



**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LA-919048990-E2-2023

RELATIVA AL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE GUARDIAS DE SEGURIDAD

JUNTA DE ACLARACIONES

En Monterrey, Nuevo León, siendo las **13:01 (trece horas, un minuto)** del día **09-nueve de marzo de 2023-dos mil veintitrés**, encontrándose reunidos en las instalaciones del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Nuevo León, sito en Av. Ignacio Morones Prieto No. 600 Oriente Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León, el Comité de Adquisiciones del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Nuevo León, Lic. Arturo Flores Macias, Director de Administración y Finanzas de DIF Nuevo León, quien preside esta Junta de Aclaraciones, la Lic. Patricia Mata Flores, representante de la Secretaría de Administración; la Lic. Marcela Azpilcueta Salinas, suplente del Lic. Erik Cabrera Chapa, Director Jurídico de DIF Nuevo León; el Ing. Luis Jesús Cavazos Ovalle, representante de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; Ing. Gustavo Alberto Aguirre Sebastián, Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales de DIF Nuevo León; y la Lic. Zoila Libertad Paz Mendoza, Titular del Órgano Interno de Control de DIF Nuevo León.

De conformidad con lo establecido en los artículos 33 y 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como a lo señalado en las bases de la licitación de referencia, con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de DIF Nuevo León.

DIF NUEVO LEÓN, a través de la Dirección de Administración y Finanzas, en términos del artículo 33 de la Ley y 71 del Reglamento, se hace del conocimiento de los licitantes la siguiente modificación a los aspectos contenidos en las Bases de licitación:

La prestación del servicio en los siguientes centros serán suministrados con recursos provenientes del Ramo 12, por lo que no serán incluidos en esta licitación.

ALBERGUE PARA MENORES NO ACOMPAÑADOS, UNIDAD FABRILES Luis G. Urbina No. 2801, entre Fabriles (o entre Emiliano Zapata y Luis G. Urbina) y Nueva Rosita; Col. Fabriles, Monterrey, N.L.	2	2
POSADA HOSP. METROPOLITANO Av. Adolfo López Mateos # 4600 Col. Bosques de Nogalar en San Nicolás de los Garza, N.L.	1	1

Asimismo, se adjunta a la presente acta el Anexo 1 Especificaciones Técnicas del Servicio.



nl.gob.mx/dif

Ave. Morones Prieto N° 600 Ote. Col. Independencia, 64720 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2020 8400

@DIF.NuevoLeon

El corazón de Nuevo León

(Handwritten signatures and marks in blue ink)



Por otra parte en relación al punto 5.3.1. El sobre de Propuesta Técnica deberá contener: el Licitante deberá incluir en su propuesta técnica con fundamento en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal, la opinión de cumplimiento de sus obligaciones fiscales emitida por el Servicio de Administración Tributaria.

Ahora bien, con fundamento en lo señalado en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, y 72 del Reglamento de Ley, en este acto se hace constar que no se presentaron cuestionamientos por parte de ningún licitante.

Se recuerda a los licitantes, su puntual asistencia al Acto de Entrega de Propuestas, el día 15-quinque de marzo de 2023-dos mil veintitrés, a las 13:00 (trece horas), en el Auditorio de Oficinas Generales ubicado en Av. Ignacio Morones Prieto no. 600 Ote, Col. Independencia, Monterrey, N.L.

Por lo que siendo las 13:10 (trece horas, diez minutos) del día 09-nueve de marzo del año 2023-dos mil veintitrés se da por terminada presente sesión, firmando para constancia y efectos legales que le son inherentes, las personas que intervinieron en este acto y así quisieron hacerlo.

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE DIF NUEVO LEÓN

CON VOZ Y VOTO

LIC. ARTURO FLORES MACÍAS
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS DE DIF NUEVO LEÓN

LIC. MARCELA AZPILCUETA SALINAS
JEFE DE CONTRATOS Y SUPLENTE DEL
LIC. ERIK CABRERA CHAPA, DIRECTOR
JURÍDICO DE DIF NUEVO LEÓN


LIC. PATRICIA MATA FLORES
REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

El corazón de Nuevo León





CON VOZ


ING. GUSTAVO ALBERTO AGUIRRE
SEBASTIÁN
SUBDIRECTOR DE RECURSOS
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
DE DIF NUEVO LEÓN

No asistió
ING. LUIS JESÚS CAVAZOS OVALLE
REPRESENTANTE DE LA CONTRALORÍA
Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

No asistió
C.P. JOAQUÍN MAASS MENA
COMISARIO DEL SISTEMA DIF NUEVO
LEÓN


LIC. ZOILA LIBERTAD PAZ MENDOZA
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL

LICITANTES

Se hace constar que no se presentó ningún licitante.

El corazón de Nuevo León

HOJA DE FIRMAS DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES RELATIVA A LA LICITACIÓN LA-919048990-E2-2023,
PARA EL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD, DE FECHA 09 DE MARZO DE 2023.





EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN

ANEXO 1
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-919048990-E2-2023
PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DEL GUARDIAS DE
SEGURIDAD

I.- Cantidad total de personal de seguridad requeridos: 23 mujeres 85 hombres

El corazón de Nuevo León

CENTRO	ELEMENTOS	
	TURNO MATUTINO	TURNO NOCTURNO
CAPULLOS Valparaíso # 801 Col. Jardines de la Pastora, Guadalupe, Nuevo León Teléfono: 20 20 85 00	7	6
OFICINAS GENERALES Ave. Morones Prieto #600 ote. Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León Teléfono: 20208433	3	1
ALMACÉN GENERAL Aquiles Serdán # 411 sur Col. Buenos Aires, Monterrey, Nuevo León Teléfono: 20208716	1	1
GUARDERÍA GERONTOLÓGICA JUAN MEZA RODRÍGUEZ Serafín Peña y Pablo Livas Col. Guadalupe Victoria, Guadalupe, Nuevo León Tel.: 2020 8758	1	
ALBERGUE TEMPORAL PARA ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE ABANDONO, ING. ROGELIO AYALA CONTEL Miguel Nieto 2003 Nte, Col. Industrial, Monterrey, N.L.	1	1
CAI INDEPENDENCIA Querétaro y Nueva Independencia, Col. Independencia, Monterrey, N.L Teléfono: 20208749	1	1
CAI GUADALUPE Serafín Peña y Pablo Livas Col. Guadalupe Victoria, Guadalupe N.L Teléfono: 20208757	1	1
CAI JULIA NAVA Ej. Del Noreste y Batalla de Santa María Col. Álvaro Obregón, Monterrey, N.L. Tel.: 20208754	1	1
CAI ANDREA VILLARREAL Gustavo Díaz Ordaz y Benito Juárez Col. Sierra Ventana, Monterrey	1	1
CAI GONZALITOS Galeana s/n Diego de Montemayor y Matamoros, Col. Casco Urbano, Garza García; N.L.	1	1
CAI # 8 Libertad y Palma Col. Moderna Monterrey, N.L. Teléfono: 20 20 8739	1	1
CAI # 10 Hilario Martínez y Laguna del Carmen Col. Ancira, Monterrey, N.L. Teléfono: 20 20 87 40	1	1
CAFAM Dr. Coss #239 Sur entre Washington y M. Arreola, Centro Ciudad Monterrey, Nuevo León	1	1
C.R.E.E. Ave. Lázaro Cárdenas #3701 Col. Valle de las Brisas, Monterrey, Nuevo León Tel.: 20208000	3	2
CEPAR D. de Montemayor s/n entre Galeana y 5 de Mayo, Col. Casco Urbano, San Pedro Garza García	1	1
COMUNIDAD TALENTOS PEDRO LOZANO Juan B. Ceballos con Roble Col. Pedro Lozano, Monterrey, N.L.	1	1
COMUNIDAD TALENTOS HACIENDA DE SANTA CATARINA Av. Fidel Velázquez no. 1400 con Av. Díaz Ordaz, Col. Hacienda de Santa Catarina (Fomerrey 29), Santa Catarina, N.L.	1	1
CENTRO PARA UN MEJOR MAÑANA Zarco y 5 de febrero, Col. Independencia, Monterrey, N.L Teléfono: 20208738	1	1
TU NUEVO ESPACIO REFORMA Ejidatarios y Camino Real Col. Fomerrey 1, Monterrey, N.L Teléfono: 20 20 87 42	1	1
TU NUEVO ESPACIO MUJERES ILUSTRES Año internacional de la Mujer s/n Col. Mujeres Ilustres, San Nicolás de los Garza, N.L	1	1
TU NUEVO ESPACIO AZTECA Mixteca y Cacama, Col. Azteca, San Nicolás de los Garza, N.L Teléfono: 20208744.	1	1
TU NUEVO ESPACIO MIGUEL HIDALGO Arturo B. De la Garza y Encino Col. Fomerrey 19, Guadalupe, N.L Tel: 20 20 87 45	1	1
TU NUEVO ESPACIO BALCONES DEL NORTE Calle Jardines de la Primavera y Jardines del Oriente, colonia Balcones del Norte, en Apodaca, Nuevo León.	1	1
TU NUEVO ESPACIO BALCONES DE SANTA CATARINA Papal y Francisco Araujo S/N Col. Balcones de Santa Catarina 20208747	1	1
TU NUEVO ESPACIO VALLE VERDE Nispero y Ciruelo Col. Valle Verde 1er. Sector, Monterrey, N.L Teléfono: 20 20 87 52	2	2
TU NUEVO ESPACIO GARZA NIETO Juan B. Ceballos con 20 de Noviembre, Col. Garza Nieto, Monterrey N.L Tel: 20208737	1	1
GESTORÍA SOCIAL Dr. Coss S/N esquina con Washington Col. Centro Mty, N.L 20208624	1	1
DELEGACIÓN DE LA PNNA APODACA Calle del Nogal # 549 Col. Los Fresnos 2º. Sector, Apodaca, N.L 20208711	1	1
DELEGACIÓN DE LA PNNA ESCOBEDO Ave Las Torres Grafito y Carbonato S/N Col. Pedregal del Topo Chico, Escobedo N.L.	1	1





DELEGACIÓN DE LA PNNA GUADALUPE Guadalupe N.L.	Ave. Del Bosque Esq. Con Ave Del Valle Col Valle del Sol.	1	1
DELEGACIÓN DE LA PNNA ZONA NORTE Álvaro Obregón (entre batalla de santa maría y cd. Obregón), Monterrey, N.L.	Ejército del Noroeste y Batalla de Santa María, sin número Col.	1	1
DELEGACIÓN DE LA PNNA SANTA CATARINA Residencial Roble, Santa Catarina, N.L.	Sierra Verde y Sierra Picachos s/n, Fraccionamiento	1	1
UNIDAD DE SERVICIOS FAMILIARES INDEPENDENCIA Independencia, Monterrey, N.L.	Jalisco cruz con 5 de Febrero, Col.	1	1
ALBERGUE PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES MIGRANTES NO ACOMPAÑADOS, UNIDAD FABRILES Luis G. Urbina y Fabriles Col. Fabriles, Monterrey, N.L. Teléfono: 20208759.		1	1
POSADA NUEVO LEÓN UNIVERSITARIO Monterrey, N.L.	Lagos no. 407 "A" (entre Padua y Tehuantepec) Fracc. Gonzalitos,	1	1
OFICINAS NUEVA INDEPENDENCIA Nuevo León	Querétaro y Nueva Independencia, Col. Independencia, Monterrey,	1	0
ALBERGUE PARA INDIGENTES EL REFUGIO Caracol, Monterrey, N.L.	5ª. Zona No. 330, cruz con Av. Ignacio Morones Prieto; Col.	1	1
ALBERGUE MATERNO INFANTIL C.P. 67140	avenida San Rafael No. 450. Colonia San Rafael Guadalupe, N.L., MX	1	1
CENTRO DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES República	Av. Bicentenario s/n, Col. Mitras Bicentenario Sec.	1	1
CENTRO DE TRANSICIÓN DE ASISTENCIA SOCIAL PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Concordia entre General Francisco Villa y Carretera Colombia, Escobedo Nuevo León	Av.	3	3
ALBERGUE RURAL JUVENIL ITURBIDE Iturbide, N.L.	Calle Madero esquina con Héroes de Nacoziari, Cabecera Municipal,		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL GALEANA Galeana, Nuevo León	Calle Durango esquina con 5 de Mayo, Cabecera Municipal,		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL EL CHARQUILLO Arroyo, Nuevo León	En el Ejido El Charquillo, Dr. Arroyo, Nuevo León		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL DR. ARROYO Arroyo, Nuevo León	Calle Morelos esquina con Bravo, Cabecera Municipal, Dr.		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL ZARAGOZA Zaragoza, Nuevo León	Calle Puebla esquina con Juventud, Cabecera Municipal,		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL LA ASCENCIÓN Aramberri, Nuevo León	Carretera a Sandia el Grande, Km. 2, La Ascención,		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL ACUÑA Nuevo León	Calle 20 de Noviembre, en el Ejido Acuña, Dr. Arroyo, Nuevo León		1
ALBERGUE RURAL JUVENIL SAN CAYETANO DE VACAS Nuevo León	En el Ejido San Cayetano de Vacas, Dr. Arroyo,		1
TOTAL ELEMENTOS 108			

El corazón de Nuevo León

Nota: En los albergues rurales el horario que se estará manejando será:
Entrada el viernes a las 6:00 p.m. y salida el día lunes a las 6:00 a.m. en el entendido que el personal permanecerá dentro de las instalaciones durante todo el fin de semana.

II.- Consignas generales a observar por el personal de Seguridad:

- 1.- Deberá presentarse 15 minutos antes de su hora de entrada, a fin de uniformarse, firmar asistencia y entregar en su caso el informe de las novedades.
- 2.- No podrá abandonar su servicio o puesto, sin la autorización correspondiente.
- 3.- Queda prohibida la lectura de revistas o periódicos y/o distraerse con el personal de la Institución o Visitantes;
- 4.- No se permitirá personal no autorizado dentro de la caseta de vigilancia, y es obligación mantenerla limpia y ordenada;
- 5.- Deberá estar presentable, rasurado, con corte de cabello reglamentario, uñas limpias y cortas, cinto y zapato reglamentario color negro boleado, uniforme completo y limpio. Así como portar identificación que lo acredite como guardia de la empresa.
- 6.- Los elementos de seguridad del turno de noche deberán portar tolete, gas lacrimógeno y lámpara;



nl.gob.mx/dif

Ave. Morones Prieto N° 600 Ote. Col. Independencia, 64720 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2020 8400

@DIF.NuevoLeon





EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN

El corazón de Nuevo León

- 7.- Las mujeres deberán tener una estatura mínima de 1.65 y los hombres 1.70 estado civil casados, edad de 30 a 55 años originarios de preferencia de Nuevo León
- 8.- Evitará fraternizar con los empleados o visitantes.
- 9.- Deberá presentarse a laborar en condiciones físicas óptimas.
- 10.- Queda estrictamente prohibido presentarse a laborar con aliento alcohólico, desvelado o en una condición no apta para el buen desempeño de su trabajo.
- 11.- Al realizar los rondines, deberá detectar anomalías, personas u objetos sospechosos. En caso de encontrar algo, deberá de reportarlo inmediatamente al encargado del área y registrarlo en bitácora.
- 12.- Cuando acuda algún visitante, deberá anunciarlo y esperar instrucciones para su atención y autorización de acceso.
- 13.- Una vez aprobado el acceso, es su obligación el controlar y registrar la entrada y salida de todos los visitantes (Proveedores, transportistas, contratistas, etc.). Asimismo, deberá verificar que estos se hayan registrado debidamente, corroborando los datos con la identificación que presenten; misma que recogerá y dará a cambio de un gafete de color de acuerdo al tipo de visita.
- 14.- En caso de que sea un ex empleado, se requerirá forzosamente de autorización de la Subdirección Recursos Humanos.
- 15.- Obligadamente se revisarán: bultos, portafolios, paquetes, arreglos florales y cualquier objeto que parezca sospechoso.
- 16.- Asimismo, por ningún se permitirá que los empleados y/o algún visitante introduzcan a las instalaciones, armas, objetos punzó cortante, bebidas alcohólicas, enervantes, o bien, si las personas se presentan bajo la influencia de algún estimulante no les permitirá la entrada.
- 17.- Se revisara la cajuela de todo vehículo que ingrese o salga de las instalaciones, así como cabinas y cajas de los vehículos de transporte.
- 18.- En el primer rondín de turno de noche, deberá verificar que las puertas de oficinas, y las de acceso, estén debidamente cerradas, verificando el apagado de luces interiores, cafeteras y aparatos de aire acondicionado.
- 19.- En el caso de alguna emergencia, deberá utilizar la guía de actuación y los directorios que le estamos anexando para que la cumpla tal y como se menciona.
- 20.- Elaborará al final de turno parte de novedades y lo entregará diariamente.
- 21.- Actuará con firmeza y seguridad, sin olvidar el buen trato y cortesía.
- 22.- Cuando atienda el conmutador o teléfono lo hará de manera adecuada, y contestará correctamente, con buenos modales y educación.



nl.gob.mx/dif

Ave. Morones Prieto N° 600 Ote. Col. Independencia, 64720 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2020 8400

@DIF.NuevoLeon   