm.

La apertura de las puertas será seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos, seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos o deslizables, las puertas estarán localizadas en el costado derecho del autobús para permitir a los pasajeros el acceso a nivel de calle en los andenes de las paradas de la estación Mitras de la Línea 1 y los paraderos a lo largo de las Rutas TRANSMETRO.

Todos los vehículos contarán con dos puertas de servicio ubicadas en el habitáculo principal, la distancia entre los centros de las puertas de servicio deberá ser mínimo de 4,600 mm. y máximo de 5,300 mm. y la ubicación de cada una de ellas será la siguiente:

- La primera puerta se ubicará en la parte derecha al frente del eje delantero del autobús.
- La segunda puerta se ubicará entre los ejes delantero y trasero, al costado derecho del bus.

Los mandos para la apertura de las puertas estarán localizados en el tablero de control del operador, el cual deberá tener controles independientes para la apertura y cierre de cada una de las puertas.

Altura de acceso: El conjunto de Piso Interior y Puertas de Servicio deberá considerar para su funcionamiento, una altura del piso a nivel calle de las paradas de la ruta y de la Estación de transferencia con el Metro de 270 a 380 mm. medidos a partir de la superficie de rodamiento de la calle. Los fabricantes de los autobuses deberán considerar las tolerancias de operación necesarias para que indistintamente a la cantidad de pasajeros a bordo, se realice la conexión entre el piso del de la estación y el piso del autobús

Ventanas laterales: De cristal templado tipo filtrazol con una transmitancia del 50/60% con sección corrediza superior para ventilación con dimensiones en un rango de: 1,000 a 1,450 mm de ancho por 835 a 1,250 mm de altura. Para cada costado del autobús, deberá tener como mínimo 4 ventanas por lado, de las cuales al menos 2 deberán contar con mecanismos interiores de apertura de emergencia. Así mismo deberá contar con 3 ventanillas por lado adecuadas al área disponible para asientos posteriores.

Asientos para pasajeros: Deberán ser fijos e instalados preferentemente de espalda contra la pared o acorde a propuesta del fabricante cumpliendo la capacidad y densidad de pasajeros solicitada, de plástico reforzado termo formado de una sola pieza con superficie antideslizante y tratamiento antiestático, contarán con asidera en el respaldo y se requieren en color azul. Para optimización de materiales se propone la formación de bancas de tres asientos por sección. Referencia: Asientos Amaya modelo Eurotransit o equivalente.

En los dos lugares donde se instalarán los equipos de sujeción para las sillas de ruedas, podrán contar con un asiento abatible en los respaldos de los dos lugares para la silla de ruedas, con objeto de optimizar el espacio interior del autobús y puedan utilizarse como asiento normal cuando no se transporten pasajeros en silla de ruedas, respetando el área libre del pasillo del autobús. Referencia: Asientos Vehiculares ASTRON o equivalente.

Se deberá presentar un plano de la distribución de las puertas de servicio del autobús y la ubicación de los asientos para su aprobación por el S.T.C. METRORREY a fin de verificar las dimensiones que se requieren en las paradas para que el conjunto de autobús y estación operen coordinadamente.

Cubierta del Piso: Con cubierta de linóleoum antiderrapante de color gris claro. (Fácil mantenimiento) de uso rudo tipo Tarabus o equivalente. Todo el piso y peldaños, en caso de que hubiera, deberán ser recubiertos con un material sintético antiderrapante, retardante al fuego y de baja emisión de humos, de acuerdo con las disposiciones de seguridad de materiales aplicados, respetando lo establecido en la Norma NOM-067-SCT-2/SECOFI-1998 publicada en el DOF: 10/02/1999 y otras equivalentes internacionales. En las zonas para sillas de ruedas se deberá instalar piso con cubierta antiderrapante de color azul claro (no se permite que el material del piso sea pintado).

Pasamanos: Horizontal deberán tener una altura mínima de 1800 mm y una altura máxima de 1900 mm y estarán fabricados en tubo de aluminio anodizado, de acero inoxidable o acero al carbono encapsulado con plástico termoformado, de 1" a 1.5" de diámetro, especial para uso pesado calibre 18 como mínimo; el anclaje de este debe de ser con tornillos pasados y tuercas de seguridad (no está permitido anclarlos con pijas de ningún tipo). Se requiere una estructura de pasamanos verticales ubicados entre cada banca de asientos. Las asideras de los pasamanos deberán de ser preferentemente metálicas, o de plástico siempre que dicho material cumpla con las propiedades físicas para responder óptimamente a los esfuerzos a que será sometido. Las mancuernas de soporte de los tubos deberán ser de metal.

Salidas de Emergencia: Se requieren que al menos dos ventanas laterales por lado cuenten con equipamiento para salida de emergencia, tanto en el cuerpo principal de la unidad, así como en ventilas en el techo con apertura (fallebas). Todos los mecanismos de apertura deben accionarse desde el interior.

Elementos de Seguridad: Respecto a la seguridad en la operación de apertura y cierre de las puertas la unidad hidráulica de control deberá asegurar que mientras las puertas permanezcan abiertas, el desplazamiento quedará bloqueado. Este bloqueo se desactivará hasta que el cierre de las puertas detecte que esta operación se ha realizado. El bloqueo puede aplicarse a la transmisión automática aplicando la función de "Parking" a los mandos de apertura de las puertas.

Adicionalmente el autobús deberá contar al menos con 2 extintores, los cuales permanentemente deberán tener carga vigente y su etiqueta de revisión anual por una compañía reconocida en estos equipos.

Protecciones, aislamientos y pinturas: El compartimiento del motor deberá aislarse para evitar que el calor y el ruido se filtren al interior del autobús. Los plásticos duros utilizados en forros interiores y tapajuntas no deberán pintarse ya que pueden adquirirse con superficies acabadas de color. Se deberá considerar lo necesario para evitar que el agua se introduzca al interior del autobús en caso de inundaciones debido a lluvias fuertes, así como las protecciones que el fabricante considere necesarias para que el resto de los equipos no sufran algún daño en estas condiciones ambientales.

Pintura Exterior: En el exterior de las unidades deberán aplicarse los colores de acuerdo con los planos **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 2 y 3** del presente documento.

EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.

Confort: Equipado con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU acorde al volumen de la carrocería propuesta.

Equipo para la sujeción de sillas de ruedas: Cada autobús deberá estar equipado con equipo para la sujeción de dos sillas de ruedas incluyendo a sus ocupantes, con orientación hacia el frente del vehículo del tipo "Retractor Q'SATRAINT QRT standard" o

similar. Estos equipos deberán ser compatibles con la operación de los asientos abatibles instalados en el área común.

Indicadores de Ruta: Matriz de Puntos (DCT) tipo Mobitec o similar y deberán ser tres y estar ubicados, uno al frente sobre el parabrisas y los otros dos, uno a cada costado del autobús entre las puertas de servicio en la sección delantera.

Equipo de Radiocomunicación: A bordo del autobús en el lugar designado en el tablero, el Licitante deberá prever el área para la instalación, el cableado y la correcta conexión para la alimentación del equipo de radiocomunicación. Para la conexión del sistema de radio comunicación mediante equipo de Radio, los autobuses deberán contar con la preparación para su instalación mediante circuito independiente que garantice que el voltaje de alimentación sea de 12 Vcd regulados, para evitar variaciones de voltaje que afecten la operación de dichos equipos. Los autobuses deberán contar con estos equipos ya funcionando, para esto. Durante el proceso de la emisión de la ingeniería de detalle a cargo del Licitante, conjuntamente con Metrorrey serán definidas las preparaciones necesarias para la adecuada instalación del sistema de radio. De acuerdo con la especificación **DRA-022-RT** que corresponde al **Anexo 4** del documento.

El equipo de peaje: La unidad deberá estar equipada con un validador de tarjetas sin contacto conectado y en funcionamiento, el cual se deberá poner a disposición de Metrorrey para su debida programación para que funcione con la tarjeta MIA propiedad del Organismo. De acuerdo con las especificaciones establecidas conforme a lo descrito en el “**Anexo 15**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de videovigilancia CCTV: Consta de: Cámaras de video a bordo del autobús, servidor grabador NVR con descarga de video e imágenes vía remota WEB, USB, Ethernet y Wi-Fi. Incluyendo la capacitación del personal operativo de Metrorrey para la extracción de videos en caso de algún evento o incidente que se presente en la operación. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo 15**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema para conteo de usuarios: Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de dispositivos (sensores) multidireccionales que operan con una fiabilidad del 95 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo 15**” adjunto a las Bases de Licitación.

Equipo para internet a usuarios: Consta de un modem / ruteador para brindar el servicio de internet a bordo del autobús, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo 15**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de geolocalización GPS: Cada autobús deberá de contar con equipamiento a bordo con un sistema de geolocalización y georreferenciación GPS para conocer su ubicación en tiempo real y se deberán generar reportes operativos de condiciones normales y/o fallas, de desviaciones de la Ruta asignada, reporte de kilometrajes

recorridos por cada unidad por cada día de operación e históricos. Se deberá facilitar acceso vía web al personal operativo de Metrorrey para consultar dichos reportes. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I5**” adjunto a las Bases de Licitación

Sistema de telemetría: Sistema de telemetría avanzada para la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo, de acuerdo a la especificación técnica **DRA-022-TELE** que corresponde al **Anexo 5** del presente documento.

Rack para bicicletas: Rack para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas instalado en la parte delantera de la unidad, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I5**” adjunto a las Bases de Licitación.

CAPACITACION DEL PERSONAL

El Licitante adjudicado deberá presentar un plan de capacitación teórica y práctica para los conductores, el cual deberá contemplar conducción eficiente y principios de operación y manipulación de vehículos eléctricos lo cual generará las condiciones necesarias para que la tecnología entregue sus mejores prestaciones tanto operacionales como en seguridad. Adicionalmente se deberá contemplar en dicha capacitación al personal que será encargado del soporte, manutención y carga de los buses para especializarse en esta tecnología.

PRUEBAS

En el plan de las pruebas integrales de cada unidad quedan incluidas las pruebas para cada uno de los sistemas suministrados e instalados por el Licitante adjudicado en los **15 (quince) autobuses**, para tal efecto todas y cada una de las unidades deberán someterse a pruebas de aceptación en fábrica llamadas “FAT” y pruebas de aceptación en sitio llamadas “SAT” previas a la puesta en servicio.

Pruebas FAT El Licitante adjudicado tendrá la obligación de presentar al STC Metrorrey los protocolos aprobados de las pruebas FAT, mediante los cuales se deberán comprobar que cada una de las unidades suministradas funcionan correctamente de manera integral de acuerdo a lo especificado en la presente y los Anexos del presente documento.

Pruebas SAT. - Es mandatorio que el Licitante adjudicado convoque oportunamente al STC Metrorrey para que éste realice el atestiguamiento de las pruebas SAT, una vez que las pruebas SAT resulten satisfactorias y Metrorrey emita su firma de aprobación para cada unidad, éstas podrán ponerse en operación.

Queda a cargo del Licitante adjudicado la emisión y entrega oportuna al STC Metrorrey de los formatos de los protocolos de las pruebas SAT.

Forman parte de las pruebas integrales SAT de cada unidad las correspondientes a los siguientes sistemas:

-) Prueba de la capacidad de 85 PAX/Unidad (incluyendo 2 en silla de ruedas).
-) Sistema de monitoreo y control (telemetría).
-) Sistema de geolocalización y georreferenciación GPS
-) Sistema de videovigilancia CCTV.
-) Sistema para conteo de usuarios
-) Sistema de Peaje
-) Sistema de radio.
-) Prueba de Ruta de las unidades.
-) Prueba de la capacidad y eficiencia del equipo de aire acondicionado, como fue especificado.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan y procedimientos para realizar todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey

- A. **Protocolo de prueba:** El protocolo de prueba deberá ser utilizado como documento de control para todas las pruebas y deberá incluir la siguiente información:
1. Título de cada prueba con referencia al artículo respectivo o número del artículo o sección de las normas aplicadas.
 2. Participantes en la ejecución y atestiguamiento de cada prueba.
 3. Lugar de la prueba.
 4. Fecha de emisión de cada procedimiento de la prueba, informe de la prueba y/o certificación del documento de prueba.
 5. Número de serie de la unidad que se probará
 6. Condiciones ambientales (temperatura y humedad relativa promedio)
 7. Fecha y hora de comienzo de cada prueba.
 8. Fecha y hora en que se completó la prueba.
 9. Resultado de la prueba
 10. Firma del representante autorizado de las partes involucradas
- B. **Procedimiento para la prueba:** El Licitante adjudicado deberá desarrollar un procedimiento detallado para la realización de cada prueba y entregarlo con 20 días de anticipación, para la revisión y aprobación previa de Metrorrey. Este procedimiento deberá estar referenciado y apegado a las siguientes normas: ANSI, IEC, IEEE o NEMA, según aplique.

- C. **Identificación de las pruebas:** Cada procedimiento deberá ser identificado y numerado individualmente y en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja deberá contener título, fecha y nombre de las personas que la prepararon, ejecutaron y atestiguaron.

Basado en los resultados de los protocolos revisados y aprobados, previamente por Metrorrey, el Licitante adjudicado podrá iniciar la ejecución de los procedimientos de pruebas.

- D. **Reportes:** Cada reporte de pruebas deberá contener paso por paso el procedimiento para llevar a cabo la prueba y deberá incluir la siguiente información:

1. Título de la prueba.
2. Objeto de la prueba.
3. Lugar, fecha y hora de inicio y de terminación.
4. Condiciones climatológicas existentes al inicio y terminación de la prueba. (Temperatura ambiental °C) % de humedad relativa y Presión barométrica mmHg.
5. Equipo e instrumentos con las tolerancias y datos de calibración.
6. Metodología de la prueba incluyendo arranque de la prueba con los diagramas de circuitos y la secuencia de prueba.
7. Criterio de la prueba, valores esperados, incluyendo los procedimientos para evaluación de datos.
8. Requisitos para datos de las pruebas incluyendo modelos y formatos para registrar los datos.

- E. **Informe de pruebas:** El Licitante adjudicado preparará un informe de pruebas para documentar los resultados. Cada informe de la prueba deberá estar encuadernado en volúmenes y deberá, individualmente, estar numerado en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja del informe deberá contener el título, fecha y nombre de las personas que lo prepararon y aprobaron, incluyendo la siguiente información:

1. Resultados incluyendo cuadros, gráficas, fotografías y cualquier dato adicional requerido como soporte de los resultados de la prueba. Los resultados deberán incluir todos los datos y observaciones registradas durante las pruebas.
2. Descripción de cualquier falla o modificación, incluyendo la razón de la falla y sus modificaciones, como también los nombres de las personas que aprobaron las modificaciones.
3. Abreviaturas y referencias.
4. Nombres y Firmas de los participantes en las pruebas.

APROBACIÓN POR METRORREY

- A. Metrorrey revisará cada emisión para verificar que todo está de acuerdo con los planos del contrato y las especificaciones.
- B. Metrorrey revisará las diferentes emisiones y en su caso dará su aprobación o comentarios.
- C. Los comentarios tendrán el siguiente significado:
 - 1. **Aprobado:** es una aceptación y significa que la emisión está de acuerdo con los requisitos de los documentos del proyecto.
 - 2. **Aprobado con comentarios:** es una aceptación parcial y condicionada, significa que la emisión está prácticamente de acuerdo con el proyecto, pero requiere pequeños ajustes.
 - 3. **Revisar, corregir y emitir:** significa que la revisión no es aceptable y deberá ser revisada y reemitida.
 - 4. **No aceptado:** significa que la emisión no es aceptable y que una nueva emisión deberá ser generada de acuerdo con las premisas del proyecto.
 - 5. **Reemisión:** En los casos 3 y 4, la nueva emisión deberá ser reemitida dentro de 15 días calendario a partir de la fecha en la cual el Licitante adjudicado fue notificado de no aceptado de dicha emisión.

GARANTÍA DEL SERVICIO.

Durante el periodo de vigencia del contrato, el proveedor será responsable, sin costos de ningún tipo para METRORREY, de la prestación de los servicios de mantenimiento de las unidades.

El Licitante deberá acompañar su propuesta con una carta en formato libre suscrita por el representante legal de la marca de los autobuses con los cuales prestará el servicio, en la que manifieste que, en caso de resultar ganador, dicha marca brindará el servicio Post-venta durante la vigencia del contrato. El servicio Post-venta deberá incluir al menos, la disponibilidad de refacciones para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos de la unidad del autobús, y la gestión de las garantías al menos, del motor y transmisión durante el período aplicable.

El Licitante deberá incluir en su propuesta la estrategia para brindar el mantenimiento al autobús, y ofrecer la disponibilidad del servicio en los términos de la presente Licitación.

REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.

El proveedor deberá cumplir con todas las leyes y los reglamentos federales, estatales y municipales, así como con el reglamento de operación y seguridad establecido por el S.T.C. METRORREY.

Será responsabilidad del proveedor asegurarse de que, en la instalación de los principales componentes, sub-componentes y sistemas funcionales y de seguridad que se apliquen en los autobuses descritos se hayan instalado los más adecuados y compatibles con la aplicación y se cumplan estrictamente las especificaciones, los requerimientos y las recomendaciones de los fabricantes, proveedores y vendedores de dichos componentes y sub-componentes.

PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS

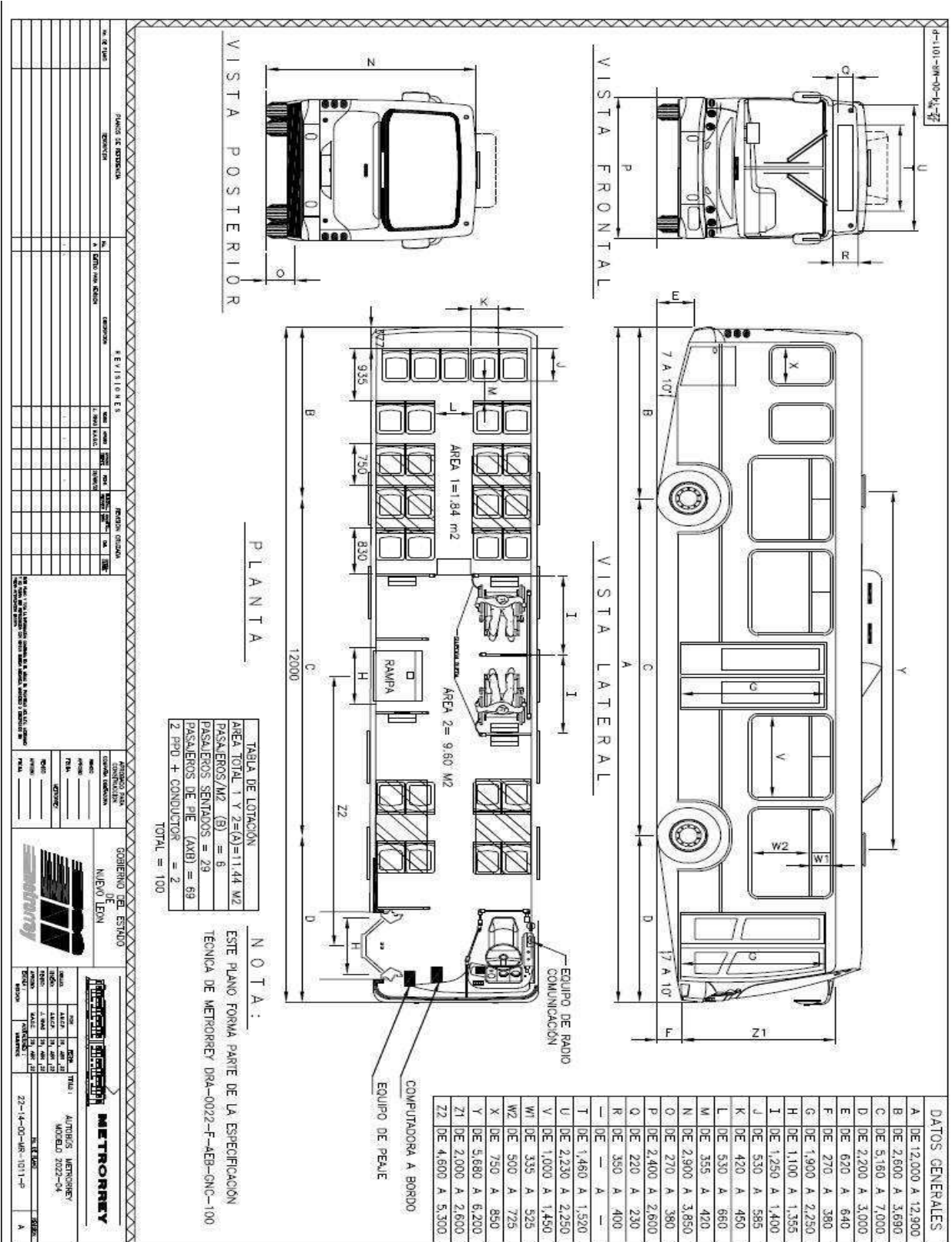
Los planos identificados como **22-14-00-MR-1011-PA**, **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento, tienen como propósito el de ilustrar las franjas exteriores, los colores oficiales de los autobuses, así como las dimensiones generales y sus correspondientes tolerancias aceptables.

El Licitante deberá emitir un juego de planos correspondientes a las unidades que forman parte de su propuesta donde se aprecie sus características y dimensiones generales definitivas, así como los colores y acabados de acuerdo con la presente especificación.

Será alcance del Licitante ganador emitir y entregar los planos definitivos que se someterán a la revisión y aprobación de Metrorrey, previo a la aplicación de la pintura; después de la aprobación formal de Metrorrey, el Licitante adjudicado le entregará a Metrorrey un juego impreso y un archivo electrónico con los mismos en formato editable (AutoCAD 14) de los planos definitivos correspondientes.

Los planos proporcionados en los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento son para referencia, el Licitante pondrá a consideración de Metrorrey su propuesta del autobús que cumpla con la capacidad mínima de 90 pasajeros (PAX) y las demás características especificadas.

ANEXO 1 "PLANO 22-14-00-MR-1011-PA"

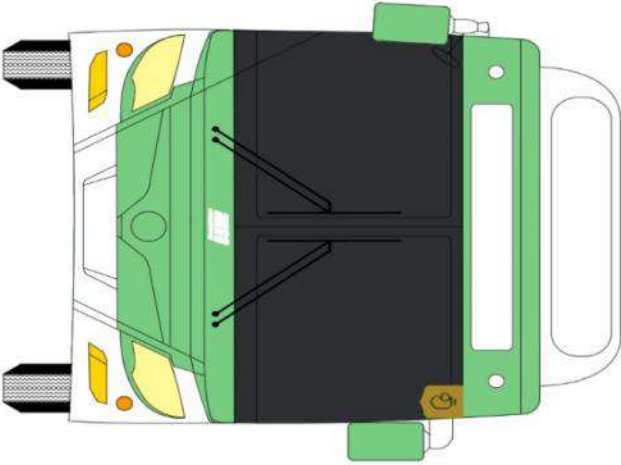


ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1023-PA”


Nota: La cromática definitiva se definirá previo a la suscripción del contrato.

22-14-00-MR-1023-PA

VISTA FRONTAL



VISTA POSTERIOR



PLANO DE DETALLE		H. E. L. I. S. T. R. E. C. S.								REGIONES DIVISAS			ANEXOS Y PLANOS			GOBIERNO DEL ESTADO		METROREY	
NO. DE PLANO	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION
1	UNIDAD PASAJEROS																		

UNIDAD PASAJEROS

VISTA FRONTAL Y POSTERIOR

22-14-00-MR-1023-PA

ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL DEL EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN A
BORDO DEL AUTOBÚS PARA SERVICIO EN EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO**

DRA-022-RT

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	28
<i>PRUEBAS</i>	8

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de radio comunicación con tecnología TETRA, moderno, eficiente, robusto con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, pruebas, puesta en servicio y capacitación al personal de Metrorrey para realizar la integración de los nuevos equipos a suministrar, al sistema actual de visualización TETRA (Terrestrial Trunked Radio), de los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros Sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses de las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio pondrá a disposición de Metrorrey los equipos de RADIO TETRA para su programación e integración al Sistema de radiocomunicación propiedad del organismo. El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para sus equipos, etc.), relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

El Prestador del Servicio garantizará que los equipos suministrados por él, deberán tener una fiabilidad mayor a 1'500,000 ciclos de operación como mínimo, comprobable.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance

DESCRIPCIÓN GENERAL

TETRA (Terrestrial Trunked Radio), también conocida como Radio Troncalizada Terrestre, es un estándar global para la radio troncal digital. Utiliza un conjunto avanzado de características, como la transmisión de voz y datos segura, confiable y de calidad.

El Equipo de radiocomunicación TETRA Movil en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, permite la gestión de comunicaciones de radio de voz y datos, con capacidad de diversos interfaces de comunicación, conexión con un sistema de megafonía e interfonía, además cuenta con entradas/salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos, y un integrado de localización mediante GPS.

REQUERIMIENTOS PARA LOS EQUIPOS DEL DE RADIOCOMUNICACIÓN A BORDO

El Equipo de Radiocomunicación embarcado de los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, consta principalmente de:

-) Terminal Movil de Radio TETRA.
-) Conversor interno para proporcionar la alimentación requerida para el Terminal Movil Tetra.
-) Módulo de Control y gestión de audio.
-) Conexión Entradas/Salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos.
-) Interfaces de comunicación.
-) Micrófono de mano con cable espiral.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.

Las funcionalidades básicas del Equipo de Radiocomunicación son las siguientes:

-) Servicios de voz TETRA.
 - o Llamadas individuales.
 - o Llamadas de grupo
 - o Llamadas de emergencia.
-) Servicios de datos TETRA, envío y recepción de mensajes:
 - o Mensajes de estado.
 - o Mensajes de datos cortos (SDS).
 - o Packet Data.
 - o Datos en modo circuito (CMD).
-) Servicio de Localización Mediante GPS.

El Equipo de Radiocomunicación Embarcado, deberá operar bajo las condiciones ambientales siguientes:

-) Temperatura de operación: Rango T3, según norma EN 50155.
-) Temperatura de almacenamiento: de -40°C a +80°C.
-) Bandas de Frecuencia: 350-370 MHz (10W) / 380-400 MHz (10W) / 410-430 MHz (3W) / 450-470 MHz (10W) / 806-870 MHz (3W).

FUNCIONES GENERALES

El Equipo de Radio Movil, dispone de un interfaz radio TETRA para gestionar comunicaciones de voz y datos. Los servicios que puede proporcionar son los estándares de la tecnología TETRA.

Llamadas de Voz

A través del Equipo de radio movil se podrán realizar llamadas individuales, de grupo, y de emergencia. En función de los distintos requisitos operativos que puedan presentarse en cada caso, el Sistema TETRA podrá configurar los permisos de llamada adecuadamente para, por ejemplo, sólo permitir llamadas salientes desde el Centro de Control, restringir el tipo de llamadas disponibles desde la cabina del conductor, etc. Además, se definirán las flotas y grupos de llamada de forma que se adapten a los distintos grupos operativos.

El Equipamiento deberá soportar las llamadas de Emergencia, misma que se activan con la pulsación de la tecla de emergencia, lo cual desencadenará una acción configurable.

LOCALIZACION MEDIANTE GPS Y SOFTWARE DE LOCALIZACIÓN

El Sistema de Radiocomunicación Embarcado cuenta con un receptor GPS integrado en el equipo, que haciendo uso de una antena GPS (antena activa) mantiene continuamente actualizada la información de posición del vehículo.

La información de posición viaja a través del interfaz aire mediante el servicio de datos cortos TETRA (SDS). El servicio deberá integrarse con una aplicación (Software) de forma que se pueda visualizar la información de posición de todos los vehículos e integrase al sistema actual de visualización de Metrorrey.

Esta aplicación solicita de forma optimizada a todos los equipos móviles su posición, y posteriormente la gestiona y transmite al Sistema Central para que desde allí se puedan visualizar los vehículos de forma esquemática y geográfica, en el sistema actual de visualización de Metrorrey.

El software podrá ser instalado tanto en una PC portátil como en una de escritorio, para generar los historiales, y reportes finales para impresión y respaldo, en formato electrónico que el Prestador del Servicio proponga. El software deberá ser compatible con el sistema de visualización actual, y deberá realizarse la integración de estos equipos en el sistema con el que se opera actualmente en Metrorrey.

ENTRADAS / SALIDAS DE CONTROL

El Equipo de Radiocomunicación Móvil dispone de un interfaz de Entradas / Salidas discretas programables, las cuales permiten tanto generar eventos sobre los sistemas del vehículo como recibir señales de ellos. Este interfaz proporciona 6 entradas y 6 salidas digitales.

INTERFACES

El Equipo de Radio Móvil, deberá contar para su control con las siguientes interfaces en el panel frontal:

-) Interfaz de comunicación Ethernet.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.
-) Alimentación.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del Equipo de Radiocomunicación se realizará con anclajes de fijación al piso debiendo ser robusta, a prueba de vandalismo y robo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura, mediante borne de conexión de cable de tierra con terminal de ojillo integrado al chasis del gabinete.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar un diagrama o esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina o calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

Para aceptar la instalación del equipo en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El equipamiento se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas,

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de pruebas globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos de Radiocomunicación instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

-) Encendido del equipo.
-) Pruebas de recepción.
-) Llamadas de voz (individuales, grupo, emergencia).
-) GPS.
-) Desconexión de antena TETRA / GPS.
-) Chequeo de niveles de voltajes y otras señales eléctricas.

Pruebas de funciones del Sistema (software):

-) Recepción y almacenaje de la información de ubicación.
-) Visualización de forma esquemática y geográfica de la ubicación de los vehículos.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN
DEL EQUIPO DE TELEMETRÍA PARA EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO.**

DRA-022-TELE

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	6
<i>PRUEBAS</i>	7

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de telemetría, moderno, eficiente, robusto, con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, configuración, pruebas, puesta en servicio y capacitación del personal involucrado en la operación y mantenimiento de los equipos y sistemas computacionales (software) de telemetría y prevención de accidentes, para equipar los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

Incluido en el alcance del Prestador del Servicio, se deberá suministrar, instalar y configurar un sistema de telemetría avanzada enfocado en la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo.

El equipo a bordo tiene la función de cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención de accidentes, mejora del desempeño del operador en cuanto a su estilo de conducción, verificación y supervisión de la integridad de los vehículos y sus componentes.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario. Es necesario que se considere el pago de Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos), licencias o acceso a sistema, soporte y actualizaciones durante la vigencia del contrato.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para

sus equipos, etc.), infraestructura de comunicaciones, relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance.

DESCRIPCIÓN GENERAL

REQUERIMIENTOS PARA EQUIPO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA

El Prestador del Servicio deberá considerar como equipamiento del sistema de telemetría para los autobuses lo siguiente:

-) Dispositivo capaz de conectarse al vehículo para leer los parámetros que son generados por cada componente. Dicha información se analiza y se transmite en tiempo real como eventos de seguridad mecánicos, de desempeño del conductor, operación, etc. directo al servidor. El dispositivo deberá contar con los siguientes componentes: Posición mediante GPS, Transmisión de datos mediante GPRS, Sensor G (acelerómetro) para medición de la intensidad de fuerza y batería de respaldo.
-) Dispositivo para la identificación del conductor.
-) Los accesorios necesarios para realizar las conexiones y montajes.
-) Configuración e instalación.
-) Pago de licenciamiento, accesos a plataformas, servicio de actualizaciones, y Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos) durante la duración del contrato.

El equipo instalado deberá ser capaz de ir midiendo el índice de aceleración, frenado y giros llevados a cabo por el conductor, así como la severidad de los acontecimientos y la distancia recorrida, para construir una imagen clara de su eficiencia. Estos datos son transmitidos a través de GPRS a un centro de datos, donde es visible para los administradores a través de una aplicación (Software).

El dispositivo conectado al vehículo deberá ser capaz de detectar y almacenar distintos eventos, como mínimo los siguientes:

-) Encendido y apagado del motor.
-) Códigos de Falla (DTC).
-) Bajo voltaje de la batería.
-) Velocidad instantánea obtenida.
-) Revoluciones altas de motor en bajo torque.
-) Aceleración inmediata después del encendido del motor.
-) Pedal del acelerador presionado con el vehículo detenido.
-) Aceleración agresiva.
-) RPM arriba de 'n' cantidad.
-) Presión de frenos.

Las características de la Unidad Inteligente de Conexión con el vehículo son las siguientes:

-) Modem Interno.
-) GPS / GPRS.
-) Sensor G (acelerómetro)
-) Batería de respaldo que garantiza la funcionalidad cuando el vehículo está apagado.
-) Lee y analiza diferentes protocolos.

El identificador del Operador, deberá ser capaz de indicar al sistema el perfil del operador a usar el vehículo, y registrar todos los eventos de manejo durante el viaje.

La solución debe estar diseñada para su implementación y uso de manera simple y amigable, cada informe del perfil del conductor debe estar disponible con sólo unos cuantos clics a través de la aplicación.

Para el sistema debe ser posible hacer uso de la información recolectada para lograr identificar los viajes realizados por los vehículos, y con la capacidad de reproducir de forma tabular y su representación geográfica los recorridos, los eventos registrados durante el recorrido, su ubicación, velocidad, etc. en fecha y hora determinados por el usuario.

El sistema deberá ser capaz de manejar alertas en tiempo real, las cuales permitan notificar al instante un evento, su descripción, lugar donde ocurrió y el vehículo involucrado. Las alertas deberán ser configurables para enviarse a las personas relevantes por correo electrónico, SMS o en forma de ventana emergente junto con una alerta sonora en la plataforma (Software).

Deberá ser capaz de crear, modificar y gestionar Geocercas ilimitadas tanto con geometría circular como poligonal en la cual se establezcan reglas que permitan generar alertas o eventos para monitoreo y mayor control de la entrada y salida de unidades en dicha zona.

Es deseable la vista en tiempo real del tablero dentro de la plataforma (software), que permita ver el comportamiento de la unidad para supervisión a fin de tomar decisiones sobre la manera de reaccionar cuando un conductor informa sobre algún problema con un vehículo, desplegando de forma general la información del tablero de la unidad como Velocidad, RPM, por mencionar algunos.

El sistema debe contar con reportes base periódicos y bajo demanda, con la posibilidad de generar nuevos automáticamente o por el proveedor a solicitud del usuario. Entre los reportes más comunes son:

-) Reporte de alertas de eventos por categoría.
-) Reporte de Actividad del Vehículo.
-) Reporte de Actividad del Conductor.
-) Hábitos de operación.

-) De Rendimiento.
-) Informe de Códigos de Falla.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos una vez que hayan sido aceptados y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del equipo deberá ser robusta, a prueba de vandalismo y robo, garantizando que se realice de la manera menos invasiva al vehículo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, utilizar código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar en su interior el diagrama ó esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina ó calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el sistema eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

CONDICIONES DE PRUEBA

Para aceptar la instalación del equipo de telemetría y prevención de accidentes en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El sistema se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas.

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de prueba(s) globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos del sistema de telemetría y prevención de accidentes instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

Pruebas de funciones del Sistema de Telemetría:

-) GPS (Localización).
-) GPRS (Envío de información en tiempo real).
-) Funcionamiento de la Batería de respaldo del equipo de telemetría.

-) Generación y recolección de la información de eventos (aceleración, frenado, giros).
-) Generación y ejecución de Reportes base.
-) Generación y correcto funcionamiento de Geocercas.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

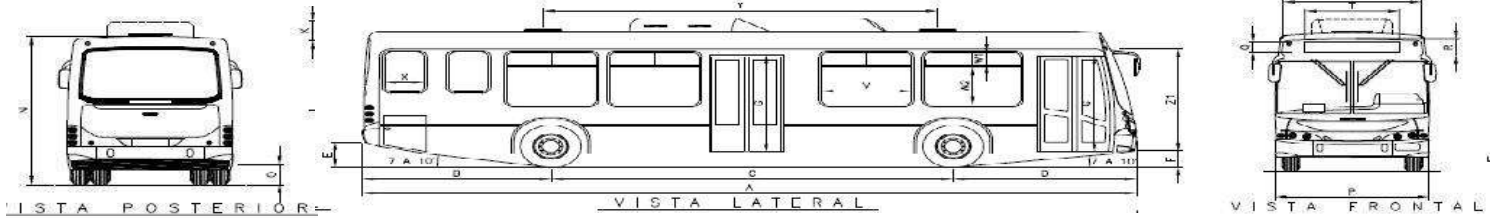
El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

**ANEXO F.5.
CUESTIONARIO TÉCNICO
RUTA TRANSMETRO MITRAS - VALLE DE LINCOLN
LICITACION No. STCM-__-2023-DAF**

RUTAS: PORTAL DE LINCOLN Y SANTA MARÍA PARQUES

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS UNIDADES ESPECIFICADAS Y LAS PROPUESTAS



2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

TIPO DE VEHÍCULO

Entrada Baja (Low Entry)

MARCA	
MODELO O TIPO Y AÑO	
PRECIO (MXN)	
TIEMPO DE ENTREGA	

CAPACIDAD DE PASAJEROS

CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR PASAJEROS SENTADOS	
LUGARES PARA USUARIOS EN SILLA DE RUEDAS	
CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR DE PIE:	
A 4/4 DE CARGA (6 PASAJEROS / M2)	

MOTOR

ESPECIFICACIONES DEL MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA

TIPO DE MOTOR	
MARCA	
MODELO	
TIPO DE COMBUSTIBLE	
CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN KM/L, POR CADA 100 KM DE RECORRIDO	
AUTONOMÍA	
RENDIMIENTO EN KM/LTO	
POTENCIA, EN HP	
TORQUE	
NUMERO DE CILINDROS	
SISTEMA DE EMISIONES	
PENDIENTE MÁXIMA QUE PUEDE SUPERAR EL VEHÍCULO CON CARGA	

CAPACIDAD

PESO VEHICULAR (PV = PESO DEL VEHÍCULO SIN CARGA CON LOS NIVELES DE FLUIDOS DE OPERACIÓN (REFRIGERANTE, ACEITE, COMBUSTIBLE, ETC.)	
CAPACIDAD TOTAL DE CARGA (PESO BRUTO VEHICULAR (PBV)= PESO VEHICULAR (PV) + CARGA ÚTIL)	
VELOCIDAD MÁXIMA	
CAPACIDAD DE DEPOSITO DE COMBUSTIBLE EN LITROS	

ELEMENTOS MECÁNICOS

TRANSMISIÓN O SISTEMA DE TRACCIÓN (DESCRIBA DETALLES Y/O ACCESORIOS)	
MARCA	
MODELO	
EJE DELANTERO (MARCA Y MODELO)	
EJE TRASERO (MARCA Y MODELO)	
SUSPENSIÓN (TIPO Y DISPOSICIÓN DE LA SUSPENSIÓN) DELANTERA TRASERA	
ALTURA DEL COLCHÓN DELANTERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
ALTURA DEL COLCHÓN TRASERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
FRENOS Y EQUIPO NEUMÁTICO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE DIRECCIÓN TIPO Y CARACTERÍSTICAS	
MARCA	
MODELO	
COMPRESOR	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE ENFRIAMIENTO	
RUEDAS	
TIPO	
RODADA (RIN)	
FABRICANTE	
DIMENSIONES	

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES**CARROCERÍA****DIMENSIONES EXTERIORES (EN MILÍMETROS)**

TIPO DE CONSTRUCCIÓN (AUTOPORTANTE O INTEGRAL, SEMI INTEGRAL; SOBRES CHASIS)	
NORMA A LA QUE LA ESTRUCTURA ESTA CERTIFICADA	
DISTANCIA ENTRE EJES (C)	
LARGO TOTAL EXTERIOR (A)	
LARGO DE VOLADIZO DELANTERO (D)	
LARGO DE VOLADIZO TRASERO (B)	
ALTURA TOTAL EXTERIOR (N)	
ALTURA DE SUPERFICIE DE RODAMIENTO AL PUNTO MAS BAJO (F)	
ANCHO TOTAL EXTERIOR CON ESPEJOS	
ANCHO TOTAL EXTERIOR SIN ESPEJOS (P)	
ANGULO DE ENTRADA Y SALIDA	
RADIO DE GIRO INTERIOR Y EXTERIOR	
ANCHO DE VÍA DELANTERO Y TRASERO (ANCHO ENTRE RUEDAS)	

DIMENSIONES INTERIORES (EN MILÍMETROS)

ALTURA DEL PISO AL TECHO EN EL PASILLO (Z1)	
CANTIDAD Y UBICACIÓN DE PUERTAS	
ANCHO LIBRE DE PUERTAS DELANTERA Y TRASERA (H)	
DISTANCIA ENTRE CENTROS DE LAS PUERTAS (Z2)	
ALTURA DEL NIVEL DE LA CALLE AL PISO DE AUTOBÚS (AL PASILLO PRINCIPAL) (O)	
ANCHO DE PASILLO (L)	
ANCHO DE ASIENTOS (K)	
DIMENSIONES Y UBICACIÓN DE LAS SALIDAS DE EMERGENCIA:	

EN VENTILAS DEL TECHO (FALLEBAS)	
EN VENTANAS	

VARIOS

CUBIERTA DEL PISO (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
PISO DE LA ZONA PARA SILLAS DE RUEDAS	
PASAMANOS (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
ASIENTOS	
ELEMENTOS DE SEGURIDAD	

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL

AIRE ACONDICIONADO (CAPACIDAD)	
MARCA	
MODELO	
RAMPA PARA SILLAS DE RUEDAS	
ESPACIOS PARA SILLA DE RUEDAS	
EQUIPO PARA SUJECIÓN DE SILLA DE RUEDAS	
INDICADORES DE RUTA (CANTIDAD,UBICACIÓN Y TIPO)	
MARCA	
MODELO	
EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN	
MARCA	
MODELO	
VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO	
MARCA	
MODELO	
COMPATIBILIDAD DE TARJETAS	
PROTECCIÓN	
INTERFACE SAM	
LECTOR DE CODIGO QR	
PANTALLA	
INDICADORES LED	
INDICADOR DE SONIDO	
VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS	
MARCA	
MODELO	
CAPACIDAD PARA CONECTARSE CON PANTALLA Y CON GRABADORA DE VIDEO	
PRECISIÓN (%)	
DISPLAY DE TRABAJO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA OPERATIVO	
TAMAÑO DE PANTALLA Y RESOLUCIÓN	
EQUIPO LECTOR RFID DE TAGS	
INTERFACES (USB, LAN, RS232)	
ENTRADAS DE VIDEO (VGA / AHD)	
GPS	
CONECTIVIDAD WIFI	

PROCESADOR	
MEMORIA	
SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA (CCTV)	
MARCA	
MODELO	
CÁMARAS	
MNVR (SOPORTE DE 8 CAMARAS ONVIF)	
MONITOR	
MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WIFI A BORDO)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
FILTRADO	
PORTAL	
EQUIPO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
ANTENA EXTERIOR	
FILTRADO	
PORTAL	
RACK PARA BICICLETAS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE GEOLOCALIZACIÓN GPS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE TELEMETRÍA	
MARCA	
MODELO	
DISPOSITIVO DE TELEMETRÍA	
DIPOSITIVO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CONDUCTOR	
SOFTWARE	

5.0 INFORMACIÓN ADICIONAL

SISTEMAS ELÉCTRICOS:

PRINCIPAL / AUXILIAR

CAPACIDAD DEL ALTERNADOR	
VOLTAJE	
BATERÍAS (CANTIDAD Y TIPO)	
SISTEMAS ADICIONALES (DESCRIBIR)	

¿Su propuesta contiene desviaciones a la especificación técnica?:	
	NO
	SI, (ANEXE HOJA DESCRIBIENDO AL DETALLE)

Notas importantes.-

1.- Si el espacio destinado no es suficiente anexe una hoja con su(s) respuesta(s).

2.- No deje espacios sin respuesta.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____



ANEXO G5
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS ALIMENTADORAS

TERMINOS DE REFERENCIA Y VARIABLES OPERATIVAS PARA EL
SERVICIO EN EL SISTEMA DE TRANSMETRO LINCOLN

RUTAS TRANSMETRO: PORTAL DE LINCOLN Y SANTA MARÍA-PARQUES
DRA-022-VO-2R PLSM

REVISIONES					
No.	FECHA	DESCRIPCIÓN	Elaboró	Vo. Bo.	APROBÓ
A	15/07/22	PARA REVISIÓN	D.R.A.		

El sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, como portavoz del Gobierno del Estado de Nuevo León, patentiza su intención de aprovechar el proyecto TRANSMETRO LINCOLN para proyectar aún más una imagen de modernidad del transporte público, en apoyo a los esfuerzos que han hecho los empresarios de este sector, así como la búsqueda de la racionalización del servicio.

I.- Autobuses

Es en base a esta intención que solicita, a través de la presente convocatoria, que los concursantes consideren en su propuesta la utilización de vehículos de diferentes tecnologías para la prestación del servicio del transporte de pasajeros.

Las tecnologías a las que se hace referencia y que se contemplan en las especificaciones particulares del concurso, son:

Unidades de piso bajo (low entry) con capacidad mínima de 90 pasajeros, con las características especificadas.

II.- Parámetros operativos del Servicio:

Con la finalidad de ayudar a los participantes en el concurso, el Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey ha llevado a cabo una serie de análisis con la intención de facilitar la comprensión de sus expectativas del servicio de transporte de pasajeros, mismos que se adicionan al presente documento.

Se hace la aclaración que Metrorrey no pretende substituir la vasta experiencia que en esa materia posee el concursante y está consciente que esta última es la que deberá prevalecer al integrar su propuesta.

Los documentos adicionados al presente anexo proporcionan la siguiente información:

Para un día laboral

Gráfico de demanda estimada.

Gráfico de oferta de servicio mínima estimada.

Cantidad del número de unidades para cumplir con la oferta de servicio mínima estimada.

Intervalos entre unidades.

N° de vueltas.

Kilómetros diarios recorridos estimados.

Los análisis anteriores se efectuaron con base a los siguientes considerandos:

) Evolución de la demanda:

Conforme a los valores actuales de afluencia de las rutas Transmetro.

) Propuesta de servicio ofertado:

- Conforme a la teoría básica de regulación.
- Demanda horaria según estadísticas actuales del Sistema Metro y Transmetro.

Para cada una de las horas de servicio, se estimaron:

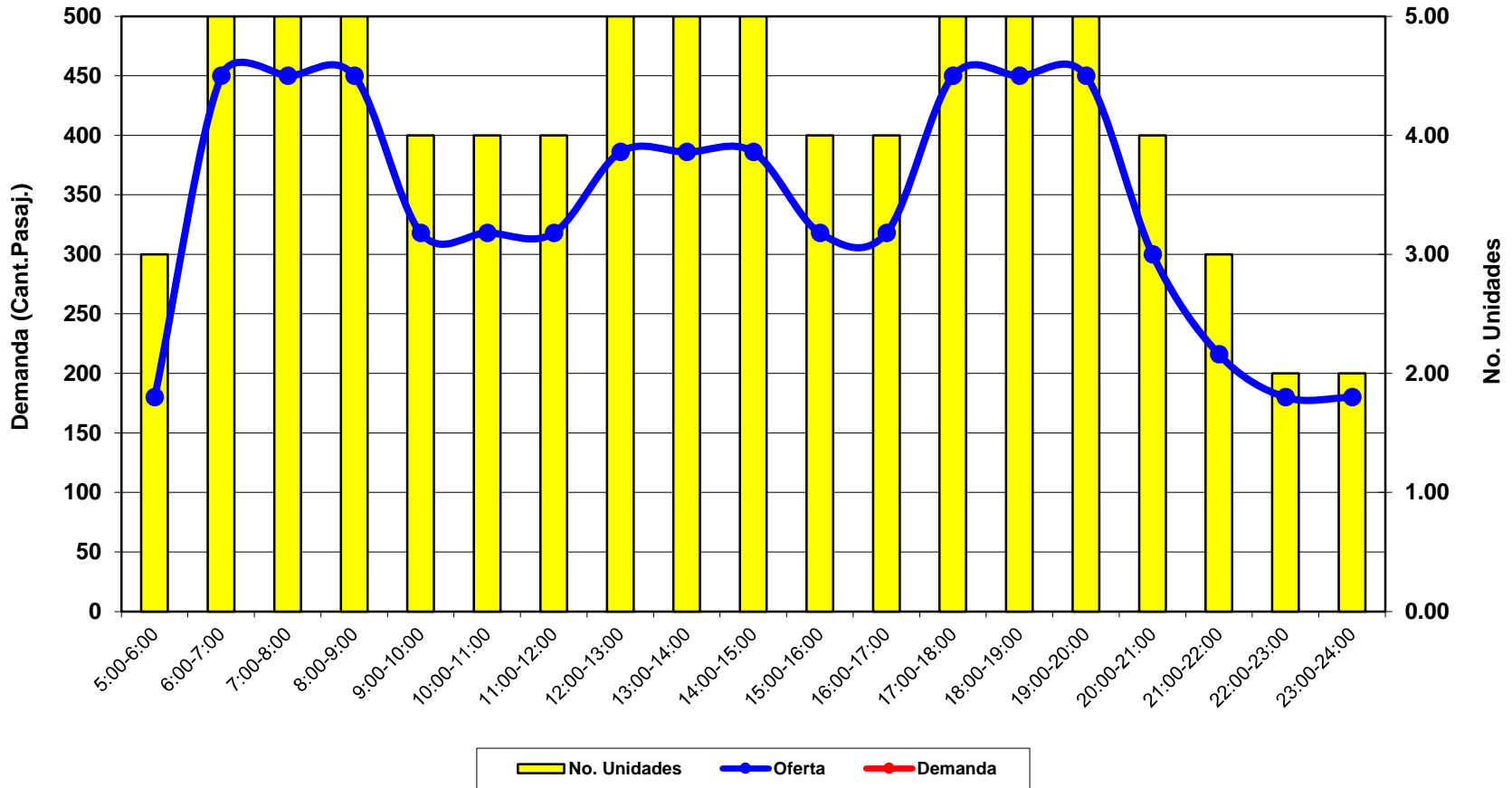
- Pasajeros por hora y sentido en la dirección más cargada.
- Oferta estimada de servicio (pasajeros por hora y sentido).
- N° de unidades que se estiman se requieren para cumplir con la oferta.
- Intervalos, N° de vueltas y Kilómetros diarios recorridos:
- Velocidad promedio (velocidad comercial) de 18 Km./hr.
- Tiempo libre mínimo para los operadores, por terminal, de 1 min o por vuelta 2 min.

POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO
PORTAL DE LINCOLN

Transmetro Portal de Lincoln

18.4 kms. de recorrido



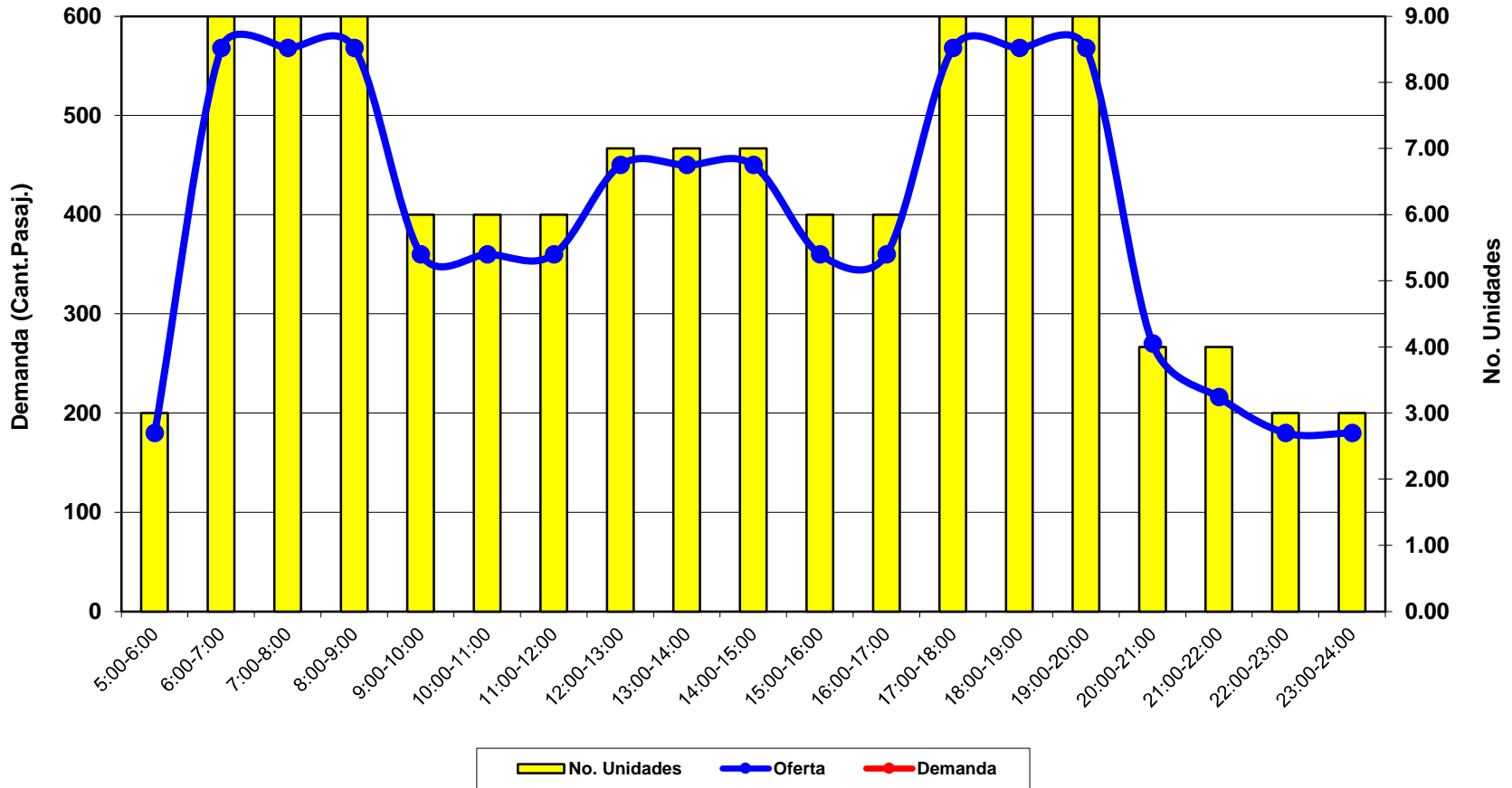
Vueltas por día	laboral	72
Kilómetros diarios recorridos		1,325
Frecuencia de paso hora pico		12'00"
Unidades en operación en hora pico		5

POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO
SANTA MARÍA –
PARQUES

Transmetro Santa María – Parques

23.7 kms. de recorrido



Vueltas por día	laboral	84
Kilómetros diarios recorridos		1,991
Frecuencia de paso hora pico		9'30"
Unidades en operación en hora pico		9

Horarios Programa Transmetro Portalde Lincoln

Laborables Portal de Lincoln

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo (Min.)	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	5	12:00	1.0	5.00	450
7.00 - 8.00	5	12:00	1.0	5.00	450
8.00 - 9.00	5	12:00	1.0	5.00	450
9.00 - 10.00	4	17:00	1.0	3.53	318
10.00-11.00	4	17:00	1.0	3.53	318
11.00-12.00	4	17:00	1.0	3.53	318
12.00-13.00	5	14:00	1.0	4.29	386
13.00-14.00	5	14:00	1.0	4.29	386
14.00-15.00	5	14:00	1.0	4.29	386
15.00-16.00	4	17:00	1.0	3.53	318
16.00-17.00	4	17:00	1.0	3.53	318
17.00-18.00	5	12:00	1.0	5.00	450
18.00-19.00	5	12:00	1.0	5.00	450
19.00-20.00	5	12:00	1.0	5.00	450
20.00-21.00	4	18:00	1.0	3.33	300
21.00-22.00	3	01:00	1.0	2.40	216
22.00-23.00	2	06:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		6,501

Sábados Portal de Lincoln

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	5	12:00	1.0	5.00	450
7.00 - 8.00	5	12:00	1.0	5.00	450
8.00 - 9.00	5	12:00	1.0	5.00	450
9.00 - 10.00	4	18:00	1.0	3.33	300
10.00-11.00	4	18:00	1.0	3.33	300
11.00-12.00	4	18:00	1.0	3.33	300
12.00-13.00	4	18:00	1.0	3.33	300
13.00-14.00	4	15:00	1.0	4.00	360
14.00-15.00	4	15:00	1.0	4.00	360
15.00-16.00	4	15:00	1.0	4.00	360
16.00-17.00	4	18:00	1.0	3.33	300
17.00-18.00	3	20:00	1.0	3.00	270
18.00-19.00	3	20:00	1.0	3.00	270
19.00-20.00	3	20:00	1.0	3.00	270
20.00-21.00	3	20:00	1.0	3.00	270
21.00-22.00	3	01:00	1.0	2.40	216
22.00-23.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		5,766

Domingos Portal de Lincoln

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	2	06:00	1.0	2.00	180
7.00 - 8.00	2	06:00	1.0	2.00	180
8.00 - 9.00	3	01:00	1.0	2.40	216
9.00 - 10.00	3	01:00	1.0	2.40	216
10.00-11.00	3	01:00	1.0	2.40	216
11.00-12.00	3	01:00	1.0	2.40	216
12.00-13.00	3	20:00	1.0	3.00	270
13.00-14.00	3	20:00	1.0	3.00	270
14.00-15.00	3	20:00	1.0	3.00	270
15.00-16.00	3	20:00	1.0	3.00	270
16.00-17.00	3	20:00	1.0	3.00	270
17.00-18.00	3	01:00	1.0	2.40	216
18.00-19.00	3	01:00	1.0	2.40	216
19.00-20.00	3	01:00	1.0	2.40	216
20.00-21.00	3	01:00	1.0	2.40	216
21.00-22.00	2	06:00	1.0	2.00	180
22.00-23.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		4,158

Horarios Programa Transmetro Santa María-Parques

Laborables Santa María – Parques

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo (Min.)	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	9	09:30	1.0	6.32	568
7.00 - 8.00	9	09:30	1.0	6.32	568
8.00 - 9.00	9	09:30	1.0	6.32	568
9.00 - 10.00	6	15:00	1.0	4.00	360
10.00-11.00	6	15:00	1.0	4.00	360
11.00-12.00	6	15:00	1.0	4.00	360
12.00-13.00	7	12:00	1.0	5.00	450
13.00-14.00	7	12:00	1.0	5.00	450
14.00-15.00	7	12:00	1.0	5.00	450
15.00-16.00	6	15:00	1.0	4.00	360
16.00-17.00	6	15:00	1.0	4.00	360
17.00-18.00	9	09:30	1.0	6.32	568
18.00-19.00	9	09:30	1.0	6.32	568
19.00-20.00	9	09:30	1.0	6.32	568
20.00-21.00	4	20:00	1.0	3.00	270
21.00-22.00	4	25:00:00	1.0	2.40	216
22.00-23.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		7,587

Sábados Santa María – Parques

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	9	09:30	1.0	6.32	568
7.00 - 8.00	9	09:30	1.0	6.32	568
8.00 - 9.00	9	09:30	1.0	6.32	568
9.00 - 10.00	6	16:00	1.0	3.75	338
10.00-11.00	6	16:00	1.0	3.75	338
11.00-12.00	6	16:00	1.0	3.75	338
12.00-13.00	6	16:00	1.0	3.75	338
13.00-14.00	7	13:00	1.0	4.62	415
14.00-15.00	7	13:00	1.0	4.62	415
15.00-16.00	7	13:00	1.0	4.62	415
16.00-17.00	7	13:00	1.0	4.62	415
17.00-18.00	6	16:00	1.0	3.75	338
18.00-19.00	6	16:00	1.0	3.75	338
19.00-20.00	4	18:00	1.0	3.33	300
20.00-21.00	4	20:00	1.0	3.00	270
21.00-22.00	3	06:00	1.0	2.00	180
22.00-23.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	3	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		6,682

Domingos Santa María – Parques

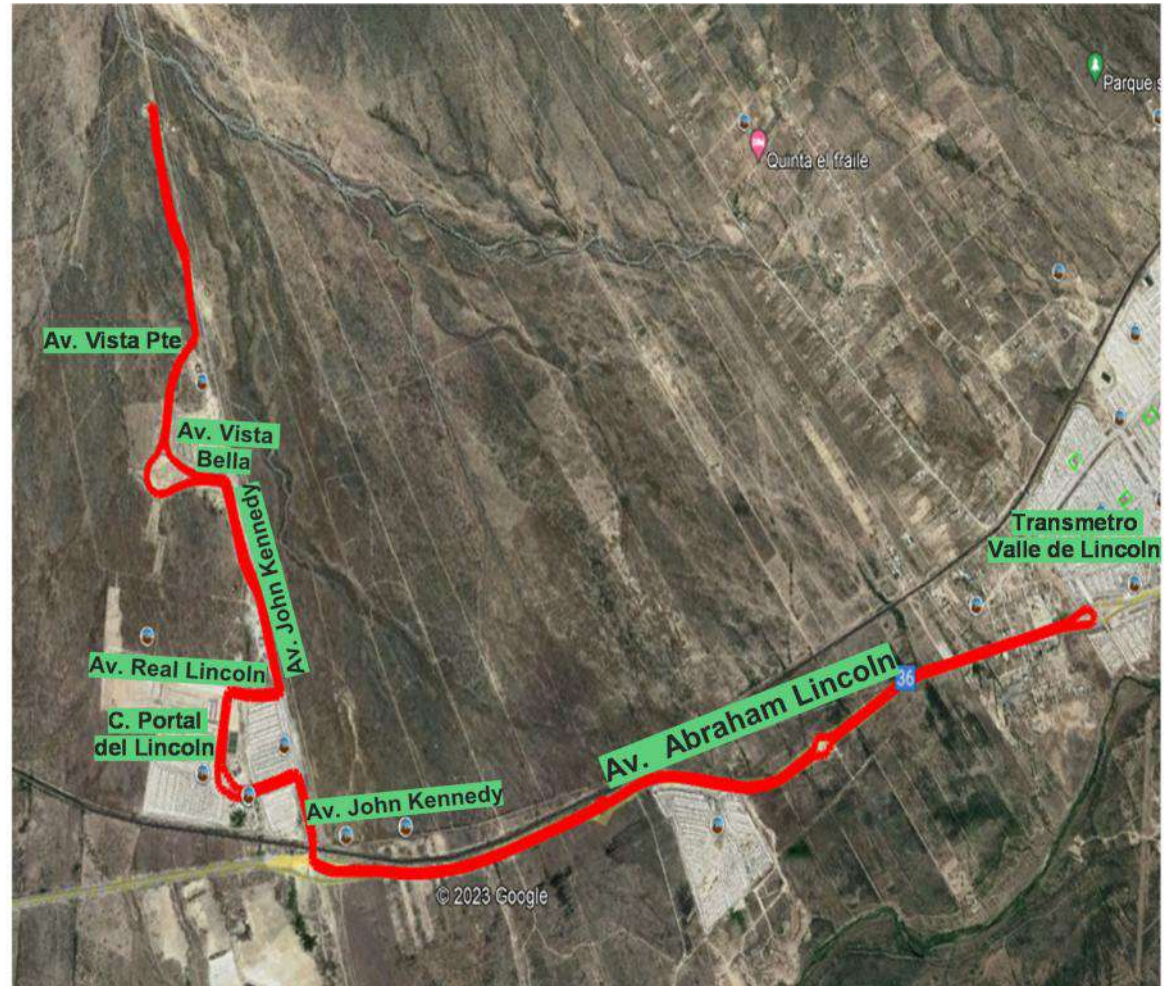
PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
7.00 - 8.00	4	25:00:00	1.0	2.40	216
8.00 - 9.00	4	25:00:00	1.0	2.40	216
9.00 - 10.00	4	25:00:00	1.0	2.40	216
10.00-11.00	4	20:00:00	1.0	3.00	270
11.00-12.00	4	20:00:00	1.0	3.00	270
12.00-13.00	5	16:00	1.0	3.75	338
13.00-14.00	5	16:00	1.0	3.75	338
14.00-15.00	5	16:00	1.0	3.75	338
15.00-16.00	5	18:00	1.0	3.33	300
16.00-17.00	5	18:00	1.0	3.33	300
17.00-18.00	5	18:00	1.0	3.33	300
18.00-19.00	5	18:00	1.0	3.33	300
19.00-20.00	4	20:00:00	1.0	3.00	270
20.00-21.00	4	20:00:00	1.0	3.00	270
21.00-22.00	4	25:00:00	1.0	2.40	216
22.00-23.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		4,877

Recorrido Transmetro Portal de Lincoln

Transmetro Portal del Lincoln Valle de Lincoln

Principales avenidas

- **Av. Abraham Lincoln**
- **Av. John Kennedy**
- **C. Portal de Lincoln**
- **Av. Real Lincoln**
- **Av. Vista Bella**
- **Av. Vista Pte**



ITINERARIO

Itinerario completo

Transmetro Portal de Lincoln – Valle de Lincoln 18.4 km

- Av. Abraham Lincoln
 - Av. John Kennedy
 - C. Portal Lincoln
 - Av. Real Lincoln
 - Av. John Kennedy
 - Av. Vista Bella
 - Av. Vista Pte
 - Retorno en rotonda
- Av. Vista Pte
 - Av. Vista Bella
 - Av. John Kennedy
 - Av. Real Lincoln
 - C. Portal Lincoln
 - Av. John Kennedy
 - Av. Abraham Lincoln

Recorrido Transmetro Santa María – Los Parques

Transmetro Santa María – Los Parques

Principales avenidas

- **Av. Abraham Lincoln**
- **Av. Del Roble**
- **Av. Los Parques**
- **Calle Bromo**
- **Av. Sta. María**
- **Av. Sta. Elena**
- **Av. Teresa de Calcuta**
- **Av. Sta. Rosa de Luna**



ITINERARIO

Itinerario completo

Transmetro – Santa María – Los Parques 23.7 km

- Terminal Lincoln
- Av. Abraham Lincoln
- Av. Castellana (Vuelta en U)
- Av. Abraham Lincoln
- Av. Del Roble
- Av. Los Parques
- Bromo
- Argón
- Av. Los Parques
- Av. Del Roble
- Av. Abraham Lincoln
- Av. Sta. María
- Av. Sta. Elena
- Av. Teresa de Calcuta
- Av. Sta. Rosa de Lima
- Av. Sta. María (Retorno en Rotonda)
- Av. Sta. Rosa de Lima
- Av. Teresa de Calcuta
- Av. Sta. Elena
- Av. Sta. María
- Av. Abraham Lincoln
- Terminal Lincoln

ANEXO 15

1. EQUIPAMIENTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El equipamiento de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA deberá contar con la aprobación emitida por el STC METRORREY.

Los equipos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos con los que deberán contar las unidades de Transmetro son los siguientes:

- 1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO.3**
- 1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS.**
- 1.3. DISPLAY DE TRABAJO.**
- 1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.**
- 1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.**
- 1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.**
- 1.7. RACK PARA BICICLETAS**

Será responsabilidad del LICITANTE ganador el que las unidades de Transmetro cuenten con los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos, incluyendo los softwares operativos especificados, los cuales deberán estar operativos el 100% del tiempo en que las unidades se encuentren en servicio en el recorrido de su ruta. En caso de falla del validador de tarjetas sin contacto que impida el proceso de pago, la unidad de Transmetro deberá terminar su recorrido y detener su marcha al llegar a uno de los extremos de la ruta y no podrá continuar brindando el servicio hasta que se haya corregido la falla.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores (propios o externos) que le proporcione los siguientes servicios:

-) Servicio de instalación de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento preventivo de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento correctivo de los equipos.
-) Póliza de servicio para reemplazo de equipos en falla, que especifique un inventario mínimo disponible del 5% de la cantidad de cada modelo de equipo instalado y un tiempo de reemplazo no mayor a 60 minutos después de reportada la falla (en donde quiera que se encuentre la unidad de Transmetro).
-) Servicio de conectividad de los equipos a través de red celular de datos 3G, 4G, LTE o superior, para la transmisión y/o consulta de la información generada por los equipamientos tecnológicos.

La información que generen los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA será propiedad del STC METRORREY, y deberá enviarse al CENTRO DE CONTROL OPERATIVO del ORGANISMO. El Licitante ganador deberá proporcionar acceso irrestricto al STC Metrorrey, cuando así lo requiera, para inspeccionar, auditar y extraer información de los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA de las unidades de Transmetro. de la siguiente manera:

-) Bajo solicitud del STC Metrorrey, deberá entregar los archivos que genere el Sistema de CCTV de la unidad de transporte público. Los archivos deberán estar grabados en un

formato abierto estándar, que se pueda visualizar en software de gestión de video cuya licencia se distribuya gratuitamente. El Licitante ganador deberá entregar estos archivos en un lapso no mayor a 24 horas de haber recibido la solicitud de los archivos de video.

- J El formato, mecanismo y medio de entrega de los reportes y archivos será definido por el STC Metrorrey. El Licitante ganador será el responsable de proveer los medios necesarios para la entrega de la información.

1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO

Los validadores de tarjetas sin contacto deberán contar con las siguientes características mínimas:

- J Procesador Quad-core Cortex-A7 (1.1 Ghz – 1.3 Ghz) o superior.
- J Memoria RAM: mínimo 2GB.
- J Almacenamiento: mínimo 16 GB.
- J Interfaz para módulo SAM: con un mínimo de 2 ranuras para tarjetas SAM (Standard protocolo ISO7816).
- J Localización: GPS, GNSS, Beidou System, Glonass/Galileo.
- J Pantalla LED mínimo de 5" a color.
- J Indicadores LED multicolor de alta intensidad para identificación de transacción satisfactoria o fallida.
- J Indicador de sonido de acceso (Alarma audible). Voz de acceso personalizada.
- J Conectividad alámbrica: RS-232, USB, RS-485, Ethernet.
- J Deberá estar preparado con Acelerómetro.
- J Modem celular vía: 3G, 4G, LTE o superior. Compatible al menos con las bandas y frecuencias más utilizadas en el territorio nacional de acuerdo a la siguiente tabla:

3G	4G
B2 / 1900 MHz	B2 / 1900 MHz
B4 / 1700 – 2100 MHz	B4 / 1700 – 2100 MHz
B5 / 850 MHz	

- J Modem inalámbrico: WiFi - IEEE 802.11 para 2.4 y 5 Ghz a/b/g/n.
- J Tecnología con soporte de tarjetas MIFARE CLASSIC 1K, MIFARE DesFIRE EV1 2k/ EV2 4K, MIFARE Ultralight.
- J Soporte integrado para tecnología de medios de pago NFC ISO/ IEC 18092, Certificado EMV L1.
- J Distancia de lectura de tarjetas sin contacto entre 5 cm y 10 cm.
- J Sistema operativo OpenSource Linux o Android.
- J Capacidad de actualización y configuración remota.
- J Conexión disponible con plataformas web para sincronización de información.
- J Lector de código QR con las siguientes características:
 - Alcance de escaneo de 2.5 a 30 cm a temperatura ambiente
 - Capacidad de lectura: Transmisión luminosa menor a 90% de luz solar, coeficiente de intercambio para exterior 23W/(m2.K) y para interior 8W/(m2.K), reflectancia menor al 8%.
 - Simbologías 2D: PDF417, Data Matrix, QRCode, Azteca QR.

- Simbologías 1D: 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, ISSN, ISBN, Codabar, Code 128, Code 93, ITF-6, ITF-14, Interleaved 2 of 5, Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, matrix 2 of 5, GS1 Databar (RSS-Expand, RSS-Limited, RSS-14), Code 39, Code 11, MSI-Plessey, Plessey.
 - Profundidad de campo típica: EAN-13: 30 mm - 85 mm (13 mil), QR Code: 15 mm - 75 mm (15 mil), Code 39: 25 mm - 70 mm (5 mil).
 - Modo de escaneo: Modo sensor.
 - Velocidad escaneo: <100 ms.
 - Resolución: > 10 mil.
 - Fuente de luz: Led Blanca.
 - Luz ambiental: 0 – 100,000 LUX.
-)] Certificaciones: ISO/IEC 1443-4/A , ISO/IEC 7816 A/B/C, ISO/IEC 18092, SAE J1455, EMV NIVEL 1.
 -)] Protecciones: IP54, IK06 como mínimo.
 -)] Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución. A prueba de agua y polvo.
 -)] Soporte de voltaje de 9V – 36V. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
 -)] Temperatura de funcionamiento entre -10 °C a +70 °C.
 -)] Temperatura de almacenamiento entre -20 °C a +90 °C.
 -)] Operar bajo una Humedad relativa de 5% a 90% (sin condensación).

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de instalación, ajuste y configuración, soporte técnico, mantenimiento y el servicio de conectividad celular. No se permite la instalación software, en los validadores de tarjetas sin contacto, que no sea proporcionado o solicitado por el STC Metrorrey. La carga del software propietario será realizada por el STC Metrorrey.

1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS

Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de cámaras que operan con una fiabilidad de al menos el 97 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio.

Cuenta con algoritmo de Inteligencia artificial, capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses.

Deberán contar con las siguientes características mínimas:

-)] Contador de pasajeros basado en cámaras con algoritmo de Inteligencia artificial capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses

-) Capaz de obtener datos de flujo de pasajeros en tiempo real, y envío de la información al servidor designado en tiempo real a través de la interfaz de red.
-) Basado en cámaras con la tecnología adecuada para captar imágenes nítidas en ambientes de muy poca luz ambiental; que puedan ser localizadas en el umbral de cada puerta para acenso y descenso de pasajeros.
-) La eficiencia del conteo deberá ser de al menos el 95% y deberá verificarse por medio de pruebas de conteos en conjunto con el STC Metrorrey.
-) La precisión del conteo no deberá ser afectada por la forma del cuerpo del pasajero, el color de ropa, color de pelo, gorros, etc.
-) Algoritmo antivibración de imagen incorporado.
-) GPIO para detección de apertura y cierre de puertas. Capaz de comenzar conteo cuando se abre la puerta y detenerse cuando la puerta está cerrada.
-) Capacidad de conectarse con pantalla para mostrar visualmente los datos de conteo.
-) Capacidad de conectarse con grabadora de video para almacenamiento de video de las entradas y salidas del vehículo.
-) Interfaces: RS485, RS232, Ethernet (RJ45).
-) Salida de Video: Sistema NTSC, PAL.
-) Contar con protección a prueba de polvo, y agua al menos IP43.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Rango de voltaje de operación de 12 a 24 VDC. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
-) Temperatura de Operación entre -30 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -40 °C a +80 °C.
-) Altura de instalación 1.9 a 2.2 m.
-) Configuración de manera local y remoto.

El Licitante ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los videocontadores de pasajeros.

1.3. DISPLAY DE TRABAJO

El display de trabajo, tiene la función de mostrar al operador la información relevante al momento de ejecución de los viajes, así como la comunicación visual hacia el operador de diversas funcionalidades del equipamiento a bordo.

El Display de Trabajo deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Basada en Sistema operativo OpenSource Android.
-) Memoria RAM de 2 GB o superior.
-) Almacenamiento mínimo de 8 GB expandible hasta 64 GB con MicroSD.
-) Procesador Quad Core 1200 MHz o superior.

-) Pantalla de al menos 10", con resolución de al menos 1024 x 600, con vidrio a prueba de golpes, Multi-touch.
-) Conectividad WiFi 802.11 a/b/g/n (opcional).
-) Interfaces: USB, LAN (Ethernet 10/100), RS232.
-) Deberá estar equipado con Lector RFID de Tags, que permitirán identificar a los operadores de forma automática e inalámbrica.
-) Deseable contar con GPS.
-) Slot para tarjeta SD.
-) Bocina incorporada.
-) Audio de salida independiente con micrófono.
-) Al menos 1 Canal de señal de entrada/salida.
-) Entradas de Video: Al menos 1 VGA, 1 AHD.
-) Grado de protección mínimo IP54.
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 y 36 VCD;
-) Temperatura de Operación entre -20 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -30 °C a +80 °C.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Deberá estar fijada y contar con protección anti-vandalismo.

El Licitante ganador deberá considerar adquirir un equipo capaz de escribir los Tags que deberán estar acoplados en los ID (gafete) de los operadores de los autobuses, con el fin de identificarlos de forma automática e inalámbrica al estar en su lugar de trabajo.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los display de trabajo.

1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El equipo abordo tiene la función cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención, verificación y eficacia. Esto permitirá bajo demanda la monitorización remota en tiempo real y tener registro de imágenes confiables, que ayuden en una investigación posterior de lo sucedido en los autobuses de Transmetro, basado en el funcionamiento de un Software de Administración de Video Central.

El sistema de VIDEOVIGILANCIA CCTV deberán contar con las siguientes características mínimas:

-) Deberá permitir registrar información audiovisual al interior y exterior de las unidades de Transmetro, considerando cámaras en al menos las siguientes zonas de interés:
 - a) Puertas de acceso (ambas) permitiendo visualizar claramente los pasajeros que suben y bajan de la unidad de Transmetro. En el caso de las puertas de acceso con

- cercanía a un validador de tarjetas sin contacto, se debe registrar también el momento de la validación por parte de los pasajeros. (2 cámaras mínimo)
- b) Habitáculo del conductor, permitiendo visualizar la totalidad del habitáculo del conductor para la resolución de incidencias y prevención de vandalismos. (1 cámara mínimo)
 - c) Habitáculo de USUARIOS, que permita visualizar la totalidad del habitáculo de USUARIOS e identificar USUARIOS involucrados en incidentes. (2 cámaras mínimo)
 - d) Vista hacia adelante y hacia atrás, que permita visualizar claramente al menos a 20 metros de distancia del autobús y visualizar claramente a los USUARIOS que esperen en los paraderos. (1 cámaras adelante y 1 cámara atrás mínimo)
-) La disposición final de las cámaras por tipo de camión deberá ser aprobada por el STC Metrorrey.

CÁMARAS

-) Fácil de montar e instalar; ángulo bloqueable y diseño antivibración.
-) Preferentemente integrada en minidomo típico o tipo gota de agua, para fijación en muro o techo.
-) Resolución mínima de 2MP.
-) Sensor CMOS con escaneo progresivo.
-) Rango dinámico 120 dB
-) Deseable Certificado ONVIF.
-) Video con formatos de compresión H265 y H264.
-) Iluminador infrarrojo integrado con alcance de al menos 20 metros.
-) Señal de video a 30 fps con resolución de 1920 x 1080 pixeles.
-) Micrófono integrado con compresión de audio en formato G.711 y G.726
-) Certificación EN50155, IP67 e IK10
-) Las cámaras deberán contar con características antivandálicas y estar instaladas idealmente en lugares fuera del alcance de los USUARIOS.
-) Deberán contar con visión de día y noche, así como con el lente adecuado para el cumplimiento de su función.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -5 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90%.
-) Protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.

MNVR

-) Capacidad mínima para 8 cámaras ONVIF con formatos de compresión de video H.265 y H.264.
-) Almacenamiento: 1 SDD y 1 SD Card. Debe contar con la capacidad de almacenar localmente la información audiovisual, en máxima resolución y a 30 cuadros por segundo, durante un periodo de, al menos, 15 días de operación. Asimismo, una vez transcurrido este plazo, se debe iniciar un proceso de grabación circular en el que se comienza a sobrescribir la información más antigua.

-) Al menos uno de cada uno de los siguientes Puertos: Ethernet (RJ45) 10/100/1000, RS232, RS485, USB, SD card slot.
-) Puertos de I/O: Al menos 8 canales de entrada y 2 canales de salida.
-) Puerto VGA.
-) G-sensor incorporado de 6-axis (Giroscopio y Acelerómetro).
-) GPS, para posicionamiento y detección de velocidad y sincronización de horario.
-) Conectividad 4G o 5G y WIFI 802.11 a/b/g/n/ac integrada.
-) Interfaz para comunicación bidireccional con dispositivo GPS, o dispositivo GPS integrado, para etiquetado de información audiovisual.
-) Debe contar con elementos de seguridad físicos y/o lógicos que permitan la extracción de los registros audiovisuales sólo por parte del personal autorizado.
-) El equipo MNVR deberá ser de uso industrial, para lo cual deberá soportar condiciones ambientales extremas, así como de uso por vibración.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +70 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa del 8% al 95%. (sin condensación).
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 a 36 VCD; con protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Es deseable que el MNVR cuente con capacidad de integrar inteligencia artificial para reconocimiento facial, conteo de pasajeros, reconocimiento de placas y reconocimiento de comportamiento del conductor.
-) El MNVR debe permitir la configuración local y remota de sus parámetros como placa del vehículo, fecha (en formato AA/MM/DD), hora (en formato HH:MM:SS), número de la cámara y alertas. Esta información debe figurar en las imágenes grabadas.
-) Adicionalmente, los registros grabados deben incluir metadatos con la ubicación del vehículo a través de coordenadas GPS, velocidad y orientación del vehículo a ser visualizados en software de gestión de video.
-) Salidas de video para permitir al conductor visualizar las imágenes de las cámaras grabadas en el sistema.
-) Contar con parámetros para administrar la calidad del streaming, pudiendo variar como cantidad mínima de FPS y bitrate.
-) Debe contar con las herramientas de software para la inspección local y manual de los registros almacenados, permitiendo recortar tramos de interés del registro audiovisual y almacenarlos como registros diferentes para ser exportados.

MONITOR

-) Debe instalarse un único monitor de, al menos 9", ubicado preferentemente en el panel de conducción a fin de permitir visualizar, mediante las cámaras de seguridad, el interior del bus y al momento de la marcha en reversa visualizar en pantalla completa la cámara exterior trasera para apoyo audiovisual de las maniobras de estacionamiento.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El CONCURSANTE ganador deberá considerar el personal necesario para el servicio de recopilación de archivos de video por solicitud del ORGANISMO.

1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WI-FI ABORDO)

El Módem / Ruteador para internet a USUARIOS deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 1 puerto GE Ethernet LAN con 802.3at PoE IN.
-) 1 puerto 10/100/1000 Ethernet.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Interface Wi-Fi: Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput en el ruteador.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena para LTE montada en el exterior del autobús con grado de protección IP68, certificación UL 746C y operación en condiciones de temperatura entre -20 °C a +80 °C.
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.

-) Actualización remota de firmware.
-) Reportes de tráfico de datos.
-) Reportes de usuarios.
-) Notificaciones por email.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.

1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET).

Módem / Ruteador para conexión de equipos que busca integrar y asegurar la conectividad en todo momento brindando redundancia en el servicio de internet de los equipos de innovación tecnológica a bordo de los autobuses de Transmetro.

Deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 4 puertos 10/100/1000 Ethernet. En caso de no contar con 4 puertos disponibles, deberá integrarse un equipo Concentrador con al menos 4 Puertos 10/100/1000 Ethernet, capaz de operar bajo las mismas condiciones que el modem /ruteador.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena celular / Wi-Fi con receptor GPS montada en el exterior del autobús con las características mínimas especificadas en el punto ANTENA EXTERIOR.

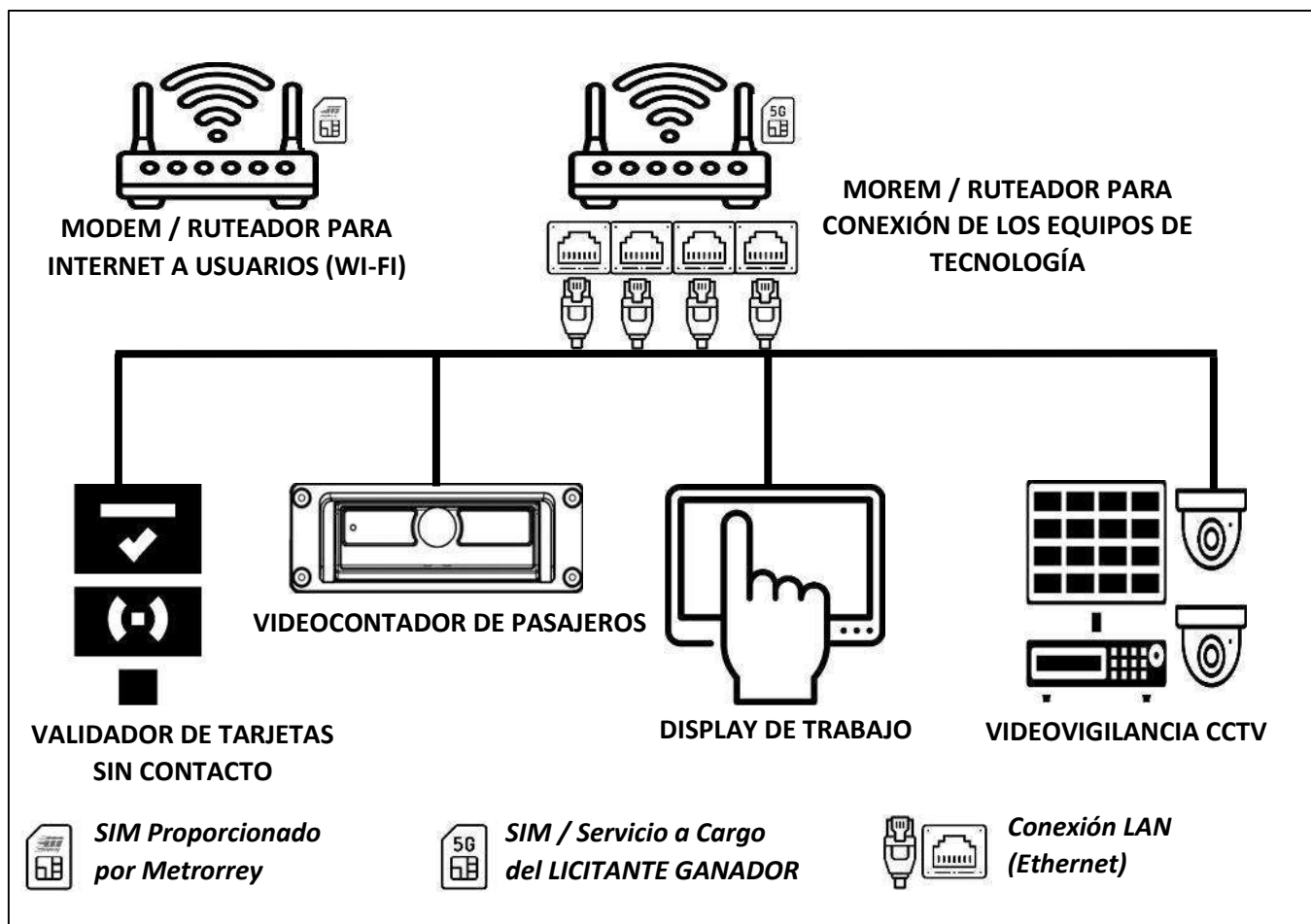
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.
 -) Actualización remota de firmware.
 -) Reportes de tráfico de datos.
 -) Reportes de usuarios.
 -) Notificaciones por email.

ANTENA EXTERIOR

Antena diseñada para aplicaciones móviles para ancho de banda alto y fiabilidad sólida, preparada para 5G y compatible con una amplia gama de frecuencias, de fácil instalación y elaborada con materiales resistentes a los rayos UV y a la intemperie, con las siguientes características mínimas:

-) Elementos de antena: 2x LTE/5G, 2x WIFI, 1x GPS.
-) Trabajar en las frecuencias y bandas celulares de mayor uso en el territorio nacional.
-) Soporte de montaje en panel, pared o poste.
-) Grado de Protección mínima IP68.
-) Temperatura de Operación: -40 °C a +80 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento: -40 °C a +80 °C.
-) Resistencia UV: UL 746C.
-) Resistencia al viento.

ESQUEMA DE CONEXIÓN



EL LICITANTE ganador deberá considerar el SIM y el Pago del servicio de internet (4G, LTE, 5G) para el equipamiento de conexión durante el periodo de duración del contrato.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento del EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.

1.7. RACK PARA BICICLETAS

Como parte del compromiso del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, para promover la mejora de la calidad del aire en Área Metropolitana de Monterrey, y de acuerdo con la jerarquía de movilidad establecida en el Artículo 5 de la Ley de Movilidad Sostenible y Accesibilidad para el Estado de Nuevo León, las unidades de transporte público deberán contar con racks para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas, el cual deberá estar instalado en la parte delantera de la unidad de transporte público, de acuerdo con las especificaciones de montaje del fabricante del equipo

(rack), teniendo en cuenta el ancho máximo de llanta 3 pulgadas, distancia entre centros de ruedas 46 pulgadas y diámetro de la rueda 16 "- 29". El rack debe ser desmontable.

Se permiten bicicletas eléctricas con un compartimento de batería sellado que se ajuste a las especificaciones del rack de bicicletas.

Las bicicletas con asientos para niños, o accesorios que bloquean la visión del conductor o los faros delanteros; así como las que tengan manubrios grandes que toquen el parabrisas o interfieren con la función del limpiaparabrisas no son permitidos en el bus.

(Anexo J5)

**FIANZA DE CUMPLIMIENTO, PAGO Y PASIVOS CONTINGENTES
MATERIA DE ADQUISICIONES**

ANTE: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

PARA GARANTIZAR POR **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES **(R.F.C. DEL PROVEEDOR)** Y CON DOMICILIO EN **(DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR)**, HASTA LA CANTIDAD DE **\$(MONTO AFIANZADO)** INCLUYE IVA, ESTA GARANTÍA EQUIVALE AL 20% DEL MONTO TOTAL (INCLUYENDO EL I.V.A.) DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, ASÍ COMO LOS POSIBLES PASIVOS CONTINGENTES EN EL ORDEN LABORAL Y FISCAL QUE PUDIERAN LLEGAR A CUANTIFICARSE EN SU CONTRA, HASTA POR EL MONTO DE LA PRESENTE GARANTÍA Y QUE SEAN IMPUTABLES A **(EL PROVEEDOR)** COMO RESULTADO DE UNA SENTENCIA Y/O LAUDO CONDENATORIO, DERIVADAS DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** QUE CELEBRAN POR UNA PARTE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY Y POR LA OTRA PARTE **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** RELATIVO A: **(DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y/O SERVICIO OBJETO DEL CONTRATO)** CON UN IMPORTE DE **\$(MONTO TOTAL DEL CONTRATO)** INCLUYE IVA, POR LO QUE **(NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA)** HACE SUYAS TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONTRATO Y POR LO TANTO SE COMPROMETE A CUBRIR TOTAL O PARCIALMENTE EL PAGO A SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE **(EL PROVEEDOR)**, PREVIA COMUNICACIÓN DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA **(NUMERO DE CLÁUSULA DEL CONTRATO RELATIVA A LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO)** DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)**.

LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS HACE EXPRESAMENTE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES:

- a) QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.
- b) QUE LA FIANZA GARANTIZA LA ENTREGA TOTAL DEL SUMINISTRO MATERIA DEL CONTRATO DE ACUERDO CON LAS ESTIPULACIONES ESTABLECIDAS EN EL MISMO Y PODRÁ HACERSE EFECTIVA EN CUALQUIER ETAPA DEL DESARROLLO DE LA ENTREGA DEL SUMINISTRO.
- c) QUE, PARA CANCELAR LA FIANZA, SERÁ REQUISITO CONTAR CON LA CONSTANCIA DE LA GERENCIA DE ADQUISICIONES RELATIVA AL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES. PARA LA CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE, SE REQUERIRÁ LA AUTORIZACIÓN PREVIA Y POR ESCRITO DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- d) LA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ESTARÁ VIGENTE POR UN MÍNIMO DE SEIS MESES DESPUÉS DE QUE LOS BIENES O SERVICIOS MATERIA DEL MISMO

HAYAN SIDO RECIBIDOS EN SU TOTALIDAD Y QUEDARÁ EXTENDIDA HASTA LA FECHA EN QUE SE SATISFAGAN LAS RESPONSABILIDADES NO CUMPLIDAS Y SE CORRIJAN LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS EN LOS CASOS EN QUE ESA FECHA SEA POSTERIOR AL VENCIMIENTO DEL PLAZO ANTERIORMENTE SEÑALADO.

- e) QUE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 282 Y 178 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- f) LA AFIANZADORA PODRÁ, MEDIANTE AVISO POR ESCRITO QUE PROPORCIONE EL BENEFICIARIO, EJERCER LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN LOS ARTÍCULOS 284 Y 285 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- g) QUE LA FIANZA PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN QUE GARANTICE Y CONTINUARÁ VIGENTE EN CASO DE QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES O DE LOS JUICIOS QUE SE INTERPONGAN Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN DEFINITIVA QUE QUEDE FIRME Y HAYA SIDO EJECUTADA, CUANDO LA FIANZA HAYA SIDO OTORGADA A FAVOR DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- h) QUE LA AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE SOMETERSE A LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN PREVISTOS EN LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA LA EFECTIVIDAD DE LA FIANZA, AUN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INDEMNIZACIÓN POR MORA, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA.
- i) LA FIANZA SE CANCELARÁ CUANDO **(EL PROVEEDOR)** HAYA CUMPLIDO CON TODAS LAS OBLIGACIONES QUE SE DERIVAN DEL CONTRATO.
- j) EN CASO DE OTORGAMIENTO DE PRÓRROGAS A **(EL PROVEEDOR)** PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, DERIVADAS DE LA FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE AMPLIACIÓN AL MONTO O AL PLAZO DEL CONTRATO, SE DEBERÁ REALIZAR LA MODIFICACIÓN CORRESPONDIENTE A LA FIANZA.
- k) CUANDO AL REALIZARSE EL FINIQUITO RESULTEN SALDOS A CARGO DE **(EL PROVEEDOR)** Y ÉSTE EFECTÚE LA TOTALIDAD DEL PAGO EN FORMA INCONDICIONAL, SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY DEBERÁ CANCELAR LA FIANZA RESPECTIVA.
- l) LAS MODIFICACIONES A LA FIANZA DEBERÁN FORMALIZARSE CON LA PARTICIPACIÓN QUE CORRESPONDA A LA AFIANZADORA, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES.

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE GARANTIZAN MEDIANTE LA PRESENTE PÓLIZA, LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS Y EL FIADO SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LAS AUTORIDADES RESPONSABLES EN LA CIUDAD DE MONTERREY, N.L., ASÍ MISMO DESIGNA COMO DOMICILIO PARA LOS EFECTOS DE RECIBIR, CONOCER Y RESOLVER TODO TIPO DE NOTIFICACIONES, DEMANDAS, RECLAMACIONES DE FIANZAS Y

TODO PROCEDIMIENTO LEGAL QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE FIANZA, EL UBICADO EN **(DOMICILIO DE LA AFIANZADORA)**, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.----- FIN DE TEXTO-----.

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-__-2023-DAF

ANEXO H.5.

RUTAS: POPRTAL DE LINCOLN Y SANTA MARÍA-PARQUES

(Forma parte integral e indivisible con el Contrato)

FORMATO DE INTEGRACIÓN DE FÓRMULA DE AJUSTE ANUAL

CONCEPTO	UNIDAD	VALOR
A).- SALARIO PROMEDIO DEL SECTOR (IMSS)	%	
B).- AJUSTE COMBUSTIBLE	%	
C).- INCREMENTO INDICE NACIONAL DE PRECIOS	%	
PORCENTAJE TOTAL	%	100.00

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante con base en los porcentajes de los costos descritos Anexo B4 Formato de Integración P.U. entregados.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

Máximo 25%

Máximo 25%

Mínimo 50%

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

LICITACIÓN No.: STCM-xx-2023-DAF

ANEXO No.: "A6"

FECHA: _____

CATÁLOGO DE CONCEPTOS Y CANTIDADES DEL SERVICIO

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS PARA LA RUTA TRANSMETRO ERMITA - SAN PEDRO.

COMPANIA: _____

PARTIDA	CLAVE	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
					MONEDA NACIONAL	MONEDA NACIONAL
1		TRANSMETRO ERMITA - SAN PEDRO Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	11,944,744	KM		
OBSERVACIONES: La cantidad se considerará estimada y solo para efectos de la presentación de la propuesta					IMPORTE PARCIAL:	
					16% I.V.A.:	
					IMPORTE TOTAL:	

Importe con letra:

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-XX-2023-DAF

ANEXO B.6.

RUTA: LA ERMITA - SAN PEDRO.

**ANEXO (Forma parte integral e indivisible con el Contrato)
FORMATO DE INTEGRACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS**

CONCEPTO	UNIDAD	IMPORTE
A).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE OPERADORES	\$/Km	
B).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO	\$/Km	
C).- GASTO DE COMBUSTIBLE DE UNIDADES	\$/Km	
D).- INSUMOS PARA MANTENIMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
E).- REPARACIÓN DE ACCIDENTES Y VANDALISMO	\$/Km	
F).- GASTO POR SEGUROS, TENENCIA, REFRENDOS Y MULTAS DE UNIDADES	\$/Km	
G).- GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$/Km	
H).- RENTA DE TERRENOS, OFICINAS Y SERVICIOS PÚBLICAS	\$/Km	
I.- COSTO DE OPERACIÓN (Suma de A + B + C + D + E + F + G + H)	\$/Km	
I).- DEPRECIACIÓN DE UNIDADES	\$/Km	
J).- FINANCIAMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
II.-COSTO FINANCIERO DE UNIDADES (Suma de I + J)	\$/Km	
III.- COSTO OPERATIVO ANTES DEL MARGEN (Suma de I + II)	\$/Km	
IV.- MARGEN SOBRE EL COSTO OPERATIVO	\$/Km	
COSTO TOTAL (Suma de III + IV)	\$/Km	

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



ANEXO D6

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN DENOMINADO **SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO “METRORREY”** A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ **“EL CONTRATANTE”** REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU DIRECTOR GENERAL EL **ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA** Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA _____ DENOMINADA _____ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“EL PROVEEDOR”**, REPRESENTADA POR EL _____, PARTES QUE SE SUJETAN A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

TABLA DE DATOS GENERALES (TDG)

1. **“EL PROVEEDOR”**: <<PROVEEDOR>>
Representante Legal de **“EL PROVEEDOR”**: C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>
2. **“EL PROVEEDOR”** acredita su legal existencia con la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>.
3. C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>, acredita su personalidad y facultades, mediante la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, y quien además se identifica con su Credencial Para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, con clave de elector <<clave de elector>>.

4. **“EL PROVEEDOR”** se encuentra debidamente registrado en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, y su registro se encuentra vigente a la fecha de celebración del presente instrumento, mismo que puede ser identificado bajo el número <<en número y letra>>.
5. La adjudicación del contrato se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública Número No. STCM-__-2023-DAF. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 46 (cuarenta y seis) fracción II (segunda) de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
6. Los recursos financieros necesarios para llevar a cabo la contratación provienen de recursos propios de **“EL CONTRATANTE”**.
7. Especificaciones de los bienes y ubicación del sitio para la prestación de los servicios: La prestación del servicio de transporte de pasajeros PARA LA RUTA LA ERMITA – SAN PEDRO, en su modalidad Transmetro con características especiales, que se definen en los Anexos “2” y “3”, con origen en la Colonia La Ermita localizada en el Municipio de Santa Catarina, siendo sus recorridos en vuelta completa los siguientes:

LA ERMITA – SAN PEDRO

32.80 kms.

8. Contraprestación: **\$XX.XX M.N.** (_____ **00/100 moneda nacional**) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, el cual se actualizará anualmente de acuerdo con lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente contrato.
9. Anticipo para inicio de los suministros: **“EL CONTRATANTE”** no otorgará anticipo alguno en el presente contrato.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



10. Fecha de inicio de operaciones: A más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).
11. Vigencia del contrato: La vigencia del presente contrato iniciará a partir del día de su suscripción y finalizará hasta la entrega total de los servicios objeto de este, especificados en el numeral 7 (siete) de la TDG. El plazo de prestación de los servicios será de 10 (diez) años computado a partir de la fecha de inicio de operaciones para terminarlo a más tardar el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).
12. Unidad Requirente y Área Técnica: Dirección de Rutas Alimentadoras del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
13. Entidad o Unidad Administrativa Convocante: **“EL CONTRATANTE”**.
14. Monto estimado del contrato incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA): \$yyy,yyy,yyy.yy M.N. (_____ pesos 00/100 moneda nacional), Monto calculado con el precio unitario por vehículo-kilómetro inicial. En el entendido, de que en cada año subsecuente el precio por vehículo-kilómetro, podrá actualizarse conforme a lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente instrumento.

NOTA: Cuando en la redacción del presente contrato se haga referencia a los numerales de la TDG, se interpretará lo establecido en esta Tabla de Datos Generales.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



DECLARACIONES

DECLARA “EL CONTRATANTE”:

- I. Es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León, creado mediante decreto número 118 (ciento dieciocho) publicado en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León, de fecha 9 (nueve) de noviembre de 1987 (un mil novecientos ochenta y siete), reformado mediante decreto número 381 (trescientos ochenta y uno), publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 31 (treinta y uno) de enero de 1997 (un mil novecientos noventa y siete), con personalidad jurídica y patrimonio propio, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1 y 3, fracción III, de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
- II. Cuenta con personalidad para suscribir el presente contrato, misma que le fue otorgada por el Consejo de Administración mediante acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración, celebrada el día 05 (cinco) de enero del 2022 (dos mil veintidós) en la cual se le designó como Director General del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, de conformidad con lo establecido en el artículo 12º fracción IV de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”, y la cual quedó protocolizada mediante la Escritura Pública número 969 (novecientos sesenta y nueve), de fecha 04 (cuatro) del mes de febrero del año 2022 (dos mil veintidós), otorgada ante la fe del licenciado Jorge Álvaro Vergara Perales Notario Público Titular de la Notaría Pública Número 54 (cincuenta y cuatro) con ejercicio en el Primer Distrito Registral del Estado de Nuevo León, misma que se encuentra debidamente inscrita en el Instituto Registral y Catastral del Nuevo León, bajo la inscripción número 525 (quinientos veinticinco), volumen 149 (ciento cuarenta y nueve), libro 21 (veintiuno), sección: resoluciones y convenios diversos, de fecha 10 (diez) de febrero del 2022 (dos mil veintidós).
- III. Está de acuerdo en celebrar el presente contrato, para lo cual cuenta con las facultades y atribuciones para suscribirlo, de conformidad por lo preceptuado en los artículos 2, 3, fracción III, IV, VII y 12, fracción V, de la ley que crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- IV. De conformidad con el artículo 2 de su ley, tiene por objeto llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en la Ciudad de Monterrey y su Área Metropolitana, así como administrar y operar este servicio público y atender, por si o por terceras personas físicas o morales, la administración, operación y mantenimiento de otros medios de transporte que sirvan de alimentadores del metro como los que se enuncian en el Anexo "2" del contrato.
- V. De acuerdo con las fracciones III y VI del artículo 3 de su Ley de creación, para el cumplimiento de su objeto, puede celebrar con las autoridades federales, estatales y municipales, así como con los particulares los contratos y convenios necesarios para el cumplimiento de sus atribuciones.
- VI. Su representada cuenta con inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave STC-871109-UR1, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- VII. Su domicilio convencional para oír y recibir toda clase de notificaciones, así como para el cumplimiento de todas las obligaciones es el ubicado en la Avenida José María Pino Suárez no. 1123 Norte, en el Centro de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000.
- VIII. Los itinerarios de las rutas de enlace fueron establecidos a solicitud del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad, tal como consta en el Anexo "15" del presente contrato.
- IX. De acuerdo con el artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 10 de su Reglamento, cuenta con la autorización de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado, para suscribir el presente contrato plurianual, otorgada mediante oficio No. _____ de fecha _____ de 2023 (dos mil veintitrés).
- X. Cuenta con la autorización para la ejecución a través de terceros, del servicio urbano y suburbano de transporte de personas en camiones (autobuses), hasta en 15 (quince) nuevas rutas principales, que se establecerán como enlace con el Metro para ampliar la cobertura del servicio en diversas estaciones del Metro y Ecovía por su Consejo de Administración del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, acordada



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



en la Segunda Sesión Extraordinaria de fecha 31 (treinta y uno) del mes de octubre del año 2022 (dos mil veintidós) con una vigencia de hasta 10 (diez) años.

DECLARA “EL PROVEEDOR” a través de su Representante Legal, que:

- I. Es una persona moral constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, lo que acredite mediante la Escritura Pública descrita en el punto 2 (dos) de la TDG de este contrato.
- II. Su representada cuenta con personalidad otorgada mediante instrumento legal descrito en el punto 03 (tres) de la TDG del presente contrato.
- III. Su representada se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del Servicio de Administración Tributaria (SAT), identificada bajo la clave de registro <<RFC>>.
- IV. Cuenta con las autorizaciones necesarias para la suscripción del presente contrato.
- V. Para efectos de notificaciones del presente contrato tiene establecido su domicilio en la calle _____ número _____, colonia _____, en el Municipio de _____, Estado de Nuevo León. C.P. _____.
- VI. Su representada reúne todas las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.
- VII. Conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato.
- VIII. Su representada cuenta con su registro vigente en el Padrón Único de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, mismo que se señala en el punto 04 (cuatro) de la TDG de este documento.
- IX. Los **16 (dieciséis) autobuses** que pondrán a disposición para el cumplimiento del presente contrato, son del mismo modelo que el incluido en la propuesta técnica de la Licitación Pública No. STCM-____-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- X. Que conoce el contenido del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, el artículo 10 de su Reglamento y los artículos relativos de la Ley de Administración Financiera para el Estado de Nuevo León y demás disposiciones legales aplicables, sin que su omisión lo exima en los mismos preceptos legales.

Vistas las declaraciones que anteceden, las partes manifiestan reconocer la personalidad con la que se ostentan dentro de la Tabla de Datos Generales de este contrato, así como en el presente capítulo de declaraciones, por lo que es su deseo expresar su consentimiento para sujetar el presente contrato, al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.- El objeto del presente contrato es el establecer los términos y las condiciones para la prestación del servicio de transporte de pasajeros para LA RUTA LA ERMITA – SAN PEDRO, en su modalidad de Transmetros con características especiales que se definen en los ANEXOS “2” Y “3” los cuales son aceptados en este acto, de forma incondicional e irrevocable por **EL PROVEEDOR**.

Los Anexos a que se refiere la presente cláusula, los correspondientes a las bases de Licitación Pública No. STCM-___-2023-DAF de la cual deriva el presente instrumento, las actas de los eventos de la Licitación y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

SEGUNDA. – CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. “EL PROVEEDOR” se obliga con “EL CONTRATANTE” a prestar el servicio de transporte de pasajeros con un total de **16 (dieciséis) autobuses** del tipo entrada baja (Low Entry) de 90 (noventa) pasajeros con motor marca _____ modelo _____ a Diesel EURO VI O Gas Natural Comprimido EURO V, con certificado _____ emitido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), distribuidos de la siguiente manera:



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



RUTA: LA ERMITA – SAN PEDRO

- (15) autobuses en servicio
- (1) autobús de reserva

“**EL PROVEEDOR**” prestará los servicios del presente contrato de acuerdo con itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” con los autobuses cuyas características se detallan en el Anexo “5” y a lo descrito en el “Anexo 13”, correspondientes a las bases de Licitación de la cual deriva el presente instrumento y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

“**EL PROVEEDOR**” acepta que itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” podrán modificarse por solicitud de “**EL CONTRATANTE**”, manteniéndose al menos el número de kilómetros mínimos a ejecutar, de acuerdo con el programa de operación que establezca la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Las unidades deberán estar equipadas con lo siguiente:

-) Sistema de radio comunicación mediante tecnología tetra con sistema GPS integrado de acuerdo con la especificación técnica **DRA-022-RT**.
-) Sistema de circuito cerrado de televisión a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Validador para pago mediante tarjeta MIA a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de video conteo de usuarios en las unidades basado en video cámaras, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de geolocalización GPS, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Equipamiento para proporcionar wifi (internet a usuarios) a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Equipamiento para conexión de los equipos de tecnología a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de telemetría de acuerdo con la especificación **DRA-022-TELE**.
-) Rack porta bicicletas en la parte exterior frontal de la unidad, con capacidad para dos bicicletas, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.

El equipamiento antes listado, deberá contar con el visto bueno de “**EL CONTRATANTE**”, para ello “**EL PROVEEDOR**” se obliga a presentar ante “**EL CONTRATANTE**”, previo a su adquisición o arrendamiento, las fichas técnicas, y en su caso, a presentar una muestra de cada uno de los equipos para su validación por parte de “**EL CONTRATANTE**”. Lo anterior, sin perjuicio de que “**EL PROVEEDOR**” es el único responsable del correcto funcionamiento de ese equipamiento, durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. - CONTRAPRESTACIÓN. MONTO POR KILOMETRO. - “EL CONTRATANTE” pagará a “**EL PROVEEDOR**”, la cantidad de \$____ (_____00/100 moneda nacional) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, la cual se establece en el punto 7 (siete) de la TDG de este contrato, con la estructura de costos por kilómetro recorrido desglosada en el Anexo “1”.

Dicha cantidad se ajustará anualmente con los datos recabados del año inmediato anterior, y se aplicarán en el año próximo, incluyendo en dicho ajuste el impuesto correspondiente, a partir del inicio de operaciones del presente contrato con base en la formula siguiente:

$$\$/KM = \$/KMAA*(1+\%ISPS) + \$/KMAA*(1+\%IAC) + \$/KMAA*(1+\%INPC)$$

\$/KM= costo por kilómetro a pagar.

\$/KMAA= costo por kilómetro año anterior.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial @metrorreynlofi1 @metrorrey.oficial

%ISPS= Porcentaje de ajuste anual del salario diario o salario base de cotización para el Estado de Nuevo León publicado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

%IAC= Porcentaje de ajuste anual del precio del Combustible, publicado por la Comisión Reguladora de Energía (CRE) o por el organismo que la sustituya.

%INPC= Porcentaje de ajuste anual del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Instituto Nacional Estadística, Geografía e Informática (INEGI), o por el organismo que lo sustituya.

Los valores de los factores utilizados en la fórmula de ajuste se definirán con base en la propuesta presentada por **“EL PROVEEDOR”** en el proceso de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF, del servicio objeto del presente contrato.

“EL CONTRATANTE” se obliga a establecer como mínimo la operación indicada en el Anexo “4” en cuanto a itinerario y frecuencias, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.

Los kilómetros recorridos para fines de pago se medirán de acuerdo con lo siguiente: ambas partes de conformidad con el itinerario señalado en el Anexo “4”, procederán a realizar la medición definiendo la longitud de la ruta en kilómetros con dos decimales, a partir de la estación del metro que se señala en el Anexo “3” y su regreso, para establecer el kilometraje fijo por cada vuelta del autobús a pagar.

La supervisión de la operación y la verificación del cumplimiento de las salidas de los autobuses de acuerdo con el horario de servicio programado se efectuará como está determinado, sin embargo, la validación de los kilómetros recorridos se efectuará mediante los reportes generados por el sistema a suministrar por el licitante, con base a los datos recabados por los GPS de las unidades.

Una vez que el Centro de gestión de la movilidad del instituto de Movilidad y accesibilidad de Nuevo León y/o **“EL CONTRATANTE”** establezcan el sistema a utilizar para controlar la operación, y se realicen las pruebas pertinentes, la **“EL CONTRATANTE”** establecerá un procedimiento homologado.

Para la aplicación del ajuste anual es necesario que **“EL PROVEEDOR”** inicie el trámite conforme a lo establecido en la CLÁUSULA SEGUNDA del presente





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



contrato, mediante una solicitud por escrito acompañado por la siguiente documentación:

-) Numero vigente del padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León.
-) La póliza vigente de la fianza al contrato mencionada en la CLÁUSULA DÉCIMA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad civil de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad general de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Copia de los recibos de pago de los refrendos y tenencias de cada uno de los autobuses que prestan el servicio incluyendo el canje de placas en su caso.
-) Copias de las constancias médicas de la prueba de antidoping efectuada al menos una vez al año a cada uno de los operadores.
-) Copia de las licencias vigentes de conductor del tipo Especial Urbano emitidas por el Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León.
-) Reporte de las capacitaciones efectuadas a cada uno de los operadores durante el año.
-) Reporte de las bajas y altas de los operadores efectuadas durante el año.

De igual manera **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** la documentación mencionada en el listado anterior antes de iniciar operaciones para su verificación.

La solicitud del incremento se podrá hacer después del último día del año anterior, entregando la documentación solicitada. Si la documentación es entregada en el transcurso de la primera semana del año en curso y está completa, el incremento se otorgará de manera retroactiva a partir del primer día del año en curso.

En el caso que se entregue después o que no se presente completa la información anteriormente descrita, **“EL CONTRATANTE”** notificará a **“EL PROVEEDOR”** en un plazo no mayor a 2-dos días hábiles la información faltante o incorrecta para



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



que el **“EL PROVEEDOR”** pueda solventar dichas observaciones, el trámite del incremento solicitado quedará detenido y se procederá a partir de la fecha de presentación de la información completa y correcta, aclarando que debido a que el retraso es imputable a **“EL PROVEEDOR”** dicho incremento no se efectuará retroactivamente. En caso de que el retraso no sea imputable a **“EL PROVEEDOR”**, dicho pago se efectuará retroactivamente dentro del período establecido en el presente contrato.

Para la aplicación del ajuste solicitado, **“EL CONTRATANTE”** emitirá un oficio conteniendo la respuesta afirmativa con la autorización de este.

“EL PROVEEDOR” acepta que los kilómetros no productivos o “en vacío” no serán sujetos de pago.

El Anexo “4” del contrato establece el número mínimo y máximo de vueltas y kilómetros de cada ruta, para cada tipo de día (laboral, sábado y domingo). **“LAS PARTES”** están de acuerdo que, durante la ejecución del contrato, al precio unitario a pagar por los kilómetros realizados una vez rebasado el valor mínimo de kilómetros establecido en el Anexo “4” en un día cualquiera, se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el Anexo B6 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros adicionales al mínimo exigido será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de **“EL PROVEEDOR”** durante la Licitación.

De la misma forma, en caso de ampliarse el plazo del contrato, al precio unitario a pagar durante el período de la ampliación mencionada se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el anexo B6 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros recorridos será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de **“EL PROVEEDOR”** durante la Licitación.

CUARTA. - PROCEDIMIENTO DE LOS PAGOS. Para cuantificar el pago por el servicio prestado sobre la base de kilómetros recorridos por día, el controlador de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



operaciones de **“EL CONTRATANTE”**, que estará fijo en la estación del metro señalada en el Anexo “3”, despachará los autobuses en base al horario y a las frecuencias de paso señaladas en el Anexo “4”, llenando un reporte diario por autobús, registrando lo siguiente:

-) Hora de inicio y terminación del servicio
-) Horas de salida y llegada por vuelta
-) Número de circuitos realizados para cada ruta
-) Los casos de incumplimiento del servicio (horario, frecuencias de paso)

El reporte diario cuyo formato se especifica en el Anexo “6” serán firmados en dos tantos originales al final del día por el personal asignado por **“LAS PARTES”** en las estaciones de transferencia con el metro, por lo tanto **“EL CONTRATANTE”** y **“EL PROVEEDOR”** señalan en el Anexo “7” la designación de sus representantes para este efecto, así como el registro de firmas.

El período de pago será catorcenal, dentro de los primeros 15 (quince) días hábiles de la siguiente catorcena **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar a **“EL CONTRATANTE”** en base a las copias del reporte diario, la factura y la nota de crédito de la catorcena anterior, debidamente desglosada que señale: kilómetros recorridos, número de vueltas, así como la deducción de kilómetros derivados por los motivos a que se refiere la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA del presente contrato y en su caso los ajustes que se mencionan en la cláusula siguiente.




Adicionalmente **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar junto con la factura y la nota de crédito mencionada, la siguiente información:

-) Reporte diario de kilómetros recorridos de cada una de las rutas junto con el reporte de penalidades del período mencionado en la factura, debidamente firmados por el personal operativo de **“EL PROVEEDOR”** y de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Reporte debidamente firmado de la prueba de alcohol efectuada diariamente a cada uno de los operadores durante el período que menciona la factura. Dicho formato se describe en el Anexo “14”.
-) Reporte de mantenimientos correctivos y preventivos efectuados a los autobuses durante el período que menciona la factura.
-) Programación de los mantenimientos predictivos y preventivos a efectuar a los autobuses durante la siguiente catorcena.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

Es estrictamente indispensable la presentación de la mencionada información, de lo contrario no se dará trámite al pago hasta que se presente completa la información solicitada y nuevamente correrán los tiempos del trámite de pago, no siendo responsabilidad para **“EL CONTRATANTE”** la demora en el pago debido a esta situación.

“LAS PARTES” acuerdan que, una vez que se cuente con un sistema de apoyo a la explotación, podrán auxiliarse de dicho sistema y realizar las modificaciones al procedimiento de pago que correspondan.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** requiera ceder parcial o totalmente sus derechos de cobro del respectivo contrato, éste celebrará un convenio de cesión de derechos con su Cesionario y **“EL CONTRATANTE”**. Lo anterior, previa solicitud de autorización que por escrito haga **“EL PROVEEDOR”** a **“EL CONTRATANTE”**, debiendo este último resolver lo conducente en un término de 10 (diez) días hábiles siguientes a partir del día en que sea recibida dicha solicitud en forma física en el domicilio que designe **“EL CONTRATANTE”**, en la inteligencia de que en caso que **“EL CONTRATANTE”** no emita respuesta alguna a dicha solicitud operará la negativa ficta, debiendo continuar **“EL PROVEEDOR”** con el cumplimiento del respectivo contrato.

QUINTA. - FORMA DE PAGO. Los pagos se efectuarán de acuerdo a la factura presentada por **“EL PROVEEDOR”**, la cual deberá contar con los datos de facturación a nombre del SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY con el RFC STC871109UR1 y domicilio Av. Pino Suárez 1123 Nte, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey N.L., contra la factura catorcenal, que se presentará de manera física a **“EL CONTRATANTE”** para su revisión y posterior validación en la Dirección de Rutas Alimentadoras de **“EL CONTRATANTE”**, ubicado en la planta alta del Edificio de Mantenimiento Mayor de Patios y Talleres, de la Avenida Aztlán cruz con Esquisto, Colonia San Bernabé 5to Sector, Código postal 64217, de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas, acompañada de la documentación soporte (reporte), en la inteligencia que se pagará por kilómetro recorrido. Una vez validada la factura será sellada con la fecha de recepción, dando inicio del trámite para su pago.

En caso de existir diferencia de más o menos el 5% (cinco por ciento) de la cantidad de pago, señalado por **“EL PROVEEDOR”** en su factura de acuerdo con





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



el reporte diario de la catorcena que corresponde, las partes acuerdan que se pagará la cantidad señalada en la factura y en los siguientes 5 (cinco) días hábiles a partir del pago, conciliarán el monto del ajuste, que deberá ser considerado en la factura de pago siguiente.

Los **pagos se efectuarán** por **“EL CONTRATANTE”** dentro de los **30 (treinta) días naturales** siguientes a partir del sellado con la fecha de recepción de la factura, mediante depósito bancario a la Cuenta No. _____ del Banco _____, al respecto, en caso de cambio de cuenta bancaria **“EL PROVEEDOR”** se obliga a comunicarlo a **“EL CONTRATANTE”**, de no hacerlo así, lo exime de toda responsabilidad. En caso de que **“EL PROVEEDOR”** solicite a **“EL CONTRATANTE”**, el pago se podrá efectuar mediante cheque a nombre de **“EL PROVEEDOR”**, el cual se entregará en la ventanilla de caja de **“EL CONTRATANTE”**, ubicada en Av. José María Pino Suárez no. 1123 Norte., Colonia. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000.

En caso de existir un incumplimiento al pago por parte de **“EL CONTRATANTE”** siempre y cuando sean por causas imputables a **“EL CONTRATANTE”**, **“EL PROVEEDOR”** podrá solicitar el pago del interés 2 a razón del 0.5% (cero punto cinco por ciento) en aquellas facturas que tengan más de 120 (ciento veinte) días naturales causando interés a partir del primer día una vez vencido este plazo.

SEXTA. - CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a realizar el servicio objeto del presente contrato, de acuerdo con lo señalado en las CLÁUSULAS PRIMERA Y SEGUNDA del presente instrumento, sujetándose además a lo siguiente:

a). Del personal:

1. Facilitar la realización de las pruebas de alcoholimetría. Es requisito indispensable para toda persona autorizada a conducir, antes de tomar la conducción del autobús, y al personal encargado de la operación, antes de iniciar sus labores en el andén, realizar la prueba del alcoholímetro, el cual correrá por cuenta de **“EL PROVEEDOR”**, reservándose **“EL CONTRATANTE”** el derecho de estar presente y verificar que se aplique correctamente el procedimiento de dicha prueba. Toda persona en cuya prueba de alcoholímetro la lectura sea mayor de cero no podrá laborar. No se admiten desviaciones a este procedimiento, en casos de pandemias se acatarán las indicaciones que establezcan las autoridades en el momento.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



2. Capacitar a los operadores de los autobuses, comprometiéndose a informar a **“EL CONTRATANTE”** del contenido de dicha capacitación y de sus actualizaciones, así como a comunicar por escrito con una anticipación mínima de 10 (diez) días hábiles cuando por primera vez los operadores conduzcan los autobuses, para que tomen el curso de inducción del sistema metro impartido por **“EL CONTRATANTE”**. Según la CLÁUSULA OCTAVA.
3. Proporcionar a los operadores de los autobuses el uniforme, cuyas características se especifican en el Anexo “8” mismo que deberán portar durante la prestación del servicio con la limpieza y pulcritud debida. **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** un listado que señale el personal que utilizará el uniforme, responsabilizándose del mal uso o uso indebido. así mismo los operadores deberán portar una identificación sobre el uniforme en lugar visible, de acuerdo con las características contenidas en el Anexo “9”, que los acredite en cualquier momento como empleados de **“EL PROVEEDOR”**.
4. Asegurar la correcta disciplina que su personal debe guardar mientras se encuentre operando el servicio, en las instalaciones de **“EL CONTRATANTE”** y en tanto porte el uniforme, comprometiéndose a que se observe el debido respeto, atención y cortesía, tanto con el público usuario como con el personal de **“EL CONTRATANTE”**, así mismo atenderá de inmediato las observaciones que le indique el personal de **“EL CONTRATANTE”** en relación con la conducta inapropiada por parte de algún operador del servicio contratado, quejas o deficiencias en el servicio prestado, obligándose en cada caso a dictar las medidas necesarias para corregir de inmediato las anomalías presentadas.
5. Informar inmediatamente a **“EL CONTRATANTE”** cuando exista alguna conducta inapropiada por parte del personal de éste.
6. Asegurar que su personal observe estrictamente las disposiciones contenidas en el reglamento de operaciones de **“EL CONTRATANTE”** que se especifica en el Anexo “10”, y demás disposiciones jurídicas aplicables.
7. Informar a **“EL CONTRATANTE”** sobre las altas y bajas de los operadores, por escrito mediante oficio dirigido a la Dirección de Rutas Alimentadoras o por correo electrónico cuando menos a las 24 (veinticuatro) horas de ocurrido tales supuestos.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



8. Mantener registros de capacitación de los operadores.

b). De los autobuses:

1. Asegurar el lavado y aseado diario de manera integral, de tal forma que se conserven permanentemente limpios. “**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de no permitir que los autobuses demasiado sucios presten el servicio, salvo los casos de escases de agua o reducción del servicio decretado por las autoridades competentes, o que no cumplan con las adecuadas condiciones físico-mecánicas.
2. Mantener vigentes los permisos, placas, licencias y autorizaciones que requieran los autobuses para circulación.
3. Prestar el servicio materia del presente instrumento, en buenas condiciones físico-mecánicas, por consecuencia “**EL PROVEEDOR**” estará a cargo del oportuno mantenimiento de estos, entendiéndose como tal: combustibles, lubricantes, consumibles (filtros, llantas y otros), refacciones, operación, multas, seguros, deducibles, impuestos, gastos administrativos y utilidad y demás que resulten necesarias.

“**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de certificar los mantenimientos de las unidades y “**EL PROVEEDOR**” a brindarle las facilidades requeridas para tal efecto y de las evaluaciones siguientes:

Evaluaciones periódicas obligatorias.

“**EL PROVEEDOR**” estará obligado a proporcionar las facilidades necesarias para que personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” pueda realizar, en caso de que considere necesario, una evaluación física mecánica de las unidades dentro de las propias instalaciones de “**EL PROVEEDOR**”, o de los talleres propiedades de un tercero contratado para tal fin.

“**EL CONTRATANTE**” deberá entregar una copia de cada evaluación al personal autorizado por “**EL PROVEEDOR**”.

Incumplimiento a las evaluaciones periódicas obligatorias



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte en operación una o varias unidades sin haber sido evaluadas por causas imputables a “**EL PROVEEDOR**”, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad esté en operación durante el plazo vencido para realizar dicha evaluación.

“**EL CONTRATANTE**” efectuará las evaluaciones que sean necesarias a las unidades, mediante previo acuerdo e informando con 24 (veinticuatro) horas de anticipación.

Evaluaciones aleatorias

El personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” podrá en cualquier momento realizar evaluaciones aleatorias a las unidades, las cuales tendrán la misma validez que las evaluaciones periódicas obligatorias, y en las que también se verificará que se hayan reparado las averías detectadas en evaluaciones anteriores.

Plazo para la corrección de averías

“**EL PROVEEDOR**” tendrá un plazo de 5 (cinco) días para corregir las averías de "SEVERIDAD 1" de lo contrario las unidades no podrán prestar el servicio.

En el caso de las unidades con una o varias averías de "SEVERIDAD 2", la unidad deberá de quedar fuera de servicio inmediatamente y será marcada con una calcomanía designada para el efecto y quedará temporalmente imposibilitada para prestar el servicio a usuarios.

Una vez que “**EL PROVEEDOR**” haya corregido las averías detectadas deberá informar a “**EL CONTRATANTE**” para enviar a su personal a reparación correspondiente, en caso de que la revisión sea satisfactoria “**EL CONTRATANTE**” entregará a “**EL PROVEEDOR**” un reporte de "liberación de unidad" para que pueda entrar a servicio.

Incumplimiento a la reparación de averías

En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte una unidad operando con una o varias averías sin reparar y el plazo



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



establecido para su reparación ya vencido, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad opere en dichas condiciones.

Averías "SEVERIDAD 1"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 1" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "1" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo "12", y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Represente un riesgo menor a la integridad de los usuarios.
- Afecte de forma moderada el confort de los usuarios.
- Afecte de forma moderada la imagen y/o limpieza de la unidad.

Averías "SEVERIDAD 2"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 2" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "2" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo "12", y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Afecte o ponga en riesgo la integridad de los usuarios.
- Afecte gravemente el confort de los usuarios.
- Afecte gravemente la imagen y/o limpieza de la unidad.

Cuando **"EL CONTRATANTE"** requiera realizar pruebas de autobuses en la operación de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA, podrá incluirlos y sustituir las unidades que requiera de los autobuses que prestan servicio, estando obligada **"EL PROVEEDOR"** a operarlos en el período de prueba que **"EL CONTRATANTE"** determine, en la inteligencia que aquellas unidades que se sustituyan por unidades de prueba se pagará el mismo precio por kilómetro recorrido a **"EL PROVEEDOR"** y ésta se obliga a suministrar los operadores y el combustible necesarios para dichas pruebas, si el rendimiento de combustible es menor al de sus unidades que operan normalmente en su ruta, **"EL CONTRATANTE"** pagará el consumo excedente a **"EL PROVEEDOR"** debiendo emitir la factura correspondiente por este concepto para su pago.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Si debido al incremento de pasajeros transportados en las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA **“EL CONTRATANTE”** requiere de adicionar a la operación la unidad o unidades de reserva o de implementar las denominadas Rutas Express, que consisten en realizar modificaciones a los recorridos para hacer más eficiente el servicio, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a acatar dichos cambios y operar la ruta como **“EL CONTRATANTE”** determine, en la inteligencia que la cantidad de kilómetros recorridos podrá ser mayor, pero no deberá ser menor, a los recorridos antes de dichas modificaciones.



“LAS PARTES” que intervienen en este instrumento, convienen en que **“EL PROVEEDOR”** permita la instalación de publicidad en las unidades de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA en el momento que lo determine **“EL CONTRATANTE”**, apegándose en todo momento a las políticas, reglamentos y leyes que apliquen a dicha inclusión bajo su más estricta responsabilidad; teniendo **“EL CONTRATANTE”** la libertad de negociar dicha publicidad con la empresa que pague el mejor precio y sin tener que efectuar pago alguno a **“EL PROVEEDOR”** por este concepto. Dicha publicidad deberá ser colocada en el interior y en la parte exterior de las unidades. **“EL PROVEEDOR”** se compromete a proporcionar todas las facilidades que requiera **“EL CONTRATANTE”** para la instalación y/o retiro de la publicidad colocada.

4. **“EL PROVEEDOR”** se compromete y se responsabiliza de cuidar y conservar en estado normal de operación el equipo instalado que se establece en la CLÁUSULA OCTAVA inciso B), quedando en el entendido que cubrirá los daños provocados por mal uso, uso indebido, vandalismo, negligencia, etc., dentro y fuera del horario de servicio de los autobuses, ya sea el pago de la reparación o la sustitución del equipo, en el caso de que el equipo instalado en los autobuses sea proporcionado por **“EL CONTRATANTE”** resultare dañado por un accidente vial por la colisión del autobús será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”** cubrir los gastos de la reparación o sustitución del equipo así como también será responsable de reponer los equipos que ya no funcionen debido a obsolescencia del mismo o en caso que no se puedan reparar por falta de refacciones.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



5. **“EL PROVEEDOR”** proporcionará la protección de un seguro de responsabilidad civil viajero que ampare a los pasajeros a bordo del autobús durante el recorrido de éste que por cuestiones propias de la operación sufra algún tipo de accidente en el recorrido o al momento de subir o bajar de la unidad. La cobertura de este seguro deberá abarcar los conceptos de; muerte e incapacidad permanente, lesiones, gastos médicos e incapacidad temporal, gastos funerarios y daños al equipaje y pertenencias, con un límite máximo de responsabilidad por pasajero de 3,160 UMAS (tres mil ciento sesenta unidades de medida de actualización) y un límite máximo de responsabilidad por evento de 284,400 UMAS (doscientos ochenta y cuatro mil cuatrocientas unidades de medida de actualización) (3,160 x 90).

Además, deberá proporcionar la protección de un seguro de responsabilidad general o contra terceros por la cantidad de \$3'941,360 m.n. (tres millones novecientos cuarenta y un mil trescientos sesenta pesos 00/100 m.n.) correspondiente al valor de 19,000 (diecinueve mil) días de salario mínimo por cada vehículo destinado a prestar el servicio objeto de este contrato. Cualquier excedente derivado de un siniestro que afecte a los viajeros o terceros tanto en sus bienes como en sus personas, será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”**, liberando de toda obligación a **“EL CONTRATANTE”**.

Ambas pólizas deberán ser expedidas por una institución de seguros y fianzas con solvencia y amplia experiencia en el ramo, legalmente establecidas y autorizadas para operar en el territorio nacional.




Así mismo, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a enviar a **“EL CONTRATANTE”** cualquier cambio que sufran las coberturas mencionadas anteriormente, dentro de un plazo no mayor de 5 (cinco) días después de efectuada la modificación o los ajustes automáticos derivados del incremento de la Unidad de Medida y Actualización (UMA) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y del valor del salario mínimo publicado por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (Conasami) que aplique para la zona del estado de Nuevo León.

SÉPTIMA. - SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. - “EL CONTRATANTE” a través del representante o administrador del presente contrato, cuyo nombramiento notificará por escrito a **“EL PROVEEDOR”**, tendrá



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



en todo tiempo derecho de supervisar la prestación del servicio. Así mismo **“EL CONTRATANTE”** calificará y evaluará el servicio prestado con fundamento en los parámetros y alcances que se incluyen en este contrato.

Por lo tanto, **“EL CONTRATANTE”** enviará a **“EL PROVEEDOR”** un informe catorcenal con los resultados de la evaluación y calificación del servicio prestado para que, en un plazo según lo mencionado en la CLÁUSULA SEXTA, se corrijan las anomalías presentadas.

OCTAVA. - OBLIGACIONES DE “EL CONTRATANTE”. **“EL CONTRATANTE”** se obliga para con **“EL PROVEEDOR”** a lo siguiente:

- A. Impartir el curso de inducción de **“EL CONTRATANTE”** a los operadores de los autobuses que designe **“EL PROVEEDOR”**.
- B. Coadyuvar en la supervisión y programación de los equipos a instalar en los autobuses, solicitados en la CLÁUSULA SEGUNDA dentro de sus capacidades técnicas, administrativas y/o financieras disponibles; por lo tanto **“EL PROVEEDOR”** deberá poner a disposición de **“EL CONTRATANTE”** los autobuses que prestarán el servicio, con un anticipación mínima de 5 (cinco) días naturales a la fecha de inicio de la prestación del servicio para la programación del validador para el cobro mediante la tarjeta mía del metro, de los equipos de comunicación tetra y los equipos que se requiera programar antes del inicio de operación.
- C. Mantener el volumen de operación indicado en el Anexo “4” o su equivalente en cuanto a kilómetros y utilización de unidades de acuerdo con el itinerario, frecuencias y número de unidades, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.
- D. Coadyuvar en la gestión ante las autoridades de transporte del Estado de Nuevo León y municipios, de los permisos de operación requeridos para el servicio contratado, en cuanto a la circulación sobre las calles y avenidas establecidas en los itinerarios de las rutas.

NOVENA. - VIGENCIA. –

EL presente contrato tendrá una **vigencia de 10 (diez) años** de acuerdo con el numeral 11 (once) de la TDG de este contrato que comprenderá a partir de la



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

fecha de inicio de operaciones que se describe en el numeral 10 (diez) de la TDG. Asimismo, “**EL PROVEEDOR**” está de acuerdo con iniciar operaciones tan pronto como sea posible, siempre y cuando tengan disponibles los autobuses y demás equipamiento necesario para la prestación del servicio en términos de las cláusulas PRIMERA y SEGUNDA de este instrumento, por lo que, en caso de acontecer lo anterior, “**LAS PARTES**” acuerdan en suscribir un addendum modificando la fecha de inicio de operaciones. “**EL PROVEEDOR**” deberá prestar el servicio sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado y “**EL CONTRANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia del presente contrato.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a realizar el servicio de operación de autobuses de la siguiente manera:

Entrega de **16 (dieciséis) autobuses** en la tercera semana del mes de enero de 2024 para iniciar servicio a partir del 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro) y a terminarlo el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).

El servicio se deberá prestar sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado. y “**EL CONTRATANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia de este contrato y se firma el presente en su fecha.

El programa de servicio podrá ajustarse considerando los autobuses disponibles e implementando servicios exprés y/o ramales adicionales, entre otros.

DÉCIMA.- GARANTÍAS.- Para garantizar el exacto cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, así como los posibles daños que puedan ocasionarse a bienes de “**EL CONTRATANTE**” o a terceros en sus personas y/o en sus bienes, por cualquier motivo imputable a “**EL PROVEEDOR**” o a sus trabajadores, ésta se obliga a otorgar fianza a favor de “**EL CONTRATANTE**” expedida por la afianzadora debidamente constituida y autorizada para dichos efectos.

“**EL PROVEEDOR**” presentará a “**EL CONTRATANTE**” dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la fianza por la cantidad _____ de \$ _____





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



(
00/100 m.n.) que corresponde al 20% (veinte por ciento) del valor del primer año estimado de la contraprestación a partir del inicio de operaciones, a fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que mediante el presente contrato se obliga **“EL PROVEEDOR”**, haciendo énfasis en que se garanticen los servicios contratados. Para los años subsecuentes **“EL PROVEEDOR”** deberá renovar la fianza anualmente por la cantidad equivalente al porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el período anual de que se trate.

Mientras **“EL PROVEEDOR”** no otorgue la fianza con los requisitos que más adelante se señalan, no surtirá efecto alguno este contrato.

La fianza tiene como finalidad responder de cualquier responsabilidad derivada del contrato para la correcta ejecución de los servicios objeto del mismo, que resulte a cargo de **“EL PROVEEDOR”** y a favor de **“EL CONTRATANTE”**. La fianza continuará vigente hasta que **“EL PROVEEDOR”** satisfaga las responsabilidades contenidas en el clausulado del presente contrato.

La fianza deberá contener las siguientes declaraciones expresas de la institución que la otorgue:

-) Que la fianza se otorga en los términos de este contrato.
-) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y hasta 6 (seis) meses posteriores a la conclusión de los servicios y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme y haya sido ejecutada, cuando la fianza haya sido otorgada a favor de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Que, para ser cancelada la fianza, sea requisito indispensable la conformidad expresa y por escrito de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro por mora, con motivo de pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



DÉCIMA PRIMERA. - PENAS CONVENCIONALES. “LAS PARTES” señalan que como penalidades al presente contrato por el incumplimiento a las obligaciones por parte de “EL PROVEEDOR”, adicionales a las establecidas en la CLÁUSULA SEXTA, las siguientes:

INCUMPLIMIENTO DE INICIO DE OPERACIÓN:

Cuando por causas no imputables a “EL CONTRATANTE”, “EL PROVEEDOR” no tenga las unidades listas para la fecha de inicio de operaciones convenida, se le aplicará una sanción equivalente al 0.016 % (cero punto cero dieciséis por ciento) del monto total del contrato por cada día de retraso en la operación.

INCUMPLIMIENTO DE SALIDAS PROGRAMADAS:

Cuando por causas no imputables a “EL CONTRATANTE” alguna unidad no cumpla con su hora de salida programada de acuerdo con los horarios de operación establecidos, esa vuelta se considerará no ejecutada y no se pagará, adicionalmente se sancionará a “EL PROVEEDOR” con 15.0 km (quince kilómetros) por cada vuelta programada no ejecutada.

INCUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA DE LA UNIDAD:

10.0 km (diez kilómetros) menos, por vuelta realizada con unidades visiblemente sucias en su interior y/o su exterior.

INCUMPLIMIENTO DE PARADA OBLIGATORIA:

Las unidades deberán hacer parada obligatoria en cada una de las estaciones o paradas establecidas para el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en ambos sentidos, de no hacerlo se sancionarán con 10.0 km (diez kilómetros) menos, por cada vez que no lo hagan.




Los casos señalados con anterioridad se señalarán en el reporte a que se refiere la CLÁUSULA CUARTA del presente contrato, el cual será firmado por las partes.

En casos de suspensión provisional del servicio por causas meteorológicas, suspensión provisional del servicio de Metro, o cualquier otro motivo que ponga en riesgo la seguridad de usuarios y/o unidades, las vueltas programadas y no



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

realizadas por “**EL PROVEEDOR**” se pagaran al 50% (cincuenta por ciento) de su valor.

En caso de obstrucción de calles por mercados rodantes, manifestaciones o cualquier motivo no imputable a “**EL CONTRATANTE**” y que por esa causa el recorrido no se ejecute al 100% (cien por ciento) se pagara solo el kilometraje recorrido.

Cuando por motivo de falla mecánica de la unidad, accidentes viales donde participe el autobús o cualquier motivo imputable a fallas de partes o componentes de las unidades y su recorrido programado no lo realice al 100% (cien por ciento) se pagará solo el kilometraje recorrido.

“**EL PROVEEDOR**” está de acuerdo en que el pago que corresponda por la prestación del servicio quedará condicionado proporcionalmente, al pago que “**EL PROVEEDOR**” deba efectuar por concepto de penas convencionales por cualquier incumplimiento establecido en el presente contrato, para lo cual “**EL CONTRATANTE**” podrá hacer de oficio las compensaciones que procedan, por lo que “**EL PROVEEDOR**” deberá emitir la nota de crédito correspondiente y en caso de omisión por parte de “**EL PROVEEDOR**” de ésta condición, “**EL CONTRATANTE**” estará facultado para realizar las deducciones correspondientes en proporción con la pena convencional que se haya calculado y hecho acreedor “**EL PROVEEDOR**” en la factura que corresponda.

DÉCIMA SEGUNDA. – TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR CAUSAS IMPUTABLES A EL CONTRATANTE.

“**LAS PARTES**” acuerdan que, de presentarse la terminación del presente contrato, se procederá conforme a lo señalado en la Cláusula Vigésima del modelo de Contrato, así como de acuerdo con lo establecido en los artículos 51 y 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como en los artículos 114, 124 y 125 de su Reglamento.

Con fundamento en lo establecido en el Reglamento, las partes deberán procurar la realización de acciones que promuevan la prestación de los servicios y la completa resolución de las controversias, a través de los convenios que acuerden las mismas. Si las partes no llegan a un acuerdo respecto de la desavenencia, podrán designar a su costa, ante la instancia competente que desahoga el



procedimiento, a un perito que emita su opinión sobre los puntos controvertidos, a efecto de lograr que las partes concilien sus intereses.

DÉCIMA TERCERA. — PARTICULARIDADES POR CUENTA DE EL PROVEEDOR.

Las partes contratantes señalan que el área de servicio de mantenimiento, lavado de las unidades, así como un área para servicios personales, administrativos y pernocta de unidades, es por cuenta de “**EL PROVEEDOR**”.

DÉCIMA CUARTA. – MODIFICACIÓN DE LOS DERROTEROS.

“**LAS PARTES**” acuerdan que en caso de que en el transcurso del contrato se amplíe la red maestra del Metro o se realice una reestructura de rutas de transporte público en autobús, “**EL CONTRATANTE**” podrá solicitar a “**EL PROVEEDOR**” la modificación del derrotero de los servicios, dentro de la zona de influencia o cuenca, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de “**EL CONTRATANTE**”, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro ni el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido.

“**LAS PARTES**” acuerdan que “**EL PROVEEDOR**” en ninguna circunstancia podrá suspender parcial o totalmente el servicio objeto de este contrato, sin la autorización de “**EL CONTRATANTE**”.

Los vehículos-kilómetros que “**EL PROVEEDOR**” haya dejado de prestar, desde el momento en que “**EL PROVEEDOR**” haya suspendido parcial o totalmente la prestación del servicio, y hasta la formalización del finiquito correspondiente, no serán computados dentro del cálculo de este.

DÉCIMA QUINTA. – SUBCONTRATACIÓN. “**LAS PARTES**” acuerdan que, “**EL PROVEEDOR**” podrá subcontratar los trabajos descritos en su Anexo ___ de su propuesta técnica presentada por “**EL PROVEEDOR**” en la Licitación de la cual





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



deriva el presente contrato y el cual se anexa como parte integrante del presente instrumento para los efectos legales a que haya lugar. Lo anterior, en términos de lo establecido en los artículos 49 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 110 de su Reglamento. En ningún caso la subcontratación será superior al 50% del valor contratado.

DÉCIMA SEXTA. – CAUSAS DE RESCISIÓN. - “LAS PARTES” señalan que el presente contrato podrá ser rescindido sin necesidad de declaración judicial, cuando ocurra cualquiera de las siguientes causas:

- A. Si **“EL PROVEEDOR”** subcontrata o cede la totalidad o parte de la prestación del servicio objeto de este contrato, o los derechos derivados de los mismos, sin autorización previa de **“EL CONTRATANTE”**.
- B. Si **“EL PROVEEDOR”** no da las facilidades necesarias para la supervisión del servicio a que se refiere el presente instrumento.
- C. Cuando se reporte en más de tres ocasiones en el transcurso de un mes: a) conductas irregulares del personal de **“EL PROVEEDOR”** debidamente comprobadas; b) mala calidad del servicio por no contar con personal y autobuses apropiados para prestarlo.
- D. En virtud del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del presente contrato que justifiquen la cancelación, a juicio fundado de **“EL CONTRATANTE”**.
- E. En cualquier otro caso que las partes estimen de común acuerdo, que sea de tal manera que impida la continuación de la prestación del servicio pactado.
- F. Si **“EL PROVEEDOR”** suspende el servicio objeto del presente contrato por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”**.
- G. No iniciar los trabajos objeto del contrato dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha convenida sin causa justificada.
- H. Negarse a reparar los autobuses que muestren averías o en su caso se niegue a compensar los gastos que erogue **“EL CONTRATANTE”** para la reparación de estos.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- I. No prestar los servicios de conformidad con lo estipulado en el presente contrato.
- J. No hacer la entrega sin justificación de las garantías que indica el presente contrato de acuerdo con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento.
- K. Incumplir con el compromiso que, en su caso, haya adquirido al momento de la suscripción del contrato, relativo a la reserva y confidencialidad de la información o documentación proporcionada por **“EL CONTRATANTE”** para la prestación del servicio.
- L. En caso de huelga legalmente declarada por las autoridades de trabajo por razones atribuibles a **“EL PROVEEDOR”** que impidan la prestación de los servicios a **“EL CONTRATANTE”**.
- M. En caso de que, **“EL PROVEEDOR”** sea declarado en concurso mercantil o de acreedores, o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
- N. Las demás que señalen la ley de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios del estado de nuevo león y su reglamento.

DÉCIMA SEXTA BIS. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.

El procedimiento de rescisión administrativa del contrato se iniciará a partir de que a **“EL PROVEEDOR”** le sea comunicado por escrito el o los incumplimientos en que haya incurrido, para que en un término de 05 (cinco días) naturales exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, **“EL CONTRATANTE”** resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PROVEEDOR”**.

La determinación de dar o no por rescindido el contrato, deberá ser comunicada a **“EL PROVEEDOR”** dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes al vencimiento del plazo a que se refiere el primer párrafo de esta cláusula, o



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

contados los 15 (quince) días a partir del día siguiente en que **“EL CONTRATANTE”** reciba la contestación de **“EL PROVEEDOR”**.

Cuando se rescinda el contrato, **“EL CONTRATANTE”** formulará el finiquito correspondiente, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que éste notificó la rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido administrativamente el presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** prestare los servicios, el procedimiento quedará sin efecto, sin perjuicio de que **“EL CONTRATANTE”** pueda aplicar las penas establecidas en la cláusula denominada penas convencionales.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, cuando el incumplimiento de **“EL PROVEEDOR”** implique que se extinga para **“EL CONTRATANTE”** la necesidad de los servicios contratados, por lo que, en este supuesto, **“EL CONTRATANTE”** determinará la rescisión administrativa del contrato.

En caso de que **“EL CONTRATANTE”** decida no dar por rescindido el contrato, se deberá establecer con **“EL PROVEEDOR”** el plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, debiéndose celebrar un convenio modificatorio del presente documento.

De actualizarse, **“EL CONTRATANTE”** podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de estos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, en cuyo caso, mediante convenio se modificará la vigencia del presente contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

DÉCIMA SÉPTIMA.- RESPONSABILIDADES LABORALES.- Queda expresamente señalado que **“EL PROVEEDOR”**, asume con relación a su personal, todas las obligaciones derivadas de los contratos de trabajo, su cumplimiento y demás responsabilidades económicas por los trabajos que se encomiendan, incluyendo toda clase de daños contra **“EL CONTRATANTE”**, terceros en sus bienes o en sus personas, así como cumplir con las obligaciones y prestaciones que establece la ley federal del trabajo y el instituto mexicano del seguro social.

“LAS PARTES” están de acuerdo en que no existe, ni existirá relación contractual de ninguna naturaleza entre cada una de ellas y los contratistas, empleados,



obreros, trabajadores o dependientes de la prestación del servicio, siendo **“EL PROVEEDOR”** la responsable de la defensa y resolución y posibles obligaciones de pago derivadas de todas y cada una de las demandas, quejas, denuncias y reclamaciones judiciales o extrajudiciales, fundadas o no, que se deriven o se originen con motivo de la prestación del servicio, o de cualquier otra causa relacionada, sobre hechos o actos que se originen posterior a la firma del presente contrato.

Si se ejerciera cualquier acción civil, penal, laboral, fiscal o de cualquier otro tipo, derivada de la prestación del servicio materia del presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a ejercer la defensa y a dejar libre de cualquier responsabilidad a **“EL CONTRATANTE”**, sobre hechos, actos u omisiones que se originen posteriormente a la firma del presente instrumento. Así mismo **“EL PROVEEDOR”** se obliga a avisar a **“EL CONTRATANTE”**, respecto de cualquier demanda o requerimiento judicial que estuviere relacionado con el presente contrato, para el efecto de que éste pueda promover lo que considere conveniente a sus intereses.

DÉCIMA OCTAVA. - RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR. En caso de un accidente de trabajo de sus empleados **“EL PROVEEDOR”**, absorbe todas las responsabilidades contractuales, relevando a **“EL CONTRATANTE”** de responsabilidad alguna a este respecto, por lo que si llegase a existir alguna demanda contra **“EL CONTRATANTE”**, para el caso de que **“EL PROVEEDOR”** tuviera problemas de carácter laboral con sus empleados y de éstos resultarán un paro o huelga, se suspenderán los efectos de este contrato, quedando **“EL CONTRATANTE”** en libertad de contratar estos servicios con otra empresa.

DÉCIMA NOVENA. - CONFIDENCIALIDAD. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a no divulgar por medio de conferencias, informes o cualquier otra forma de comunicación, la información y resultados obtenidos de la prestación del servicio objeto de este contrato, sin la autorización expresa y por escrito de **“EL CONTRATANTE”**, pues dicha información y resultados son propiedad de esta última.

VIGÉSIMA. - FORMAS DE NOTIFICACION. los avisos e información que en los términos de este contrato hayan de darse **“LAS PARTES”**, serán por escrito en idioma español, mediante entrega personal o por correo con acuse de recibo del





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



personal autorizado por cada una de las partes en el “Anexo “11”, y en los domicilios señalados por cada una de las partes en el capítulo de declaraciones de este instrumento. En caso de ocurrir cambio de domicilio, para efectos de este contrato, las partes darán el aviso, en el entendido de que el nuevo domicilio no podrá ser ubicado fuera de la Ciudad de Monterrey o sus municipios conurbados.

VIGÉSIMA PRIMERA. - VICIOS DEL CONSENTIMIENTO. “LAS PARTES”, reconocen que, en la celebración del presente contrato, no existe error, dolo, lesión o mala fe, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez.

VIGESIMA SEGUNDA. - CASO FORTUITO O CAUSAS DE FUERZA MAYOR. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por causa que derive de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito o causa de fuerza mayor, aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de las partes, siempre y cuando, dichos hechos o acontecimientos sean imprevisibles, irresistibles, insuperables, actuales y no provengan de alguna negligencia o provocación de “**EL PROVEEDOR**”, tales como los que a continuación se señalan de manera enunciativa mas no limitativa: pandemias, terremotos, incendios, inundaciones, ciclones o huracanes, huelgas o paros no imputables a la administración de la empresa de “**EL PROVEEDOR**”, actos terroristas, estado de sitio, levantamiento armado, alborotos públicos, escasez en el mercado de materias primas que incidan directamente con la prestación de los servicios y otras causas imputables por autoridad competente. Cualquier causa no obstante ser del dominio público, deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca, y notificar a la otra parte dentro de un plazo de 05 (cinco) días hábiles, contados a partir de que se presente el evento que la motivó, a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a “**EL CONTRATANTE**”, dicho oficio deberá presentarse exclusivamente ante la Gerencia de Adquisiciones y a la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Cualquiera de las partes podrá solicitar la modificación de las condiciones en la prestación del servicio establecidas en el presente contrato y sus Anexos, previa solicitud de la parte afectada por cualquier acontecimiento derivado de caso fortuito o fuerza mayor adjuntando la documentación soporte a su solicitud en un plazo que no deberá exceder de 5 (cinco) días hábiles ocurrida la eventualidad o



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

mediante comunicado por algún medio de comunicación nacional, estatal y/o por las autoridades correspondientes.

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre las partes, a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a que se reanuden los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiere quedado sujeta la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo o de realizar para efectos de modificar las condiciones de la prestación del servicio establecidas en el presente contrato sin la aplicación de penas convencionales, debiendo **“EL PROVEEDOR”** actualizar las garantías correspondientes, lo cual será por un periodo de 3 (tres) meses (90 días naturales), para prorrogarse hasta por el mismo plazo, la vigencia del contrato; vencido este plazo **“EL CONTRATANTE”** pagará lo que resulte menor entre (i) el 50% (cincuenta por ciento) del precio unitario faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, o (ii) la proporción de costos fijos, incluidos los financiamientos contratados para la adquisición de los autobuses e infraestructura de recarga, del faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, calculada de acuerdo con la integración del precio unitario presentado en su propuesta. En caso de actualizarse el supuesto (ii), **“EL CONTRATANTE”** podrá optar en cualquier momento, por la terminación del contrato, en términos de la CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA del presente contrato.

No se considera caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión o ya sea por negligencia, impericia, provocación o culpa de **“EL PROVEEDOR”**, o bien, aquellos que no se encuentren debidamente justificados, ya que de actualizarse alguno de estos supuestos, se procederá a la aplicación de las penas convencionales que se establecen en este contrato.

Regularizada la situación o cesados los efectos del caso fortuito o fuerza mayor y estando de acuerdo las partes previo acuerdo firmado entre las partes podrán regularizar las condiciones modificadas a las establecidas en el presente contrato, así como los efectos de las mismas en el estado que se encontraban antes de ocurrir el caso fortuito o de fuerza mayor.



VIGESIMA TERCERA. - SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.

La **“UNIDAD DE COMPRAS”** supervisará el cumplimiento del presente instrumento legal, de acuerdo con La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, dando inicio al momento de recabar las firmas pertinentes y hasta la recepción de las garantías previstas cual sea el caso. Posteriormente a **“UNIDAD DE COMPRAS”** notificará por escrito a la **“UNIDAD REQUIRENTE”** la validez y aprobación de las garantías.

Efectuado lo anterior, la **“UNIDAD REQUIRENTE”** será la responsable de supervisar que los servicios cumplan con las especificaciones, condiciones, características, funcionamiento, calidad, desempeño, cantidades y tiempos de entrega contratados. Asimismo, la **“UNIDAD REQUIRENTE”** si existe incumplimiento alguno por parte de **“EL PROVEEDOR”**, procederá con la aplicación de las penas convencionales o sanciones correspondientes, o bien, proceda con el ejercicio de las garantías y/o fianzas que correspondan, lo anterior en relación con el artículo 1729 del Código Civil para el Estado de Nuevo León aplicado de manera supletoria a la ley de la materia.

VIGÉSIMA CUARTA. - CORRECCIÓN Y/O REPOSICIÓN DE SERVICIOS. en el caso de que los servicios objeto del presente contrato presenten fallas de calidad o de cumplimiento de las especificaciones originalmente convenidas, **“EL CONTRATANTE”** podrá exigir a **“EL PROVEEDOR”** que lleve a cabo las correcciones, reparaciones o reposiciones inmediatas que se requieran, si al ser recibidos o puestos en operación, no corresponden a las especificaciones técnicas, clase y/o calidad requeridas, sin que las sustituciones impliquen su modificación, lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá realizar por su cuenta sin que tenga derecho a retribución por tal concepto.

Asimismo, **“LAS PARTES”** acuerdan que una vez que **“EL PROVEEDOR”** reciba de **“EL CONTRATANTE”** una solicitud de corrección, reparación o reposición por escrito, de alguno de los servicios objeto del presente instrumento, contará con un plazo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en que recibió dicha solicitud, para dar cabal cumplimiento a todos los puntos señalados en la misma, bajo el entendido que en caso de que **“EL PROVEEDOR”** no cumpla en



tiempo y forma con el contenido del presente párrafo, **“EL CONTRATANTE”** podrá solicitar a un tercero que realice los trabajos o podrá llevarlos a cabo directamente con cargo a **“EL PROVEEDOR”**, a excepción de que se trate de derechos exclusivos.

VIGÉSIMA QUINTA. - MODIFICACIÓN AL CONTRATO.

“EL CONTRATANTE” podrá acordar con **“EL PROVEEDOR”** por razones fundadas y explícitas, el incremento en la cantidad de servicios amparados en el mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el contrato éste vigente y **“EL PROVEEDOR”** no se encuentre en incumplimiento.

En caso de que el presente contrato se viese obligado a incluir dos o más partidas, el porcentaje señalado en el párrafo anterior aplicará para cada una de ellas.

Cualquier solicitud de modificación al contrato que se presente por parte de **“EL PROVEEDOR”** sobre las condiciones aquí pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante la **“UNIDAD REQUIRENTE”** del contrato, en el entendido de que cualquier cambio o modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada en la presente cláusula, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente instrumento. De igual manera, **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer del conocimiento a **“EL PROVEEDOR”** por escrito, de modificaciones a los términos pactados en este documento.

Por ningún motivo la solicitud de modificación realizada por **“EL PROVEEDOR”**, interrumpirá el plazo para la conclusión de los servicios originalmente establecidos. De igual modo, no procederá ningún cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas para **“EL PROVEEDOR”**, comparadas con las establecidas originalmente.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** no cumpla con la solicitud a que se hace referencia en esta cláusula, **“EL CONTRATANTE”** podrá determinar la rescisión administrativa del contrato.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



En caso de modificaciones derivadas de casos fortuitos y/o causas de fuerza mayor las partes se ajustarán a lo establecido en la CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.

VIGÉSIMA SEXTA. - AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales que se incorporan al presente instrumento serán utilizados única y exclusivamente con la finalidad de identificar y acreditar la personalidad de los participantes en este acto. La entrega de sus datos personales para el presente procedimiento es de carácter obligatorio, en caso de que no entregue sus datos personales, no será posible llevar a cabo la formalización del mismo. Sus datos no serán transmitidos y serán de uso exclusivo de “**EL CONTRATANTE**”, con domicilio señalado en el capítulo de declaraciones de este documento, como responsable de su tratamiento.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en el artículo 3 (tres), fracción xviii (décima octava) y 89 (ochenta y nueve) fracción xix (décima novena) de la ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados. puede ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales mediante la presentación de su solicitud respectiva ante la unidad de transparencia del CONTRATANTE Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, ubicada en Avenida José María pino Suárez 1123 (mil ciento veintitrés) norte, colonia centro, código postal 64000 (sesenta y cuatro mil), ciudad de monterrey, estado de nuevo león; o bien a través de la plataforma nacional de transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>). Para más información sobre el procedimiento para ejercer estos derechos, puede acudir a la unidad de transparencia, o bien se comunique al teléfono (81) 2033-5000 con un horario de atención comprendido de las 08:00 (ocho horas cero minutos), a las 17:00 (diecisiete horas cero minutos) de lunes a viernes o vía correo electrónico a transparencia.metror@nuevoleon.gob.mx.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Habiendo sido leído el presente contrato por “las partes” y enterados del contenido y alcance legal de cada una de sus estipulaciones, lo firman en presencia de cinco testigos que lo suscriben en la ciudad de monterrey, nuevo león a los ____ días del mes de _____ del año 20____.

POR “EL CONTRATANTE”

POR “EL PROVEEDOR”

**ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

POR “UNIDAD DE COMPRAS”

POR LA “UNIDAD REQUIRENTE”

**C. CLAUDIA EDITH RIVERA LÓPEZ
ENCARGADA DEL DESPACHO DE
LA GERENCIA DE ADQUISICIONES
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

**ING. JORGE REGINO RIVAS GONZÁLEZ
DIRECTOR DE RUTAS ALIMENTADORAS DEL
S.T.C. METRORREY**



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

ANEXOS DEL CONTRATO

- ANEXO 1 ESTRUCTURA DE COSTOS.
- ANEXO 2 DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO
- ANEXO 3 ESTACIÓN DEL METRO CON LA QUE SE ENLAZARÁ EL SERVICIO.
- ANEXO 4 DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS.
- ANEXO 5 CARACTERÍSTICAS DE LOS AUTOBUSES.
- ANEXO 6 FORMATO DE REPORTE DIARIO.
- ANEXO 7 DESIGNACIÓN DE REPRESENTANTES Y REGISTRO DE FIRMAS DEL REPORTE DIARIO.
- ANEXO 8 CARACTERÍSTICAS DEL UNIFORME.
- ANEXO 9 CONTENIDO DE LA IDENTIFICACIÓN QUE PORTARÁN LOS OPERADORES.
- ANEXO 10 REGLAMENTO INTERIOR DE OPERACIONES DEL SISTEMA METRO.
- ANEXO 11 PERSONAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AVISOS Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES.
- ANEXO 12 CLASIFICACIÓN DE AVERÍAS.
- ANEXO 13 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.
- ANEXO 14 FORMATO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO.
- ANEXO 15 SOLICITUD DEL COMITÉ TÉCNICO DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO**

ANEXO 1

ESTRUCTURA DE COSTOS DEL PRECIO POR KILOMETRO RECORRIDO

SALARIO BASE DEL SECTOR:	___%
COMBUSTIBLES:	___%
INPC:	___%

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 2

DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO

OBJETIVO

Incrementar la cobertura del servicio de transporte público de pasajeros a proporcionar por el S.T.C. Metrorrey, mediante la implementación de un sistema alternativo al Metro que permita ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad.

ANTECEDENTES

El crecimiento del Metro en infraestructura está limitado por los altos costos de inversión que se requieren, en otras ciudades se han implementado sistemas de transporte que fácilmente pueden integrarse de manera coordinada con el Metro y que no requieren de inversiones de gran magnitud.

Por otra parte, se requiere estructurar de manera ordenada y eficiente el sistema de transporte público que se presta en el A.M.M. donde intervienen diversos prestadores de servicios.

PREMISAS

1.- Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte TRANSMETRO siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo.

2.- La utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro TRANSMETRO, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una tarifa integrada como S.T.C. METRORREY.

CARACTERÍSTICAS DEL TRANSMETRO.

El concepto TRANSMETRO consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, denominados AUTOBUSES TRANSMETRO, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al METRO en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

La utilización de AUTOBUSES Y ESTACIONES TRANSMETRO tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del SISTEMA TRANSMETRO, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los AUTOBUSES TRANSMETRO realizarán paradas obligadas en todas las ESTACIONES TRANSMETRO establecidas, para que los usuarios aborden o

desciendan de los autobuses, no importando si en la ESTACION TRANSMETRO en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje que utilice el servicio.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el METRO llegarán a las estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje directo entre ambos medios de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del METRO podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses TRANSMETRO.

El SISTEMA TRANSMETRO opera de manera coordinada con el METRO en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del METRO, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 3

ESTACIÓN DE ENLACE

Se define como ESTACIÓN DE ENLACE del Sistema TRANSMETRO, a aquellas paradas que estén habilitadas para el trasbordo de pasajeros entre los autobuses TRANSMETRO de manera integral.

La operación del Sistema TRANSMETRO se realiza de manera coordinada con la parada de enlace asignada, con objeto de sincronizar el arribo de los autobuses TRANSMETRO en ese lugar y así optimizar el tiempo total que el usuario requiere al utilizar los servicios de transporte del S.T.C. Metrorrey.

La implementación del Sistema TRANSMETRO como extensión de los servicios del Metro en distintos lugares del Área Metropolitana de Monterrey obliga a la asignación de PARADAS DE ENLACE geográficamente ubicadas en la zona a cubrir.

- 1.- Para la operación DE RUTA **LA ERMITA – SAN PEDRO**, se designa a la parada del cruce de Av. PERIMETRAL NTE y Teófilo Salinas como enlace con la ruta Transmetro Cuauhtémoc-San Agustín.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 4

DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS (DRA-022-VO-1R ERSP)

La operación del SISTEMA TRANSMETRO DE LA LÍNEA 2 cuyo enlace es la Estación MITRAS, queda definida a partir de los siguientes parámetros de servicio, mismos que se deberán considerar como estimados y podrán variar en la ejecución del servicio.

1.- Líneas del SISTEMA TRANSMETRO:

La Ermita – San Pedro.

2.- Longitud del recorrido:

De acuerdo a medición de campo realizada, la longitud de los recorridos por vuelta completa de cada ruta es:

La Ermita – San Pedro	32.80 kms
------------------------------	------------------

3.- Horario de servicio:

Los autobuses previa presentación en la última parada de la Ruta en la Colonia La Ermita, inician el servicio de abordaje en esa Parada a las 5:00 a.m. para arribar a la Av. Gómez Morín para que trasborden los usuarios hacia la ruta Transmetro Cuauhtémoc-San Agustín.

El término del servicio será a las 24:00 Hrs., al salir los autobuses de la parada de la Av. Gómez Morín para que transborden los usuarios que vienen de la ruta Transmetro San Agustín.

Los horarios de operación se ajustarán de acuerdo con los requerimientos de servicio de los usuarios del sistema.

Los operadores de los autobuses se reportarán en la estación del retorno con el Supervisor en turno antes del inicio y después de la terminación del servicio, presentándose con el autobús que les fue asignado para el registro de la hora de entrada y salida de operación.

4.- Frecuencia de Paso:

La frecuencia de paso se define como el intervalo de tiempo que transcurre entre la llegada consecutiva de dos autobuses asignados a una ruta por una estación o punto determinado de la ruta en cuestión.

Las frecuencias de paso están calculadas de acuerdo con la demanda actual según estadísticas del Sistema Metro, mismas que podrán variar de acuerdo a las particularidades de la zona de influencia del SISTEMA TRANSMETRO.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para días laborables:

RUTA La Ermita – San Pedro, 7’00” en hora pico y 12’00” en hora valle turno de día. 7’00” en hora pico y 30’00” en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para sábados:

RUTA La Ermita – San Pedro, 7’00” en hora pico y 12’00” en hora valle turno de día. 10’00” en hora pico y 30’00” en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso para días domingo y festivos:

RUTA La Ermita – San Pedro, 13’00” en hora pico y 25’00” en hora valle turno de día. 13” en hora pico y 30’00” en hora valle turno de tarde.

En la estación parada de la Av. Gómez Morín de enlace con la ruta Transmetro La Cuauhtémoc-San Agustín, personal de operación asignado a la supervisión de estas rutas, registrará la hora de paso de los autobuses por ese punto con el fin de determinar el intervalo de tiempo que separa a los autobuses en la prestación del servicio, con el acumulado de estos registros se determinará la desviación respecto a la frecuencia de paso promedio comprometida.

De manera aleatoria, se verificará en las estaciones diseminadas a lo largo de las rutas los intervalos de tiempo transcurridos para el paso de los autobuses de este Sistema por ese punto específico con objeto de validar la uniformidad en la prestación del servicio.

El personal de operación abordará aleatoriamente los autobuses para efectuar evaluaciones del servicio a los Conductores.

5. NÚMERO DE VUELTAS Y KILOMETROS.

Se deberá cumplir con el siguiente número de vueltas y kilómetros diarios, considerando en la Ruta, la demanda de usuarios que utilizan el servicio.

Ruta La Ermita – San Pedro

	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo

Laboral	108	130	3,542	4,251
Sábado	95	114	3,116	3,739
Domingos y Festivos	69	83	2,263	2,716

Las vueltas por ruta podrán reducirse o ampliarse de acuerdo con el comportamiento de la demanda, pero el total de las vueltas no podrá ser menor al mínimo establecido, salvo caso fortuito o fuerza mayor que se decrete conforme a la cláusula denominada CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR del contrato, pudiendo cambiar las condiciones contractuales establecidas en el contrato y los Anexos.

La frecuencia de paso en horas pico es estimada y podrá reducirse; por consiguiente, el número de vueltas se vería modificada y se podrá incrementar con respecto a las vueltas compromiso, esto conforme lo requiera la demanda del servicio previa indicación escrita de “EL CONTRATANTE”.

El volumen mínimo de vueltas y por ende kilómetros estarán a disposición de “EL CONTRATANTE” con el objeto de que el STC Metrorrey preste el servicio en la ruta que se defina en su momento en conjunto con el Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad.

- Transmetro**
Erm ita – San Pedro
- Principales avenidas**
- Av. Del Roble
 - Av. Ricardo Margan
 - Av. Calzada del Valle
 - Av. José Vasconcelos
 - Av. José Mariano Jiménez
 - Av. Ignacio Morones Prieto
 - Av. Corregidora
 - Blvd. Lic. Gustavo Díaz O
 - C. Oro
 - Av. Coatlicue
 - A. Tenochtitlan
 - Av. Topiltzin
 - Av. Rómulo Lozano
 - C. Perimetral Ote.
 - C. Perimetral Pte.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 5

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL AUTOBUS (DRA-0022-F-AEB-90-1R ERSP)

1.0 INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

Establece las características y capacidades del autobús requeridas para operar en Rutas del Sistema como extensiones del servicio de las Líneas del Metro, haciendo el trasbordo de usuarios en la Estación de Transferencia trasladándolos desde y hacia las Estaciones de las Rutas.

La característica principal de los autobuses es estar equipados de manera similar al METRO, en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

CONTENIDO

2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS

5.0 GARANTÍA DE SERVICIO

6.0 REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE

7.0 FOTO Y PLANOS DESCRIPTIVOS DE LAS FRANJAS Y COLORES EXTERIORES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 6

FORMATO DE REPORTE DIARIO

OBJETIVO

Elaborar un documento donde se plasmen los resultados de la operación diaria del SISTEMA TRANSMETRO en lo referente al servicio prestado por cada Autobús del Sistema, consistente en la contabilización del número de vueltas realizadas sobre cada una de las Rutas, tomando como base su paso por la Estación de Transferencia.

La elaboración del reporte es responsabilidad de S.T.C. Metrorrey, en donde quedarán asentados los acontecimientos relevantes que impacten en los resultados de la jornada respecto al programa de trabajo previamente acordado.

Para su validez, el reporte diario quedará firmado de conformidad por los representantes autorizados de la Prestadora del Servicio y de S.T.C. Metrorrey.

SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LA LÍNEA 2

**Reporte Diario de kilómetros Recorridos
PADRE MIER - ASARCO**

Fecha:				Tipo de Día: LABORABLE							
Primer Turno				Segundo Turno				Total Día			
RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas
ASARCO	01			ASARCO	01			ASARCO	01		
	02				02				02		
	03				03				03		
	04				04				04		
	05				05				05		
	06				06				06		
Totales	6			Totales	6			Totales	6		
	Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.
	11.60				11.60	0.00			11.60	0.00	
Total Día		Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.
Primer Turno				Segundo Turno							
Supervisión	Nombre y Firma			Supervisión	Nombre y Firma						
Transportista				Transportista							
Metrorrey				Metrorrey							

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO**

ANEXO 7

**REGISTRO DE PERSONAL AUTORIZADO
PARA LA FIRMA DE REPORTES DIARIOS**

OBJETIVO

Establecer el personal de S.T.C. Metrorrey y de la Prestadora de Servicio que es responsable de revisar y autorizar los resultados diarios de operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO LA ERMITA – SAN PEDRO en el documento denominado Reporte Diario de Operación, mismo que servirá de base para la facturación y pago del servicio proporcionado.

PERSONAL AUTORIZADO

S.T.C. Metrorrey	Firma

La Prestadora del Servicio	Firma

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 8

FICHA TÉCNICA DE UNIFORMES

Los operadores de los autobuses durante el desempeño de sus funciones deberán portar un uniforme que los identifique como prestadores del servicio del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO de acuerdo con las siguientes características:

- 1.- Pantalón tipo Dockers confeccionado en tela gabardina California del grupo Roma Mills en 65% poliéster y 35% algodón, en color azul marino con cierre reforzado marca Ideal y logotipo del Sistema bordado al frente en color rojo.
- 2.- Camisa manga larga confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanca y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.
- 3.- Camisa manga corta confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanco y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.

Imágenes para propósitos ilustrativos



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 9

IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La Prestadora de Servicio, proporcionará al personal asignado a operar el SISTEMA TRANSMETRO un carnet de identidad que servirá tanto para su identificación con el público usuario del SISTEMA TRANSMETRO como con el personal de S.T.C. Metrorrey.

Durante la prestación del Servicio en el Sistema, el carnet de identidad deberá ser visible a los usuarios del SISTEMA TRANSMETRO.

El carnet de identidad se requiere portar de manera visible para el acceso del personal a las zonas destinadas a la operación dentro de las instalaciones de S.T.C. Metrorrey.

Se considera como carnet de identidad la identificación institucional de la prestadora del servicio, incluyendo el número de afiliación al IMSS.



El diagrama muestra un carnet de identidad con un diseño que incluye un logo de Metrorrey en la parte superior derecha. El carnet tiene un fondo dividido en secciones de color azul y rojo. Los campos de texto están etiquetados como:

- NOMBRE
- CLAVE DE EMPLEADO
- PUESTO
- DEPARTAMENTO
- NO. DE IMSS
- OPERADO POR

En el lado derecho del carnet, hay un recuadro que indica: Foto Tamaño Infantil.

En caso que el diseño del carnet de identidad se cambie, se les entregará el nuevo diseño en su momento.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 10

REGLAMENTO DE OPERACIONES

OBJETIVO

Dar a conocer el comportamiento y actitud de servicio que deberá tener el personal de la empresa prestadora del servicio y difundir entre los usuarios el reglamento para prestar un mejor servicio.

CONTENIDO:

1.- Reglamento para personal externo.

2.- Usuarios.

Personal Externo

1. Presentarse a trabajar en perfecto estado de salud física y mental, nunca en estado de intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas, drogas o enervantes o con mínimas trazas de ellas, por lo cual la persona deberá someterse a la prueba del alcoholímetro que le hará el personal responsable por parte de “**EL PROVEEDOR**” antes de iniciar su jornada de trabajo y si la lectura de la prueba es mayor de cero será regresada y no podrá laborar.
2. Tratar con cordialidad y respeto a usuarios y trabajadores del sistema.
3. Utilizar la radio frecuencia solo para casos necesarios; La persona que sea sorprendida haciendo mal uso de estos, será sancionada.
4. Leer solo publicaciones que tengan relación con sus funciones o con el sistema y ninguna de otra índole. Así como tampoco distraerse con personas ajenas al sistema durante su horario de trabajo.
5. No practicar dentro de las horas de trabajo ni dentro de las instalaciones, juegos de mesa, deportes u otras actividades que entorpezcan su trabajo.
6. Queda estrictamente prohibido dentro de las horas de trabajo como en las instalaciones, practicar juegos de manos con sus compañeros de trabajo; La persona o personas que sean sorprendidas serán reportadas.
7. Utilizar el uniforme completo y bien presentado.
8. Siempre portar el gafete oficial.

9. Queda estrictamente prohibido fumar en las instalaciones y unidades del sistema.
10. No conceder autorizaciones verbales o escritas a locatarios, proveedores y vendedores para realizar cualquier actividad.
11. Por ningún motivo recibir dádivas en especie o en efectivo por parte de usuarios, empleados, locatarios, vendedores y proveedores.
12. No efectuar actividades comerciales en las instalaciones, ni en las unidades de transporte.
13. Cooperar con el personal de Metrorrey en todos los casos que le sea requerido.
14. No proporcionar información escrita o verbal a periodistas o empleados de otras dependencias.
15. Siempre portar licencia de conducir vigente, respetando el reglamento de tránsito.

Usuarios

Para un mejor servicio:

1. Por razones de seguridad y comodidad, no ingrese a las unidades con animales; así como tampoco haga funcionar dentro de ellas aparatos de radio u otros objetos sonoros que produzcan molestias al resto de los usuarios.
2. Por seguridad e higiene, absténgase de escupir, fumar, prender cerillos o encendedores; así como también comer, beber y colocar los pies sobre los asientos de los autobuses.
3. Por seguridad no podrán ingresar a las unidades las personas que estén bajo los efectos del alcohol u otras drogas.
4. Toda persona que sea sorprendida dañando los autobuses será consignada a las autoridades.
5. No podrán ingresar a las unidades las personas que traigan consigo materiales flamables o malolientes que pongan en peligro la seguridad y comodidad de los usuarios, así como en su ropa y pertenencias traigan sustancias que puedan manchar o incomodar a los demás.
6. No se permitirá la entrada a las unidades a las personas que porten arma blanca, o de fuego.
7. Por su seguridad no saque objetos o partes del cuerpo por las ventanillas de las unidades.

8. Los cancioneros, vendedores ambulantes y pordioseros podrán hacer uso de las unidades solo con la finalidad exclusiva de transportarse y no para ejercer sus actividades.
9. Los niños menores de 7 años deberán ir acompañados de un adulto.
10. Si tiene alguna duda, consulte al personal de Metrorrey, el cual con gusto le atenderá.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMATRAMETRO**

ANEXO 11

**RELACIÓN DE PERSONAL AUTORIZADO PARA
RECIBIR O PROPORCIONAR AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Con objeto de establecer un canal oficial de comunicación entre S.T.C. Metrorrey y la Prestadora del Servicio del SISTEMA TRANSMETRO LA ERMITA – SAN PEDRO, las personas acreditadas como representantes operativos y porta voces de cada una de las partes son:

Por S.T.C. Metrorrey:

Nombre: _____

Puesto: _____

Pino Suárez No. 1123 Nte.

Monterrey, N.L. C.P. 64000

Tel. 2033-5000

Por la Prestadora del Servicio:

Nombre: _____

Puesto: _____

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 12

TABLA DE AVERÍAS

CONCEPTO	SEVERIDAD
<i>Frenos</i>	
- Una rueda con frenos defectuosos.	1
- Más de una rueda con frenos defectuosos.	2
<i>Neumáticos</i>	
- Un neumático defectuoso	1
- Más de un neumático defectuoso	2
<i>Luces</i>	
- Luces de gálibo faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces traseras faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltante ó inoperante (20% ó más del total).	1
- Faros principales luces altas y bajas faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de gálibo faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces traseras faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltantes ó inoperantes.	2
<i>Limpiabrisas</i>	
- No portar al menos un limpiabrisas e inyector de agua que funcionen y pueda limpiar el área de visibilidad del operador.	2
<i>Suspensión y dirección</i>	
- Ruidos ó golpeteos causados por componentes averiados.	1
- Componentes rotos flojos ó faltantes.	2
- Juego excesivo entre componentes.	2
- Tuercas de seguridad flojas ó inexistentes.	2

Sistema eléctrico

- Fusibles del sistema eléctricos puenteados con alambre, aluminio ó cualquier otro material.	1
- Cables eléctricos rizados ó agrietados, revestimiento desgastado ó expuesto.	1
- Cables eléctricos con superficies de rozamiento con otros componentes.	1

Salidas de emergencia

- Salidas de emergencia inoperantes.	2
--------------------------------------	---

Extinguidores

- No portar por lo menos un extinguidor con recarga vigente.	2
--	---

--	--

Puertas

- Una ó más puertas con cerrado parcial (faltante de menos de 10 cms. para el cerrado total).	1
- Una ó más puertas con cerrado parcial (con más de 10 cms. de abertura).	2
- Una ó más puertas faltantes ó inoperantes.	2

Aire acondicionado

- Obstrucción parcial ó total de los conductos de retorno.	1
- Motores evaporadores y condensadores faltantes ó inoperantes (hasta un 20% del total).	1
- No inyecta aire frío.	2

Carrocería interior

- Cinturones de seguridad del área de discapacitados faltantes ó inoperantes.	2
- Faltante de uno a tres asiento.	1
- Falta de más de 3 asientos.	2
- Perforación de menos de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2
- Desprendimiento de más de 20 cms. del linoleo del piso.	1
- Piso flojo ó desprendido.	1
- Falta de cubierta del mecanismo de las puertas.	1
- Luces interiores faltantes ó inoperantes (más del 20% del total).	1
- Grafitti en cualquier área del habitáculo de pasajeros.	1
- Letreros de ruta faltantes ó inoperantes.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2

Carrocería exterior

- Golpes, abolladuras ó raspones de más de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Más de 5 golpes, abolladuras ó raspones de menos de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Faltante de algún componente de la carrocería exterior.	1
- Ventanillas rotas ó estrelladas.	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo en cualquier área, excepto el área de visibilidad del operador	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo, dentro del área de visibilidad del operador.	2
- Espejos retrovisores faltantes ó inoperantes.	2
- Vistas exteriores desprendidas.	1

1)

Se considera freno defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Falta ó daño visible en alguno de los componentes del sistema de frenado.
2. Contaminación con aceite ó grasa en tambores ó discos de frenado.
3. Fuga de aire audible.
4. Grietas externas en el borde del disco ó tambor.
5. Desgaste excesivo ó desprendimiento de la pasta en balatas ó zapatas.
6. Falla en el frenado ó ausencia de acción en el frenado.

2)

Se considera neumático defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Banda de rodamiento lisa y alcanza a los indicadores de desgaste.
2. El o los costados estén cortados ó dañados y las cuerdas de su estructura queden expuestas.
3. Protuberancias y secciones débiles.
4. Inflado deficiente y tiene contacto con otros componentes de la unidad que no correspondan a su montaje.
5. Desinflado ó con fuga de aire audible.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 13

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El usuario acude a la parada oficial del SISTEMA TRANSMETRO donde abordará el autobús, estas paradas se encuentran ubicadas a lo largo del recorrido en ambos sentidos, por lo tanto, el operador del autobús debe hacer alto total para que el usuario aborde el autobús en cualquiera de los dos sentidos de circulación, ya sea en dirección de la estación de Transferencia con el Metro hacia el retorno (fin de la ruta) o viceversa.

Podrá descender en la parada que requiera, pudiendo ser otra parada ubicada dentro del recorrido de cada ruta (usuarios que no requieran el servicio del tren del Metro) o bien descender en la estación de Transferencia con otra ruta Transmetro o con el Metro y realizar su trasbordo.

Al abordar los usuarios la unidad, tienen que efectuar su pago mediante la Tarjeta MIA colocando su tarjeta en el validador embarcado en el autobús permitiéndole acceder al interior del autobús.



El usuario podrá realizar la operación de ascenso o descenso en cualquier parada en cualquier dirección de la ruta (hacia la ruta Transmetro La Ermita – San Pedro o hacia el retorno) o viajar hasta la estación Exposición si va a realizar su transferencia con el Metro.

Es estrictamente obligatorio que las unidades den el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en todas las paradas del recorrido en ambos sentidos sin excepción.

Al llegar el autobús para hacer transferencia con la ruta Transmetro La Ermita – San Pedro los usuarios deberán colocar su tarjeta MIA en el validador de entrada al autobús el cuál verificará que la fecha y la hora de trasbordo esté dentro de los tiempos de trasbordo establecidos, al llegar a la estación Cuauhtémoc hará nuevamente la verificación y le liberará el trípode permitiéndole la entrada al Metro sin cobro adicional, de lo contrario le cobrará el monto total de la tarifa.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO**

ANEXO 14

REPORTE DIARIO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO

Rutas Alimentadoras

Reporte Diario de Prueba del Alcoholímetro

Fecha: _____ Tipo Día: L S DoF Turno: _____

Ruta: _____

No.	Nombre	Hora	Lectura	Observaciones/Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
16				
18				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Enoargado de Ruta
Nombre _____
Firma _____

Supervisor de Rutas Alimentadoras
Nombre _____
Firma _____

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 15

OFICIO DEL COMITÉ TÉCNICO DE INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



000641



Of. No. CT-196/2022
Monterrey, Nuevo León a 11 de octubre de 2022
Asunto: Propuesta Transmetros

ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY
PRESENTE: -

Por este medio envío información en relación con la Propuesta de servicios para operar como Servicios Transmetros, misma que comprende las rutas siguientes:

1. Transmetro Estación Cuauhtémoc – San Agustín
2. Transmetro Estación Mitras – Obispedo
3. Transmetro Estación Azarco – Juárez
4. Transmetro Estación Zaragoza – Canteras
5. Transmetro Estación Universidad – República Mexicana
6. Transmetro Terminal Lincoln – La Unidad
7. Transmetro Estación Terminal Lincoln – Mitras Poniente
8. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Realito – Lázaro Cárdenas
9. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Distrito Tec
10. Transmetro Estación Colonia Obrera – Tec – Alta Vista
11. Transmetro Los Ayala - Estación Regina
12. Transmetro Estación Mitras - Perimetral Norte
13. Transmetro Estación Mitras - Perimetral Sur
14. Transmetro Estación Eloy Cavazos - Jardines Del Rio
15. Transmetro Estación Padre Mier - Mirador De Las Mitras
16. Transmetro Estación Los Ángeles – Ciudad

Estos servicios se proponen en base a los itinerarios que se revisaron en la reunión de trabajo de día 30 de septiembre del presente año en la Secretaría de Movilidad con presencia de representación de Metrorrey y del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad. Para los itinerarios en cuestión se consideró la población y el empleo dentro de una banda de 500 metros alrededor de la ruta y se estimó la cantidad de pasajeros potenciales en transporte público con origen y destino en dicha área.



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel. 81 2020 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
@gobiernonuevoleon

Se anexa presentación con los recorridos de las rutas propuestas incluyendo en su denominación las estaciones a las que servirían, el total los viajes de transporte público producidos y atraídos en la zona de influencia de cada ruta y parámetros básicos de la oferta propuesta. Cabe mencionar que estas propuestas tendrían que ser revaloradas en su momento de implementación si hubiese algún otro proyecto de servicios que se hubiere implementado previamente en el corredor donde circularía ya que probablemente modifique su demanda y por tanto sus condiciones de factibilidad.

Por lo anterior ponemos a su consideración la puesta en marcha de estas rutas propuestas bajo la modalidad de Transmetros

Quedo a sus órdenes enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



ING. RITA BUSTAMANTE ALCÁNTARA
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO
DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

C.c.p. Lic. José Manuel Valdez Gaytán/ Director General del Instituto de Movilidad y Accesibilidad de Nuevo León
C.c.p. Archivo





ANEXO E.6.
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS ALIMENTADORAS

**ESPECIFICACION TÉCNICA GENERAL DE LAS CARACTERÍSTICAS
DE LOS AUTOBUSES PARA SERVICIO EN LA
RUTA TRANSMETRO LA ERMITA - SAN PEDRO**

DRA-0022-F-AEB-90-1R ERSP

REVISIONES

No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
01	9/03/23	PARA REVISIÓN	D.R.A..		

ÍNDICE

<i>INTRODUCCIÓN</i>	3
<i>OBJETIVO</i>	3
<i>ANTECEDENTES</i>	4
<i>ALCANCE</i>	5
<i>CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY)</i>	7
<i>ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES</i>	9
<i>EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS</i>	13
<i>GARANTÍA DEL SERVICIO</i>	17
<i>REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE</i>	18
<i>PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS</i>	18
<i>ANEXO 1 “PLANO 22-14-00-MR-1011-PA”</i>	19
<i>ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1009-PB”</i>	20
<i>ANEXO 3 PLANO 22-14-00-MR-1010-PB”</i>	21
<i>ANEXO 4 “ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT”</i>	22
<i>ANEXO 5 “ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE”</i>	30

INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

EL objetivo de la presente especificación técnica particular de METRORREY es el de establecer sus requerimientos mínimos indispensables, de acuerdo con la legislación y la normatividad oficial aplicable, que deberá cumplir el proveedor para el suministro del servicio de transporte colectivo con autobuses de tipo acceso a entrada baja (**low entry**), fabricados con calidad de clase mundial y que servirán para la operación de las RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO, las cuales forman parte de la red del Sistema de Transporte Colectivo METRORREY.

La Ruta Transmetro **LA ERMITA - SAN PEDRO** dará servicio a partir de la Colonia La Ermita en el Municipio de Santa Catarina, siendo su recorrido en vuelta completa de 32.80 kms.

Asimismo, establecer los requerimientos mínimos indispensables para el diseño, la fabricación, el suministro y la aceptación de los diferentes materiales, componentes, equipos y sistemas de los autobuses y todos los componentes que forman parte de los mismos y que serán utilizados para la fabricación, operación y el mantenimiento correspondiente. Servir de referencia para la supervisión y el control de calidad durante las etapas de fabricación, pruebas y puesta en servicio de los autobuses, objetos de esta especificación. Normalizar criterios de aceptación de la calidad requerida por Metrorrey durante la fabricación, la recepción provisional y la liberación de garantías de las unidades.

Se pretende iniciar con la prestación del servicio a más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).

El STC METRORREY podrá solicitar al prestador de los servicios la modificación del derrotero de cada ruta, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de METRORREY, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro que presente en su oferta el Licitante ganador, ni modificar el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido en las Bases de Licitación.

ANTECEDENTES

El Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León que tiene dentro de su objeto el llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en el área metropolitana de Monterrey y administrar y operar dicho servicio público. Adicionalmente, el de administrar y ejecutar servicios de transporte que se establezcan como enlace con el Metro.

El Metro:

El Metro de Monterrey, cuenta con 3 líneas. En la actualidad están en operación:

- La línea 1, con una extensión de 18.5 Km, incluyendo la rampa de descenso al depósito y talleres en San Bernabé, consta de una estructura en viaducto elevado y 19 estaciones; 2 terminales (Exposición y Talleres), una de transferencia con la línea 2 (Cuauhtémoc), una de transferencia con la línea 3 (Félix U. Gómez) y 15 de paso.

- La línea 2, con una extensión de 13.5 Km, incluyendo la vía de enlace L1 - L2. La línea 2 consta de 13 estaciones, 7 subterráneas y 6 elevadas; 1 terminal (Exposición), una de transferencia con la línea 1 (Cuauhtémoc), una de conexión con la línea 3 (Zaragoza) y 9 de paso.

- La línea 3, con una extensión de 7.8 Km, incluyendo la vía de enlace L1 – L3. La línea 3 consta de 8 estaciones elevadas; 1 terminal (Hospital Metropolitano), una de transferencia con la línea 1 (Félix U. Gómez), una de conexión con la línea 2 (Zaragoza) y 5 de paso.

Diariamente el Metro proporciona la mejor alternativa de transporte para el usuario regiomontano. El horario de servicio es de lunes a domingo de las 4:50 hasta las 24:00 hrs.

El uso del Metro contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, disminuyendo el tráfico y accidentes. Adicionalmente a los beneficios ambientales, el uso del Metro contribuye al ahorro en tiempo de transporte y a cuantiosas inversiones en construcción y rehabilitación de vialidades.

El Metro ofrece un servicio de primera calidad proponiéndose como objetivo prioritario la seguridad de sus usuarios. El Metro ofrece un transporte puntual, rápido, seguro, cómodo y limpio. Su impecable operación coloca al Metro entre los más eficientes y seguros del mundo.

RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO:

El S.T.C. Metrorrey incorpora en su operación un innovador sistema de ampliación del Metro llamado RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO. Este sistema permite ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad, dichas rutas son bi-direccionales con Autobuses sobre carriles de calle. Con estas Líneas se ofrecerá recorridos cortos, paradas predeterminadas, frecuencia de paso similar al Metro y conectado con la Ruta Transmetro LA ERMITA - SAN PEDRO, conservando siempre la calidad de operación del Metro.

Dichas Rutas Transmetro tiene dentro de sus premisas: Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo; y que la utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro y las Rutas Transmetro, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una única tarifa como S.T.C. METRORREY.

El concepto de RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al Metro en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le ofrece.

La utilización de autobuses y paradas tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del sistema, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los autobuses realizarán paradas obligadas en todas las paradas ubicadas en el recorrido de la ruta no importando si en la estación en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje para abordar.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el Metro llegarán a estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje entre ambos modos de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del Metro podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses de las RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO.

Las RUTAS TRANSMETRO operan de manera coordinada con el Metro en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del Metro, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

ALCANCE

La presente especificación describe los requerimientos mínimos indispensables que deberá incluir el proveedor en su alcance, tales como; el suministro de los autobuses del tipo acceso a piso bajo (Low entry), equipado con: sistema de radio comunicación con tecnología TETRA. El Licitante ganador deberá suministrar los equipos para los autobuses, para el centro de control operativo y para el personal de operación de la Convocante. Adicionalmente se hará cargo del mantenimiento de los equipos y cubrir todos los costos requeridos durante el periodo del contrato.

También se deberá incluir sistema de videovigilancia CCTV abordo, sistema de pago a bordo, sistema de video conteo de usuarios, sistema de GPS, WiFi a bordo de la unidad, sistema de telemetría, rack para dos bicicletas en el exterior de la unidad al frente, mismos que se detallan en el “**Anexo I6**” adjunto a las Bases de Licitación, adicionalmente los seguros de protección, las características de identidad y de seguridad de los autobuses, la realización de pruebas pre operativas, la puesta en servicio, la óptima operación de las unidades, la prestación del servicio de transporte colectivo bajo las normas y reglamentos operativos particulares de METRORREY y la realización del mantenimiento de las unidades durante el periodo establecido por el contrato correspondiente para la prestación del servicio.

Dentro de su alcance el Licitante deberá considerar la cantidad de **16 (dieciséis) autobuses**, para ofrecer una eficiente operación para una frecuencia promedio de paso que permita la transportación en forma gradual de pasajeros desde 180 hasta 771 pasajeros/hora-sentido.

La frecuencia de paso para estas rutas será de 7 minutos en horas pico, de 12 minutos en horas valle diurnas y de 14 a 30 minutos en horas valle nocturnas, más la cantidad adecuada de autobuses de reserva para garantizar una operación in-interrumpida.

El Licitante será responsable de mantener la disponibilidad de los bienes inmuebles, autobuses y equipos que sean necesarios para cumplir con la prestación de los servicios establecidos en el contrato contenido en el **Anexo D6** de las bases de Licitación, en los términos de la presente convocatoria y durante la vigencia del contrato. El licitante será el exclusivo responsable de determinar los periodos de garantía y niveles de servicio que pacte con sus proveedores, subcontratistas, asociadas y demás figuras análogas.

Dentro de su alcance el licitante deberá considerar la plantilla de Conductores suficiente para la prestación del servicio de transporte de pasajeros en los **16 (dieciséis) autobuses** operando en un lapso de hasta 20 horas/día siendo responsable de la selección, contratación, capacitación y las prestaciones laborales correspondientes de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social para tales efectos.

El licitante adjudicado realizará los trabajos de pruebas preoperativas y la puesta en servicio bajo la supervisión de personal operativo de Metrorrey, y se hará cargo del mantenimiento integral de los autobuses durante el período de la duración del contrato, en el entendido de que en ningún caso el tiempo empleado llegue a afectar la operación del Sistema Metro ni al propio Sistema de Rutas TRANSMETRO.

Es muy importante que el diseño y fabricación de los autobuses garanticen que la forma integral, el equipamiento, los materiales y los acabados de los autobuses, para que los usuarios perciban una excelente apariencia y sensación de confort al abordar dichas unidades.

El Licitante deberá integrar y entregar un documento titulado Propuesta Técnica que contendrá al menos los capítulos de la presente especificación y que describirán al detalle las características particulares, las dimensiones y la distribución de asientos y puertas de los vehículos que propone y que servirá para la evaluación por METRORREY del grado de cumplimiento a la presente y sus anexos que forman parte integral de la misma. La no presentación de su propuesta técnica detallada podrá ser causal de descalificación y rechazo de su propuesta.

El Licitante deberá emitir y entregar a Metrorrey las fichas técnicas que contengan las especificaciones y características generales de los autobuses que serán utilizados en las Rutas TRANSMETRO descritas en la presente especificación, además de los planos que muestren las dimensiones generales (ancho, largo, alto), la forma, la ubicación, vistas (frontal, posterior, planta y elevaciones) la distribución de las puertas, los asientos, las

salidas de emergencia, el sistema de baterías que suministrará la energía suficiente para su operación, la unidad de aire acondicionado, la ubicación de las dos sillas de ruedas y plano descriptivo de las franjas y logos con los colores solicitados.

Queda incluido en el alcance del Licitante contar con el personal directivo, administrativo y técnico necesario, así como el equipamiento y mantenimiento de los **16 (dieciséis) autobuses**, así como los materiales, consumibles y mano de obra para brindar los servicios de: mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado, pernocta, resguardo y vigilancia de estos.

Se hace la aclaración que correrá por cuenta de Licitante el contar un área para servicios personales y para servicios administrativos, así como un área destinada para el estacionamiento de los autobuses de reserva, mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado de los autobuses y pernocta de estos.

CARACTERISTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).

Los autobuses deberán contar con una capacidad mínima de 90 pasajeros con una densidad de 6 pasajeros por metro cuadrado (6 PAX/m²), con una longitud mínima de 12 metros, estar equipados para transportar por lo menos a dos pasajeros en silla de ruedas y deberá contar con los accesorios requeridos para garantizar la seguridad de dichos usuarios, en su persona mediante cinturón de seguridad de tres puntos y en las sillas de ruedas mediante aditamento que la sujete para evitar movimiento frontal y lateral tipo "Retractor Q'SATRAINT QRT standard" o similar, según se muestra en la figura siguiente:



El área para usuarios en sillas de ruedas deberá contar con un pasamanos para sujetarse a una altura de 80 cm. del lado de la ventana debiendo ser todas sus autopartes nuevas, sin uso y originales.

Destinados para autotransporte, dichos autobuses prestarán servicio alimentador de la Línea 1 del Metro a través de la ruta Transmetro Cuauhtémoc-San Agustín en la estación Cuauhtémoc, deberán cumplir con las especificaciones técnica, mecánicas, y ambientales definidas en el presente documento.

El total de capacidad base de diseño mínima de 90 pasajeros de acuerdo con el plano número **22-14-00-MR-1011-P REV. A** incluido en el **Anexo 1** del presente documento, se desglosa de la siguiente forma:

- Pasajeros sentados: mínimo 29 asientos.
- Pasajeros con discapacidad (sillas de ruedas): 2 espacios.
- Pasajeros de pie: el resto de la capacidad, tomando en cuenta un factor de 6 pasajeros/mt². (quedan fuera del cálculo las aéreas con escalones y las necesarias para la apertura de las puertas de ascenso y descenso, así como el área del operador).

El alcance de estas especificaciones incluye lo siguiente: el suministro de autobuses completos, incluyendo todo el equipamiento, sistemas, subsistemas y los accesorios necesarios para su operación. Todas las partes, equipamiento y accesorios deberán estar completamente instalados, ensamblados, ajustados y probados para su correcta operación, la puesta en funcionamiento y el mantenimiento de los autobuses.

Los autobuses (estructura, chasis y carrocería), deberán ser modelos de producción del año 2024 ó posterior, tanto en chasis como en su carrocería.

Estas especificaciones sirven como guía normativa general para el diseño y fabricación de la flota de autobuses y los servicios descritos en los párrafos anteriores. El Licitante puede presentar variaciones a las presentes especificaciones, las cuales siempre deberán ajustarse a la normativa oficial mexicana y deberán siempre ser debidamente homologadas y verificadas por las autoridades competentes. En todo caso, las especificaciones técnicas serán verificadas y aprobadas por parte del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León.

Motor: Instalado de origen por el fabricante del autobús, que cumpla con las Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables, con una potencia mínima de 250 Hp y un motor de 7.2 litros o superior y con torque requerido a operar eficientemente el peso bruto vehicular en tráfico urbano y en las condiciones climatológicas existentes en el Área Metropolitana de Monterrey. Adicionalmente, se deberá considerar que la unidad estará equipada con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU.

Control de Emisiones: Diseñado de origen como Diesel EURO VI ó Gas Natural Comprimido EURO V o superior, o su equivalente en EPA, con certificado emitido por la SEMARNAT de cumplimiento.

Transmisión: Automática de mínimo 4 velocidades al frente más reversa, con retardador integrado y diseñada para uso en transporte urbano de pasajeros.

El Conjunto del tren motriz incluyendo el paso del diferencial, deberá considerar velocidades de tráfico urbano a fin de obtener el mayor rendimiento posible de consumo de combustible.

Peso Bruto Vehicular: máximo 23,000 kgs.

Ejes delanteros y trasero: Los ejes especificados en el diseño de los Autobuses deberán ser acordes y estar certificados para soportar el peso bruto máximo del vehículo, respetando la distribución de cargas propias y cargas resultantes de la ocupación plena de pasajeros (4/4, 6 PAX/m²), así como en su carga máxima (5/4, 8 PAX/ m²) que incluyen a los 2 pasajeros en silla de ruedas y al conductor. Así mismo el Licitante deberá garantizar el correcto funcionamiento del tren motriz y una alta disponibilidad de las unidades a suministrar para su operación en las condiciones particulares de las vialidades por las que circularán en la Zona Metropolitana de Monterrey.

Suspensión: Neumática a base de bolsas de aire con control electrónico de nivel (auto-nivelable).

Frenos: De disco en al menos las ruedas delanteras, con doble circuito independiente (circuito en eje delantero y trasero o en diagonal), de acción directa en ejes delantero, trasero y de estacionamiento, deberá contar con un sistema electrónico de frenado EBS, sistema antibloqueo ABS y antideslizamiento ASR, con sensor de desgaste de las balatas.

Sistema de dirección: Hidráulica.

Rampa manual: Rampa manual para usuarios en silla de ruedas en puerta intermedia.

Rack para bicicletas: Ubicado en el exterior al frente de la unidad con capacidad para mínimo dos bicicletas.

Asiento de operador: Asiento de operador de suspensión neumática con cinturón de seguridad de tres puntos.

Control de velocidad: Potencia requerida para alcanzar velocidad de hasta 100 km/hr y que permita programar rangos de velocidad de 50 a 80 km/hr.

ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.

Dimensiones generales:

-) Ancho exterior del autobús sin espejos: deberá ser de 2400 mm. como mínimo y 2600 mm. como máximo.
-) Largo total del autobús: deberá ser de 12,000 mm. como mínimo y 12,900 mm. como máximo.
-) Altura total exterior del autobús: deberá ser de 2,900 mm. como mínimo y 3,850 mm. como máximo.
-) Distancia entre ejes: deberá ser de 5,160 mm. como mínimo y 7,000 mm. como máximo.

Estas medidas son para referencia, el Licitante deberá entregar a Metrorrey una propuesta de autobús que cumpla con la capacidad de al menos 90 pasajeros, el plano descriptivo **22-14-00-MR-1011-P Rev. A**, corresponde al **Anexo 1** de este documento, muestra a más detalle las dimensiones y características que debe cumplir la unidad.

Carrocería: Será tipo integral montada sobre un chasis o monocasco acoplado al chasis, los elementos estarán fabricados, probados y certificados para su uso aquí especificado, permitiendo el libre acceso de los pasajeros. La estructura de la carrocería estará compuesta de perfiles tubulares galvanizados de alta resistencia que provean la máxima protección a los pasajeros en caso de volcadura o de choque frontal, lateral o trasero.

Los paneles laterales, frontales y techo podrán ser de lámina de acero galvanizada, lámina de aluminio ó lámina plástica reforzada con fibra de vidrio indistintamente, de los calibres que garanticen la resistencia estructural del conjunto y una vida útil mínima de 10 años.

El fabricante deberá emitir los planos que muestren la distribución de las puertas, los asientos y las salidas de emergencia y se deberá entregar un juego de estos a Metrorrey.

Piso Interior: El piso del habitáculo del autobús desde la puerta de servicio delantera hasta la puerta de servicio trasera, exceptuando la zona de los asientos, deberá ser totalmente plano para facilitar un desplazamiento de pasajeros libre de obstáculos para el ascenso y descenso de los mismos, así como un acomodo óptimo de los asientos. En la parte trasera del autobús podrán existir sobre-niveles con máximo dos escalones, después de la puerta de servicio trasera en lo necesario que corresponda para salvar la ubicación del grupo motor / transmisión; los cuales deberán tener una altura mínima de 160mm. y máxima de 220 mm. El material del piso puede ser de aluminio o madera con tratamiento marino con alta resistencia a la humedad y al agua revestido de linóleoum antiderrapante de color gris.

Puertas: Los vehículos contarán con dos puertas de servicio del lado derecho de un mínimo de 1,900 mm. y un máximo de 2,250 mm. de altura medidos sobre el claro de la carrocería, siendo las dimensiones de su ancho las siguientes:

- Las puertas, delantera y trasera derecha de un mínimo de 1,100 mm. y un máximo de 1,355 mm.

La apertura de las puertas será seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos, seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos o deslizables, las puertas estarán localizadas en el costado derecho del autobús para permitir a los pasajeros el acceso a nivel de calle en los andenes de las paradas de la estación Mitras de la Línea 1 y los paraderos a lo largo de las Rutas TRANSMETRO.

Todos los vehículos contarán con dos puertas de servicio ubicadas en el habitáculo principal, la distancia entre los centros de las puertas de servicio deberá ser mínimo de 4,600 mm. y máximo de 5,300 mm. y la ubicación de cada una de ellas será la siguiente:

- La primera puerta se ubicará en la parte derecha al frente del eje delantero del autobús.
- La segunda puerta se ubicará entre los ejes delantero y trasero, al costado derecho del bus.

Los mandos para la apertura de las puertas estarán localizados en el tablero de control del operador, el cual deberá tener controles independientes para la apertura y cierre de cada una de las puertas.

Altura de acceso: El conjunto de Piso Interior y Puertas de Servicio deberá considerar para su funcionamiento, una altura del piso a nivel calle de las paradas de la ruta y de la Estación de transferencia con el Metro de 270 a 380 mm. medidos a partir de la superficie de rodamiento de la calle. Los fabricantes de los autobuses deberán considerar las tolerancias de operación necesarias para que indistintamente a la cantidad de pasajeros a bordo, se realice la conexión entre el piso del de la estación y el piso del autobús

Ventanas laterales: De cristal templado tipo filtrazol con una transmitancia del 50/60% con sección corrediza superior para ventilación con dimensiones en un rango de: 1,000 a 1,450 mm de ancho por 835 a 1,250 mm de altura. Para cada costado del autobús, deberá tener como mínimo 4 ventanas por lado, de las cuales al menos 2 deberán contar con mecanismos interiores de apertura de emergencia. Así mismo deberá contar con 3 ventanillas por lado adecuadas al área disponible para asientos posteriores.

Asientos para pasajeros: Deberán ser fijos e instalados preferentemente de espalda contra la pared o acorde a propuesta del fabricante cumpliendo la capacidad y densidad de pasajeros solicitada, de plástico reforzado termo formado de una sola pieza con superficie antideslizante y tratamiento antiestático, contarán con asidera en el respaldo y se requieren en color azul. Para optimización de materiales se propone la formación de bancas de tres asientos por sección. Referencia: Asientos Amaya modelo Eurotransit o equivalente.

En los dos lugares donde se instalarán los equipos de sujeción para las sillas de ruedas, podrán contar con un asiento abatible en los respaldos de los dos lugares para la silla de ruedas, con objeto de optimizar el espacio interior del autobús y puedan utilizarse como asiento normal cuando no se transporten pasajeros en silla de ruedas, respetando el área libre del pasillo del autobús. Referencia: Asientos Vehiculares ASTRON o equivalente.

Se deberá presentar un plano de la distribución de las puertas de servicio del autobús y la ubicación de los asientos para su aprobación por el S.T.C. METRORREY a fin de verificar las dimensiones que se requieren en las paradas para que el conjunto de autobús y estación operen coordinadamente.

Cubierta del Piso: Con cubierta de linóleoum antiderrapante de color gris claro. (Fácil mantenimiento) de uso rudo tipo Tarabus o equivalente. Todo el piso y peldaños, en caso de que hubiera, deberán ser recubiertos con un material sintético antiderrapante, retardante al fuego y de baja emisión de humos, de acuerdo con las disposiciones de seguridad de materiales aplicados, respetando lo establecido en la Norma NOM-067-SCT-2/SECOFI-1998 publicada en el DOF: 10/02/1999 y otras equivalentes internacionales. En las zonas para sillas de ruedas se deberá instalar piso con cubierta antiderrapante de color azul claro (no se permite que el material del piso sea pintado).

Pasamanos: Horizontal deberán tener una altura mínima de 1800 mm y una altura máxima de 1900 mm y estarán fabricados en tubo de aluminio anodizado, de acero inoxidable o acero al carbono encapsulado con plástico termoformado, de 1" a 1.5" de diámetro, especial para uso pesado calibre 18 como mínimo; el anclaje de este debe de ser con tornillos pasados y tuercas de seguridad (no está permitido anclarlos con pijas de ningún tipo). Se requiere una estructura de pasamanos verticales ubicados entre cada banca de asientos. Las asideras de los pasamanos deberán de ser preferentemente metálicas, o de plástico siempre que dicho material cumpla con las propiedades físicas para responder óptimamente a los esfuerzos a que será sometido. Las mancuernas de soporte de los tubos deberán ser de metal.

Salidas de Emergencia: Se requieren que al menos dos ventanas laterales por lado cuenten con equipamiento para salida de emergencia, tanto en el cuerpo principal de la unidad, así como en ventilas en el techo con apertura (fallebas). Todos los mecanismos de apertura deben accionarse desde el interior.

Elementos de Seguridad: Respecto a la seguridad en la operación de apertura y cierre de las puertas la unidad hidráulica de control deberá asegurar que mientras las puertas permanezcan abiertas, el desplazamiento quedará bloqueado. Este bloqueo se desactivará hasta que el cierre de las puertas detecte que esta operación se ha realizado. El bloqueo puede aplicarse a la transmisión automática aplicando la función de "Parking" a los mandos de apertura de las puertas.

Adicionalmente el autobús deberá contar al menos con 2 extintores, los cuales permanentemente deberán tener carga vigente y su etiqueta de revisión anual por una compañía reconocida en estos equipos.

Protecciones, aislamientos y pinturas: El compartimiento del motor deberá aislarse para evitar que el calor y el ruido se filtren al interior del autobús. Los plásticos duros utilizados en forros interiores y tapajuntas no deberán pintarse ya que pueden adquirirse con superficies acabadas de color. Se deberá considerar lo necesario para evitar que el agua se introduzca al interior del autobús en caso de inundaciones debido a lluvias fuertes, así como las protecciones que el fabricante considere necesarias para que el resto de los equipos no sufran algún daño en estas condiciones ambientales.

Pintura Exterior: En el exterior de las unidades deberán aplicarse los colores de acuerdo con los planos **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 2 y 3** del presente documento.

EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.

Confort: Equipado con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU acorde al volumen de la carrocería propuesta.

Equipo para la sujeción de sillas de ruedas: Cada autobús deberá estar equipado con equipo para la sujeción de dos sillas de ruedas incluyendo a sus ocupantes, con orientación hacia el frente del vehículo del tipo "Retractor Q'SATRAINT QRT standard" o

similar. Estos equipos deberán ser compatibles con la operación de los asientos abatibles instalados en el área común.

Indicadores de Ruta: Matriz de Puntos (DCT) tipo Mobitec o similar y deberán ser tres y estar ubicados, uno al frente sobre el parabrisas y los otros dos, uno a cada costado del autobús entre las puertas de servicio en la sección delantera.

Equipo de Radiocomunicación: A bordo del autobús en el lugar designado en el tablero, el Licitante deberá prever el área para la instalación, el cableado y la correcta conexión para la alimentación del equipo de radiocomunicación. Para la conexión del sistema de radio comunicación mediante equipo de Radio, los autobuses deberán contar con la preparación para su instalación mediante circuito independiente que garantice que el voltaje de alimentación sea de 12 Vcd regulados, para evitar variaciones de voltaje que afecten la operación de dichos equipos. Los autobuses deberán contar con estos equipos ya funcionando, para esto. Durante el proceso de la emisión de la ingeniería de detalle a cargo del Licitante, conjuntamente con Metrorrey serán definidas las preparaciones necesarias para la adecuada instalación del sistema de radio. De acuerdo con la especificación **DRA-022-RT** que corresponde al **Anexo 4** del documento.

El equipo de peaje: La unidad deberá estar equipada con un validador de tarjetas sin contacto conectado y en funcionamiento, el cual se deberá poner a disposición de Metrorrey para su debida programación para que funcione con la tarjeta MIA propiedad del Organismo. De acuerdo con las especificaciones establecidas conforme a lo descrito en el “**Anexo I6**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de videovigilancia CCTV: Consta de: Cámaras de video a bordo del autobús, servidor grabador NVR con descarga de video e imágenes vía remota WEB, USB, Ethernet y Wi-Fi. Incluyendo la capacitación del personal operativo de Metrorrey para la extracción de videos en caso de algún evento o incidente que se presente en la operación. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I6**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema para conteo de usuarios: Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de dispositivos (sensores) multidireccionales que operan con una fiabilidad del 95 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I6**” adjunto a las Bases de Licitación.

Equipo para internet a usuarios: Consta de un modem / ruteador para brindar el servicio de internet a bordo del autobús, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I6**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de geolocalización GPS: Cada autobús deberá de contar con equipamiento a bordo con un sistema de geolocalización y georreferenciación GPS para conocer su ubicación en tiempo real y se deberán generar reportes operativos de condiciones normales y/o fallas, de desviaciones de la Ruta asignada, reporte de kilometrajes

recorridos por cada unidad por cada día de operación e históricos. Se deberá facilitar acceso vía web al personal operativo de Metrorrey para consultar dichos reportes. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I6**” adjunto a las Bases de Licitación

Sistema de telemetría: Sistema de telemetría avanzada para la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo, de acuerdo a la especificación técnica **DRA-022-TELE** que corresponde al **Anexo 5** del presente documento.

Rack para bicicletas: Rack para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas instalado en la parte delantera de la unidad, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I6**” adjunto a las Bases de Licitación.

CAPACITACION DEL PERSONAL

El Licitante adjudicado deberá presentar un plan de capacitación teórica y práctica para los conductores, el cual deberá contemplar conducción eficiente y principios de operación y manipulación de vehículos eléctricos lo cual generará las condiciones necesarias para que la tecnología entregue sus mejores prestaciones tanto operacionales como en seguridad. Adicionalmente se deberá contemplar en dicha capacitación al personal que será encargado del soporte, manutención y carga de los buses para especializarse en esta tecnología.

PRUEBAS

En el plan de las pruebas integrales de cada unidad quedan incluidas las pruebas para cada uno de los sistemas suministrados e instalados por el Licitante adjudicado en los **16 (dieciséis) autobuses**, para tal efecto todas y cada una de las unidades deberán someterse a pruebas de aceptación en fábrica llamadas “FAT” y pruebas de aceptación en sitio llamadas “SAT” previas a la puesta en servicio.

Pruebas FAT El Licitante adjudicado tendrá la obligación de presentar al STC Metrorrey los protocolos aprobados de las pruebas FAT, mediante los cuales se deberán comprobar que cada una de las unidades suministradas funcionan correctamente de manera integral de acuerdo a lo especificado en la presente y los Anexos del presente documento.

Pruebas SAT. - Es mandatorio que el Licitante adjudicado convoque oportunamente al STC Metrorrey para que éste realice el atestiguamiento de las pruebas SAT, una vez que las pruebas SAT resulten satisfactorias y Metrorrey emita su firma de aprobación para cada unidad, éstas podrán ponerse en operación.

Queda a cargo del Licitante adjudicado la emisión y entrega oportuna al STC Metrorrey de los formatos de los protocolos de las pruebas SAT.

Forman parte de las pruebas integrales SAT de cada unidad las correspondientes a los siguientes sistemas:

-) Prueba de la capacidad de 85 PAX/Unidad (incluyendo 2 en silla de ruedas).
-) Sistema de monitoreo y control (telemetría).
-) Sistema de geolocalización y georreferenciación GPS
-) Sistema de videovigilancia CCTV.
-) Sistema para conteo de usuarios
-) Sistema de Peaje
-) Sistema de radio.
-) Prueba de Ruta de las unidades.
-) Prueba de la capacidad y eficiencia del equipo de aire acondicionado, como fue especificado.

PROCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan y procedimientos para realizar todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey

- A. **Protocolo de prueba:** El protocolo de prueba deberá ser utilizado como documento de control para todas las pruebas y deberá incluir la siguiente información:
1. Título de cada prueba con referencia al artículo respectivo o número del artículo o sección de las normas aplicadas.
 2. Participantes en la ejecución y atestiguamiento de cada prueba.
 3. Lugar de la prueba.
 4. Fecha de emisión de cada procedimiento de la prueba, informe de la prueba y/o certificación del documento de prueba.
 5. Número de serie de la unidad que se probará
 6. Condiciones ambientales (temperatura y humedad relativa promedio)
 7. Fecha y hora de comienzo de cada prueba.
 8. Fecha y hora en que se completó la prueba.
 9. Resultado de la prueba
 10. Firma del representante autorizado de las partes involucradas
- B. **Procedimiento para la prueba:** El Licitante adjudicado deberá desarrollar un procedimiento detallado para la realización de cada prueba y entregarlo con 20 días de anticipación, para la revisión y aprobación previa de Metrorrey. Este procedimiento deberá estar referenciado y apegado a las siguientes normas: ANSI, IEC, IEEE o NEMA, según aplique.

- C. **Identificación de las pruebas:** Cada procedimiento deberá ser identificado y numerado individualmente y en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja deberá contener título, fecha y nombre de las personas que la prepararon, ejecutaron y atestiguaron.

Basado en los resultados de los protocolos revisados y aprobados, previamente por Metrorrey, el Licitante adjudicado podrá iniciar la ejecución de los procedimientos de pruebas.

- D. **Reportes:** Cada reporte de pruebas deberá contener paso por paso el procedimiento para llevar a cabo la prueba y deberá incluir la siguiente información:

1. Título de la prueba.
2. Objeto de la prueba.
3. Lugar, fecha y hora de inicio y de terminación.
4. Condiciones climatológicas existentes al inicio y terminación de la prueba. (Temperatura ambiental °C) % de humedad relativa y Presión barométrica mmHg.
5. Equipo e instrumentos con las tolerancias y datos de calibración.
6. Metodología de la prueba incluyendo arranque de la prueba con los diagramas de circuitos y la secuencia de prueba.
7. Criterio de la prueba, valores esperados, incluyendo los procedimientos para evaluación de datos.
8. Requisitos para datos de las pruebas incluyendo modelos y formatos para registrar los datos.

- E. **Informe de pruebas:** El Licitante adjudicado preparará un informe de pruebas para documentar los resultados. Cada informe de la prueba deberá estar encuadernado en volúmenes y deberá, individualmente, estar numerado en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja del informe deberá contener el título, fecha y nombre de las personas que lo prepararon y aprobaron, incluyendo la siguiente información:

1. Resultados incluyendo cuadros, gráficas, fotografías y cualquier dato adicional requerido como soporte de los resultados de la prueba. Los resultados deberán incluir todos los datos y observaciones registradas durante las pruebas.
2. Descripción de cualquier falla o modificación, incluyendo la razón de la falla y sus modificaciones, como también los nombres de las personas que aprobaron las modificaciones.
3. Abreviaturas y referencias.
4. Nombres y Firmas de los participantes en las pruebas.

APROBACIÓN POR METRORREY

- A. Metrorrey revisará cada emisión para verificar que todo está de acuerdo con los planos del contrato y las especificaciones.
- B. Metrorrey revisará las diferentes emisiones y en su caso dará su aprobación o comentarios.
- C. Los comentarios tendrán el siguiente significado:
 - 1. **Aprobado:** es una aceptación y significa que la emisión está de acuerdo con los requisitos de los documentos del proyecto.
 - 2. **Aprobado con comentarios:** es una aceptación parcial y condicionada, significa que la emisión está prácticamente de acuerdo con el proyecto, pero requiere pequeños ajustes.
 - 3. **Revisar, corregir y emitir:** significa que la revisión no es aceptable y deberá ser revisada y reemitida.
 - 4. **No aceptado:** significa que la emisión no es aceptable y que una nueva emisión deberá ser generada de acuerdo con las premisas del proyecto.
 - 5. **Reemisión:** En los casos 3 y 4, la nueva emisión deberá ser reemitida dentro de 15 días calendario a partir de la fecha en la cual el Licitante adjudicado fue notificado de no aceptado de dicha emisión.

GARANTÍA DEL SERVICIO.

Durante el periodo de vigencia del contrato, el proveedor será responsable, sin costos de ningún tipo para METRORREY, de la prestación de los servicios de mantenimiento de las unidades.

El Licitante deberá acompañar su propuesta con una carta en formato libre suscrita por el representante legal de la marca de los autobuses con los cuales prestará el servicio, en la que manifieste que, en caso de resultar ganador, dicha marca brindará el servicio Post-venta durante la vigencia del contrato. El servicio Post-venta deberá incluir al menos, la disponibilidad de refacciones para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos de la unidad del autobús, y la gestión de las garantías al menos, del motor y transmisión durante el período aplicable.

El Licitante deberá incluir en su propuesta la estrategia para brindar el mantenimiento al autobús, y ofrecer la disponibilidad del servicio en los términos de la presente Licitación.

REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.

El proveedor deberá cumplir con todas las leyes y los reglamentos federales, estatales y municipales, así como con el reglamento de operación y seguridad establecido por el S.T.C. METRORREY.

Será responsabilidad del proveedor asegurarse de que, en la instalación de los principales componentes, sub-componentes y sistemas funcionales y de seguridad que se apliquen en los autobuses descritos se hayan instalado los más adecuados y compatibles con la aplicación y se cumplan estrictamente las especificaciones, los requerimientos y las recomendaciones de los fabricantes, proveedores y vendedores de dichos componentes y sub-componentes.

PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS

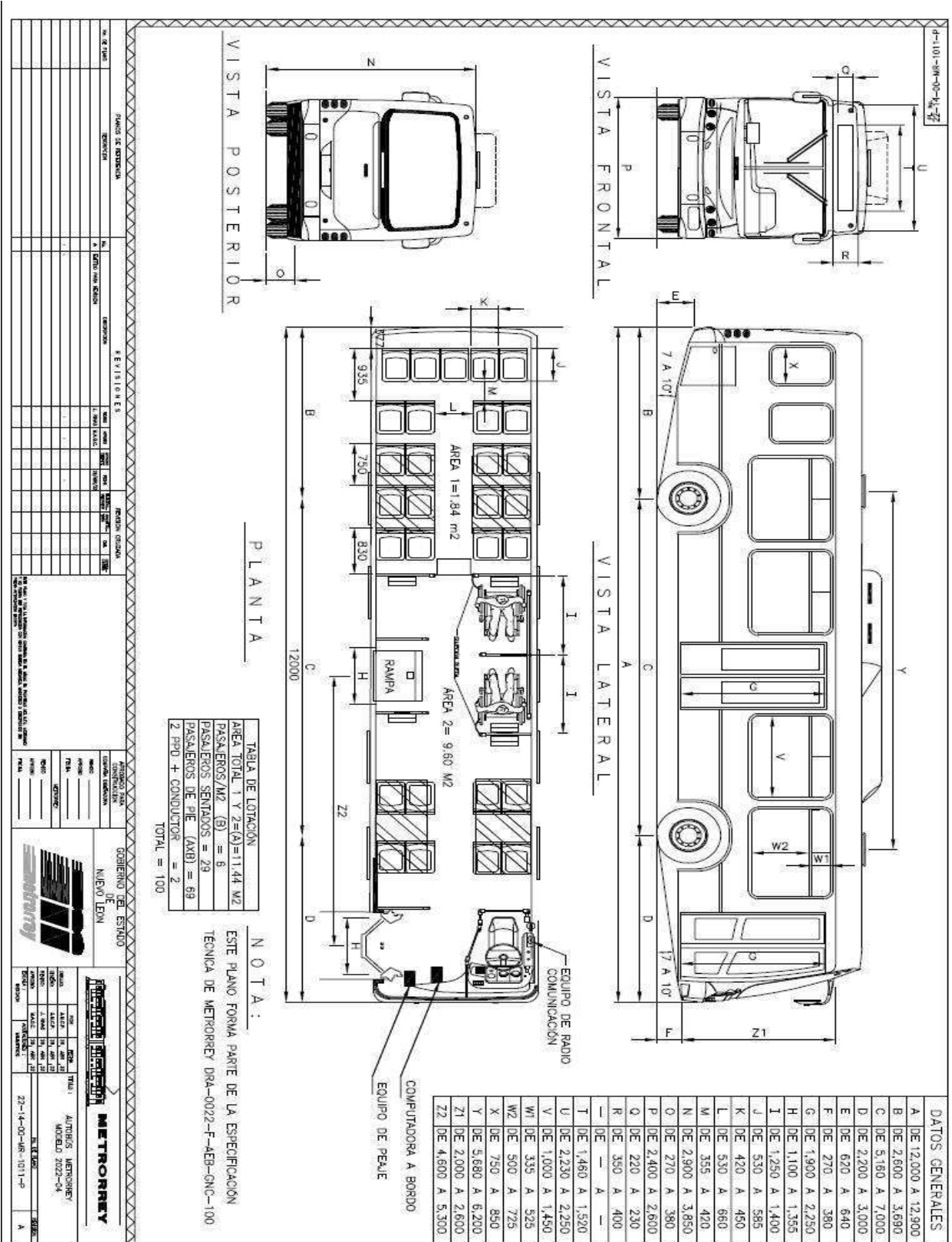
Los planos identificados como **22-14-00-MR-1011-PA**, **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento, tienen como propósito el de ilustrar las franjas exteriores, los colores oficiales de los autobuses, así como las dimensiones generales y sus correspondientes tolerancias aceptables.

El Licitante deberá emitir un juego de planos correspondientes a las unidades que forman parte de su propuesta donde se aprecie sus características y dimensiones generales definitivas, así como los colores y acabados de acuerdo con la presente especificación.

Será alcance del Licitante ganador emitir y entregar los planos definitivos que se someterán a la revisión y aprobación de Metrorrey, previo a la aplicación de la pintura; después de la aprobación formal de Metrorrey, el Licitante adjudicado le entregará a Metrorrey un juego impreso y un archivo electrónico con los mismos en formato editable (AutoCAD 14) de los planos definitivos correspondientes.

Los planos proporcionados en los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento son para referencia, el Licitante pondrá a consideración de Metrorrey su propuesta del autobús que cumpla con la capacidad mínima de 90 pasajeros (PAX) y las demás características especificadas.

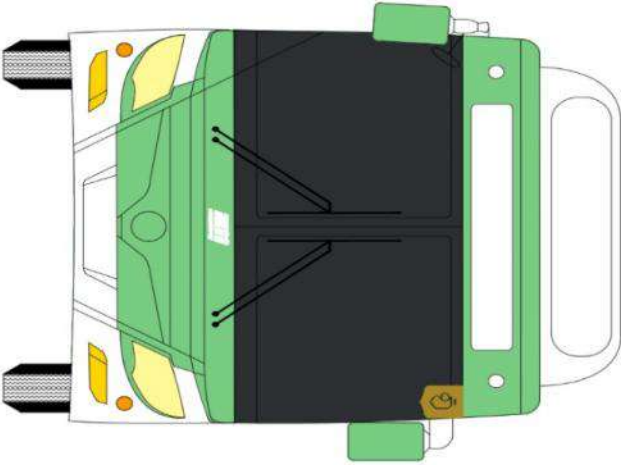
ANEXO 1 "PLANO 22-14-00-MR-1011-PA"




ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1023-PA”

Nota: La cromática definitiva se definirá previo a la suscripción del contrato.

22-14-00-MR-1023-P




VISTA FRONTAL



VISTA POSTERIOR

PLANO DE IDENTIFICACION		HEVILLAS				REGION OCHOA				ANEXOS		GOBIERNO DEL ESTADO		METRORREY			
NO. DE PLANO	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION	NO.	DESCRIPCION
1	UNIDAD PASAJEROS																

GOBIERNO DEL ESTADO NEW LEON		METRORREY UNIDAD PASAJEROS VISTA FRONTAL Y POSTERIOR	22-14-00-MR-1023-P A
--	---	--	-------------------------

ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL DEL EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN A
BORDO DEL AUTOBÚS PARA SERVICIO EN EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO**

DRA-022-RT

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	28
<i>PRUEBAS</i>	8

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de radio comunicación con tecnología TETRA, moderno, eficiente, robusto con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, pruebas, puesta en servicio y capacitación al personal de Metrorrey para realizar la integración de los nuevos equipos a suministrar, al sistema actual de visualización TETRA (Terrestrial Trunked Radio), de los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros Sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses de las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio pondrá a disposición de Metrorrey los equipos de RADIO TETRA para su programación e integración al Sistema de radiocomunicación propiedad del organismo. El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para sus equipos, etc.), relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

El Prestador del Servicio garantizará que los equipos suministrados por él, deberán tener una fiabilidad mayor a 1'500,000 ciclos de operación como mínimo, comprobable.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance

DESCRIPCIÓN GENERAL

TETRA (Terrestrial Trunked Radio), también conocida como Radio Troncalizada Terrestre, es un estándar global para la radio troncal digital. Utiliza un conjunto avanzado de características, como la transmisión de voz y datos segura, confiable y de calidad.

El Equipo de radiocomunicación TETRA Movil en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, permite la gestión de comunicaciones de radio de voz y datos, con capacidad de diversos interfaces de comunicación, conexión con un sistema de megafonía e interfonía, además cuenta con entradas/salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos, y un integrado de localización mediante GPS.

REQUERIMIENTOS PARA LOS EQUIPOS DEL DE RADIOCOMUNICACIÓN A BORDO

El Equipo de Radiocomunicación embarcado de los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, consta principalmente de:

-) Terminal Movil de Radio TETRA.
-) Conversor interno para proporcionar la alimentación requerida para el Terminal Movil Tetra.
-) Módulo de Control y gestión de audio.
-) Conexión Entradas/Salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos.
-) Interfaces de comunicación.
-) Micrófono de mano con cable espiral.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.

Las funcionalidades básicas del Equipo de Radiocomunicación son las siguientes:

-) Servicios de voz TETRA.
 - o Llamadas individuales.
 - o Llamadas de grupo
 - o Llamadas de emergencia.
-) Servicios de datos TETRA, envío y recepción de mensajes:
 - o Mensajes de estado.
 - o Mensajes de datos cortos (SDS).
 - o Packet Data.
 - o Datos en modo circuito (CMD).
-) Servicio de Localización Mediante GPS.

El Equipo de Radiocomunicación Embarcado, deberá operar bajo las condiciones ambientales siguientes:

-) Temperatura de operación: Rango T3, según norma EN 50155.
-) Temperatura de almacenamiento: de -40°C a +80°C.
-) Bandas de Frecuencia: 350-370 MHz (10W) / 380-400 MHz (10W) / 410-430 MHz (3W) / 450-470 MHz (10W) / 806-870 MHz (3W).

FUNCIONES GENERALES

El Equipo de Radio Movil, dispone de un interfaz radio TETRA para gestionar comunicaciones de voz y datos. Los servicios que puede proporcionar son los estándares de la tecnología TETRA.

Llamadas de Voz

A través del Equipo de radio movil se podrán realizar llamadas individuales, de grupo, y de emergencia. En función de los distintos requisitos operativos que puedan presentarse en cada caso, el Sistema TETRA podrá configurar los permisos de llamada adecuadamente para, por ejemplo, sólo permitir llamadas salientes desde el Centro de Control, restringir el tipo de llamadas disponibles desde la cabina del conductor, etc. Además, se definirán las flotas y grupos de llamada de forma que se adapten a los distintos grupos operativos.

El Equipamiento deberá soportar las llamadas de Emergencia, misma que se activan con la pulsación de la tecla de emergencia, lo cual desencadenará una acción configurable.

LOCALIZACION MEDIANTE GPS Y SOFTWARE DE LOCALIZACIÓN

El Sistema de Radiocomunicación Embarcado cuenta con un receptor GPS integrado en el equipo, que haciendo uso de una antena GPS (antena activa) mantiene continuamente actualizada la información de posición del vehículo.

La información de posición viaja a través del interfaz aire mediante el servicio de datos cortos TETRA (SDS). El servicio deberá integrarse con una aplicación (Software) de forma que se pueda visualizar la información de posición de todos los vehículos e integrese al sistema actual de visualización de Metrorrey.

Esta aplicación solicita de forma optimizada a todos los equipos móviles su posición, y posteriormente la gestiona y transmite al Sistema Central para que desde allí se puedan visualizar los vehículos de forma esquemática y geográfica, en el sistema actual de visualización de Metrorrey.

El software podrá ser instalado tanto en una PC portátil como en una de escritorio, para generar los historiales, y reportes finales para impresión y respaldo, en formato electrónico que el Prestador del Servicio proponga. El software deberá ser compatible con el sistema de visualización actual, y deberá realizarse la integración de estos equipos en el sistema con el que se opera actualmente en Metrorrey.

ENTRADAS / SALIDAS DE CONTROL

El Equipo de Radiocomunicación Móvil dispone de un interfaz de Entradas / Salidas discretas programables, las cuales permiten tanto generar eventos sobre los sistemas del vehículo como recibir señales de ellos. Este interfaz proporciona 6 entradas y 6 salidas digitales.

INTERFACES

El Equipo de Radio Móvil, deberá contar para su control con las siguientes interfaces en el panel frontal:

-) Interfaz de comunicación Ethernet.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.
-) Alimentación.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del Equipo de Radiocomunicación se realizará con anclajes de fijación al piso debiendo ser robusta, a prueba de vandalismo y robo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura, mediante borne de conexión de cable de tierra con terminal de ojillo integrado al chasis del gabinete.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar un diagrama o esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina o calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

Para aceptar la instalación del equipo en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El equipamiento se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas,

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de pruebas globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos de Radiocomunicación instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

-) Encendido del equipo.
-) Pruebas de recepción.
-) Llamadas de voz (individuales, grupo, emergencia).
-) GPS.
-) Desconexión de antena TETRA / GPS.
-) Chequeo de niveles de voltajes y otras señales eléctricas.

Pruebas de funciones del Sistema (software):

-) Recepción y almacenaje de la información de ubicación.
-) Visualización de forma esquemática y geográfica de la ubicación de los vehículos.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN
DEL EQUIPO DE TELEMETRÍA PARA EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO.**

DRA-022-TELE

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	6
<i>PRUEBAS</i>	7

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de telemetría, moderno, eficiente, robusto, con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, configuración, pruebas, puesta en servicio y capacitación del personal involucrado en la operación y mantenimiento de los equipos y sistemas computacionales (software) de telemetría y prevención de accidentes, para equipar los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

Incluido en el alcance del Prestador del Servicio, se deberá suministrar, instalar y configurar un sistema de telemetría avanzada enfocado en la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo.

El equipo a bordo tiene la función de cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención de accidentes, mejora del desempeño del operador en cuanto a su estilo de conducción, verificación y supervisión de la integridad de los vehículos y sus componentes.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario. Es necesario que se considere el pago de Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos), licencias o acceso a sistema, soporte y actualizaciones durante la vigencia del contrato.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para

sus equipos, etc.), infraestructura de comunicaciones, relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance.

DESCRIPCIÓN GENERAL

REQUERIMIENTOS PARA EQUIPO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA

El Prestador del Servicio deberá considerar como equipamiento del sistema de telemetría para los autobuses lo siguiente:

-) Dispositivo capaz de conectarse al vehículo para leer los parámetros que son generados por cada componente. Dicha información se analiza y se transmite en tiempo real como eventos de seguridad mecánicos, de desempeño del conductor, operación, etc. directo al servidor. El dispositivo deberá contar con los siguientes componentes: Posición mediante GPS, Transmisión de datos mediante GPRS, Sensor G (acelerómetro) para medición de la intensidad de fuerza y batería de respaldo.
-) Dispositivo para la identificación del conductor.
-) Los accesorios necesarios para realizar las conexiones y montajes.
-) Configuración e instalación.
-) Pago de licenciamiento, accesos a plataformas, servicio de actualizaciones, y Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos) durante la duración del contrato.

El equipo instalado deberá ser capaz de ir midiendo el índice de aceleración, frenado y giros llevados a cabo por el conductor, así como la severidad de los acontecimientos y la distancia recorrida, para construir una imagen clara de su eficiencia. Estos datos son transmitidos a través de GPRS a un centro de datos, donde es visible para los administradores a través de una aplicación (Software).

El dispositivo conectado al vehículo deberá ser capaz de detectar y almacenar distintos eventos, como mínimo los siguientes:

-) Encendido y apagado del motor.
-) Códigos de Falla (DTC).
-) Bajo voltaje de la batería.
-) Velocidad instantánea obtenida.
-) Revoluciones altas de motor en bajo torque.
-) Aceleración inmediata después del encendido del motor.
-) Pedal del acelerador presionado con el vehículo detenido.
-) Aceleración agresiva.
-) RPM arriba de 'n' cantidad.
-) Presión de frenos.

Las características de la Unidad Inteligente de Conexión con el vehículo son las siguientes:

-) Modem Interno.
-) GPS / GPRS.
-) Sensor G (acelerómetro)
-) Batería de respaldo que garantiza la funcionalidad cuando el vehículo está apagado.
-) Lee y analiza diferentes protocolos.

El identificador del Operador, deberá ser capaz de indicar al sistema el perfil del operador a usar el vehículo, y registrar todos los eventos de manejo durante el viaje.

La solución debe estar diseñada para su implementación y uso de manera simple y amigable, cada informe del perfil del conductor debe estar disponible con sólo unos cuantos clics a través de la aplicación.

Para el sistema debe ser posible hacer uso de la información recolectada para lograr identificar los viajes realizados por los vehículos, y con la capacidad de reproducir de forma tabular y su representación geográfica los recorridos, los eventos registrados durante el recorrido, su ubicación, velocidad, etc. en fecha y hora determinados por el usuario.

El sistema deberá ser capaz de manejar alertas en tiempo real, las cuales permitan notificar al instante un evento, su descripción, lugar donde ocurrió y el vehículo involucrado. Las alertas deberán ser configurables para enviarse a las personas relevantes por correo electrónico, SMS o en forma de ventana emergente junto con una alerta sonora en la plataforma (Software).

Deberá ser capaz de crear, modificar y gestionar Geocercas ilimitadas tanto con geometría circular como poligonal en la cual se establezcan reglas que permitan generar alertas o eventos para monitoreo y mayor control de la entrada y salida de unidades en dicha zona.

Es deseable la vista en tiempo real del tablero dentro de la plataforma (software), que permita ver el comportamiento de la unidad para supervisión a fin de tomar decisiones sobre la manera de reaccionar cuando un conductor informa sobre algún problema con un vehículo, desplegando de forma general la información del tablero de la unidad como Velocidad, RPM, por mencionar algunos.

El sistema debe contar con reportes base periódicos y bajo demanda, con la posibilidad de generar nuevos automáticamente o por el proveedor a solicitud del usuario. Entre los reportes más comunes son:

-) Reporte de alertas de eventos por categoría.
-) Reporte de Actividad del Vehículo.
-) Reporte de Actividad del Conductor.
-) Hábitos de operación.

-) De Rendimiento.
-) Informe de Códigos de Falla.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos una vez que hayan sido aceptados y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del equipo deberá ser robusta, a prueba de vandalismo y robo, garantizando que se realice de la manera menos invasiva al vehículo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, utilizar código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar en su interior el diagrama ó esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina ó calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el sistema eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

CONDICIONES DE PRUEBA

Para aceptar la instalación del equipo de telemetría y prevención de accidentes en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El sistema se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas.

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de prueba(s)globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos del sistema de telemetría y prevención de accidentes instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

Pruebas de funciones del Sistema de Telemetría:

-) GPS (Localización).
-) GPRS (Envío de información en tiempo real).
-) Funcionamiento de la Batería de respaldo del equipo de telemetría.

-) Generación y recolección de la información de eventos (aceleración, frenado, giros).
-) Generación y ejecución de Reportes base.
-) Generación y correcto funcionamiento de Geocercas.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

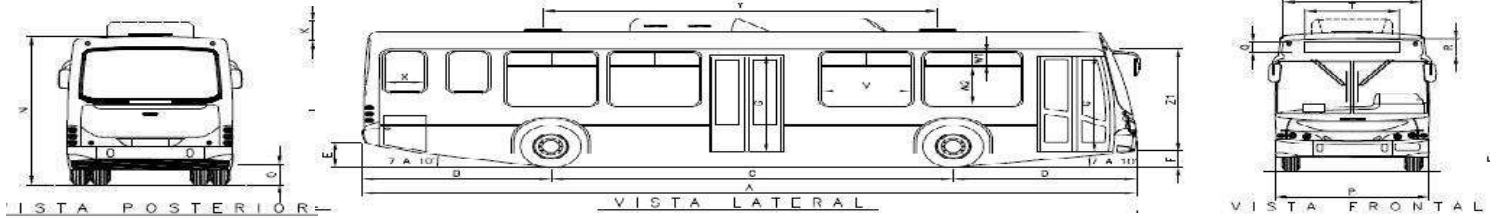
Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

**ANEXO F.6.
CUESTIONARIO TÉCNICO**

LICITACION No. STCM-__-2023-DAF

RUTA: LA ERMITA - SAN PEDRO.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS UNIDADES ESPECIFICADAS Y LAS PROPUESTAS



2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

TIPO DE VEHÍCULO

Entrada Baja (Low Entry)

MARCA	
MODELO O TIPO Y AÑO	
PRECIO (MXN)	
TIEMPO DE ENTREGA	

CAPACIDAD DE PASAJEROS

CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR PASAJEROS SENTADOS	
LUGARES PARA USUARIOS EN SILLA DE RUEDAS	
CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR DE PIE:	
A 4/4 DE CARGA (6 PASAJEROS / M2)	

MOTOR

ESPECIFICACIONES DEL MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA

TIPO DE MOTOR	
MARCA	
MODELO	
TIPO DE COMBUSTIBLE	
CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN KM/L, POR CADA 100 KM DE RECORRIDO	
AUTONOMÍA	
RENDIMIENTO EN KM/LTO	
POTENCIA, EN HP	
TORQUE	
NUMERO DE CILINDROS	
SISTEMA DE EMISIONES	
PENDIENTE MÁXIMA QUE PUEDE SUPERAR EL VEHÍCULO CON CARGA	

CAPACIDAD

PESO VEHICULAR (PV = PESO DEL VEHÍCULO SIN CARGA CON LOS NIVELES DE FLUIDOS DE OPERACIÓN (REFRIGERANTE, ACEITE, COMBUSTIBLE, ETC.)	
CAPACIDAD TOTAL DE CARGA (PESO BRUTO VEHICULAR (PBV)= PESO VEHICULAR (PV) + CARGA ÚTIL)	
VELOCIDAD MÁXIMA	
CAPACIDAD DE DEPOSITO DE COMBUSTIBLE EN LITROS	

ELEMENTOS MECÁNICOS

TRANSMISIÓN O SISTEMA DE TRACCIÓN (DESCRIBA DETALLES Y/O ACCESORIOS)	
MARCA	
MODELO	
EJE DELANTERO (MARCA Y MODELO)	
EJE TRASERO (MARCA Y MODELO)	
SUSPENSIÓN (TIPO Y DISPOSICIÓN DE LA SUSPENSIÓN) DELANTERA TRASERA	
ALTURA DEL COLCHÓN DELANTERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
ALTURA DEL COLCHÓN TRASERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
FRENOS Y EQUIPO NEUMÁTICO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE DIRECCIÓN TIPO Y CARACTERÍSTICAS	
MARCA	
MODELO	
COMPRESOR	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE ENFRIAMIENTO	
RUEDAS	
TIPO	
RODADA (RIN)	
FABRICANTE	
DIMENSIONES	

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES**CARROCERÍA****DIMENSIONES EXTERIORES (EN MILÍMETROS)**

TIPO DE CONSTRUCCIÓN (AUTOPORTANTE O INTEGRAL, SEMI INTEGRAL; SOBRES CHASIS)	
NORMA A LA QUE LA ESTRUCTURA ESTA CERTIFICADA	
DISTANCIA ENTRE EJES (C)	
LARGO TOTAL EXTERIOR (A)	
LARGO DE VOLADIZO DELANTERO (D)	
LARGO DE VOLADIZO TRASERO (B)	
ALTURA TOTAL EXTERIOR (N)	
ALTURA DE SUPERFICIE DE RODAMIENTO AL PUNTO MAS BAJO (F)	
ANCHO TOTAL EXTERIOR CON ESPEJOS	
ANCHO TOTAL EXTERIOR SIN ESPEJOS (P)	
ANGULO DE ENTRADA Y SALIDA	
RADIO DE GIRO INTERIOR Y EXTERIOR	
ANCHO DE VÍA DELANTERO Y TRASERO (ANCHO ENTRE RUEDAS)	

DIMENSIONES INTERIORES (EN MILÍMETROS)

ALTURA DEL PISO AL TECHO EN EL PASILLO (Z1)	
CANTIDAD Y UBICACIÓN DE PUERTAS	
ANCHO LIBRE DE PUERTAS DELANTERA Y TRASERA (H)	
DISTANCIA ENTRE CENTROS DE LAS PUERTAS (Z2)	
ALTURA DEL NIVEL DE LA CALLE AL PISO DE AUTOBÚS (AL PASILLO PRINCIPAL) (O)	
ANCHO DE PASILLO (L)	
ANCHO DE ASIENTOS (K)	
DIMENSIONES Y UBICACIÓN DE LAS SALIDAS DE EMERGENCIA:	

EN VENTILAS DEL TECHO (FALLEBAS)	
EN VENTANAS	

VARIOS

CUBIERTA DEL PISO (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
PISO DE LA ZONA PARA SILLAS DE RUEDAS	
PASAMANOS (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
ASIENTOS	
ELEMENTOS DE SEGURIDAD	

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL

AIRE ACONDICIONADO (CAPACIDAD)	
MARCA	
MODELO	
RAMPA PARA SILLAS DE RUEDAS	
ESPACIOS PARA SILLA DE RUEDAS	
EQUIPO PARA SUJECIÓN DE SILLA DE RUEDAS	
INDICADORES DE RUTA (CANTIDAD,UBICACIÓN Y TIPO)	
MARCA	
MODELO	
EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN	
MARCA	
MODELO	
VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO	
MARCA	
MODELO	
COMPATIBILIDAD DE TARJETAS	
PROTECCIÓN	
INTERFACE SAM	
LECTOR DE CODIGO QR	
PANTALLA	
INDICADORES LED	
INDICADOR DE SONIDO	
VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS	
MARCA	
MODELO	
CAPACIDAD PARA CONECTARSE CON PANTALLA Y CON GRABADORA DE VIDEO	
PRECISIÓN (%)	
DISPLAY DE TRABAJO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA OPERATIVO	
TAMAÑO DE PANTALLA Y RESOLUCIÓN	
EQUIPO LECTOR RFID DE TAGS	
INTERFACES (USB, LAN, RS232)	
ENTRADAS DE VIDEO (VGA / AHD)	
GPS	
CONECTIVIDAD WIFI	

PROCESADOR	
MEMORIA	
SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA (CCTV)	
MARCA	
MODELO	
CÁMARAS	
MNVR (SOPORTE DE 8 CAMARAS ONVIF)	
MONITOR	
MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WIFI A BORDO)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
FILTRADO	
PORTAL	
EQUIPO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
ANTENA EXTERIOR	
FILTRADO	
PORTAL	
RACK PARA BICICLETAS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE GEOLOCALIZACIÓN GPS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE TELEMETRÍA	
MARCA	
MODELO	
DISPOSITIVO DE TELEMETRÍA	
DIPOSITIVO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CONDUCTOR	
SOFTWARE	

5.0 INFORMACIÓN ADICIONAL

SISTEMAS ELÉCTRICOS:

PRINCIPAL / AUXILIAR

CAPACIDAD DEL ALTERNADOR	
VOLTAJE	
BATERÍAS (CANTIDAD Y TIPO)	
SISTEMAS ADICIONALES (DESCRIBIR)	

¿Su propuesta contiene desviaciones a la especificación técnica?:	
	NO
	SI, (ANEXE HOJA DESCRIBIENDO AL DETALLE)

Notas importantes.-

1.- Si el espacio destinado no es suficiente anexe una hoja con su(s) respuesta(s).

2.- No deje espacios sin respuesta.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____



ANEXO G.6.
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS ALIMENTADORAS

TERMINOS DE REFERENCIA Y VARIABLES OPERATIVAS PARA EL
SERVICIO EN EL SISTEMA DE TRANSMETRO

RUTA TRANSMETRO LA ERMITA - SAN PEDRO
DRA-022-VO-1R ERSP

REVISIONES					
No.	FECHA	DESCRIPCIÓN	Elaboró	Vo. Bo.	APROBÓ
A	15/07/22	PARA REVISIÓN	D.R.A.		

El sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, como portavoz del Gobierno del Estado de Nuevo León, patentiza su intención de aprovechar el proyecto RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO para proyectar aún más una imagen de modernidad del transporte público, en apoyo a los esfuerzos que han hecho los empresarios de este sector, así como la búsqueda de la racionalización del servicio.

I.- Autobuses

Es en base a esta intención que solicita, a través de la presente convocatoria, que los concursantes consideren en su propuesta la utilización de vehículos de diferentes tecnologías para la prestación del servicio del transporte de pasajeros.

Las tecnologías a las que se hace referencia y que se contemplan en las especificaciones particulares del concurso, son:

Unidades de piso bajo (low entry) con capacidad mínima de 90 pasajeros, con las características especificadas.

II.- Parámetros operativos del Servicio:

Con la finalidad de ayudar a los participantes en el concurso, el Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey ha llevado a cabo una serie de análisis con la intención de facilitar la comprensión de sus expectativas del servicio de transporte de pasajeros, mismos que se adicionan al presente documento.

Se hace la aclaración que Metrorrey no pretende substituir la vasta experiencia que en esa materia posee el concursante y está consciente que esta última es la que deberá prevalecer al integrar su propuesta.

Los documentos adicionados al presente anexo proporcionan la siguiente información:

Para un día laboral

Gráfico de demanda estimada.

Gráfico de oferta de servicio mínima estimada.

Cantidad del número de unidades para cumplir con la oferta de servicio mínima estimada.

Intervalos entre unidades.

N° de vueltas.

Kilómetros diarios recorridos estimados.

Los análisis anteriores se efectuaron con base a los siguientes considerandos:

) Evolución de la demanda:

Conforme a los valores actuales de afluencia de las rutas Transmetro.

) Propuesta de servicio ofertado:

- Conforme a la teoría básica de regulación.
- Demanda horaria según estadísticas actuales del Sistema Metro y Transmetro.

Para cada una de las horas de servicio, se estimaron:

- Pasajeros por hora y sentido en la dirección más cargada.
- Oferta estimada de servicio (pasajeros por hora y sentido).
- N° de unidades que se estiman se requieren para cumplir con la oferta.
- Intervalos, N° de vueltas y Kilómetros diarios recorridos:
- Velocidad promedio (velocidad comercial) de 18 A 20 Km./hr.
- Tiempo libre mínimo para los operadores, por terminal, de 1 min o por vuelta 2 min.

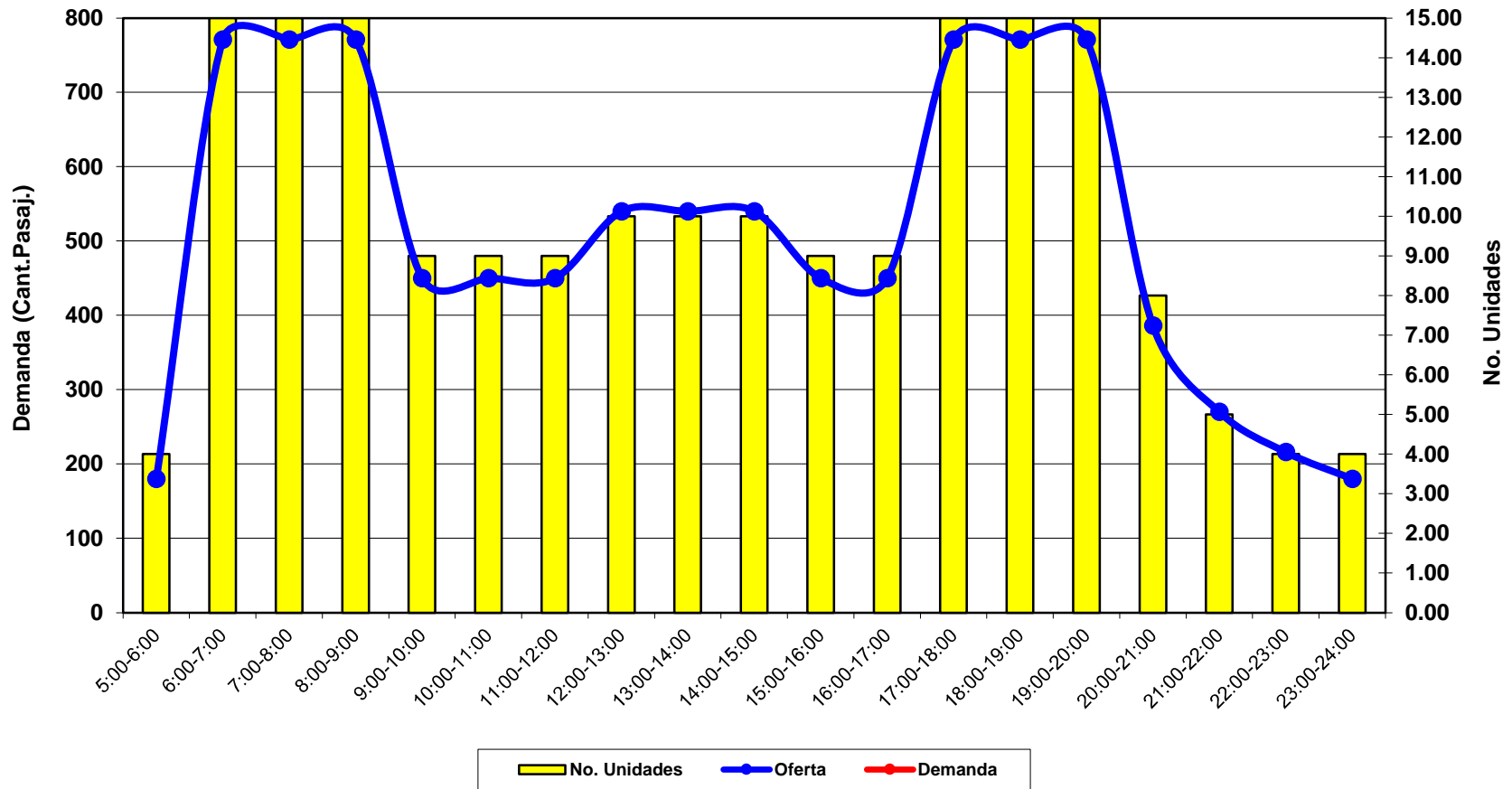
POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO

LA ERMITA - SAN PEDRO

Transmetro La Ermita - San Pedro

32.8 kms. de recorrido



Vueltas por día	laboral	108
Kilómetros diarios recorridos		3,542
Frecuencia de paso hora pico		7'00"
Unidades en operación en hora pico		15

Horarios Programa Transmetro La Ermita - San Pedro

Laborables La Ermita - San Pedro

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	15	7:00:00	1.0	8.57	771
7.00 - 8.00	15	7:00:00	1.0	8.57	771
8.00 - 9.00	15	7:00:00	1.0	8.57	771
9.00 - 10.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
10.00-11.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
11.00-12.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
12.00-13.00	10	10:00:00	1.0	6.00	540
13.00-14.00	10	10:00:00	1.0	6.00	540
14.00-15.00	10	10:00:00	1.0	6.00	540
15.00-16.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
16.00-17.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
17.00-18.00	15	7:00:00	1.0	8.57	771
18.00-19.00	15	7:00:00	1.0	8.57	771
19.00-20.00	15	7:00:00	1.0	8.57	771
20.00-21.00	8	14:00:00	1.0	4.29	386
21.00-22.00	5	20:00:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	4	25:00:00	1.0	2.40	216
23.00-24.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		9,730

Sábados La Ermita - San Pedro

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	15	7:00:00	1.0	8.57	771
7.00 - 8.00	15	7:00:00	1.0	8.57	771
8.00 - 9.00	15	7:00:00	1.0	8.57	771
9.00 - 10.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
10.00-11.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
11.00-12.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
12.00-13.00	10	10:00:00	1.0	6.00	540
13.00-14.00	10	10:00:00	1.0	6.00	540
14.00-15.00	10	10:00:00	1.0	6.00	540
15.00-16.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
16.00-17.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
17.00-18.00	9	12:00:00	1.0	5.00	450
18.00-19.00	7	15:00:00	1.0	4.00	360
19.00-20.00	7	15:00:00	1.0	4.00	360
20.00-21.00	7	15:00:00	1.0	4.00	360
21.00-22.00	5	20:00:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	4	25:00:00	1.0	2.40	216
23.00-24.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		8,560

Domingos La Ermita - San Pedro

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
7.00 - 8.00	6	20:00:00	1.0	3.00	270
8.00 - 9.00	6	18:00:00	1.0	3.33	300
9.00 - 10.00	7	15:00:00	1.0	4.00	360
10.00-11.00	7	15:00:00	1.0	4.00	360
11.00-12.00	8	13:00:00	1.0	4.62	415
12.00-13.00	8	13:00:00	1.0	4.62	415
13.00-14.00	8	13:00:00	1.0	4.62	415
14.00-15.00	8	13:00:00	1.0	4.62	415
15.00-16.00	8	13:00:00	1.0	4.62	415
16.00-17.00	8	13:00:00	1.0	4.62	415
17.00-18.00	8	13:00:00	1.0	4.62	415
18.00-19.00	8	13:00:00	1.0	4.62	415
19.00-20.00	7	15:00:00	1.0	4.00	360
20.00-21.00	5	20:00:00	1.0	3.00	270
21.00-22.00	5	20:00:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
23.00-24.00	4	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		6,233

Recorrido Transmetro La Ermita - San Pedro

Transmetro Ermita – San Pedro

Principales avenidas

- Av. Del Roble
- Av. Ricardo Margan
- Av. Calzada del Valle
- Av. José Vasconcelos
- Av. José Mariano Jiménez
- Av. Ignacio Morones Prieto
- Av. Corregidora
- Blvd. Lic. Gustavo Díaz O
- C. Oro
- Av. Coatlicue
- A. Tenochtitlan
- Av. Topiltzin
- Av. Rómulo Lozano
- C. Perimetral Ote.
- C. Perimetral Pte.



ITINERARIO

Itinerario IDA

Transmetro Ermita – San Pedro
32.8 km

- Av. Del Roble
- Av. Ricardo Margain Zozaya
- Av. Calzada del Valle
- Av. José Vasconcelos
- Av. José Mariano Jiménez
- Av. Ignacio Morones Prieto
- Av. Corregidora
- Blvd. Lic. Gustavo Díaz Ordaz
- C. 20 de noviembre
- C. Cromo
- C. Grafito
- Av. Coatlicue
- C. Tenochtitlan
- Av. Manuel Jesús Clouthier
- Av. Topiltzín
- Av. Rómulo Lozano M
- Av. Perimetral Ote
- Av. Perimetral Nte
- C. Carlos Villarreal Garza (Retorno)

Itinerario Regreso

Transmetro Ermita – San Pedro
32.8 km

- C. San José
- Av. Perimetral Nte
- Av. Perimetral Ote
- Av. Rómulo Lozano M
- Av. Topiltzin
- C. Hueman
- C. Tenochtitlan
- Av. Coatlicue
- C. Grafito
- C. Oro
- Blvd. Lic. Gustavo Díaz Ordaz
- Av. Corregidora
- Av. Ignacio Morones Prieto
- Av. José Mariano Jiménez
- Av. José Vasconcelos
- Av. Calzada del Valle
- Av. Manuel Gómez Morín
- Av. Roble

ANEXO I6

1. EQUIPAMIENTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El equipamiento de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA deberá contar con la aprobación emitida por el STC METRORREY.

Los equipos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos con los que deberán contar las unidades de Transmetro son los siguientes:

- 1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO.3**
- 1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS.**
- 1.3. DISPLAY DE TRABAJO.**
- 1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.**
- 1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.**
- 1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.**
- 1.7. RACK PARA BICICLETAS**

Será responsabilidad del LICITANTE ganador el que las unidades de Transmetro cuenten con los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos, incluyendo los softwares operativos especificados, los cuales deberán estar operativos el 100% del tiempo en que las unidades se encuentren en servicio en el recorrido de su ruta. En caso de falla del validador de tarjetas sin contacto que impida el proceso de pago, la unidad de Transmetro deberá terminar su recorrido y detener su marcha al llegar a uno de los extremos de la ruta y no podrá continuar brindando el servicio hasta que se haya corregido la falla.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores (propios o externos) que le proporcione los siguientes servicios:

-) Servicio de instalación de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento preventivo de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento correctivo de los equipos.
-) Póliza de servicio para reemplazo de equipos en falla, que especifique un inventario mínimo disponible del 5% de la cantidad de cada modelo de equipo instalado y un tiempo de reemplazo no mayor a 60 minutos después de reportada la falla (en donde quiera que se encuentre la unidad de Transmetro).
-) Servicio de conectividad de los equipos a través de red celular de datos 3G, 4G, LTE o superior, para la transmisión y/o consulta de la información generada por los equipamientos tecnológicos.

La información que generen los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA será propiedad del STC METRORREY, y deberá enviarse al CENTRO DE CONTROL OPERATIVO del ORGANISMO. El Licitante ganador deberá proporcionar acceso irrestricto al STC Metrorrey, cuando así lo requiera, para inspeccionar, auditar y extraer información de los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA de las unidades de Transmetro. de la siguiente manera:

-) Bajo solicitud del STC Metrorrey, deberá entregar los archivos que genere el Sistema de CCTV de la unidad de transporte público. Los archivos deberán estar grabados en un

formato abierto estándar, que se pueda visualizar en software de gestión de video cuya licencia se distribuya gratuitamente. El Licitante ganador deberá entregar estos archivos en un lapso no mayor a 24 horas de haber recibido la solicitud de los archivos de video.

- J El formato, mecanismo y medio de entrega de los reportes y archivos será definido por el STC Metrorrey. El Licitante ganador será el responsable de proveer los medios necesarios para la entrega de la información.

1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO

Los validadores de tarjetas sin contacto deberán contar con las siguientes características mínimas:

- J Procesador Quad-core Cortex-A7 (1.1 Ghz – 1.3 Ghz) o superior.
- J Memoria RAM: mínimo 2GB.
- J Almacenamiento: mínimo 16 GB.
- J Interfaz para módulo SAM: con un mínimo de 2 ranuras para tarjetas SAM (Standard protocolo ISO7816).
- J Localización: GPS, GNSS, Beidou System, Glonass/Galileo.
- J Pantalla LED mínimo de 5” a color.
- J Indicadores LED multicolor de alta intensidad para identificación de transacción satisfactoria o fallida.
- J Indicador de sonido de acceso (Alarma audible). Voz de acceso personalizada.
- J Conectividad alámbrica: RS-232, USB, RS-485, Ethernet.
- J Deberá estar preparado con Acelerómetro.
- J Modem celular vía: 3G, 4G, LTE o superior. Compatible al menos con las bandas y frecuencias más utilizadas en el territorio nacional de acuerdo a la siguiente tabla:

3G	4G
B2 / 1900 MHz	B2 / 1900 MHz
B4 / 1700 – 2100 MHz	B4 / 1700 – 2100 MHz
B5 / 850 MHz	

- J Modem inalámbrico: WiFi - IEEE 802.11 para 2.4 y 5 Ghz a/b/g/n.
- J Tecnología con soporte de tarjetas MIFARE CLASSIC 1K, MIFARE DesFIRE EV1 2k/ EV2 4K, MIFARE Ultralight.
- J Soporte integrado para tecnología de medios de pago NFC ISO/ IEC 18092, Certificado EMV L1.
- J Distancia de lectura de tarjetas sin contacto entre 5 cm y 10 cm.
- J Sistema operativo OpenSource Linux o Android.
- J Capacidad de actualización y configuración remota.
- J Conexión disponible con plataformas web para sincronización de información.
- J Lector de código QR con las siguientes características:
 - Alcance de escaneo de 2.5 a 30 cm a temperatura ambiente
 - Capacidad de lectura: Transmisión luminosa menor a 90% de luz solar, coeficiente de intercambio para exterior 23W/(m2.K) y para interior 8W/(m2.K), reflectancia menor al 8%.
 - Simbologías 2D: PDF417, Data Matrix, QRCode, Azteca QR.

- Simbologías 1D: 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, ISSN, ISBN, Codabar, Code 128, Code 93, ITF-6, ITF-14, Interleaved 2 of 5, Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, matrix 2 of 5, GS1 Databar (RSS-Expand, RSS-Limited, RSS-14), Code 39, Code 11, MSI-Plessey, Plessey.
 - Profundidad de campo típica: EAN-13: 30 mm - 85 mm (13 mil), QR Code: 15 mm - 75 mm (15 mil), Code 39: 25 mm - 70 mm (5 mil).
 - Modo de escaneo: Modo sensor.
 - Velocidad escaneo: <100 ms.
 - Resolución: > 10 mil.
 - Fuente de luz: Led Blanca.
 - Luz ambiental: 0 – 100,000 LUX.
-)] Certificaciones: ISO/IEC 1443-4/A , ISO/IEC 7816 A/B/C, ISO/IEC 18092, SAE J1455, EMV NIVEL 1.
 -)] Protecciones: IP54, IK06 como mínimo.
 -)] Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución. A prueba de agua y polvo.
 -)] Soporte de voltaje de 9V – 36V. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
 -)] Temperatura de funcionamiento entre -10 °C a +70 °C.
 -)] Temperatura de almacenamiento entre -20 °C a +90 °C.
 -)] Operar bajo una Humedad relativa de 5% a 90% (sin condensación).

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de instalación, ajuste y configuración, soporte técnico, mantenimiento y el servicio de conectividad celular. No se permite la instalación software, en los validadores de tarjetas sin contacto, que no sea proporcionado o solicitado por el STC Metrorrey. La carga del software propietario será realizada por el STC Metrorrey.

1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS

Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de cámaras que operan con una fiabilidad de al menos el 97 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio.

Cuenta con algoritmo de Inteligencia artificial, capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses.

Deberán contar con las siguientes características mínimas:

-)] Contador de pasajeros basado en cámaras con algoritmo de Inteligencia artificial capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses

-) Capaz de obtener datos de flujo de pasajeros en tiempo real, y envío de la información al servidor designado en tiempo real a través de la interfaz de red.
-) Basado en cámaras con la tecnología adecuada para captar imágenes nítidas en ambientes de muy poca luz ambiental; que puedan ser localizadas en el umbral de cada puerta para acenso y descenso de pasajeros.
-) La eficiencia del conteo deberá ser de al menos el 95% y deberá verificarse por medio de pruebas de conteos en conjunto con el STC Metrorrey.
-) La precisión del conteo no deberá ser afectada por la forma del cuerpo del pasajero, el color de ropa, color de pelo, gorros, etc.
-) Algoritmo antivibración de imagen incorporado.
-) GPIO para detección de apertura y cierre de puertas. Capaz de comenzar conteo cuando se abre la puerta y detenerse cuando la puerta está cerrada.
-) Capacidad de conectarse con pantalla para mostrar visualmente los datos de conteo.
-) Capacidad de conectarse con grabadora de video para almacenamiento de video de las entradas y salidas del vehículo.
-) Interfaces: RS485, RS232, Ethernet (RJ45).
-) Salida de Video: Sistema NTSC, PAL.
-) Contar con protección a prueba de polvo, y agua al menos IP43.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Rango de voltaje de operación de 12 a 24 VDC. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
-) Temperatura de Operación entre -30 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -40 °C a +80 °C.
-) Altura de instalación 1.9 a 2.2 m.
-) Configuración de manera local y remoto.

El Licitante ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los videocontadores de pasajeros.

1.3. DISPLAY DE TRABAJO

El display de trabajo, tiene la función de mostrar al operador la información relevante al momento de ejecución de los viajes, así como la comunicación visual hacia el operador de diversas funcionalidades del equipamiento a bordo.

El Display de Trabajo deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Basada en Sistema operativo OpenSource Android.
-) Memoria RAM de 2 GB o superior.
-) Almacenamiento mínimo de 8 GB expandible hasta 64 GB con MicroSD.
-) Procesador Quad Core 1200 MHz o superior.

-) Pantalla de al menos 10", con resolución de al menos 1024 x 600, con vidrio a prueba de golpes, Multi-touch.
-) Conectividad WiFi 802.11 a/b/g/n (opcional).
-) Interfaces: USB, LAN (Ethernet 10/100), RS232.
-) Deberá estar equipado con Lector RFID de Tags, que permitirán identificar a los operadores de forma automática e inalámbrica.
-) Deseable contar con GPS.
-) Slot para tarjeta SD.
-) Bocina incorporada.
-) Audio de salida independiente con micrófono.
-) Al menos 1 Canal de señal de entrada/salida.
-) Entradas de Video: Al menos 1 VGA, 1 AHD.
-) Grado de protección mínimo IP54.
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 y 36 VCD;
-) Temperatura de Operación entre -20 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -30 °C a +80 °C.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Deberá estar fijada y contar con protección anti-vandalismo.

El Licitante ganador deberá considerar adquirir un equipo capaz de escribir los Tags que deberán estar acoplados en los ID (gafete) de los operadores de los autobuses, con el fin de identificarlos de forma automática e inalámbrica al estar en su lugar de trabajo.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los display de trabajo.

1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El equipo abordo tiene la función cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención, verificación y eficacia. Esto permitirá bajo demanda la monitorización remota en tiempo real y tener registro de imágenes confiables, que ayuden en una investigación posterior de lo sucedido en los autobuses de Transmetro, basado en el funcionamiento de un Software de Administración de Video Central.

El sistema de VIDEOVIGILANCIA CCTV deberán contar con las siguientes características mínimas:

-) Deberá permitir registrar información audiovisual al interior y exterior de las unidades de Transmetro, considerando cámaras en al menos las siguientes zonas de interés:
 - a) Puertas de acceso (ambas) permitiendo visualizar claramente los pasajeros que suben y bajan de la unidad de Transmetro. En el caso de las puertas de acceso con

- cercanía a un validador de tarjetas sin contacto, se debe registrar también el momento de la validación por parte de los pasajeros. (2 cámaras mínimo)
- b) Habitáculo del conductor, permitiendo visualizar la totalidad del habitáculo del conductor para la resolución de incidencias y prevención de vandalismos. (1 cámara mínimo)
 - c) Habitáculo de USUARIOS, que permita visualizar la totalidad del habitáculo de USUARIOS e identificar USUARIOS involucrados en incidentes. (2 cámaras mínimo)
 - d) Vista hacia adelante y hacia atrás, que permita visualizar claramente al menos a 20 metros de distancia del autobús y visualizar claramente a los USUARIOS que esperen en los paraderos. (1 cámaras adelante y 1 cámara atrás mínimo)
-) La disposición final de las cámaras por tipo de camión deberá ser aprobada por el STC Metrorrey.

CÁMARAS

-) Fácil de montar e instalar; ángulo bloqueable y diseño antivibración.
-) Preferentemente integrada en minidomo típico o tipo gota de agua, para fijación en muro o techo.
-) Resolución mínima de 2MP.
-) Sensor CMOS con escaneo progresivo.
-) Rango dinámico 120 dB
-) Deseable Certificado ONVIF.
-) Video con formatos de compresión H265 y H264.
-) Iluminador infrarrojo integrado con alcance de al menos 20 metros.
-) Señal de video a 30 fps con resolución de 1920 x 1080 pixeles.
-) Micrófono integrado con compresión de audio en formato G.711 y G.726
-) Certificación EN50155, IP67 e IK10
-) Las cámaras deberán contar con características antivandálicas y estar instaladas idealmente en lugares fuera del alcance de los USUARIOS.
-) Deberán contar con visión de día y noche, así como con el lente adecuado para el cumplimiento de su función.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -5 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90%.
-) Protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.

MNVR

-) Capacidad mínima para 8 cámaras ONVIF con formatos de compresión de video H.265 y H.264.
-) Almacenamiento: 1 SDD y 1 SD Card. Debe contar con la capacidad de almacenar localmente la información audiovisual, en máxima resolución y a 30 cuadros por segundo, durante un periodo de, al menos, 15 días de operación. Asimismo, una vez transcurrido este plazo, se debe iniciar un proceso de grabación circular en el que se comienza a sobrescribir la información más antigua.

-) Al menos uno de cada uno de los siguientes Puertos: Ethernet (RJ45) 10/100/1000, RS232, RS485, USB, SD card slot.
-) Puertos de I/O: Al menos 8 canales de entrada y 2 canales de salida.
-) Puerto VGA.
-) G-sensor incorporado de 6-axis (Giroscopio y Acelerómetro).
-) GPS, para posicionamiento y detección de velocidad y sincronización de horario.
-) Conectividad 4G o 5G y WIFI 802.11 a/b/g/n/ac integrada.
-) Interfaz para comunicación bidireccional con dispositivo GPS, o dispositivo GPS integrado, para etiquetado de información audiovisual.
-) Debe contar con elementos de seguridad físicos y/o lógicos que permitan la extracción de los registros audiovisuales sólo por parte del personal autorizado.
-) El equipo MNVR deberá ser de uso industrial, para lo cual deberá soportar condiciones ambientales extremas, así como de uso por vibración.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +70 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa del 8% al 95%. (sin condensación).
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 a 36 VCD; con protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Es deseable que el MNVR cuente con capacidad de integrar inteligencia artificial para reconocimiento facial, conteo de pasajeros, reconocimiento de placas y reconocimiento de comportamiento del conductor.
-) El MNVR debe permitir la configuración local y remota de sus parámetros como placa del vehículo, fecha (en formato AA/MM/DD), hora (en formato HH:MM:SS), número de la cámara y alertas. Esta información debe figurar en las imágenes grabadas.
-) Adicionalmente, los registros grabados deben incluir metadatos con la ubicación del vehículo a través de coordenadas GPS, velocidad y orientación del vehículo a ser visualizados en software de gestión de video.
-) Salidas de video para permitir al conductor visualizar las imágenes de las cámaras grabadas en el sistema.
-) Contar con parámetros para administrar la calidad del streaming, pudiendo variar como cantidad mínima de FPS y bitrate.
-) Debe contar con las herramientas de software para la inspección local y manual de los registros almacenados, permitiendo recortar tramos de interés del registro audiovisual y almacenarlos como registros diferentes para ser exportados.

MONITOR

-) Debe instalarse un único monitor de, al menos 9", ubicado preferentemente en el panel de conducción a fin de permitir visualizar, mediante las cámaras de seguridad, el interior del bus y al momento de la marcha en reversa visualizar en pantalla completa la cámara exterior trasera para apoyo audiovisual de las maniobras de estacionamiento.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El CONCURSANTE ganador deberá considerar el personal necesario para el servicio de recopilación de archivos de video por solicitud del ORGANISMO.

1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WI-FI ABORDO)

El Módem / Ruteador para internet a USUARIOS deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 1 puerto GE Ethernet LAN con 802.3at PoE IN.
-) 1 puerto 10/100/1000 Ethernet.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Interface Wi-Fi: Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput en el ruteador.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena para LTE montada en el exterior del autobús con grado de protección IP68, certificación UL 746C y operación en condiciones de temperatura entre -20 °C a +80 °C.
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.

-) Actualización remota de firmware.
-) Reportes de tráfico de datos.
-) Reportes de usuarios.
-) Notificaciones por email.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.

1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET).

Módem / Ruteador para conexión de equipos que busca integrar y asegurar la conectividad en todo momento brindando redundancia en el servicio de internet de los equipos de innovación tecnológica a bordo de los autobuses de Transmetro.

Deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 4 puertos 10/100/1000 Ethernet. En caso de no contar con 4 puertos disponibles, deberá integrarse un equipo Concentrador con al menos 4 Puertos 10/100/1000 Ethernet, capaz de operar bajo las mismas condiciones que el modem /ruteador.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena celular / Wi-Fi con receptor GPS montada en el exterior del autobús con las características mínimas especificadas en el punto ANTENA EXTERIOR.

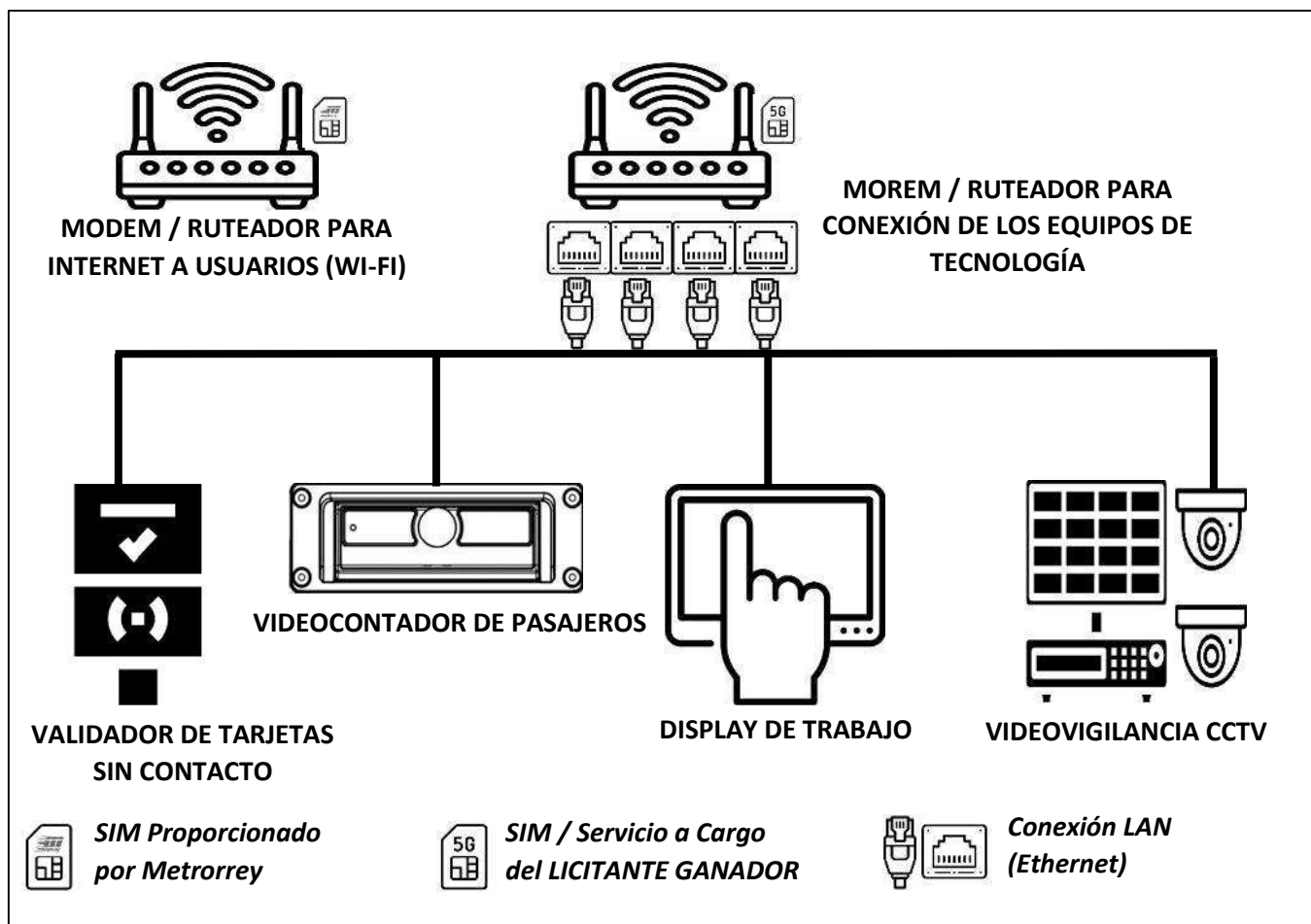
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.
 -) Actualización remota de firmware.
 -) Reportes de tráfico de datos.
 -) Reportes de usuarios.
 -) Notificaciones por email.

ANTENA EXTERIOR

Antena diseñada para aplicaciones móviles para ancho de banda alto y fiabilidad sólida, preparada para 5G y compatible con una amplia gama de frecuencias, de fácil instalación y elaborada con materiales resistentes a los rayos UV y a la intemperie, con las siguientes características mínimas:

-) Elementos de antena: 2x LTE/5G, 2x WIFI, 1x GPS.
-) Trabajar en las frecuencias y bandas celulares de mayor uso en el territorio nacional.
-) Soporte de montaje en panel, pared o poste.
-) Grado de Protección mínima IP68.
-) Temperatura de Operación: -40 °C a +80 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento: -40 °C a +80 °C.
-) Resistencia UV: UL 746C.
-) Resistencia al viento.

ESQUEMA DE CONEXIÓN



EL LICITANTE ganador deberá considerar el SIM y el Pago del servicio de internet (4G, LTE, 5G) para el equipamiento de conexión durante el periodo de duración del contrato.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento del EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.

1.7. RACK PARA BICICLETAS

Como parte del compromiso del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, para promover la mejora de la calidad del aire en Área Metropolitana de Monterrey, y de acuerdo con la jerarquía de movilidad establecida en el Artículo 5 de la Ley de Movilidad Sostenible y Accesibilidad para el Estado de Nuevo León, las unidades de transporte público deberán contar con racks para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas, el cual deberá estar instalado en la parte delantera de la unidad de transporte público, de acuerdo con las especificaciones de montaje del fabricante del equipo

(rack), teniendo en cuenta el ancho máximo de llanta 3 pulgadas, distancia entre centros de ruedas 46 pulgadas y diámetro de la rueda 16 "- 29". El rack debe ser desmontable.

Se permiten bicicletas eléctricas con un compartimento de batería sellado que se ajuste a las especificaciones del rack de bicicletas.

Las bicicletas con asientos para niños, o accesorios que bloquean la visión del conductor o los faros delanteros; así como las que tengan manubrios grandes que toquen el parabrisas o interfieren con la función del limpiaparabrisas no son permitidos en el bus.

(Anexo J6)

**FIANZA DE CUMPLIMIENTO, PAGO Y PASIVOS CONTINGENTES
MATERIA DE ADQUISICIONES**

ANTE: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

PARA GARANTIZAR POR **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES **(R.F.C. DEL PROVEEDOR)** Y CON DOMICILIO EN **(DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR)**, HASTA LA CANTIDAD DE **\$(MONTO AFIANZADO)** INCLUYE IVA, ESTA GARANTÍA EQUIVALE AL 20% DEL MONTO TOTAL (INCLUYENDO EL I.V.A.) DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, ASÍ COMO LOS POSIBLES PASIVOS CONTINGENTES EN EL ORDEN LABORAL Y FISCAL QUE PUDIERAN LLEGAR A CUANTIFICARSE EN SU CONTRA, HASTA POR EL MONTO DE LA PRESENTE GARANTÍA Y QUE SEAN IMPUTABLES A **(EL PROVEEDOR)** COMO RESULTADO DE UNA SENTENCIA Y/O LAUDO CONDENATORIO, DERIVADAS DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** QUE CELEBRAN POR UNA PARTE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY Y POR LA OTRA PARTE **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** RELATIVO A: **(DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y/O SERVICIO OBJETO DEL CONTRATO)** CON UN IMPORTE DE **\$(MONTO TOTAL DEL CONTRATO)** INCLUYE IVA, POR LO QUE **(NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA)** HACE SUYAS TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONTRATO Y POR LO TANTO SE COMPROMETE A CUBRIR TOTAL O PARCIALMENTE EL PAGO A SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE **(EL PROVEEDOR)**, PREVIA COMUNICACIÓN DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA **(NUMERO DE CLÁUSULA DEL CONTRATO RELATIVA A LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO)** DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)**.

LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS HACE EXPRESAMENTE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES:

- a) QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.
- b) QUE LA FIANZA GARANTIZA LA ENTREGA TOTAL DEL SUMINISTRO MATERIA DEL CONTRATO DE ACUERDO CON LAS ESTIPULACIONES ESTABLECIDAS EN EL MISMO Y PODRÁ HACERSE EFECTIVA EN CUALQUIER ETAPA DEL DESARROLLO DE LA ENTREGA DEL SUMINISTRO.
- c) QUE, PARA CANCELAR LA FIANZA, SERÁ REQUISITO CONTAR CON LA CONSTANCIA DE LA GERENCIA DE ADQUISICIONES RELATIVA AL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES. PARA LA CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE, SE REQUERIRÁ LA AUTORIZACIÓN PREVIA Y POR ESCRITO DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- d) LA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ESTARÁ VIGENTE POR UN MÍNIMO DE SEIS MESES DESPUÉS DE QUE LOS BIENES O SERVICIOS MATERIA DEL MISMO

HAYAN SIDO RECIBIDOS EN SU TOTALIDAD Y QUEDARÁ EXTENDIDA HASTA LA FECHA EN QUE SE SATISFAGAN LAS RESPONSABILIDADES NO CUMPLIDAS Y SE CORRIJAN LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS EN LOS CASOS EN QUE ESA FECHA SEA POSTERIOR AL VENCIMIENTO DEL PLAZO ANTERIORMENTE SEÑALADO.

- e) QUE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 282 Y 178 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- f) LA AFIANZADORA PODRÁ, MEDIANTE AVISO POR ESCRITO QUE PROPORCIONE EL BENEFICIARIO, EJERCER LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN LOS ARTÍCULOS 284 Y 285 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- g) QUE LA FIANZA PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN QUE GARANTICE Y CONTINUARÁ VIGENTE EN CASO DE QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES O DE LOS JUICIOS QUE SE INTERPONGAN Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN DEFINITIVA QUE QUEDE FIRME Y HAYA SIDO EJECUTADA, CUANDO LA FIANZA HAYA SIDO OTORGADA A FAVOR DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- h) QUE LA AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE SOMETERSE A LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN PREVISTOS EN LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA LA EFECTIVIDAD DE LA FIANZA, AUN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INDEMNIZACIÓN POR MORA, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA.
- i) LA FIANZA SE CANCELARÁ CUANDO **(EL PROVEEDOR)** HAYA CUMPLIDO CON TODAS LAS OBLIGACIONES QUE SE DERIVAN DEL CONTRATO.
- j) EN CASO DE OTORGAMIENTO DE PRÓRROGAS A **(EL PROVEEDOR)** PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, DERIVADAS DE LA FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE AMPLIACIÓN AL MONTO O AL PLAZO DEL CONTRATO, SE DEBERÁ REALIZAR LA MODIFICACIÓN CORRESPONDIENTE A LA FIANZA.
- k) CUANDO AL REALIZARSE EL FINIQUITO RESULTEN SALDOS A CARGO DE **(EL PROVEEDOR)** Y ÉSTE EFECTÚE LA TOTALIDAD DEL PAGO EN FORMA INCONDICIONAL, SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY DEBERÁ CANCELAR LA FIANZA RESPECTIVA.
- l) LAS MODIFICACIONES A LA FIANZA DEBERÁN FORMALIZARSE CON LA PARTICIPACIÓN QUE CORRESPONDA A LA AFIANZADORA, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES.

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE GARANTIZAN MEDIANTE LA PRESENTE PÓLIZA, LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS Y EL FIADO SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LAS AUTORIDADES RESPONSABLES EN LA CIUDAD DE MONTERREY, N.L., ASÍ MISMO DESIGNA COMO DOMICILIO PARA LOS EFECTOS DE RECIBIR, CONOCER Y RESOLVER TODO TIPO DE NOTIFICACIONES, DEMANDAS, RECLAMACIONES DE FIANZAS Y

TODO PROCEDIMIENTO LEGAL QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE FIANZA, EL UBICADO EN **(DOMICILIO DE LA AFIANZADORA)**, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.----- FIN DE TEXTO-----.

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-__-2023-DAF

ANEXO H.6.

RUTA: LA ERMITA - SAN PEDRO.

(Forma parte integral e indivisible con el Contrato)

FORMATO DE INTEGRACIÓN DE FÓRMULA DE AJUSTE ANUAL

CONCEPTO	UNIDAD	VALOR
A).- SALARIO PROMEDIO DEL SECTOR (IMSS)	%	
B).- AJUSTE COMBUSTIBLE	%	
C).- INCREMENTO INDICE NACIONAL DE PRECIOS	%	
PORCENTAJE TOTAL	%	100.00

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante con base en los porcentajes de los costos descritos Anexo B4 Formato de Integración P.U. entregados.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

Máximo 25%

Máximo 25%

Mínimo 50%

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-__-2023-DAF

ANEXO H.7.

RUTA: VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ.

(Forma parte integral e indivisible con el Contrato)

FORMATO DE INTEGRACIÓN DE FÓRMULA DE AJUSTE ANUAL

CONCEPTO	UNIDAD	VALOR
A).- SALARIO PROMEDIO DEL SECTOR (IMSS)	%	
B).- AJUSTE COMBUSTIBLE	%	
C).- INCREMENTO INDICE NACIONAL DE PRECIOS	%	
PORCENTAJE TOTAL	%	100.00

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante con base en los porcentajes de los costos descritos Anexo B4 Formato de Integración P.U. entregados.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

Máximo 25%

Máximo 25%

Mínimo 50%

ANEXO 17

1. EQUIPAMIENTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El equipamiento de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA deberá contar con la aprobación emitida por el STC METRORREY.

Los equipos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos con los que deberán contar las unidades de Transmetro son los siguientes:

- 1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO.3**
- 1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS.**
- 1.3. DISPLAY DE TRABAJO.**
- 1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.**
- 1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.**
- 1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.**
- 1.7. RACK PARA BICICLETAS**

Será responsabilidad del LICITANTE ganador el que las unidades de Transmetro cuenten con los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA mínimos, incluyendo los softwares operativos especificados, los cuales deberán estar operativos el 100% del tiempo en que las unidades se encuentren en servicio en el recorrido de su ruta. En caso de falla del validador de tarjetas sin contacto que impida el proceso de pago, la unidad de Transmetro deberá terminar su recorrido y detener su marcha al llegar a uno de los extremos de la ruta y no podrá continuar brindando el servicio hasta que se haya corregido la falla.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores (propios o externos) que le proporcione los siguientes servicios:

-) Servicio de instalación de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento preventivo de los equipos.
-) Póliza de mantenimiento correctivo de los equipos.
-) Póliza de servicio para reemplazo de equipos en falla, que especifique un inventario mínimo disponible del 5% de la cantidad de cada modelo de equipo instalado y un tiempo de reemplazo no mayor a 60 minutos después de reportada la falla (en donde quiera que se encuentre la unidad de Transmetro).
-) Servicio de conectividad de los equipos a través de red celular de datos 3G, 4G, LTE o superior, para la transmisión y/o consulta de la información generada por los equipamientos tecnológicos.

La información que generen los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA será propiedad del STC METRORREY, y deberá enviarse al CENTRO DE CONTROL OPERATIVO del ORGANISMO. El Licitante ganador deberá proporcionar acceso irrestricto al STC Metrorrey, cuando así lo requiera, para inspeccionar, auditar y extraer información de los equipamientos de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA de las unidades de Transmetro. de la siguiente manera:

-) Bajo solicitud del STC Metrorrey, deberá entregar los archivos que genere el Sistema de CCTV de la unidad de transporte público. Los archivos deberán estar grabados en un

formato abierto estándar, que se pueda visualizar en software de gestión de video cuya licencia se distribuya gratuitamente. El Licitante ganador deberá entregar estos archivos en un lapso no mayor a 24 horas de haber recibido la solicitud de los archivos de video.

- J El formato, mecanismo y medio de entrega de los reportes y archivos será definido por el STC Metrorrey. El Licitante ganador será el responsable de proveer los medios necesarios para la entrega de la información.

1.1. VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO

Los validadores de tarjetas sin contacto deberán contar con las siguientes características mínimas:

- J Procesador Quad-core Cortex-A7 (1.1 Ghz – 1.3 Ghz) o superior.
- J Memoria RAM: mínimo 2GB.
- J Almacenamiento: mínimo 16 GB.
- J Interfaz para módulo SAM: con un mínimo de 2 ranuras para tarjetas SAM (Standard protocolo ISO7816).
- J Localización: GPS, GNSS, Beidou System, Glonass/Galileo.
- J Pantalla LED mínimo de 5" a color.
- J Indicadores LED multicolor de alta intensidad para identificación de transacción satisfactoria o fallida.
- J Indicador de sonido de acceso (Alarma audible). Voz de acceso personalizada.
- J Conectividad alámbrica: RS-232, USB, RS-485, Ethernet.
- J Deberá estar preparado con Acelerómetro.
- J Modem celular vía: 3G, 4G, LTE o superior. Compatible al menos con las bandas y frecuencias más utilizadas en el territorio nacional de acuerdo a la siguiente tabla:

3G	4G
B2 / 1900 MHz	B2 / 1900 MHz
B4 / 1700 – 2100 MHz	B4 / 1700 – 2100 MHz
B5 / 850 MHz	

- J Modem inalámbrico: WiFi - IEEE 802.11 para 2.4 y 5 Ghz a/b/g/n.
- J Tecnología con soporte de tarjetas MIFARE CLASSIC 1K, MIFARE DesFIRE EV1 2k/ EV2 4K, MIFARE Ultralight.
- J Soporte integrado para tecnología de medios de pago NFC ISO/ IEC 18092, Certificado EMV L1.
- J Distancia de lectura de tarjetas sin contacto entre 5 cm y 10 cm.
- J Sistema operativo OpenSource Linux o Android.
- J Capacidad de actualización y configuración remota.
- J Conexión disponible con plataformas web para sincronización de información.
- J Lector de código QR con las siguientes características:
 - Alcance de escaneo de 2.5 a 30 cm a temperatura ambiente
 - Capacidad de lectura: Transmisión luminosa menor a 90% de luz solar, coeficiente de intercambio para exterior 23W/(m2.K) y para interior 8W/(m2.K), reflectancia menor al 8%.
 - Simbologías 2D: PDF417, Data Matrix, QRCode, Azteca QR.

- Simbologías 1D: 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, ISSN, ISBN, Codabar, Code 128, Code 93, ITF-6, ITF-14, Interleaved 2 of 5, Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, matrix 2 of 5, GS1 Databar (RSS-Expand, RSS-Limited, RSS-14), Code 39, Code 11, MSI-Plessey, Plessey.
 - Profundidad de campo típica: EAN-13: 30 mm - 85 mm (13 mil), QR Code: 15 mm - 75 mm (15 mil), Code 39: 25 mm - 70 mm (5 mil).
 - Modo de escaneo: Modo sensor.
 - Velocidad escaneo: <100 ms.
 - Resolución: > 10 mil.
 - Fuente de luz: Led Blanca.
 - Luz ambiental: 0 – 100,000 LUX.
-)] Certificaciones: ISO/IEC 1443-4/A , ISO/IEC 7816 A/B/C, ISO/IEC 18092, SAE J1455, EMV NIVEL 1.
 -)] Protecciones: IP54, IK06 como mínimo.
 -)] Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución. A prueba de agua y polvo.
 -)] Soporte de voltaje de 9V – 36V. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
 -)] Temperatura de funcionamiento entre -10 °C a +70 °C.
 -)] Temperatura de almacenamiento entre -20 °C a +90 °C.
 -)] Operar bajo una Humedad relativa de 5% a 90% (sin condensación).

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de instalación, ajuste y configuración, soporte técnico, mantenimiento y el servicio de conectividad celular. No se permite la instalación software, en los validadores de tarjetas sin contacto, que no sea proporcionado o solicitado por el STC Metrorrey. La carga del software propietario será realizada por el STC Metrorrey.

1.2. VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS

Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de cámaras que operan con una fiabilidad de al menos el 97 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio.

Cuenta con algoritmo de Inteligencia artificial, capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses.

Deberán contar con las siguientes características mínimas:

-)] Contador de pasajeros basado en cámaras con algoritmo de Inteligencia artificial capaz de interpretar con precisión la dirección de movimiento de los pasajeros y obtener las estadísticas precisas de los pasajeros que suben y bajan de los autobuses

-) Capaz de obtener datos de flujo de pasajeros en tiempo real, y envío de la información al servidor designado en tiempo real a través de la interfaz de red.
-) Basado en cámaras con la tecnología adecuada para captar imágenes nítidas en ambientes de muy poca luz ambiental; que puedan ser localizadas en el umbral de cada puerta para acenso y descenso de pasajeros.
-) La eficiencia del conteo deberá ser de al menos el 95% y deberá verificarse por medio de pruebas de conteos en conjunto con el STC Metrorrey.
-) La precisión del conteo no deberá ser afectada por la forma del cuerpo del pasajero, el color de ropa, color de pelo, gorros, etc.
-) Algoritmo antivibración de imagen incorporado.
-) GPIO para detección de apertura y cierre de puertas. Capaz de comenzar conteo cuando se abre la puerta y detenerse cuando la puerta está cerrada.
-) Capacidad de conectarse con pantalla para mostrar visualmente los datos de conteo.
-) Capacidad de conectarse con grabadora de video para almacenamiento de video de las entradas y salidas del vehículo.
-) Interfaces: RS485, RS232, Ethernet (RJ45).
-) Salida de Video: Sistema NTSC, PAL.
-) Contar con protección a prueba de polvo, y agua al menos IP43.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Rango de voltaje de operación de 12 a 24 VDC. Protección de: sobrevoltaje, bajovoltaje, sobrecorriente, polaridad inversa.
-) Temperatura de Operación entre -30 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -40 °C a +80 °C.
-) Altura de instalación 1.9 a 2.2 m.
-) Configuración de manera local y remoto.

El Licitante ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los videocontadores de pasajeros.

1.3. DISPLAY DE TRABAJO

El display de trabajo, tiene la función de mostrar al operador la información relevante al momento de ejecución de los viajes, así como la comunicación visual hacia el operador de diversas funcionalidades del equipamiento a bordo.

El Display de Trabajo deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Basada en Sistema operativo OpenSource Android.
-) Memoria RAM de 2 GB o superior.
-) Almacenamiento mínimo de 8 GB expandible hasta 64 GB con MicroSD.
-) Procesador Quad Core 1200 MHz o superior.

-) Pantalla de al menos 10", con resolución de al menos 1024 x 600, con vidrio a prueba de golpes, Multi-touch.
-) Conectividad WiFi 802.11 a/b/g/n (opcional).
-) Interfaces: USB, LAN (Ethernet 10/100), RS232.
-) Deberá estar equipado con Lector RFID de Tags, que permitirán identificar a los operadores de forma automática e inalámbrica.
-) Deseable contar con GPS.
-) Slot para tarjeta SD.
-) Bocina incorporada.
-) Audio de salida independiente con micrófono.
-) Al menos 1 Canal de señal de entrada/salida.
-) Entradas de Video: Al menos 1 VGA, 1 AHD.
-) Grado de protección mínimo IP54.
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 9 y 36 VCD;
-) Temperatura de Operación entre -20 °C a +70 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento entre -30 °C a +80 °C.
-) Construcción modular que permita de manera fácil y rápida su instalación, mantenimiento y sustitución.
-) Deberá estar fijada y contar con protección anti-vandalismo.

El Licitante ganador deberá considerar adquirir un equipo capaz de escribir los Tags que deberán estar acoplados en los ID (gafete) de los operadores de los autobuses, con el fin de identificarlos de forma automática e inalámbrica al estar en su lugar de trabajo.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a los display de trabajo.

1.4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El equipo abordo tiene la función cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención, verificación y eficacia. Esto permitirá bajo demanda la monitorización remota en tiempo real y tener registro de imágenes confiables, que ayuden en una investigación posterior de lo sucedido en los autobuses de Transmetro, basado en el funcionamiento de un Software de Administración de Video Central.

El sistema de VIDEOVIGILANCIA CCTV deberán contar con las siguientes características mínimas:

-) Deberá permitir registrar información audiovisual al interior y exterior de las unidades de Transmetro, considerando cámaras en al menos las siguientes zonas de interés:
 - a) Puertas de acceso (ambas) permitiendo visualizar claramente los pasajeros que suben y bajan de la unidad de Transmetro. En el caso de las puertas de acceso con

- cercanía a un validador de tarjetas sin contacto, se debe registrar también el momento de la validación por parte de los pasajeros. (2 cámaras mínimo)
- b) Habitáculo del conductor, permitiendo visualizar la totalidad del habitáculo del conductor para la resolución de incidencias y prevención de vandalismos. (1 cámara mínimo)
 - c) Habitáculo de USUARIOS, que permita visualizar la totalidad del habitáculo de USUARIOS e identificar USUARIOS involucrados en incidentes. (2 cámaras mínimo)
 - d) Vista hacia adelante y hacia atrás, que permita visualizar claramente al menos a 20 metros de distancia del autobús y visualizar claramente a los USUARIOS que esperen en los paraderos. (1 cámaras adelante y 1 cámara atrás mínimo)
-) La disposición final de las cámaras por tipo de camión deberá ser aprobada por el STC Metrorrey.

CÁMARAS

-) Fácil de montar e instalar; ángulo bloqueable y diseño antivibración.
-) Preferentemente integrada en minidomo típico o tipo gota de agua, para fijación en muro o techo.
-) Resolución mínima de 2MP.
-) Sensor CMOS con escaneo progresivo.
-) Rango dinámico 120 dB
-) Deseable Certificado ONVIF.
-) Video con formatos de compresión H265 y H264.
-) Iluminador infrarrojo integrado con alcance de al menos 20 metros.
-) Señal de video a 30 fps con resolución de 1920 x 1080 pixeles.
-) Micrófono integrado con compresión de audio en formato G.711 y G.726
-) Certificación EN50155, IP67 e IK10
-) Las cámaras deberán contar con características antivandálicas y estar instaladas idealmente en lugares fuera del alcance de los USUARIOS.
-) Deberán contar con visión de día y noche, así como con el lente adecuado para el cumplimiento de su función.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -5 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90%.
-) Protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.

MNVR

-) Capacidad mínima para 8 cámaras ONVIF con formatos de compresión de video H.265 y H.264.
-) Almacenamiento: 1 SDD y 1 SD Card. Debe contar con la capacidad de almacenar localmente la información audiovisual, en máxima resolución y a 30 cuadros por segundo, durante un periodo de, al menos, 15 días de operación. Asimismo, una vez transcurrido este plazo, se debe iniciar un proceso de grabación circular en el que se comienza a sobrescribir la información más antigua.

-)] Al menos uno de cada uno de los siguientes Puertos: Ethernet (RJ45) 10/100/1000, RS232, RS485, USB, SD card slot.
-)] Puertos de I/O: Al menos 8 canales de entrada y 2 canales de salida.
-)] Puerto VGA.
-)] G-sensor incorporado de 6-axis (Giroscopio y Acelerómetro).
-)] GPS, para posicionamiento y detección de velocidad y sincronización de horario.
-)] Conectividad 4G o 5G y WIFI 802.11 a/b/g/n/ac integrada.
-)] Interfaz para comunicación bidireccional con dispositivo GPS, o dispositivo GPS integrado, para etiquetado de información audiovisual.
-)] Debe contar con elementos de seguridad físicos y/o lógicos que permitan la extracción de los registros audiovisuales sólo por parte del personal autorizado.
-)] El equipo MNVR deberá ser de uso industrial, para lo cual deberá soportar condiciones ambientales extremas, así como de uso por vibración.
-)] Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +70 °C.
-)] Operar bajo una humedad relativa del 8% al 95%. (sin condensación).
-)] Operar con una alimentación eléctrica entre 9 a 36 VCD; con protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-)] Es deseable que el MNVR cuente con capacidad de integrar inteligencia artificial para reconocimiento facial, conteo de pasajeros, reconocimiento de placas y reconocimiento de comportamiento del conductor.
-)] El MNVR debe permitir la configuración local y remota de sus parámetros como placa del vehículo, fecha (en formato AA/MM/DD), hora (en formato HH:MM:SS), número de la cámara y alertas. Esta información debe figurar en las imágenes grabadas.
-)] Adicionalmente, los registros grabados deben incluir metadatos con la ubicación del vehículo a través de coordenadas GPS, velocidad y orientación del vehículo a ser visualizados en software de gestión de video.
-)] Salidas de video para permitir al conductor visualizar las imágenes de las cámaras grabadas en el sistema.
-)] Contar con parámetros para administrar la calidad del streaming, pudiendo variar como cantidad mínima de FPS y bitrate.
-)] Debe contar con las herramientas de software para la inspección local y manual de los registros almacenados, permitiendo recortar tramos de interés del registro audiovisual y almacenarlos como registros diferentes para ser exportados.

MONITOR

-)] Debe instalarse un único monitor de, al menos 9", ubicado preferentemente en el panel de conducción a fin de permitir visualizar, mediante las cámaras de seguridad, el interior del bus y al momento de la marcha en reversa visualizar en pantalla completa la cámara exterior trasera para apoyo audiovisual de las maniobras de estacionamiento.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA CCTV.

El CONCURSANTE ganador deberá considerar el personal necesario para el servicio de recopilación de archivos de video por solicitud del ORGANISMO.

1.5. MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WI-FI ABORDO)

El Módem / Ruteador para internet a USUARIOS deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 1 puerto GE Ethernet LAN con 802.3at PoE IN.
-) 1 puerto 10/100/1000 Ethernet.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Interface Wi-Fi: Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput en el ruteador.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena para LTE montada en el exterior del autobús con grado de protección IP68, certificación UL 746C y operación en condiciones de temperatura entre -20 °C a +80 °C.
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.

-) Actualización remota de firmware.
-) Reportes de tráfico de datos.
-) Reportes de usuarios.
-) Notificaciones por email.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento a el MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS.

1.6. EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR PARA INTERNET).

Módem / Ruteador para conexión de equipos que busca integrar y asegurar la conectividad en todo momento brindando redundancia en el servicio de internet de los equipos de innovación tecnológica a bordo de los autobuses de Transmetro.

Deberá contar con las siguientes características mínimas:

-) Modem LTE integrado con doble ranura para SIM, pudiendo soportar todos los operadores celulares en México, incluyendo MVNOs.
-) Gestión del módem para forzar la conexión LTE a un mínimo de señal
-) 4 puertos 10/100/1000 Ethernet. En caso de no contar con 4 puertos disponibles, deberá integrarse un equipo Concentrador con al menos 4 Puertos 10/100/1000 Ethernet, capaz de operar bajo las mismas condiciones que el modem /ruteador.
-) 1 puerto GE Ethernet WAN/LAN.
-) Doble banda simultanea (2.4 GHz / 5 GHz). Wi-Fi. 5, MIMO.
-) GPIO y sensor de ignición.
-) Capacidad mínima de 300 Mbps de throughput.
-) Soporte para al menos 60 USUARIOS conectados simultáneamente, con control de ancho de banda por USUARIO.
-) Filtrado de contenido web por URL y por categorías
-) Filtrado de aplicaciones por categorías con QoS por aplicación.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monitoreo de terceros.
-) Soporte para portal cautivo con plataforma de monetización de terceros
-) Operar con una alimentación eléctrica entre 10 y 30 VCD; protección contra sobrevoltaje, sobre corriente, transientes y polaridad inversa mediante dispositivos especiales según sea el caso.
-) Operar bajo condiciones de temperatura ambiente entre -20 °C a +60 °C.
-) Operar bajo una humedad relativa máxima de 90% (sin condensación).
-) Certificación EN50155 y EN 61373
-) Certificación en telecomunicaciones FCC y NOM-208
-) Antena celular / Wi-Fi con receptor GPS montada en el exterior del autobús con las características mínimas especificadas en el punto ANTENA EXTERIOR.

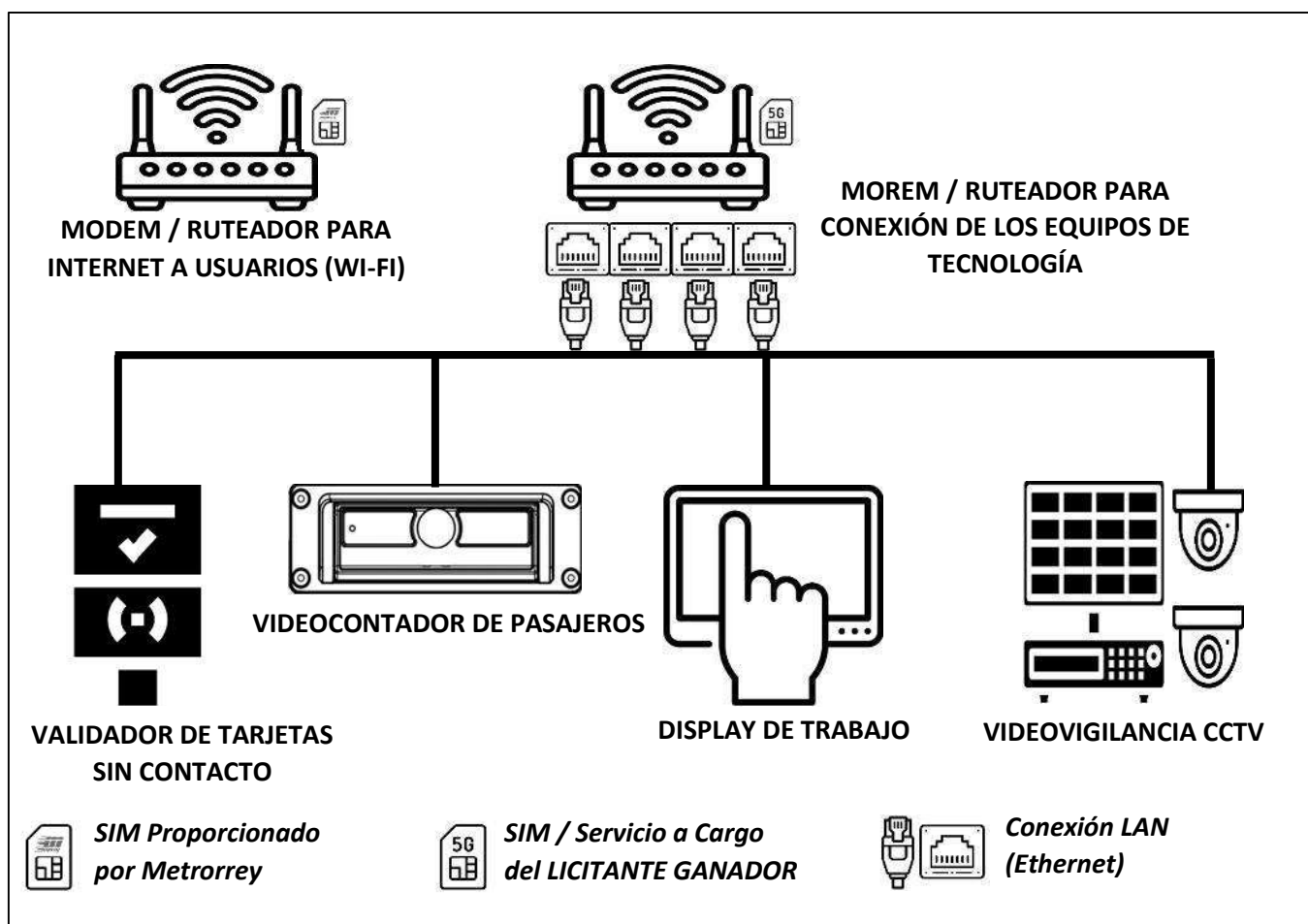
-) Plataforma de gestión centralizada en la nube con las siguientes características:
 -) Gestión de WiFi (SSID y contraseña) individual y grupal.
 -) Monitoreo de reportes y eventos por equipo y por grupo.
 -) Roles de usuario configurables de portal cautivo, mínimo como administrador y visor.
 -) Actualización remota de firmware.
 -) Reportes de tráfico de datos.
 -) Reportes de usuarios.
 -) Notificaciones por email.

ANTENA EXTERIOR

Antena diseñada para aplicaciones móviles para ancho de banda alto y fiabilidad sólida, preparada para 5G y compatible con una amplia gama de frecuencias, de fácil instalación y elaborada con materiales resistentes a los rayos UV y a la intemperie, con las siguientes características mínimas:

-) Elementos de antena: 2x LTE/5G, 2x WIFI, 1x GPS.
-) Trabajar en las frecuencias y bandas celulares de mayor uso en el territorio nacional.
-) Soporte de montaje en panel, pared o poste.
-) Grado de Protección mínima IP68.
-) Temperatura de Operación: -40 °C a +80 °C.
-) Temperatura de Almacenamiento: -40 °C a +80 °C.
-) Resistencia UV: UL 746C.
-) Resistencia al viento.

ESQUEMA DE CONEXIÓN



EL LICITANTE ganador deberá considerar el SIM y el Pago del servicio de internet (4G, LTE, 5G) para el equipamiento de conexión durante el periodo de duración del contrato.

El LICITANTE ganador deberá contar con uno o varios operadores tecnológicos (propios o externos) que le proporcionen el servicio de programación, ajuste, conexión, instalación, configuración, soporte técnico y mantenimiento del EQUIPAMIENTO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA.

1.7. RACK PARA BICICLETAS

Como parte del compromiso del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, para promover la mejora de la calidad del aire en Área Metropolitana de Monterrey, y de acuerdo con la jerarquía de movilidad establecida en el Artículo 5 de la Ley de Movilidad Sostenible y Accesibilidad para el Estado de Nuevo León, las unidades de transporte público deberán contar con racks para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas, el cual deberá estar instalado en la parte delantera de la unidad de transporte público, de acuerdo con las especificaciones de montaje del fabricante del equipo

(rack), teniendo en cuenta el ancho máximo de llanta 3 pulgadas, distancia entre centros de ruedas 46 pulgadas y diámetro de la rueda 16 "- 29". El rack debe ser desmontable.

Se permiten bicicletas eléctricas con un compartimento de batería sellado que se ajuste a las especificaciones del rack de bicicletas.

Las bicicletas con asientos para niños, o accesorios que bloquean la visión del conductor o los faros delanteros; así como las que tengan manubrios grandes que toquen el parabrisas o interfieren con la función del limpiaparabrisas no son permitidos en el bus.

(Anexo J7)

**FIANZA DE CUMPLIMIENTO, PAGO Y PASIVOS CONTINGENTES
MATERIA DE ADQUISICIONES**

ANTE: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

PARA GARANTIZAR POR **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES **(R.F.C. DEL PROVEEDOR)** Y CON DOMICILIO EN **(DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR)**, HASTA LA CANTIDAD DE **\$(MONTO AFIANZADO)** INCLUYE IVA, ESTA GARANTÍA EQUIVALE AL 20% DEL MONTO TOTAL (INCLUYENDO EL I.V.A.) DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, ASÍ COMO LOS POSIBLES PASIVOS CONTINGENTES EN EL ORDEN LABORAL Y FISCAL QUE PUDIERAN LLEGAR A CUANTIFICARSE EN SU CONTRA, HASTA POR EL MONTO DE LA PRESENTE GARANTÍA Y QUE SEAN IMPUTABLES A **(EL PROVEEDOR)** COMO RESULTADO DE UNA SENTENCIA Y/O LAUDO CONDENATORIO, DERIVADAS DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)** DE FECHA **(FECHA DEL CONTRATO)** QUE CELEBRAN POR UNA PARTE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY Y POR LA OTRA PARTE **(NOMBRE DEL PROVEEDOR)** RELATIVO A: **(DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y/O SERVICIO OBJETO DEL CONTRATO)** CON UN IMPORTE DE **\$(MONTO TOTAL DEL CONTRATO)** INCLUYE IVA, POR LO QUE **(NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA)** HACE SUYAS TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONTRATO Y POR LO TANTO SE COMPROMETE A CUBRIR TOTAL O PARCIALMENTE EL PAGO A SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE **(EL PROVEEDOR)**, PREVIA COMUNICACIÓN DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.

LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA **(NUMERO DE CLÁUSULA DEL CONTRATO RELATIVA A LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO)** DEL CONTRATO No. **(NÚMERO DEL CONTRATO)**.

LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS HACE EXPRESAMENTE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES:

- a) QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.
- b) QUE LA FIANZA GARANTIZA LA ENTREGA TOTAL DEL SUMINISTRO MATERIA DEL CONTRATO DE ACUERDO CON LAS ESTIPULACIONES ESTABLECIDAS EN EL MISMO Y PODRÁ HACERSE EFECTIVA EN CUALQUIER ETAPA DEL DESARROLLO DE LA ENTREGA DEL SUMINISTRO.
- c) QUE, PARA CANCELAR LA FIANZA, SERÁ REQUISITO CONTAR CON LA CONSTANCIA DE LA GERENCIA DE ADQUISICIONES RELATIVA AL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES. PARA LA CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE, SE REQUERIRÁ LA AUTORIZACIÓN PREVIA Y POR ESCRITO DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- d) LA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ESTARÁ VIGENTE POR UN MÍNIMO DE SEIS MESES DESPUÉS DE QUE LOS BIENES O SERVICIOS MATERIA DEL MISMO

HAYAN SIDO RECIBIDOS EN SU TOTALIDAD Y QUEDARÁ EXTENDIDA HASTA LA FECHA EN QUE SE SATISFAGAN LAS RESPONSABILIDADES NO CUMPLIDAS Y SE CORRIJAN LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS EN LOS CASOS EN QUE ESA FECHA SEA POSTERIOR AL VENCIMIENTO DEL PLAZO ANTERIORMENTE SEÑALADO.

- e) QUE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 282 Y 178 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- f) LA AFIANZADORA PODRÁ, MEDIANTE AVISO POR ESCRITO QUE PROPORCIONE EL BENEFICIARIO, EJERCER LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN LOS ARTÍCULOS 284 Y 285 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.
- g) QUE LA FIANZA PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN QUE GARANTICE Y CONTINUARÁ VIGENTE EN CASO DE QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES O DE LOS JUICIOS QUE SE INTERPONGAN Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN DEFINITIVA QUE QUEDE FIRME Y HAYA SIDO EJECUTADA, CUANDO LA FIANZA HAYA SIDO OTORGADA A FAVOR DE SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY.
- h) QUE LA AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE SOMETERSE A LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN PREVISTOS EN LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA LA EFECTIVIDAD DE LA FIANZA, AUN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INDEMNIZACIÓN POR MORA, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA.
- i) LA FIANZA SE CANCELARÁ CUANDO **(EL PROVEEDOR)** HAYA CUMPLIDO CON TODAS LAS OBLIGACIONES QUE SE DERIVAN DEL CONTRATO.
- j) EN CASO DE OTORGAMIENTO DE PRÓRROGAS A **(EL PROVEEDOR)** PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, DERIVADAS DE LA FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE AMPLIACIÓN AL MONTO O AL PLAZO DEL CONTRATO, SE DEBERÁ REALIZAR LA MODIFICACIÓN CORRESPONDIENTE A LA FIANZA.
- k) CUANDO AL REALIZARSE EL FINIQUITO RESULTEN SALDOS A CARGO DE **(EL PROVEEDOR)** Y ÉSTE EFECTÚE LA TOTALIDAD DEL PAGO EN FORMA INCONDICIONAL, SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY DEBERÁ CANCELAR LA FIANZA RESPECTIVA.
- l) LAS MODIFICACIONES A LA FIANZA DEBERÁN FORMALIZARSE CON LA PARTICIPACIÓN QUE CORRESPONDA A LA AFIANZADORA, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES.

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE GARANTIZAN MEDIANTE LA PRESENTE PÓLIZA, LA INSTITUCIÓN DE FIANZAS Y EL FIADO SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LAS AUTORIDADES RESPONSABLES EN LA CIUDAD DE MONTERREY, N.L., ASÍ MISMO DESIGNA COMO DOMICILIO PARA LOS EFECTOS DE RECIBIR, CONOCER Y RESOLVER TODO TIPO DE NOTIFICACIONES, DEMANDAS, RECLAMACIONES DE FIANZAS Y

TODO PROCEDIMIENTO LEGAL QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE FIANZA, EL UBICADO EN **(DOMICILIO DE LA AFIANZADORA)**, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.----- FIN DE TEXTO-----.

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

LICITACIÓN No.: STCM-xx-2023-DAF

ANEXO No.: "A7"

FECHA: _____

CATÁLOGO DE CONCEPTOS Y CANTIDADES DEL SERVICIO

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS PARA LA RUTA TRANSMETRO VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ.

COMPANIA: _____

PARTIDA	CLAVE	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
					MONEDA NACIONAL	MONEDA NACIONAL
1		TRANSMETRO VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ Incluye: suministro, mantenimiento y conservación de los vehículos necesarios para ofrecer el servicio y todos los componentes incluidos en la Especificación Técnica por el tiempo de duración del contrato.	5,225,455	KM		
OBSERVACIONES: La cantidad se considerará estimada y solo para efectos de la presentación de la propuesta					IMPORTE PARCIAL:	
					16% I.V.A.:	
					IMPORTE TOTAL:	

Importe con letra:

Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey

LICITACIÓN No.: STCM-XX-2023-DAF

ANEXO B.7.

RUTA: VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ.

**ANEXO (Forma parte integral e indivisible con el Contrato)
FORMATO DE INTEGRACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS**

CONCEPTO	UNIDAD	IMPORTE
A).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE OPERADORES	\$/Km	
B).- SALARIOS Y PRESTACIONES DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO	\$/Km	
C).- GASTO DE COMBUSTIBLE DE UNIDADES	\$/Km	
D).- INSUMOS PARA MANTENIMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
E).- REPARACIÓN DE ACCIDENTES Y VANDALISMO	\$/Km	
F).- GASTO POR SEGUROS, TENENCIA, REFRENDOS Y MULTAS DE UNIDADES	\$/Km	
G).- GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$/Km	
H).- RENTA DE TERRENOS, OFICINAS Y SERVICIOS PÚBLICAS	\$/Km	
I.- COSTO DE OPERACIÓN (Suma de A + B + C + D + E + F + G + H)	\$/Km	
I).- DEPRECIACIÓN DE UNIDADES	\$/Km	
J).- FINANCIAMIENTO DE UNIDADES	\$/Km	
II.-COSTO FINANCIERO DE UNIDADES (Suma de I + J)	\$/Km	
III.- COSTO OPERATIVO ANTES DEL MARGEN (Suma de I + II)	\$/Km	
IV.- MARGEN SOBRE EL COSTO OPERATIVO	\$/Km	
COSTO TOTAL (Suma de III + IV)	\$/Km	

Nota: Este formato es parte integrante de su propuesta, por lo que deberá ser llenado por el licitante.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO LEÓN



ANEXO D7

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN DENOMINADO **SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO “METRORREY”** A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ **“EL CONTRATANTE”** REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU DIRECTOR GENERAL EL **ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA** Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA _____ DENOMINADA _____ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“EL PROVEEDOR”**, REPRESENTADA POR EL _____, PARTES QUE SE SUJETAN A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:




TABLA DE DATOS GENERALES (TDG)

1. **“EL PROVEEDOR”**: <<PROVEEDOR>>
Representante Legal de **“EL PROVEEDOR”**: C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>
2. **“EL PROVEEDOR”** acredita su legal existencia con la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>.
3. C. <<REPRESENTANTE PROVEEDOR>>, acredita su personalidad y facultades, mediante la Escritura Pública número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, otorgada ante la fe del Licenciado <<Nombre Notario>>, Notario Público Titular de la Notaría Pública número <<en número y letra>>, con residencia en la Ciudad de <<Ciudad>>, Estado de <<Estado>>; Escritura que ha quedado debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Comercio correspondiente, bajo el Folio Mercantil Electrónico número <<en número y letra>>, de fecha <<en número y letra>>, del mes de <<mes>> del año <<en número y letra>>, y quien además se identifica con su Credencial Para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, con clave de elector <<clave de elector>>.

4. **“EL PROVEEDOR”** se encuentra debidamente registrado en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, y su registro se encuentra vigente a la fecha de celebración del presente instrumento, mismo que puede ser identificado bajo el número <<en número y letra>>.
5. La adjudicación del contrato se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública Número No. STCM-__-2023-DAF. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 46 (cuarenta y seis) fracción II (segunda) de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
6. Los recursos financieros necesarios para llevar a cabo la contratación provienen de recursos propios de **“EL CONTRATANTE”**.
7. Especificaciones de los bienes y ubicación del sitio para la prestación de los servicios: La prestación del servicio de transporte de pasajeros PARA LA RUTA VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ, en su modalidad Transmetro con características especiales, que se definen en los Anexos “2” y “3”, con origen en la Colonia valle de Santa Isabel localizada en el Municipio de Benito Juárez, siendo sus recorridos en vuelta completa los siguientes:

VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ

13.90 kms.

8. Contraprestación: **\$XX.XX M.N.** (_____ **00/100 moneda nacional**) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, el cual se actualizará anualmente de acuerdo con lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente contrato.
9. Anticipo para inicio de los suministros: **“EL CONTRATANTE”** no otorgará anticipo alguno en el presente contrato.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



10. Fecha de inicio de operaciones: A más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).
11. Vigencia del contrato: La vigencia del presente contrato iniciará a partir del día de su suscripción y finalizará hasta la entrega total de los servicios objeto de este, especificados en el numeral 7 (siete) de la TDG. El plazo de prestación de los servicios será de 10 (diez) años computado a partir de la fecha de inicio de operaciones para terminarlo a más tardar el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).
12. Unidad Requirente y Área Técnica: Dirección de Rutas Alimentadoras del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
13. Entidad o Unidad Administrativa Convocante: **“EL CONTRATANTE”**.
14. Monto estimado del contrato incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA): \$yyy,yyy,yyy.yy M.N. (_____ pesos 00/100 moneda nacional), Monto calculado con el precio unitario por vehículo-kilómetro inicial. En el entendido, de que en cada año subsecuente el precio por vehículo-kilómetro, podrá actualizarse conforme a lo establecido en la CLÁUSULA TERCERA del presente instrumento.

NOTA: Cuando en la redacción del presente contrato se haga referencia a los numerales de la TDG, se interpretará lo establecido en esta Tabla de Datos Generales.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



DECLARACIONES

DECLARA “EL CONTRATANTE”:

- I. Es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León, creado mediante decreto número 118 (ciento dieciocho) publicado en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León, de fecha 9 (nueve) de noviembre de 1987 (un mil novecientos ochenta y siete), reformado mediante decreto número 381 (trescientos ochenta y uno), publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 31 (treinta y uno) de enero de 1997 (un mil novecientos noventa y siete), con personalidad jurídica y patrimonio propio, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1 y 3, fracción III, de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
- II. Cuenta con personalidad para suscribir el presente contrato, misma que le fue otorgada por el Consejo de Administración mediante acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración, celebrada el día 05 (cinco) de enero del 2022 (dos mil veintidós) en la cual se le designó como Director General del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, de conformidad con lo establecido en el artículo 12º fracción IV de la Ley que Crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”, y la cual quedó protocolizada mediante la Escritura Pública número 969 (novecientos sesenta y nueve), de fecha 04 (cuatro) del mes de febrero del año 2022 (dos mil veintidós), otorgada ante la fe del licenciado Jorge Álvaro Vergara Perales Notario Público Titular de la Notaría Pública Número 54 (cincuenta y cuatro) con ejercicio en el Primer Distrito Registral del Estado de Nuevo León, misma que se encuentra debidamente inscrita en el Instituto Registral y Catastral del Nuevo León, bajo la inscripción número 525 (quinientos veinticinco), volumen 149 (ciento cuarenta y nueve), libro 21 (veintiuno), sección: resoluciones y convenios diversos, de fecha 10 (diez) de febrero del 2022 (dos mil veintidós).
- III. Está de acuerdo en celebrar el presente contrato, para lo cual cuenta con las facultades y atribuciones para suscribirlo, de conformidad por lo preceptuado en los artículos 2, 3, fracción III, IV, VII y 12, fracción V, de la ley que crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo “Metrorrey”.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- IV. De conformidad con el artículo 2 de su ley, tiene por objeto llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en la Ciudad de Monterrey y su Área Metropolitana, así como administrar y operar este servicio público y atender, por si o por terceras personas físicas o morales, la administración, operación y mantenimiento de otros medios de transporte que sirvan de alimentadores del metro como los que se enuncian en el Anexo "2" del contrato.
- V. De acuerdo con las fracciones III y VI del artículo 3 de su Ley de creación, para el cumplimiento de su objeto, puede celebrar con las autoridades federales, estatales y municipales, así como con los particulares los contratos y convenios necesarios para el cumplimiento de sus atribuciones.
- VI. Su representada cuenta con inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave STC-871109-UR1, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- VII. Su domicilio convencional para oír y recibir toda clase de notificaciones, así como para el cumplimiento de todas las obligaciones es el ubicado en la Avenida José María Pino Suárez no. 1123 Norte, en el Centro de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000.
- VIII. Los itinerarios de las rutas de enlace fueron establecidos a solicitud del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad, tal como consta en el Anexo "15" del presente contrato.
- IX. De acuerdo con el artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 10 de su Reglamento, cuenta con la autorización de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado, para suscribir el presente contrato plurianual, otorgada mediante oficio No. _____ de fecha _____ de 2023 (dos mil veintitrés).
- X. Cuenta con la autorización para la ejecución a través de terceros, del servicio urbano y suburbano de transporte de personas en camiones (autobuses), hasta en 15 (quince) nuevas rutas principales, que se establecerán como enlace con el Metro para ampliar la cobertura del servicio en diversas estaciones del Metro y Ecovía por su Consejo de Administración del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, acordada



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



en la Segunda Sesión Extraordinaria de fecha 31 (treinta y uno) del mes de octubre del año 2022 (dos mil veintidós) con una vigencia de hasta 10 (diez) años.

DECLARA “EL PROVEEDOR” a través de su Representante Legal, que:

- I. Es una persona moral constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, lo que acredite mediante la Escritura Pública descrita en el punto 2 (dos) de la TDG de este contrato.
- II. Su representada cuenta con personalidad otorgada mediante instrumento legal descrito en el punto 03 (tres) de la TDG del presente contrato.
- III. Su representada se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del Servicio de Administración Tributaria (SAT), identificada bajo la clave de registro <<RFC>>.
- IV. Cuenta con las autorizaciones necesarias para la suscripción del presente contrato.
- V. Para efectos de notificaciones del presente contrato tiene establecido su domicilio en la calle _____ número _____, colonia _____, en el Municipio de _____, Estado de Nuevo León. C.P. _____.
- VI. Su representada reúne todas las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.
- VII. Conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato.
- VIII. Su representada cuenta con su registro vigente en el Padrón Único de Proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León, mismo que se señala en el punto 04 (cuatro) de la TDG de este documento.
- IX. Los **7 (Siete) autobuses** que pondrán a disposición para el cumplimiento del presente contrato, son del mismo modelo que el incluido en la propuesta técnica de la Licitación Pública No. STCM-____-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- X. Que conoce el contenido del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, el artículo 10 de su Reglamento y los artículos relativos de la Ley de Administración Financiera para el Estado de Nuevo León y demás disposiciones legales aplicables, sin que su omisión lo exima en los mismos preceptos legales.

Vistas las declaraciones que anteceden, las partes manifiestan reconocer la personalidad con la que se ostentan dentro de la Tabla de Datos Generales de este contrato, así como en el presente capítulo de declaraciones, por lo que es su deseo expresar su consentimiento para sujetar el presente contrato, al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.- El objeto del presente contrato es el establecer los términos y las condiciones para la prestación del servicio de transporte de pasajeros para LA RUTA **VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ**, en su modalidad de Transmetros con características especiales que se definen en los ANEXOS “2” Y “3” los cuales son aceptados en este acto, de forma incondicional e irrevocable por **EL PROVEEDOR**.



Los Anexos a que se refiere la presente cláusula, los correspondientes a las bases de Licitación Pública No. STCM-___-2023-DAF de la cual deriva el presente instrumento, las actas de los eventos de la Licitación y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

SEGUNDA. – CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. “EL PROVEEDOR” se obliga con “EL CONTRATANTE” a prestar el servicio de transporte de pasajeros con un total de **7 (Siete) autobuses** del tipo entrada baja (Low Entry) de 90 (noventa) pasajeros con motor marca _____ modelo _____ a Diesel EURO VI O Gas Natural Comprimido EURO V, con certificado _____ emitido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), distribuidos de la siguiente manera:



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



RUTA: VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ

- (6) autobuses en servicio
- (1) autobús de reserva

“**EL PROVEEDOR**” prestará los servicios del presente contrato de acuerdo con itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” con los autobuses cuyas características se detallan en el Anexo “5” y a lo descrito en el “Anexo 13”, correspondientes a las bases de Licitación de la cual deriva el presente instrumento y demás referidos en el presente contrato pasan a formar parte de este.

“**EL PROVEEDOR**” acepta que itinerarios, rutas y sus kilómetros, frecuencias de paso y horarios que se especifican en el Anexo “4” podrán modificarse por solicitud de “**EL CONTRATANTE**”, manteniéndose al menos el número de kilómetros mínimos a ejecutar, de acuerdo con el programa de operación que establezca la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Las unidades deberán estar equipadas con lo siguiente:

-) Sistema de radio comunicación mediante tecnología tetra con sistema GPS integrado de acuerdo con la especificación técnica **DRA-022-RT**.
-) Sistema de circuito cerrado de televisión a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Validador para pago mediante tarjeta MIA a bordo de la unidad, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de video conteo de usuarios en las unidades basado en video cámaras, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de geolocalización GPS, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



-) Equipamiento para proporcionar wifi (internet a usuarios) a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Equipamiento para conexión de los equipos de tecnología a bordo de las unidades, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.
-) Sistema de telemetría de acuerdo con la especificación **DRA-022-TELE**.
-) Rack porta bicicletas en la parte exterior frontal de la unidad, con capacidad para dos bicicletas, conforme a lo descrito en el “Anexo I6” adjunto a las Bases de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF.

El equipamiento antes listado, deberá contar con el visto bueno de “**EL CONTRATANTE**”, para ello “**EL PROVEEDOR**” se obliga a presentar ante “**EL CONTRATANTE**”, previo a su adquisición o arrendamiento, las fichas técnicas, y en su caso, a presentar una muestra de cada uno de los equipos para su validación por parte de “**EL CONTRATANTE**”. Lo anterior, sin perjuicio de que “**EL PROVEEDOR**” es el único responsable del correcto funcionamiento de ese equipamiento, durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. - CONTRAPRESTACIÓN. MONTO POR KILOMETRO. - “EL CONTRATANTE” pagará a “**EL PROVEEDOR**”, la cantidad de \$____ (_____00/100 moneda nacional) por kilómetro recorrido más el importe del Impuesto al Valor Agregado, correspondiente al primer año de operación, la cual se establece en el punto 7 (siete) de la TDG de este contrato, con la estructura de costos por kilómetro recorrido desglosada en el Anexo “1”.

Dicha cantidad se ajustará anualmente con los datos recabados del año inmediato anterior, y se aplicarán en el año próximo, incluyendo en dicho ajuste el impuesto correspondiente, a partir del inicio de operaciones del presente contrato con base en la formula siguiente:

$$\$/KM = \$/KMAA*(1+\%ISPS) + \$/KMAA*(1+\%IAC) + \$/KMAA*(1+\%INPC)$$

\$/KM= costo por kilómetro a pagar.

\$/KMAA= costo por kilómetro año anterior.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial @metrorreynlofi1 @metrorrey.oficial

%ISPS= Porcentaje de ajuste anual del salario diario o salario base de cotización para el Estado de Nuevo León publicado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

%IAC= Porcentaje de ajuste anual del precio del Combustible, publicado por la Comisión Reguladora de Energía (CRE) o por el organismo que la sustituya.

%INPC= Porcentaje de ajuste anual del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Instituto Nacional Estadística, Geografía e Informática (INEGI), o por el organismo que lo sustituya.

Los valores de los factores utilizados en la fórmula de ajuste se definirán con base en la propuesta presentada por **“EL PROVEEDOR”** en el proceso de la Licitación Pública No. STCM-__-2023-DAF, del servicio objeto del presente contrato.

“EL CONTRATANTE” se obliga a establecer como mínimo la operación indicada en el Anexo “4” en cuanto a itinerario y frecuencias, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.

Los kilómetros recorridos para fines de pago se medirán de acuerdo con lo siguiente: ambas partes de conformidad con el itinerario señalado en el Anexo “4”, procederán a realizar la medición definiendo la longitud de la ruta en kilómetros con dos decimales, a partir de la estación del metro que se señala en el Anexo “3” y su regreso, para establecer el kilometraje fijo por cada vuelta del autobús a pagar.

La supervisión de la operación y la verificación del cumplimiento de las salidas de los autobuses de acuerdo con el horario de servicio programado se efectuará como está determinado, sin embargo, la validación de los kilómetros recorridos se efectuará mediante los reportes generados por el sistema a suministrar por el licitante, con base a los datos recabados por los GPS de las unidades.

Una vez que el Centro de gestión de la movilidad del instituto de Movilidad y accesibilidad de Nuevo León y/o **“EL CONTRATANTE”** establezcan el sistema a utilizar para controlar la operación, y se realicen las pruebas pertinentes, la **“EL CONTRATANTE”** establecerá un procedimiento homologado.

Para la aplicación del ajuste anual es necesario que **“EL PROVEEDOR”** inicie el trámite conforme a lo establecido en la CLÁUSULA SEGUNDA del presente





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



contrato, mediante una solicitud por escrito acompañado por la siguiente documentación:

-) Numero vigente del padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Nuevo León.
-) La póliza vigente de la fianza al contrato mencionada en la CLÁUSULA DÉCIMA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad civil de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Las pólizas vigentes de los seguros de responsabilidad general de cada uno de los autobuses que prestan el servicio de acuerdo con la CLÁUSULA SEXTA.
-) Copia de los recibos de pago de los refrendos y tenencias de cada uno de los autobuses que prestan el servicio incluyendo el canje de placas en su caso.
-) Copias de las constancias médicas de la prueba de antidoping efectuada al menos una vez al año a cada uno de los operadores.
-) Copia de las licencias vigentes de conductor del tipo Especial Urbano emitidas por el Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León.
-) Reporte de las capacitaciones efectuadas a cada uno de los operadores durante el año.
-) Reporte de las bajas y altas de los operadores efectuadas durante el año.

De igual manera **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** la documentación mencionada en el listado anterior antes de iniciar operaciones para su verificación.

La solicitud del incremento se podrá hacer después del último día del año anterior, entregando la documentación solicitada. Si la documentación es entregada en el transcurso de la primera semana del año en curso y está completa, el incremento se otorgará de manera retroactiva a partir del primer día del año en curso.

En el caso que se entregue después o que no se presente completa la información anteriormente descrita, **“EL CONTRATANTE”** notificará a **“EL PROVEEDOR”** en un plazo no mayor a 2-dos días hábiles la información faltante o incorrecta para



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



que el **“EL PROVEEDOR”** pueda solventar dichas observaciones, el trámite del incremento solicitado quedará detenido y se procederá a partir de la fecha de presentación de la información completa y correcta, aclarando que debido a que el retraso es imputable a **“EL PROVEEDOR”** dicho incremento no se efectuará retroactivamente. En caso de que el retraso no sea imputable a **“EL PROVEEDOR”**, dicho pago se efectuará retroactivamente dentro del período establecido en el presente contrato.

Para la aplicación del ajuste solicitado, **“EL CONTRATANTE”** emitirá un oficio conteniendo la respuesta afirmativa con la autorización de este.

“EL PROVEEDOR” acepta que los kilómetros no productivos o “en vacío” no serán sujetos de pago.

El Anexo “4” del contrato establece el número mínimo y máximo de vueltas y kilómetros de cada ruta, para cada tipo de día (laboral, sábado y domingo). **“LAS PARTES”** están de acuerdo que, durante la ejecución del contrato, al precio unitario a pagar por los kilómetros realizados una vez rebasado el valor mínimo de kilómetros establecido en el Anexo “4” en un día cualquiera, se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el Anexo B6 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros adicionales al mínimo exigido será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de **“EL PROVEEDOR”** durante la Licitación.

De la misma forma, en caso de ampliarse el plazo del contrato, al precio unitario a pagar durante el período de la ampliación mencionada se le descontará el rubro “II.-Costo Financiero de Unidades (suma de rubros I+J)” establecido en el anexo B6 “Integración del Precios unitarios” donde se desglosa el precio por kilómetro recorrido. El valor a pagar por los kilómetros recorridos será calculado de acuerdo a los porcentajes resultantes de cada uno de los conceptos en base al precio unitario por kilómetro sin IVA presentado en la propuesta de **“EL PROVEEDOR”** durante la Licitación.

CUARTA. - PROCEDIMIENTO DE LOS PAGOS. Para cuantificar el pago por el servicio prestado sobre la base de kilómetros recorridos por día, el controlador de



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



operaciones de **“EL CONTRATANTE”**, que estará fijo en la estación del metro señalada en el Anexo “3”, despachará los autobuses en base al horario y a las frecuencias de paso señaladas en el Anexo “4”, llenando un reporte diario por autobús, registrando lo siguiente:

-) Hora de inicio y terminación del servicio
-) Horas de salida y llegada por vuelta
-) Número de circuitos realizados para cada ruta
-) Los casos de incumplimiento del servicio (horario, frecuencias de paso)

El reporte diario cuyo formato se especifica en el Anexo “6” serán firmados en dos tantos originales al final del día por el personal asignado por **“LAS PARTES”** en las estaciones de transferencia con el metro, por lo tanto **“EL CONTRATANTE”** y **“EL PROVEEDOR”** señalan en el Anexo “7” la designación de sus representantes para este efecto, así como el registro de firmas.

El período de pago será catorcena, dentro de los primeros 15 (quince) días hábiles de la siguiente catorcena **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar a **“EL CONTRATANTE”** en base a las copias del reporte diario, la factura y la nota de crédito de la catorcena anterior, debidamente desglosada que señale: kilómetros recorridos, número de vueltas, así como la deducción de kilómetros derivados por los motivos a que se refiere la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA del presente contrato y en su caso los ajustes que se mencionan en la cláusula siguiente.

Adicionalmente **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar junto con la factura y la nota de crédito mencionada, la siguiente información:

-) Reporte diario de kilómetros recorridos de cada una de las rutas junto con el reporte de penalidades del período mencionado en la factura, debidamente firmados por el personal operativo de **“EL PROVEEDOR”** y de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Reporte debidamente firmado de la prueba de alcohol efectuada diariamente a cada uno de los operadores durante el período que menciona la factura. Dicho formato se describe en el Anexo “14”.
-) Reporte de mantenimientos correctivos y preventivos efectuados a los autobuses durante el período que menciona la factura.
-) Programación de los mantenimientos predictivos y preventivos a efectuar a los autobuses durante la siguiente catorcena.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

Es estrictamente indispensable la presentación de la mencionada información, de lo contrario no se dará trámite al pago hasta que se presente completa la información solicitada y nuevamente correrán los tiempos del trámite de pago, no siendo responsabilidad para **“EL CONTRATANTE”** la demora en el pago debido a esta situación.

“LAS PARTES” acuerdan que, una vez que se cuente con un sistema de apoyo a la explotación, podrán auxiliarse de dicho sistema y realizar las modificaciones al procedimiento de pago que correspondan.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** requiera ceder parcial o totalmente sus derechos de cobro del respectivo contrato, éste celebrará un convenio de cesión de derechos con su Cesionario y **“EL CONTRATANTE”**. Lo anterior, previa solicitud de autorización que por escrito haga **“EL PROVEEDOR”** a **“EL CONTRATANTE”**, debiendo este último resolver lo conducente en un término de 10 (diez) días hábiles siguientes a partir del día en que sea recibida dicha solicitud en forma física en el domicilio que designe **“EL CONTRATANTE”**, en la inteligencia de que en caso que **“EL CONTRATANTE”** no emita respuesta alguna a dicha solicitud operará la negativa ficta, debiendo continuar **“EL PROVEEDOR”** con el cumplimiento del respectivo contrato.

QUINTA. - FORMA DE PAGO. Los pagos se efectuarán de acuerdo a la factura presentada por **“EL PROVEEDOR”**, la cual deberá contar con los datos de facturación a nombre del SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY con el RFC STC871109UR1 y domicilio Av. Pino Suárez 1123 Nte, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey N.L., contra la factura catorcenal, que se presentará de manera física a **“EL CONTRATANTE”** para su revisión y posterior validación en la Dirección de Rutas Alimentadoras de **“EL CONTRATANTE”**, ubicado en la planta alta del Edificio de Mantenimiento Mayor de Patios y Talleres, de la Avenida Aztlán cruz con Esquisto, Colonia San Bernabé 5to Sector, Código postal 64217, de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas, acompañada de la documentación soporte (reporte), en la inteligencia que se pagará por kilómetro recorrido. Una vez validada la factura será sellada con la fecha de recepción, dando inicio del trámite para su pago.

En caso de existir diferencia de más o menos el 5% (cinco por ciento) de la cantidad de pago, señalado por **“EL PROVEEDOR”** en su factura de acuerdo con





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



el reporte diario de la catorcena que corresponde, las partes acuerdan que se pagará la cantidad señalada en la factura y en los siguientes 5 (cinco) días hábiles a partir del pago, conciliarán el monto del ajuste, que deberá ser considerado en la factura de pago siguiente.

Los **pagos se efectuarán** por **“EL CONTRATANTE”** dentro de los **30 (treinta) días naturales** siguientes a partir del sellado con la fecha de recepción de la factura, mediante depósito bancario a la Cuenta No. _____ del Banco _____, al respecto, en caso de cambio de cuenta bancaria **“EL PROVEEDOR”** se obliga a comunicarlo a **“EL CONTRATANTE”**, de no hacerlo así, lo exime de toda responsabilidad. En caso de que **“EL PROVEEDOR”** solicite a **“EL CONTRATANTE”**, el pago se podrá efectuar mediante cheque a nombre de **“EL PROVEEDOR”**, el cual se entregará en la ventanilla de caja de **“EL CONTRATANTE”**, ubicada en Av. José María Pino Suárez no. 1123 Norte., Colonia. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000.

En caso de existir un incumplimiento al pago por parte de **“EL CONTRATANTE”** siempre y cuando sean por causas imputables a **“EL CONTRATANTE”**, **“EL PROVEEDOR”** podrá solicitar el pago del interés 2 a razón del 0.5% (cero punto cinco por ciento) en aquellas facturas que tengan más de 120 (ciento veinte) días naturales causando interés a partir del primer día una vez vencido este plazo.

SEXTA. - CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a realizar el servicio objeto del presente contrato, de acuerdo con lo señalado en las CLÁUSULAS PRIMERA Y SEGUNDA del presente instrumento, sujetándose además a lo siguiente:

a). Del personal:

1. Facilitar la realización de las pruebas de alcoholimetría. Es requisito indispensable para toda persona autorizada a conducir, antes de tomar la conducción del autobús, y al personal encargado de la operación, antes de iniciar sus labores en el andén, realizar la prueba del alcoholímetro, el cual correrá por cuenta de **“EL PROVEEDOR”**, reservándose **“EL CONTRATANTE”** el derecho de estar presente y verificar que se aplique correctamente el procedimiento de dicha prueba. Toda persona en cuya prueba de alcoholímetro la lectura sea mayor de cero no podrá laborar. No se admiten desviaciones a este procedimiento, en casos de pandemias se acatarán las indicaciones que establezcan las autoridades en el momento.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



2. Capacitar a los operadores de los autobuses, comprometiéndose a informar a **“EL CONTRATANTE”** del contenido de dicha capacitación y de sus actualizaciones, así como a comunicar por escrito con una anticipación mínima de 10 (diez) días hábiles cuando por primera vez los operadores conduzcan los autobuses, para que tomen el curso de inducción del sistema metro impartido por **“EL CONTRATANTE”**. Según la CLÁUSULA OCTAVA.
3. Proporcionar a los operadores de los autobuses el uniforme, cuyas características se especifican en el Anexo “8” mismo que deberán portar durante la prestación del servicio con la limpieza y pulcritud debida. **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar a **“EL CONTRATANTE”** un listado que señale el personal que utilizará el uniforme, responsabilizándose del mal uso o uso indebido. así mismo los operadores deberán portar una identificación sobre el uniforme en lugar visible, de acuerdo con las características contenidas en el Anexo “9”, que los acredite en cualquier momento como empleados de **“EL PROVEEDOR”**.
4. Asegurar la correcta disciplina que su personal debe guardar mientras se encuentre operando el servicio, en las instalaciones de **“EL CONTRATANTE”** y en tanto porte el uniforme, comprometiéndose a que se observe el debido respeto, atención y cortesía, tanto con el público usuario como con el personal de **“EL CONTRATANTE”**, así mismo atenderá de inmediato las observaciones que le indique el personal de **“EL CONTRATANTE”** en relación con la conducta inapropiada por parte de algún operador del servicio contratado, quejas o deficiencias en el servicio prestado, obligándose en cada caso a dictar las medidas necesarias para corregir de inmediato las anomalías presentadas.
5. Informar inmediatamente a **“EL CONTRATANTE”** cuando exista alguna conducta inapropiada por parte del personal de éste.
6. Asegurar que su personal observe estrictamente las disposiciones contenidas en el reglamento de operaciones de **“EL CONTRATANTE”** que se especifica en el Anexo “10”, y demás disposiciones jurídicas aplicables.
7. Informar a **“EL CONTRATANTE”** sobre las altas y bajas de los operadores, por escrito mediante oficio dirigido a la Dirección de Rutas Alimentadoras o por correo electrónico cuando menos a las 24 (veinticuatro) horas de ocurrido tales supuestos.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



8. Mantener registros de capacitación de los operadores.

b). De los autobuses:

1. Asegurar el lavado y aseado diario de manera integral, de tal forma que se conserven permanentemente limpios. “**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de no permitir que los autobuses demasiado sucios presten el servicio, salvo los casos de escases de agua o reducción del servicio decretado por las autoridades competentes, o que no cumplan con las adecuadas condiciones físico-mecánicas.
2. Mantener vigentes los permisos, placas, licencias y autorizaciones que requieran los autobuses para circulación.
3. Prestar el servicio materia del presente instrumento, en buenas condiciones físico-mecánicas, por consecuencia “**EL PROVEEDOR**” estará a cargo del oportuno mantenimiento de estos, entendiéndose como tal: combustibles, lubricantes, consumibles (filtros, llantas y otros), refacciones, operación, multas, seguros, deducibles, impuestos, gastos administrativos y utilidad y demás que resulten necesarias.

“**EL CONTRATANTE**” se reserva el derecho de certificar los mantenimientos de las unidades y “**EL PROVEEDOR**” a brindarle las facilidades requeridas para tal efecto y de las evaluaciones siguientes:

Evaluaciones periódicas obligatorias.

“**EL PROVEEDOR**” estará obligado a proporcionar las facilidades necesarias para que personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” pueda realizar, en caso de que considere necesario, una evaluación física mecánica de las unidades dentro de las propias instalaciones de “**EL PROVEEDOR**”, o de los talleres propiedades de un tercero contratado para tal fin.




“**EL CONTRATANTE**” deberá entregar una copia de cada evaluación al personal autorizado por “**EL PROVEEDOR**”.

Incumplimiento a las evaluaciones periódicas obligatorias



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte en operación una o varias unidades sin haber sido evaluadas por causas imputables a “**EL PROVEEDOR**”, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad esté en operación durante el plazo vencido para realizar dicha evaluación.

“**EL CONTRATANTE**” efectuará las evaluaciones que sean necesarias a las unidades, mediante previo acuerdo e informando con 24 (veinticuatro) horas de anticipación.

Evaluaciones aleatorias

El personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” podrá en cualquier momento realizar evaluaciones aleatorias a las unidades, las cuales tendrán la misma validez que las evaluaciones periódicas obligatorias, y en las que también se verificará que se hayan reparado las averías detectadas en evaluaciones anteriores.

Plazo para la corrección de averías

“**EL PROVEEDOR**” tendrá un plazo de 5 (cinco) días para corregir las averías de "SEVERIDAD 1" de lo contrario las unidades no podrán prestar el servicio.

En el caso de las unidades con una o varias averías de "SEVERIDAD 2", la unidad deberá de quedar fuera de servicio inmediatamente y será marcada con una calcomanía designada para el efecto y quedará temporalmente imposibilitada para prestar el servicio a usuarios.

Una vez que “**EL PROVEEDOR**” haya corregido las averías detectadas deberá informar a “**EL CONTRATANTE**” para enviar a su personal a reparación correspondiente, en caso de que la revisión sea satisfactoria “**EL CONTRATANTE**” entregará a “**EL PROVEEDOR**” un reporte de "liberación de unidad" para que pueda entrar a servicio.

Incumplimiento a la reparación de averías

En caso de que el personal autorizado por “**EL CONTRATANTE**” detecte una unidad operando con una o varias averías sin reparar y el plazo



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



establecido para su reparación ya vencido, se aplicará una sanción de 100 (cien) kilómetros por cada día que la unidad opere en dichas condiciones.

Averías "SEVERIDAD 1"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 1" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "1" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo "12", y que en general presente alguna de las siguientes características:

- Represente un riesgo menor a la integridad de los usuarios.
- Afecte de forma moderada el confort de los usuarios.
- Afecte de forma moderada la imagen y/o limpieza de la unidad.

Averías "SEVERIDAD 2"

Se denomina "AVERÍA SEVERIDAD 2" a cualquier desperfecto en la unidad especificado con la clave "2" en la columna de "SEVERIDAD" de la tabla de severidades del Anexo "12", y que en general presente alguna de las siguientes características:




- Afecte o ponga en riesgo la integridad de los usuarios.
- Afecte gravemente el confort de los usuarios.
- Afecte gravemente la imagen y/o limpieza de la unidad.

Cuando "**EL CONTRATANTE**" requiera realizar pruebas de autobuses en la operación de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA, podrá incluirlos y sustituir las unidades que requiera de los autobuses que prestan servicio, estando obligada "**EL PROVEEDOR**" a operarlos en el período de prueba que "**EL CONTRATANTE**" determine, en la inteligencia que aquellas unidades que se sustituyan por unidades de prueba se pagará el mismo precio por kilómetro recorrido a "**EL PROVEEDOR**" y ésta se obliga a suministrar los operadores y el combustible necesarios para dichas pruebas, si el rendimiento de combustible es menor al de sus unidades que operan normalmente en su ruta, "**EL CONTRATANTE**" pagará el consumo excedente a "**EL PROVEEDOR**" debiendo emitir la factura correspondiente por este concepto para su pago.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Si debido al incremento de pasajeros transportados en las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA **“EL CONTRATANTE”** requiere de adicionar a la operación la unidad o unidades de reserva o de implementar las denominadas Rutas Express, que consisten en realizar modificaciones a los recorridos para hacer más eficiente el servicio, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a acatar dichos cambios y operar la ruta como **“EL CONTRATANTE”** determine, en la inteligencia que la cantidad de kilómetros recorridos podrá ser mayor, pero no deberá ser menor, a los recorridos antes de dichas modificaciones.

“LAS PARTES” que intervienen en este instrumento, convienen en que **“EL PROVEEDOR”** permita la instalación de publicidad en las unidades de las rutas individualizadas en la CLÁUSULA SEGUNDA en el momento que lo determine **“EL CONTRATANTE”**, apegándose en todo momento a las políticas, reglamentos y leyes que apliquen a dicha inclusión bajo su más estricta responsabilidad; teniendo **“EL CONTRATANTE”** la libertad de negociar dicha publicidad con la empresa que pague el mejor precio y sin tener que efectuar pago alguno a **“EL PROVEEDOR”** por este concepto. Dicha publicidad deberá ser colocada en el interior y en la parte exterior de las unidades. **“EL PROVEEDOR”** se compromete a proporcionar todas las facilidades que requiera **“EL CONTRATANTE”** para la instalación y/o retiro de la publicidad colocada.

4. **“EL PROVEEDOR”** se compromete y se responsabiliza de cuidar y conservar en estado normal de operación el equipo instalado que se establece en la CLÁUSULA OCTAVA inciso B), quedando en el entendido que cubrirá los daños provocados por mal uso, uso indebido, vandalismo, negligencia, etc., dentro y fuera del horario de servicio de los autobuses, ya sea el pago de la reparación o la sustitución del equipo, en el caso de que el equipo instalado en los autobuses sea proporcionado por **“EL CONTRATANTE”** resultare dañado por un accidente vial por la colisión del autobús será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”** cubrir los gastos de la reparación o sustitución del equipo así como también será responsable de reponer los equipos que ya no funcionen debido a obsolescencia del mismo o en caso que no se puedan reparar por falta de refacciones.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



5. **“EL PROVEEDOR”** proporcionará la protección de un seguro de responsabilidad civil viajero que ampare a los pasajeros a bordo del autobús durante el recorrido de éste que por cuestiones propias de la operación sufra algún tipo de accidente en el recorrido o al momento de subir o bajar de la unidad. La cobertura de este seguro deberá abarcar los conceptos de; muerte e incapacidad permanente, lesiones, gastos médicos e incapacidad temporal, gastos funerarios y daños al equipaje y pertenencias, con un límite máximo de responsabilidad por pasajero de 3,160 UMAS (tres mil ciento sesenta unidades de medida de actualización) y un límite máximo de responsabilidad por evento de 284,400 UMAS (doscientos ochenta y cuatro mil cuatrocientas unidades de medida de actualización) (3,160 x 90).

Además, deberá proporcionar la protección de un seguro de responsabilidad general o contra terceros por la cantidad de \$3'941,360 m.n. (tres millones novecientos cuarenta y un mil trescientos sesenta pesos 00/100 m.n.) correspondiente al valor de 19,000 (diecinueve mil) días de salario mínimo por cada vehículo destinado a prestar el servicio objeto de este contrato. Cualquier excedente derivado de un siniestro que afecte a los viajeros o terceros tanto en sus bienes como en sus personas, será responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”**, liberando de toda obligación a **“EL CONTRATANTE”**.

Ambas pólizas deberán ser expedidas por una institución de seguros y fianzas con solvencia y amplia experiencia en el ramo, legalmente establecidas y autorizadas para operar en el territorio nacional.

Así mismo, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a enviar a **“EL CONTRATANTE”** cualquier cambio que sufran las coberturas mencionadas anteriormente, dentro de un plazo no mayor de 5 (cinco) días después de efectuada la modificación o los ajustes automáticos derivados del incremento de la Unidad de Medida y Actualización (UMA) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y del valor del salario mínimo publicado por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (Conasami) que aplique para la zona del estado de Nuevo León.

SÉPTIMA. - SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. - “EL CONTRATANTE” a través del representante o administrador del presente contrato, cuyo nombramiento notificará por escrito a **“EL PROVEEDOR”**, tendrá



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



en todo tiempo derecho de supervisar la prestación del servicio. Así mismo **“EL CONTRATANTE”** calificará y evaluará el servicio prestado con fundamento en los parámetros y alcances que se incluyen en este contrato.

Por lo tanto, **“EL CONTRATANTE”** enviará a **“EL PROVEEDOR”** un informe catorcenal con los resultados de la evaluación y calificación del servicio prestado para que, en un plazo según lo mencionado en la CLÁUSULA SEXTA, se corrijan las anomalías presentadas.

OCTAVA. - OBLIGACIONES DE “EL CONTRATANTE”. **“EL CONTRATANTE”** se obliga para con **“EL PROVEEDOR”** a lo siguiente:

- A. Impartir el curso de inducción de **“EL CONTRATANTE”** a los operadores de los autobuses que designe **“EL PROVEEDOR”**.
- B. Coadyuvar en la supervisión y programación de los equipos a instalar en los autobuses, solicitados en la CLÁUSULA SEGUNDA dentro de sus capacidades técnicas, administrativas y/o financieras disponibles; por lo tanto **“EL PROVEEDOR”** deberá poner a disposición de **“EL CONTRATANTE”** los autobuses que prestarán el servicio, con un anticipación mínima de 5 (cinco) días naturales a la fecha de inicio de la prestación del servicio para la programación del validador para el cobro mediante la tarjeta mía del metro, de los equipos de comunicación tetra y los equipos que se requiera programar antes del inicio de operación.
- C. Mantener el volumen de operación indicado en el Anexo “4” o su equivalente en cuanto a kilómetros y utilización de unidades de acuerdo con el itinerario, frecuencias y número de unidades, salvo caso fortuito o causas de fuerza mayor.
- D. Coadyuvar en la gestión ante las autoridades de transporte del Estado de Nuevo León y municipios, de los permisos de operación requeridos para el servicio contratado, en cuanto a la circulación sobre las calles y avenidas establecidas en los itinerarios de las rutas.




NOVENA. - VIGENCIA. –

EL presente contrato tendrá una **vigencia de 10 (diez) años** de acuerdo con el numeral 11 (once) de la TDG de este contrato que comprenderá a partir de la



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

fecha de inicio de operaciones que se describe en el numeral 10 (diez) de la TDG. Asimismo, “**EL PROVEEDOR**” está de acuerdo con iniciar operaciones tan pronto como sea posible, siempre y cuando tengan disponibles los autobuses y demás equipamiento necesario para la prestación del servicio en términos de las cláusulas PRIMERA y SEGUNDA de este instrumento, por lo que, en caso de acontecer lo anterior, “**LAS PARTES**” acuerdan en suscribir un addendum modificando la fecha de inicio de operaciones. “**EL PROVEEDOR**” deberá prestar el servicio sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado y “**EL CONTRANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia del presente contrato.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a realizar el servicio de operación de autobuses de la siguiente manera:

Entrega de **7 (Siete) autobuses** en la tercera semana del mes de enero de 2024 para iniciar servicio a partir del 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro) y a terminarlo el 31 (treinta y uno) de enero de 2034 (dos mil treinta y cuatro).

El servicio se deberá prestar sin interrupción durante todos los días naturales del plazo señalado. y “**EL CONTRATANTE**” se obliga a pagar los servicios prestados durante el plazo de vigencia de este contrato y se firma el presente en su fecha.

El programa de servicio podrá ajustarse considerando los autobuses disponibles e implementando servicios exprés y/o ramales adicionales, entre otros.

DÉCIMA.- GARANTÍAS.- Para garantizar el exacto cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, así como los posibles daños que puedan ocasionarse a bienes de “**EL CONTRATANTE**” o a terceros en sus personas y/o en sus bienes, por cualquier motivo imputable a “**EL PROVEEDOR**” o a sus trabajadores, ésta se obliga a otorgar fianza a favor de “**EL CONTRATANTE**” expedida por la afianzadora debidamente constituida y autorizada para dichos efectos.

“**EL PROVEEDOR**” presentará a “**EL CONTRATANTE**” dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la fianza por la cantidad _____ de \$ _____
(_____)



00/100 m.n.) que corresponde al 20% (veinte por ciento) del valor del primer año estimado de la contraprestación a partir del inicio de operaciones, a fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que mediante el presente contrato se obliga **“EL PROVEEDOR”**, haciendo énfasis en que se garanticen los servicios contratados. Para los años subsecuentes **“EL PROVEEDOR”** deberá renovar la fianza anualmente por la cantidad equivalente al porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el período anual de que se trate.

Mientras **“EL PROVEEDOR”** no otorgue la fianza con los requisitos que más adelante se señalan, no surtirá efecto alguno este contrato.

La fianza tiene como finalidad responder de cualquier responsabilidad derivada del contrato para la correcta ejecución de los servicios objeto del mismo, que resulte a cargo de **“EL PROVEEDOR”** y a favor de **“EL CONTRATANTE”**. La fianza continuará vigente hasta que **“EL PROVEEDOR”** satisfaga las responsabilidades contenidas en el clausulado del presente contrato.

La fianza deberá contener las siguientes declaraciones expresas de la institución que la otorgue:

-) Que la fianza se otorga en los términos de este contrato.
-) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y hasta 6 (seis) meses posteriores a la conclusión de los servicios y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme y haya sido ejecutada, cuando la fianza haya sido otorgada a favor de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Que, para ser cancelada la fianza, sea requisito indispensable la conformidad expresa y por escrito de **“EL CONTRATANTE”**.
-) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro por mora, con motivo de pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



DÉCIMA PRIMERA. - PENAS CONVENCIONALES. “LAS PARTES” señalan que como penalidades al presente contrato por el incumplimiento a las obligaciones por parte de “EL PROVEEDOR”, adicionales a las establecidas en la CLÁUSULA SEXTA, las siguientes:

INCUMPLIMIENTO DE INICIO DE OPERACIÓN:

Cuando por causas no imputables a “EL CONTRATANTE”, “EL PROVEEDOR” no tenga las unidades listas para la fecha de inicio de operaciones convenida, se le aplicará una sanción equivalente al 0.016 % (cero punto cero dieciséis por ciento) del monto total del contrato por cada día de retraso en la operación.

INCUMPLIMIENTO DE SALIDAS PROGRAMADAS:

Cuando por causas no imputables a “EL CONTRATANTE” alguna unidad no cumpla con su hora de salida programada de acuerdo con los horarios de operación establecidos, esa vuelta se considerará no ejecutada y no se pagará, adicionalmente se sancionará a “EL PROVEEDOR” con 15.0 km (quince kilómetros) por cada vuelta programada no ejecutada.

INCUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA DE LA UNIDAD:

10.0 km (diez kilómetros) menos, por vuelta realizada con unidades visiblemente sucias en su interior y/o su exterior.

INCUMPLIMIENTO DE PARADA OBLIGATORIA:

Las unidades deberán hacer parada obligatoria en cada una de las estaciones o paradas establecidas para el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en ambos sentidos, de no hacerlo se sancionarán con 10.0 km (diez kilómetros) menos, por cada vez que no lo hagan.

Los casos señalados con anterioridad se señalarán en el reporte a que se refiere la CLÁUSULA CUARTA del presente contrato, el cual será firmado por las partes.

En casos de suspensión provisional del servicio por causas meteorológicas, suspensión provisional del servicio de Metro, o cualquier otro motivo que ponga en riesgo la seguridad de usuarios y/o unidades, las vueltas programadas y no



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

realizadas por **“EL PROVEEDOR”** se pagaran al 50% (cincuenta por ciento) de su valor.

En caso de obstrucción de calles por mercados rodantes, manifestaciones o cualquier motivo no imputable a **“EL CONTRATANTE”** y que por esa causa el recorrido no se ejecute al 100% (cien por ciento) se pagara solo el kilometraje recorrido.

Cuando por motivo de falla mecánica de la unidad, accidentes viales donde participe el autobús o cualquier motivo imputable a fallas de partes o componentes de las unidades y su recorrido programado no lo realice al 100% (cien por ciento) se pagará solo el kilometraje recorrido.

“EL PROVEEDOR” está de acuerdo en que el pago que corresponda por la prestación del servicio quedará condicionado proporcionalmente, al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por cualquier incumplimiento establecido en el presente contrato, para lo cual **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer de oficio las compensaciones que procedan, por lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá emitir la nota de crédito correspondiente y en caso de omisión por parte de **“EL PROVEEDOR”** de ésta condición, **“EL CONTRATANTE”** estará facultado para realizar las deducciones correspondientes en proporción con la pena convencional que se haya calculado y hecho acreedor **“EL PROVEEDOR”** en la factura que corresponda.

DÉCIMA SEGUNDA. – TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR CAUSAS IMPUTABLES A EL CONTRATANTE.

“LAS PARTES” acuerdan que, de presentarse la terminación del presente contrato, se procederá conforme a lo señalado en la Cláusula Vigésima del modelo de Contrato, así como de acuerdo con lo establecido en los artículos 51 y 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como en los artículos 114, 124 y 125 de su Reglamento.

Con fundamento en lo establecido en el Reglamento, las partes deberán procurar la realización de acciones que promuevan la prestación de los servicios y la completa resolución de las controversias, a través de los convenios que acuerden las mismas. Si las partes no llegan a un acuerdo respecto de la desavenencia, podrán designar a su costa, ante la instancia competente que desahoga el





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



procedimiento, a un perito que emita su opinión sobre los puntos controvertidos, a efecto de lograr que las partes concilien sus intereses.

DÉCIMA TERCERA. — PARTICULARIDADES POR CUENTA DE EL PROVEEDOR.

Las partes contratantes señalan que el área de servicio de mantenimiento, lavado de las unidades, así como un área para servicios personales, administrativos y pernocta de unidades, es por cuenta de “**EL PROVEEDOR**”.

DÉCIMA CUARTA. – MODIFICACIÓN DE LOS DERROTEROS.

“**LAS PARTES**” acuerdan que en caso de que en el transcurso del contrato se amplíe la red maestra del Metro o se realice una reestructura de rutas de transporte público en autobús, “**EL CONTRATANTE**” podrá solicitar a “**EL PROVEEDOR**” la modificación del derrotero de los servicios, dentro de la zona de influencia o cuenca, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de “**EL CONTRATANTE**”, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro ni el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido.

“**LAS PARTES**” acuerdan que “**EL PROVEEDOR**” en ninguna circunstancia podrá suspender parcial o totalmente el servicio objeto de este contrato, sin la autorización de “**EL CONTRATANTE**”.

Los vehículos-kilómetros que “**EL PROVEEDOR**” haya dejado de prestar, desde el momento en que “**EL PROVEEDOR**” haya suspendido parcial o totalmente la prestación del servicio, y hasta la formalización del finiquito correspondiente, no serán computados dentro del cálculo de este.

DÉCIMA QUINTA. – SUBCONTRATACIÓN. “**LAS PARTES**” acuerdan que, “**EL PROVEEDOR**” podrá subcontratar los trabajos descritos en su Anexo ___ de su propuesta técnica presentada por “**EL PROVEEDOR**” en la Licitación de la cual



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



deriva el presente contrato y el cual se anexa como parte integrante del presente instrumento para los efectos legales a que haya lugar. Lo anterior, en términos de lo establecido en los artículos 49 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 110 de su Reglamento. En ningún caso la subcontratación será superior al 50% del valor contratado.

DÉCIMA SEXTA. – CAUSAS DE RESCISIÓN. - “LAS PARTES” señalan que el presente contrato podrá ser rescindido sin necesidad de declaración judicial, cuando ocurra cualquiera de las siguientes causas:

- A. Si **“EL PROVEEDOR”** subcontrata o cede la totalidad o parte de la prestación del servicio objeto de este contrato, o los derechos derivados de los mismos, sin autorización previa de **“EL CONTRATANTE”**.
- B. Si **“EL PROVEEDOR”** no da las facilidades necesarias para la supervisión del servicio a que se refiere el presente instrumento.
- C. Cuando se reporte en más de tres ocasiones en el transcurso de un mes: a) conductas irregulares del personal de **“EL PROVEEDOR”** debidamente comprobadas; b) mala calidad del servicio por no contar con personal y autobuses apropiados para prestarlo.
- D. En virtud del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del presente contrato que justifiquen la cancelación, a juicio fundado de **“EL CONTRATANTE”**.
- E. En cualquier otro caso que las partes estimen de común acuerdo, que sea de tal manera que impida la continuación de la prestación del servicio pactado.
- F. Si **“EL PROVEEDOR”** suspende el servicio objeto del presente contrato por causas no imputables a **“EL CONTRATANTE”**.
- G. No iniciar los trabajos objeto del contrato dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha convenida sin causa justificada.
- H. Negarse a reparar los autobuses que muestren averías o en su caso se niegue a compensar los gastos que erogue **“EL CONTRATANTE”** para la reparación de estos.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



- I. No prestar los servicios de conformidad con lo estipulado en el presente contrato.
- J. No hacer la entrega sin justificación de las garantías que indica el presente contrato de acuerdo con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento.
- K. Incumplir con el compromiso que, en su caso, haya adquirido al momento de la suscripción del contrato, relativo a la reserva y confidencialidad de la información o documentación proporcionada por **“EL CONTRATANTE”** para la prestación del servicio.
- L. En caso de huelga legalmente declarada por las autoridades de trabajo por razones atribuibles a **“EL PROVEEDOR”** que impidan la prestación de los servicios a **“EL CONTRATANTE”**.
- M. En caso de que, **“EL PROVEEDOR”** sea declarado en concurso mercantil o de acreedores, o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
- N. Las demás que señalen la ley de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios del estado de nuevo león y su reglamento.

DÉCIMA SEXTA BIS. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.

El procedimiento de rescisión administrativa del contrato se iniciará a partir de que a **“EL PROVEEDOR”** le sea comunicado por escrito el o los incumplimientos en que haya incurrido, para que en un término de 05 (cinco días) naturales exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, **“EL CONTRATANTE”** resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PROVEEDOR”**.

La determinación de dar o no por rescindido el contrato, deberá ser comunicada a **“EL PROVEEDOR”** dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes al vencimiento del plazo a que se refiere el primer párrafo de esta cláusula, o



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

contados los 15 (quince) días a partir del día siguiente en que **“EL CONTRATANTE”** reciba la contestación de **“EL PROVEEDOR”**.

Cuando se rescinda el contrato, **“EL CONTRATANTE”** formulará el finiquito correspondiente, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que éste notificó la rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido administrativamente el presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** prestare los servicios, el procedimiento quedará sin efecto, sin perjuicio de que **“EL CONTRATANTE”** pueda aplicar las penas establecidas en la cláusula denominada penas convencionales.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, cuando el incumplimiento de **“EL PROVEEDOR”** implique que se extinga para **“EL CONTRATANTE”** la necesidad de los servicios contratados, por lo que, en este supuesto, **“EL CONTRATANTE”** determinará la rescisión administrativa del contrato.

En caso de que **“EL CONTRATANTE”** decida no dar por rescindido el contrato, se deberá establecer con **“EL PROVEEDOR”** el plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, debiéndose celebrar un convenio modificatorio del presente documento.

De actualizarse, **“EL CONTRATANTE”** podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de estos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, en cuyo caso, mediante convenio se modificará la vigencia del presente contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

DÉCIMA SÉPTIMA.- RESPONSABILIDADES LABORALES.- Queda expresamente señalado que **“EL PROVEEDOR”**, asume con relación a su personal, todas las obligaciones derivadas de los contratos de trabajo, su cumplimiento y demás responsabilidades económicas por los trabajos que se encomiendan, incluyendo toda clase de daños contra **“EL CONTRATANTE”**, terceros en sus bienes o en sus personas, así como cumplir con las obligaciones y prestaciones que establece la ley federal del trabajo y el instituto mexicano del seguro social.

“LAS PARTES” están de acuerdo en que no existe, ni existirá relación contractual de ninguna naturaleza entre cada una de ellas y los contratistas, empleados,



obreros, trabajadores o dependientes de la prestación del servicio, siendo **“EL PROVEEDOR”** la responsable de la defensa y resolución y posibles obligaciones de pago derivadas de todas y cada una de las demandas, quejas, denuncias y reclamaciones judiciales o extrajudiciales, fundadas o no, que se deriven o se originen con motivo de la prestación del servicio, o de cualquier otra causa relacionada, sobre hechos o actos que se originen posterior a la firma del presente contrato.

Si se ejerciera cualquier acción civil, penal, laboral, fiscal o de cualquier otro tipo, derivada de la prestación del servicio materia del presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a ejercer la defensa y a dejar libre de cualquier responsabilidad a **“EL CONTRATANTE”**, sobre hechos, actos u omisiones que se originen posteriormente a la firma del presente instrumento. Así mismo **“EL PROVEEDOR”** se obliga a avisar a **“EL CONTRATANTE”**, respecto de cualquier demanda o requerimiento judicial que estuviere relacionado con el presente contrato, para el efecto de que éste pueda promover lo que considere conveniente a sus intereses.

DÉCIMA OCTAVA. - RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR. En caso de un accidente de trabajo de sus empleados **“EL PROVEEDOR”**, absorbe todas las responsabilidades contractuales, relevando a **“EL CONTRATANTE”** de responsabilidad alguna a este respecto, por lo que si llegase a existir alguna demanda contra **“EL CONTRATANTE”**, para el caso de que **“EL PROVEEDOR”** tuviera problemas de carácter laboral con sus empleados y de éstos resultarán un paro o huelga, se suspenderán los efectos de este contrato, quedando **“EL CONTRATANTE”** en libertad de contratar estos servicios con otra empresa.

DÉCIMA NOVENA. - CONFIDENCIALIDAD. **“EL PROVEEDOR”** se obliga a no divulgar por medio de conferencias, informes o cualquier otra forma de comunicación, la información y resultados obtenidos de la prestación del servicio objeto de este contrato, sin la autorización expresa y por escrito de **“EL CONTRATANTE”**, pues dicha información y resultados son propiedad de esta última.

VIGÉSIMA. - FORMAS DE NOTIFICACION. los avisos e información que en los términos de este contrato hayan de darse **“LAS PARTES”**, serán por escrito en idioma español, mediante entrega personal o por correo con acuse de recibo del





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



personal autorizado por cada una de las partes en el “Anexo “11”, y en los domicilios señalados por cada una de las partes en el capítulo de declaraciones de este instrumento. En caso de ocurrir cambio de domicilio, para efectos de este contrato, las partes darán el aviso, en el entendido de que el nuevo domicilio no podrá ser ubicado fuera de la Ciudad de Monterrey o sus municipios conurbados.

VIGÉSIMA PRIMERA. - VICIOS DEL CONSENTIMIENTO. “LAS PARTES”, reconocen que, en la celebración del presente contrato, no existe error, dolo, lesión o mala fe, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez.

VIGESIMA SEGUNDA. - CASO FORTUITO O CAUSAS DE FUERZA MAYOR. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por causa que derive de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito o causa de fuerza mayor, aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de las partes, siempre y cuando, dichos hechos o acontecimientos sean imprevisibles, irresistibles, insuperables, actuales y no provengan de alguna negligencia o provocación de “**EL PROVEEDOR**”, tales como los que a continuación se señalan de manera enunciativa mas no limitativa: pandemias, terremotos, incendios, inundaciones, ciclones o huracanes, huelgas o paros no imputables a la administración de la empresa de “**EL PROVEEDOR**”, actos terroristas, estado de sitio, levantamiento armado, alborotos públicos, escasez en el mercado de materias primas que incidan directamente con la prestación de los servicios y otras causas imputables por autoridad competente. Cualquier causa no obstante ser del dominio público, deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca, y notificar a la otra parte dentro de un plazo de 05 (cinco) días hábiles, contados a partir de que se presente el evento que la motivó, a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a “**EL CONTRATANTE**”, dicho oficio deberá presentarse exclusivamente ante la Gerencia de Adquisiciones y a la Dirección de Rutas Alimentadoras.

Cualquiera de las partes podrá solicitar la modificación de las condiciones en la prestación del servicio establecidas en el presente contrato y sus Anexos, previa solicitud de la parte afectada por cualquier acontecimiento derivado de caso fortuito o fuerza mayor adjuntando la documentación soporte a su solicitud en un plazo que no deberá exceder de 5 (cinco) días hábiles ocurrida la eventualidad o



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 



**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



mediante comunicado por algún medio de comunicación nacional, estatal y/o por las autoridades correspondientes.

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre las partes, a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a que se reanuden los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiere quedado sujeta la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo o de realizar para efectos de modificar las condiciones de la prestación del servicio establecidas en el presente contrato sin la aplicación de penas convencionales, debiendo **“EL PROVEEDOR”** actualizar las garantías correspondientes, lo cual será por un periodo de 3 (tres) meses (90 días naturales), para prorrogarse hasta por el mismo plazo, la vigencia del contrato; vencido este plazo **“EL CONTRATANTE”** pagará lo que resulte menor entre (i) el 50% (cincuenta por ciento) del precio unitario faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, o (ii) la proporción de costos fijos, incluidos los financiamientos contratados para la adquisición de los autobuses e infraestructura de recarga, del faltante de kilómetros necesarios para alcanzar el volumen mínimo establecido en el contrato, calculada de acuerdo con la integración del precio unitario presentado en su propuesta. En caso de actualizarse el supuesto (ii), **“EL CONTRATANTE”** podrá optar en cualquier momento, por la terminación del contrato, en términos de la CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA del presente contrato.

No se considera caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión o ya sea por negligencia, impericia, provocación o culpa de **“EL PROVEEDOR”**, o bien, aquellos que no se encuentren debidamente justificados, ya que de actualizarse alguno de estos supuestos, se procederá a la aplicación de las penas convencionales que se establecen en este contrato.

Regularizada la situación o cesados los efectos del caso fortuito o fuerza mayor y estando de acuerdo las partes previo acuerdo firmado entre las partes podrán regularizar las condiciones modificadas a las establecidas en el presente contrato, así como los efectos de las mismas en el estado que se encontraban antes de ocurrir el caso fortuito o de fuerza mayor.



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

VIGESIMA TERCERA. - SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.

La **“UNIDAD DE COMPRAS”** supervisará el cumplimiento del presente instrumento legal, de acuerdo con La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y su Reglamento, dando inicio al momento de recabar las firmas pertinentes y hasta la recepción de las garantías previstas cual sea el caso. Posteriormente a **“UNIDAD DE COMPRAS”** notificará por escrito a la **“UNIDAD REQUIRENTE”** la validez y aprobación de las garantías.

Efectuado lo anterior, la **“UNIDAD REQUIRENTE”** será la responsable de supervisar que los servicios cumplan con las especificaciones, condiciones, características, funcionamiento, calidad, desempeño, cantidades y tiempos de entrega contratados. Asimismo, la **“UNIDAD REQUIRENTE”** si existe incumplimiento alguno por parte de **“EL PROVEEDOR”**, procederá con la aplicación de las penas convencionales o sanciones correspondientes, o bien, proceda con el ejercicio de las garantías y/o fianzas que correspondan, lo anterior en relación con el artículo 1729 del Código Civil para el Estado de Nuevo León aplicado de manera supletoria a la ley de la materia.

VIGÉSIMA CUARTA. - CORRECCIÓN Y/O REPOSICIÓN DE SERVICIOS. en el caso de que los servicios objeto del presente contrato presenten fallas de calidad o de cumplimiento de las especificaciones originalmente convenidas, **“EL CONTRATANTE”** podrá exigir a **“EL PROVEEDOR”** que lleve a cabo las correcciones, reparaciones o reposiciones inmediatas que se requieran, si al ser recibidos o puestos en operación, no corresponden a las especificaciones técnicas, clase y/o calidad requeridas, sin que las sustituciones impliquen su modificación, lo que **“EL PROVEEDOR”** deberá realizar por su cuenta sin que tenga derecho a retribución por tal concepto.

Asimismo, **“LAS PARTES”** acuerdan que una vez que **“EL PROVEEDOR”** reciba de **“EL CONTRATANTE”** una solicitud de corrección, reparación o reposición por escrito, de alguno de los servicios objeto del presente instrumento, contará con un plazo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en que recibió dicha solicitud, para dar cabal cumplimiento a todos los puntos señalados en la misma, bajo el entendido que en caso de que **“EL PROVEEDOR”** no cumpla en



tiempo y forma con el contenido del presente párrafo, **“EL CONTRATANTE”** podrá solicitar a un tercero que realice los trabajos o podrá llevarlos a cabo directamente con cargo a **“EL PROVEEDOR”**, a excepción de que se trate de derechos exclusivos.

VIGÉSIMA QUINTA. - MODIFICACIÓN AL CONTRATO.

“EL CONTRATANTE” podrá acordar con **“EL PROVEEDOR”** por razones fundadas y explícitas, el incremento en la cantidad de servicios amparados en el mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el contrato éste vigente y **“EL PROVEEDOR”** no se encuentre en incumplimiento.

En caso de que el presente contrato se viese obligado a incluir dos o más partidas, el porcentaje señalado en el párrafo anterior aplicará para cada una de ellas.

Cualquier solicitud de modificación al contrato que se presente por parte de **“EL PROVEEDOR”** sobre las condiciones aquí pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante la **“UNIDAD REQUIRENTE”** del contrato, en el entendido de que cualquier cambio o modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada en la presente cláusula, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente instrumento. De igual manera, **“EL CONTRATANTE”** podrá hacer del conocimiento a **“EL PROVEEDOR”** por escrito, de modificaciones a los términos pactados en este documento.

Por ningún motivo la solicitud de modificación realizada por **“EL PROVEEDOR”**, interrumpirá el plazo para la conclusión de los servicios originalmente establecidos. De igual modo, no procederá ningún cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas para **“EL PROVEEDOR”**, comparadas con las establecidas originalmente.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** no cumpla con la solicitud a que se hace referencia en esta cláusula, **“EL CONTRATANTE”** podrá determinar la rescisión administrativa del contrato.



En caso de modificaciones derivadas de casos fortuitos y/o causas de fuerza mayor las partes se ajustarán a lo establecido en la CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.

VIGÉSIMA SEXTA. - AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales que se incorporan al presente instrumento serán utilizados única y exclusivamente con la finalidad de identificar y acreditar la personalidad de los participantes en este acto. La entrega de sus datos personales para el presente procedimiento es de carácter obligatorio, en caso de que no entregue sus datos personales, no será posible llevar a cabo la formalización del mismo. Sus datos no serán transmitidos y serán de uso exclusivo de “**EL CONTRATANTE**”, con domicilio señalado en el capítulo de declaraciones de este documento, como responsable de su tratamiento.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en el artículo 3 (tres), fracción xviii (décima octava) y 89 (ochenta y nueve) fracción xix (décima novena) de la ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados. puede ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales mediante la presentación de su solicitud respectiva ante la unidad de transparencia del CONTRATANTE Público Descentralizado Denominado Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, ubicada en Avenida José María pino Suárez 1123 (mil ciento veintitrés) norte, colonia centro, código postal 64000 (sesenta y cuatro mil), ciudad de monterrey, estado de nuevo león; o bien a través de la plataforma nacional de transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>). Para más información sobre el procedimiento para ejercer estos derechos, puede acudir a la unidad de transparencia, o bien se comunique al teléfono (81) 2033-5000 con un horario de atención comprendido de las 08:00 (ocho horas cero minutos), a las 17:00 (diecisiete horas cero minutos) de lunes a viernes o vía correo electrónico a transparencia.metror@nuevoleon.gob.mx.





**SISTEMA
DE TRANSPORTE
COLECTIVO**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN



Habiendo sido leído el presente contrato por “las partes” y enterados del contenido y alcance legal de cada una de sus estipulaciones, lo firman en presencia de cinco testigos que lo suscriben en la ciudad de monterrey, nuevo león a los ____ días del mes de _____ del año 20____.

POR “EL CONTRATANTE”

POR “EL PROVEEDOR”

**ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

POR “UNIDAD DE COMPRAS”

POR LA “UNIDAD REQUIRENTE”

**C. CLAUDIA EDITH RIVERA LÓPEZ
ENCARGADA DEL DESPACHO DE
LA GERENCIA DE ADQUISICIONES
S.T.C. METRORREY O.P.D.**

**ING. JORGE REGINO RIVAS GONZÁLEZ
DIRECTOR DE RUTAS ALIMENTADORAS DEL
S.T.C. METRORREY**



www.nl.gob.mx/metrorrey | Tel. 81 2033 5000

Av. José María Pino Suárez 1123 Norte, Colonia Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000

@MetrorreyOficial  @metrorreynlofi1  @metrorrey.oficial 

ANEXOS DEL CONTRATO

- ANEXO 1 ESTRUCTURA DE COSTOS.
- ANEXO 2 DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO
- ANEXO 3 ESTACIÓN DEL METRO CON LA QUE SE ENLAZARÁ EL SERVICIO.
- ANEXO 4 DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS.
- ANEXO 5 CARACTERÍSTICAS DE LOS AUTOBUSES.
- ANEXO 6 FORMATO DE REPORTE DIARIO.
- ANEXO 7 DESIGNACIÓN DE REPRESENTANTES Y REGISTRO DE FIRMAS DEL REPORTE DIARIO.
- ANEXO 8 CARACTERÍSTICAS DEL UNIFORME.
- ANEXO 9 CONTENIDO DE LA IDENTIFICACIÓN QUE PORTARÁN LOS OPERADORES.
- ANEXO 10 REGLAMENTO INTERIOR DE OPERACIONES DEL SISTEMA METRO.
- ANEXO 11 PERSONAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AVISOS Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES.
- ANEXO 12 CLASIFICACIÓN DE AVERÍAS.
- ANEXO 13 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.
- ANEXO 14 FORMATO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO.
- ANEXO 15 SOLICITUD DEL COMITÉ TÉCNICO DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO**

ANEXO 1

ESTRUCTURA DE COSTOS DEL PRECIO POR KILOMETRO RECORRIDO

SALARIO BASE DEL SECTOR:	___%
COMBUSTIBLES:	___%
INPC:	___%

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 2

DEFINICIÓN DEL SISTEMA TRANSMETRO

OBJETIVO

Incrementar la cobertura del servicio de transporte público de pasajeros a proporcionar por el S.T.C. Metrorrey, mediante la implementación de un sistema alternativo al Metro que permita ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad.

ANTECEDENTES

El crecimiento del Metro en infraestructura está limitado por los altos costos de inversión que se requieren, en otras ciudades se han implementado sistemas de transporte que fácilmente pueden integrarse de manera coordinada con el Metro y que no requieren de inversiones de gran magnitud.

Por otra parte, se requiere estructurar de manera ordenada y eficiente el sistema de transporte público que se presta en el A.M.M. donde intervienen diversos prestadores de servicios.

PREMISAS

1.- Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte TRANSMETRO siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo.

2.- La utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro TRANSMETRO, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una tarifa integrada como S.T.C. METRORREY.

CARACTERÍSTICAS DEL TRANSMETRO.

El concepto TRANSMETRO consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, denominados AUTOBUSES TRANSMETRO, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al METRO en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

La utilización de AUTOBUSES Y ESTACIONES TRANSMETRO tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del SISTEMA TRANSMETRO, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los AUTOBUSES TRANSMETRO realizarán paradas obligadas en todas las ESTACIONES TRANSMETRO establecidas, para que los usuarios aborden o

desciendan de los autobuses, no importando si en la ESTACION TRANSMETRO en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje que utilice el servicio.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el METRO llegarán a las estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje directo entre ambos medios de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del METRO podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses TRANSMETRO.

El SISTEMA TRANSMETRO opera de manera coordinada con el METRO en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del METRO, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 3

ESTACIÓN DE ENLACE

Se define como ESTACIÓN DE ENLACE del Sistema TRANSMETRO, a aquellas paradas que estén habilitadas para el trasbordo de pasajeros entre los autobuses TRANSMETRO de manera integral.

La operación del Sistema TRANSMETRO se realiza de manera coordinada con la parada de enlace asignada, con objeto de sincronizar el arribo de los autobuses TRANSMETRO en ese lugar y así optimizar el tiempo total que el usuario requiere al utilizar los servicios de transporte del S.T.C. Metrorrey.

La implementación del Sistema TRANSMETRO como extensión de los servicios del Metro en distintos lugares del Área Metropolitana de Monterrey obliga a la asignación de PARADAS DE ENLACE geográficamente ubicadas en la zona a cubrir.

- 1.- Para la operación DE RUTA **VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ**, se designa a la parada del cruce de Av. Arturo B. de la Garza y Teófilo Salinas como enlace con la ruta Transmetro Valle de Santa Isabel-Juárez.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 4

DEFINICIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS (DRA-022-VO-1R VSIJUA)

La operación del SISTEMA TRANSMETRO DE LA LÍNEA 2 cuyo enlace es la Estación MITRAS, queda definida a partir de los siguientes parámetros de servicio, mismos que se deberán considerar como estimados y podrán variar en la ejecución del servicio.

1.- Líneas del SISTEMA TRANSMETRO:

Valle de Santa Isabel – Juárez.

2.- Longitud del recorrido:

De acuerdo a medición de campo realizada, la longitud de los recorridos por vuelta completa de cada ruta es:

Valle de Santa Isabel – Juárez

13.90 kms

3.- Horario de servicio:

Los autobuses previa presentación en la última parada de la Ruta en la Colonia Valle de Santa Isabel, inician el servicio de abordaje en esa Parada a las 5:00 a.m. para arribar a la Av. Arturo B. de la Garza para que trasborden los usuarios hacia la ruta Transmetro Exposición-Juárez-Valle del Roble.

El término del servicio será a las 24:00 Hrs., al salir los autobuses de la parada de la Av. Arturo B. de la Garza para que transborden los usuarios que vienen de la ruta Exposición-Juárez-Valle del Roble.

Los horarios de operación se ajustarán de acuerdo con los requerimientos de servicio de los usuarios del sistema.

Los operadores de los autobuses se reportarán en la estación del retorno con el Supervisor en turno antes del inicio y después de la terminación del servicio, presentándose con el autobús que les fue asignado para el registro de la hora de entrada y salida de operación.

4.- Frecuencia de Paso:

La frecuencia de paso se define como el intervalo de tiempo que transcurre entre la llegada consecutiva de dos autobuses asignados a una ruta por una estación o punto determinado de la ruta en cuestión.

Las frecuencias de paso están calculadas de acuerdo con la demanda actual según estadísticas del Sistema Metro, mismas que podrán variar de acuerdo a las particularidades de la zona de influencia del SISTEMA TRANSMETRO.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para días laborables:

RUTA Valle de Santa Isabel – Juárez, 7'00" en hora pico y 12'00" en hora valle turno de día. 7'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso en promedio de minutos para sábados:

RUTA Valle de Santa Isabel – Juárez, 7'00" en hora pico y 12'00" en hora valle turno de día. 12'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

Frecuencias de paso compromiso para días domingo y festivos:

RUTA Valle de Santa Isabel – Juárez, 14'00" en hora pico y 20'00" en hora valle turno de día. 20'00" en hora pico y 30'00" en hora valle turno de tarde.

En la estación parada de la Av. Arturo B. de la Garza y Teófilo Salinas de enlace con la ruta Transmetro Juárez-Valle del Roble, personal de operación asignado a la supervisión de estas rutas, registrará la hora de paso de los autobuses por ese punto con el fin de determinar el intervalo de tiempo que separa a los autobuses en la prestación del servicio, con el acumulado de estos registros se determinará la desviación respecto a la frecuencia de paso promedio comprometida.

De manera aleatoria, se verificará en las estaciones diseminadas a lo largo de las rutas los intervalos de tiempo transcurridos para el paso de los autobuses de este Sistema por ese punto específico con objeto de validar la uniformidad en la prestación del servicio.

El personal de operación abordará aleatoriamente los autobuses para efectuar evaluaciones del servicio a los Conductores.

5. NÚMERO DE VUELTAS Y KILOMETROS.

Se deberá cumplir con el siguiente número de vueltas y kilómetros diarios, considerando en la Ruta, la demanda de usuarios que utilizan el servicio.

Ruta Valle de Santa Isabel – Juárez

	Número de Vueltas		Número de Kilómetros	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo

Laboral	112	135	1,557	1,869
Sábado	97	117	1,348	1,618
Domingos y Festivos	70	84	973	1,168

Las vueltas por ruta podrán reducirse o ampliarse de acuerdo con el comportamiento de la demanda, pero el total de las vueltas no podrá ser menor al mínimo establecido, salvo caso fortuito o fuerza mayor que se decrete conforme a la cláusula denominada CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR del contrato, pudiendo cambiar las condiciones contractuales establecidas en el contrato y los Anexos.

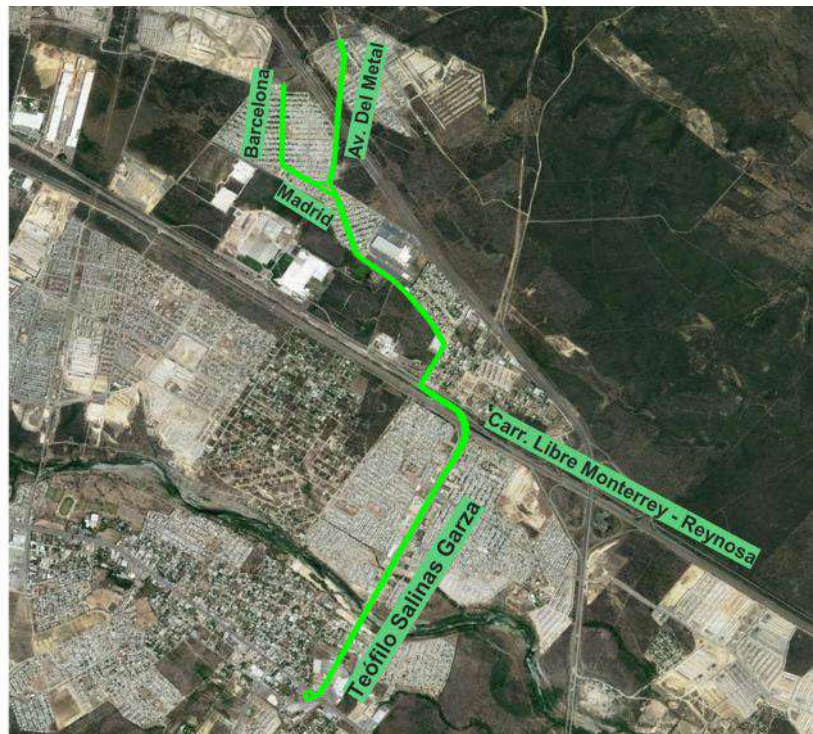
La frecuencia de paso en horas pico es estimada y podrá reducirse; por consiguiente, el número de vueltas se vería modificada y se podrá incrementar con respecto a las vueltas compromiso, esto conforme lo requiera la demanda del servicio previa indicación escrita de **“EL CONTRATANTE”**.

El volumen mínimo de vueltas y por ende kilómetros estarán a disposición de **“EL CONTRATANTE”** con el objeto de que el STC Metrorrey preste el servicio en la ruta que se defina en su momento en conjunto con el Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad.

Transmetro
Valle de Santa Isabel

Principales avenidas

- Teófilo Salinas Garza
- Priv. Primera
- Madrid
- Av. Del Metal
- Barcelona



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 5

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL AUTOBUS (DRA-0022-F-AEB-90-1R VSIJUA)

1.0 INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

Establece las características y capacidades del autobús requeridas para operar en Rutas del Sistema como extensiones del servicio de las Líneas del Metro, haciendo el trasbordo de usuarios en la Estación de Transferencia trasladándolos desde y hacia las Estaciones de las Rutas.

La característica principal de los autobuses es estar equipados de manera similar al METRO, en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le presta.

CONTENIDO

2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS

5.0 GARANTÍA DE SERVICIO

6.0 REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE

7.0 FOTO Y PLANOS DESCRIPTIVOS DE LAS FRANJAS Y COLORES EXTERIORES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 6

FORMATO DE REPORTE DIARIO

OBJETIVO

Elaborar un documento donde se plasmen los resultados de la operación diaria del SISTEMA TRANSMETRO en lo referente al servicio prestado por cada Autobús del Sistema, consistente en la contabilización del número de vueltas realizadas sobre cada una de las Rutas, tomando como base su paso por la Estación de Transferencia.

La elaboración del reporte es responsabilidad de S.T.C. Metrorrey, en donde quedarán asentados los acontecimientos relevantes que impacten en los resultados de la jornada respecto al programa de trabajo previamente acordado.

Para su validez, el reporte diario quedará firmado de conformidad por los representantes autorizados de la Prestadora del Servicio y de S.T.C. Metrorrey.

SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO DE LA LÍNEA 2

**Reporte Diario de kilómetros Recorridos
PADRE MIER - ASARCO**

Fecha:				Tipo de Día: LABORABLE							
Primer Turno				Segundo Turno				Total Día			
RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas	RUTA	N° DE AUTOBUS	Vueltas Programadas	Vueltas Realizadas
ASARCO	01			ASARCO	01			ASARCO	01		
	02				02				02		
	03				03				03		
	04				04				04		
	05				05				05		
	06				06				06		
Totales	6			Totales	6			Totales	6		
	Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.		Kms./Vuelta	Kms./Prog.	Kms./Recorr.
	11.60				11.60	0.00			11.60	0.00	
Total Día		Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.			Kms./Prog.	Kms./Recorr.
Primer Turno				Segundo Turno							
Supervisión	Nombre y Firma			Supervisión	Nombre y Firma						
Transportista				Transportista							
Metrorrey				Metrorrey							

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO**

ANEXO 7

**REGISTRO DE PERSONAL AUTORIZADO
PARA LA FIRMA DE REPORTES DIARIOS**

OBJETIVO

Establecer el personal de S.T.C. Metrorrey y de la Prestadora de Servicio que es responsable de revisar y autorizar los resultados diarios de operación del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO **VALLE DE SANTA ISABEL – JUÁREZ** en el documento denominado Reporte Diario de Operación, mismo que servirá de base para la facturación y pago del servicio proporcionado.

PERSONAL AUTORIZADO

S.T.C. Metrorrey	Firma

La Prestadora del Servicio	Firma

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 8

FICHA TÉCNICA DE UNIFORMES

Los operadores de los autobuses durante el desempeño de sus funciones deberán portar un uniforme que los identifique como prestadores del servicio del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO de acuerdo con las siguientes características:

- 1.- Pantalón tipo Dockers confeccionado en tela gabardina California del grupo Roma Mills en 65% poliéster y 35% algodón, en color azul marino con cierre reforzado marca Ideal y logotipo del Sistema bordado al frente en color rojo.
- 2.- Camisa manga larga confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanca y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.
- 3.- Camisa manga corta confeccionada en tela Ambassador del grupo Roma Mills 70 % poliéster y 30% algodón en color blanco y logotipo del Sistema bordado a dos colores rojo y azul en manga izquierda.

Imágenes para propósitos ilustrativos



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 9

IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La Prestadora de Servicio, proporcionará al personal asignado a operar el SISTEMA TRANSMETRO un carnet de identidad que servirá tanto para su identificación con el público usuario del SISTEMA TRANSMETRO como con el personal de S.T.C. Metrorrey.

Durante la prestación del Servicio en el Sistema, el carnet de identidad deberá ser visible a los usuarios del SISTEMA TRANSMETRO.

El carnet de identidad se requiere portar de manera visible para el acceso del personal a las zonas destinadas a la operación dentro de las instalaciones de S.T.C. Metrorrey.

Se considera como carnet de identidad la identificación institucional de la prestadora del servicio, incluyendo el número de afiliación al IMSS.



El diagrama muestra un carnet de identidad con un diseño que incluye un logo de Metrorrey en la parte superior derecha. El carnet tiene un fondo dividido en secciones de color azul y rojo. Los campos de texto están etiquetados como:

- NOMBRE
- CLAVE DE EMPLEADO
- PUESTO
- DEPARTAMENTO
- NO. DE IMSS
- OPERADO POR

En el lado derecho del carnet, hay un recuadro que indica: Foto Tamaño Infantil.

En caso que el diseño del carnet de identidad se cambie, se les entregará el nuevo diseño en su momento.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 10

REGLAMENTO DE OPERACIONES

OBJETIVO

Dar a conocer el comportamiento y actitud de servicio que deberá tener el personal de la empresa prestadora del servicio y difundir entre los usuarios el reglamento para prestar un mejor servicio.

CONTENIDO:

1.- Reglamento para personal externo.

2.- Usuarios.

Personal Externo

1. Presentarse a trabajar en perfecto estado de salud física y mental, nunca en estado de intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas, drogas o enervantes o con mínimas trazas de ellas, por lo cual la persona deberá someterse a la prueba del alcoholímetro que le hará el personal responsable por parte de “**EL PROVEEDOR**” antes de iniciar su jornada de trabajo y si la lectura de la prueba es mayor de cero será regresada y no podrá laborar.
2. Tratar con cordialidad y respeto a usuarios y trabajadores del sistema.
3. Utilizar la radio frecuencia solo para casos necesarios; La persona que sea sorprendida haciendo mal uso de estos, será sancionada.
4. Leer solo publicaciones que tengan relación con sus funciones o con el sistema y ninguna de otra índole. Así como tampoco distraerse con personas ajenas al sistema durante su horario de trabajo.
5. No practicar dentro de las horas de trabajo ni dentro de las instalaciones, juegos de mesa, deportes u otras actividades que entorpezcan su trabajo.
6. Queda estrictamente prohibido dentro de las horas de trabajo como en las instalaciones, practicar juegos de manos con sus compañeros de trabajo; La persona o personas que sean sorprendidas serán reportadas.
7. Utilizar el uniforme completo y bien presentado.
8. Siempre portar el gafete oficial.

9. Queda estrictamente prohibido fumar en las instalaciones y unidades del sistema.
10. No conceder autorizaciones verbales o escritas a locatarios, proveedores y vendedores para realizar cualquier actividad.
11. Por ningún motivo recibir dádivas en especie o en efectivo por parte de usuarios, empleados, locatarios, vendedores y proveedores.
12. No efectuar actividades comerciales en las instalaciones, ni en las unidades de transporte.
13. Cooperar con el personal de Metrorrey en todos los casos que le sea requerido.
14. No proporcionar información escrita o verbal a periodistas o empleados de otras dependencias.
15. Siempre portar licencia de conducir vigente, respetando el reglamento de tránsito.

Usuarios

Para un mejor servicio:

1. Por razones de seguridad y comodidad, no ingrese a las unidades con animales; así como tampoco haga funcionar dentro de ellas aparatos de radio u otros objetos sonoros que produzcan molestias al resto de los usuarios.
2. Por seguridad e higiene, absténgase de escupir, fumar, prender cerillos o encendedores; así como también comer, beber y colocar los pies sobre los asientos de los autobuses.
3. Por seguridad no podrán ingresar a las unidades las personas que estén bajo los efectos del alcohol u otras drogas.
4. Toda persona que sea sorprendida dañando los autobuses será consignada a las autoridades.
5. No podrán ingresar a las unidades las personas que traigan consigo materiales flamables o malolientes que pongan en peligro la seguridad y comodidad de los usuarios, así como en su ropa y pertenencias traigan sustancias que puedan manchar o incomodar a los demás.
6. No se permitirá la entrada a las unidades a las personas que porten arma blanca, o de fuego.
7. Por su seguridad no saque objetos o partes del cuerpo por las ventanillas de las unidades.

8. Los cancioneros, vendedores ambulantes y pordioseros podrán hacer uso de las unidades solo con la finalidad exclusiva de transportarse y no para ejercer sus actividades.
9. Los niños menores de 7 años deberán ir acompañados de un adulto.
10. Si tiene alguna duda, consulte al personal de Metrorrey, el cual con gusto le atenderá.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMATRAMETRO**

ANEXO 11

**RELACIÓN DE PERSONAL AUTORIZADO PARA
RECIBIR O PROPORCIONAR AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Con objeto de establecer un canal oficial de comunicación entre S.T.C. Metrorrey y la Prestadora del Servicio del SISTEMA TRANSMETRO VALLE DE SANTA ISABEL – JUÁREZ, las personas acreditadas como representantes operativos y porta voces de cada una de las partes son:

Por S.T.C. Metrorrey:

Nombre: _____

Puesto: _____

Pino Suárez No. 1123 Nte.

Monterrey, N.L. C.P. 64000

Tel. 2033-5000

Por la Prestadora del Servicio:

Nombre: _____

Puesto: _____

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 12

TABLA DE AVERÍAS

CONCEPTO	SEVERIDAD
<i>Frenos</i>	
- Una rueda con frenos defectuosos.	1
- Más de una rueda con frenos defectuosos.	2
<i>Neumáticos</i>	
- Un neumático defectuoso	1
- Más de un neumático defectuoso	2
<i>Luces</i>	
- Luces de gálibo faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces traseras faltantes ó inoperantes (20% ó más del total).	1
- Luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltante ó inoperante (20% ó más del total).	1
- Faros principales luces altas y bajas faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de gálibo faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces traseras faltantes ó inoperantes.	2
- Todas las luces de frenado, direccionales y marcha atrás faltantes ó inoperantes.	2
<i>Limpiabrisas</i>	
- No portar al menos un limpiabrisas e inyector de agua que funcionen y pueda limpiar el área de visibilidad del operador.	2
<i>Suspensión y dirección</i>	
- Ruidos ó golpeteos causados por componentes averiados.	1
- Componentes rotos flojos ó faltantes.	2
- Juego excesivo entre componentes.	2
- Tuercas de seguridad flojas ó inexistentes.	2

Sistema eléctrico

- Fusibles del sistema eléctricos puenteados con alambre, aluminio ó cualquier otro material.	1
- Cables eléctricos rizados ó agrietados, revestimiento desgastado ó expuesto.	1
- Cables eléctricos con superficies de rozamiento con otros componentes.	1

Salidas de emergencia

- Salidas de emergencia inoperantes.	2
--------------------------------------	---

Extinguidores

- No portar por lo menos un extinguidor con recarga vigente.	2
--	---

--	--

Puertas

- Una ó más puertas con cerrado parcial (faltante de menos de 10 cms. para el cerrado total).	1
- Una ó más puertas con cerrado parcial (con más de 10 cms. de abertura).	2
- Una ó más puertas faltantes ó inoperantes.	2

Aire acondicionado

- Obstrucción parcial ó total de los conductos de retorno.	1
- Motores evaporadores y condensadores faltantes ó inoperantes (hasta un 20% del total).	1
- No inyecta aire frío.	2

Carrocería interior

- Cinturones de seguridad del área de discapacitados faltantes ó inoperantes.	2
- Faltante de uno a tres asiento.	1
- Falta de más de 3 asientos.	2
- Perforación de menos de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2
- Desprendimiento de más de 20 cms. del linoleo del piso.	1
- Piso flojo ó desprendido.	1
- Falta de cubierta del mecanismo de las puertas.	1
- Luces interiores faltantes ó inoperantes (más del 20% del total).	1
- Grafitti en cualquier área del habitáculo de pasajeros.	1
- Letreros de ruta faltantes ó inoperantes.	1
- Perforación de más de 10 cm. en cualquier parte del habitáculo de pasajeros.	2

Carrocería exterior

- Golpes, abolladuras ó raspones de más de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Más de 5 golpes, abolladuras ó raspones de menos de 40 cms. de largo ó diámetro total.	1
- Faltante de algún componente de la carrocería exterior.	1
- Ventanillas rotas ó estrelladas.	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo en cualquier área, excepto el área de visibilidad del operador	1
- Parabrisas con golpe de más de 10 cms. de diámetro y/o más de 2 grietas de 30 cms. ó más de largo, dentro del área de visibilidad del operador.	2
- Espejos retrovisores faltantes ó inoperantes.	2
- Vistas exteriores desprendidas.	1

1)

Se considera freno defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Falta ó daño visible en alguno de los componentes del sistema de frenado.
2. Contaminación con aceite ó grasa en tambores ó discos de frenado.
3. Fuga de aire audible.
4. Grietas externas en el borde del disco ó tambor.
5. Desgaste excesivo ó desprendimiento de la pasta en balatas ó zapatas.
6. Falla en el frenado ó ausencia de acción en el frenado.

2)

Se considera neumático defectuoso si presenta una ó varias de las siguientes condiciones:

1. Banda de rodamiento lisa y alcanza a los indicadores de desgaste.
2. El o los costados estén cortados ó dañados y las cuerdas de su estructura queden expuestas.
3. Protuberancias y secciones débiles.
4. Inflado deficiente y tiene contacto con otros componentes de la unidad que no correspondan a su montaje.
5. Desinflado ó con fuga de aire audible.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 13

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El usuario acude a la parada oficial del SISTEMA TRANSMETRO donde abordará el autobús, estas paradas se encuentran ubicadas a lo largo del recorrido en ambos sentidos, por lo tanto, el operador del autobús debe hacer alto total para que el usuario aborde el autobús en cualquiera de los dos sentidos de circulación, ya sea en dirección de la estación de Transferencia con el Metro hacia el retorno (fin de la ruta) o viceversa.

Podrá descender en la parada que requiera, pudiendo ser otra parada ubicada dentro del recorrido de cada ruta (usuarios que no requieran el servicio del tren del Metro) o bien descender en la estación de Transferencia con otra ruta Transmetro o con el Metro y realizar su trasbordo.

Al abordar los usuarios la unidad, tienen que efectuar su pago mediante la Tarjeta MIA colocando su tarjeta en el validador embarcado en el autobús permitiéndole acceder al interior del autobús.



El usuario podrá realizar la operación de ascenso o descenso en cualquier parada en cualquier dirección de la ruta (hacia la ruta Transmetro Valle de Santa Isabel-Juárez o hacia el retorno) o viajar hasta la estación Cuauhtémoc si va a realizar su transferencia con el Metro.

Es estrictamente obligatorio que las unidades den el servicio de ascenso y descenso de pasajeros en todas las paradas del recorrido en ambos sentidos sin excepción.

Al llegar el autobús para hacer transferencia con la ruta Transmetro Valle de Santa Isabel-Juárez los usuarios deberán colocar su tarjeta MIA en el validador de entrada al autobús el cuál verificará que la fecha y la hora de trasbordo esté dentro de los tiempos de trasbordo establecidos, al llegar a la estación Exposición hará nuevamente la verificación y le liberará el trípode permitiéndole la entrada al Metro sin cobro adicional, de lo contrario le cobrará el monto total de la tarifa.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SISTEMA TRANSMETRO**

ANEXO 14

REPORTE DIARIO DE PRUEBA DE ALCOHOLIMETRO

Rutas Alimentadoras

Reporte Diario de Prueba del Alcoholímetro

Fecha: _____ Tipo Día: L S DoF Turno: _____

Ruta: _____

No.	Nombre	Hora	Lectura	Observaciones/Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Encargado de Ruta
Nombre _____
Firma _____

Supervisor de Rutas Alimentadoras
Nombre _____
Firma _____

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SISTEMA TRANSMETRO

ANEXO 15

OFICIO DEL COMITÉ TÉCNICO DE INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



000641



Of. No. CT-194/2022
Monterrey, Nuevo León a 11 de octubre de 2022
Asunto: Propuesta Transmetros

ING. ROBERTO ABRAHAM VARGAS MOLINA
DIRECTOR GENERAL
SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY
PRESENTE: -

Por este medio envío información en relación con la Propuesta de servicios para operar como Servicios Transmetros, misma que comprende las rutas siguientes:

1. Transmetro Estación Cuauhtémoc – San Agustín
2. Transmetro Estación Mitras – Obispedo
3. Transmetro Estación Azarco – Juárez
4. Transmetro Estación Zaragoza – Canteras
5. Transmetro Estación Universidad – República Mexicana
6. Transmetro Terminal Lincoln – La Unidad
7. Transmetro Estación Terminal Lincoln – Mitras Poniente
8. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Realito – Lázaro Cárdenas
9. Transmetro Estación Eloy Cavazos – Distrito Tec
10. Transmetro Estación Colonia Obrera – Tec – Alta Vista
11. Transmetro Los Ayala - Estación Regina
12. Transmetro Estación Mitras - Perimetral Norte
13. Transmetro Estación Mitras - Perimetral Sur
14. Transmetro Estación Eloy Cavazos - Jardines Del Rio
15. Transmetro Estación Padre Mier - Mirador De Las Mitras
16. Transmetro Estación Los Ángeles – Ciudadela

Estos servicios se proponen en base a los itinerarios que se revisaron en la reunión de trabajo de día 30 de septiembre del presente año en la Secretaría de Movilidad con presencia de representación de Metrorrey y del Comité Técnico del Instituto de Movilidad y Accesibilidad. Para los itinerarios en cuestión se consideró la población y el empleo dentro de una banda de 500 metros alrededor de la ruta y se estimó la cantidad de pasajeros potenciales en transporte público con origen y destino en dicha área.



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel: 81 2030 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
@gobiernonuevoleon





Se anexa presentación con los recorridos de las rutas propuestas incluyendo en su denominación las estaciones a las que servirían, el total los viajes de transporte público producidos y atraídos en la zona de influencia de cada ruta y parámetros básicos de la oferta propuesta. Cabe mencionar que estas propuestas tendrían que ser revaloradas en su momento de implementación si hubiese algún otro proyecto de servicios que se hubiere implementado previamente en el corredor donde circularía ya que probablemente modifique su demanda y por tanto sus condiciones de factibilidad.

Por lo anterior ponemos a su consideración la puesta en marcha de estas rutas propuestas bajo la modalidad de Transmetros

Quedo a sus órdenes enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

ING. RITA BUSTAMANTE ALCÁNTARA
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO
DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

C.c.p. Lic. José Manuel Valdez Gaytán/ Director General del Instituto de Movilidad y Accesibilidad de Nuevo León
C.c.p. Archivo



www.nl.gob.mx/movilidadyaccesibilidad | Tel. 81 2020 7333
Av. Alfonso Reyes 1000, Col. Regina, Monterrey, N.L., C.P. 64290
@gobiernonuevoleon   



ANEXO E.7.
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS ALIMENTADORAS

ESPECIFICACION TÉCNICA GENERAL DE LAS CARACTERÍSTICAS
DE LOS AUTOBUSES PARA SERVICIO EN LA
RUTA TRANSMETRO VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ

DRA-0022-F-AEB-90-1R VSIJUA

REVISIONES

No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
01	9/03/23	PARA REVISIÓN	D.R.A..		

ÍNDICE

<i>INTRODUCCIÓN.....</i>	<i>3</i>
<i>OBJETIVO.....</i>	<i>3</i>
<i>ANTECEDENTES</i>	<i>4</i>
<i>ALCANCE</i>	<i>5</i>
<i>CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).....</i>	<i>7</i>
<i>ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.</i>	<i>9</i>
<i>EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.</i>	<i>13</i>
<i>GARANTÍA DEL SERVICIO.</i>	<i>17</i>
<i>REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.</i>	<i>18</i>
<i>PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS</i>	<i>18</i>
<i>ANEXO 1 “PLANO 22-14-00-MR-1011-PA”</i>	<i>19</i>
<i>ANEXO 2 “PLANO 22-14-00-MR-1009-PB”</i>	<i>20</i>
<i>ANEXO 3 PLANO 22-14-00-MR-1010-PB”</i>	<i>21</i>
<i>ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"</i>	<i>22</i>
<i>ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"</i>	<i>30</i>

INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

EL objetivo de la presente especificación técnica particular de METRORREY es el de establecer sus requerimientos mínimos indispensables, de acuerdo con la legislación y la normatividad oficial aplicable, que deberá cumplir el proveedor para el suministro del servicio de transporte colectivo con autobuses de tipo acceso a entrada baja (**low entry**), fabricados con calidad de clase mundial y que servirán para la operación de las RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO, las cuales forman parte de la red del Sistema de Transporte Colectivo METRORREY.

La Ruta Transmetro **VALLE DE SANTA ISABEL – JUÁREZ** dará servicio a partir de la Colonia Santa Isabel en el Municipio de Benito Juárez, siendo su recorrido en vuelta completa de 13.90 kms.

Asimismo, establecer los requerimientos mínimos indispensables para el diseño, la fabricación, el suministro y la aceptación de los diferentes materiales, componentes, equipos y sistemas de los autobuses y todos los componentes que forman parte de los mismos y que serán utilizados para la fabricación, operación y el mantenimiento correspondiente. Servir de referencia para la supervisión y el control de calidad durante las etapas de fabricación, pruebas y puesta en servicio de los autobuses, objetos de esta especificación. Normalizar criterios de aceptación de la calidad requerida por Metrorrey durante la fabricación, la recepción provisional y la liberación de garantías de las unidades.

Se pretende iniciar con la prestación del servicio a más tardar el 1 (uno) de febrero de 2024 (dos mil veinticuatro).

El STC METRORREY podrá solicitar al prestador de los servicios la modificación del derrotero de cada ruta, así como la implementación de distintos ramales, en función de las necesidades de los usuarios y de METRORREY, sin que se modifique el precio unitario del vehículo-kilómetro que presente en su oferta el Licitante ganador, ni modificar el volumen mínimo de vehículos-kilómetro establecido en las Bases de Licitación.

ANTECEDENTES

El Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey en un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León que tiene dentro de su objeto el llevar a cabo las acciones necesarias para la construcción del metro en el área metropolitana de Monterrey y administrar y operar dicho servicio público. Adicionalmente, el de administrar y ejecutar servicios de transporte que se establezcan como enlace con el Metro.

El Metro:

El Metro de Monterrey, cuenta con 3 líneas. En la actualidad están en operación:

- La línea 1, con una extensión de 18.5 Km, incluyendo la rampa de descenso al depósito y talleres en San Bernabé, consta de una estructura en viaducto elevado y 19 estaciones; 2 terminales (Exposición y Talleres), una de transferencia con la línea 2 (Cuauhtémoc), una de transferencia con la línea 3 (Félix U. Gómez) y 15 de paso.
- La línea 2, con una extensión de 13.5 Km, incluyendo la vía de enlace L1 - L2. La línea 2 consta de 13 estaciones, 7 subterráneas y 6 elevadas; 1 terminal (Exposición), una de transferencia con la línea 1 (Cuauhtémoc), una de conexión con la línea 3 (Zaragoza) y 9 de paso.
- La línea 3, con una extensión de 7.8 Km, incluyendo la vía de enlace L1 – L3. La línea 3 consta de 8 estaciones elevadas; 1 terminal (Hospital Metropolitano), una de transferencia con la línea 1 (Félix U. Gómez), una de conexión con la línea 2 (Zaragoza) y 5 de paso.

Diariamente el Metro proporciona la mejor alternativa de transporte para el usuario regiomontano. El horario de servicio es de lunes a domingo de las 4:50 hasta las 24:00 hrs.

El uso del Metro contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, disminuyendo el tráfico y accidentes. Adicionalmente a los beneficios ambientales, el uso del Metro contribuye al ahorro en tiempo de transporte y a cuantiosas inversiones en construcción y rehabilitación de vialidades.

El Metro ofrece un servicio de primera calidad proponiéndose como objetivo prioritario la seguridad de sus usuarios. El Metro ofrece un transporte puntual, rápido, seguro, cómodo y limpio. Su impecable operación coloca al Metro entre los más eficientes y seguros del mundo.

RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO:

El S.T.C. Metrorrey incorpora en su operación un innovador sistema de ampliación del Metro llamado RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO. Este sistema permite ofrecer con menor inversión en infraestructura un servicio eficiente y de calidad, dichas rutas son bi-direccionales con Autobuses sobre carriles de calle. Con estas Líneas se ofrecerá recorridos cortos, paradas predeterminadas, frecuencia de paso similar al Metro y conectado con la Ruta Transmetro VALLE DE SANTA ISABEL – JUÁREZ de la Línea 1 del Metro, conservando siempre la calidad de operación del Metro.

Dichas Rutas Transmetro tiene dentro de sus premisas: Establecer las rutas de recorridos del sistema de transporte siguiendo los trazos determinados en el Plan Maestro de líneas del Metro estableciendo derecho de vía para las futuras ampliaciones del mismo; y que la utilización combinada y transferencia entre los dos medios de transporte Metro y las Rutas Transmetro, no causa al usuario un costo adicional en su viaje ya que se emplea una única tarifa como S.T.C. METRORREY.

El concepto de RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO consiste en operar un sistema de autobuses de alta calidad, cuya característica principal es el estar equipados de manera similar al Metro en donde el usuario no distinguirá diferencias en la calidad del servicio que se le ofrece.

La utilización de autobuses y paradas tiene como objetivo el puntualizar a los usuarios y operadores, los lugares exclusivos en donde puede realizarse el abordaje ó descenso del sistema, proporcionar un lugar seguro a los usuarios para el acceso a este sistema de transporte y contribuir al ordenamiento vial de la ciudad.

En su recorrido, los autobuses realizarán paradas obligadas en todas las paradas ubicadas en el recorrido de la ruta no importando si en la estación en turno o en el autobús en ese momento no se encuentre pasaje para abordar.

Donde las características urbanas lo permitan, los autobuses circularán por carriles exclusivos, a fin de garantizar mayor velocidad promedio y dar seguridad en los tiempos de los desplazamientos.

Los autobuses en su enlace con el Metro llegarán a estaciones de transferencia en donde los pasajeros podrán efectuar un abordaje entre ambos modos de transporte. De igual manera, los usuarios provenientes del Metro podrán en las estaciones de transferencia abordar los autobuses de las RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO.

Las RUTAS TRANSMETRO operan de manera coordinada con el Metro en lo referente a horario de servicio, buscando en las estaciones de transferencia sincronizar el arribo de los autobuses con los trenes del Metro, a fin de minimizar el tiempo de espera de los usuarios en la realización de trasbordos.

ALCANCE

La presente especificación describe los requerimientos mínimos indispensables que deberá incluir el proveedor en su alcance, tales como; el suministro de los autobuses del tipo acceso a piso bajo (Low entry), equipado con: sistema de radio comunicación con tecnología TETRA. El Licitante ganador deberá suministrar los equipos para los autobuses, para el centro de control operativo y para el personal de operación de la Convocante. Adicionalmente se hará cargo del mantenimiento de los equipos y cubrir todos los costos requeridos durante el periodo del contrato.

También se deberá incluir sistema de videovigilancia CCTV abordó, sistema de pago a bordo, sistema de video conteo de usuarios, sistema de GPS, WiFi a bordo de la unidad, sistema de telemetría, rack para dos bicicletas en el exterior de la unidad al frente, mismos que se detallan en el “**Anexo I7**” adjunto a las Bases de Licitación, adicionalmente los seguros de protección, las características de identidad y de seguridad de los autobuses, la realización de pruebas pre operativas, la puesta en servicio, la óptima operación de las unidades, la prestación del servicio de transporte colectivo bajo las normas y reglamentos operativos particulares de METRORREY y la realización del mantenimiento de las unidades durante el periodo establecido por el contrato correspondiente para la prestación del servicio.

Dentro de su alcance el Licitante deberá considerar la cantidad de **7 (siete) autobuses**, para ofrecer una eficiente operación para una frecuencia promedio de paso que permita la transportación en forma gradual de pasajeros desde 180 hasta 771 pasajeros/hora-sentido.

La frecuencia de paso para estas rutas será de 7 minutos en horas pico, de 12 minutos en horas valle diurnas y de 18 a 30 minutos en horas valle nocturnas, más la cantidad adecuada de autobuses de reserva para garantizar una operación in-interrumpida.

El Licitante será responsable de mantener la disponibilidad de los bienes inmuebles, autobuses y equipos que sean necesarios para cumplir con la prestación de los servicios establecidos en el contrato contenido en el **Anexo D7** de las bases de Licitación, en los términos de la presente convocatoria y durante la vigencia del contrato. El licitante será el exclusivo responsable de determinar los periodos de garantía y niveles de servicio que pacte con sus proveedores, subcontratistas, asociadas y demás figuras análogas.

Dentro de su alcance el licitante deberá considerar la plantilla de Conductores suficiente para la prestación del servicio de transporte de pasajeros en los **7 (siete) autobuses** operando en un lapso de hasta 20 horas/día siendo responsable de la selección, contratación, capacitación y las prestaciones laborales correspondientes de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social para tales efectos.

El licitante adjudicado realizará los trabajos de pruebas preoperativas y la puesta en servicio bajo la supervisión de personal operativo de Metrorrey, y se hará cargo del mantenimiento integral de los autobuses durante el período de la duración del contrato, en el entendido de que en ningún caso el tiempo empleado llegue a afectar la operación del Sistema Metro ni al propio Sistema de Rutas TRANSMETRO.

Es muy importante que el diseño y fabricación de los autobuses garanticen que la forma integral, el equipamiento, los materiales y los acabados de los autobuses, para que los usuarios perciban una excelente apariencia y sensación de confort al abordar dichas unidades.

El Licitante deberá integrar y entregar un documento titulado Propuesta Técnica que contendrá al menos los capítulos de la presente especificación y que describirán al detalle las características particulares, las dimensiones y la distribución de asientos y puertas de los vehículos que propone y que servirá para la evaluación por METRORREY del grado de cumplimiento a la presente y sus anexos que forman parte integral de la misma. La no presentación de su propuesta técnica detallada podrá ser causal de descalificación y rechazo de su propuesta.

El Licitante deberá emitir y entregar a Metrorrey las fichas técnicas que contengan las especificaciones y características generales de los autobuses que serán utilizados en las Rutas TRANSMETRO descritas en la presente especificación, además de los planos que muestren las dimensiones generales (ancho, largo, alto), la forma, la ubicación, vistas (frontal, posterior, planta y elevaciones) la distribución de las puertas, los asientos, las salidas de emergencia, el sistema de baterías que suministrará la energía suficiente para

su operación, la unidad de aire acondicionado, la ubicación de las dos sillas de ruedas y plano descriptivo de las franjas y logos con los colores solicitados.

Queda incluido en el alcance del Licitante contar con el personal directivo, administrativo y técnico necesario, así como el equipamiento y mantenimiento de los **7 (siete) autobuses**, así como los materiales, consumibles y mano de obra para brindar los servicios de: mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado, pernocta, resguardo y vigilancia de estos.

Se hace la aclaración que correrá por cuenta de Licitante el contar un área para servicios personales y para servicios administrativos, así como un área destinada para el estacionamiento de los autobuses de reserva, mantenimientos, reparaciones, limpieza, lavado de los autobuses y pernocta de estos.

CARACTERISTICAS DEL AUTOBÚS CON ACCESO A PISO BAJO (LOW ENTRY).

Los autobuses deberán contar con una capacidad mínima de 90 pasajeros con una densidad de 6 pasajeros por metro cuadrado (6 PAX/m²), con una longitud mínima de 12 metros, estar equipados para transportar por lo menos a dos pasajeros en silla de ruedas y deberá contar con los accesorios requeridos para garantizar la seguridad de dichos usuarios, en su persona mediante cinturón de seguridad de tres puntos y en las sillas de ruedas mediante aditamento que la sujete para evitar movimiento frontal y lateral tipo “Retractor Q’SATRAINT QRT standard” o similar, según se muestra en la figura siguiente:



El área para usuarios en sillas de ruedas deberá contar con un pasamanos para sujetarse a una altura de 80 cm. del lado de la ventana debiendo ser todas sus autopartes nuevas, sin uso y originales.

Destinados para autotransporte, dichos autobuses prestarán servicio alimentador de la Línea 1 del Metro en la estación Mitras, deberán cumplir con las especificaciones técnica, mecánicas, y ambientales definidas en el presente documento.

El total de capacidad base de diseño mínima de 90 pasajeros de acuerdo con el plano número **22-14-00-MR-1011-P REV. A** incluido en el **Anexo 1** del presente documento, se desglosa de la siguiente forma:

- Pasajeros sentados: mínimo 29 asientos.
- Pasajeros con discapacidad (sillas de ruedas): 2 espacios.
- Pasajeros de pie: el resto de la capacidad, tomando en cuenta un factor de 6 pasajeros/mt². (quedan fuera del cálculo las aéreas con escalones y las necesarias para la apertura de las puertas de ascenso y descenso, así como el área del operador).

El alcance de estas especificaciones incluye lo siguiente: el suministro de autobuses completos, incluyendo todo el equipamiento, sistemas, subsistemas y los accesorios necesarios para su operación. Todas las partes, equipamiento y accesorios deberán estar completamente instalados, ensamblados, ajustados y probados para su correcta operación, la puesta en funcionamiento y el mantenimiento de los autobuses.

Los autobuses (estructura, chasis y carrocería), deberán ser modelos de producción del año 2024 ó posterior, tanto en chasis como en su carrocería.

Estas especificaciones sirven como guía normativa general para el diseño y fabricación de la flota de autobuses y los servicios descritos en los párrafos anteriores. El Licitante puede presentar variaciones a las presentes especificaciones, las cuales siempre deberán ajustarse a la normativa oficial mexicana y deberán siempre ser debidamente homologadas y verificadas por las autoridades competentes. En todo caso, las especificaciones técnicas serán verificadas y aprobadas por parte del Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León.

Motor: Instalado de origen por el fabricante del autobús, que cumpla con las Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables, con una potencia mínima de 250 Hp y un motor de 7.2 litros o superior y con torque requerido a operar eficientemente el peso bruto vehicular en tráfico urbano y en las condiciones climatológicas existentes en el Área Metropolitana de Monterrey. Adicionalmente, se deberá considerar que la unidad estará equipada con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU.

Control de Emisiones: Diseñado de origen como Diesel EURO VI ó Gas Natural Comprimido EURO V o superior, o su equivalente en EPA, con certificado emitido por la SEMARNAT de cumplimiento.

Transmisión: Automática de mínimo 4 velocidades al frente más reversa, con retardador integrado y diseñada para uso en transporte urbano de pasajeros.

El Conjunto del tren motriz incluyendo el paso del diferencial, deberá considerar velocidades de tráfico urbano a fin de obtener el mayor rendimiento posible de consumo de combustible.

Peso Bruto Vehicular: máximo 23,000 kgs.

Ejes delanteros y trasero: Los ejes especificados en el diseño de los Autobuses deberán ser acordes y estar certificados para soportar el peso bruto máximo del vehículo, respetando la distribución de cargas propias y cargas resultantes de la ocupación plena de pasajeros (4/4, 6 PAX/m²), así como en su carga máxima (5/4, 8 PAX/ m²) que incluyen a los 2 pasajeros en silla de ruedas y al conductor. Así mismo el Licitante deberá garantizar el correcto funcionamiento del tren motriz y una alta disponibilidad de las unidades a suministrar para su operación en las condiciones particulares de las vialidades por las que circularán en la Zona Metropolitana de Monterrey.

Suspensión: Neumática a base de bolsas de aire con control electrónico de nivel (auto-nivelable).

Frenos: De disco en al menos las ruedas delanteras, con doble circuito independiente (circuito en eje delantero y trasero o en diagonal), de acción directa en ejes delantero, trasero y de estacionamiento, deberá contar con un sistema electrónico de frenado EBS, sistema antibloqueo ABS y antideslizamiento ASR, con sensor de desgaste de las balatas.

Sistema de dirección: Hidráulica.

Rampa manual: Rampa manual para usuarios en silla de ruedas en puerta intermedia.

Rack para bicicletas: Ubicado en el exterior al frente de la unidad con capacidad para mínimo dos bicicletas.

Asiento de operador: Asiento de operador de suspensión neumática con cinturón de seguridad de tres puntos.

Control de velocidad: Potencia requerida para alcanzar velocidad de hasta 100 km/hr y que permita programar rangos de velocidad de 50 a 80 km/hr.

ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES.

Dimensiones generales:

-) Ancho exterior del autobús sin espejos: deberá ser de 2400 mm. como mínimo y 2600 mm. como máximo.
-) Largo total del autobús: deberá ser de 12,000 mm. como mínimo y 12,900 mm. como máximo.
-) Altura total exterior del autobús: deberá ser de 2,900 mm. como mínimo y 3,850 mm. como máximo.
-) Distancia entre ejes: deberá ser de 5,160 mm. como mínimo y 7,000 mm. como máximo.

Estas medidas son para referencia, el Licitante deberá entregar a Metrorrey una propuesta de autobús que cumpla con la capacidad de al menos 90 pasajeros, el plano descriptivo **22-14-00-MR-1011-P Rev. A**, corresponde al **Anexo 1** de este documento, muestra a más detalle las dimensiones y características que debe cumplir la unidad.

Carrocería: Será tipo integral montada sobre un chasis o monocasco acoplado al chasis, los elementos estarán fabricados, probados y certificados para su uso aquí especificado, permitiendo el libre acceso de los pasajeros. La estructura de la carrocería estará compuesta de perfiles tubulares galvanizados de alta resistencia que provean la máxima protección a los pasajeros en caso de volcadura o de choque frontal, lateral o trasero.

Los paneles laterales, frontales y techo podrán ser de lámina de acero galvanizada, lámina de aluminio ó lámina plástica reforzada con fibra de vidrio indistintamente, de los calibres que garanticen la resistencia estructural del conjunto y una vida útil mínima de 10 años.

El fabricante deberá emitir los planos que muestren la distribución de las puertas, los asientos y las salidas de emergencia y se deberá entregar un juego de estos a Metrorrey.

Piso Interior: El piso del habitáculo del autobús desde la puerta de servicio delantera hasta la puerta de servicio trasera, exceptuando la zona de los asientos, deberá ser totalmente plano para facilitar un desplazamiento de pasajeros libre de obstáculos para el ascenso y descenso de los mismos, así como un acomodo óptimo de los asientos. En la parte trasera del autobús podrán existir sobre-niveles con máximo dos escalones, después de la puerta de servicio trasera en lo necesario que corresponda para salvar la ubicación del grupo motor / transmisión; los cuales deberán tener una altura mínima de 160mm. y máxima de 220 mm. El material del piso puede ser de aluminio o madera con tratamiento marino con alta resistencia a la humedad y al agua revestido de linóleoum antiderrapante de color gris.

Puertas: Los vehículos contarán con dos puertas de servicio del lado derecho de un mínimo de 1,900 mm. y un máximo de 2,250 mm. de altura medidos sobre el claro de la carrocería, siendo las dimensiones de su ancho las siguientes:

- Las puertas, delantera y trasera derecha de un mínimo de 1,100 mm. y un máximo de 1,355 mm.

La apertura de las puertas será seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos, seccionada hacia el exterior mediante bisagras accionadas por mecanismos neumáticos o deslizables, las puertas estarán localizadas en el costado derecho del autobús para permitir a los pasajeros el acceso a nivel de calle en los andenes de las paradas de la estación Mitras de la Línea 1 y los paraderos a lo largo de las Rutas TRANSMETRO.

Todos los vehículos contarán con dos puertas de servicio ubicadas en el habitáculo principal, la distancia entre los centros de las puertas de servicio deberá ser mínimo de 4,600 mm. y máximo de 5,300 mm. y la ubicación de cada una de ellas será la siguiente:

- La primera puerta se ubicará en la parte derecha al frente del eje delantero del autobús.
- La segunda puerta se ubicará entre los ejes delantero y trasero, al costado derecho del bus.

Los mandos para la apertura de las puertas estarán localizados en el tablero de control del operador, el cual deberá tener controles independientes para la apertura y cierre de cada una de las puertas.

Altura de acceso: El conjunto de Piso Interior y Puertas de Servicio deberá considerar para su funcionamiento, una altura del piso a nivel calle de las paradas de la ruta y de la Estación de transferencia con el Metro de 270 a 380 mm. medidos a partir de la superficie de rodamiento de la calle. Los fabricantes de los autobuses deberán considerar las tolerancias de operación necesarias para que indistintamente a la cantidad de pasajeros a bordo, se realice la conexión entre el piso del de la estación y el piso del autobús

Ventanas laterales: De cristal templado tipo filtrazol con una transmitancia del 50/60% con sección corrediza superior para ventilación con dimensiones en un rango de: 1,000 a 1,450 mm de ancho por 835 a 1,250 mm de altura. Para cada costado del autobús, deberá tener como mínimo 4 ventanas por lado, de las cuales al menos 2 deberán contar con mecanismos interiores de apertura de emergencia. Así mismo deberá contar con 3 ventanillas por lado adecuadas al área disponible para asientos posteriores.

Asientos para pasajeros: Deberán ser fijos e instalados preferentemente de espalda contra la pared o acorde a propuesta del fabricante cumpliendo la capacidad y densidad de pasajeros solicitada, de plástico reforzado termo formado de una sola pieza con superficie antideslizante y tratamiento antiestático, contarán con asidera en el respaldo y se requieren en color azul. Para optimización de materiales se propone la formación de bancas de tres asientos por sección. Referencia: Asientos Amaya modelo Eurotransit o equivalente.

En los dos lugares donde se instalarán los equipos de sujeción para las sillas de ruedas, podrán contar con un asiento abatible en los respaldos de los dos lugares para la silla de ruedas, con objeto de optimizar el espacio interior del autobús y puedan utilizarse como asiento normal cuando no se transporten pasajeros en silla de ruedas, respetando el área libre del pasillo del autobús. Referencia: Asientos Vehiculares ASTRON o equivalente.

Se deberá presentar un plano de la distribución de las puertas de servicio del autobús y la ubicación de los asientos para su aprobación por el S.T.C. METRORREY a fin de verificar las dimensiones que se requieren en las paradas para que el conjunto de autobús y estación operen coordinadamente.

Cubierta del Piso: Con cubierta de linóleoum antiderrapante de color gris claro. (Fácil mantenimiento) de uso rudo tipo Tarabus o equivalente. Todo el piso y peldaños, en caso de que hubiera, deberán ser recubiertos con un material sintético antiderrapante, retardante al fuego y de baja emisión de humos, de acuerdo con las disposiciones de seguridad de materiales aplicados, respetando lo establecido en la Norma NOM-067-SCT-2/SECOFI-1998 publicada en el DOF: 10/02/1999 y otras equivalentes internacionales. En las zonas para sillas de ruedas se deberá instalar piso con cubierta antiderrapante de color azul claro (no se permite que el material del piso sea pintado).

Pasamanos: Horizontal deberán tener una altura mínima de 1800 mm y una altura máxima de 1900 mm y estarán fabricados en tubo de aluminio anodizado, de acero inoxidable o acero al carbono encapsulado con plástico termoformado, de 1" a 1.5" de diámetro, especial para uso pesado calibre 18 como mínimo; el anclaje de este debe de ser con tornillos pasados y tuercas de seguridad (no está permitido anclarlos con pijas de ningún tipo). Se requiere una estructura de pasamanos verticales ubicados entre cada banca de asientos. Las asideras de los pasamanos deberán de ser preferentemente metálicas, o de plástico siempre que dicho material cumpla con las propiedades físicas para responder óptimamente a los esfuerzos a que será sometido. Las mancuernas de soporte de los tubos deberán ser de metal.

Salidas de Emergencia: Se requieren que al menos dos ventanas laterales por lado cuenten con equipamiento para salida de emergencia, tanto en el cuerpo principal de la unidad, así como en ventilas en el techo con apertura (fallebas). Todos los mecanismos de apertura deben accionarse desde el interior.

Elementos de Seguridad: Respecto a la seguridad en la operación de apertura y cierre de las puertas la unidad hidráulica de control deberá asegurar que mientras las puertas permanezcan abiertas, el desplazamiento quedará bloqueado. Este bloqueo se desactivará hasta que el cierre de las puertas detecte que esta operación se ha realizado. El bloqueo puede aplicarse a la transmisión automática aplicando la función de "Parking" a los mandos de apertura de las puertas.

Adicionalmente el autobús deberá contar al menos con 2 extintores, los cuales permanentemente deberán tener carga vigente y su etiqueta de revisión anual por una compañía reconocida en estos equipos.

Protecciones, aislamientos y pinturas: El compartimiento del motor deberá aislarse para evitar que el calor y el ruido se filtren al interior del autobús. Los plásticos duros utilizados en forros interiores y tapajuntas no deberán pintarse ya que pueden adquirirse con superficies acabadas de color. Se deberá considerar lo necesario para evitar que el agua se introduzca al interior del autobús en caso de inundaciones debido a lluvias fuertes, así como las protecciones que el fabricante considere necesarias para que el resto de los equipos no sufran algún daño en estas condiciones ambientales.

Pintura Exterior: En el exterior de las unidades deberán aplicarse los colores de acuerdo con los planos **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 2 y 3** del presente documento.

EQUIPAMIENTO ESPECIAL Y ACCESORIOS.

Confort: Equipado con aire acondicionado con una capacidad al menos de 127,000 BTU acorde al volumen de la carrocería propuesta.

Equipo para la sujeción de sillas de ruedas: Cada autobús deberá estar equipado con equipo para la sujeción de dos sillas de ruedas incluyendo a sus ocupantes, con orientación hacia el frente del vehículo del tipo "Retractor Q'SATRAINT QRT standard" o

similar. Estos equipos deberán ser compatibles con la operación de los asientos abatibles instalados en el área común.

Indicadores de Ruta: Matriz de Puntos (DCT) tipo Mobitec o similar y deberán ser tres y estar ubicados, uno al frente sobre el parabrisas y los otros dos, uno a cada costado del autobús entre las puertas de servicio en la sección delantera.

Equipo de Radiocomunicación: A bordo del autobús en el lugar designado en el tablero, el Licitante deberá prever el área para la instalación, el cableado y la correcta conexión para la alimentación del equipo de radiocomunicación. Para la conexión del sistema de radio comunicación mediante equipo de Radio, los autobuses deberán contar con la preparación para su instalación mediante circuito independiente que garantice que el voltaje de alimentación sea de 12 Vcd regulados, para evitar variaciones de voltaje que afecten la operación de dichos equipos. Los autobuses deberán contar con estos equipos ya funcionando, para esto. Durante el proceso de la emisión de la ingeniería de detalle a cargo del Licitante, conjuntamente con Metrorrey serán definidas las preparaciones necesarias para la adecuada instalación del sistema de radio. De acuerdo con la especificación **DRA-022-RT** que corresponde al **Anexo 4** del documento.

El equipo de peaje: La unidad deberá estar equipada con un validador de tarjetas sin contacto conectado y en funcionamiento, el cual se deberá poner a disposición de Metrorrey para su debida programación para que funcione con la tarjeta MIA propiedad del Organismo. De acuerdo con las especificaciones establecidas conforme a lo descrito en el “**Anexo I7**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de videovigilancia CCTV: Consta de: Cámaras de video a bordo del autobús, servidor grabador NVR con descarga de video e imágenes vía remota WEB, USB, Ethernet y Wi-Fi. Incluyendo la capacitación del personal operativo de Metrorrey para la extracción de videos en caso de algún evento o incidente que se presente en la operación. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I7**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema para conteo de usuarios: Equipamiento para conteo de los usuarios que ascienden y descienden de los autobuses, capaz de determinar la ocupación de los vehículos, haciendo uso de dispositivos (sensores) multidireccionales que operan con una fiabilidad del 95 %, dichos contadores serán instalados al menos en los umbrales de las 2 puertas de servicio. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I7**” adjunto a las Bases de Licitación.

Equipo para internet a usuarios: Consta de un modem / ruteador para brindar el servicio de internet a bordo del autobús, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I7**” adjunto a las Bases de Licitación.

Sistema de geolocalización GPS: Cada autobús deberá de contar con equipamiento a bordo con un sistema de geolocalización y georreferenciación GPS para conocer su ubicación en tiempo real y se deberán generar reportes operativos de condiciones normales y/o fallas, de desviaciones de la Ruta asignada, reporte de kilometrajes

recorridos por cada unidad por cada día de operación e históricos. Se deberá facilitar acceso vía web al personal operativo de Metrorrey para consultar dichos reportes. De acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I7**” adjunto a las Bases de Licitación

Sistema de telemetría: Sistema de telemetría avanzada para la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo, de acuerdo a la especificación técnica **DRA-022-TELE** que corresponde al **Anexo 5** del presente documento.

Rack para bicicletas: Rack para anclaje y transporte de dos (2) bicicletas instalado en la parte delantera de la unidad, de acuerdo con las especificaciones establecidas en el “**Anexo I7**” adjunto a las Bases de Licitación.

CAPACITACION DEL PERSONAL

El Licitante adjudicado deberá presentar un plan de capacitación teórica y práctica para los conductores, el cual deberá contemplar conducción eficiente y principios de operación y manipulación de vehículos eléctricos lo cual generará las condiciones necesarias para que la tecnología entregue sus mejores prestaciones tanto operacionales como en seguridad. Adicionalmente se deberá contemplar en dicha capacitación al personal que será encargado del soporte, manutención y carga de los buses para especializarse en esta tecnología.

PRUEBAS

En el plan de las pruebas integrales de cada unidad quedan incluidas las pruebas para cada uno de los sistemas suministrados e instalados por el Licitante adjudicado en los **7 (siete) autobuses** s, para tal efecto todas y cada una de las unidades deberán someterse a pruebas de aceptación en fábrica llamadas “FAT” y pruebas de aceptación en sitio llamadas “SAT” previas a la puesta en servicio.

Pruebas FAT El Licitante adjudicado tendrá la obligación de presentar al STC Metrorrey los protocolos aprobados de las pruebas FAT, mediante los cuales se deberán comprobar que cada una de las unidades suministradas funcionan correctamente de manera integral de acuerdo a lo especificado en la presente y los Anexos del presente documento.

Pruebas SAT. - Es mandatorio que el Licitante adjudicado convoque oportunamente al STC Metrorrey para que éste realice el atestiguamiento de las pruebas SAT, una vez que las pruebas SAT resulten satisfactorias y Metrorrey emita su firma de aprobación para cada unidad, éstas podrán ponerse en operación.

Queda a cargo del Licitante adjudicado la emisión y entrega oportuna al STC Metrorrey de los formatos de los protocolos de las pruebas SAT.

Forman parte de las pruebas integrales SAT de cada unidad las correspondientes a los siguientes sistemas:

-) Prueba de la capacidad de 85 PAX/Unidad (incluyendo 2 en silla de ruedas).
-) Sistema de monitoreo y control (telemetría).
-) Sistema de geolocalización y georreferenciación GPS
-) Sistema de videovigilancia CCTV.
-) Sistema para conteo de usuarios
-) Sistema de Peaje
-) Sistema de radio.
-) Prueba de Ruta de las unidades.
-) Prueba de la capacidad y eficiencia del equipo de aire acondicionado, como fue especificado.

PROCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan y procedimientos para realizar todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey

- A. **Protocolo de prueba:** El protocolo de prueba deberá ser utilizado como documento de control para todas las pruebas y deberá incluir la siguiente información:
1. Título de cada prueba con referencia al artículo respectivo o número del artículo o sección de las normas aplicadas.
 2. Participantes en la ejecución y atestiguamiento de cada prueba.
 3. Lugar de la prueba.
 4. Fecha de emisión de cada procedimiento de la prueba, informe de la prueba y/o certificación del documento de prueba.
 5. Número de serie de la unidad que se probará
 6. Condiciones ambientales (temperatura y humedad relativa promedio)
 7. Fecha y hora de comienzo de cada prueba.
 8. Fecha y hora en que se completó la prueba.
 9. Resultado de la prueba
 10. Firma del representante autorizado de las partes involucradas
- B. **Procedimiento para la prueba:** El Licitante adjudicado deberá desarrollar un procedimiento detallado para la realización de cada prueba y entregarlo con 20 días de anticipación, para la revisión y aprobación previa de Metrorrey. Este procedimiento deberá estar referenciado y apegado a las siguientes normas: ANSI, IEC, IEEE o NEMA, según aplique.

- C. **Identificación de las pruebas:** Cada procedimiento deberá ser identificado y numerado individualmente y en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja deberá contener título, fecha y nombre de las personas que la prepararon, ejecutaron y atestiguaron.

Basado en los resultados de los protocolos revisados y aprobados, previamente por Metrorrey, el Licitante adjudicado podrá iniciar la ejecución de los procedimientos de pruebas.

- D. **Reportes:** Cada reporte de pruebas deberá contener paso por paso el procedimiento para llevar a cabo la prueba y deberá incluir la siguiente información:

1. Título de la prueba.
2. Objeto de la prueba.
3. Lugar, fecha y hora de inicio y de terminación.
4. Condiciones climatológicas existentes al inicio y terminación de la prueba. (Temperatura ambiental °C) % de humedad relativa y Presión barométrica mmHg.
5. Equipo e instrumentos con las tolerancias y datos de calibración.
6. Metodología de la prueba incluyendo arranque de la prueba con los diagramas de circuitos y la secuencia de prueba.
7. Criterio de la prueba, valores esperados, incluyendo los procedimientos para evaluación de datos.
8. Requisitos para datos de las pruebas incluyendo modelos y formatos para registrar los datos.

- E. **Informe de pruebas:** El Licitante adjudicado preparará un informe de pruebas para documentar los resultados. Cada informe de la prueba deberá estar encuadernado en volúmenes y deberá, individualmente, estar numerado en una secuencia lógica con todas sus páginas numeradas. La primera hoja del informe deberá contener el título, fecha y nombre de las personas que lo prepararon y aprobaron, incluyendo la siguiente información:

1. Resultados incluyendo cuadros, gráficas, fotografías y cualquier dato adicional requerido como soporte de los resultados de la prueba. Los resultados deberán incluir todos los datos y observaciones registradas durante las pruebas.
2. Descripción de cualquier falla o modificación, incluyendo la razón de la falla y sus modificaciones, como también los nombres de las personas que aprobaron las modificaciones.
3. Abreviaturas y referencias.
4. Nombres y Firmas de los participantes en las pruebas.

APROBACIÓN POR METRORREY

- A. Metrorrey revisará cada emisión para verificar que todo está de acuerdo con los planos del contrato y las especificaciones.
- B. Metrorrey revisará las diferentes emisiones y en su caso dará su aprobación o comentarios.
- C. Los comentarios tendrán el siguiente significado:
 - 1. **Aprobado:** es una aceptación y significa que la emisión está de acuerdo con los requisitos de los documentos del proyecto.
 - 2. **Aprobado con comentarios:** es una aceptación parcial y condicionada, significa que la emisión está prácticamente de acuerdo con el proyecto, pero requiere pequeños ajustes.
 - 3. **Revisar, corregir y emitir:** significa que la revisión no es aceptable y deberá ser revisada y reemitida.
 - 4. **No aceptado:** significa que la emisión no es aceptable y que una nueva emisión deberá ser generada de acuerdo con las premisas del proyecto.
 - 5. **Reemisión:** En los casos 3 y 4, la nueva emisión deberá ser reemitida dentro de 15 días calendario a partir de la fecha en la cual el Licitante adjudicado fue notificado de no aceptado de dicha emisión.

GARANTÍA DEL SERVICIO.

Durante el periodo de vigencia del contrato, el proveedor será responsable, sin costos de ningún tipo para METRORREY, de la prestación de los servicios de mantenimiento de las unidades.

El Licitante deberá acompañar su propuesta con una carta en formato libre suscrita por el representante legal de la marca de los autobuses con los cuales prestará el servicio, en la que manifieste que, en caso de resultar ganador, dicha marca brindará el servicio Post-venta durante la vigencia del contrato. El servicio Post-venta deberá incluir al menos, la disponibilidad de refacciones para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos de la unidad del autobús, y la gestión de las garantías al menos, del motor y transmisión durante el período aplicable.

El Licitante deberá incluir en su propuesta la estrategia para brindar el mantenimiento al autobús, y ofrecer la disponibilidad del servicio en los términos de la presente Licitación.

REQUERIMIENTOS LEGALES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.

El proveedor deberá cumplir con todas las leyes y los reglamentos federales, estatales y municipales, así como con el reglamento de operación y seguridad establecido por el S.T.C. METRORREY.

Será responsabilidad del proveedor asegurarse de que, en la instalación de los principales componentes, sub-componentes y sistemas funcionales y de seguridad que se apliquen en los autobuses descritos se hayan instalado los más adecuados y compatibles con la aplicación y se cumplan estrictamente las especificaciones, los requerimientos y las recomendaciones de los fabricantes, proveedores y vendedores de dichos componentes y sub-componentes.

PLANOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOBÚS

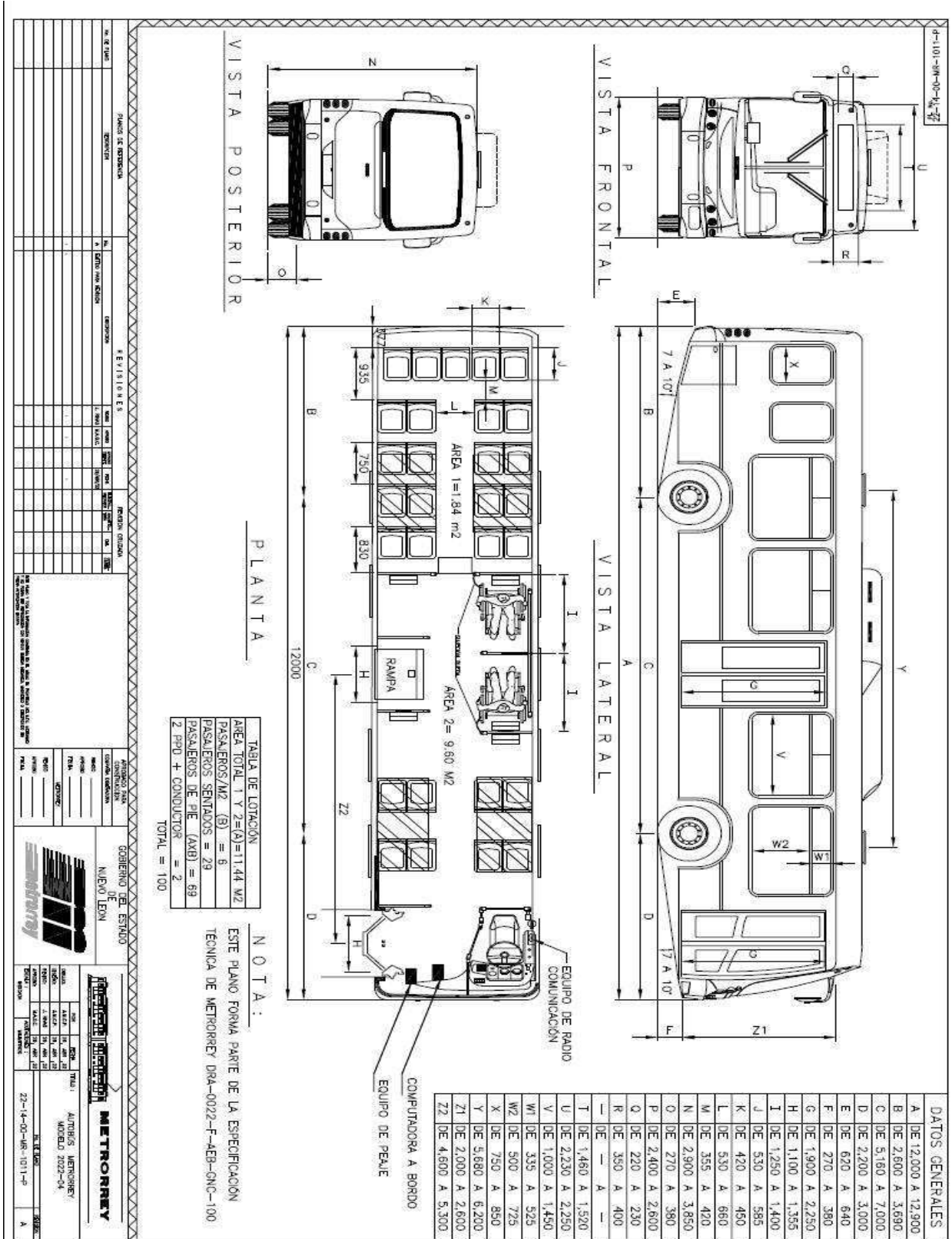
Los planos identificados como **22-14-00-MR-1011-PA**, **22-14-00-MR-1023-PA** y **22-14-00-MR-1024-PA**, que corresponden a los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento, tienen como propósito el de ilustrar las franjas exteriores, los colores oficiales de los autobuses, así como las dimensiones generales y sus correspondientes tolerancias aceptables.

El Licitante deberá emitir un juego de planos correspondientes a las unidades que forman parte de su propuesta donde se aprecie sus características y dimensiones generales definitivas, así como los colores y acabados de acuerdo con la presente especificación.

Será alcance del Licitante ganador emitir y entregar los planos definitivos que se someterán a la revisión y aprobación de Metrorrey, previo a la aplicación de la pintura; después de la aprobación formal de Metrorrey, el Licitante adjudicado le entregará a Metrorrey un juego impreso y un archivo electrónico con los mismos en formato editable (AutoCAD 14) de los planos definitivos correspondientes.

Los planos proporcionados en los **Anexos 1, 2 y 3** del presente documento son para referencia, el Licitante pondrá a consideración de Metrorrey su propuesta del autobús que cumpla con la capacidad mínima de 90 pasajeros (PAX) y las demás características especificadas.

ANEXO 1 "PLANO 22-14-00-MR-1011-PA"



ANEXO 4 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-RT"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL DEL EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN A
BORDO DEL AUTOBÚS PARA SERVICIO EN EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO**

DRA-022-RT

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	28
<i>PRUEBAS</i>	8

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de radio comunicación con tecnología TETRA, moderno, eficiente, robusto con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, pruebas, puesta en servicio y capacitación al personal de Metrorrey para realizar la integración de los nuevos equipos a suministrar, al sistema actual de visualización TETRA (Terrestrial Trunked Radio), de los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros Sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses de las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio pondrá a disposición de Metrorrey los equipos de RADIO TETRA para su programación e integración al Sistema de radiocomunicación propiedad del organismo. El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para sus equipos, etc.), relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

El Prestador del Servicio garantizará que los equipos suministrados por él, deberán tener una fiabilidad mayor a 1'500,000 ciclos de operación como mínimo, comprobable.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance

DESCRIPCIÓN GENERAL

TETRA (Terrestrial Trunked Radio), también conocida como Radio Troncalizada Terrestre, es un estándar global para la radio troncal digital. Utiliza un conjunto avanzado de características, como la transmisión de voz y datos segura, confiable y de calidad.

El Equipo de radiocomunicación TETRA Movil en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, permite la gestión de comunicaciones de radio de voz y datos, con capacidad de diversos interfaces de comunicación, conexión con un sistema de megafonía e interfonía, además cuenta con entradas/salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos, y un integrado de localización mediante GPS.

REQUERIMIENTOS PARA LOS EQUIPOS DEL DE RADIOCOMUNICACIÓN A BORDO

El Equipo de Radiocomunicación embarcado de los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, consta principalmente de:

-) Terminal Movil de Radio TETRA.
-) Conversor interno para proporcionar la alimentación requerida para el Terminal Movil Tetra.
-) Módulo de Control y gestión de audio.
-) Conexión Entradas/Salidas digitales programables para gestión de alarmas y eventos.
-) Interfaces de comunicación.
-) Micrófono de mano con cable espiral.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.

Las funcionalidades básicas del Equipo de Radiocomunicación son las siguientes:

-) Servicios de voz TETRA.
 - o Llamadas individuales.
 - o Llamadas de grupo
 - o Llamadas de emergencia.
-) Servicios de datos TETRA, envío y recepción de mensajes:
 - o Mensajes de estado.
 - o Mensajes de datos cortos (SDS).
 - o Packet Data.
 - o Datos en modo circuito (CMD).
-) Servicio de Localización Mediante GPS.

El Equipo de Radiocomunicación Embarcado, deberá operar bajo las condiciones ambientales siguientes:

-) Temperatura de operación: Rango T3, según norma EN 50155.
-) Temperatura de almacenamiento: de -40°C a +80°C.
-) Bandas de Frecuencia: 350-370 MHz (10W) / 380-400 MHz (10W) / 410-430 MHz (3W) / 450-470 MHz (10W) / 806-870 MHz (3W).

FUNCIONES GENERALES

El Equipo de Radio Movil, dispone de un interfaz radio TETRA para gestionar comunicaciones de voz y datos. Los servicios que puede proporcionar son los estándares de la tecnología TETRA.

Llamadas de Voz

A través del Equipo de radio movil se podrán realizar llamadas individuales, de grupo, y de emergencia. En función de los distintos requisitos operativos que puedan presentarse en cada caso, el Sistema TETRA podrá configurar los permisos de llamada adecuadamente para, por ejemplo, sólo permitir llamadas salientes desde el Centro de Control, restringir el tipo de llamadas disponibles desde la cabina del conductor, etc. Además, se definirán las flotas y grupos de llamada de forma que se adapten a los distintos grupos operativos.

El Equipamiento deberá soportar las llamadas de Emergencia, misma que se activan con la pulsación de la tecla de emergencia, lo cual desencadenará una acción configurable.

LOCALIZACION MEDIANTE GPS Y SOFTWARE DE LOCALIZACIÓN

El Sistema de Radiocomunicación Embarcado cuenta con un receptor GPS integrado en el equipo, que haciendo uso de una antena GPS (antena activa) mantiene continuamente actualizada la información de posición del vehículo.

La información de posición viaja a través del interfaz aire mediante el servicio de datos cortos TETRA (SDS). El servicio deberá integrarse con una aplicación (Software) de forma que se pueda visualizar la información de posición de todos los vehículos e integrase al sistema actual de visualización de Metrorrey.

Esta aplicación solicita de forma optimizada a todos los equipos móviles su posición, y posteriormente la gestiona y transmite al Sistema Central para que desde allí se puedan visualizar los vehículos de forma esquemática y geográfica, en el sistema actual de visualización de Metrorrey.

El software podrá ser instalado tanto en una PC portátil como en una de escritorio, para generar los historiales, y reportes finales para impresión y respaldo, en formato electrónico que el Prestador del Servicio proponga. El software deberá ser compatible con el sistema de visualización actual, y deberá realizarse la integración de estos equipos en el sistema con el que se opera actualmente en Metrorrey.

ENTRADAS / SALIDAS DE CONTROL

El Equipo de Radiocomunicación Móvil dispone de un interfaz de Entradas / Salidas discretas programables, las cuales permiten tanto generar eventos sobre los sistemas del vehículo como recibir señales de ellos. Este interfaz proporciona 6 entradas y 6 salidas digitales.

INTERFACES

El Equipo de Radio Móvil, deberá contar para su control con las siguientes interfaces en el panel frontal:

-) Interfaz de comunicación Ethernet.
-) Antena TETRA.
-) Antena GPS.
-) Alimentación.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del Equipo de Radiocomunicación se realizará con anclajes de fijación al piso debiendo ser robusta, a prueba de vandalismo y robo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura, mediante borne de conexión de cable de tierra con terminal de ojillo integrado al chasis del gabinete.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar un diagrama o esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina o calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

Para aceptar la instalación del equipo en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El equipamiento se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas,

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de pruebas globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos de Radiocomunicación instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

-) Encendido del equipo.
-) Pruebas de recepción.
-) Llamadas de voz (individuales, grupo, emergencia).
-) GPS.
-) Desconexión de antena TETRA / GPS.
-) Chequeo de niveles de voltajes y otras señales eléctricas.

Pruebas de funciones del Sistema (software):

-) Recepción y almacenaje de la información de ubicación.
-) Visualización de forma esquemática y geográfica de la ubicación de los vehículos.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

ANEXO 5 "ESPECIFICACIÓN DRA-022-TELE"



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY

**ESPECIFICACIÓN GENERAL PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN
DEL EQUIPO DE TELEMETRÍA PARA EL SISTEMA DE RUTAS
TRANSMETRO.**

DRA-022-TELE

REVISIONES					
No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
	19-May-2022		DRA		

ÍNDICE

<i>ALCANCE</i>	3
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL</i>	4
<i>GARANTÍA</i>	6
<i>ASPECTOS DE SEGURIDAD</i>	6
<i>ASPECTOS DE MANTENIMIENTO</i>	6
<i>PRUEBAS</i>	7

ALCANCE

El propósito de la presente especificación es el equipamiento de un sistema de telemetría, moderno, eficiente, robusto, con las propiedades de seguridad, funcionalidad y confiabilidad para los autobuses que brindan servicio en las rutas del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO.

Es alcance del Prestador del Servicio, el diseño, suministro, instalación, configuración, pruebas, puesta en servicio y capacitación del personal involucrado en la operación y mantenimiento de los equipos y sistemas computacionales (software) de telemetría y prevención de accidentes, para equipar los autobuses descritos en la presente especificación técnica.

Incluido en el alcance del Prestador del Servicio, se deberá suministrar, instalar y configurar un sistema de telemetría avanzada enfocado en la gestión eficiente de la flota, la seguridad y el análisis de las capacidades técnicas del conductor con el fin de minimizar los riesgos por accidentes, mejorar los hábitos de conducción, capacidad de mantenimiento predictivo, alertas en tiempo real y la posibilidad de generar reportes periódicos y bajo demanda de la información recopilada por el equipo a bordo.

El equipo a bordo tiene la función de cubrir aspectos muy importantes en el campo de la seguridad como son: prevención de accidentes, mejora del desempeño del operador en cuanto a su estilo de conducción, verificación y supervisión de la integridad de los vehículos y sus componentes.

El Prestador del Servicio suministrará los equipos especificados, los cuales deberán ser de línea, similares a los utilizados en otros sistemas de Transporte, con un excelente historial de servicio para un alto volumen de datos, homologando su diseño a las condiciones de servicio en los autobuses del SISTEMA DE RUTAS TRANSMETRO, debiendo ser construidos de acuerdo a las mejores prácticas de ingeniería de clase mundial, empleando materiales de alta calidad ampliamente probados.

El Prestador del Servicio suministrará el licenciamiento de Software necesario para el correcto funcionamiento del equipamiento a bordo y en el equipo de cómputo necesario. Es necesario que se considere el pago de Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos), licencias o acceso a sistema, soporte y actualizaciones durante la vigencia del contrato.

El Prestador del Servicio realizará los trabajos de instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio de los equipos en los autobuses, a satisfacción de Metrorrey siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad, garantizando así la operación y confiabilidad integral de los elementos instalados.

El Prestador del Servicio queda obligado a proveer todo lo necesario (equipos, herrajes, accesorios, canalizaciones, cableados, soportes, tornillería, elementos de fijación para

sus equipos, etc.), infraestructura de comunicaciones, relacionados con la ingeniería de detalle, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio.

De ser requeridas herramientas especiales, software o módulos de hardware para la realización del mantenimiento o ajuste de los equipos, el Prestador del Servicio deberá incluirlo en su alcance.

DESCRIPCIÓN GENERAL

REQUERIMIENTOS PARA EQUIPO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA

El Prestador del Servicio deberá considerar como equipamiento del sistema de telemetría para los autobuses lo siguiente:

-) Dispositivo capaz de conectarse al vehículo para leer los parámetros que son generados por cada componente. Dicha información se analiza y se transmite en tiempo real como eventos de seguridad mecánicos, de desempeño del conductor, operación, etc. directo al servidor. El dispositivo deberá contar con los siguientes componentes: Posición mediante GPS, Transmisión de datos mediante GPRS, Sensor G (acelerómetro) para medición de la intensidad de fuerza y batería de respaldo.
-) Dispositivo para la identificación del conductor.
-) Los accesorios necesarios para realizar las conexiones y montajes.
-) Configuración e instalación.
-) Pago de licenciamiento, accesos a plataformas, servicio de actualizaciones, y Plan de Datos (SIM de aproximadamente 5Gb mensuales para transmisión de información a centro de datos) durante la duración del contrato.

El equipo instalado deberá ser capaz de ir midiendo el índice de aceleración, frenado y giros llevados a cabo por el conductor, así como la severidad de los acontecimientos y la distancia recorrida, para construir una imagen clara de su eficiencia. Estos datos son transmitidos a través de GPRS a un centro de datos, donde es visible para los administradores a través de una aplicación (Software).

El dispositivo conectado al vehículo deberá ser capaz de detectar y almacenar distintos eventos, como mínimo los siguientes:

-) Encendido y apagado del motor.
-) Códigos de Falla (DTC).
-) Bajo voltaje de la batería.
-) Velocidad instantánea obtenida.
-) Revoluciones altas de motor en bajo torque.
-) Aceleración inmediata después del encendido del motor.
-) Pedal del acelerador presionado con el vehículo detenido.
-) Aceleración agresiva.
-) RPM arriba de 'n' cantidad.
-) Presión de frenos.

Las características de la Unidad Inteligente de Conexión con el vehículo son las siguientes:

-) Modem Interno.
-) GPS / GPRS.
-) Sensor G (acelerómetro)
-) Batería de respaldo que garantiza la funcionalidad cuando el vehículo está apagado.
-) Lee y analiza diferentes protocolos.

El identificador del Operador, deberá ser capaz de indicar al sistema el perfil del operador a usar el vehículo, y registrar todos los eventos de manejo durante el viaje.

La solución debe estar diseñada para su implementación y uso de manera simple y amigable, cada informe del perfil del conductor debe estar disponible con sólo unos cuantos clics a través de la aplicación.

Para el sistema debe ser posible hacer uso de la información recolectada para lograr identificar los viajes realizados por los vehículos, y con la capacidad de reproducir de forma tabular y su representación geográfica los recorridos, los eventos registrados durante el recorrido, su ubicación, velocidad, etc. en fecha y hora determinados por el usuario.

El sistema deberá ser capaz de manejar alertas en tiempo real, las cuales permitan notificar al instante un evento, su descripción, lugar donde ocurrió y el vehículo involucrado. Las alertas deberán ser configurables para enviarse a las personas relevantes por correo electrónico, SMS o en forma de ventana emergente junto con una alerta sonora en la plataforma (Software).

Deberá ser capaz de crear, modificar y gestionar Geocercas ilimitadas tanto con geometría circular como poligonal en la cual se establezcan reglas que permitan generar alertas o eventos para monitoreo y mayor control de la entrada y salida de unidades en dicha zona.

Es deseable la vista en tiempo real del tablero dentro de la plataforma (software), que permita ver el comportamiento de la unidad para supervisión a fin de tomar decisiones sobre la manera de reaccionar cuando un conductor informa sobre algún problema con un vehículo, desplegando de forma general la información del tablero de la unidad como Velocidad, RPM, por mencionar algunos.

El sistema debe contar con reportes base periódicos y bajo demanda, con la posibilidad de generar nuevos automáticamente o por el proveedor a solicitud del usuario. Entre los reportes más comunes son:

-) Reporte de alertas de eventos por categoría.
-) Reporte de Actividad del Vehículo.
-) Reporte de Actividad del Conductor.
-) Hábitos de operación.

-) De Rendimiento.
-) Informe de Códigos de Falla.

GARANTÍA

El prestador del servicio garantizará por un mínimo de un año y de fábrica por dos años, contados a partir de la puesta en servicio, que los equipos una vez que hayan sido aceptados y materiales suministrados serán de primera calidad, libres de falla de diseño, fabricación, materiales, mano de obra y otras características especificadas.

Cualquier defecto, error o insuficiencia en los conceptos anteriores, incluyendo vicios ocultos, deberá corregirlo el proveedor, efectuando el reemplazo físico y su configuración de los componentes defectuosos sin cargo alguno para Metrorrey.

En caso que el equipo presentara defectos y estos se corrigieran en campo ó que tuviera que regresar el equipo a la fábrica para su corrección, los gastos originados al respecto, tales como: peritaje, retiro del equipo en caso de estar instalado y operando, transporte, etc. Serán por cuenta del prestador del servicio, así como la reinstalación del equipo del lugar donde fue retirado, sin cargo alguno para Metrorrey en un tiempo menor a 5 días calendario.

El proveedor asegurará que los componentes usados en su suministro deberán contar con una vigencia en el mercado por lo menos de 10 años.

ASPECTOS DE SEGURIDAD

La instalación del equipo deberá ser robusta, a prueba de vandalismo y robo, garantizando que se realice de la manera menos invasiva al vehículo.

Como cumplimiento a las normas eléctricas NOM, como mínimo, los equipos deberán ser eléctricamente puestos a tierra física de una manera confiable y segura.

Deberá cumplir con estándares para telecomunicaciones como ANSI/EIA/TIA-568, ANSI/TIA/EIA-569, ANSI/TIA/EIA-606.

ASPECTOS DE MANTENIMIENTO

El proveedor deberá suministrar equipos que tengan el mínimo de mantenimiento en sus componentes electrónicos, de mantenimiento reducido en sus partes móviles, de manera que solo requiera limpieza esporádica, utilizar código de colores en base de 1 a 16 colores diferentes al que se enlazarán, de acuerdo a la norma DIN47100, chart 8 sin repetición de color preferentemente, aunque se podría aceptar termofit transparente siempre y cuando se garantice su integridad de adherencia y debidamente identificado mediante números.

Cada equipo debe llevar en su interior el diagrama ó esquema de cableados debidamente identificado mediante pegatina ó calcomanía.

Se colocará en un lugar interno al gabinete diagramas de conectores, cableados y componentes a colores y suficientemente visibles, así como puntos de verificación de señales.

Las fuentes de alimentación y demás componentes, deberán estar diseñadas para soportar las variaciones de voltaje que se presentan comúnmente en el sistema eléctrico de los autobuses.

PRUEBAS

CONDICIONES DE PRUEBA

Para aceptar la instalación del equipo de telemetría y prevención de accidentes en los autobuses, el Prestador del Servicio mostrará al supervisor de Metrorrey las pruebas que se le realizaron en fábrica, verificando sus resultados.

El sistema se someterá a pruebas de aceptación en fábrica llamadas "FAT" y pruebas de aceptación en sitio llamadas "SAT" previas a la puesta en servicio de las unidades contratadas.

El Prestador del Servicio tendrá la obligación de presentar a Metrorrey los protocolos de prueba(s)globales, en el cuál se deberá demostrar que el Sistema completo (hardware, software) suministrado funcione correctamente de manera conjunta de acuerdo a lo especificado, dichos protocolos (FAT y SAT) se deberán efectuar una vez que todo el Sistema (hardware y software) esté instalado y probado de manera particular.

Los equipos del sistema de telemetría y prevención de accidentes instalados por el Prestador del Servicio no podrán darse por aceptados ni ponerse en operación sin la previa autorización de Metrorrey.

PRUEBAS DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Se efectuarán como mínimo las siguientes pruebas de operación y las que Metrorrey considere necesarias realizar:

Pruebas de funciones del Sistema de Telemetría:

-) GPS (Localización).
-) GPRS (Envío de información en tiempo real).
-) Funcionamiento de la Batería de respaldo del equipo de telemetría.

-) Generación y recolección de la información de eventos (aceleración, frenado, giros).
-) Generación y ejecución de Reportes base.
-) Generación y correcto funcionamiento de Geocercas.

PROTOCOLOS DE PRUEBAS FAT Y SAT

El plan de pruebas y procedimientos para todas las pruebas, deberán estar de acuerdo con los requisitos que se indican en esta especificación.

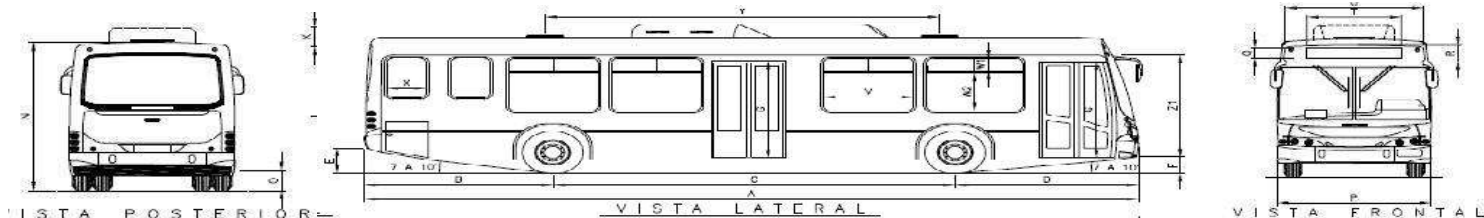
Deberán ser entregadas una copia impresa y una copia digital (formato editable) de cada protocolo a Metrorrey.

**ANEXO F.7.
CUESTIONARIO TÉCNICO**

LICITACION No. STCM-__-2023-DAF

RUTA: VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS UNIDADES ESPECIFICADAS Y LAS PROPUESTAS



2.0 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS.

TIPO DE VEHÍCULO

Entrada Baja (Low Entry)

MARCA	
MODELO O TIPO Y AÑO	
PRECIO (MXN)	
TIEMPO DE ENTREGA	

CAPACIDAD DE PASAJEROS

CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR PASAJEROS SENTADOS	
LUGARES PARA USUARIOS EN SILLA DE RUEDAS	
CAPACIDAD (No. DE LUGARES) PARA TRANSPORTAR DE PIE:	
A 4/4 DE CARGA (6 PASAJEROS / M2)	

MOTOR

ESPECIFICACIONES DEL MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA

TIPO DE MOTOR	
MARCA	
MODELO	
TIPO DE COMBUSTIBLE	
CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN KM/L, POR CADA 100 KM DE RECORRIDO	
AUTONOMÍA	
RENDIMIENTO EN KM/LTO	
POTENCIA, EN HP	
TORQUE	
NUMERO DE CILINDROS	
SISTEMA DE EMISIONES	
PENDIENTE MÁXIMA QUE PUEDE SUPERAR EL VEHÍCULO CON CARGA	

CAPACIDAD

PESO VEHICULAR (PV = PESO DEL VEHÍCULO SIN CARGA CON LOS NIVELES DE FLUIDOS DE OPERACIÓN (REFRIGERANTE, ACEITE, COMBUSTIBLE, ETC.)	
CAPACIDAD TOTAL DE CARGA (PESO BRUTO VEHICULAR (PBV)= PESO VEHICULAR (PV) + CARGA ÚTIL)	
VELOCIDAD MÁXIMA	
CAPACIDAD DE DEPOSITO DE COMBUSTIBLE EN LITROS	

ELEMENTOS MECÁNICOS

TRANSMISIÓN O SISTEMA DE TRACCIÓN (DESCRIBA DETALLES Y/O ACCESORIOS)	
MARCA	
MODELO	
EJE DELANTERO (MARCA Y MODELO)	
EJE TRASERO (MARCA Y MODELO)	
SUSPENSIÓN (TIPO Y DISPOSICIÓN DE LA SUSPENSIÓN) DELANTERA TRASERA	
ALTURA DEL COLCHÓN DELANTERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
ALTURA DEL COLCHÓN TRASERO (PISTA DE RODAMIENTO A PISO DE LA UNIDAD)	
FRENOS Y EQUIPO NEUMÁTICO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE DIRECCIÓN TIPO Y CARACTERÍSTICAS	
MARCA	
MODELO	
COMPRESOR	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE ENFRIAMIENTO	
RUEDAS	
TIPO	
RODADA (RIN)	
FABRICANTE	
DIMENSIONES	

3.0 ESPECIFICACIONES ESTRUCTURALES**CARROCERÍA****DIMENSIONES EXTERIORES (EN MILÍMETROS)**

TIPO DE CONSTRUCCIÓN (AUTOPORTANTE O INTEGRAL, SEMI INTEGRAL; SOBRES CHASIS)	
NORMA A LA QUE LA ESTRUCTURA ESTA CERTIFICADA	
DISTANCIA ENTRE EJES (C)	
LARGO TOTAL EXTERIOR (A)	
LARGO DE VOLADIZO DELANTERO (D)	
LARGO DE VOLADIZO TRASERO (B)	
ALTURA TOTAL EXTERIOR (N)	
ALTURA DE SUPERFICIE DE RODAMIENTO AL PUNTO MAS BAJO (F)	
ANCHO TOTAL EXTERIOR CON ESPEJOS	
ANCHO TOTAL EXTERIOR SIN ESPEJOS (P)	
ANGULO DE ENTRADA Y SALIDA	
RADIO DE GIRO INTERIOR Y EXTERIOR	
ANCHO DE VÍA DELANTERO Y TRASERO (ANCHO ENTRE RUEDAS)	

DIMENSIONES INTERIORES (EN MILÍMETROS)

ALTURA DEL PISO AL TECHO EN EL PASILLO (Z1)	
CANTIDAD Y UBICACIÓN DE PUERTAS	
ANCHO LIBRE DE PUERTAS DELANTERA Y TRASERA (H)	
DISTANCIA ENTRE CENTROS DE LAS PUERTAS (Z2)	
ALTURA DEL NIVEL DE LA CALLE AL PISO DE AUTOBÚS (AL PASILLO PRINCIPAL) (O)	
ANCHO DE PASILLO (L)	
ANCHO DE ASIENTOS (K)	
DIMENSIONES Y UBICACIÓN DE LAS SALIDAS DE EMERGENCIA:	

EN VENTILAS DEL TECHO (FALLEBAS)	
EN VENTANAS	

VARIOS

CUBIERTA DEL PISO (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
PISO DE LA ZONA PARA SILLAS DE RUEDAS	
PASAMANOS (TIPO Y CARACTERÍSTICAS)	
ASIENTOS	
ELEMENTOS DE SEGURIDAD	

4.0 EQUIPAMIENTO ESPECIAL

AIRE ACONDICIONADO (CAPACIDAD)	
MARCA	
MODELO	
RAMPA PARA SILLAS DE RUEDAS	
ESPACIOS PARA SILLA DE RUEDAS	
EQUIPO PARA SUJECIÓN DE SILLA DE RUEDAS	
INDICADORES DE RUTA (CANTIDAD,UBICACIÓN Y TIPO)	
MARCA	
MODELO	
EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN	
MARCA	
MODELO	
VALIDADOR DE TARJETAS SIN CONTACTO	
MARCA	
MODELO	
COMPATIBILIDAD DE TARJETAS	
PROTECCIÓN	
INTERFACE SAM	
LECTOR DE CODIGO QR	
PANTALLA	
INDICADORES LED	
INDICADOR DE SONIDO	
VIDEOCONTADORES DE PASAJEROS	
MARCA	
MODELO	
CAPACIDAD PARA CONECTARSE CON PANTALLA Y CON GRABADORA DE VIDEO	
PRECISIÓN (%)	
DISPLAY DE TRABAJO	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA OPERATIVO	
TAMAÑO DE PANTALLA Y RESOLUCIÓN	
EQUIPO LECTOR RFID DE TAGS	
INTERFACES (USB, LAN, RS232)	
ENTRADAS DE VIDEO (VGA / AHD)	
GPS	
CONECTIVIDAD WIFI	

PROCESADOR	
MEMORIA	
SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA (CCTV)	
MARCA	
MODELO	
CÁMARAS	
MNVR (SOPORTE DE 8 CAMARAS ONVIF)	
MONITOR	
MÓDEM / RUTEADOR PARA INTERNET A USUARIOS (WIFI A BORDO)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
FILTRADO	
PORTAL	
EQUIPO PARA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA (MODEM / RUTEADOR)	
MARCA	
MODELO	
SIMS	
SOPORTE DE USUARIOS SIMULTÁNEOS	
THROUGHPUT (MÍNIMO 300 Mbps)	
PUERTOS WAN / LAN	
ANTENA EXTERIOR	
FILTRADO	
PORTAL	
RACK PARA BICICLETAS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE GEOLOCALIZACIÓN GPS	
MARCA	
MODELO	
SISTEMA DE TELEMETRÍA	
MARCA	
MODELO	
DISPOSITIVO DE TELEMETRÍA	
DIPOSITIVO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CONDUCTOR	
SOFTWARE	

5.0 INFORMACIÓN ADICIONAL

SISTEMAS ELÉCTRICOS:

PRINCIPAL / AUXILIAR

CAPACIDAD DEL ALTERNADOR	
VOLTAJE	
BATERÍAS (CANTIDAD Y TIPO)	
SISTEMAS ADICIONALES (DESCRIBIR)	

¿Su propuesta contiene desviaciones a la especificación técnica?:	
	NO
	SI, (ANEXE HOJA DESCRIBIENDO AL DETALLE)

Notas importantes.-

1.- Si el espacio destinado no es suficiente anexe una hoja con su(s) respuesta(s).

2.- No deje espacios sin respuesta.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: _____



ANEXO G.7.
SISTEMA DE TRANSPORTE
COLECTIVO METRORREY
DIRECCIÓN DE RUTAS ALIMENTADORAS

TERMINOS DE REFERENCIA Y VARIABLES OPERATIVAS PARA EL
SERVICIO EN EL SISTEMA DE TRANSMETRO

RUTA TRANSMETRO VALLE DE SANTA ISABEL - JUÁREZ
DRA-022-VO-1R VSIJUA

REVISIONES					
No.	FECHA	DESCRIPCIÓN	Elaboró	Vo. Bo.	APROBÓ
A	15/07/22	PARA REVISIÓN	D.R.A.		

El sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, como portavoz del Gobierno del Estado de Nuevo León, patentiza su intención de aprovechar el proyecto RUTAS ALIMENTADORAS TRANSMETRO para proyectar aún más una imagen de modernidad del transporte público, en apoyo a los esfuerzos que han hecho los empresarios de este sector, así como la búsqueda de la racionalización del servicio.

I.- Autobuses

Es en base a esta intención que solicita, a través de la presente convocatoria, que los concursantes consideren en su propuesta la utilización de vehículos de diferentes tecnologías para la prestación del servicio del transporte de pasajeros.

Las tecnologías a las que se hace referencia y que se contemplan en las especificaciones particulares del concurso, son:

Unidades de piso bajo (low entry) con capacidad mínima de 90 pasajeros, con las características especificadas.

II.- Parámetros operativos del Servicio:

Con la finalidad de ayudar a los participantes en el concurso, el Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey ha llevado a cabo una serie de análisis con la intención de facilitar la comprensión de sus expectativas del servicio de transporte de pasajeros, mismos que se adicionan al presente documento.

Se hace la aclaración que Metrorrey no pretende substituir la vasta experiencia que en esa materia posee el concursante y está consciente que esta última es la que deberá prevalecer al integrar su propuesta.

Los documentos adicionados al presente anexo proporcionan la siguiente información:

Para un día laboral

Gráfico de demanda estimada.

Gráfico de oferta de servicio mínima estimada.

Cantidad del número de unidades para cumplir con la oferta de servicio mínima estimada.

Intervalos entre unidades.

N° de vueltas.

Kilómetros diarios recorridos estimados.

Los análisis anteriores se efectuaron con base a los siguientes considerandos:

) Evolución de la demanda:

Conforme a los valores actuales de afluencia de las rutas Transmetro.

) Propuesta de servicio ofertado:

- Conforme a la teoría básica de regulación.
- Demanda horaria según estadísticas actuales del Sistema Metro y Transmetro.

Para cada una de las horas de servicio, se estimaron:

- Pasajeros por hora y sentido en la dirección más cargada.
- Oferta estimada de servicio (pasajeros por hora y sentido).
- N° de unidades que se estiman se requieren para cumplir con la oferta.
- Intervalos, N° de vueltas y Kilómetros diarios recorridos:
- Velocidad promedio (velocidad comercial) de 18 A 20 Km./hr.
- Tiempo libre mínimo para los operadores, por terminal, de 1 min o por vuelta 2 min.

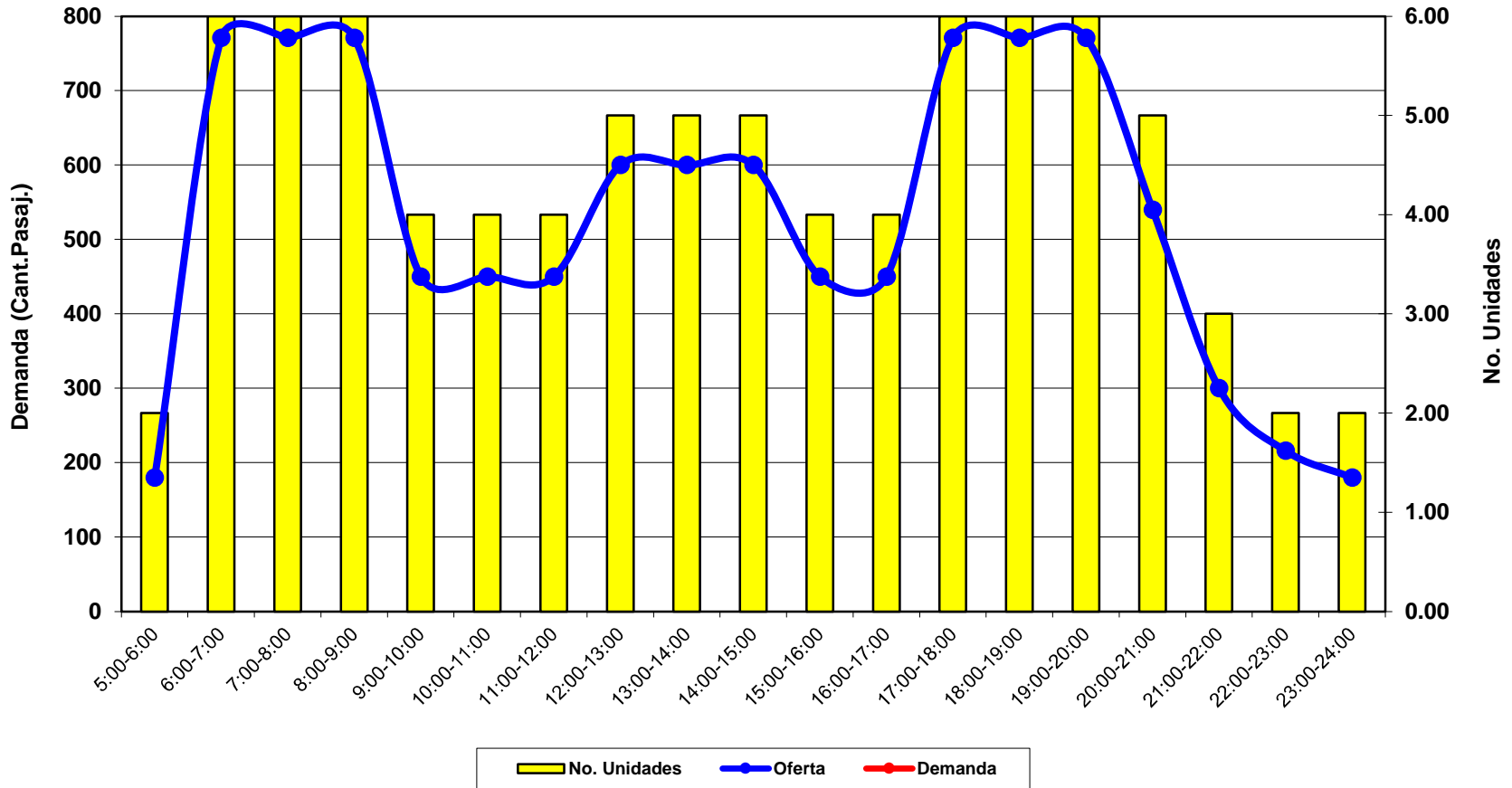
POLIGONOS DE CARGA

TRANSMETRO

VALLE DE SANTA ISABEL -
JUÁREZ

Transmetro Valle de Santa Isabel - Juárez

13.90 kms. de recorrido



Vueltas por día	laboral	112
Kilómetros diarios recorridos		1,557
Frecuencia de paso hora pico		7'00"
Unidades en operación en hora pico		6

Horarios Programa Transmetro Valle de Santa Isabel - Juárez

Laborables Valle de Santa Isabel - Juárez

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo (Min.)	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	6	07:00	1.0	8.57	771
7.00 - 8.00	6	07:00	1.0	8.57	771
8.00 - 9.00	6	07:00	1.0	8.57	771
9.00 - 10.00	4	12:00	1.0	5.00	450
10.00-11.00	4	12:00	1.0	5.00	450
11.00-12.00	4	12:00	1.0	5.00	450
12.00-13.00	5	09:00	1.0	6.67	600
13.00-14.00	5	09:00	1.0	6.67	600
14.00-15.00	5	09:00	1.0	6.67	600
15.00-16.00	4	12:00	1.0	5.00	450
16.00-17.00	4	12:00	1.0	5.00	450
17.00-18.00	6	07:00	1.0	8.57	771
18.00-19.00	6	07:00	1.0	8.57	771
19.00-20.00	6	07:00	1.0	8.57	771
20.00-21.00	5	10:00	1.0	6.00	540
21.00-22.00	3	18:00	1.0	3.33	300
22.00-23.00	2	01:00	1.0	2.40	216
23.00-24.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		10,095

Sábados Valle de Santa Isabel - Juárez

PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	6	07:00	1.0	8.57	771
7.00 - 8.00	6	07:00	1.0	8.57	771
8.00 - 9.00	6	07:00	1.0	8.57	771
9.00 - 10.00	4	12:00	1.0	5.00	450
10.00-11.00	4	12:00	1.0	5.00	450
11.00-12.00	4	12:00	1.0	5.00	450
12.00-13.00	4	10:00	1.0	6.00	540
13.00-14.00	4	10:00	1.0	6.00	540
14.00-15.00	4	10:00	1.0	6.00	540
15.00-16.00	4	12:00	1.0	5.00	450
16.00-17.00	4	12:00	1.0	5.00	450
17.00-18.00	4	12:00	1.0	5.00	450
18.00-19.00	4	12:00	1.0	5.00	450
19.00-20.00	4	12:00	1.0	5.00	450
20.00-21.00	4	16:00	1.0	3.75	338
21.00-22.00	3	20:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	3	01:00	1.0	2.40	216
23.00-24.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		8,718

Domingos Valle de Santa Isabel - Juárez

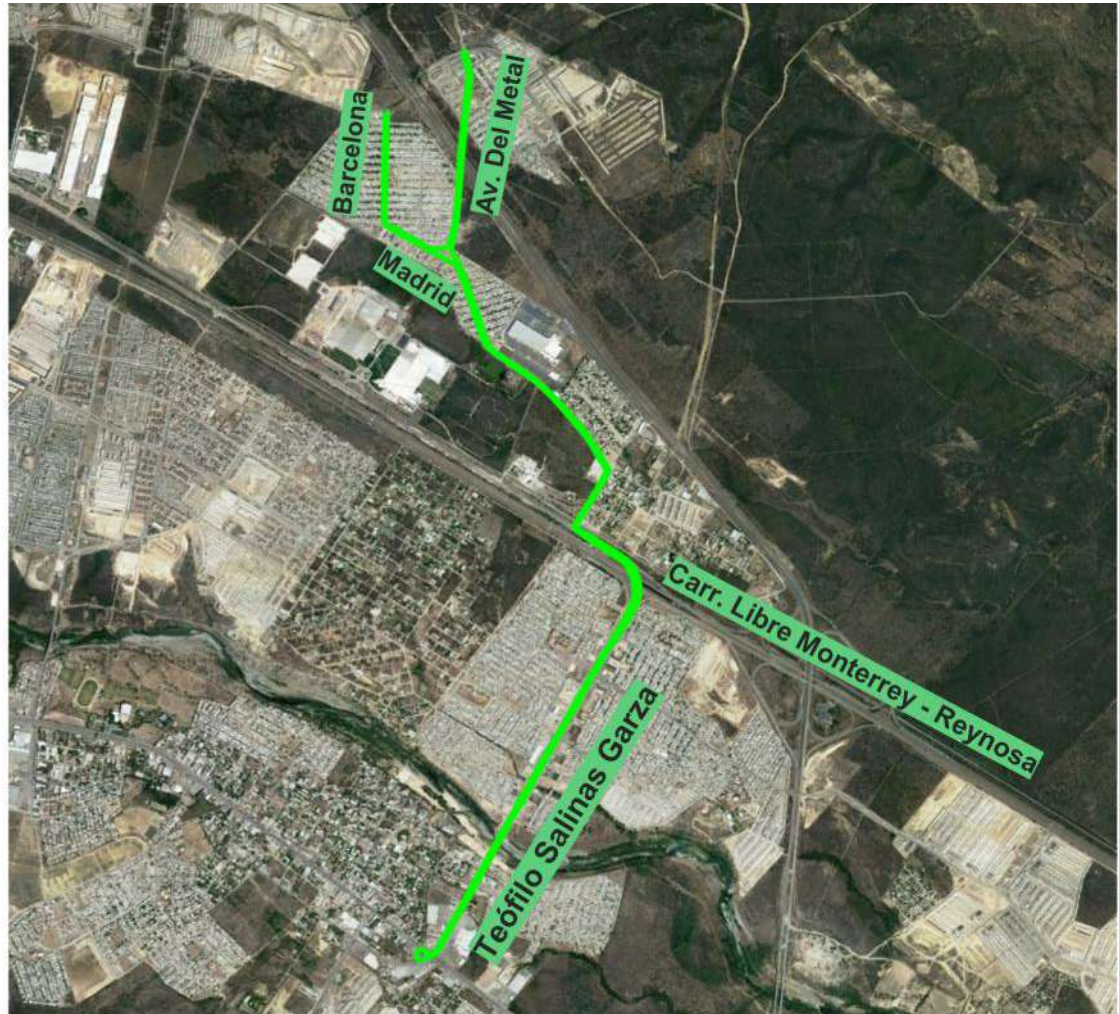
PERIODO	Numero de Autobuses	Intervalo	horas	Numero de Vueltas	Capacidad (pasajeros)
5.00 - 6.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
6.00 - 7.00	3	20:00	1.0	3.00	270
7.00 - 8.00	3	20:00	1.0	3.00	270
8.00 - 9.00	4	16:00	1.0	3.75	338
9.00 - 10.00	4	16:00	1.0	3.75	338
10.00-11.00	4	14:00	1.0	4.29	386
11.00-12.00	4	14:00	1.0	4.29	386
12.00-13.00	4	12:00	1.0	5.00	450
13.00-14.00	4	12:00	1.0	5.00	450
14.00-15.00	4	12:00	1.0	5.00	450
15.00-16.00	4	12:00	1.0	5.00	450
16.00-17.00	4	14:00	1.0	4.29	386
17.00-18.00	4	14:00	1.0	4.29	386
18.00-19.00	4	14:00	1.0	4.29	386
19.00-20.00	3	20:00	1.0	3.00	270
20.00-21.00	3	20:00	1.0	3.00	270
21.00-22.00	3	20:00	1.0	3.00	270
22.00-23.00	2	25:00:00	1.0	2.40	216
23.00-24.00	2	30:00:00	1.0	2.00	180
			19.0		6,330

Recorrido Transmetro Valle de Santa Isabel - Juárez

Transmetro Valle de Santa Isabel

Principales avenidas

- **Teófilo Salinas Garza**
- **Priv. Primera**
- **Madrid**
- **Av. Del Metal**
- **Barcelona**



ITINERARIO

Itinerario completo

Transmetro Valle de Santa Isabel 13.9 km

- Rotonda Monumento Presidente Benito Juárez
- Av. Lic. Arturo B. de la Garza
- Teófilo Salinas Garza
- Carr. Libre Monterrey – Reynosa
- Priv. Primera
- Madrid
- Priego
- Av. Del Metal
- P.º del Real
- Av. Del Metal
- Valencia
- Madrid
- Barcelona
- Albacete (Retorno)
- Barcelona
- Madrid
- Priv. Primera
- Carr. Libre Monterrey – Reynosa
- Teófilo Salinas Garza
- Rotonda Monumento Presidente Benito Juárez