



**INSTITUTO ESTATAL  
DE CULTURA FÍSICA  
Y DEPORTE**  
GOBIERNO DEL NUEVO LEÓN

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO  
INDE-LPNP-003/2023 RELATIVA A  
LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO  
DE LIMPIEZA



EL GOBIERNO DEL  
**NUEVO  
NUEVO LEÓN**

**JUNTA DE ACLARACIONES**

En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 12:30-doce horas con treinta minutos del 08 de Febrero de 2023, hora y fecha señaladas para que tuviera verificativo la junta de aclaraciones de la licitación pública nacional presencial INDE-LPNP-003/2023, se encuentran reunidos y presentes en la Sala de Juntas denominada Aristides Lanier, ubicada en la planta baja del Gimnasio Nuevo León sito en Avenida Ruiz Cortines y Gonzalitos, s/n, Colonia Urdiales, las personas cuyos nombres y firmas aparecen en la lista de asistencia de la presente junta.

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León se encuentran presentes los miembros del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Convocante: el C.P. Xavier Márquez López, en calidad de suplente del representante de la entidad convocante, Lic. Rubén Darío Montemayor Barrera, representante titular del área jurídica de la entidad convocante, Lic. Luis Antonio Cabrera Medrano, Coordinador de Instalaciones CARE en representación del área que requiere los servicios, Lic. Juan Silvano Hernández Sena, representante suplente de la Secretaría de Administración del Estado, y el C.P. Gilberto Alvarado Cisneros, representante suplente de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; haciéndose constar que existe el quórum requerido por el artículo 18 la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

Así, mismo se hace constar que se encuentra presente la C. Idalia Zavala Rodríguez, Testigo Social designada por la Contraloría y Transparencia Gubernamental para la presente licitación, de igual forma se encuentran presentes en calidad de invitados los C. C. Lic. Eva Durán Martínez, Jefa de Asuntos Jurídicos del INDE, Lic. Andrea Alondra Sarahi López, Jefa de Compras del INDE, y el Lic. Gerardo Morales Rodríguez, Jefe de Servicios Legales y Juicios del INDE.

De igual forma, se hace constar que se inscribieron en la presente licitación las participantes **VISIÓN CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO S. DE R.L. DE C.V., MTM PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., TODO EXTERNO, S.A. DE C.V. e INDUSTRIAL NACIONAL OC, S.A. DE C.V.** y como consta en la lista de asistencia, que se anexa al acta, se encuentran presentes en la celebración de esta junta de aclaraciones solo el C. JUAN RAMÓN REBOLLOSO ESPARZA, representante de la participante denominada **VISIÓN CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO S. DE R.L. DE C.V.**, el C. CARLOS ALBERTO RUIZ MORALES representante de la participante denominada **MTM PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.**

Acto continuo, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado y 73 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y lo establecido en el punto 5 denominado "JUNTA DE ACLARACIONES" de las bases de convocatoria del presente procedimiento de contratación en que se actúa, se procede a dar inicio a la misma informando a las y los presentes que el presente acto se videofilmará para constancia de su desarrollo y que los datos personales que se contengan en la videofilmación serán conservados y resguardados por LA CONVOCANTE, a través de la Coordinación de Adquisiciones del INDE, de conformidad con la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados*, la *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública* y la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León*.



direcciongeneral@inde.com.mx | www.indenl.gob.mx

Av. Gonzalitos y Ruiz Cortines S/N, Col. Urdiales, 64430 Monterrey, Nuevo León | Tel. 81 2020 2700



inde.nl



INDE Nuevo León



@nlindeoficial



NL Inde



Acto seguido, en uso de la palabra, quien preside expone a los presentes que existen aclaraciones por parte de LA CONVOCANTE y que las participantes **MTM PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** y **VISIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO S. DE R.L. DE C.V.** allegaron a LA CONVOCANTE preguntas vía correo electrónico, por lo que con fundamento en lo dispuesto en los artículos 32 y 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se procede a realizar las aclaraciones y a responder las preguntas presentadas por las participantes conforme a lo siguiente:

**ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE**

ACLARACIONES GENERALES.

1. Al participante ganador se le proporcionará el documento que contiene los turnos, cubre descansos y horarios requeridos para cada instalación.
2. En la Ficha Técnica en el punto Ubicación y Descripción del Servicio en la Sede Centro de Instalaciones Deportivas en el Periodo dice: 13 personas de lunes a sábado y debe decir: 13 personas de lunes a domingo.

**RESPUESTA A LAS PREGUNTAS DE LA PARTICIPANTE VISIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO S. DE R.L. DE C.V.**

**Limpieza:**

1.-Se laboran los días festivos?

RESPUESTA: Apegarse a lo establecido en la Ficha Técnica en el apartado Especificaciones Generales en su punto 2.

2.-¿Los elementos de Frontón Venustiano Carranza, de lunes a Domingo, Descansarán entre semana, o se requiere cubrir sus descansos con otro elemento?

RESPUESTA: Apegarse a lo establecido en las Aclaraciones Generales en su punto 1.

3.- Los días a laborar de Centro de Instalaciones Deportivas todos son de Lunes a Sábado (los 13 y 46 Elementos)?

Centro de Instalaciones Deportivas	Parque Niños Héroe: Av. Manuel L. Barragán, s/n, col. Regina, Monterrey N.L.	59	13 personas de lunes a sábado 46 personas de lunes a sábado	8 hrs
------------------------------------	---	----	--	-------

RESPUESTA: Apegarse a lo establecido en las Aclaraciones Generales en su punto 2.

4.- ¿Se requiere algún tipo de uniforme en específico o es a consideración del proveedor del servicio? RESPUESTA: El uniforme es a consideración del proveedor. Apegarse a lo establecido en la Ficha Técnica en el apartado Especificaciones Generales en su punto 6.

5.- ¿Se requiere que dentro de la plantilla se asigne a un supervisor?

RESPUESTA: Si, se requiere un supervisor y está considerado dentro de los 59 elementos solicitados en el Centro de Instalaciones Deportivas, según Ficha Técnica en el apartado Ubicación y descripción de servicios.





**INSTITUTO ESTATAL  
DE CULTURA FÍSICA  
Y DEPORTE**  
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN

**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO  
INDE-LPNP-003/2023 RELATIVA A  
LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO  
DE LIMPIEZA**



6.- ¿Equipo especial lo proporciona la convocante, Aspiradora, Hidrolavadora?

RESPUESTA: No, todo equipo será responsabilidad del licitante ganador.

7.- Limpieza de Duela con Producto Especial ellos lo proporcionaran?

RESPUESTA: Apegarse al punto 7 de las Especificaciones Generales de la Ficha Técnica.

8.- ¿Para la Villa Deportiva anteriormente solicitaban Carros de Servicios, la convocante los Proporcionara?

RESPUESTA: No es requisito, sin embargo se pone a consideración del licitante ganador para facilitar el servicio.

9.- En Gimnasios nos solicitaban el uso de reloj checador de huella hay que considerar la compra de los mismos. ¿De ser así cuentas se requieren y en qué unidades?

RESPUESTA: No es requisito sin embargo se pone a consideración del licitante ganador para su control.

10.- En relación a los servicios solicitados, para brindar la calidad requerida, las Diferentes Dependencias de Gobierno solicitan actualmente certificado relativo a la Igualdad Laboral y No Discriminación de conformidad con la NMX-R-025-SCFI-2015 así como el certificado ISO 9001-2015 Sistema de Gestión de Calidad con alcance en la prestación de **Servicios de Limpieza**. Referente a lo anterior se solicita a la convocante amablemente acepte presentar copia de los referidos certificados como requisitos para la documentación que debe contener la propuesta.

RESPUESTA: El usuario no considera como requisito la documentación que menciona sin embargo puede adjuntar la misma o demás que considere para reforzar su propuesta.

**RESPUESTA A LAS PREGUNTAS DE LA PARTICIPANTE MTM PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.**

**Limpieza:**

1.-En la Ficha Técnica del servicio de limpieza en el anexo T-3 menciona que el licitante debe de contar con un documento que acredite que cuenta con el equipo necesario para realizar todas las consignas mencionadas en la presente ficha, ¿A qué se refiere con este documento?

RESPUESTA: El documento podrá ser aquel que acredite la propiedad o renta del equipo, así como fotografías del mismo, para que así pueda proporcionar el servicio requerido.

Acto continuo, quien preside cuestiona a los miembros del Comité y a los representantes legales de las participantes si es su deseo realizar cuestionamientos sobre las aclaraciones realizadas y las respuestas a las preguntas realizadas; a lo que señala el C. Juan Ramón Reboloso representante de la participante VISION CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO S. DE R.L. DE C.V. que su pregunta es respecto de la primera aclaración general, es decir que si los 46 elementos también son de lunes a domingo, a lo que señala el C.P. Xavier Marquez López Representante Suplente de LA CONVOCANTE que los 46 elementos son de lunes a sábado y el único cambio es de los 13 elementos que son de lunes a domingo.



direcciongeneral@inde.com.mx | www.indenl.gob.mx

Av. Gonzalitos y Ruiz Cortines S/N, Col. Urdiales, 64430 Monterrey, Nuevo León | Tel. 81 2020 2700





**INSTITUTO ESTATAL  
DE CULTURA FÍSICA  
Y DEPORTE**  
GOBIERNO DEL NUEVO LEÓN

**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO  
INDE-LPNP-003/2023 RELATIVA A  
LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO  
DE LIMPIEZA**



EL GOBIERNO DEL  
**NUEVO  
NUEVO LEÓN**

Así mismo, quien preside expone a los presentes que el Acto de Presentación de Propuestas y Apertura de Propuestas Técnicas se llevará a cabo el 17 de febrero de 2023 a las 12:30 horas en esta Sala de Juntas Aristides Lanier, ubicada en la planta baja del Gimnasio Nuevo León.

Derivado de lo anterior, y no habiendo más asuntos que tratar, siendo las 12:47 horas del día, mes y año de su inicio, se da por concluido el desarrollo de la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial número INDE-LPNP-003/2023, razón por la cual se elabora y levanta la presente Acta, firmando la misma los asistentes que así quisieron hacerlo en el entendido que la falta de firma de alguno no invalida la presente acta.

**POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL INDE**

**CON VOZ Y VOTO**

*[Signature]*  
C.P. XAVIER MÁRQUEZ LÓPEZ  
COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL INDE  
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA ENTIDAD CONVOCANTE

*[Signature]*  
LIC. RUBEN DARIO MONTEMAYOR BARRERA  
COORDINADOR JURÍDICO DEL INDE  
REPRESENTANTE TITULAR DEL ÁREA JURÍDICA  
DE LA ENTIDAD CONVOCANTE

*[Signature]*  
LIC. JUAN SILVANO HERNÁNDEZ SENA  
REPRESENTANTE SUPLENTE  
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

**CON VOZ**

*[Signature]*  
C. LUIS ANTONIO CABRERA MEDRANO  
COORDINADOR DE INSTALACIONES CARE  
REPRESENTANTE DEL ÁREA QUE REQUIERE LOS SERVICIOS

*[Signature]*  
C.P. GILBERTO ALVARADO CISNEROS  
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA CONTRALORÍA Y  
TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL  
DEJANDO A SALVOGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN  
Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA  
GUBERNAMENTAL



direcciongeneral@inde.com.mx | www.inde.nl.gob.mx

Av. Gonzalitos y Ruiz Cortines S/N, Col. Urdiales, 64430 Monterrey, Nuevo León | Tel. 81 2020 2700



inde.nl



INDE Nuevo León



@nlindeoficial



NL Inde



**INSTITUTO ESTATAL  
DE CULTURA FÍSICA  
Y DEPORTE**

GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO  
INDE-LPNP-003/2023 RELATIVA A  
LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO  
DE LIMPIEZA



EL GOBIERNO DEL  
**NUEVO  
NUEVO LEÓN**

**POR LOS PARTICIPANTES Y PRESENTES**

C. JUAN RAMÓN REBOLOSO ESPARZA  
REPRESENTANTE DE LA PARTICIPANTE  
VISIÓN CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO  
S. DE R.L. DE C.V.

C. CARLOS ALBERTO RUIZ MORALES  
REPRESENTANTE DE LA PARTICIPANTE  
MTM PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.

C. IDALIA ZAVALA RODRÍGUEZ  
TESTIGO SOCIAL

LIC. ANDREA ALONDRA SARAHI LÓPEZ  
JEFA DE COMPRAS DEL INDE

LIC. GERARDO MORALES RODRÍGUEZ  
JEFE DE SERVICIOS LEGALES Y JUICIOS DEL INDE

C. EVA DURÁN MARTÍNEZ  
JEFA DE ASUNTOS JURÍDICOS DEL INDE

ESTA HOJA DE FIRMAS CORRESPONDE AL DESARROLLO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO INDE-LPNP-003/2023  
CELEBRADA EL 08 DE FEBRERO DE 2023.



direcciongeneral@inde.com.mx | www.inde.nl.gob.mx

Av. Gonzalitos y Ruiz Cortines S/N, Col. Urdiales, 64430 Monterrey, Nuevo León | Tel. 81 2020 2700





**INSTITUTO ESTATAL  
DE CULTURA FÍSICA  
Y DEPORTE**

GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN

LISTA DE ASISTENCIA A LA JUNTA DE ACLARACIONES  
DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO  
INDE-LPNP-003/2023 RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO  
DE LIMPIEZA



EL GOBIERNO DEL  
**NUEVO  
NUEVO LEÓN**

08 DE FEBRERO DE 2022  
LISTA DE ASISTENCIA DE PARTICIPANTES Y PRESENTES

C. JUAN RAMÓN REBOLLOSO ESPARZA REPRESENTANTE DE LA PARTICIPANTE VISIÓN CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO S. DE R.L. DE C.V.	
C. CARLOS ALBERTO RUIZ MORALES REPRESENTANTE DE LA PARTICIPANTE MTM PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.	
C. IDALIA ZAVALA RODRÍGUEZ TESTIGO SOCIAL	
LIC. EVA DURÁN MARTÍNEZ JEFA DE JURÍDICO DEL INDE	
LIC. ANDREA ALONDRA SARAHI LÓPEZ OLIVA JEFE DE COMPRAS DEL INDE	
LIC. GERARDO MORALES RODRÍGUEZ JEFE SERVICIOS LEGALES Y JUICIOS DEL INDE	



direcciongeneral@inde.com.mx | www.indenl.gob.mx

Av. Gonzalitos y Ruiz Cortines S/N, Col. Urdiales, 64430 Monterrey, Nuevo León | Tel. 81 2020 2700



inde.nl



INDE Nuevo León



@nlindeoficial



NL Inde



**INSTITUTO ESTATAL  
DE CULTURA FÍSICA  
Y DEPORTE**  
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN

LISTA DE ASISTENCIA A LA JUNTA DE ACLARACIONES  
DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO  
INDE-LPNP-003/2023 RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO  
DE LIMPIEZA



EL GOBIERNO DEL  
**NUEVO  
NUEVO LEÓN**

08 DE FEBRERO DE 2023

LISTA DE ASISTENCIA DE AUTORIDADES

C.P. XAVIER MÁRQUEZ LÓPEZ COORDINADOR DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DEL INDE REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA ENTIDAD CONVOCANTE	
LIC. RUBEN DARIO MONTEMAYOR BARRERA COORDINADOR JURIDICO DEL INDE REPRESENTANTE TITULAR DEL ÁREA JURÍDICA DE LA ENTIDAD CONVOCANTE	
LIC. JUAN SILVANO HERNÁNDEZ SENA REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	
C.P. GILBERTO ALVARADO CISNEROS REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA CONTRAORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	
LIC. LUIS ANTONIO CABRERA MEDRANO COORDINADOR DE INSTALACIONES CARE REPRESENTANTE DEL ÁREA QUE REQUIERE LOS SERVICIOS	



direcciongeneral@inde.com.mx | www.indenl.gob.mx

Av. Gonzalitos y Ruiz Cortines S/N, Col. Urdiales, 64430 Monterrey, Nuevo León | Tel. 81 2020 2700



inde.nl



INDE Nuevo León



@nlindeoficial



NL Inde