



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LA-919048990-E1-2023

RELATIVA AL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

JUNTA DE ACLARACIONES

El corazón de Nuevo León

En Monterrey, Nuevo León, siendo las 10:00 (diez horas) del día 09-nueve de marzo de 2023-dos mil veintitrés, encontrándose reunidos en las instalaciones del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Nuevo León, sito en Av. Ignacio Morones Prieto No. 600 Oriente Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León, el Comité de Adquisiciones del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Nuevo León, Lic. Arturo Flores Macias, Director de Administración y Finanzas de DIF Nuevo León, quien preside esta Junta de Aclaraciones, la Lic. Patricia Mata Flores, representante de la Secretaría de Administración; Lic. Marcela Azpilcueta Salinas, Jefe de Contratos, suplente del Lic. Erik Cabrera Chapa, Director Jurídico de DIF Nuevo León; el Ing. Gustavo Alberto Aguirre Sebastián, Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales de DIF Nuevo León; y la Lic. Zoila Libertad Paz Mendoza, Titular del Órgano Interno de Control de DIF Nuevo León.

De conformidad con lo establecido en los artículos 33 y 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como a lo señalado en las bases de la licitación de referencia, con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de DIF Nuevo León.

DIF NUEVO LEÓN, a través de la Dirección de Administración y Finanzas, en términos del artículo 33 de la Ley y 71 del Reglamento, se hace del conocimiento de los licitantes la siguiente modificación a los aspectos contenidos en las Bases de licitación:

La prestación del servicio en los siguientes centros serán suministrados con recursos provenientes del Ramo 12, por lo que no serán incluidos en esta licitación.

Albergue para Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no Acompañados, Unidad Fabriles	Fabriles s/n entre Emiliano Zapata y Luis G. Urbina Col. Fabriles, Monterrey, N. L.	lunes a sábado domingo a viernes	8:00 a 17:00 8:00 a 17:00	2	ELEMENTOS
Posada DIF NUEVO LEON Hospital Metropolitano	Av. Adolfo López Mateos # 4600 Col. Bosques del Nogalar San Nicolás de los Garza	viernes a miércoles domingo a viernes	14:00 - 22:00 07:00 - 15:00	3	ELEMENTOS



nl.gob.mx/dif

Ave. Morones Prieto N° 600 Ote. Col. Independencia, 64720 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2020 8400

@DIF.NuevoLeon   

Asimismo, anexo a la presente acta se adjunta el Anexo 1 Especificaciones técnicas del servicio.

Por otra parte en relación al punto 5.3.1. El sobre de Propuesta Técnica deberá contener: el Licitante deberá incluir en su propuesta técnica con fundamento en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal, la opinión de cumplimiento de sus obligaciones fiscales emitida por el Servicio de Administración Tributaria.

Ahora bien, en este acto se da respuesta por parte de LA CONVOCANTE a las solicitudes de aclaración presentadas en tiempo y forma de conformidad con lo señalado en el punto 3 de las Bases de la presente licitación:

VISIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO S. DE R.L. DE C.V.

1. ¿Se laboran los días festivos?

RESPUESTA: NO SE LABORAN LOS DÍAS FESTIVOS SIN EMBARGO EXISTEN EVENTOS Y EVENTUALIDADES EN LOS CUALES SE PUEDE SOLICITAR APOYO EN FORMA DE SERVICIOS ADICIONALES AL CONTRATO.

2. ¿Se requiere equipo de protección personal?

RESPUESTA: SI, SE REQUIERE COMO ZAPATO, GUANTES PARA MANEJO DE QUÍMICOS DE LIMPIEZA Y VESTIMENTA APROPIADA PARA EL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD Y ÁREA A DESARROLLAR EL SERVICIO.

3. ¿Los materiales químicos, los proporciona DIF?

RESPUESTA: EL MATERIAL DE LIMPIEZA QUE DEBE PROPORCIONAR DE MANERA MENSUAL EL PROVEEDOR ESTÁ DESCRITO EN LAS BASES DE LICITACIÓN.

4. ¿En el formato de propuesta económica, en la columna de importe se refiere al valor mensual y en sub total el importe mensual por el número de meses del contrato o aparte de deberá de desagregar la proyección del contrato es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA: DEBERÁ SEÑALAR EL COSTO UNITARIO MENSUAL DE CADA ELEMENTO, ASÍ COMO EL IMPORTE TOTAL DEL SERVICIO.

5. ¿En DIF Capullos, cuantos elementos laboran en cada turno?

RESPUESTA= 4 ELEMENTOS POR TURNO

6. ¿Las aspiradoras las proporciona el DIF es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA: APEGARSE A BASES

7. ¿El tipo de uniforme lo define el proveedor o en qué consiste?




RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL UNIFORME LO DEFINE EL PROVEEDOR, SIN EMBARGO TODO EL PERSONAL DEBE ESTAR PLENAMENTE IDENTIFICADO.

El corazón de Nuevo León



nl.gob.mx/dif

Ave. Morones Prieto N° 600 Ote. Col. Independencia, 64720 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2020 8400

@DIF.NuevoLeon   



8. En la Posada DIF H Materno se requiere cundir el Descanso del elemento?
RESPUESTA= ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL SERVICIO DEBE PROPORCIONARSE DE LUNES A DOMINGO EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS.

9. En Centro de Protección, el horario por definir se requiere laboren en Domingo?
RESPUESTA= SI, EL SERVICIO SE DEBE PRESTAR DE LUNES A DOMINGO.

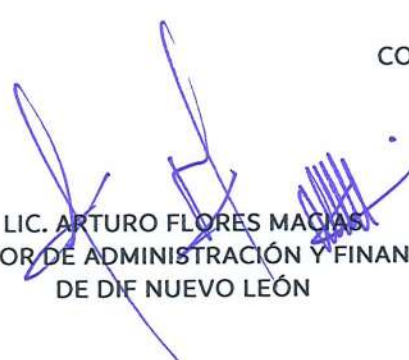
10. En el punto 4. REGISTRO DE LICITANTES. - DOCUMENTACIÓN LEGAL QUE DEBE EXHIBIRSE PREVIO AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS en la Nota: Deberán presentar los originales de los documentos para su debido cotejo, .se pude presentar original o copia certificada para cumplir con este punto es correcta nuestra apreciación?
RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

Se recuerda a los licitantes, su puntual asistencia al Acto de Entrega de Propuestas, el día 15-quince de marzo de 2023-dos mil veintitrés, a las 10:00 (diez horas), en el Auditorio de Oficinas Generales ubicado en Av. Ignacio Morones Prieto no. 600 Ote, Col. Independencia, Monterrey, N.L.


Por lo que siendo las 10:28 (diez horas, veintiocho minutos) del día 09-nueve de marzo del año 2023-dos mil veintitrés se da por terminada presente sesión, firmando para constancia y efectos legales que le son inherentes, las personas que intervinieron en este acto y así quisieron hacerlo.

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE DIF NUEVO LEÓN

CON VOZ Y VOTO



LIC. ARTURO FLORES MAGIAS
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DE DIF NUEVO LEÓN



LIC. MARCELA AZPILCUETA SALINAS
JEFE DE CONTRATOS, SUPLENTE DEL LIC.
ERIK CABRERA CHAPA, DIRECTOR JURÍDICO
DE DIF NUEVO LEÓN



LIC. PATRICIA MATA FLORES
REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN

CON VOZ

ING. GUSTAVO ALBERTO AGUIRRE
SEBASTIÁN
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y
SERVICIOS GENERALES DE DIF NUEVO LEÓN

NO ASISTIÓ
REPRESENTANTE DE LA CONTRALORÍA Y
TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

LIC. ZOILA LIBERTAD PAZ MENDOZA
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL

NO ASISTIÓ
C.P. JOAQUÍN MAASS MENA
COMISARIO DEL SISTEMA DIF NUEVO LEÓN

LICITANTES

C. JUAN RAMÓN REBOLLOSO ESPARZA
REPRESENTANTE DE VISIÓN, CONSERVACIÓN Y
MANTENIMIENTO, S. DE R.L. DE C.V.

El corazón de Nuevo León

HOJA DE FIRMAS DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES RELATIVA A LA LICITACIÓN LA-919048990-E1-2023, PARA EL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, DE FECHA 09 DE MARZO DE 2023.



nl.gob.mx/dif

Ave. Morones Prieto N° 600 Ote. Col. Independencia, 64720 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2020 8400

@DIF.NuevoLeon   

ANEXO 1
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

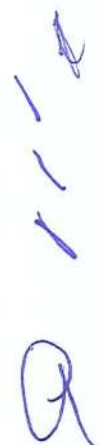
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-919048990-E1-2023
PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

Lugares para la prestación del servicio

UBICACIÓN DE PERSONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA EXTERNA 2023

CENTRO	DIRECCIÓN	DÍAS	HORARIO	ELEMENTOS	
Tu nuevo espacio Valle Verde	Nispero y Ciruelo s/n Col. Valle Verde Primer Sector, Monterrey, N.L.	Lunes a Viernes	8:00 - 16:00 12:00 - 20:00	2	ELEMENTO
Albergue temporal para adultos mayores en situación de abandono, Ing. Rogelio Ayala Conte!	Miguel Nieto número 2006 Col. Industrial, Monterrey, N.L.	Lunes a Viernes	11:00 - 19:00	1	ELEMENTO
Guard. Geront. Juan Meza Rodríguez	Pablo Livas y Serafín Peña Col. Guadalupe Victoria Gpe.	Lunes a Viernes	11:00 - 19:00	1	ELEMENTO
Gestoría Social	Dr. Coss y Washington s/n Zona Centro, Monterrey, N.L.	Lunes a Viernes	08:00 - 17:00	2	ELEMENTOS
Albergue el Refugio	Sta. Zona no. 330 cruz con Morones Prieto col. Caracol, Mty, N.L.	martes a domingo miércoles a lunes	13:00 - 21:00 06:00 - 14:00	2	ELEMENTOS
Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE)	Lázaro Cárdenas núm. 3701 Col. Valle de las Brisas, Mty,	lunes a sábado	07:00 - 16:00 11:00 - 20:00	11	ELEMENTOS
Capullos	Valparaiso número 801, Col. Jardines de la Pastora, Gpe.	lunes a viernes sábados	08:00 - 16:00 07:00 - 15:00	8	ELEMENTOS
		sábado a jueves	13:00 - 21:00		
		domingo a viernes	13:00 - 21:00		
		martes a domingo	07:00 - 15:00		
		lunes, miércoles y jueves sábado, viernes y domingo	07:00 - 15:00 13:00 - 21:00		
		lunes a viernes sábado	12:00 - 20:00 07:00 - 15:00		
		lunes a sábado	07:00 - 15:00		
Centro Estatal Paralímpico de Alto Rendimiento (CEPAR)	Diego de Montemayor entre Galeana y 5 de Mayo s/n, Col. Casco Urbano, San Pedro Garza García, N.L.	lunes a sábado	07:00 - 16:00 12:00 - 21:00	2	ELEMENTOS
Manos de Nuevo León	Diego de Montemayor entre Galeana y 5 de Mayo s/n, Col. Casco Urbano, San Pedro Garza García, N.L.	lunes a viernes	08:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Coord. De Casas Hogar	Dr. Coss y Washington s/n, Zona Centro, Monterrey, N.L.	lunes a viernes	07:00 - 16:00	1	ELEMENTOS
Oficinas Generales	Ave I. Morones Prieto Núm. 600 Oriente Col. Independencia, Monterrey, N.L.	lunes a viernes	07:30 - 15:30	5	ELEMENTOS
CAI Andrea Villarreal	Gustavo Díaz Ordaz y Benito Juárez Col. Sierra Ventana, Mty, N.L.	lunes a viernes	9:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Unidad de servicios familiares Independencia	Jalisco S/N y 5 de Febrero Col. Independencia, Monterrey, N.L.	lunes a viernes	07:00 - 15:00	1	ELEMENTO
Almacén General	Aquiles Serdán No. 411 Col. Buenos Aires Monterrey, N.L.	lunes a viernes	08:00 - 16:00	3	ELEMENTOS
Delegación de la PPNA Santa Catarina	Sierra Verde y Sierra Picachos s/n, Col. Residencial Roble, Santa Catarina, N.L.	lunes a viernes	09:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Tu nuevo espacio Garza Nieto	20 de Noviembre No. 2901, cruz con Juan B. Ceballos, Col. Garza Nieto, Monterrey, N. L.	lunes a viernes	11:00 - 19:00	1	ELEMENTO
Tu nuevo espacio Azteca	Mixteca y Cacama, Col. Azteca, San Nicolás de los Garza, N.L.	lunes a viernes	09:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Tu nuevo espacio Balcones Sta. Catarina	Francisco Araujo y Papal s/n, Col. Balcones de Sta. Catarina, Santa Catarina	lunes a viernes	10:00 - 18:00	1	ELEMENTO

El corazón de Nuevo León



#









Posada DIF NUEVO LEÓN Hospital Universitario	Lagos No. 407-A entre Padua y Tehuantepec, Fracc. Gonzalitos, Monterrey, N.L.	lunes a sábado domingo a viernes	07:00 - 15:00 14:00 - 22:00	2	ELEMENTOS
Delegación de la PPNNA Zona Norte	Ejército del Noreste y Batalla de Sta. María entre Cd. De Obregón y Batalla de Orenday, Col. Alvaro Obregón	lunes a viernes	09:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Delegación de la PPNNA Escobedo	Av. Las Torres, Grafito y Carbonato s/n, col. Pedregal del Topo Chico, Escobedo, N.L.	lunes a viernes	08:00 - 17:00	1	ELEMENTO
Coordinación de Asilos	Luis G. Urbina y Fabriles Col. Fabriles, Monterrey, N.L.	lunes a viernes	08:00 - 16:00	1	ELEMENTO
U.B.R. San Bernabé	Apolo s/n entre Av. Solidaridad y Prol. Aztlán Col. San Bernabé, Monterrey, N.L.	lunes a viernes	07:00 - 16:00	2	ELEMENTOS
Delegación de la PPNNA Guadalupe	Av. Del Bosque esq. Av. Valle Col. Valle del Sol, Guadalupe, N. L.	lunes a viernes	07:30 - 15:30	1	ELEMENTO
Posada DIF NUEVO LEÓN Hospital Regional Materno Infantil	Av. Villaldama # 460 entre Independencia y 18 de Marzo Col. San Rafael, Guadalupe; N.L. (en el interior del estacionamiento del Hospital Regional Materno Infantil)	lunes a domingo	07:00 a 15:00	2	ELEMENTOS
Centro de Atención a Grupos a Grupos Vulnerables	Av. Bicentenario S/N Col. Mitras Bicentenario sector República (Por Lincoln pasando Fuerza Civil en el 1er. Kilometro vuelta a la derecha 1 km. Aprox.)	lunes a viernes	13:00 a 20:00	2	ELEMENTOS
Centro de protección de Niñas, Niños y Adolescentes Monarcas	Av. Concordia entre Gral. Francisco Villa y Carr. Colombia, Escobedo Nuevo León	Lunes a domingo	por definir	4	ELEMENTOS
Total de personal requerido para realizar las labores de limpieza:				61	ELEMENTOS

Programa de limpieza diaria

A) Deberá efectuar en todas las áreas asignadas los siguientes trabajos:

1. Limpiar el fondo de toda superficie horizontal, esto incluye, escritorios, filos, marcos de ventanas, sillas, mesas, cuadros, archiveros y todo tipo de muebles existentes en una oficina.
2. Recolección de basura y limpieza general en todas las áreas.
3. Limpieza de todos los aparatos telefónicos.
4. Limpieza con trapo húmedo de las jaladeras, marcos de puertas de entrada y huellas digitales en vidrios.
5. Utilización de desinfectante estándar industrial de alta eficiencia para la sanitación.
6. Limpieza con trapo húmedo en superficie que haya derrames de cualquier líquido.
7. Trapeo húmedo de pisos para remover cualquier mancha en las áreas en donde sea necesario.
8. El piso será barrido y trapeado con el equipo adecuado.
9. Quitar manchas en vidrios de las divisiones de privados.
10. Servicio de café (preparación de cafeteras).
11. Limpieza de cocinetas, tazas, vasos, cafeteras y frigobar.
12. Limpieza de elevador.

B) Limpieza de sanitarios

1. Abastecer de toallas, papel sanitario y jabón de manos (A ser proporcionados por el cliente).
2. Vaciar basureros y lavar de ser necesarios.
3. Limpiar espejos.
4. Los lavabos y sanitarios, serán lavados y desinfectados por dentro y fuera al igual que los accesorios.
5. Remover manchas de paredes alrededor de los sanitarios, mingitorios y lavabos, así como el exterior.
6. Lavar y trapear el piso de los cuartos de baño utilizando desinfectante.

El corazón de Nuevo León



nl.gob.mx/dif

Ave. Morones Prieto N° 600 Ote. Col. Independencia, 64720 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2020 8400

@DIF.NuevoLeon   



C) Limpieza y aspirado de alberca como canal de marcha.

D) Limpieza de tinas de hidromasaje.

E) Barrido de banqueta exterior.

Programa de limpieza semanal

A) Deberá efectuar en todas las áreas asignadas los siguientes trabajos:

1. Limpieza más profunda que la diaria, quitando el polvo de todas las superficies horizontales y verticales, filos, marcos de ventanas, sillas, mesas, cuadros y toda clase de muebles.
2. Trapeado húmedo del piso, cuidando de llegar a las esquinas, bordes, debajo y detrás de muebles que normal y diariamente no se mueven.
3. Abrillantado de pisos (en caso necesario) con objeto de mantenerlos en óptimas condiciones.
4. Barrido de estacionamiento (2 veces por semana) en horario de 7:00 a.m. a 7:45 a.m.
5. Aspirado de alfombras.
6. Limpieza de maceteros, plantas y exhibidores.
7. Limpieza de vidrios exteriores e interiores hasta 3 metros de altura.

Programa de limpieza mensual

A) Deberá efectuar en todas las áreas asignadas los siguientes trabajos:

1. Limpiar superficies que por su altura (máxima 3 metros) no hayan sido alcanzadas durante las rutinas de limpieza diaria y mensual.
2. Quitar huellas digitales y manchas alrededor de los contactos de luz y marcos de las puertas.
3. Limpiar y desinfectar aparatos telefónicos.
4. Limpiar y abrillantar las superficies de los pisos que muestren desgaste excesivo.
5. Aspirar todos los muebles tapizados con mayor profundidad que en la limpieza diaria.
6. Lavado de cestos, papeleros y basureros.
7. Limpieza de vidrios exteriores de 2ª planta.

B) Otros servicios adicionales que se deberán prestar

1. Cuando se observe equipo defectuoso o inoperable, se le deberá avisar al cliente.
 - a. Plomería con goteras o problemas.
 - b. Luces o alumbrado defectuoso.
 - c. Puertas mal cerradas.
 - d. Cualquier circunstancia que pueda afectar la seguridad, el mantenimiento o la eficiencia de las instalaciones.
2. Se tendrá especial cuidado de no dañar o manchar paredes, mobiliario y pisos durante la realización de los trabajos.
3. Los armarios de limpieza, equipo y materiales deberán mantenerse siempre limpio y en buenas condiciones.
4. En el caso de necesidades especiales y urgentes de limpieza, éstas se realizarán previa llamada, así como los apoyos en eventos especiales.





EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN

Materiales de limpieza

DIF NUEVO LEÓN abastecerá el papel sanitario, jabón para manos y toallas ínter dobladas para el secado de las mismas, el resto de los insumos necesarios para realizar la limpieza como mínimo son:

MATERIAL DE LIMPIEZA MENSUAL QUE DEBERÁ PROPORCIONAR EL LICITANTE GANADOR POR ELEMENTO DE LIMPIEZA	
CANT.	DESCRIPCIÓN
1	Fibra verde
2	Atomizador con botella
1	Escoba de 7 hilos
1	Trapeador de algodón
1	Cubeta
1	Recogedor
2	Guantes de plástico
1	Cepillo para baño
1	Metro de Franela




El corazón de Nuevo León

*



nl.gob.mx/dif

Ave. Morones Prieto N° 600 Ote. Col. Independencia, 64720 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2020 8400

@DIF.NuevoLeon   

1000

9